(অফিচ কপি)

অনুমোদন প্ৰ-পত্ৰ

RBL BANK
apno ka bank

ঋণ একাউন্ট নম্বৰ:
আবেদন প্ৰ-পত্ৰ নম্বৰ:

বিচি শাখা:

প্ৰতি মহোদয়/ মহোদয়া,

তাৰিখ: ....

আৰবিএল বেঙ্কক আপোনাৰ বেঙ্ক ৰূপে পচন্দ কৰাৰ বাবে ধন্যবাদ। আপোনাৰ ঋণৰ বিৱৰণ এই পত্ৰৰ সূচী-1 হিচাপে সন্নিৱিষ্ট কৰা ফেক্টশ্বীটত দিয়া আছে।

ঋণ লওঁতাৰ নাম		স্বামী/ পিতৃৰ নাম		গ্ৰাহক আইডি	
গ্ৰুপৰ নাম		কেন্দ্ৰৰ নাম		বুনিয়াদী সঞ্চয়ী বেঙ্ক জমা একাউণ্ট নম্বৰ	

গোটৰ সদস্য হোৱা হেতুকে মই স্বীকাৰ কৰিছোঁ আৰু তলত উল্লেখিত নাম অনুসৰি অন্য সকলো গোটৰ সদস্যৰ গেৰান্টি লৈছোঁ:

ক্ৰমিক নম্বৰ	সদস্যৰ নাম	ঋণ একাউন্ট নম্বৰ	ঋণ পৰিমাণ

আপোনাৰ আৱেদন অনুৰোধ অনুসৰি ক্ৰেডিট সুবিধা প্ৰদান কৰা আৰু অধিক স্পষ্টীকৰণ আৰু যোগাযোগ প্ৰসঙ্গত আমি ফেক্টশ্বীট উল্লেখ কৰা অনুসৰি ঋণৰ ধন অনুমোদনৰ পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰি আনন্দিত হৈছোঁ। আপোনাৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিব লগা কিস্তিৰ বিষয়ে ঋণৰ নথিপত্ৰ কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ সময়তপ্ৰদানকৰা ঋণ কাৰ্ডত পৃথকৈ উল্লেখ আছে। এই সুবিধা ঋণ আবেদন আৰু আপুনি পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুলৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীন আৰু ফেক্টশ্বীটত পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুলৰ বিষয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা আছে।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব আপোনাৰ গ্ৰাহক আইডি আমাৰ সৈতে থকা আপোনাৰ সকলো একাউণ্টৰ বাবে একক। আপুনি পচন্দ কৰা একাউন্টৰ ধৰণ অনুসৰি আপোনাৰ একাউণ্টে আপোনাক এক বৃহত পৰিসৰৰ সুকীয়া সেৱা আগবঢ়াব।

আমাৰ ৱেবচাইট https://rblbank.com/ ত স্থানীয় ভাষাত আমাৰ সকলো সামগ্ৰী আৰু সেৱা, চৰ্তাৱলী আৰু মাচুলৰ তালিকাৰ তথ্য উপলব্ধ

আপোনাৰআৰবিএল বচট একাউন্টৰ বাবে পৰিচালনপদ্ধতি এজনীয়া।

অনুগ্ৰহ কৰি কেৱল আৰবিএ বেঙ্ক লিমিটেডৰ কৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তি বা বেঙ্ক কৰ্তৃপক্ষই নিয়োগকৰা ব্যৱসায়িক যোগাযোগকাৰীকহে ধন পৰিশোধ কৰিব।

আপোনাৰ বিশ্বাসী,

আৰবিএল বেঙ্ক লিমিটেডৰ বাবে

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
কৰ্তৃত্বশীল স্বাক্ষৰকাৰী

ঋণলওঁতাৰ স্বাক্ষৰ/ টিপচহী

ঋণলওঁতাৰ নাম:...

(অফিচ কপি)

অনুমোদন প্ৰ-পত্ৰ

ঋণ একাউন্ট নম্বৰ:
আবেদন প্ৰ-পত্ৰ নম্বৰ:

বিচি শাখা:

প্ৰতি মহোদয়/ মহোদয়া, তাৰিখ: ....

আৰবিএল বেঙ্কক আপোনাৰ বেঙ্ক ৰূপে পচন্দ কৰাৰ বাবে ধন্যবাদ। আপোনাৰ ঋণৰ বিৱৰণ এই পত্ৰৰ সূচী-1 হিচাপে সন্নিৱিষ্ট কৰা ফেক্টশ্বীটত দিয়া আছে।

ঋণ লওঁতাৰ নাম		স্বামী/ পিতৃৰ নাম		গ্ৰাহক আইডি	
গ্ৰুপৰ নাম		কেন্দ্ৰৰ নাম		বুনিয়াদী সঞ্চয়ী বেঙ্ক জমা একাউণ্ট নম্বৰ	

গোটৰ সদস্য হোৱা হেতুকে মই স্বীকাৰ কৰিছোঁ আৰু তলত উল্লেখিত নাম অনুসৰি অন্য সকলো গোটৰ সদস্যৰ গেৰান্টি লৈছোঁ:

ক্ৰমিক নম্বৰ	সদস্যৰ নাম	ঋণ একাউন্ট নম্বৰ	ঋণ পৰিমাণ

আপোনাৰ আৱেদন অনুৰোধ অনুসৰি ক্ৰেডিট সুবিধা প্ৰদান কৰা আৰু অধিক স্পষ্টীকৰণ আৰু যোগাযোগ প্ৰসঙ্গত আমি ফেক্টশ্বীট উল্লেখ কৰা অনুসৰি ঋণৰ ধন অনুমোদনৰ পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰি আনন্দিত হৈছোঁ। আপোনাৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিব লগা কিস্তিৰ বিষয়ে ঋণৰ নথিপত্ৰ কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ সময়ত প্ৰদানকৰা ঋণ কাৰ্ডত পৃথকৈ উল্লেখ আছে। এই সুবিধা ঋণ আবেদন আৰু আপুনি পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুলৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীন আৰু ফেক্টশ্বীটত পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুলৰ বিষয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা আছে।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব আপোনাৰ গ্ৰাহক আইডি আমাৰ সৈতে থকা আপোনাৰ সকলো একাউণ্টৰ বাবে একক। আপুনি পচন্দ কৰা একাউন্টৰ ধৰণ অনুসৰি আপোনাৰ একাউণ্টে আপোনাক এক বৃহত পৰিসৰৰ সুকীয়া সেৱা আগবঢ়াব।

আমাৰ ৱেবচাইট https://rblbank.com/ ত স্থানীয় ভাষাত আমাৰ সকলো সামগ্ৰী আৰু সেৱা, চৰ্তাৱলী আৰু মাচুলৰ তালিকাৰ তথ্য উপলব্ধ

আপোনাৰআৰবিএল বচট একাউন্টৰ বাবে পৰিচালনপদ্ধতি এজনীয়া।

অনুগ্ৰহ কৰি কেৱল আৰবিএ বেঙ্ক লিমিটেডৰ কৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তি বা বেঙ্ক কৰ্তৃপক্ষই নিয়োগকৰা ব্যৱসায়িক যোগাযোগকাৰীকহে ধন পৰিশোধ কৰিব।

আপোনাৰ বিশ্বাসী,

আৰবিএল বেঙ্ক লিমিটেডৰ বাবে

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
কৰ্তৃত্বশীল স্বাক্ষৰকাৰী

ঋণলওঁতাৰ স্বাক্ষৰ/ টিপচহী

ঋণলওঁতাৰ নাম:...

(অফিচ কপি)

ফেক্টশ্বীট

ক্ৰমিক নম্বৰ	পৰিমাত্ৰা	বিৱৰণ
1	ঋণৰ পৰিমাণ (টকা)	
2	সুতৰ হাৰ (স্থিৰ) (শতাংশত)	
3	ঋণৰ সময় কাল (মাহত)	
4	ধন পৰিশোধৰ সঘনতা	
5	সমীকৃত মাহেকীয়া কিস্তিৰ (EMI)সংখ্যা	
6	*EMIৰ পৰিমাণ	
7	EMI দেয় তাৰিখ	
8	মুলধন আৰু সুতৰ পৰিশোধন অনুসূচী /ব্ৰেক আপ	যিবোৰ ঋণ বিতৰণৰ পাছত ভাগবতৰা কৰা হ'ব,পৰিশোধ সূচীত কভাৰ কৰা হ'ব আৰু সেই বিষয়ে সময়ে সময়ে বেংকৰ দ্বাৰা ঋণ লওঁতাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা হ'ব।
9	EMI আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ	
10	**সমগ্ৰ ঋণৰ সময়চোৱাৰ মুঠ সুতৰ মাচুল (টকা)	
11	***অন্য মাচুলবোৰ (প্ৰতিটো উপাদানৰ শ্ৰেণীভাগ তলত দিয়া হৈছে) (টকাত)	
11.i	ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	
11.ii	বীমা প্ৰীমিয়াম	
11. iii	হস্পিটাল কেচ প্ৰীমিয়াম	
12	প্ৰকৃতবিতৰণৰ পৰিমাণ (ঋণৰ পৰিমাণ –অন্য মাচুল) (আগতীয়া আদায়ৰ মাচুল বাদদি) (টকা)	
13	পৰিশোধ কৰিব লগা মুঠ ঋণৰ পৰিমাণ (মুলধনৰ পৰিমাণ+ সুতৰ পৰিমাণ+ অন্য মাচুল) (টকাত)	
14	প্ৰভাৱিত বাৰ্ষিক সুতৰ হাৰ (শতাংশত)	
নৈমিত্তিক মাচুলৰ বিৱৰণ		
15	ঋণৰ আগতীয়া পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত দণ্ডনীয় মাচুল	নাই
16	ধন পৰিশোধ দেৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত দণ্ডনীয় মাচুল	নাই
17	অন্য মাচুল	নাই

*প্ৰথম EMIৰ পৰিমাণ বিতৰণৰ তাৰিখ আৰু প্ৰথম EMIতাৰিখৰ ভিত্তিত ভিন্ন হ'ব। প্ৰি-EMIসুত প্ৰথম EMIৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব লাগিব।

*ঋণৰ সময়ছোৱাত গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা অগ্ৰিম ধন / পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত শেষৰ ইএমআইৰ পৰিমাণ ভিন্ন হ'ব।

** মুঠ সুতৰ মাচুল প্ৰথম **EMI** তাৰিখ আৰু বিতৰণ তাৰিখৰ মাজৰ পাৰ্থক্যৰ ভিত্তিত ভিন্ন হ'ব।

প্ৰযোজ্য অনুসৰি **GST আৰু অন্য কৰবোৰ আদায় লোৱা হ'ব।

(গ্ৰাহক কপি)

ফেক্টশ্বীট

ক্ৰমিক নম্বৰ	পৰিমাত্ৰা	বিৱৰণ
1	ঋণৰ পৰিমাণ (টকা)	
2	সুতৰ হাৰ (স্থিৰ) (শতাংশত)	
3	ঋণৰ সময় কাল (মাহত)	
4	ধন পৰিশোধৰ সঘনতা	
5	সমীকৃত মাহেকীয়া কিস্তিৰ (EMI)সংখ্যা	
6	*EMIৰ পৰিমাণ	
7	EMI দেয় তাৰিখ	
8	মুলধন আৰু সুতৰ পৰিশোধন অনুসূচী /ব্ৰেক আপ	যিবোৰ ঋণ বিতৰণৰ পাছত ভাগবতৰা কৰা হ'ব,পৰিশোধ সূচীত কভাৰ কৰা হ'ব আৰু সেই বিষয়ে সময়ে সময়ে বেংকৰ দ্বাৰা ঋণ লওঁতাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা হ'ব।
9	EMIআৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ	
10	**সমগ্ৰ ঋণৰ সময়চোৱাৰ মুঠ সুতৰ মাচুল (টকা)	
11	***অন্য মাচুলবোৰ (প্ৰতিটো উপাদানৰ শ্ৰেণীভাগ তলত দিয়া হৈছে) (টকাত)	
11.i	ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	
11.ii	বীমা প্ৰীমিয়াম	
11. iii	হস্পিটাল কেচ প্ৰীমিয়াম	
12	প্ৰকৃত বিতৰণৰ পৰিমাণ (ঋণৰ পৰিমাণ –অন্য মাচুল) (আগতীয়া আদায়ৰ মাচুল বাদদি) (টকা)	
13	পৰিশোধ কৰিব লগা মুঠ ঋণৰ পৰিমাণ (মুলধনৰ পৰিমাণ+ সুতৰ পৰিমাণ+ অন্য মাচুল) (টকাত)	
14	প্ৰভাৱিত বাৰ্ষিক সুতৰ হাৰ (শতাংশত)	
নৈমিত্তিক মাচুলৰ বিৱৰণ		
15	ঋণৰ আগতীয়া পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত দণ্ডনীয় মাচুল	নাই
16	ধন পৰিশোধ দেৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত দণ্ডনীয় মাচুল	নাই
17	অন্য মাচুল	নাই

* প্ৰথম EMIৰ পৰিমাণ বিতৰণৰ তাৰিখ আৰু প্ৰথম EMIতাৰিখৰ ভিত্তিত ভিন্ন হ'ব। প্ৰি-EMIসুত প্ৰথম EMIৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব লাগিব।

*ঋণৰ সময়ছোৱাত গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা অগ্ৰিম ধন / পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত শেষৰ ইএমআইৰ পৰিমাণ ভিন্ন হ'ব।

****** মুঠ সুতৰ মাচুল প্ৰথম **EMI** তাৰিখ আৰু বিতৰণ তাৰিখৰ মাজৰ পাৰ্থক্যৰ ভিত্তিত ভিন্ন হ'ব।

******প্ৰযোজ্য অনুসৰি **GST** আৰু অন্য কৰবোৰ আদায় লোৱা হ'ব।

সংযুক্ত ঋণ গোটৰ চৰ্তাৱলী ("জেএলজি")

চৰ্ত নিৰ্দিষ্ট ঋণ:

1. মই/আমি আৰবিএল বেঙ্ক লিমিটেডৰ ("বেংক") পৰা ক্ৰেডিট সুবিধা (ঋণ) গ্ৰহণ কৰিছোঁ,সংযুক্ত ঋণ গোট(জেএলজি)ৰ ঋণ অনুষ্ঠানৰ অধিনত ইয়াৰ ওপৰত মই সংযুক্ত ভাৱে আৰু পৃথককৈ আৰু ঋণ আবেদন আৰু অন্য প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ অনুসৰি সুত সহ ঋণ পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ (সমূহীয়াভাৱে "ঋণ নথিপত্ৰ" বুলি উল্লেখ কৰা)। ঋণ হ্ৰাসকৃত বেলন্স ভিত্তিত সুতৰ হাৰ ৰূপে বহন কৰা হ'ব। সুত হ্ৰাসকৃত পৰিশোধৰ বাবে বাকী থকা ধনৰ ওপৰত আদায় কৰা হয়।
2. এই চৰ্তাৱলী ঋণ বিতৰণৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব আৰু গ্ৰুপ/ চেন্টাৰৰ সকলো ঋণলওঁতাই সমগ্ৰ ঋণ সম্পূৰ্ণ ৰূপে পৰিশোধ নকৰালৈকে, বা বেংকৰ দ্বাৰা আগতীয়াকৈ সমাপ্ত নকৰালৈকে কাৰ্য্যকৰী হৈ থাকিব।
3. ঋণ আৱেদন প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আৰু যি উদ্দেশ্যত আৰবিএল বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদন জনোৱা হয় সেই উদ্দেশ্যৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। ঋণলওঁতাই অন্য কোনো লাভৰ চিন্তাপ্ৰসূত উদ্দেশ্য বা ঋণ আবেদনত উল্লেখ নথকা অন্য কোনো উদ্দেশ্যত ঋণ ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।
4. ঋণলওঁতা বেংকৰ সুত পৰিশোধ কৰিবলৈ বেংকৰ সৈতে চুক্তি বদ্ধ হয় আৰু সেই ধন অনুসূচী-I ত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বাৰ্ষিক হাৰত ঋণলওঁতাই বেংকক পৰিশোধ কৰিব লগা থাকিব পাৰে যেতিয়ালৈকে ঋণলওঁতাৰ দ্বাৰা ঋণলওঁতাৰ ধাৰ পৰিশোধ নকৰে। সুতৰ এই সুবিধা সাধাৰণতে প্ৰথম বিতৰণৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব।
5. প্ৰথম কিস্তি বিতৰণৰ তাৰিখ আৰু/বা অতিৰিক্ত সুতৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিভিন্ন হ'ব পাৰে, যদি কোনো।
6. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা কাৰ্য্যকলাপৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বা বেংকৰ মাৰ্জিনেল কষ্ট অৱ ফাণ্ড বেচড লেণ্ডিং ৰেট (MCLR) সলনিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি চুক্তিবদ্ধ সুতৰ হাৰ সংশোধনৰ অধীন হ'ব আৰু পুনৰ স্থিৰ কৰা যাব।
7. ব্যয়ৰ ওপৰত কোনো সুত, মাচুল, খৰচ, আগতীয়া ঋণপৰিশোধ মাচুলকে (যদি কোনো) অন্তৰ্ভূক্ত কৰি সকলো সুত আৰু অন্য সকলো মাচুল প্ৰতিদিনে স্বাভাৱিক লাভ কৰিব আৰু 365 (তিনিশ পয়ষষ্ঠি) দিনৰ এটা বছৰৰ ভিত্তিত গণনা কৰা হ'ব আৰু দেনৰ প্ৰকৃত সংখ্যা পাৰ কৰিব।
8. ঋণ পৰিশোধ সময় মতে কৰা আৰু ঋণৰ চৰ্তাৱলী পালন কৰাটো ঋণলওঁতাৰ দায়বদ্ধতাৰ ভিতৰত পৰিব। সময়মতে ধন পৰিশোধ কৰা কাৰ্য্য ঋণৰ মূলবিষয় হয়।
9. ঋণলওঁতাই কোনো মাচুল, বা অতিৰিক্ত সুত অবিহনে ঋণ আগতীয়াকৈ পৰিশোধ কৰিব পাৰিব।
10. মই/আমি সন্মত হওঁ যে বেংকে বিদ্যমান ঋণ, পৰিশোধ ইতিহাসক অন্তৰ্ভূক্ত কৰি ঋণ বিষয়ক সকলো তথ্য বেংকৰ যিকোনো গ্ৰুপ কোম্পানী,অন্য বেংক, ক্ৰেডিট ব্যুৰো, সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰিনিয়ত আৰু নিয়ন্ত্ৰক কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে ভাগবতৰা কৰিব পাৰিব। মই সন্মতি জনাও যে চিআইবিআইএল(CIBIL) বা এনেধৰণৰ কৰ্তৃত্বশীল অন্য কোনো এজেন্সিয়ে বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰকাশ কৰা এই তথ্যবোৰ আৰু ডাটাৰ ব্যৱহাৰ/ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰিব যিধৰণে তেওঁলোকৰ বাবে উচিত হয়। চিআইবিআইএল (CIBIL) বা এনেধৰণৰ কৰ্তৃত্বশীল অন্য কোনো এজেন্সিয়ে তেওঁলোকৰদ্বাৰা প্ৰস্তুত কৰা প্ৰক্ৰিয়াকৃত তথ্য বিবেচনাৰ বাবে এই বিষয়ত আৰবিআইৰ দ্বাৰা নিৰ্দিষ্ট কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান ("FIs") বা অন্য ক্ৰেডিট প্ৰদানকাৰী বা পঞ্জীকৃত ব্যৱহাৰকাৰীক দিব পাৰিব।
11. বেঙ্কে উচিত বুলি বিবেচনা কৰা ঋণীৰ বিশ্বাসযোগ্যতাৰ বাবে বেঙ্কে অনুসন্ধান কৰা বা এনে কোনো কাৰণৰ বাবে অধিকাৰ আছে।ঋণীৰ বিশ্বাসযোগ্যতা প্ৰমাণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজন অনুসৰি বেঙ্কে ঋণীৰ পৰা এনে যোগ্যতাৰ বাবে পৰৱৰ্তী ফোনকল কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

12. বেঙ্কে, ইয়াৰ নিজা আৰু চূড়ান্ত বিবেচনাত, ঋণ আৱন্টনৰ কৰা বা আপোনাক আৱন্টিত কৰিবলগীয়া সীমা নৱীকৰণ/বৃদ্ধি কৰিব পাৰিব।বেঙ্কে এই সুবিধাবোৰ সমাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ সুৰক্ষিত ৰাখে আৰু কোনো জাননী নিদিয়াকৈ কোনো ধন বন্টন বন্ধ/সমাপ্তি ঘটাব পাৰে যদিহে ইয়াত সন্নিৱিষ্ট কোনো চৰ্তাৱলীৰ অবজ্ঞা/উলংঘা হয় আৰু বেঙ্কক সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ বা কোনো তথ্য/বিষয় যদিহে অশুদ্ধ বুলি প্ৰতিপন্ন হয় বা যদিহেবেঙ্কৰ মতামত অনুসৰি কোনো বিকাশ বা পৰিস্থিতি,ইয়াৰ স্বাৰ্থ এনে অপৰিৱৰ্তিত অৱস্থা বা ধন বন্টনৰ দ্বাৰা ক্ষতিকাৰক ভাৱে প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে/ হ'ব। বেঙ্কৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু ঋণীৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক হ'ব।

13. ঋণলওঁতাই(বোৰে) বেংক আৰু/বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিয়ে সৈতে পাৰস্পৰিক সন্মতিত স্থিৰ কৰা স্থানত মিটিং/শিবিৰত অংশ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।যদি একেৰাহে দুটা বা তাতোধিক সফল অনুষ্ঠানত ঋণলওঁতা উপস্থিত থাকিব, বেংক আৰু/বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিয়ে ঋণ লওঁতাই বেংকক দিবলৈ বাকী থকা সকলো ধনৰ পৰিমাণ, দেয় আৰু পৰিশোধ কৰিব লগীয়া ধন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ ঋণলওঁতাৰ ঘৰ/ কৰ্মস্থলীত পৰিদৰ্শন কৰিব।

14. তদুপৰিঋণলওঁতাই সন্মতি দিব যে বেংকে নিজৰ বেংক ৱেবচাইটত(www.rblbank.com) বা স্থানীয় বাতৰি কাকত বা অন্য কোনো পদ্ধতিত জাননিৰ জৰিয়েতে সলনিৰ বিষয়ে ঋণলওঁতাৰ সৈতে বেংকৰ সুবিধা অনুসৰি যোগাযোগ কৰিব পাৰিব আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা অনুসৰি যিকোনো সময়ত আৰু সময়ে সময়ে সুতৰ হাৰ, অতিৰিক্ত সুত আৰু/বা পৰ্যায়ক্ৰমে সুত আদি সলনি কৰিব পাৰিব, আৰু ইয়াৰ পাছত পৰিৱৰ্তিত দৰত সুত সলনিৰ মাচুলৰ হাৰ আদায় কৰিব পাৰিব, যদিহে ই ঋণ নথিপত্ৰৰ অংশ হয়।

15. যদি বেংকৰ দ্বাৰা লোৱা সিদ্ধান্ত অনুসৰি বীমা পলিচিৰ স্বত্ব ত্যাগ কৰা হয়, মই/আমি বেংকক নতুন ঋণ একাউণ্টত মোৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিবলগা দেয়ৰ উদ্দেশ্যত স্বত্ব ত্যাগৰ বাবে আৱেদন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিম।

16. ঋণচুৰিৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো ঋণলওঁতাৰ দ্বাৰা ধন পৰিশোধ নকৰিলে আৰবিএল বেংকৰ অন্য গ্ৰুপ/চেন্টাৰ সদস্যাৰ পৰা ঋণ আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

17. নিম্ন ঘটনাৰ যিকোনো ঘটনাই এটা "ঋণ চুৰিৰ ঘটনা" ৰূপে প্ৰতিষ্ঠা হ'ব:
    a. যদিঋণলওঁতাই মুলধন বা সুত বা অন্যথাএই জেএলজি (JLG) সুবিধাৰ অধীনত ইয়াৰপৰা পাবলগা যিকোনো ধন পৰিশোধ ইয়াত নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত আৰু ইয়াত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে বা এই অনুসৰি সম্পাদিত যিকোনো নথিৰ চৰ্ত অনুযায়ী আদায় দিযাত ব্যৰ্থ হয়;
    b. যদি ঋণ লওঁতাসকলে এই জেএলজি (JLG) সুবিধাৰ অধীনত অন্য কোনো সন্ধি, চৰ্ত বা চুক্তি বাঋণ লওঁতা আৰু বেংকৰ মাজৰ যিকোনো চুক্তি কাৰ্য্যকৰী কৰাত ব্যৰ্থ হয়
    c. যদি ঋণ লওঁতাই বেংকত দিয়া ঋণ আৱেদন পত্ৰত বা যিকোনো আৱেদনত দিয়া যিকোনো তথ্য বিভ্ৰান্তিকৰ বা অসত্য বা যিকোনো উপাদান/ তথ্য গাপ দিয়া বা লুকুওৱা বুলি ধৰা পৰে।
    d. যদি ঋণ লওঁতাই সাধাৰণতে নিজৰ ঋণ পৰিশোধ কৰাত অসমৰ্থ হয়, কিয়নো বিত্তীয় সমস্যাত বা কোনো ব্যৰ্থতাৰ বিষয়ত বা লাভৰবাবে কোনো সাধাৰণ কাৰ্য্য কৰোঁতে বা ইয়াৰ ক্ৰেডিটৰৰ সৈতে এক সংযোগ ঘটোৱা বা স্বীকাৰ কৰা বা কোনো দেয় পৰিশোধ কৰিবলৈ আদেশ দিয়ে আৰু এনে দেয় পৰিশোধ কৰা নহয় যেতিয়া দেয় (যদিহে কোনো প্ৰসংগৰ সন্দেহ এৰাই চলিবৰ বাবে এই উপ-দফাত কোনো ধাৰকৰ বিষয়ত কোনো ধাৰ অন্তৰ্ভূক্ত কৰা নহয় যিবোৰ বিবাদমান হয় আৰু যাৰ বিষয়ত ঋণলওঁতাৰ বিৰুদ্ধে কোনো আইনী আদেশ দিয়া হোৱা নাই, এনেধৰণৰ ধাৰ পৰিশোধ কৰিবলৈ);
    e. যেতিয়াঋণলওঁতাৰ দেয় থাকে আৰু বাতিল কৰে,ঋণলওঁতাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো গেৰান্টী বা ক্ষতিপূৰণক সন্মানিত কৰা নহয়।
    f. যদি বেংকৰ দ্বাৰা আৱশ্যক হোৱা তথ্য/নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাত ঋণলওঁতা ব্যৰ্থ হয়।
    g. যদি ঋণলওঁতাই সেই তাৰিখত কৰা ব্যৱসায় কাৰ্য্য বন্ধ কৰে বা বন্ধ কৰাৰ ভাবুকী দিয়ে।
    h. যদি(i)ঋণলওঁতাক দেউলীয়া বা বেংকৰাপ্ত হিচাপে আইনী ৰায় দিয়া হৈছে বা পোৱা গৈছে; বা (ii) ঋণলওঁতাৰ পৰিসমাপক, প্ৰশাসক, ন্যাসৰক্ষী বা বিচিভাৰ বা সদৃশ অধিকাৰী নিযুক্তি দিয়া হয় বা ব্যৱসায়, পৰিসম্পদ আৰু সম্পত্তি সম্পূৰ্ণ ৰূপে বা যিকোনো আংশিক অংশৰ বাবে ঋণলওঁতাই কোনো কাৰ্য্য বা কোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰে বা অন্য পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰে;
    i. যদি ঋণলওঁতাই এই ঋণ অস্বীকাৰ কৰে বা ঋণ অস্বীকাৰ কৰাৰ প্ৰমাণ দিয়া কোনো কাৰ্য্য কৰে বা কৰাৰ কাৰণ হয়।
    j. যদি এনে কোনো ঘটনা ঘটে যি বেংকৰ ৰায় বেংকৰ হিতৰ বাবে প্ৰতিকুল হয় বা বেংকৰ একক মন্তব্যত ঋণলওঁতাৰ বিত্তীয় স্থিতি ভৌতিক ৰূপে প্ৰভাৱিত কৰা সম্ভাৱনা থাকে বাএই ঋণৰ অধীনত আৰু এই জেএলজিৰ যিকোনো চৰ্তাৱলীৰ স্বীকাৰ কৰিবলৈ সকলো বা কোনো ইয়াৰ দায়িত্বৰ প্ৰদৰ্শন কৰাৰ ক্ষমতা আছে।
    k. যদি ঋণলওঁতাই ঋণ বা ইয়াৰ কোনো অংশ ঋণ মঞ্জুৰ কৰা বাহিৰৰ কোনো উদ্দেশ্যত অপব্যৱহাৰ কৰে।
    l. যদি কোনো সন্মতি, কৰ্তৃত্ব, অনুমোদন বা লাইচেন্স বা পঞ্জীয়নৰ সৈতে বা চৰকাৰী বা ৰাজহুৱা পঞ্জীয়নৰ বাবে ঘোষণা বা ঋণলওঁতাৰ দ্বাৰা চৰকাৰী বা ৰাজহুৱা খণ্ড বা কৰ্তৃপক্ষৰ বাবে ঘোষণা যাৰ সম্বন্ধ কাৰ্য্যকৰীকৰণ, বিতৰণ, বৈধ্যতা, প্ৰৱৰ্তন কৰিব লগা বা এই জেএলজি ধাৰৰ প্ৰমাণস্বৰূপে গ্ৰহণযোগ্যতা বা ইয়াৰ অধীনত ঋণলওঁতাৰ ইয়াৰ দায়িত্ব সম্পাদন এনেদৰে সংশোধন কৰা হয় যিবোৰ বেংকৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য নহয় বা অনুমোদিত নহয় বা প্ৰত্যাহৃত বা অৱসান ঘটোৱা বা ম্যাদউকলা হয়।.

18. যদি ওপৰত নিৰ্দিষ্ট কৰা এটা বা অধিক ঘটনা ঘটে, তেন্তে বেংকে ঋণলওঁতাক এখন লিখিত জাননীৰ দ্বাৰা ঋণৰ মুলধন আৰু সকলো অৰ্জিত সুত ঘোষণা কৰিব পাৰে যিবোৰ এই জেএলজিৰ ধাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীনত বা চৰ্ত অনুসৰি ঋণলওঁতাই পৰিশোধ কৰিবলৈ থাকিব পাৰে, আৰু/বা অন্য কোনো চুক্তি, নথিপত্ৰ, ঋণলওঁতা আৰু বেংকৰ মাজত বিদ্যমান লগতে অন্য সকলো মাচুল আৰু দেয় পৰিশোধ কৰিবলৈ থকা আৰু এনে ঘোষণাৰ ওপৰত ততালিকে কাৰ্য্যকৰ হোৱা, যিকোনো সত্ত্বত ই পৰিশোধ কৰিবলৈ বাকী থাকিব।

19. বেংক ঋণৰ বিষয়ত অন্য কোনো মাচুল বা ব্যয় আদায় কৰা বা ঋণ সম্বন্ধত বেংকে ভোগ কৰা দাবী ঋণলওঁতাৰ পৰা পুনৰুদ্ধাৰ কৰা অধিকাৰৰ লগতে ঋণ নথিপত্ৰৰ কাৰ্য্যকৰীকৰণ আৰু ষ্টাম্প কৰা বা ঋণ অনুসৰি সুৰক্ষাৰ প্ৰস্তুত অন্তৰ্ভূক্ত হয়।

20. ঋণলওঁতাই, বেংকৰ অন্য কোনো অধিকাৰৰ ওপৰত একপক্ষীয় মতামতৰ অবিহনে, বেংকক ক্ষতি পূৰণ দিব আৰু বেংকৰ কোনো লোকচান, ব্যয়, মাচুল বা ব্যয় বেংকক পৰিশোধ কৰিব যিবোৰ ক্ৰুটিপূৰ্ণ এটা অনুষ্ঠানৰ ঘটনাৰ পৰিণাম স্বৰূপে বা অন্যথা ঋণৰ সৈতে সংযোগ থকা হিচাপেইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্তি বা দায়ীবদ্ধতা ৰূপে বেংকে স্পষ্ট কৰিব।

21. ঋণলওঁতাই ইয়াৰ ব্যৱসায় বা লাভত বৃহৎ পৰিমাণৰ প্ৰভাৱ পৰিব লগা কোনো ঘটনাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিব। উদাহৰণ স্বৰূপে, যদি মাহেকীয়া আয় বেংকত উল্লেখ কৰাতকৈ বহুত কম হয়, ঋণলওঁতাই স্পষ্টিকৰণ আৰু ল'বলগীয়া প্ৰতিকাৰমূলক পদক্ষেপৰ বিষয়ে বেংকক জনাব।

22. ঋণলওঁতাই সকলো ৰাজহুৱা–দাবী যেনে ভাৰত চৰকাৰ বা অন্য ৰাজ্য চৰকাৰ বা অন্য কোনো স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষক প্ৰদান কৰিব লগীয়া আয় কৰ আৰু অন্য সকলো কৰ আৰু ৰাজহ পৰিশোধ কৰিছে আৰু সেইবোৰ বৰ্তমান এনে কৰ আৰু ৰাজহ দেয় আৰু বাকী ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ নাই।

23. ঋণ লওঁতাই সন্মতি জনাই আৰু বুজে যে ঋণলওঁতাই ক্ৰেডিট জীৱন বীমাৰ বাবে বীমা প্ৰীমিয়াম পৰিশোধ কৰিব, য'ত ঋণলওঁতা আৰু তেওঁ/তাইৰ জীৱনসংগী বীমা পলিচিৰ সময়সীমালৈকে এক বীমা কভাৰ লাভ কৰিব। কোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতিত যেনে মৃত্যুত, বীমা পলিচিৰ দাবী নিস্পত্তিৰ ধন প্ৰত্যক্ষভাৱে ঋণ একাউণ্টত ক্ৰেডিট কৰা হ'ব। ঋণ সময়োজনৰ পাছত যদি কোনো ধন বাকী থাকে সেইয়া মোৰ/আমাৰ মনোনীত ব্যক্তি/বোৰক প্ৰদান কৰা হ'ব।

24. অনুমোদন পত্ৰৰ প্ৰাপ্তিৰ এক স্বীকৃতি পত্ৰ ৰূপে আৰু ই-প্ৰমাণীকৰণৰ তাৰিখ আৰু সময় ষ্টাম্প অনুসৰি অনুমোদন পত্ৰত লিখিবৰ বাবে একাউন্ট খোলাৰ কাৰণে আৰু ইয়াক ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ সম্পন্ন কৰিবলৈ মই/আমি ইয়াৰদ্বাৰা সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ।

25. সকলো উপৰোক্ত চৰ্তাৱলী মোক মই বুজি পোৱা ভাষাত ব্যাখ্যা কৰা হৈছে।

26. আপুনি পৰিশোধ কৰিব লগীয়া কিস্তিৰ বিষয়ে ঋণ কাৰ্ডত দিয়া আছে।এই সুবিধা ঋণ আৱেদনত দিয়া চৰ্তাৱলী আৰু আপুনি পৰিশোধ কৰা মাচুলৰ অধীনত হ'ব।

27. ঋণ সম্বন্ধে বা প্ৰসংগত অনুমোদিত আইন অনুসৰি যিকোনো চৰকাৰ বা অন্য কৰ্তৃপক্ষ সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য কৰা এনে সকলো প্ৰবেশ মাচুল, শুল্ক আৰু কৰ (সুত, ষ্টাম্প ডিউটি আৰু অন্য কৰ, যদি কোনো) ঋণলওঁতাই বহন কৰিব। সকলো প্ৰাসংগিক ব্যয় যেনে ষ্টাম্প ডিউটি, বীমা প্ৰীমিয়াম, সংগ্ৰহ/পুনৰুদ্ধাৰ মাচুল, উকিলৰ মাচুল আৰু অন্য মাচুল যদি কোনো যিবোৰ ঋণ বিষয়ত উৎপন্ন হয় ঋণলওণ্তাই বহন কৰিব লাগিব।

28. ঋণৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত, ঋণ লওঁতাক কোনো আগতীয়া জাননি নিদিয়াকৈ, বেংকে ইয়াৰ নিজাৰ সিদ্ধান্তৰ ঋণ বাতিল আৰু যিকোনো বিতৰণ ৰোধ/বন্ধ কৰিব পাৰিব। বেংকে ঋণলওঁতাক লিখিত এখন জাননী দি আৰু ঋণৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীনত উপলব্ধ ইয়াৰ অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, ঋণৰ সুবিধা আৰু/বা ইয়াৰ অধিকাৰৰ স্থিতি প্ৰয়োগ কৰি ঋণ লওঁতাক সকলো পৰিশোধ কৰিব লগা দেয় আদায় দিবলৈ ক'ব পাৰিব। ঋণলওঁতাই সকলো দেয় পৰিশোধ নকৰালৈকে ইয়াত বিশেষভাৱে সলাসলনি কৰা চৰ্তাৱলীৰ সকলো কাৰ্য সম্পূৰ্ণৰূপে আৰু প্ৰভাৱিত হ'ব।.

29. ঋণ ভাৰতীয় আইন আৰু চহৰৰ ন্যায়ালয় অনুসৰি নিয়ন্ত্ৰণ হ'ব, য'ত বেংকে ঋণ একাউণ্টটো পৰিচালন কৰিছে আৰু/ বা য'ত ঋণ বিতৰণ কৰিছে তাৰ বিশেষ আইনপ্ৰদত্ত ক্ষমতা থাকিব। ইয়াৰ ওপৰিও, বেংকেঅন্য কোনো চহৰৰ অন্য কোনো ন্যায়ালয়, ফোৰাম বা ট্ৰিব্যুনেলত আৰম্ভ/ ফাইল প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিব, যিবোৰৰ এই বিষয়ত আইনপ্ৰদত্ত ক্ষমতা থাকিব আৰু ঋণলওঁতাই বেংকৰ এই অধিকাৰত সন্মতি দিব।

30. ইয়াত যিকোনো জাননি, দাবী, ষ্টেটমেন্ট বা যোগাযোগ (যিকোনো ৰূপত লিখিত বা ইলেক্ট্ৰনিক) বেংক অধিকাৰীৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰ কৰিব আৰু ভৌতিক বা ইলেক্ট্ৰনিক বিতৰণ কৰা হ'ব আৰু ঋণলওঁতাৰ শেহতীয়া জ্ঞাত ঠিকনাত বিতৰণ কৰা বা বিতৰণ কৰিবলৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা তাৰিখৰ পৰা প্ৰভাৱিত হ'ব।

31. মই/ আমি আৰবিএল বেংকত সঞ্চয়ী বেংক একাউণ্ট খুলিছোঁ। মই/আমি বেংক পাছবুক জাৰি কৰাৰ বাবে বিকল্প বাচনি কৰিছোঁ আৰু পাছবুক আপডেট কৰাৰ সলনি বিচি শাখাত আপডেট কৰা একাউণ্ট ষ্টেটমেন্টৰ প্ৰাপ্তি কৰাত সন্মতি দিছোঁ। বেংকে এনে একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্ট জাৰি কৰাৰ বাবে কোনো মাচুল আদায় নলয়।

32. এইচডিএফচি লাইফৰ ক্ষেত্ৰত, সংলগ্ন চিঅ'আই(COI)বিপদাশংকা আৰম্ভৰ তাৰিখ আৰু ঋণ বিতৰণ তাৰিখ অনুসৰি প্ৰভাৱিত তাৰিখৰ সৈতে গ্ৰুপ জীৱন সুৰক্ষা বীমা কভাৰৰ বাবে থাকে।

33. **<u>IRACP মানদণ্ডৰ বিষয়ত সঘনে কৰা প্ৰশ্ন</u>**

a. 'দেয়' শব্দটোৰ অৰ্থ কি?

'দেয়'শব্দটোৰ অৰ্থ হৈছে, ঋণ একাউণ্টত আদায় লোৱা মুলধন/ সুত/ কোনো মাচুল, যিবোৰ ক্ৰেডিট সুবিধা অনুমোদনৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰিব লাগে।

b. 'অভাৰ দিউ' শব্দৰ অৰ্থ কি?

'অভাৰ দিউ' বা অতি দেয় মানে ঋণ একাউণ্টত আদায় কৰা মুলধন/ সুত/ অন্য মাচুল যিবোৰ পৰিশোধ কৰিব লাগে, কিন্তু ক্ৰেডিট সুবিধা অনুমোদনৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ত বা আগতে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই।

c. ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানৰ ক্ষেত্ৰত এটা ঋণৰ প্ৰেক্ষাপটত 'অভাৰ দিউ'কি?

যিকোনো ক্ৰেডিত সুবিধাৰ অধীনত ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানত কোনো ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ থকাই হ'ল 'অভাৰ দিউ' বা অতি দেয় যদিহে ইয়াক ঋণপ্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে স্থিৰ কৰা দেয় তাৰিখত বা আগতে পৰিশোধ কৰা নহয়।

d. ষ্ট্ৰেছড একাউণ্ট কি?

ঋণলওঁতাই ঋণ লোৱাৰ আগতে সন্মত হোৱা চৰ্তাৱলী অনুসৰি সাময়িক সময়ৰ EMI/কিস্তি /সুত পৰিশোধ কৰাৰ প্ৰয়োজন। যদি এনে দেয়EMI/কিস্তি /সুত চৰ্তাৱলীঅনুসৰি সন্মতি প্ৰদান কৰা দেয় তাৰিখত বা আগতে পৰিশোধ কৰা নহয়, তেনে একাউণ্টক এটা 'ষ্ট্ৰেছড একাউণ্ট' বুলি কোৱা হয়।

e. বিশেষ উল্লেখিত একাউণ্ট (SMA)কি?

দেয় পৰিশোধত কোনো ক্ৰুটিৰ প্ৰমাণৰূপে চাপৰ লক্ষণ দেখুওৱা এটা ঋণ একাউণ্টক 'বিশেষ উল্লেখিত একাউণ্ট (SMA)' হিচাপে শ্ৰেণীভূক্ত কৰা হ'ব। এনে একাউণ্ট যদি 90 দিনৰ ভিতৰত নিয়মীয়াকৰণ নহয় তেন্তে 'অকাৰ্য্যকৰী সম্পত্তি' বা নন পাৰ্ফমিং এছেট(NPA) ৰূপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ'ব।

f. SMA কেনেকৈ শ্ৰেণীভূক্ত কৰা হয়?

SMA তলত দিয়া ধৰণেৰে উপ-বিভাগত শ্ৰেণীভূক্ত কৰা হয়::

SMA / NPA শ্ৰেণীবোৰ	শ্ৰেণীভুক্ত কৰাৰ বাবে আধাৰ – মুলধন বা সুত পৰিশোধ বা অন্য কোনো ধন সম্পূৰ্ণ বা আংশিক ভাবে অভাৰ দিউ বা অতি দেয়।
SMA-0	30 দিনলৈকে
SMA-1	30 দিনতকৈ অধিক আৰু 60 দিনলৈকে
SMA-2	60 দিনতকৈ অধিক আৰু 90 দিনলৈকে
NPA	90 দিনতকৈ অধিক

g. 'অকাৰ্য্যকৰী সম্পত্তি' বা নন পাৰ্ফমিং এছেট(NPA)বোৰ কি কি ?

এটা ক্ৰেডিট সুবিধা/বোৰত য'ত তলত দিয়া অনুসৰি চাপ/ ঋণ পৰিশোধ নকৰা/ কমলৈ কৰা নিৰিক্ষণ কৰা হয়, তেনে ঋণলওঁতাৰ একাউণ্টক 'অকাৰ্য্যকৰী সম্পত্তি' বা নন পাৰ্ফমিং এছেট(NPA) হিচাপে শ্ৰেণীভূক্ত কৰা হয়।

i) এটা টাৰ্ম লোনত 90 দিনতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে সুত আৰু/বা মুলধনৰ কিস্তি অপৰিশোধিত হৈ থাকে।

h. SMA-0, SMA-1, SMA-2 আৰুNPA হিচাপে এটা ঋণ শ্ৰেণীভূক্ত কৰাৰ বাবে উদাহৰণ দিয়ক :

i) EMI/কিস্তি পৰিশোধিত কৰিবলৈ থকা একাউণ্টৰ বিষয়ত :

উদাহৰণ: যদি এটা ঋণ একাউণ্টৰ দেয় তাৰিখ 31 মাৰ্চ, 2022 হয় আৰু ঋণপ্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে সেই দিনৰ দিন শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়া চলাই থকাৰ আগতে সম্পূৰ্ণ দেয় লাভ নকৰিলে, অভাৰ দিউৰ তাৰিখ 31 মাৰ্চ , 2022 হ'ব। আৰু একাউণ্টটো 31.03.*2022*ত *SMA-0* ৰূপে শ্ৰেণীভূক্ত হ'ব। যদিহে নিৰন্তৰ ধন পৰিশোধ নকৰে, তেন্তে 30 এপ্ৰিল*'2022*ত চলোৱা দিন শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়াত *SMA-1* ৰূপে এই একাউণ্টটো নিৰ্দ্ধাৰণ কৰা হ'ব সেইয়া নিৰন্তৰ অপৰিশোধিত হৈ থকাৰ 30 দিন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পাছত। সেই অনুসৰি, সেই একাউণ্টৰ বাবে *SMA-1* শ্ৰেণীভুক্ত কৰাৰ তাৰিখ 30 এপ্ৰিল' 2022 হ'ব, একেদৰে, যদি একাউণ্টটো নিৰন্তৰ অপৰিশোধিত হৈ থাকে, 30 মে, 2022ত দিন শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়া চলি থাকোতে *SMA-2* ৰূপে টেগ কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী যদি অপৰিশোধিত হৈ থাকে, 29 জুন, 2022ৰ দিন শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়াত *NPA* হিচাপে শ্ৰেণীভূক্ত কৰা হ'ব।

i. ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে কি পৰ্য্যায়ত একাউণ্টৰ শ্ৰেণীভূক্তকৰণ SMA বা NPA হিচাপে কৰে ?

ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে দিন শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত দিনৰ ভিত্তিতSMA/ NPA ৰূপে একাউণ্টৰ শ্ৰেণীভূক্তকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ কাৰ্য্য কৰে।

j. যদিঋণলওঁতাৰ এটা ঋণ একাউণ্ট এনপিএ(NPA)লৈ পৰিৱৰ্তন হয় তেন্তে তেওঁৰ সকলো ঋণ একাউণ্টএনপিএ(NPA) হিচাপে শ্ৰেণীভাগ কৰা হ'ব নেকি?

হয়, এনপিএ(NPA)ৰ শ্ৰেণীভাগ ঋণলওঁতা অনুসৰি কৰা হয়, এটাউণ্ট অনুসৰি কৰা নহয়। সেয়েহে যদি ঋণলওঁতাৰ এটা একাউণ্ট এনপিএ(NPA) হিচাপে শ্ৰেণীভাগ কৰা হয়, তেন্তে তেওঁৰ অন্য ঋণ একাউণ্টবোৰে এনপিএ(NPA) হিচাপে শ্ৰেণী বিভক্ত হৈ পৰিব।

k. এনপিএ(NPA) প্ৰস্তুত প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ৰ দিনবোৰত পৰিশোধ কৰা ধন/ জমাক বিবেচনা কৰা হয়নে?

দিনৰ শেষান্ত প্ৰক্ৰিয়াৰ আগত প্ৰাপ্ত ক্ৰেডিট সম্পত্তি শ্ৰেণীভূক্তকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনৰ সময়ত ঋণচুৰিৰ গণনাৰ বাবে বিবেচনা কৰা হয়। পৰৱৰ্তী দিনৰ বাবে লাভ কৰা পৰৱৰ্তী যিকোনো ক্ৰেডিতক প্ৰাপ্তি বুলি গণ্য কৰা হয়।

l. এনপিএ(NPA) হিচাপে শ্ৰেণীভূক্তকৰণৰ পিছত ঋণলওঁতাৰ একাউণ্টৰ নিয়মীয়া স্থিতি কেনেকৈ উন্নীত কৰিব পাৰি?

এনপিএ(NPA) হিচাপে শ্ৰেণীভূক্তকৰা এটা ঋণ একাউণ্ট মানক সম্পত্তি ৰূপে উন্নীত কৰা হ'ব যদিহে ঋণলওঁতাৰ সকলো একাউণ্টৰনিয়মীয়াকৰণৰ ওপৰত এৰিয়াৰ থাকে আৰু ঋণপলওঁতাৰ পুনৰ নিৰিক্ষণ/ নৱীকৰণ আৰু ষ্টক আৰু বুক দেয় সম্বন্ধীয় অনিয়মিত অৱস্থাৰ শুধৰনিৰ হয়।

m. যদিহে একাউণ্ট চাপযুক্ত/ এনপিএ(NPA)লৈ ৰূপান্তৰ হয় তেন্তে ঋণলওঁতাৰ ওপৰত কি প্ৰভাৱ পৰিব?

নিয়ামক নীতি অনুসৰি বেংকে সময়ে সময়ে চেন্ট্ৰেল ৰিপোজিটৰি ইনফৰ্মেশ্যন অৱ লাৰ্জ ক্ৰেডিট (CRILC),ক্ৰেডিট ইনফৰ্মেশ্যন কোম্পানী আদিত অভিযোগ দিব লাগিব যাৰ প্ৰভাৱ ঋণ লওঁতাৰ আৰু পৰিচাৰক ফলাফলৰ ক্ৰেডিট ইতিহাসত পৰিব।

(টোকা: এইটো মন কৰিব যে ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ শিক্ষাৰ প্ৰাকৃতিক ভাবে আৰু এনেদৰে বিশ্লেষণ কৰা হ'ব, আৰবিআইৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা IRACP মান আৰু শ্ৰেণীভূক্তকৰণ সময়ে সময়ে প্ৰয়োজ্য কৰাৰ বাবে বহুল প্ৰচাৰ কৰা হ'ব।)

<u>আৰবিএল বেংকৰ ঘোষণা:</u>

34. আৰবিএল বেংকে দেয় সংগ্ৰহ কৰিবলৈ পুনৰুদ্ধাৰকাৰী এজেন্সিৰ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। ষ্টাফৰ সকলো সদস্য বা বেংকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰা যিকোনো কৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তিয়ে ঋণ লওঁতাৰ সৈতে লেনদেন কৰোঁতে ব্যৱহাৰক নিয়ন্ত্ৰণ কৰা উচিত প্ৰক্ৰিয়া আৰু আচৰণ বিধি পালন কৰিব লাগিব। বেংকে সকলো সময়তে ইয়াৰ কৰ্মচাৰীআৰু/ বা

পুনৰুদ্ধাৰকাৰী এজেন্সি/ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ অনুপযুক্তি আচৰণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু ঋণলওঁতাৰ অভিযোগৰ সময়মতে সমাধান প্ৰদান কৰিব।

ই-কেৱাইচিৰ (e-KYC) বিশেষ চৰ্ত :

- আধাৰ সংযোগ/লিংকিংৰ সন্মতি: মই/আমি ইয়াৰদ্বাৰা মোৰ একাউণ্টত আধাৰৰ সংযোগ/লিংক কৰিবলৈ আৰবিএল বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছোঁ। মই/আমি মোৰ আধাৰ নম্বৰ জমা দিছোঁ আৰু স্বেচ্ছাইমোৰ সন্মতি প্ৰকাশ কৰিছোঁ:
- UIDAIত মোক প্ৰমাণিত কৰিবলৈ মোৰ/আমাৰ আধাৰ বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰিব।
- মোক এছএমএছ এলাৰ্ট পঠিয়াবৰ বাবে মোৰ আৱেদন প্ৰ-পত্ৰত জমা দিয়া অনুসৰি মোৰ/ আমাৰ মোবাইল নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰিব।
- আপোনাৰ বেংকত থকা মোৰ সকলো বিদ্যমান/ নতুন/ ভৱিষ্যত একাউণ্টত আৰু গ্ৰাহক প্ৰ'ফাইলত(CIF) আধাৰ নম্বৰ লিংক কৰিব।

মই ইয়াৰ দ্বাৰা আৰবিএল বেংকক কৰ্তৃত্ব দিওঁ যে

মোৰ ঋণ আৱন্টন নথিপত্ৰৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ইউআইডিএআইৰ আধাৰ ভিত্তিক ইকেৱাইচিৰ যোগেদি মোৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে মোৰ আধাৰ/ ভিজুৱেল আইডি ব্যৱহাৰ কৰিব।

মই উপৰোক্ত চৰ্তাৱলীত সন্মতি আৰু গ্ৰহণ প্ৰদান কৰিছোঁ।

ঋণলওঁতাৰস্বাক্ষৰ/টিপচহী

ঋণলওঁতাৰনাম:……………………………………….