



ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:  
ਬਿਨੇ ਪੱਤਰ ਨੰਬਰ:  
ਬੀ.ਸੀ. ਸਾਖਾ:

ਪਿਆਰੇ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ,  
ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਚੁਣਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ। ਵਜੋਂ ਨੱਥੀ ਕੀਤੀ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਮਿਤੀ: .....

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ		ਪਤੀ/ ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ		ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ:	
ਸਮੂਹ ਦਾ ਨਾਮ		ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਨਾਮ		ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾ ਖਾਤੇ ਦਾ ਨੰਬਰ	

ਮੈਂ ਸਮੂਹ ਦਾ ਸਦੱਸ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਹੇਠ ਦਿਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਸਦੱਸਾਂ ਦੀ ਜਮਾਨਤ ਲੈਂਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ:

ਕ੍ਰਮ.ਅੰਕ	ਸਦੱਸ ਦਾ ਨਾਮ	ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ	ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਨੇ ਪੱਤਰ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਅਤੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਸੀਂ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸ਼ਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਿਨੇ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ:

- i. ਕਿ ਉਹ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਤਣਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ii. ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- iii. ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- iv. ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਘਰੇਲੂ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਦੀ ਜਾਂਚ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ;

ਅਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ₹ \_\_\_\_\_ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ (ਮਿਤੀ) ਤੱਕ, ਜੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲੈਨ ਖਾਤਾ ਨੰ. \_\_\_\_\_ (ਮੌਜੂਦਾ ਲੈਨ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੌਜੂਦਾ ਲੈਨ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਨਵੇਂ ਲੈਨ ₹ \_\_\_\_\_ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਹਕ ਆਈ.ਡੀ. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://rblbank.com/> 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿਧੀ ਇੱਕ ਹੀ ਹੈ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਿਰਫ਼ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰੇਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸਯੋਗ,

ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਲਈ

**Vijay Anandh**  
Head-Retail Assets  
ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਦਸਤਖਤ /ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ:.....

(ਗਾਹਕ ਕਾਪੀ)

ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ



ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:  
ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਨੰਬਰ:  
ਬੀ.ਸੀ. ਸਾਖਾ:

ਪਿਆਰੇ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ,

ਮਿਤੀ: .....

ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਚੁਣਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ। ਵਜੋਂ ਨੱਥੀ ਕੀਤੀ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ		ਪਤੀ/ ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ		ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ:	
ਸਮੂਹ ਦਾ ਨਾਮ		ਕੋਂਦਰ ਦਾ ਨਾਮ		ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾ ਖਾਤੇ ਦਾ ਨੰਬਰ	

ਮੈਂ ਸਮੂਹ ਦਾ ਸਦੱਸ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਹੇਠ ਦਿਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਸਦੱਸਾਂ ਦੀ ਜਮਾਨਤ ਲੈਂਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ:

ਕ੍ਰਮ.ਅੰਕ	ਸਦੱਸ ਦਾ ਨਾਮ	ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ	ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਅਤੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਸੀਂ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ:

- i. ਕਿ ਉਹ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਤਣਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ii. ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- iii. ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- iv. ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਘਰੇਲੂ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਦੀ ਜਾਂਚ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ;

ਅਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ₹ \_\_\_\_\_ ਨੂੰ \_\_\_\_\_ (ਮਿਤੀ) ਤੱਕ, ਜੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲੇਨ ਖਾਤਾ ਨੰ. \_\_\_\_\_ (ਮੌਜੂਦਾ ਲੇਨ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੌਜੂਦਾ ਲੇਨ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਨਵੇਂ ਲੇਨ ₹ \_\_\_\_\_ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਹਕ ਆਈ.ਡੀ. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://rblbank.com/> 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿਧੀ ਇੱਕ ਹੀ ਹੈ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਿਰਫ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰੇਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸਯੋਗਤਾ,

ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਲਈ

**Vijay Anandh**  
Head-Retail Assets  
ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਦਸਤਖਤ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ:.....

## ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ

ਕ੍ਰਮ.ਅੰਕ	ਮਾਪਦੰਡ	ਵੇਰਵੇ
1	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ (₹ ਵਿੱਚ)	
2	ਵਿਆਜ ਦਰ (ਫਿਕਸਡ) (ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਵਿੱਚ)	
3	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ)	
4	ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਆਵਰਤੀ	
5	ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੰਖਿਆ (EMI)	
6	*EMI ਦੀ ਰਕਮ	
7	EMI ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ	
8	ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖੀ ਰਕਮ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ / ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵੰਡ	ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
9	EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ	
10	**ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੁੱਲ ਆਜ ਖਰਚਾ (₹ ਵਿੱਚ)	
11	***ਹੋਰ ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ (ਹਰੇਕ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਵੰਡ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ (₹ ਵਿੱਚ))	
11.i	ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫੀਸ	
11.ii	ਬੀਮੇ ਦੀ ਕਿਸ਼ਤ	
11.iii	ਹਸਪਤਾਲ ਨਕਦ ਕਿਸ਼ਤ	
12	ਸ਼ੁੱਧ ਵੰਡ ਰਕਮ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ - ਹੋਰ ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ) {ਵੀ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ (₹ ਵਿੱਚ)	
13	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਕਮ (ਮੂਲ ਰਕਮ+ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ + ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ) (₹ ਵਿੱਚ)	
14	ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਵਿੱਚ)	
<b>ਅਚਨਚੇਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ</b>		
15	ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ	NIL
16	ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ	NIL
17	ਹੋਰ ਖਰਚੇ	NIL

\*ਪਹਿਲੀ EMI ਰਕਮ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ EMI ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਵੇਗੀ। ਪੂਰਵ-EMI ਵਿਆਜ ਪਹਿਲੀ EMI ਦੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ।

\*ਆਖਰੀ EMI ਰਕਮ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਰਕਮ / ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

\*\* ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਖਰਚਾ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਹਿਲੀ EMI ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਵੰਡ ਮਿਤੀ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ।

\*\*ਲਾਗੂ ਹੋਣਯੋਗ ਐਸਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ।

## ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ

ਕ੍ਰਮ.ਅੰਕ	ਮਾਪਦੰਡ	ਵੇਰਵੇ
1	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ (₹ ਵਿੱਚ)	
2	ਵਿਆਜ ਦਰ (ਫਿਕਸਡ) (ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਵਿੱਚ)	
3	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ)	
4	ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਆਵਰਤੀ	
5	ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੰਖਿਆ (EMI)	
6	*EMI ਦੀ ਰਕਮ	
7	EMI ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ	
8	ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖੀ ਰਕਮ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ / ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵੰਡ	ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
9	EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ	
10	**ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੁੱਲ ਆਜ ਖਰਚਾ (₹ ਵਿੱਚ)	
11	***ਹੋਰ ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ (ਹਰੇਕ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਵੰਡ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ (₹ ਵਿੱਚ))	
11.i	ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫੀਸ	
11.ii	ਬੀਮੇ ਦੀ ਕਿਸ਼ਤ	
11.iii	ਹਸਪਤਾਲ ਨਕਦ ਕਿਸ਼ਤ	
12	ਸ਼ੁੱਧ ਵੰਡ ਰਕਮ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ - ਹੋਰ ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ) {ਵੀ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ} (₹ ਵਿੱਚ)	
13	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਕਮ (ਮੂਲ ਰਕਮ+ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ + ਵਧੀਕ ਖਰਚੇ) (₹ ਵਿੱਚ)	
14	ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਵਿੱਚ)	
<b>ਅਚਨਚੇਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ</b>		
15	ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ	NIL
16	ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ	NIL
17	ਹੋਰ ਖਰਚੇ	NIL

\*ਪਹਿਲੀ EMI ਰਕਮ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ EMI ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਵੇਗੀ। ਪੂਰਵ-EMI ਵਿਆਜ ਪਹਿਲੀ EMI ਦੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ।

\*\*ਆਖਰੀ EMI ਰਕਮ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਰਕਮ / ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

\*\* ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਖਰਚਾ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਹਿਲੀ EMI ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਵੰਡ ਮਿਤੀ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ।

\*\*ਲਾਗੂ ਹੋਣਯੋਗ ਐਸਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ।

## ਜੇਐੱਲ.ਜੀ.ਐੱਲ. ("ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ.") ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

### ਸਥਿਤੀ ਆਧਾਰਿਤ ਕਰਜ਼ਾ:

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜੇਐੱਲ.ਜੀ.ਐੱਲ. ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ("ਬੈਂਕ") ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ("ਕਰਜ਼ਾ") ਲਈ ਸੀ। ਮੈਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ਸਮੂਹਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਕਰਜ਼ਾ ਡਾਕੂਮੈਂਟਸ)") ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ/ਲਾਗਤ/ਮੁੱਲ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ/ਹੋਵਾਂਗੀ। ਕਰਜ਼ਾ ਬਕਾਇਆ ਆਧਾਰ ਘਟਾਉਣ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਸੰਤੁਲਨ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਮੂਹ / ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।
3. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਦੇ ਫ਼ਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਅੰਦਾਜ਼ੇ ਵਾਲੇ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।
4. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅਨੁਸੂਚੀ। ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵੱਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾ ਹੋਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
6. ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੰਡ ਆਧਾਰਿਤ ਉਧਾਰ ਦਰ (MCLR) ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਰੀਸੈਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
7. ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਫੁਟਕਲ ਖਰਚੇ, ਫੈਰਕਲੇਜ਼ਰ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਦਿਨ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਇਕੱਠਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ 365 (ਤਿੰਨ ਸੌ ਪੈਂਹਟ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਸਾਲ ਅਤੇ ਲੰਘੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਇਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ ਦਾ ਸਾਰ ਹੈ
9. ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬਿਨੈ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
10. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ੇ, ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਇਤਿਹਾਸ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਕਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ CIBIL ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। CIBIL ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ("FIs") ਜਾਂ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗ੍ਰਾਂਟਰਾਂ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਲਈ RBI ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
11. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਉਧਾਰਤਾ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਉਧਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
12. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਥੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੋਕਣ/ਰੋਕ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਗੱਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਸਦੀ ਰੁਚੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਜਾਂ ਵੰਡ ਦੁਆਰਾ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ/ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਈ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।
13. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗਾਂ/ਕੈਂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਜਾਂ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਗਾਤਾਰ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਨਿਵਾਸ ਸਥਾਨ / ਕੰਮ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
14. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਆਦਿ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਬੈਂਕ ([www.rblbank.com](http://www.rblbank.com)) 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਅਖਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਦਲੀ ਹੋਈ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ / ਬਾਕੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਾਗ ਹੀ।
15. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਕਰਜ਼ੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।
16. ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਸਮੂਹ / ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
17. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ 'ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਘਟਨਾ' ਦਾ ਗਠਨ ਕਰੇਗੀ:
  - a. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਈ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਮੂਲ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਸ JLG ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ;

- b. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ JLG ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
  - c. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤੱਥ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਬਾਇਆ ਜਾਂ ਛੁਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
  - d. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਕੰਪੇਜੀਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਦੋਵੇਂ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਦੋਵੇਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਸ਼ੱਕ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇਸ ਉਪ-ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ);
  - e. ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਲਈ ਬੁਲਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੂੰ ਮੰਨਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
  - f. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
  - g. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਧਮਕੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨੇ ਇਸ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਸੀ;
  - h. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ (i) ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਜਾਂ ਕੰਗਾਲ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ (ii) ਲਿਕਵੀਡੇਟਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ੀਵਰ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੰਮ, ਸੰਪਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ;
  - i. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਕਾਰਜ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ;
  - j. ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦਾਇਕ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਇਸ JLG ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ।
  - k. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
  - l. ਜੇ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ, ਅਧਿਕਾਰ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਡਿਲੀਵਰੀ, ਵੈਧਤਾ, ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਸਬੂਤ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਐਲਾਨ ਇਹ JLG ਉਧਾਰ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲਈ ਅਸਵੀਕਰਨਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
18. ਜੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਮੂਲ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ JLG ਉਧਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। /ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਘੋਸ਼ਣਾ 'ਤੇ ਉਹ ਬਕਾਇਆ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ।
  19. ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਮਲ ਅਤੇ ਮੋਹਰ ਲਗਾਉਣ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਿਰਜਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
  20. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਘਟਨਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ।
  21. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਜਾਂ ਮੁਨਾਫੇ 'ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਅੰਕਾਂ ਨਾਲੋਂ ਕਾਫ਼ੀ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਪਚਾਰਕ ਕਦਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
  22. ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਨਤਕ ਮੰਗਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਜ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਮਾਲੀਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਆਮਦਨ।
  23. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੀਵਨ ਬੀਮੇ ਲਈ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਮਿਲੇਗਾ। ਮੌਤ ਵਰਗੀਆਂ ਅਣਪਛਾਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਕਲੇਮ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਰਕਮ ਸਿੱਧੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
  24. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਲਈ ਈ-ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹੀ ਜੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਲਿਖੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੋਹਰ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
  25. ਸਾਰੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
  26. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸਤ ਲੇਨ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਕਰਜ਼ਾ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
  27. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲਗਾਨ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ (ਸਮੇਤ ਵਿਆਜ, ਸਟੈਪ ਡਿਊਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਨੂੰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਾਲ, ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਟੈਪ ਡਿਊਟੀ, ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਆ, ਉਗਰਾਹੀ/ਰਿਕਵਰੀ ਖਰਚੇ, ਵਕੀਲਾਂ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਜੋ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਇਤਫਾਕੀਆ ਖਰਚੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਏ ਜਾਣਗੇ।
  28. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਰਜ਼ਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੰਡ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸੈੱਟ-ਐਫ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਬੰਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇੱਥੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਾਮੂਲੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

29. ਕਰਜ਼ਾ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਫੋਰਮ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ/ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
30. ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ, ਮੰਗ, ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।
31. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ RBL ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਹਟਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਬੀ ਸੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।
32. HDFC ਲਾਈਫ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੋਖਿਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੂਹ ਜੀਵਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ COI ਨੱਥੀ ਹੈ।

**33. IRACP ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ**

- a. 'ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?  
'ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਮੂਲ/ਵਿਆਜ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ।
- b. 'ਓਵਰ ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?  
'ਓਵਰ ਡਿਊ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮੂਲ/ਵਿਆਜ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ, ਪਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- c. ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ 'ਓਵਰਡਿਊ' ਕੀ ਹੈ?  
ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਅਧੀਨ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ 'ਓਵਰਡਿਊ' ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- d. ਸਟ੍ਰੈਸਡ ਖਾਤਾ (ਤਣਾਅ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ) ਕੀ ਹੈ?  
ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ EMI/ਕਿਸ਼ਤ/ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ EMI/ਕਿਸ਼ਤ/ਵਿਆਜ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਤਣਾਅ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- e. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤਾ (Special Mentioned Account (SMA)) ਕੀ ਹੈ?  
ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਤਣਾਅ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ 'ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤੇ (SMA)' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਜੇਕਰ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਯਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ 'ਨਾਨ ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸੇਟਸ (ਐਨਪੀਏ)' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- f. SMA ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?  
SMA ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਉਪ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਅਧੀਨ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

SMA / NPA ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਆਧਾਰ - ਮੂਲ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ।
SMA-0	30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
SMA-1	30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
SMA-2	60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
NPA	90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ

- g. ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?  
ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ/ਸਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਣਾਅ/ਅਪਰਾਧੀਆਂ/ਛੋਟੀਆਂ ਕਮੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਉਧਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀਆਂ (NPA) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- i. ਇੱਕ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੂਲ ਦੀ ਕਿਸ਼ਤ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
- h. SMA-0, SMA-1, SMA-2 ਅਤੇ NPA ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਉਦਾਹਰਨ ਦਿਓ:
- i. ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ EMI/ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇਣ ਯੋਗ ਹਨ:

ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ 2022 ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ 2022 ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ 31.03.2022 ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ SMA-0 ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ SMA-1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵ ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ SMA-1 ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 30 ਮਈ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ SMA-2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇ ਅੱਗੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 29 ਜੂਨ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- i. ਕਿਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ SMA ਜਾਂ NPA ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ?  
ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ SMA/NPA ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਅੰਜਾਮ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- j. ਕੀ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਸਦਾ ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ NPA ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?  
ਹਾਂ, ਐਨਪੀਏ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਖਾਤੇ ਅਨੁਸਾਰ। ਇਸ ਲਈ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਨੂੰ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਖਾਤੇ ਵੀ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- k. ਕੀ ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ ਅਦਾ ਕੀਤੀ/ਜਮਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਮਾਰਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?  
ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਨੂੰ ਸੰਪੱਤੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- l. NPA ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?  
ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਸਿਰਫ਼ ਬਕਾਏ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਸਟਾਕ ਅਤੇ ਬੁੱਕ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਟੈਂਡੈਂਟ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ 'ਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਐਸਟ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- m. ਜੇ ਖਾਤਾ ਤਣਾਅ/ਐਨਪੀਏ ਵਿੱਚ ਖਿਸਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?  
ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (CRILC), ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਤਣਾਅ/ਡਿਫਾਲਟ/NPA ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ ਅਤੇ ਅਟੈਂਡੈਂਟ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

(ਨੋਟ: ਇਹ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ, ਕੁਦਰਤ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏਗੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, RBI ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ IRACP ਮਾਪਦੰਡ ਅਤੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੇ।)

#### **RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ:**

34. RBL ਬੈਂਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ ਲਈ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਵਹਾਰ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ।

#### **ਈ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ:**

35. ਆਧਾਰ ਸੀਡਿੰਗ/ਲਿੰਕਿੰਗ ਸਹਿਮਤੀ: ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਆਧਾਰ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ/ਸੀਡਿੰਗ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ:
  - UIDAI ਤੋਂ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਆਧਾਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ।
  - ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
  - ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ/ਨਵੇਂ/ਭਵਿੱਖੀ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ (CIF) ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੇ।

ਮੈਂ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ

ਮੇਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਯੂ.ਆਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ. ਦੀਆਂ ਅਧਾਰ ਅਧਾਰਤ ਈ-ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਮੇਰੇ ਅਧਾਰ/ਵਾਸਤਵਿਕ ਆਈ.ਡੀ. ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ

ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਦਸਤਖਤ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ: .....

ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਦਫ਼ਤਰ: ਪਹਿਲੀ ਗਲੀ, ਸਾਹਪੁਰੀ, ਕੋਲਹਾਪੁਰ-416001, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ