(ઓફિસની નકલ)

મંજૂરી પત્ર

RBL BANK
apno ka bank

લોન ખાતા નંબર:
અરજી નંબર:
બીસી શાખા:

આદરણીય સાહેબ/મેડમ

તારીખ: ....

આરબીએલ બેંક સાથે બેંકિંગ પસંદ કરવા માટે તમારો આભાર. તમારા લોનની વિગતો નીચે ફેક્ટશીટમાં ઉપલબ્ધ છે અને આ પત્રમાં શેડ્યૂલ I સાથે એટેચ કરાયેલ છે.

દેણદારનું નામ		**પતિ/પિતાનું નામ**		**કસ્ટમર આઇડી**	
ગ્રુપનું નામ		**સેન્ટરનું નામ**		**બેઝિક સેવિંગ બેંક ડિપોઝિટ ખાતા નંબર**	

ગ્રુપના સભ્ય તરીકે હું નીચે આપેલા નામ પ્રમાણે ગ્રુપના અન્ય તમામ સભ્યોની બાંયધરી સ્વીકારું છું અને લઉં છું:

ક્રમાંક	સભ્યનું નામ	લોન ખાતા નંબર	લોનની રકમ

ક્રેડિટ સુવિધાઓ મંજૂર કરવાની અને વધુ સ્પષ્ટતાઓ તથા પત્રવ્યવહાર માટે વિનંતી કરતી તમારી અરજીનાં સંદર્ભમાં અમે ફેક્ટશીટમાં જણાવ્યા પ્રમાણે ઉપર આપેલી લોનની રકમની મંજૂરીની સલાહ આપીને ખુશી અનુભવીએ છીએ. તમારા દ્વારા ચુકવવા પાત્ર હપ્તો લોન કાર્ડમાં અલગથી જણાવેલો છે. આ સુવિધા લોનની અરજીમાં જણાવેલા નિયમો અને શરતોને તથા ફેક્ટશીટમાં સ્પષ્ટ કરાયેલા પેમેન્ટ ચાર્જીસને આધારિત છે.

તમારી વિનંતી પર અને આ પત્રની તારીખ સુધીમાં નીચેની શરતો પૂરી થવા પર:

i. કે લોન એકાઉન્ટ કોઇપણ આર્થિક બોજા હેઠળ નથી;
ii. હાલના લોન એકાઉન્ટમાં કોઇ બાકી ચુકવણી નથી;
iii. હાલનું લોન એકાઉન્ટ આવનારા ત્રણ મહિનામાં પાકતી મુદતમાં આવે છે;
iv. કે મંજૂર કરવામાં આવેલી લોન પારિવારિક સ્તરે ક્રેડિટ બ્યૂરો તપાસ પર આધારિત છે;

તમારી વિનંતી પર અમે, રૂ. ____________ જે ____________(તારીખ)ના રોજ બાકી છે જે અમારા દ્વારા તમને લોન એકાઉન્ટ નંબર ________________ (**"હાલની લોન"**) હેઠળ ફાળવામાં આવેલી લોનની બાકીની રકમ (વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જ સહિત)ને રૂપિયા ________________ ની નવી લોન જે તમને ફાળવામાં આવે છે તેમાંથી એડજસ્ટ કરવા માટે અમે વિનંતી કરીએ છીએ અને સહમત થઇએ છીએ.

કૃપા કરીને નોંધ લો કે તમારો કસ્ટમર આઇડી અમારી સાથેના તમારા તમામ ખાતાઓ માટે અનોખો છે. તમારું ખાતું તમને તમારા દ્વારા પસંદ કરેલા ખાતાને આધારે વિશેષ સેવાઓની શ્રેણી ઓફર કરે છે.

અમારી પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓ અંગેની માહિતી, નિયમો અને શરતો તથા ચાર્જિસની સૂચિ અમારી વેબસાઇટ https://rblbank.com/ પર પ્રાદેશિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે

તમારા આરબીએલ બચત એકાઉન્ટ માટે કામગીરીનો પ્રકાર સિંગલ છે.

કૃપા કરીને માત્ર આરબીએલ બેંક લિમિટેડના અધિકૃત વ્યક્તિને અથવા બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ તરીકે નિયુક્ત કરેલા બેંકના અધિકારીઓને ચુકવણી કરો.

આપનો વિશ્વાસુ,

આરબીએલ બેંક લિમિટેડ માટે

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
અધિકૃત સહી કરનાર

દેણદારની સહી/અંગુઠાનું નિશાન

દેણદારનું નામ:...

(ગ્રાહકની નકલ) મંજૂરી પત્ર

અરજી નંબર:
બીસી શાખા:

આદરણીય સાહેબ/મેડમ

તારીખ: ....

આરબીએલ બેંક સાથે બેંકિંગ પસંદ કરવા માટે તમારો આભાર. તમારા લોનની વિગતો નીચે ફેક્ટશીટમાં ઉપલબ્ધ છે અને આ પત્રમાં શેડ્યૂલ I સાથે એટેચ કરાયેલ છે

દેણદારનું નામ		**પતિ/પિતાનું નામ**		**કસ્ટમર આઇડી**	
ગ્રુપનું નામ		**સેન્ટરનું નામ**		**બેઝિક સેવિંગ બેંક ડિપોઝિટ ખાતા નંબર**	

ગ્રુપના સભ્ય તરીકે હું નીચે આપેલા નામ પ્રમાણે ગ્રુપના અન્ય તમામ સભ્યોની બાંયધરી સ્વીકારું છું અને લઉં છું:

ક્રમાંક	**સભ્યનું નામ**	**લોન ખાતા નંબર**	**લોનની રકમ**

ક્રેડિટ સુવિધાઓ મંજૂર કરવાની અને વધુ સ્પષ્ટતાઓ તથા પત્રવ્યવહાર માટે વિનંતી કરતી તમારી અરજીનાં સંદર્ભમાં અમે ફેક્ટશીટમાં જણાવ્યા પ્રમાણે ઉપર આપેલી લોનની રકમની મંજૂરીની સલાહ આપીને ખુશી અનુભવીએ છીએ. તમારા દ્વારા ચુકવવા પાત્ર હપ્તો લોન કાર્ડમાં અલગથી જણાવેલો છે. આ સુવિધા લોનની અરજીમાં જણાવેલા નિયમો અને શરતોને તથા ફેક્ટશીટમાં સ્પષ્ટ કરાયેલા પેમેન્ટ ચાર્જીસને આધારિત છે.

તમારી વિનંતી પર અને આ પત્રની તારીખ સુધીમાં નીચેની શરતો પૂરી થવા પર:

i. કે લોન એકાઉન્ટ કોઇપણ આર્થિક બોજા હેઠળ નથી;
ii. હાલના લોન એકાઉન્ટમાં કોઇ બાકી ચુકવણી નથી;
iii. હાલનું લોન એકાઉન્ટ આવનારા ત્રણ મહિનામાં પાકતી મુદતમાં આવે છે;
iv. કે મંજૂર કરવામાં આવેલી લોન પારિવારિક સ્તરે ક્રેડિટ બ્યૂરો તપાસ પર આધારિત છે;

તમારી વિનંતી પર અમે, રૂ. ____________ જે ____________(તારીખ)ના રોજ બાકી છે જે અમારા દ્વારા તમને લોન એકાઉન્ટ નંબર ________________ (**"હાલની લોન"**) હેઠળ ફાળવામાં આવેલી લોનની બાકીની રકમ (વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જ સહિત)ને રૂપિયા ________________ ની નવી લોન જે તમને ફાળવામાં આવે છે તેમાંથી એડજસ્ટ કરવા માટે અમે વિનંતી કરીએ છીએ અને સહમત થઇએ છીએ.

કૃપા કરીને નોંધ લો કે તમારો કસ્ટમર આઇડી અમારી સાથેના તમારા તમામ ખાતાઓ માટે અનોખો છે. તમારું ખાતું તમને તમારા દ્વારા પસંદ કરેલા ખાતાને આધારે વિશેષ સેવાઓની શ્રેણી ઓફર કરે છે.

અમારી પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓ અંગેની માહિતી, નિયમો અને શરતો તથા ચાર્જિસની સૂચિ અમારી વેબસાઇટ https://rblbank.com/ પર પ્રાદેશિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે

તમારા આરબીએલ બચત એકાઉન્ટ માટે કામગીરીનો પ્રકાર સિંગલ છે.

કૃપા કરીને માત્ર આરબીએલ બેંક લિમિટેડના અધિકૃત્ત વ્યક્તિને અથવા બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ તરીકે નિયુક્ત કરેલા બેંકના અધિકારીઓને ચુકવણી કરો.

આપનો વિશ્વાસુ,

આરબીએલ બેંક લિમિટેડ માટે

Vijay Anandh
Head-Retail Assets
અધિકૃત્ત સહી કરનાર

દેણદારની સહી/અંગુઠાનું નિશાન

દેણદારનું નામ:..

(ઓફિસની નકલ)

ફેક્ટ શીટ

ક્રમાંક	માપદંડ	વિગતો
1	લોનની રકમ (રૂપિયામાં)	
2	વ્યાજનો દર (નિશ્ચિત) (ટકામાં)	
3	લોનની મુદ્દત (મહિનામાં)	
4	ફેરચુકવણીની આવૃત્તિ	
5	સમાન માસિક હપ્તાની સંખ્યા (EMI)	
6	*EMI ની રકમ	
7	EMI ભરવાની તારીખ	
8	લોનમુક્તિ શેડ્યૂલ / મુદ્દલ અને વ્યાજનું બ્રેકઅપ	બેન્ક દ્વારા સમય-સમયે દેણદારને તેની સૂચના અપાય તે પ્રમાણે અને લોનની ફાળવણી કરી દેવાય તે બાદ શેર કરાતા ફેરચુકવણીના શેડ્યૂલમાં તેને આવરી લેવામાં આવશે.
9	EMI શરૂ થવાની તારીખ	
10	**લોનની સમગ્ર મુદ્દત દરમિયાન ચાર્જ કરાનાર કુલ વ્યાજ (રૂપિયામાં)	
11	***અન્ય અપફ્રન્ટ ચાર્જીસ (દરેક કોમ્પોનેન્ટનું બ્રેકઅપ નીચે આપેલું છે (રૂપિયામાં)	
11.i	લોન પ્રોસેસિંગ ફી	
11.ii	વીમા પ્રીમિયમ	
11. iii	હોસ્પિટલ કેશ પ્રીમિયમ	
12	કુલ વિતરિત કરાયેલી રકમ (લોનની રકમ – અન્ય અપ-ફ્રન્ટ ચાર્જીસ) {પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જ સિવાય} (રૂપિયામાં)	
13	લોનની કુલ ચુકવવાની રકમ (મુદ્દલ+વ્યાજની રકમ + અપ-ફ્રન્ટ ચાર્જીસ) (રૂપિયામાં)	
14	લાગૂ પડનાર વાર્ષિક વ્યાજ દર (ટકામાં)	
આકસ્મિક ચાર્જ વિશેની વિગતો		
15	લોનના પ્રીપેમેન્ટના કેસમાં પીનલ (દંડ) ચાર્જ	શૂન્ય
16	ચુકવણીમાં વિલંબ થાય તેવા કેસમાં પીનલ ચાર્જ	શૂન્ય
17	અન્ય ચાર્જીસ	શૂન્ય

*પહેલા EMIની રકમ લોનની વિતરણ તારીખ અને પહેલા EMIની તારીખને આધારે અલગ હોઇ શકે છે.

*જો લોનની મુદત દરમિયાન એડવાન્સ રકમ હોય/ ગ્રાહક પાસેથી વિલંબિત ચુકવણી પ્રાપ્ત થઇ હોય તો, છેલ્લા EMIની રકમ બદલાઇ શકે છે.

** **પહેલા** EMIની તારીખ અને વિતરણની તારીખમાં ફરકને કારણે કુલ વ્યાજ ચાર્જ અલગ હોઇ શકે છે.

GST **અને નિયમો અનુસાર અન્ય કરવેરા પણ લાગૂ પડશે.

(ગ્રાહકની નકલ)

ફેક્ટશીટ

શ્રેણી.ક્ર.	માપદંડો	વિગતો
1	લોનની રકમ (રૂપિયામાં)	
2	વ્યાજનો દર (નિશ્ચિત) (ટકામાં)	
3	લોનની મુદ્દત (મહિનામાં)	
4	ફેરચુકવણીની આવૃત્તિ	
5	સમાન માસિક હમાની સંખ્યા (EMI)	
6	*EMI ની રકમ	
7	EMI ભરવાની તારીખ	
8	લોનમુક્તિ શેડ્યૂલ / મુદ્દલ અને વ્યાજનું બ્રેકઅપ	બેન્ક દ્વારા સમય-સમયે દેણદારને તેની સૂચના અપાય તે પ્રમાણે અને લોનની ફાળવણી કરી દેવાય તે બાદ શેર કરાતા ફેરચુકવણીના શેડ્યૂલમાં તેને આવરી લેવામાં આવશે.
9	EMI શરૂ થવાની તારીખ	
10	**લોનની સમગ્ર મુદ્દત દરમિયાન ચાર્જ કરાનાર કુલ વ્યાજ (રૂપિયામાં)	
11	***અન્ય અપફ્રન્ટ ચાર્જીસ (દરેક કોમ્પોનેન્ટનું બ્રેકઅપ નીચે આપેલું છે (રૂપિયામાં)	
11.i	લોન પ્રોસેસિંગ ફી	
11.ii	વીમા પ્રીમિયમ	
11. iii	હોસ્પિટલ કેશ પ્રીમિયમ	
12	કુલ વિતરિત કરાયેલી રકમ (લોનની રકમ – અન્ય અપ-ફ્રન્ટ ચાર્જીસ) {પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જ સિવાય} (રૂપિયામાં)	
13	લોનની કુલ ચુકવવાની રકમ (મુદ્દલ+વ્યાજની રકમ + અપ-ફ્રન્ટ ચાર્જીસ) (રૂપિયામાં)	
14	લાગૂ પડનાર વાર્ષિક વ્યાજ દર (ટકામાં)	
આકસ્મિક ચાર્જ વિશેની વિગતો		
15	લોનના પ્રીપેમેન્ટના કેસમાં પીનલ (દંડ) ચાર્જ	શૂન્ય
16	ચુકવણીમાં વિલંબ થાય તેવા કેસમાં પીનલ ચાર્જ	શૂન્ય
17	અન્ય ચાર્જીસ	શૂન્ય

*પહેલા EMIની રકમ લોનની વિતરણ તારીખ અને પહેલા EMIની તારીખને આધારે અલગ હોઇ શકે છે.

* જો લોનની મુદત દરમિયાન એડવાન્સ રકમ હોય/ ગ્રાહક પાસેથી વિલંબિત ચુકવણી પ્રાપ્ત થઇ હોય તો, છેલ્લા EMIની રકમ બદલાઇ શકે છે.

** **પહેલા** EMIની તારીખ અને વિતરણની તારીખ ફરકને કારણે કુલ વ્યાજ ચાર્જ અલગ હોઇ શકે છે.

GST **અને નિયમો અનુસાર અન્ય કરવેરા પણ લાગૂ પડશે.

જોઇન્ટ લાયેબિલિટી ગ્રુપ ("જેએલજી")ના નિયમો અને શરતો

<u>શરતોને આધીન લોન:</u>

1. મેં/અમે જોઇન્ટ લાયેબિલિટી ગ્રુપ (જેએલજી) હેઠળ આરબીએલ બેંક પાસેથી ક્રેડિટ સુવિધા ("લોન") ઉપલબ્ધ કરવામાં આવી હતી. હું લોનની અરજી અને અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં (જેને સંયુક્ત રીતે "લોન ડોક્યુમેન્ટ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) સ્પષ્ટ કરેલા લોન પરના વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જિસ/ ખર્ચ/ મૂલ્યની સાથે લોનની પુનઃચુકવણી કરવા માટે સંયુક્તપણે અને વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર છું. લોન ઘટતા બેલેન્સના ધોરણે વ્યાજદર ધરાવે છે. વ્યાજ ઘટતા બેલેન્સના આધારે વસૂલવામાં આવશે.
2. આ નિયમો અને શરતો લોનના વિતરણની તારીખથી શરૂ થશે, અને તે ગ્રુપ/સેન્ટરના તમામ દેણદારો દ્વારા સંપૂર્ણ લોનની રકમ ચુકવી દેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી અથવા તો બેન્ક દ્વારા તેને વહેલા દ સમાપ્ત ન કરી દેવામાં આવે ત્યાં સુધી લાગૂ રહેશે.
3. લોનનો ઉપયોગ તેને જે ઉદ્દેશ માટે મંજૂર કરવામાં આવી હોય તે ઉદ્દેશ માટે કરવામાં આવશે અને લોનનો ઉપયોગ કોઇ સટ્ટાકીય ઉદ્દેશ અથવા લોનની અરજીમાં જણાવ્યો હોય તે સિવાયના ઉદ્દેશ માટે કરવામાં નહીં આવે.
4. દેણદારો બેન્ક સાથે કરાર કરે છે કે તેઓ લોન અને દેણદારોએ બેન્કે ચુકવવાની હોય તેવી એવી કોઇપણ રકમ પર, દેણદાર દ્વારા તેની પાસેથી લ્હેણી નીકળતી તમામ રકમની ચુકવણી ન કરી દેવામાં આવે ત્યા સુધી, શેડ્યૂલમાં નિર્દિષ્ઠ વાર્ષિક વ્યાજદરને આધારે વ્યાજની ચુકવણી કરશે. આ સુવિધા પર વ્યાજ લાગુ થવાનો પ્રારંભ સુવિધા પ્રથમવાર વિતરિત કરવામાં આવે તે તારીખથી થશે.
5. પહેલો હપ્તો, વિતરણની તારીખ અને/અથવા વધારાના વ્યાજ અથવા તો અન્ય કોઇપણ ગોઠવણ, જો કોઇ હોય તો, તેના આધારે અલગ-અલગ હોઇ શકે છે.
6. નિર્ધારિત વ્યાજ દર ફેરફારને અધિન રહેશે, જે બેન્કના માર્જિનલ કોસ્ટ ઓફ ફન્ડ્સ આધારિત લેન્ડિંગ રેટ (ધિરાણ દર) (MCLR) પર આધારિત રહેશે અથવા તો સમય-સમયે રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા આપવામાં આવતા દિશાનિર્દેશો પર આધારિત રહેશે.
7. કોસ્ટ્સ, ચાર્જીસ, ખર્ચા, ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ (જો કોઇ હોય તો) તેના સહિતના તમામ ચાર્જીસ અને તમામ વ્યાજ દિવસોના ધોરણે વસુલવામાં આવશે અને તે 365 (ત્રણસો પાંસઠ) દિવસના વર્ષ અને વિતિ ગયેલા દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે ગણવામાં આવશે.
8. આ દેણદારની જવાબદારી છે કે લોનની સમયસર ચુકવણી કરે અને લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરે. સમયસર ચુકવણીએ લોનનું હાર્દ છે.
9. લોનનું પ્રી-પેમેન્ટ દેણદાર દ્વારા કોઇપણ ચાર્જ અથવા તો વધારાના વ્યાજ વિના કરી શકાશે.
10. હું/અમે આ સાથે સહમત થઇએ છીએ કે વર્તમાન લોન, રિપેમેન્ટની હિસ્ટ્રી વગેરેને લગતી તમામ માહિતી બેન્કની ગ્રુપ ઓફ કંપનીઝ, અન્ય બેન્કો, ક્રેડિટ બ્યૂરો સેવા પ્રદાતાઓ, કાનૂની અને નિયામક પ્રાધિકરણો સાથે શેર કરી શકે છે. હું સહમત થઉ છું કે CIBIL અથવા કોઇપણ અન્ય એજન્સી જેને અધિકૃત કરાઇ હોય તે ઉપરોક્ત માહિતી અને બેન્ક દ્વારા પૂરો પડાયેલા ડેટાનો તેમને યોગ્ય લાગે તે રીતે ઉપયોગ/પ્રોસેસ કરી શકે છે. CIBIL અથવા અન્ય એજન્સીઓ જેઓ અધિકૃત હોય તે, તેમના દ્વારા તૈયાર કરાયેલ, પ્રોસેસ્ડ કરાયેલી માહિતી, ડેટા અને પ્રોડક્ટ્સને વિચારણા માટે બેન્ક્સ, નાણાકીય સંસ્થાનો("FL") અથવા અન્ય ક્રેડિટ ગ્રાન્ટર્સ અથવા રજિસ્ટર્ડ યુઝર્સ જેમને RBI દ્વારા પોતાના વતી ચોક્કસરીતે જણાવ્યા હોય તેમને ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે.
11. બેંક ઋણ લેનારની ઉધાર લેવાની લાયકાત માટે યોગ્ય લાગે એ પ્રકારે તપાસ કરવાનો કે તપાસ કરવાના કારણનો અધિકાર ધરાવે છે. બેંક વધુમાં ઋણ લેનારની આ પ્રકારની ઉધારપાત્રતાને સાબિત કરવા માટે ઋણ લેનાર પાસેથી આવશ્યક લાગે એવા સંબંધિત પુરાવા માગવાનો અધિકાર ધરાવશે.
12. બેંક પોતાની એક માત્ર અને સંપૂર્ણ મુનસૂફી પ્રમાણે તમને મંજૂર કરેલી કે મંજૂર થનારી લોનની મર્યાદાને રિન્યુ કે વિસ્તાર કરી શકે છે. બેંક અહીં અને સુસંગત દસ્તાવેજોમાં પણ સમયાંતરે સ્પષ્ટ કરેલા નિયમો અને શરતોનાં બિન-અનુસરણ/ ભંગના કિસ્સામાં અથવા બેંકને આપેલી કોઇ માહિતી/ વિગતો ખોટી જણાય તો કોઇ નોટિસ આપ્યા વિના સુવિધા બંધ કરવાનો અને વિતરણ રોકી રાખવાનો / અટકાવવાનો અધિકાર ધરાવે છે અથવા બેંકના અભિપ્રાયમાં કોઇ એવી ઘટના અથવા પરિસ્થિતિઓના કિસ્સામાં તેનું વ્યાજ આ પ્રકારની નિરંતરતા અથવા વિતરણ દ્વારા પક્ષપાતપૂર્ણ અસર પામશે / અસર પામી શકે છે. બેંકનો નિર્ણય ઋણ લેનાર માટે આખરી અને બંધનકારક રહેશે.
13. દેણદાર(દેણદારો) પારસ્પરિક રીતે સહમત થયેલા સ્થળ પર બેન્ક અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓ સાથે બેઠક/કેમ્પસમાં હાજરી આપશે. જો દેણદાર બે અથવા વધારે વાર બેઠકમાં હાજરી આપવામાં નિષ્ફળ જાય તો, બેન્ક અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓ, તમામ બાકીની રકમની વસુલાત માટે અને દેણદાર દ્વારા બેન્કને ચુકવવાપાત્ર રકમની વસુલાત માટે, દેણદારના રહેઠાણ/કામના સ્થળની મુલાકાત લઇ શકે છે.
14. દેણદારો વધુમાં આ વાતે પણ સહમત થાય છે કે બેન્ક કોઇપણ સમયે અને સમય-સમયાંતરે વ્યાજનો દર બદલવા માટે, વધારાનું વ્યાજ અને/અથવા વ્યાજની વસુલાતની સામયિકતા વગેરે, જેનો અહીં નીચે ઉલ્લેખ કરાયો છે તેને બેન્કની વેબસાઇટ (www.rblbank.com) પર તેને પ્રસિદ્ધ કરીને અથવા તો સ્થાનિક અખબારોમાં તેને પ્રકાશિત કરીને અથવા તો આવા ફેરફારો વિશેની દેણદારને બેન્કને યોગ્ય લાગે તેવી અન્ય રીત મારફત સૂચના આપીને, ફેરફાર કરવા માટે હકદાર રહેશે અને તે ચાર્જ્ડ દર/દરો, જાણે તે લોન દસ્તાવેજનો હિસ્સો હોય, તે રીતે તેને વસુલવા માટે હકદાર રહેશે.
15. બેન્ક દ્વારા કરાયેલા નિર્ણય અનુસાર વીમા પોલિસી સરન્ડર કરવાના કેસમાં, હું/અમે મારા દ્વારા નવા લોન એકાઉન્ટમાં ચુકવવાપાત્ર રકમ માટે સરન્ડર માટે અરજી કરવા બેન્કને અધિકૃત કરીએ છીએ.
16. ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં આરબીએલ બેન્ક કોઇપણ દેણદારો દ્વારા રકમની ચુકવણી નહીં કરાવા પર અન્ય ગ્રુપ/સેન્ટરના સભ્યો પાસેથી વસુલાત માટેનો અધિકાર ધરાવે છે.
17. નીચે પૈકીનો કોઇપણ ઘટનાક્રમ સર્જાય તો તે 'ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ' મનાશેઃ

a. અહીં નીચે આપવામાં આવેલી સમયમર્યાદા અનુસાર અને અહીં નીચે જણાવેલી રીતે અથવા તો અહીં કરાયેલા કોઇપણ દસ્તાવેજની શરતોને અનુસાર, આ જેએલજીસુવિધા હેઠળ જો દેણદાર મુદ્દલ અથવા વ્યાજ અથવા તો અન્ય કોઇપણ લ્હેણી રકમ ચુકવવામાં નિષ્ફળ જાય તો;

b. જો દેણદાર આજેએલજી સુવિધા હેઠળ કોઇપણ કરાર, શરતો અથવા સમજૂતી અથવા તો દેણદાર અને બેન્ક વચ્ચે થયેલા કોઇપણ અન્ય કરારના અનુપાલનમાં ડિફોલ્ટ થાય તો

c. દેણદાર દ્વારા લોન માટે બેન્કને અપાયેલી લોન અરજીમાં અપાયેલી કોઇપણ માહિતી અથવા રજૂઆત ગેરમાર્ગે દોરતી જણાય અથવા તો ખોટી અથવા કોઇપણ વાસ્તવિક બાબત/માહિતીને દબાવાઇ હોય અથવા તો સંતાડવામાં આવી હોય

d. જો દેણદાર, નાણાકીય મુશ્કેલીઓને કારણે અથવા તો તારીખ પર સામાન્ય રીતે પોતાના ઋણની રકમ ચુકવવા અસમર્થ હોય અથવા ડિફોલ્ટને કારણે અથવા ફાયદા માટે જનરલ એસાઇન્મેન્ટ કરે અથવા પોતાના ક્રેડિટર્સ સાથે પતાવટ કરે અથવા સ્વીકારે અથવા તો તેને કોઇપણ લાયબિલિટી ચુકવવા માટેનો આદેશ અપાયો હોય અને આવી લાયેબિલિટી બાકી હોય ત્યારે તેને ન ચુકવાઇ હોય હોય તો ((જો કે શંકાના નિવારણ માટે આ પેટા-કલમમાં કોઇપણ દેવાદારીના સંદર્ભમાં કોઇપણ ઋણનો સમાવેશ થતો નથી જેની સામે વિવાદ હોય છે અને જેના સંદર્ભમાં દેણદાર સામે આવા દેવાની ચૂકવણી કરવા માટે અદાલત દ્વારા કોઇ આદેશ જાહેર કરવામાં આવ્યો હોય);

e. જ્યારે રકમ બાકી હોય અને દેણદારને તેને ચુકવવા માટે કહેવાય અને દેણદાર દ્વારા અપાયેલી કોઇપણ ગેરેન્ટી અથવા તો ક્ષતિપૂર્તિનું સન્માન ન કરવામાં આવે;

f. જો દેણદાર બેન્ક માટે જરૂરી હોય તેવી માહિતી/દસ્તાવેજો પૂરા પાડવામાં નિષ્ફળ જાય.

g. જો દેણદાર પોતાનો ધંધો બંધ કરે છે અથવા ધંધાને ચાલુ રાખવાનું બંધ કરવાની ધમકી આપે છે જે તેણે આ તારીખે ચાલું રાખ્યો હોય;

h. જો દેણદાર કોઇ કાનૂની કાર્યવાહી કરે અથવા તો કોઇપણ કાનૂની પ્રક્રિયા શરૂ થઇ હોય અથવા અન્ય પગલાં લેવાયા હોય (i)દેણદાર દેવાળીયા કે નાદાર થયા હોવાનું ધ્યાનમાં આવે અથવા તો જાહેર કરાયા હોય, અથવા (ii) દેણદાર અથવા તેના દ્વારા અપાયેલી સંપૂર્ણ બાંહેધરીઓ, સંપત્તિઓ અને મિલકતો અથવા તેના કોઇપણ હિસ્સા માટે લિક્વિડેટર, વહીવટકર્તા, ટ્રસ્ટી અથવા રીસિવર અથવા સમાન પ્રકારના અધિકારીની નિમણૂક કરવામાં આવે;

i. જો દેણદાર આ લોનને નકારી દે અથવા તો તેમના દ્વારા આ લોનને નકારી દેવામાં આવતી હોવાના આશયનો પુરાવો અપાય તેવું કોઇ કૃત્ય કરે અથવા તો તેવું કોઇ કાર્ય કરે;

j. જો કોઇ એવી ઘટના ઘટિત થાય જે બેન્કના અભિપ્રાય અનુસાર બેન્કના હિત પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ ધરાવતી હોય અથવા તો બેન્કના અભિપ્રાય અનુસાર તે દેણદારની નાણાકીય પરિસ્થિતિ અથવા તો આ લોન હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઇપણ ફરજોને પૂરી કરવામાં અને આ જેએલજીની કોઇપણ શરતોનું અનુપાલન કરવામાં તેમની ક્ષમતાને ભૌતિક રીતે પ્રભાવિત કરે તેમ લાગે તો.

k. દેણદાર દ્વારા જો લોનની રકમ જે આશય માટે મંજૂર કરાઇ હોય તેના સિવાયના હેતુ માટે લોનની રકમ અથવા તેના હિસ્સાનો દુરુપયોગ કરે તો.

l. આજેએલજી ધિરાણના સંબંધમાં જો દેણદારને કોઇપણ સરકાર અથવા જાહેર રજિસ્ટ્રેશનમાં અથવા સરકાર અથવા જાહેર એકમ તરફથી અથવા પ્રાધિકરણ તરફથી મંજૂરી, ઓથોરાઇઝેશન કે મંજૂરી અથવા લાઇસન્સ કે રજિસ્ટ્રેશનની જરૂર પડે તો તે કરાવવાની, તેની માન્યતા, લાગૂ પડવાની બાબત અથવા પુરાવા તરીકેની સ્વીકૃતિ અથવા અહીં નીચે દેણદારની ફરજોમાં તેનું પ્રદર્શન બેન્કને સ્વીકાર્ય હોય તે રીતે તેમાં સુધારો કરાયેલો હોવો જોઇએ અન્યથા લોન ગ્રાન્ટ નહીં થાય અથવા તો તે પરત લઇ લેવાશે અથવા રદ કરી દેવાશે કે તે એક્સપાયર થઇ જશે.

18. જો અહીં ઉપર જણાવેલ એક અથવા વધારે ઘટનાઓ સર્જાય, તો બેન્ક દેણદારને લેખિત નોટીસ ફટકારીને, મુદ્દલ અને લોન પર લાગુ પડતું વ્યાજ જે દેણદાર દ્વારા આ જેએલજી ધિરાણ હેઠળ અથવા તેના સંદર્ભમાં અને/અથવા અન્ય કોઇપણ કરારો, દસ્તાવેજો, જે દેણદાર અને બેન્ક વચ્ચે કરાયા હોય અને સાથે જ તમામ અન્ય ચાર્જીસ અને લ્હેણી બાકી રકમ જાહેર કરાય તો, તે જાહેરાત પર તે દેણદાર પાસેથી લ્હેણી નીકળતી મનાશે અને તે તાકીદે ચુકવવાપાત્ર રહેશે..

19. બેન્ક સાથે જ દેણદાર પાસેથી બેન્ક દ્વારા લોનના સંદર્ભમાં, લોન દસ્તાવેજો કરાવવા માટે અને સ્ટેમ્પિંગ અથવા લોનના અનુસંધાનમાં કરાયેલી સિક્યોરિટીના સર્જન સહિતના તમામ ચાર્જીસ અથવા જે કોસ્ટ લાગી હોય તેને દેણદાર પાસેથી વસુલવા માટે હકદાર રહેશે.

20. દેણદાર બેન્કના કોઇપણ અન્ય અધિકારપ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના જ, બેન્કને કોઇપણ નુકસાન, કોસ્ટ્સ, ચાર્જીસ અથવા તો ખર્ચાઓ જેના વિશે બેન્કે તે કર્યા હોવાની સ્પષ્ટતા કરે અથવા તો બેન્કે ડિફોલ્ટની સ્થિતિના પરિણામે અથવા તો લોનના સંદર્ભમાં કર્યા હોય તો, તેની સામે બેન્કને નુકસાનથી મુક્ત રાખશે..

21. દેણદાર પોતાના બિઝનેસ અથવા તો નફા પર નોંધપાત્ર અસર કરે તેવી કોઇપણ ઘટના સર્જાય તો બેન્કને તેના વિશે માહિતગાર રાખશે. જો, તેમની માસિક આવક બેન્કને જણાવાઇ હોય તેના કરતા નોંધપાત્ર રીતે ઓછી હોય તો, દેણદાર બેન્કને તેની પણ ખુલાસા અને સુધારા માટે પ્રસ્તાવિત પગલાંની માહિતી સાથે બેન્કને તેની જાણકારી આપશે.

22. દેણદારે તમામ જાહેર માગણીઓ જેવી કે, આવકવેરો અને અન્ય તમામ કરવેરા અને મહેસૂલ જે ભારત સરકાર અથવા કોઇપણ રાજ્યની સરકારો અથવા તો કોઇપણ સ્થાનિક પ્રાધિકરણને ચુકવવાપાત્ર છે તે તમામની ચુકવણી કરી છે અને હાલ આવા કોઇપણ કરવેરા અને મહેસૂલની કોઇ રકમ લ્હેણી નીકળતી નથી

23. દેણદાર આ વાત સમજે છે અને સહમત થાય છે કે દેણદાર ક્રેડિટ લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ માટે વીમાનું પ્રીમિયમ ભરશે, જ્યાં દેણદાર અન તેના/તેણીના આશ્રિત વીમાની પોલિસીની મુદ્દત સુધી વીમા કવર મેળવશે. મૃત્યુ, જેવા અનઅપેક્ષિત સંજોગોમાં, વીમા પોલિસીના દાવાની પતાવટની રકમ સીધી જ લોન એકાઉન્ટમાં જમા થશે. લોન એડજસ્ટમેન્ટ થઇ જાય તે બાદ બાકી રહેતી કોઇપણ રકમ મારા/અમારા નોમિનીને ચુકવવામાં આવશે.

24. હું અહીં ખાતું ખોલવા માટે ઇ-કેવાયસી પ્રમાણીકરણ હાથ ધરવાની સ્વીકૃત્તિ આપું છે, જેનો અર્થ મંજૂરી પત્રના સ્વીકાર માટેની કબૂલાત તરીકે થશે અને તેને અનુસાર ઇ-પ્રમાણીકરણનો તારીખ અને સમયનો સ્ટેમ્પ મંજૂરી પત્રમાં કેપ્ચર કરવામાં આવશે.

25. ઉપર જણાવેલા તમામ નિયમ અને શરતો મને સમજાય એવી ભાષામાં સમજાવાયા છે.

26. તમારા દ્વારા ચુકવવાપાત્ર હપ્તાની રકમ લોન કાર્ડમાં નિર્દિષ્ટ છે. આ સુવિધા લોન અરજીમાં જણાવવામાં આવેલા નિયમો અને શરતો અને તમારા દ્વારા નીચેના ચાર્જીસ ચુકવવામાં આવે તેને આધારિત છે.

27. દેણદાર લોનને લગતા અથવા લોનના સંબંધમાં આવી તમામ વેરા, ડ્યૂટીસ અને કરવેરા (વ્યાજ, સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી અને અન્ય કરવેરા જો કોઇ હોય તો) જે સરકાર દ્વારા અથવા તો અન્ય પ્રાધિકરણ દ્વારા કાયદા હેઠળ મંજૂર હોય તેને વસુલવામાં આવે તો તેની ભરપાઇ કરશે. તમામ સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી, વીમા પ્રીમિયમ, કલેક્શન/રિકવરી ચાર્જીસ, વકીલની ફી અને અન્ય ચાર્જીસ, જે લોનના સંબંધમાં ઉદભવે તે પણ દેણદારે જ સહેન કરવાનો રહેશે.

28. લોન ચાલુ હોય ત્યારે કોઇપણ સમયે અને, દેણદારને આગોતરી જાણ કર્યા વિના જ, બેન્ક, પોતાની મુનસફી પ્રમાણે લોનને રદ કરી શકે છે અને કોઇપણ વિતરણ અટકાવી/રોકી શકે છે. બેન્ક દેણદારને લેખિત નોટીસ આપીને અને પોતાના અધિકારો અને આ લોનની શરતો હેઠળ તેને ઉપલબ્ધ નિરાકરણો પ્રત્યે કોઇપણ પ્રકારના પૂર્વગ્રહ વિના જ, દેણદારને દેણદાર પાસેથી લ્હેણી નીકળતી સુવિધાની રકમ ચુકવવા માટે જણાવી શકે છે અને/અથવા પોતાના સેટ-ઓફના અધિકારનો

પ્રયોગ કરી શકે છે. દેણદાર દ્વારા તમામ લ્હેણી રકમની ચુકવણી ન થઇ જાય ત્યાં સુધી મુખ્ય મુદ્દાને અસર ન થાય તે રીતે ફેરફારો સાથે અહીં જણાવ્યા અનુસાર નિયમો અને શરતોની તમામ જોગવાઇઓ સંપૂર્ણપણે લાગુ પડવાનું ચાલુ રહેશે .

29. લોનનું નિયમન ભારતીય કાયદાઓ અને બેન્ક જ્યાં પોતાના લોન એકાઉન્ટ જાળવે છે અને/અથવા જ્યાં લોનનું વિતરણ કરાયું છે, ત્યાંની અદાલતોના અનુસાર થશે અને તે વિશેષ ન્યાયક્ષેત્ર ધરાવશે. ઉપરની જોગવાઇઓ છતાં, બેન્ક કોઇપણ અન્ય શહેર જે આ બાબતે ન્યાયક્ષેત્ર ધરાવી શકે છે ત્યાંની અન્ય કોર્ટ, ફોરમ અથવા ટ્રિબ્યુનલમાં કાર્યવાહી શરુ કરવાનો/ફાઇલ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને દેણદારો આ સાથે જ બેન્કના આ અધિકાર પ્રત્યે પોતાની સહમતિપ્રદાન કરે છે.
30. કોઇપણ નોટીસ, માંગણી, સ્ટેટમેન્ટ અથવા કમ્યુનિકેશન જે અહીં અપાય (લેખિત અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કોઇપણ સ્વરુપમાં) તેની પર બેન્કના અધિકારીના હસ્તાક્ષર રહેશે અને તેને ભૌતિક રીતે અથવા તો ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ડિલિવર કરાય તો તે ડિલિવરની તારીખથી અથવા તો દેણદારના છેલ્લા જાણીતા સરનામે તેને ડિલિવર કરવાના પ્રયાસ કરાય ત્યારથી અસરકારક મનાશે.
31. મેં/અમે આરબીએલ બેન્ક સાથે બચત ખાતું ખોલાવ્યું છે. મેં/અમે, બેન્ક પાસબુક પ્રાપ્ત કરવાનો વિકલ્પ સ્વીકાર્યો છે અને અમે બેન્કની શાખાઓ પરથી, પાસબુક અપડેટ્સના સંબંધમાં અપડેટેડ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત કરવાની સહમતી આપી છે. બેન્ક આવા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યૂ કરવા માટે કોઇ ચાર્જ નહીં વસુલે.
32. HDFC લાઇફના કેસમાં, એટેચ કરાયેલ COI એ રિસ્ક પ્રારંભની તારીખ અને લોન વિતરણની તારીખથી લાગૂ પડતી તારીખથી ગ્રુપ જીવન સુરક્ષાનું વીમા કવર છે.
33. <u>**IRACP માપદંડો વિશે પૂછાતા FAQ**</u>

a. ‘ડયૂસ’ (લ્હેણી રકમ) શબ્દનો અર્થ શુ છે?

‘ડયૂસ’ શબ્દનો અર્થ મુદ્દલ/વ્યાજ/ લોન એકાઉન્ટ પર લાગુ પડતા કોઇપણ ચાર્જ જે ક્રેડિટ સુવિધાની મંજૂરી માટેની શરતો અનુસાર નિર્ધારિત સમય મર્યાદામાં ચુકવવાની હોય તે થાય છે.

b. ‘ઓવર ડયૂ’શબ્દનો અર્થ શું થાય છે?

ઓવર ડયૂ શબ્દનો અર્થ મુદ્દલ/વ્યાજ/ લોન એકાઉન્ટ પર લાગુ પડતા કોઇપણ ચાર્જ જે ચુકવવાપાત્ર છે, પરંતુ જેની ચુકવણી ક્રેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો અનુસાર નિર્ધારિત સમયના રોજ અથવા તેની પહેલા કરવામાં આવી નથી.

c. ધિરાણ સંસ્થા પાસેથી લેવાયેલી લોનનાસંદર્ભમાં ઓવર ડયૂ એટલે શું?

કોઇપણ ક્રેડિટ સુવિધા હેઠળ ધિરાણ સંસ્થાનને ચુકવવાની બાકીની રકમ, જો તે રકમ ધિરાણ કરનારી સંસ્થા દ્વારા નક્કી કરાયેલી તારીખના રોજ કે તે પહેલા ન ચુકવાય તો તેને ઓવરડયૂ કહેવામાં આવે છે.

d. સ્ટ્રેસ્ડ એકાઉન્ટ એટલે શું?

દેણદારે લોન લેતા પહેલા સહમત થવામાં આવેલી શરતો અનુસાર EMI/હપ્તા/ વ્યાજની ચુકવણી સામયિક અંતરાલ પર ચુકવવા જરુરી છે. જો સહમત થવામાં આવેલી શરતો પ્રમાણે ડયૂ તારીખના રોજ કે તે પહેલા EMI/હપ્તા/વ્યાજની ચુકવણી ન કરવામાં આવે તો, આવા એકાઉન્ટને ‘સ્ટ્રેસ્ડ એકાઉન્ટ’ કહેવામાં આવશે’

e. સ્પેશિયલ મેન્શન્ડ એકાઉન્ટ શું છે (SMA) ?

એવું લોન એકાઉન્ટ જે બાકીની રકમની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટ થવાના કારણે સ્ટ્રેસમાં હોવાના લક્ષણ દેખાડે તેને સ્પેશિયલ મેન્શન્ડ એકાઉન્ટ્સ (SMA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે. આવા એકાઉન્ટને જો 90 દિવસની અંદર નિયમિત ન કરવામાં આવે તો તેને નોન પર્ફોમિંગ એસેટ્સ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે’.

f. SMAને કઇ રીતે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે?

SMAને નીચેની પેટા-કેટેગરી હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે:

SMA / NPA કેટેગરી	વર્ગીકરણ માટેનો આધાર – મુદ્દલ અથવા વ્યાજની ચુકવણી અથવા કોઇપણ અન્ય રકમ જે આખી અથવા બાકી રહી ગઇ હોય
SMA-0	30 દિવસ સુધી
SMA-1	30 દિવસથી વધારે 60 દિવસ સુધી
SMA-2	60 દિવસથી વધારે 90 દિવસ સુધી

NPA	90 દિવસથી વધારે સમય સુધી

g. નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ્સ શું છે?

ક્રેડિટ સુવિધા/ઓમાં જ્યાં સ્ટ્રેસ/ડેલિન્ક્વન્સી/ ત્રુટીઓ જે નીચે દર્શાવેલી છે, આવી બોરોઅલ એકાઉન્ટ્સને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.

i. ટર્મ લોનના સંબંધમાં વ્યાજ અને/અથવા મુદ્દલના હપ્તાની ચુકવણી 90 દિવસ કરતા વધારે સમયગાળા સુધી બાકી રહેલી હોય

h. લોનના SMA-0, SMA-1, SMA-2 અને NPAના વર્ગીકરણનું ઉદાહરણ આપો:

i. તેવા એકાઉન્ટ્સના સંબંધમાં જ્યાં EMI/ હપ્તા ચુકવવાપાત્ર હોય:

ઉદાહરણઃ જો લોન એકાઉન્ટની હપ્તાની તારીખ 31, માર્ચ 2022 છે અને ધિરાણ કરનારી સંસ્થાને આ તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રોસેસ (દિવસના અંતની પ્રક્રિયા) પહેલા સંપૂર્ણ લ્હેણી રકમ પ્રાપ્ત ન થઇ જાય તો, ઓવરડ્યૂની તારીખ 31 માર્ચ, 2022 થઇ જશે અને તે એકાઉન્ટને 31.03.2022ના રોજ *SMA*-0 તરીકે વર્ગીકૃત કરી દેવામાં આવશે. જો તે રકમ સતત ઓવરડ્યૂ રહે તો, તે એકાઉન્ટને 30 એપ્રિલ, 2022ના રોજરનિંગ ડે-એન્ડ પ્રોસેસ પર *SMA*-1, દા.ત. સતત ઓવરડ્યૂ રહેવાના 30 દિવસ પૂર્ણ થવા પર, જાહેર કરી દેવામાં આવશે. સાથે જ એકાઉન્ટ માટે *SMA*-1 વર્ગીકરણની તારીખ 30 એપ્રિલ, 2022 રહેશે. તેવી જ રીતે, જો એકાઉન્ટ સતત ઓવરડ્યૂ રહે તો, તેને 30 મે, 2022ના રોજ રનિંગ એન્ડ-પ્રોસેસ પર *SMA*-2 તરીકે વર્ગીકૃત કરાશે અને જો તે આગળ પણ ઓવરડ્યૂ રહે તો, તેને 29 જૂન, 2022ના રોજ રનિંગ એન્ડ-પ્રોસેસમાં *NPA* જાહેર કરવામાં આવશે.

i. કયા સમયગાળામાં ધિરાણ સંસ્થાન એકાઉન્ટ્સનું વર્ગીકરણ SMA અથવા NPA તરીકે કરે છે?

ધિરાણ સંસ્થાઓ એકાઉન્ટ્સનું SMA/ NPA તરીકે વર્ગીકરણ કરવાની પ્રક્રિયા ડે-એન્ડ પ્રોસેસ દરમિયાન દૈનિક ધોરણે કરે છે.

j. જો દેણદારનું કોઇ એક લોન એકાઉન્ટ NPA જાહેર થઇ જાય તો શું તેમના તમામ લોન એકાઉન્ટ્સને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરી દેવામાં આવે છે?

હા, NPA વર્ગીકરણ દેણદાર મૂજબ્ હોય છે, એકાઉન્ટ મૂજબ નહીં. તેથી જો દેણદારનું એક લોન એકાઉન્ટ NPA તરીકે વર્ગીકૃત થાય તો, દેણદારના તમામ અન્ય લોન એકાઉન્ટ્સને પણ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

k. શું દિવસો દરમિયાન ચુકવવામાં આવેલ/જમા કરાવવામાં આવેલી રકમને NPA માર્કિંગ પ્રક્રિયા દરમિયાન ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે?

એસેટ વર્ગીકરણ પ્રક્રિયાને હાથ ધરવામાં આવે તે વખતે ડેલિક્વન્સીની ગણતરી માટે ડે-એન્ડ પ્રોસેસ પહેલા પ્રાપ્ત થયેલી રકમને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે. તે બાદ પ્રાપ્ત થયેલી કોઇપણ રકમને આગામી દિવસ માટેની પ્રાપ્તી માનવામાં આવશે.

l. NPA તરીકે વર્ગીકૃત થયેલા દેણદારના એકાઉન્ટ્સને પછી ફરીથી નિયમિત સ્ટેટસ પર ફરીથી કઇ રીતે અપગ્રેડ કરવામાં આવે છે?

NPA તરીકે વર્ગીકૃત થયેલ લોન એકાઉન્ટ્સને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ્ તરીકે માત્ર ત્યારે જ અપગ્રેડ કરાય છે જ્યારે દેણદારના તમામ લોન એકાઉન્ટ્સ, જે એરિયર અને બોરોઅલ એકાઉન્ટ્સના રિવ્યૂ/રિન્યૂઅલ અને સ્ટોક અને બુક ડેબ્ટના સંબંધમાં તમામ અનિયમિતતાને સુધારીને તેને નિયમિત કરી લે.

m. જો એકાઉન્ટ સ્ટ્રેસ/ NPA થઇ જાય તો તેની દેણદાર પર શું અસર થાય છે?

નિયામક દિશાર્નિર્દેશો અનુસાર બેન્કે સ્ટ્રેસ/ડિફોલ્ટ/ NPAની જાણકારીનો રિપોર્ટ સેન્ટ્રલ રિપોઝિટરી ઇન્ફરમેશન ઓફ લાર્જ ક્રેડિટ (CRILC), ક્રેડિટ ઇન્ફરમેશન કંપનીઓ વગેરેને સમય-સમયાંતરે આપવી પડતી હોય છે, જે દેણદારની ક્રેડિટ હિસ્ટ્રીને અસર કરે છે અને એટેન્ડેન્ટ્સ માટે પણ અસર કરે છે

(નોંધઃ આ બાબતની નોંધ લેજો કે ગ્રાહક શિક્ષણ માટેની સામગ્રી જે ઉપર વર્ણવવામાં આવેલી છે તે દૃષ્ટાંતસ્વરૂપ છે, RBI દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા IRACP માપદંડો અને વર્ગીકરણ સમય-સમયે અમલીકરણ માટે લાગૂ પડશે)

RBL બેન્કની ઘોષણાઃ

34. RBL **બેન્ક તેની લ્હેણી નીકળતી રકમની વસુલાત માટે રિકવરી** એજન્સીઓની સેવાનો ઉપયોગ કરી શકે છે. બેન્કનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા માટે અધિકૃત તમામ સ્ટાફના સભ્યો અથવા કોઇપણ અન્ય વ્યક્તિએ દેણદારો સાથે કામ કરતી વખતે યોગ્ય વર્તન વ્યવહાર કરવાનું રહેશે તેમજ વર્તન માટેની આચાર સંહિતાનું અનુપાલન કરવાનું રહેશે. બેન્ક તમામ સમયે તેના કર્મચારીઓ અને/અથવા તો રિકવરી એજન્સી/સેવા પ્રદાતા દ્વારા કરાયેલા અયોગ્ય વર્તન માટે જવાબદેય રહેશે અને તે દેણદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી ફરિયાદનું સમયસર નિરાકરણ ઉપલબ્ધ કરાવશે.

e-KYC માટેની ચોક્કસ શરતોઃ

35. આધાર સિડિંગ/લિન્કિંગ મંજૂરીઃ હું/અમે, આ સાથે જ, આરબીએલ બેન્કને મારા એકાઉન્ટ સાથે આધારને લિન્કિંગ/સિડિંગ કરવા અધિકૃત કરુ છું. હું/અમે અમારો આધાર નંબર જમા કરાવી રહ્યા છીએ અને સ્વૈચ્છિક રીતે નીચેના માટે અમારી સહમતિ પ્રદાન કરીએ છીએ

- યુઆઇડીએઆઇમાથી મારી ખરાઇ માટે મારા/અમારા આધારની વિગતોનો ઉપયોગ કરવો.
- મને એસએમએસ એલર્ટ મોકલવા માટે અરજીપત્રકમાં આપેલા મારા/અમારા મોબાઇલ નંબર્સનો ઉપયોગ કરવો.
- મારા તમારી બેન્ક સાથે મારા વર્તમાન/નવા/ભવિષ્યના તમામ એકાઉન્ટ્સ અને કસ્ટમર પ્રોફાઇલ (CIF)માં આધાર નંબરને લિન્ક કરવો.

હું અહીં આરબીએલ બેંકને નીચેની બાબત માટે અધિકૃતતા આપું છું

મારા લોન ડિસ્બર્સમેન્ટના દસ્તાવેજોની સ્વીકૃત્તિના ઉદ્દેશ માટે યુઆઇડીએઆઇની આધાર આધારિત ઇકેવાયસી સેવાઓ મારફતે મારી ઓળખની પ્રમાણભૂતતા માટે મારા આધાર/ વર્ચ્યુઅલ આઇડીનો ઉપયોગ કરવા માટે.

હું ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો સાથે સંમત છું અને સ્વીકારૂં છું.

દેણદારની સહી/અંગુઠાનું નિશાન

દેણદારનું નામઃ ....