(অফিস কপি)

অনুমোদন পত্র

লোন একাউন্ট নম্বর:
অ্যাপ্লিকেশন নম্বর:
বিসি ব্র্যাঞ্চ:

প্রিয় মহাশয়/ মহাশয়া,

তারিখ:...................

আরবিএল ব্যাঙ্ক নির্বাচন করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ জানাই। এই চিঠির তফসিল 1 হিসাবে সংযুক্ত ফ্যাক্টশিটে আপনার ঋণের বিশদ বিবরণ দেওয়া আছে।

গ্রাহকের নাম		**স্বামী / পিতার নাম**		**গ্রাহক আইডি**	
গ্রুপের নাম		**সেন্টারের নাম**		**বেসিক সেভিং ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট নম্বর**	

এই গ্রুপের সদস্য হিসেবে আমি নিচে উল্লিখিত গ্রুপের সদস্যদের টাকার গ্যারান্টি গ্রহণ করছি:

ক্রমিক নং	**সদস্যের নাম**	**লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর**	**লোনের পরিমাণ**

ক্রেডিট সুবিধা এবং অতিরিক্ত যাচাই করা বা চিঠিপত্র মঞ্জুর করার জন্য আপনার আবেদনের রেফারেন্স সহ, আমরা ফ্যাক্টশিটে উল্লিখিত ঋণের পরিমাণ অনুমোদনের পরামর্শ দিতে পেরে আনন্দিত। ঋণের নথি সম্পাদনের সময় আলাদা ভাবে দেওয়া লোন কার্ডে আপনার প্রদান করা কিস্তি উল্লেখ করা হয়েছে। ঋণের আবেদনে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং ফ্যাক্টশিটে উল্লেখিত চার্জ প্রদানের সাপেক্ষে এই সুবিধাটি পরিবর্তনযোগ্য।

আপনার অনুরোধে, এবং এই চিঠির তারিখ অনুযায়ী নিম্নলিখিত শর্তগুলি পূরণের সাপেক্ষে:

i. লোন অ্যাকাউন্ট কোনো আর্থিক চাপের মধ্যে নেই;

ii. বিদ্যমান লোন অ্যাকাউন্টটি ওভারডিউ নয়;

iii. বিদ্যমান লোন আগামী তিন মাসের মধ্যে ম্যাচিওর করবে;

iv. পারিবারিক পর্যায়ে ক্রেডিট ব্যুরো চেকের উপর ভিত্তি করে লোন অনুমোদন হয়েছে;

আমরা এতদ্বারা সম্মত হয়েছি যে আপনার বকেয়া বাবদ (সুদ ও অন্যান্য চার্জ সহিত) __________ টাকা, ___________ (তারিখে) আপনার অনুমোদিত লোন অ্যাকাউন্ট নং __________________ ("বিদ্যমান ঋণ") এর অধীনে মঞ্জুর করা ______________ টাকা নতুন ঋণের সুদ থেকে সামঞ্জস্য করা হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আমাদের কাছে আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য আপনার গ্রাহক আইডিটি অনন্য। আপনার বেছে নেওয়া অ্যাকাউন্টের ধরনের ভিত্তিতে আপনাকে বিভিন্ন পরিষেবা অফার করে।

আমাদের প্রোডাক্ট এবং পরিষেবার তথ্য, শর্তাবলী এবং চার্জের শিডিউল আমাদের ওয়েবসাইটে https://rblbank.com স্থানীয় ভাষায় উপলব্ধ।

আপনার আরবিএল বাচৎ অ্যাকাউন্টের অপারেশন মোড একক।

অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেডের অনুমোদিত ব্যক্তি বা ব্যাঙ্কের নিযুক্ত বিজনেস করেসপন্ডেন্টের আধিকারিকের কাছে অর্থ প্রদান করুন।

আপনার বিশ্বস্ত,

আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেডের জন্য

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
অনুমোদিত স্বাক্ষর

ঋণগ্রহীতার আঙ্গুলের ছাপ/ স্বাক্ষর

ঋণগ্রহীতার নাম:................................

(গ্রাহকের কপি) অনুমোদন পত্র

RBL BANK
apno ka bank

লোন একাউন্ট নম্বর:
অ্যাপ্লিকেশন নম্বর:
বিসি ব্যাঙ্ক:

প্রিয় মহাশয়/ মহাশয়া, তারিখ:..................

আরবিএল ব্যাঙ্ক নির্বাচন করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ জানাই। এই চিঠির তফসিল 1 হিসাবে সংযুক্ত ফ্যাক্টশিটে আপনার ঋণের বিশদ বিবরণ দেওয়া আছে।

গ্রাহকের নাম		স্বামী / পিতার নাম		গ্রাহক আইডি	
গ্রুপের নাম		সেন্টারের নাম		বেসিক সেভিং ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট নম্বর	

এই গ্রুপের সদস্য হিসেবে আমি নিচে উল্লিখিত গ্রুপের সদস্যদের টাকার গ্যারান্টি গ্রহণ করছি:

ক্রমিক নং	সদস্যের নাম	লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর	লোনের পরিমাণ

ক্রেডিট সুবিধা এবং অতিরিক্ত যাচাই করা বা চিঠিপত্র মঞ্জুর করার জন্য আপনার আবেদনের রেফারেন্স সহ, আমরা ফ্যাক্টশিটে উল্লেখিত ঋণের পরিমাণ অনুমোদনের পরামর্শ দিতে পেরে আনন্দিত। ঋণের নথি সম্পাদনের সময় আলাদা ভাবে দেওয়া লোন কার্ডে আপনার প্রদান করা কিস্তি উল্লেখ করা হয়েছে। ঋণের আবেদনে উল্লেখিত শর্তাবলী এবং ফ্যাক্টশিটে উল্লেখিত চার্জ প্রদানের সাপেক্ষে এই সুবিধাটি পরিবর্তনযোগ্য।

আপনার অনুরোধে, এবং এই চিঠির তারিখ অনুযায়ী নিম্নলিখিত শর্তগুলি পূরণের সাপেক্ষে:

i. লোন অ্যাকাউন্ট কোনো আর্থিক চাপের মধ্যে নেই;

ii. বিদ্যমান লোন অ্যাকাউন্টটি ওভারডিউ নয়;

iii. বিদ্যমান লোন আগামী তিন মাসের মধ্যে ম্যাচিওর করবে;

a. উন্নতি ঋণের ক্ষেত্রে, বিদ্যমান ঋণের ম্যাচ্যুরিটির নয় বা বারো মাস পর গ্রাহকরা নবীকরণ করার যোগ্য হবেন;

iv. পারিবারিক পর্যায়ে ক্রেডিট ব্যুরো চেকের উপর ভিত্তি করে লোন অনুমোদন হয়েছে;

আমরা এতদ্বারা সম্মত হয়েছি যে আপনার বকেয়া বাবদ (সুদ ও অন্যান্য চার্জ সহিত) __________ টাকা, ___________ (তারিখে) আপনার অনুমোদিত লোন অ্যাকাউন্ট নং __________________ ("বিদ্যমান ঋণ") এর অধীনে মঞ্জুর করা ______________ টাকা নতুন ঋণের সুদ থেকে সামঞ্জস্য করা হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আমাদের কাছে আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য আপনার গ্রাহক আইডিটি অনন্য। আপনার বেছে নেওয়া অ্যাকাউন্টের ধরনের ভিত্তিতে আপনাকে বিভিন্ন পরিষেবা অফার করে।

আমাদের প্রোডাক্ট এবং পরিষেবার তথ্য, শর্তাবলী এবং চার্জের শিডিউল আমাদের ওয়েবসাইটে https://rblbank.com স্থানীয় ভাষায় উপলব্ধ।

আপনার আরবিএল বাচৎ অ্যাকাউন্টের অপারেশন মোড একক।

অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেডের অনুমোদিত ব্যক্তি বা ব্যাঙ্কের নিযুক্ত বিজনেস করেসপন্ডেন্টের আধিকারিকের কাছে অর্থ প্রদান করুন।

আপনার বিশ্বস্ত,

আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেডের জন্য

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
অনুমোদিত স্বাক্ষর

ঋণগ্রহীতার আঙ্গুলের ছাপ/ স্বাক্ষর

ঋণগ্রহীতার নাম:................................

(অফিস কপি)

বাস্তবিক দরপত্র/ ফ্যাক্টশিট

ক্রমিক সংখ্যা	বিচার্য সূচক	বিশদ
1	ঋণের পরিমাণ (টাকায়)	
2	সুদের হার (স্থিরীকৃত) (শতকরা হিসাবে)	
3	ঋণের মেয়াদ (মাসে)	
4	পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি	
5	সমান মাসিক কিস্তির সংখ্যা (EMI)	
6	*মাসিক কিস্তির পরিমাণ	
7	মাসিক কিস্তির তারিখ	
8	পরিমার্জন সময়সূচী / মূল ও সুদের ব্রেকআপ	রিপেমেন্ট শিডিউলে দেওয়া থাকবে এবং ঋণদানের পরে জানানো হবে এবং ব্যাঙ্ক থেকে সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার কাছে জানানো হতে পারে।
9	মাসিক কিস্তি শুরুর তারিখ	
10	**ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের চার্জ (টাকায়)	
11	***অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ (প্রতিটি কম্পোনেন্টের ব্রেক আপ নিচে দেওয়া হল (টাকায়)	
11.i	লোন প্রসেসিং ফি	
11.ii	বিমা প্রিমিয়াম	
11. iii	হাসপাতাল ক্যাশ প্রিমিয়াম	
12	নেট বিতরণের পরিমাণ (ঋণের পরিমাণ - অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ) {যেকোন প্রি-ক্লোজার চার্জ ব্যতীত} (টাকায়)	
13	মোট ঋণের পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে (মূল পরিমাণ + সুদের পরিমাণ + আপ-ফ্রন্ট চার্জ) (টাকায়)	
14	কার্যকরী বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে)	
কন্টিনজেন্ট চার্জের বিশদ বিবরণ		
15	ঋণের পূর্ব পরিশোধের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ	নেই
16	বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ	নেই
17	অন্যান্য চার্জ	নেই

* প্রথম অর্থ প্রদানের তারিখ এবং প্রথম মাসিক কিস্তির তারিখের ভিত্তিতে প্রথম মাসিক কিস্তির পরিমাণ পরিবর্তিত হবে। প্রাক-মাসিক কিস্তির সুদ প্রথম মাসিক কিস্তির সাথে প্রদেয়।

* ঋণের মেয়াদকালে গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত অগ্রিম পরিমাণ/বিলম্বিত অর্থপ্রদানের সাপেক্ষে শেষ EMI পরিমাণ পরিবর্তিত হবে।

** প্রথম মাসিক কিস্তির তারিখ এবং অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে পার্থক্য অনুসারে মোট সুদের চার্জ আলাদা হবে।

** জিএসটি এবং অন্যান্য কর যথা প্রযোজ্য আরোপিত হবে।

(গ্রাহকের কপি)

বাস্তবিক দরপত্র/ ফ্যাক্টশিট

RBL BANK
apno ka bank

ক্রমিক সংখ্যা	বিচার্য সূচক	বিশদ
1	ঋণের পরিমাণ (টাকায়)	
2	সুদের হার (স্থিরীকৃত)(শতকরা হিসাবে)	
3	ঋণের মেয়াদ (মাসে)	
4	পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি	
5	সমান মাসিক কিস্তির সংখ্যা (EMI)	
6	*মাসিক কিস্তির পরিমাণ	
7	মাসিক কিস্তির তারিখ	
8	পরিমার্জন সময়সূচী / মূল ও সুদের ব্রেকআপ	রিপেমেন্ট শিডিউলে দেওয়া থাকবে এবং ঋণদানের পরে জানানো হবে এবং ব্যাঙ্ক থেকে সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার কাছে জানানো হতে পারে।
9	মাসিক কিস্তি শুরুর তারিখ	
10	**ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের চার্জ (টাকায়)	
11	***অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ (প্রতিটি কম্পোনেন্টের ব্রেক আপ নিচে দেওয়া হল (টাকায়)	
11.i	লোন প্রসেসিং ফি	
11.ii	বিমা প্রিমিয়াম	
11. iii	হাসপাতাল ক্যাশ প্রিমিয়াম	
12	নেট বিতরণের পরিমাণ (ঋণের পরিমাণ - অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ) {যেকোন প্রি-ক্লোজার চার্জ ব্যতীত} (টাকায়)	
13	মোট ঋণের পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে (মূল পরিমাণ + সুদের পরিমাণ + আপ-ফ্রন্ট চার্জ) (টাকায়)	
14	কার্যকরী বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে)	
কন্টিনজেন্ট চার্জের বিশদ বিবরণ		
15	ঋণের পূর্ব পরিশোধের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ	নেই
16	বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ	নেই
17	অন্যান্য চার্জ	নেই

* প্রথম অর্থ প্রদানের তারিখ এবং প্রথম মাসিক কিস্তির তারিখের ভিত্তিতে প্রথম মাসিক কিস্তির পরিমাণ পরিবর্তিত হবে। প্রাক-মাসিক কিস্তির সুদ প্রথম মাসিক কিস্তির সাথে প্রদেয়।

* ঋণের মেয়াদকালে গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত অগ্রিম পরিমাণ/বিলম্বিত অর্থপ্রদানের সাপেক্ষে শেষ EMI পরিমাণ পরিবর্তিত হবে।

** প্রথম মাসিক কিস্তির তারিখ এবং অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে পার্থক্য অনুসারে মোট সুদের চার্জ আলাদা হবে।

** জিএসটি এবং অন্যান্য কর যথা প্রযোজ্য আরোপিত হবে।

যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপের ("জেএলজি") শর্তাবলী

শর্ত নির্দিষ্ট ঋণ:

1. আমি/আমরা ক্রেডিট সুবিধা নিয়েছি ("**ঋণ**") আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড থেকে ("**ব্যাঙ্ক**"), যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ (জেএলজি) ঋণ কর্মসূচির অধীনে আমি যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে ঋণের সুদ এবং ঋণের আবেদন এবং অন্যান্য সম্পর্কিত নথিতে উল্লেখিত অন্যান্য চার্জ/ খরচ/ ব্যয় সহ ঋণ পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকব (একত্রে "**ঋণের নথি**" হিসাবে উল্লেখ করা হয়)। ভারসাম্য কমানোর ভিত্তিতে সুদ ধার্য করা হবে।
2. এই শর্তাবলী ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে শুরু হবে, এবং গ্রুপ/কেন্দ্রের সমস্ত ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা সম্পূর্ণ ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত বা ব্যাঙ্কের দ্বারা আগে শেষ না করা পর্যন্ত কার্যকর থাকবে।
3. আবেদনে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে লোনটি সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হবে এবং যার জন্য এটি আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে। ঋণগ্রহীতা কোনো অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে বা ঋণের আবেদনে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ঋণ ব্যবহার করবেন না।
4. ঋণগ্রহীতা ঋণের সুদ এবং ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত তফসিল ।-এ উল্লিখিত বার্ষিক হারে ব্যাঙ্কের সুদ প্রদানের জন্য ঋণগ্রহীতা চুক্তিবদ্ধ থাকবে। সুবিধার প্রথম ঋণ প্রদানের তারিখ থেকে সুবিধার উপর সুদ জমা হতে শুরু করবে।
5. প্রথম কিস্তি প্রদানের তারিখ এবং অতিরিক্ত সুদ বা অন্য কোনো সমন্বয়, যদি থাকে তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে।
6. নির্ধারিত সুদের হার সংশোধন সাপেক্ষে হবে এবং ব্যাঙ্কের তহবিল ভিত্তিক ঋণের হার (এমসিএলআর) বা বিভিন্ন সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশের উপর নির্ভর করে পরিবর্তনের উপর নির্ভর করে পুনরায় সেট করা হবে।
7. সমস্ত সুদ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ, খরচ, ব্যয়, ফোরক্লোজার চার্জ (যদি থাকে) তার সুদ প্রতিদিন জমা হবে এবং একটি বছরের 365 (তিনশত পঁয়ষট্টি) দিনের ভিত্তিতে এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যা গণনা করা হবে।
8. ঋণ গ্রহণকারীর দায়িত্ব সময়মত ঋণ পরিশোধ করা এবং ঋণের শর্তাবলী মেনে চলা। সময়মত পরিশোধ করা ঋণের সারাংশ
9. ঋণগ্রহীতা কোনো চার্জ বা অতিরিক্ত সুদ ছাড়াই ঋণের প্রাক-প্রদান করতে পারেন।
10. আমি/আমরা সম্মত যে ব্যাঙ্ক বিদ্যমান ঋণ, ঋণ পরিশোধের ইতিহাসসহ ব্যাঙ্কের গ্রুপ কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট ব্যুরো, পরিষেবা প্রদানকারী, সংবিধিবদ্ধ এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের সাথে ঋণ সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য শেয়ার করতে পারে। আমি সম্মত যে CIBIL বা অন্য কোনো এজেন্সি যাতে তাদের দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত হয় সেই পদ্ধতিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশিত উল্লিখিত তথ্য এবং ডেটা ব্যবহার/প্রক্রিয়া করতে পারে। CIBIL বা অন্য কোন এজেন্সি যাতে প্রসেসড তথ্য, ডেটা এবং তাদের দ্বারা প্রস্তুতকৃত পণ্যগুলি ব্যাঙ্ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ("FIs") বা অন্যান্য ক্রেডিট গ্রান্টার বা রেজিস্টার্ড ব্যবহারকারীদের বিবেচনার জন্য প্রদান করতে পারে যা RBI দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়েছে।
11. ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন প্রকৃতির অনুসন্ধান করার অধিকারী হবে। গ্রহীতার ধারের যোগ্যতা প্রমাণ করার জন্য ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে এই জাতীয় শংসাপত্র আহ্বান করার জন্য ব্যাঙ্কটি অধিকারী হবে।
12. ব্যাঙ্ক, তার একক এবং নিখুঁত বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রদত্ত ধারের সীমা নবায়ন বা আপনাকে দেওয়া হতে পারে তা নবায়ন / বাড়িয়ে দিতে পারে। ব্যাঙ্ক সুবিধাটি বন্ধ করার এবং এখানে প্রদত্ত যেকোন নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন না করার ক্ষেত্রে এবং বিভিন্ন সময়ে প্রাসঙ্গিক নথিতে বা কোনো তথ্য/বিশেষে উল্লেখ করার ক্ষেত্রে কোনো নোটিশ না দিয়ে কোনো বিতরণ আটকে দেওয়ার /বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাঙ্কের কাছে সজ্জিত করা ভুল বলে প্রমাণিত হয় বা ব্যাঙ্কের মতামত অনুযায়ী কোনও উন্নয়ন বা পরিস্থিতির ক্ষেত্রে, এই ধরনের ধারাবাহিকতা বা প্রদানের ফলে এই সুদ ক্ষতিকারকভাবে প্রভাবিত হতে পারে। ব্যাঙ্কের বিচার চূড়ান্ত এবং গ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক।
13. ঋণগ্রহীতা(গণ) ব্যাঙ্ক এবং/অথবা প্রতিনিধিদের সাথে পারস্পরিকভাবে সম্মত স্থানে মিটিং/শিবিরে উপস্থিত থাকবেন। কোনো ঘটনায় ঋণগ্রহীতা পরপর দুই বা ততোধিক বিভিন্ন সভায় যোগদান করতে ব্যর্থ হন, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর প্রতিনিধিরা ঋণগ্রহীতার আবাসস্থল/কাজ পরিদর্শন করতে পারেন ঋণগ্রহীতার দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অর্থ সংগ্রহ করার জন্য।
14. ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক যেকোন সময়ে এবং বিভিন্ন সময়ে সুদের হার, অতিরিক্ত সুদ এবং/অথবা সুদের চার্জের পর্যায়ক্রমিকতা ইত্যাদি পরিবর্তন করার অধিকারী হবে, যেমনটি এখানে উল্লেখ করা হয়েছে যেকোনও সময়ে ওয়েবসাইটে সেটি প্রদর্শন করে ব্যাংক (www.rblbank.com) বা স্থানীয় সংবাদপত্রে বা ব্যাঙ্কের উপযুক্ত বলে মনে করা অন্য কোনো যোগাযোগের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অবহিত করবে এবং তারপরে পরিবর্তিত হারে সুদ নেওয়ার অধিকারী হবে / অন্যান্য বিষয়গুলি ঋণের নথির অংশ হিসেবেই হবে।
15. ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিমা পলিসি সমর্পণের ক্ষেত্রে, আমি/আমরা নতুন ঋণ অ্যাকাউন্টে আমার দ্বারা প্রদেয় বকেয়াগুলির প্রতি সারেন্ডারের আবেদন করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করি।
16. ডিফল্ট হওয়ার ঘটনায় RBL ব্যাঙ্কের কাছে, ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে কোনো একজন অর্থপ্রদান না করলে গ্রুপ/সেন্টারের অন্য সদস্যদের কাছ থেকে তা আদায় করার অধিকার রয়েছে।
17. নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির মধ্যে যেকোন একটি 'ইভেন্ট অফ ডিফল্ট' গঠন করবে:
    a. যদি ঋণগ্রহীতারা এই জেএলজি সুবিধার অধীনে প্রিন্সিপ্যাল বা সুদের বা অন্যথায় এ থেকে বকেয়া কোনো অর্থ এখানে নির্ধারিত সময়ে এবং এখানে উল্লিখিত পদ্ধতিতে বা তার অনুসরণে সম্পাদিত কোনো নথির শর্তাবলী অনুসারে দিতে ব্যর্থ হন;
    b. যদি ঋণগ্রহীতারা এই জেএলজি সুবিধার অধীনে অন্য কোনো চুক্তি, শর্ত বা চুক্তি বা ঋণগ্রহীতা এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে অন্য কোনো চুক্তি সম্পাদনে ত্রুটি করে

c. যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে ঋণের আবেদনে প্রদত্ত কোনো তথ্য বা কোনো উপস্থাপনা বিভ্রান্তিকর বা ভুল বলে প্রমাণিত হয় বা কোনো বস্তুগত তথ্য/ ঘটনা চাপা দেওয়া বা গোপন করা হয়।

d. যদি ঋণগ্রহীতা সাধারণত আর্থিক অসুবিধার কারণে বা কোনো খেলাফির কথা ভেবে বা তার পাওনাদারদের সাথে পরামর্শ সাপেক্ষে একটি সাধারণ বরাদ্দ করে বা স্বীকার করে বা কোনো অর্থ প্রদানের আদেশ দেয় তাহলে তার ঋণ পরিশোধ না করার দায় এবং এই ধরনের দায় পরিশোধ করা হয় না যখন বকেয়া হয় (সন্দেহ এড়ানোর জন্য এই উপ-ধারার যেকোন ঋণের রেফারেন্সের মধ্যে কোনো বিতর্কিত ঋণ অন্তর্ভুক্ত করা যাবে না এবং যে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে এই ধরনের ঋণ পরিশোধের জন্য কোনো আদালতের আদেশ দেওয়া হয়নি, সে ব্যতীত);

e. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত যে কোনো গ্যারান্টি বা ক্ষতিপূরণ যখন ঋণগ্রহীতার কাছে প্রাপ্য এবং আহ্বান করা হয় তখন সম্মানিত হয় না;

f. যদি ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় তথ্য/নথিপত্র দিতে ব্যর্থ হন।

g. যদি ঋণগ্রহীতা বন্ধ করে দেয় বা এই তারিখে যে ব্যবসা চালিয়েছে তা চালিয়ে যাওয়ার হুমকি দেয়;

h. যদি ঋণগ্রহীতা কোন ব্যবস্থা নেয় বা কোন আইনি প্রক্রিয়া শুরু করা হয় বা অন্যান্য পদক্ষেপ নেওয়া হয় (i) ঋণগ্রহীতাকে বিচারের জন্য বা দেউলিয়া বা দেউলিয়া হিসেবে পাওয়া যায়, অথবা (ii) একজন লিকুইডেটর, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, ট্রাস্টি বা রিসিভার বা অনুরূপ অফিসার নিয়োগ ঋণগ্রহীতা বা সম্পূর্ণ বা তার উদ্যোগের কোনো অংশ, সম্পদ এবং সম্পত্তি;

i. যদি ঋণগ্রহীতা এই ঋণ প্রত্যাখ্যান করেন বা এই ঋণ প্রত্যাখ্যান করার পরিকল্পনা প্রমাণ করে এবং এই ধরণের কোনো কাজ করেন;

j. যদি এমন কোনো ঘটনা ঘটে যা ব্যাঙ্কের মতে ব্যাঙ্কের স্বার্থের প্রতি ক্ষতিকর বা ব্যাঙ্কের একক মতামতের ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা বা তার সমস্ত বা যে কোনও বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করার ক্ষমতাকে বস্তুত এই ঋণের অধীনে এবং এই জেএলজি-র যেকোনো শর্ত মেনে চলতে প্রভাবিত করতে পারে।

k. যদি ঋণগ্রহীতা ঋণ মঞ্জুর করা হয়েছে এমন অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ঋণ বা তার কোনো অংশের অপব্যবহার করেন।

যদি কোন সম্মতি, সমর্থন, অনুমোদন বা লাইসেন্স বা নিবন্ধন বা রেজিস্ট্রেশনের সাথে সরকারি বা পাবলিক রেজিস্ট্রেশনের সাথে বা ঘোষণার সাথে সরকারী বা পাবলিক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের কাছে ঘোষণা করা হয় যা বাস্তবায়ন, বিতরণ, বৈধতা, প্রয়োগযোগ্যতা বা প্রমাণে গ্রহণযোগ্যতা সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রয়োজনীয় এই জে এল জি ঋণ বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা এর দায়বদ্ধতার কর্মক্ষমতা এখানে ব্যাঙ্কের কাছে অগ্রহণযোগ্য যা পরিবর্তিত হয় না বা মঞ্জুর করা হয় না বা প্রত্যাহার করা হয় না বা সমাপ্ত হয়ে গেছে

l. বা মেয়াদ শেষ হয়ে গেছে।

18. যদি এখানে উল্লেখিত এক বা একাধিক ঘটনা ঘটে থাকে, তাহলে ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছে একটি লিখিত নোটিশের মাধ্যমে ঋণের মূল এবং সমস্ত সঞ্চিত সুদ ঘোষণা করতে পারে যা এই জেএলজি ঋণের অধীনে বা শর্তে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় হতে পারে এবং /অথবা অন্য কোন চুক্তি/গুলি, নথি, ঋণগ্রহীতা এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে থাকা সেইসাথে অন্যান্য সমস্ত চার্জ এবং বকেয়া এবং এই ধরনের ঘোষণার পরে যা বকেয়া হয়ে যাবে এবং তা সত্ত্বেও অবিলম্বে বলবৎযোগ্য হবে।

19. এছাড়াও ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনো চার্জ বা খরচ বা দাবি আদায় করার অধিকারী হবে, তার মধ্যে থাকবে লোন ডকুমেন্টের সম্পাদন এবং স্ট্যাম্পিং বা লোন অনুযায়ী সিকিউরিটি তৈরি করা।

20. ঋণগ্রহীতা, ব্যাঙ্কের অন্য কোনও অধিকারের প্রতি বিরূপতা ছাড়াই, ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ করবে এবং ব্যাঙ্ককে যে কোনও ক্ষতি, খরচ, চার্জ বা ব্যয়ের অর্থ পরিশোধ করবে যা ব্যাঙ্ক ঋণের সাথে সম্পর্কিত ডিফল্ট বা অন্য় কোনও ঘটনার ক্ষেত্রে এটিকে টেঁকসই বা বহনযোগ্য বলে প্রত্যয়িত করবে।

21. ঋণগ্রহীতা তার ব্যবসা বা লাভের উপর উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনো ঘটনা ঘটলে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আমাদের কাছে যা বলা হয়েছে তার তুলনায় মাসিক আয় যথেষ্ট পরিমাণে কম হয়, আপনি সেই অনুসারে কৈফিয়ৎ সহ আমাদের অবহিত করতে হবে এবং প্রস্তাবিত প্রতিকারমূলক পদক্ষেপ নিতে হবে।

22. যে ঋণগ্রহীতা সমস্ত জন-চাহিদা যেমন, আয়কর এবং অন্যান্য সমস্ত কর এবং রাজস্ব ভারত সরকার বা কোনও রাজ্যের সরকারকে বা কোনও স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে প্রদেয় করেছে এবং বর্তমানে এই জাতীয় করগুলির কোনও বকেয়া বা রাজস্ব বকেয়া নেই।

23. ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং বোঝেন যে ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইফ ইন্স্যুরেন্সের জন্য বিমা প্রিমিয়াম প্রদান করবেন, যার ফলে ঋণগ্রহীতা এবং তার স্ত্রী বিমা পলিসির মেয়াদ পর্যন্ত একটি বিমা সুরক্ষা পাবেন। মৃত্যুর মতো অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে, বিমা নীতির দাবি নিষ্পত্তির পরিমাণ সরাসরি ঋণ অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া হবে। ঋণ নিষ্পত্তি পরবর্তী যেকোন উদ্বৃত্ত পরিমাণ আমার/আমাদের মনোনীত প্রার্থীদের প্রদান করা হবে।

24. আমি এতদ্বারা অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য ই-কেওয়াইসি প্রমাণীকরণ করতে সম্মত দিচ্ছি যা অনুমোদনের চিঠি গৃহীত হওয়ার জন্য স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য করা হবে এবং সেই অনুসারে অনুমোদনের চিঠিতে ই-প্রমাণীকরণের তারিখ এবং সময় স্ট্যাম্প ধরা হবে।

25. পূর্বোক্ত সমস্ত শর্তাবলী আমি বুঝি এমন ভাষায় আমাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

26. আপনার প্রদেয় কিস্তি ধারের কার্ডে বর্ণিত হয়েছে। এই সুবিধাটি আপনার দ্বারা প্রয়োগ এবং নিম্নলিখিত চার্জের অর্থ প্রদানের শর্তাবলী সাবলীল।

27. ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সমস্ত আরোপ, শুল্ক এবং কর (সুদ, স্ট্যাম্প শুল্ক এবং অন্যান্য কর সহ, যদি থাকে) বহন করবেন যা সময় সময়ে যে কোনো সরকার বা অন্য কর্তৃপক্ষ দ্বারা আইনের অনুমোদনের সাথে সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত ঋণ। সমস্ত আনুষঙ্গিক খরচ যেমন স্ট্যাম্প ডিউটি, বিমা প্রিমিয়াম, সংগ্রহ/পুনরুদ্ধারের চার্জ, আইনজীবীদের ফি এবং ঋণের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোন চার্জগুলি ঋণগ্রহীতার দ্বারা বহন করা হবে।

28. ঋণের কারেন্সি চলাকালীন যে কোনো সময়, ঋণগ্রহীতাকে কোনো পূর্বসূচনা ছাড়াই, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণ বাতিল করতে পারে এবং কোনো বিতরণ আটকে/বন্ধ করতে পারে। ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতাকে লিখিত নোটিশের মাধ্যমে এবং ঋণের শর্তাবলীর অধীনে উপলব্ধ তার অধিকার ও প্রতিকারের প্রতি কোনো বাধা না দিয়ে, সুবিধার বিষয়ে ঋণগ্রহীতার সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করতে এবং/অথবা তার সেটের অধিকার প্রয়োগ করার জন্য ঋণগ্রহীতাকে আহ্বান জানাতে পারে। শর্তাবলী এবং শর্তাবলীর সমস্ত বিধান পূর্ণ শক্তিতে এবং কার্যকর হতে থাকবে কারণ এখানে বিশেষভাবে মিউট্যাটিস মিউট্যান্ডিস দেওয়া হয়েছে যতক্ষণ না ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয়।

29. যখন ব্যাঙ্ক লোন অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করছে এবং/অথবা যেখানে ঋণ বিতরণ করা হয়েছে তার একচেটিয়া এক্তিয়ার থাকবে এবং ভারতীয় আইন এবং শহরের আদালত অনুসারে লোন পরিচালিত হবে। উপরোক্ত বিষয়গুলি সত্ত্বেও, ব্যাঙ্ক অন্য কোনও শহরের অন্য কোনও আদালত,

ফোরাম বা ট্রাইব্যুনালে কার্যক্রম শুরু করার/ফাইল করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যেটিরও এই বিষয়ে এক্তিয়ার থাকতে পারে এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ব্যাঙ্কের এই অধিকারে সম্মতি জ্ঞাপন করে।

30. এখানে যেকোন নোটিশ, চাহিদা, বিবৃতি বা যোগাযোগ (যেকোনো লিখিত বা ইলেকট্রনিক আকারে) ব্যাঙ্কের অফিসারদের দ্বারা স্বাক্ষরিত হবে এবং শারীরিক বা বৈদ্যুতিনভাবে বিতরণ করা হবে এবং বিতরণের তারিখে কার্যকর হবে বা ঋণগ্রহীতার সর্বশেষ পরিচিত ঠিকানায় বিতরণ করার চেষ্টা করবে।
31. আমি/আমরা আরবিএল ব্যাঙ্কে সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খুলেছি। আমি/আমরা ব্যাঙ্ক পাসবুক ইস্যু করার জন্য অপ্ট-আউট করি এবং পাসবুক আপডেটের পরিবর্তে বিসি শাখায় আপডেট করা অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট পেতে সম্মত হই। এই ধরনের অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট ইস্যু করার জন্য ব্যাঙ্ক চার্জ নেবে না।
32. এইচডিএফসি লাইফের ক্ষেত্রে, সংযুক্ত সিওআই গ্রুপ জীবন সুরক্ষার বিমা কভারের জন্য ঝুঁকি শুরু হওয়ার তারিখ এবং কার্যকর তারিখ ঋণ বিতরণের তারিখ সাপেক্ষে।

33. <u>আইআরএসিপি নিয়ম সম্পর্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন</u>

a. 'বকেয়া' পদের অর্থ কী?
'বকেয়া' শব্দের অর্থ হল, মূল/সুদ/ ঋণ অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত যে কোনো চার্জ যা ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্ত অনুসারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।

b. 'অধিক বকেয়া' পদের অর্থ কী?
'অধিক বকেয়া' মানে মূল/সুদ/ ঋণ অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত যেকোন চার্জ যা প্রদেয়, কিন্তু ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের আগে পরিশোধ করা হয়নি।

c. ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে একটি ঋণের প্রেক্ষাপটে 'ওভারডিউ' কী?
ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ঋণ সুবিধার অধীনে নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ না করলে সেটি ওভারডিউ বলা হয়।

d. স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট কি?
ঋণগ্রহীতাদের ঋণ নেওয়ার আগে সম্মত শর্ত অনুযায়ী পর্যায়ক্রমিক বিরতিতে মাসিক কিস্তি/ কিস্তি/ সুদ দিতে হবে। যদি এই ধরনের মাসিক কিস্তি/ কিস্তি/ সুদের বকেয়া সম্মত শর্তে নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ না করা হয়, সেই অ্যাকাউন্টটিকে 'স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট' বলা হয়

e. বিশেষ উল্লেখিত অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) কি?
বকেয়া পরিশোধে ডিফল্টের প্রমাণ হিসাবে চাপের লক্ষণ দেখায় এমন একটি ঋণ অ্যাকাউন্টকে 'স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্টস (এসএমএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্ট 90 দিনের মধ্যে নিয়মিত না হলে 'নন পারফরমিং অ্যাসেটস (এনপিএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।

f. কিভাবে এসএমএ শ্রেণীবদ্ধ করা হয়?
এসএমএ নিম্নোক্ত উপ-শ্রেণীর অধীনে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে:

এসএমএ/এনপিএ বিভাগসমূহ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি- মূল বা সুদের অর্থপ্রদান বা অন্য কোনো পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া।
এসএমএ-0	30 দিন পর্যন্ত
এসএমএ-1	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত
এসএমএ-2	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত
এনপিএ	90 দিনের বেশি

g. নন-পারফর্মিং সম্পদ কি?
একটি ক্রেডিট সুবিধা/গুলি যেখানে নিচে নির্দেশিত স্ট্রেস/অপরাধ/স্বল্পতা পরিলক্ষিত হয়, এই ধরনের ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।

i. একটি মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে সুদ এবং/অথবা মূলের কিস্তি 90 দিনের বেশি সময়ের জন্য বকেয়া থাকে।

h. এসএমএ-0, এসএমএ-1, এসএমএ-2 এবং এনপিএ হিসাবে একটি ঋণের শ্রেণীবিভাগের জন্য উদাহরণ দিন:

i. যে অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে মাসিক কিস্তি/ কিস্তি প্রদেয়:
উদাহরণ: *যদি একটি ঋণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2022 হয় এবং ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউ তারিখ 31 মার্চ, 2022 হবে এবং 31.03.2022 তারিখে এসএমএ-0 অ্যাকাউন্টটি হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। যদি এই ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 30 এপ্রিল, 2022 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন অর্থাৎ ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 30 দিন পূর্ণ হওয়ার পরে এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। সেই অনুযায়ী, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য এসএমএ-1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ 30 এপ্রিল, 2022 হবে। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্ট ওভারডিও থেকে যায়, তাহলে 30 মে, 2022 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলার সময় এটিকে এসএমএ-2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি আরও ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে এটি জুন, 29, 2022-এ ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।*

i. কোন পর্যায়ক্রমে ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি এসএমএ বা এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টগুলির শ্রেণীবিভাগ গ্রহণ করে?
ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন দৈনিক ভিত্তিতে এসএমএ/এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগের প্রক্রিয়া গ্রহণ করে।

j. ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কি না যদি তার একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হয়ে যায়?
হ্যাঁ, এনপিএ শ্রেণীবিভাগ ঋণগ্রহীতা অনুসারে এবং হিসাব অনুযায়ী নয়। তাই যদি ঋণগ্রহীতার একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতার অন্যান্য সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্টও এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

k. এনপিএ মার্কিং প্রক্রিয়া চলাকালীন দিনের মধ্যে প্রদত্ত/জমা করা পরিমাণ বিবেচনা করা হয় কিনা?
ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার আগে প্রাপ্ত ক্রেডিটগুলি সম্পদ শ্রেণীবিভাগ প্রক্রিয়া গ্রহণের সময় অপরাধের গণনার জন্য বিবেচনা করা হয়। পরবর্তীতে প্রাপ্ত যেকোনো ক্রেডিটকে পরবর্তী দিনের রসিদ হিসেবে গণ্য করা হয়।

l. কীভাবে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার পরে নিয়মিত স্থিতিতে আপগ্রেড করা হয়?
একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট, এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কেবলমাত্র বকেয়া থাকা ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্ট নিয়মিত করার পরে এবং ঋণের অ্যাকাউন্টের পর্যালোচনা/নবায়ন এবং স্টক এবং বুক ঋণ সংক্রান্ত অনিয়ম সংশোধন করার পরেই স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেটে আপগ্রেড করা হবে।

m. অ্যাকাউন্ট স্ট্রেস/এনপিএ-তে চলে গেলে ঋণগ্রহীতার উপর কী প্রভাব পড়ে?
নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাঙ্ককে সময়ে সময়ে সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ইনফরমেশন অফ লার্জ ক্রেডিট (সিআরআইএলসি), ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি ইত্যাদির কাছে স্ট্রেস/ডিফল্ট/এনপিএ রিপোর্ট করতে হবে যা ঋণগ্রহীতাদের ক্রেডিট ইতিহাস এবং অ্যাটেনডেন্টদের প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করে।

(দ্রষ্টব্য: এটি উল্লেখ্য যে উপরে উল্লিখিত ভোক্তা শিক্ষার বিষয়বস্তু প্রকৃতিতে চিত্রিত এবং সেইজন্য, আরবিআই দ্বারা প্রদত্ত আইআরএসিপি নিয়ম এবং শ্রেণিবিন্যাস সময়ে সময়ে বাস্তবায়নের জন্য প্রাধান্য পাবে)

আরবিএল ব্যাঙ্কের ঘোষণা:

34. আরবিএল ব্যাঙ্ক বকেয়া আদায়ের জন্য পুনরুদ্ধার সংস্থাগুলির পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে। সমস্ত স্টাফ সদস্য বা ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিত্ব করার জন্য অনুমোদিত যে কোনও ব্যক্তিকে ঋণগ্রহীতাদের সাথে তাদের লেনদেন পরিচালনা করার জন্য ন্যায্য অনুশীলন এবং আচরণবিধি অনুসরণ করতে হবে। ব্যাঙ্ক সর্বদা তার কর্মচারীদের এবং/অথবা পুনরুদ্ধারকারী সংস্থা/সেবা প্রদানকারীর কর্মচারীদের অনুপযুক্ত আচরণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতার উত্থাপিত অভিযোগের সময়মত প্রতিকার প্রদান করবে।

ই-কেওয়াইসির জন্য নির্দিষ্ট শর্ত:

35. আধার সিডিং/লিঙ্কিং সম্মতি: আমি/আমরা, এতদ্বারা, আরবিএল ব্যাঙ্ককে আমার অ্যাকাউন্টের সাথে আধার লিঙ্কিং/সিডিং করার অনুমতি দিচ্ছি। আমি আমার আধার নম্বর জমা দিচ্ছি এবং স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিচ্ছি:
- ইউআইডিএআই থেকে প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার বিবরণ ব্যবহার করতে পারে।
- আমাকে এসএমএস সতর্কতা পাঠানোর জন্য আবেদনপত্রে জমা দেওয়া আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর ব্যবহার করুন।

- আমার বর্তমান/নতুন/ভবিষ্যতের সমস্ত অ্যাকাউন্ট এবং আপনার ব্যাঙ্কের গ্রাহক প্রোফাইল (সিআইএফ) এর সাথে আধার নম্বরটি যুক্ত করুন।

আমি এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করছি যে

আমার লোন বিতরণের নথিগুলির স্বীকৃতির উদ্দেশ্যে ইউআইডিএআই এর আধার ভিত্তিক ই কেওয়াইসি পরিষেবাদির মাধ্যমে আমার পরিচয় প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার / ভার্চুয়াল আইডি বিশদ ব্যবহার করুন।

আমি উপরোক্ত শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছি এবং সেগুলি স্বীকার করছি।

ঋণগ্রহীতার আঙ্গুলের ছাপ/ স্বাক্ষর

ঋণগ্রহীতার নাম: ....