

জমা নীতি

A. প্ৰস্তাৱনা

বেঙ্কৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ কাম হৈছে ঋণ দিয়াৰ উদ্দেশ্যে ৰাইজৰ পৰা জমা গ্ৰহণ কৰা। দৰাচলতে, জমাকৰ্তাসকল হৈছে বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ মুখ্য অংশীদাৰ। জমাকৰ্তা আৰু তেওঁলোকৰ স্বার্থই ভাৰতত বেঙ্কিংৰ বাবে নিয়ামক পৰিকাঠামোৰ মুখ্য ক্ষেত্ৰ গঠন কৰে আৰু এইটো বেঙ্কিং নিয়ন্ত্ৰণ আইন, 1949-ত সন্নিবিষ্ট কৰা হৈছে। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কক সময়ে সময়ে জমা একাউণ্ট পৰিচালনা সম্পৰ্কে জমা আৰু অন্যান্য দিশৰ ওপৰত সূতৰ হাৰৰ ওপৰত নিৰ্দেশনা/পৰামৰ্শ জাৰী কৰাৰ ক্ষমতা দিয়া হৈছে।

এই আঁচনি দস্তাবেজখনে বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন জমা সামগ্ৰী প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্দেশনামূলক নীতি আৰু একাউণ্টৰ পৰিচালনা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ৰখা হৈছে। ই জমাকৰ্তাৰ অধিকাৰক আৰু স্বীকৃতি দিয়ে আৰু ইয়াৰ উদ্দেশ্য হৈছে জনসাধাৰণৰ পৰা জমা গ্ৰহণ, বিভিন্ন জমা একাউণ্টৰ আচৰণ আৰু কাৰ্যকলাপ, বিভিন্ন জমা একাউণ্টত সূত পৰিশোধ, জমা একাউণ্ট বন্ধ কৰা, মৃত জমাকৰ্তাৰ জমা ৰখাৰ পদ্ধতি আদিৰ সন্দৰ্ভত তথ্য প্ৰচাৰ কৰা। বেঙ্কে প্ৰয়োজনীয়তা, বিত্তীয় পৰিস্থিতি, গ্ৰাহকৰ বয়স আৰু লিংগৰ মূল্যাঙ্কন, আৱাসিক স্থিতি, মুদ্ৰা, আৰু এনে অন্যান্য প্ৰাসংগিক কাৰকৰ বাবে উপযুক্ত সামগ্ৰী আগবঢ়ায় যাতে সমাজৰ এক বৃহৎ অংশক স্থান দিয়াৰ বাবে অন্তৰ্ভুক্ত হৈ থাকে। এই নথিখনৰ উদ্দেশ্য হৈছে গ্ৰাহকসকলৰ সৈতে লেনদেন কৰাত অধিক স্বচ্ছতা প্ৰদান কৰা আৰু গ্ৰাহকসকলৰ মাজত তেওঁলোকৰ অধিকাৰৰ বিষয়ে সজাগতা সৃষ্টি কৰা যাতে গ্ৰাহকে চাহিদা অবিহনে প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ থকা সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰিব।

এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰোঁতে, বেঙ্কে গ্ৰাহক আৰু এম.এছ.ই.-ৰ প্ৰতি ন্যায্য অনুশীলনী সংহিতা আৰু বেঙ্কৰ সংহিতা প্ৰতিশ্ৰুতিত উল্লেখ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ প্ৰতি ইয়াৰ প্ৰতিশ্ৰুতিবোৰ পুনৰাবৃত্তি কৰে। এই দস্তাবেজখন হৈছে এক বহল পৰিকাঠামো যাৰ অধীনত উমৈহতীয়া জমাকৰ্তাৰ অধিকাৰ স্বীকৃত। বিভিন্ন জমা আঁচনি আৰু সম্পৰ্কিত সেৱাৰ ওপৰত বিতং কাৰ্যকৰী নিৰ্দেশনা সময়ে সময়ে জাৰী কৰা হয়।

কিছুমান মুখ্য শব্দৰ সংজ্ঞা নিম্নগামী:

(উৎস: বেংকত গ্ৰাহক সেৱাৰ ওপৰত মাষ্টাৰ চাৰ্কুলাৰ জুলাই 1, 2015, ৰাষ্ট্ৰীয় ন্যাস আইন, 1999, আৰু প্ৰতিবন্ধী ব্যক্তি আইন, 1995)

1. "চলিত একাউন্ট"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ সূত বহন নকৰা চাহিদা জমা য'ৰ পৰা একাউন্টৰ বেলেঞ্চৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বা এক নিৰ্দিষ্ট সন্মত পৰিমাণলৈকে যিকোনো বাৰ উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হয় আৰু লগতে অন্যান্য জমা একাউন্ট অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব যিবোৰ সঞ্চয় জমা বা ম্যাদী জমা নহয়।
2. "চাহিদা জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে বেঞ্চে প্ৰাপ্ত কৰা জমা যি চাহিদা অনুসৰি প্ৰত্যাহাৰযোগ্য।
3. "সঞ্চয় জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ সূত বহনকাৰী চাহিদা জমা যি প্ৰত্যাহাৰৰ সংখ্যা আৰু লগতে যিকোনো নিৰ্দিষ্ট সময়ত বেঞ্চে অনুমোদিত উলিওৱাৰ পৰিমাণৰ ওপৰত সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে হ'ব পাৰে।
4. "ম্যাদী জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছতহে এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে বেঞ্চে প্ৰাপ্ত কৰা জমা আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে পুনৰাবৃত্তি / হ্ৰস্বম্যাদী জমা / ফিক্সড ডিপজিট / মাহিলী উপাৰ্জন জমা / ত্ৰৈমাসিক উপাৰ্জন জমা ইত্যাদি (181 দিনতকৈ কম সময়ৰ বাবে গ্ৰহণ কৰা ম্যাদক হ্ৰস্বম্যাদী জমা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব)। এই আঁচনিৰ ধাৰা জি আৰু এইচ-ত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে এই জমাবোৰ অকালতে (অৰ্থাৎ নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগতে) প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰি।
5. জ্যেষ্ঠ নাগৰিক – যিকোনো গ্ৰাহকে 80 বছৰতকৈ কম বয়সলৈকে 60 বছৰ সম্পূৰ্ণ কৰিছে।
6. চুপাৰ ছিনিয়ৰ চিটিজেন – যিকোনো গ্ৰাহকে 80 বছৰ বয়স সম্পূৰ্ণ কৰিছে।
7. কৰ্মচাৰী - "বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰীৰ এজন সদস্য"ৰ অৰ্থ হৈছে নিয়মীয়াকৈ নিযুক্তি প্ৰাপ্ত ব্যক্তি, সেয়া পূৰ্ণকালীন বা আংশিক সময়ৰ বাবে, আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে পৰীক্ষাত নিযুক্তি প্ৰাপ্ত বা নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ চুক্তিত নিযুক্তি প্ৰাপ্ত ব্যক্তি বা ডেপুটেশনত নিযুক্তি প্ৰাপ্ত কৰা, অৱসৰৰ ভিত্তিত অৱসৰ গ্ৰহণ কৰা কৰ্মচাৰী আৰু একত্ৰীকৰণৰ যিকোনো আঁচনি অনুসৰি দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰা কৰ্মচাৰী কিন্তু সাধাৰণ ভিত্তিত নিযুক্তি প্ৰাপ্ত ব্যক্তি এজন অন্তৰ্ভুক্ত নহয়।
8. বেলেগ ধৰণে সক্ষম ব্যক্তি – অটিজম, চেৰিব্ৰেল পালচি, মানসিক বিকলাঙ্গতা আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা ব্যক্তিৰ কল্যাণৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ন্যাস, 1999-এ কিছুমান নিৰ্দিষ্ট বিকলাঙ্গতা সম্পৰ্কীয় আইন প্ৰদান কৰে। আইনখনে

"বিকলাঙ্গ ব্যক্তি" এজনক সংজ্ঞায়িত কৰে যাৰ অৰ্থ হৈছে অটিজম, চেৰিব্ৰেল পালচি, মানসিক বিকাৰ, বা এনে যিকোনো দুই বা ততোধিক স্থিতিৰ সংমিশ্ৰণৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো স্থিতিত ভুগি থকা ব্যক্তি এজন আৰু ইয়াত গুৰুতৰ একাধিক বিকলাঙ্গতাত ভুগি থকা ব্যক্তি এজন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে।

৭. বিকলাঙ্গ ব্যক্তি – প্ৰতিবন্ধী ব্যক্তি আইন, ১৯৭৫-ৰ বিধান অনুসৰি, সাতটা শ্ৰেণীৰ বিকলাঙ্গতা চিনাক্ত কৰা হৈছে যেনে অন্ধত্ব, নিম্ন দৃষ্টিশক্তি, কুষ্ঠ ৰোগ আৰোগ্য, শ্ৰৱণ শক্তিৰ বিকলাঙ্গতা, লোকোমটৰ্ছৰ অক্ষমতা (হাড়ৰ অক্ষমতা, গাঁঠি বা পেশীৰ অক্ষমতা যাৰ ফলত হাত-ভৰিৰ চলাচলত যথেষ্ট সীমাবদ্ধতা বা সাধাৰণ প্ৰকাৰৰ চেৰিব্ৰেল পালচি), মানসিক ৰোগ আৰু মানসিক ৰোগ। নিম্নতম ৪০% অক্ষমতা থকা ওপৰোক্ত শ্ৰেণীৰ অধীনত থকা ব্যক্তিসকলক পৃথকভাৱে সক্ষম ব্যক্তি বুলি ক'ব পাৰি। শাখাবোৰে এনে সকলো গ্ৰাহকক তেওঁলোকৰ সৈতে বা তেওঁৰ সৈতে থকা ব্যক্তিসকলৰ সৈতে তেওঁলোকৰ বাৰ্তালাপৰ আধাৰত সেৱা প্ৰদান কৰিব।

খ. জমাৰ প্ৰকাৰ

যদিও বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন জমা সামগ্ৰীবোৰবিভিন্ন নাম আৱণ্টন কৰা হয়, এইবোৰক ওপৰত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি ডিমাণ্ড ডিপজিট (সঞ্চয় একাউণ্ট আৰু চলিত একাউণ্ট), আৰু টাৰ্ম ডিপজিট (ফিক্সড ডিপজিট আৰু ৰিকাৰেং ডিপজিট)ত বিস্তৃতভাৱে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব পাৰি।

ওপৰোক্ত বহল শ্ৰেণীবোৰৰ সৈতে, বেঙ্কে নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰীৰ সুবিধাৰ সৈতে বিভিন্ন সামগ্ৰীৰ প্ৰকাৰ প্ৰৱৰ্তন কৰিব পাৰে যাক সামগ্ৰী অনুমোদন সমিতিত (পিএচি) অনুমোদিত কৰা হ'ব।

গ. একাউণ্ট খোলা আৰু জমা একাউণ্টৰ সঞ্চালন

১. বেঙ্কে যিকোনো জমা একাউণ্ট খোলাৰ আগতে, বেঙ্কৰ গ্ৰাহক গ্ৰহণ নীতি অনুসৰি মানি লগুৱাৰিং প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ আৰু মানি-লগুৱাৰিং প্ৰতিৰোধ (ৰেকৰ্ড ৰক্ষণাবেক্ষণ) নিয়ম, ২০০৫, বা এনে অন্যান্য নিয়ম বা প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা "আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক" (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনাৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি যথাযথ পৰিশ্ৰম কৰিব।

একাউন্ট খোলাত যিকোনো পলম হ'লে, বেঙ্কে গ্রাহকক ইয়াৰ কাৰণবোৰ জনাব আৰু চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত জমাকৰ্তাক জনাব।

2. বেঙ্কে সমাজৰ সুবিধাবঞ্চিত শ্ৰেণীবোৰক মৌলিক বেঙ্কিং সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। বেঙ্কিং সেৱাসমূহ তেওঁলোকক মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্টৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা হ'ব। বেঙ্কে সৰু একাউন্টো আগবঢ়াব যিবোৰ কেৱাইচি, 2016-ত মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন অনুসৰি শিথিল গ্ৰাহক গ্ৰহণৰ নিয়মৰ সৈতে খোলা হ'ব (সময়ে সময়ে আপডেট কৰা অনুসৰি)।

3. একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰ আৰু অন্যান্য সামগ্ৰী সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাক প্ৰদান কৰা হ'ব। ইয়াত প্ৰদান কৰিব লগা তথ্যৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰমাণীকৰণ আৰু বা ৰেকৰ্ডৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰিব লগা নথিপত্ৰ থাকিব। একাউন্ট খোলা বেঙ্ক বিষয়াই প্ৰক্ৰিয়াগত আনুষ্ঠানিকতাবোৰ ব্যাখ্যা কৰিব আৰু জমা একাউন্ট খোলাৰ সময়ত সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাই বিচৰা প্ৰয়োজনীয় স্পষ্টীকৰণ প্ৰদান কৰিব। ডিজিটেল একাউন্ট খোলাৰ ক্ষেত্ৰত সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য বেঙ্কৰ ৱেবছাইট/এপত উপলব্ধ কৰা হয়।

4. নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনানুসৰি বেঙ্কবোৰে বিপদাশংকাৰ ধাৰণাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি গ্ৰাহকসকলক শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব লাগিব আৰু লেনদেন নিৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকৰ প্ৰ'ফাইল প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব। প্ৰয়োজনীয় তথ্য/বিৱৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ এজন সম্ভাৱ্য গ্ৰাহকৰ অক্ষমতা বা অনিচ্ছাৰ ফলত একাউন্ট এটা খোলা নহ'ব পাৰে।

5. বিদ্যমান গ্ৰাহক এজনে আইনী আৰু নিয়ামক দায়বদ্ধতা পূৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ অক্ষম হোৱাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ বাবে বেঙ্কে উপযুক্ত বুলি বিবেচিত হোৱা অনুসৰি উপযুক্ত জাননীৰ পিছত একাউন্টটো বন্ধ কৰিব পাৰে।

6. সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট আৰু চলিত জমা একাউন্টৰ দৰে জমা সামগ্ৰীৰ বাবে, বেঙ্কে সাধাৰণতে এনে একাউন্টৰ পৰিচালনা ৰচনা কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী/মাচুলৰ অনুসূচী (এছ.ও.চি.)ৰ অংশ হিচাপে কিছুমান গড় বেলেঞ্চ বজাই ৰাখিব লাগিব। একাউন্টত গড় বেলেঞ্চ বজাই ৰখাত ব্যৰ্থ হ'লে বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি মাচুল আদায় আকৰ্ষণ কৰিব। বেঙ্ক একাউন্ট সঞ্চয় কৰাৰ বাবে, বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে লেনদেনৰ সংখ্যা, নগদ ধন উলিওৱা আদিৰ ওপৰত প্ৰতিবন্ধকতা আৰোপ কৰিছে। একেদৰে, বেঙ্কে চেক বহী জাৰী কৰাৰ বাবে মাচুল, একাউন্টৰ অতিৰিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট

পাছবুক, ফলিঅ' মাচুল আদি নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। প্ৰদান কৰা বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে একাউণ্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু মাচুলৰ সময়সূচী সম্পৰ্কে এনে সকলো বিৱৰণ একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত বা সময়ে সময়ে সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাক জনোৱা হ'ব, যিদৰে হ'ব পাৰে। চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা মাচুলৰ সময়সূচীৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন এমাহৰ জাননীৰ সৈতে গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব।

7. একাউণ্ট খোলাৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি বেঙ্কে সঞ্চয় একাউণ্টৰ লগতে চলিত একাউণ্ট ধাৰকসকলক সময়ে সময়ে একাউণ্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰিব। বেঙ্কে সঞ্চয় একাউণ্ট ধাৰকসকলক এখন পাছবুক জাৰী কৰিব পাৰে।

8. যোগ্য ব্যক্তি/ব্যক্তি আৰু কিছুমান সংগঠন/সংস্থাৰ বাবে সঞ্চয় একাউণ্ট খুলিব পাৰি (সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে পৰামৰ্শ দিয়া অনুসৰি)

9. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে সময়ে সময়ে প্ৰকাশ কৰা নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনা অনুসৰি চলিত একাউণ্টসমূহ আৱাসী ব্যক্তি/ এনআৰআই ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / ব্যক্তিগত আৰু ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী / এইচইউএফ / নিৰ্দিষ্ট সহযোগী / সমিতি / ট্ৰাষ্ট, চৰকাৰ (কেন্দ্ৰীয় বা ৰাজ্য) সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰীত্বৰ দ্বাৰা সৃষ্টি কৰা কৰ্তৃত্ব বিভাগ আদিৰ দ্বাৰা খুলিব পাৰি।

10. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে সময়ে সময়ে প্ৰকাশ কৰা নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনা অনুসৰি আৱাসী ব্যক্তি/ এনআৰআই ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / ব্যক্তিগত আৰু ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী / এইচইউএফ/ নিৰ্দিষ্ট সহযোগী / সমিতি / ট্ৰাষ্ট, চৰকাৰ (কেন্দ্ৰীয় বা ৰাজ্য)ৰ দ্বাৰা সৃষ্টি কৰা কৰ্তৃত্ব বিভাগ, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰীত্ব আদিৰ দ্বাৰা ম্যাদী জমা একাউণ্ট খুলিব পাৰি।

11. জমা একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত যথাযথ পৰিশ্ৰম প্ৰক্ৰিয়াটো বেঙ্কৰ কেৱাইচি / এএমএল নীতিত উল্লেখ কৰা হ'ব।

12. জমা একাউণ্টএজন ব্যক্তিয়ে নিজৰ নামত (একক নামত একাউণ্ট বুলি জনা যায়) বা তেওঁলোকৰ নিজৰ নামত একাধিক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা খুলিব পাৰি (যাক যুটীয়া একাউণ্ট বুলি কোৱা হয়)।

13. জমা একাউণ্টএজন নাবালকৰ দ্বাৰাও খুলিব পাৰি (প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক বা আদালতনিযুক্ত অভিভাৱক আইনী অভিভাৱকৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে মাইনৰ একাউণ্ট বুলি জনা যায়)। 10 বছৰৰ অধিক বয়সৰ নাবালকসকলক সীমাৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড এখন খোলাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব বা চেক বহীৰ সৈতে/অবিহনে একাউণ্ট এটা খুলিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব। বয়সৰ সীমা আৰু লগতে এনে একাউণ্টত অনুমোদিত সামগ্ৰীৰ সুবিধাবোৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে

জাৰী কৰা নিৰ্দিষ্ট নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনানুসৰি হ'ব আৰু পিএচি সমিতিয়ে অনুমোদন জনোৱা হ'ব। এই নাবালকসকলক কোনো অভাৱড্ৰাফ্ট প্ৰদান কৰা নহ'ব। সঞ্চয় বেক্স একাউণ্ট আৰু টাৰ্ম ডিপজিট একাউণ্ট, যাৰ ভিতৰত আছে ৰিকাৰ্ণেট ডিপজিট একাউণ্ট এজন নাবালকে প্ৰাকৃতিক বা আইনী অভিভাৱকৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব পাৰে। ইয়াক মেজৰৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে অনুষ্ঠিত কৰিব পাৰি। এই একাউণ্টবোৰ খোলা আৰু পৰিচালনা কৰোঁতে কেৱাইচি নিয়ম আৰু নাবালক আৰু অভিভাৱকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰম নিশ্চিত কৰিব লাগে।

14. বেক্সে সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰিব পৰা সৰু একাউণ্টবোৰৰ সৈতে আগতীয়া যোগাযোগ আৰম্ভ কৰিব। সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকে প্ৰয়োজনীয় কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ সৈতে সৰু একাউণ্টটো মেজৰলৈ ৰূপান্তৰ নকৰালৈকে একাউণ্টটো নিষ্ক্ৰিয় থাকিব লাগে। নাবালকৰ পৰা মেজৰলৈ একাউণ্ট ৰূপান্তৰ কৰাৰ সময়ত, পূৰ্বৰ নাবালকে তেওঁৰ একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰিব লাগে আৰু যদি একাউণ্টটো প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / অভিভাৱকে পৰিচালনা কৰে, প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত কৰা পূৰ্বৰ নাবালকৰ নতুন নমুনা স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্ত কৰা হ'ব আৰু সকলো কাৰ্যকৰী উদ্দেশ্যৰ বাবে ৰেকৰ্ডত ৰখা হ'ব।

15. বেক্সে নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত একাউণ্টটো কেৱাইচি নন-কমপ্লেইণ্ট হিচাপে প্ৰদান কৰিব পাৰে:

a. কেৱাইচি আপডেট অতিৰিক্ত হোৱা একাউণ্টসমূহ।

খ. বিদ্যমান একাউণ্টবোৰে পুনৰ পৰীক্ষা/অডিট/পৰিদৰ্শনৰ ওপৰত কেৱাইচি অনুসৰণ নকৰা দেখা গৈছে।

গ. গ্ৰাহকে অতিৰিক্ত তথ্য প্ৰদান নকৰা একাউণ্ট, লাভজনক মালিকীস্বত্বৰ তথ্য সহ।

16. যুটীয়া একাউণ্টৰ সঞ্চালন – একাধিক ব্যক্তিয়ে খোলা যুটীয়া একাউণ্টটো একক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা বা একাধিক ব্যক্তিয়ে যুটীয়াভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰে। একাউণ্টটো পৰিচালনা কৰাৰ আদেশ সকলো একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ সৈতে সংশোধন কৰিব পাৰি। মাইনৰৰ একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, গাৰ্ডিয়ানে কেৱল নাবালকজনে সংখ্যাগৰিষ্ঠতা নোপোৱালৈকে হে একাউণ্টটো চলাব পাৰে।

17. এন.আৰ.ও. একাউণ্টৰ বাবে: যুটীয়া একাউণ্টবোৰ 'হয় বা জীৱিত' আধাৰত আৱাসীসকলৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে অনুষ্ঠিত হ'ব পাৰে। এন.আৰ.আই. আৰু/বা পি.আই.ও.-য়ে আন অনাবাসী ভাৰতীয় আৰু/বা পি.আই.ও.-ৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে এন.আৰ.ও. একাউণ্ট ৰাখিব পাৰে।

এন.আৰ.ই. একাউণ্ট / এফ.চি.এন.আৰ.(বি)ৰ বাবে: যুটীয়া একাউণ্ট দুটা বা অধিক অনাবাসী ভাৰতীয় আৰু/বা পি.আই.ও.-ৰ দ্বাৰা বা এজন এন.আৰ.আই./পি.আই.ও.-ৰ দ্বাৰা 'পূৰ্বৰ বা জীৱিত' আধাৰত এজন আৱাসী আত্মীয়ৰ সৈতে খুলিব পাৰি।

আৰ.এফ.চি. একাউণ্টৰ বাবে: এনে একাউণ্টবোৰ 'পূৰ্বৰ বা জীৱিত' আধাৰত যুটীয়া ধাৰক হিচাপে আৱাসী আত্মীয়ৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে অনুষ্ঠিত কৰিব পাৰি।

18. যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকসকলে ওপৰোক্ত একাউণ্টবোৰত বেলেঞ্চ নিষ্পত্তিৰ বাবে নিম্নলিখিত যিকোনো আদেশ দিব পাৰে, ম্যাদী জমাৰ ক্ষেত্ৰত, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত আদেশবোৰ প্ৰযোজ্য হ'ব। চলিত একাউণ্ট আৰু সঞ্চয় একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্যকলাপৰ সময়ত আৰু একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ সময়ত আদেশ প্ৰযোজ্য হ'ব।

আই. হয় বা জীৱিত: যদি একাউণ্টটো দুজন ব্যক্তিয়ে ধৰি ৰাখে, এ আৰু বি, একাউণ্টটো এ বা বি-ৰ দ্বাৰা ব্যক্তিগতভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰি আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, যিকোনো একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত লোকক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

আই.আই. যিকোনো বা জীৱিত ব্যক্তি/এছ: যদি একাউণ্টটো দুজনতকৈ অধিক ব্যক্তিয়ে ৰাখে, এ, বি আৰু চি, একাউণ্টটো এ বা বি বা চি-য়ে ব্যক্তিগতভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰে আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, যিকোনো দুজন একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

তৃতীয়। প্ৰাক্তন বা জীৱিত ব্যক্তি: যদি একাউণ্টটো দুজন ব্যক্তিৰ নামত থাকে, ক আৰু বি, একাউণ্টটো এ-ৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব লাগে আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, পূৰ্বৰ অৰ্থাৎ এ-ক পৰিপক্কতাৰ তাৰিখত আৰু একাউণ্ট ধাৰকৰ যিকোনো লোকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

আই.ভি. পিছৰ বা জীৱিত: যদি একাউণ্টটো দুজন ব্যক্তিৰ নামত থাকে, ক আৰু বি, একাউণ্টটো বি-ৰ দ্বাৰা পৰিচালনা কৰিব লাগে আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত

বেলেঞ্চ, যদি প্রযোজ্য হয়, পিছৰজনক অৰ্থাৎ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত বি আৰু একাউণ্ট ধাৰকৰ যিকোনো লোকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ভি. যুটীয়াভাৱে: যদি একাউণ্টটো দুই বা ততোধিক ব্যক্তিৰ নামত থাকে, ক আৰু বি, একাউণ্টটো এ আৰু বি দুয়োৰে দ্বাৰা পৰিচালনা কৰিব লাগে আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্রযোজ্য হয়, যিকোনো একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুত জীৱিত আৰু মৃতকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ওপৰোক্ত আদেশটো সকলো জমা একাউণ্টৰ বাবে প্রযোজ্য হ'ব আৰু/ বা ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত বা পিছতহে কাৰ্যক্ষম হ'ব। এই আদেশটো সকলো একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ দ্বাৰা সংশোধন কৰিব পাৰি।

যদি যুটীয়া জমাকৰ্তাসকলে 'হয় বা জীৱিত ব্যক্তি', 'যিকোনো বা জীৱিত ব্যক্তি' বা 'প্ৰাক্তন বা জীৱিত'ৰ আদেশ অনুসৰি জমা ৰখাৰ সময়ৰ আগতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাটো পছন্দ কৰে, বেঞ্চে মৃত জমাধাৰকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ সন্মতি নোলোৱাকৈ জীৱিত জমাকৰ্তাক ম্যাদী জমা অকালতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে, যদিহে সকলো জমাকৰ্তাই যিকোনো সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত কোৱা উদ্দেশ্যৰ বাবে এক নিৰ্দিষ্ট যৌথ আদেশ প্ৰদান কৰে। জমাৰ ম্যাদ (নিৰ্দিষ্ট প্ৰকাৰৰ জমাৰ ক্ষেত্ৰত প্রযোজ্য)।

জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত, বেঞ্চে তেওঁৰ হৈ একাউণ্টটো পৰিচালনা কৰিবলৈ আন এজন ব্যক্তিক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰি প্ৰদান কৰা মেণ্ডেট/পাৱাৰ অফ এটৰ্ণী পঞ্জীয়ন কৰিব।

19. যুটীয়া ধাৰকৰ নাম/বোৰ যোগ বা বিলোপ: বেঞ্চে সকলো যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকৰ অনুৰোধত যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকৰ নাম/বোৰ যোগ বা বিলোপ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে যদি পৰিস্থিতিবোৰে এজন ব্যক্তিগত জমাকৰ্তাক যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰক হিচাপে আন এজন ব্যক্তিৰ নাম যোগ দিবলৈ অনুমতি দিয়ে।

20. জমা ৰখাৰ সময়ত ম্যাদী জমা একাউণ্ট ধাৰকসকলে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত অধিক সময়ৰ বাবে জমা একাউণ্ট বন্ধ কৰা বা জমা নৱীকৰণ সম্পৰ্কে নিৰ্দেশনা দিব পাৰে। কোনো নিৰ্দেশনা ৰখাৰ অনুপস্থিতিত জমাবোৰক অটো নৱীকৰণ জমা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে নৱীকৰণৰ তাৰিখৰ দৰে প্রযোজ্য সূতৰ হাৰৰ সৈতে পৰিপক্ক জমাৰ সমান সময়ৰ বাবে নৱীকৰণ কৰা হ'ব।

21. ব্যক্তি আৰু স্বত্বাধিকাৰীৰ দ্বাৰা খোলা সকলো জমা একাউণ্টত মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। ই সুৰক্ষিত জমা লকাৰ বোৰ গাই বা যুটীয়াভাৱে ধৰি ৰখা ব্যক্তিসকলৰ বাবেও উপলব্ধ। কেৱল এজন ব্যক্তিৰ পক্ষত মনোনয়ন কৰিব পাৰি, যাৰ ভিতৰত আছে এজন নাবালক। যিকোনো সময়তে একাউণ্ট ধাৰকে বাতিল বা পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে। মনোনয়ন সকলো একাউণ্ট ধাৰক/ৰ সন্মতিৰ দ্বাৰা সংশোধন কৰিব পাৰি। যেতিয়া মনোনয়ন এজন নাবালকৰ পক্ষত কৰা হয়, মনোনয়ন দিয়াৰ সময়ত, জমাকৰ্তাই এজন মুখ্য ব্যক্তিৰ নাম (যাক নিযুক্তি দিয়া বুলি কোৱা হয়) দিব লাগিব আৰু মনোনীত ব্যক্তিৰ সংখ্যালঘু ৰ সময়ত একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিৰ হৈ জমাৰ পৰিমাণ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব।

22. বেঙ্কে পৰামৰ্শ দিয়ে যে সকলো জমাকৰ্তাই মনোনয়ন সুবিধা লাভ কৰিব। মনোনীত ব্যক্তিজনে, জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ ট্ৰাষ্টী হিচাপে একাউণ্টত বকেয়া বাকেনপ্ৰাপ্ত কৰিব। জমা একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত জমাকৰ্তাক মনোনয়ন সুবিধাৰ সুবিধাৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব।

23. জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত জমা একাউণ্টবোৰ বেঙ্কৰ আন যিকোনো শাখালৈ স্থানান্তৰ কৰিব পাৰি।

24. নিৰক্ষৰ ব্যক্তিৰ একাউণ্ট: বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনানুসৰি এজন নিৰক্ষৰ ব্যক্তিৰ চলিত একাউণ্টৰ বাহিৰে আন জমা একাউণ্ট খুলিব পাৰে। এনে ব্যক্তিৰ একাউণ্ট খোলা হ'ব পাৰে যদিহে তেওঁ ব্যক্তিগতভাৱে বেঙ্কক এজন সাক্ষীৰ সৈতে ফোন কৰে যি জমাকৰ্তা আৰু বেঙ্ক দুয়োৰে বাবে পৰিচিত। সাধাৰণতে, এনে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টৰ বাবে কোনো চেক বহী আৰু ডেবিট কাৰ্ড সুবিধা প্ৰদান কৰা নহয়। জমাৰ পৰিমাণ আৰু/বা সূত প্ৰত্যাহাৰ/ পৰিশোধকৰাৰ সময়ত, একাউণ্ট ধাৰকে তেওঁৰ / বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ বা চিহ্ন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াৰ উপস্থিতিত লগাব লাগে যি ব্যক্তিজনেৰ পৰিচয় প্ৰমাণিত কৰিব লাগে। বেঙ্কে একাউণ্ট ধাৰকক দিয়া পাছবুক আদিৰ সঠিক যত্ন আৰু সুৰক্ষিত ৰখাৰ প্ৰয়োজনীয়তা বৰ্ণনা কৰিব। বেঙ্ক বিষয়াই নিৰক্ষৰ ব্যক্তিজনক একাউণ্টটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ব্যাখ্যা কৰিব। মনোনয়ন, বাতিল বা ইয়াৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন কৰোঁতে, একাউণ্ট ধাৰক নিৰক্ষৰ হ'লে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াক প্ৰত্যক্ষ কৰিব লাগিব (অৰ্থাৎ, যদি প্ৰপত্ৰখনে একাউণ্টধাৰকৰ বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ বহন কৰে)।

25. দৃষ্টিহীন ব্যক্তিৰ একাউণ্ট: বেঙ্কে চেভিং বেঙ্ক একাউণ্ট খোলাৰ লগতে দৃষ্টিশক্তিহীন ব্যক্তিসকলৰ টাৰ্ম ডিপজিট একাউণ্ট খোলাত সহায় কৰিব। এনে

একাউন্টবোৰ একাউন্ট ধাৰকে ব্যক্তিগতভাৱে পৰিচালনা কৰিব। বেক্সে নিশ্চিত কৰিব যে চেক বুকসুবিধা যেনে তৃতীয় পক্ষৰ চেক, এটিএম সুবিধা, নেট বেঙ্কিং সুবিধা, লকাৰ সুবিধা, খুচুৰা ঋণ, ক্রেডিট কাৰ্ড আদি, কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ তেওঁলোকৰ অনুৰোধত দৃষ্টিহীনলোকক অৱশ্যেই আগবঢ়োৱা হ'ব।

26. বেক্সে লগতে নিশ্চিত কৰিব যে আমাৰ শাখাবোৰে বিভিন্ন বেঙ্কিং সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে দৃষ্টিশক্তিৰ প্ৰতি প্ৰত্যাশ্বানজনিত লোকসকলক সকলো সম্ভৱ সহায় আগবঢ়াব। বেংকৰ সকলো এটিএমে ব্ৰেইল কীপেডৰ সৈতে এটিএমৰ সৈতে কথা পাতি আছে। বেক্সে কম দৃষ্টিশক্তি থকা ব্যক্তিৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে সকলো বেক্স শাখাত মেগনিফাইং গ্লাছ প্ৰদান কৰে, য'ত তেওঁলোকক সহজে বেঙ্কিং লেনদেন কৰাৰ প্ৰয়োজন হয়। এনে একাউন্টধাৰকসকলে শাখাৰ বিষয়াৰ সন্মুখত উপস্থিত থাকিব লাগিব আৰু বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ/স্বাক্ষৰ লগাব লাগিব, আৰু অপাৰেচনৰ সুবিধাৰ বাবে তেওঁলোকক তেওঁলোকৰ ফটোৰ জৰিয়তে চিনাক্ত কৰা হ'ব।

27. নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট: এবছৰৰ বাবে পৰিচালিত নোহোৱা একাউন্টবোৰ জমাকৰ্তাৰ লগতে বেক্সৰ স্বাৰ্থত নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট হিচাপে টেগ কৰা হ'ব। নিষ্ক্ৰিয় হোৱাৰ 1 মাহ আগতে আৰু নিষ্ক্ৰিয় হোৱাৰ বাবে জমাকৰ্তাৰ ওচৰলৈ যোগাযোগ এটা প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে একাউন্টত অনুমোদিত লেনদেন কৰি একাউন্টটো সক্ৰিয় কৰিব পাৰে।

28. সুপ্ত/নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট: যিবোৰ একাউন্ট একেৰাহে দুবছৰৰ বাবে পৰিচালিত নহয় সেইবোৰক জমাকৰ্তাৰ লগতে বেক্সৰ স্বাৰ্থত নিষ্ক্ৰিয়/নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হ'ব। একাউন্টটো নিষ্ক্ৰিয় হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰাৰ 3 মাহ আগতে জমাকৰ্তাক জনোৱা হ'ব। জমাকৰ্তাই বেক্সৰ সুপ্ত একাউন্ট সক্ৰিয়কৰণ প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি ইয়াক পৰিচালনা কৰাৰ বাবে একাউন্টটো সক্ৰিয় কৰিবলৈ বেক্সক অনুৰোধ কৰিব পাৰে। বেক্সে নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে কোনো মাচুল আৰোপ নকৰিব আৰু নিম্নতম বেলেঞ্চ ৰক্ষণাবেক্ষণ নকৰাৰ বাবে বেক্সে নিষ্ক্ৰিয়/নিষ্ক্ৰিয় একাউন্টৰ ওপৰত মাচুল আৰোপ নকৰিব।

29. বেক্সত দাবী নকৰা জমা/নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট:

মই। "দাবী নকৰা জমা একাউন্ট"ৰ অৰ্থ হৈছে একাউন্ট, যিবোৰ দহ বছৰ ধৰি পৰিচালনা কৰা হোৱা নাই (এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে জমা কৰা ধনৰ ক্ষেত্ৰত এনে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা উল্লিখিত দহ বছৰৰ ম্যাদ গণনা কৰা হ'ব)।

2. দাবী নকৰা জমা/নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্টৰ একাউণ্ট ধাৰকসকলৰ অৱস্থান বিচাৰি উলিওৱাত অধিক সক্ৰিয় ভূমিকা পালন কৰিবলৈ, দহ বছৰ বা অধিক সময়ৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় হৈ থকা এনে একাউণ্টৰ তালিকা আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰা হৈছে। ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ বাবে, ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত তালিকাখনত দাবী নকৰা জমা/ নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত একাউণ্ট ধাৰকৰ নাম আৰু তেওঁৰ ঠিকনা থাকে। অ-ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ বাবে, ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত তালিকাখনত দাবী নকৰা জমাৰ সন্দৰ্ভত সত্তাটোৰ নাম আৰু ইয়াৰ ঠিকনা আছে। মই

তৃতীয়। নিষ্ক্ৰিয় বিদেশী মুদ্ৰা জমাৰ স্ফটিককৰণ –

ক) যদি এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদপূৰ্তি তাৰিখৰ সৈতে বিদেশী মুদ্ৰা নিৰ্ধাৰিত জমা জমা ৰখাটো জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা তিনি বছৰৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় হৈ থাকে, তৃতীয় বছৰৰ শেষত, কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেঙ্কে সেই তাৰিখলৈকে প্ৰচলিত বিনিময় হাৰত বিদেশী মুদ্ৰা নিৰ্ধাৰিত জমাত পৰি থকা বেলেংসবোৰ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰিব। তাৰ পিছত, জমাকৰ্তাই এনে ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জনৰ ওপৰত ভাৰতীয় জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ উপাৰ্জনৰ উল্ফ্ৰেন ীয় ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জনৰ (কেৱল সঞ্চয় একাউণ্ট), যদি থাকে, বা বিদেশী মুদ্ৰাৰ সমতুল্য (পৰিশোধৰ তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰ) দাবী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

খ) কোনো নিৰ্ধাৰিত ম্যাদপূৰ্তি ম্যাদ নোহোৱাকৈ বিদেশী মুদ্ৰা নিৰ্ধাৰিত জমাৰ ক্ষেত্ৰত, যদি জমা তিনি বছৰৰ বাবে অকাৰ্যকৰী হৈ থাকে (বেঙ্ক মাচুলৰ ডেবিট কাৰ্যকৰী হিচাপে গণ্য কৰিব নালাগে), কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেঙ্কে জমাকৰ্তাক তেওঁৰ অন্তিম জ্ঞাত ঠিকনাত তিনি মাহৰ জাননী দিয়াৰ পিছত, ইয়াৰ সৈতে উপলব্ধ বুলি জনা যায়, বিদেশী মুদ্ৰাৰ পৰা জমা পৰিৱৰ্তন কৰক য'ত ইয়াক প্ৰচলিত বিনিময় হাৰত জাননী ম্যাদৰ শেষত ভাৰতীয় টকালৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। তাৰ পিছত, জমাকৰ্তাই ভাৰতীয় জমা আৰু সূতৰ মূল জমাৰ উপাৰ্জনৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ উপাৰ্জনৰ উল্ফ্ৰেন ীয় ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জনৰ (কেৱল সঞ্চয় একাউণ্ট), যদি থাকে, বা বিদেশী মুদ্ৰাৰ সমতুল্য (পৰিশোধৰ তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰত গণনা কৰা) দাবী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

30. বেঙ্কৰ দ্বাৰা বৈকল্পিক ডেলিভাৰী চেনেলৰ সম্প্ৰসাৰণ:

গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে বেঙ্কে আগবঢ়োৱা অন্যান্য বেঙ্কিং সামগ্ৰী সেৱাও লাভ কৰিব পাৰে যেনে

আই. ডেবিট কার্ড: বেঙ্কে ইয়াৰ সঞ্চয়/চলিত একাউণ্ট গ্ৰাহকসকলক ডেবিট কার্ড জাৰী কৰিব পাৰে। বেঙ্কে নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি ডেবিট কার্ড জাৰী কৰাৰ লগতে নিৰ্ধাৰিত মানদণ্ডৰ ভিতৰত লেনদেনৰ ওপৰত যুক্তিসংগত জাৰী/সদস্যতা মাচুল আদায় কৰিব পাৰে। বেঙ্কে বোৰ্ডৰ অনুমোদনৰ সৈতে এক বিস্তৃত ডেবিট কার্ড জাৰী নীতি প্ৰস্তুত কৰিছে আৰু আঁচনি অনুসৰি ডেবিট কার্ড জাৰী কৰিছে।

আইআই। অন্যান্য চেনেলসমূহ: বেঙ্কে বিভিন্ন ডিজিটেল চেনেলযেনে মোবাইল বেঙ্কিং, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, হোৱাটছএপ বেঙ্কিং, এছএমএছ বেঙ্কিং আৰু মিছড কল এলাৰ্ট সেৱাৰ জৰিয়তে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক সেৱা আগবঢ়ায়। এই বৈকল্পিক চেনেলবোৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ ডিজিটেল বেঙ্কিং প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি হ'ব। বেঙ্কে ইয়াৰ ইণ্টাৰনেট আৰু ম'বাইল বেঙ্কিং সেৱাৰ বাবে সহজ পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া প্ৰস্তুত কৰিছে। বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলক এই সেৱাবোৰ আগবঢ়োৱাৰ বাবে আৰ.বি.আই.-ৰ পৰা আগতীয়াকৈ এককালীন অনুমোদন লাভ কৰিছে। সামগ্ৰীৰ বাবে পৰিচালক মণ্ডলীৰ অনুমোদন, লগতে গ্ৰহণ কৰিবলগা অনুভৱ কৰা বিপদাশংকা আৰু প্ৰশমন ব্যৱস্থাবোৰ আঁচনিখন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব। বেঙ্কবোৰে ইয়াৰ বোৰ্ড/প্ৰতিনিধিৰ অনুমোদনৰ সৈতে তেওঁলোকৰ নিজৰ বিপদাশংকাৰ ধাৰণাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি প্ৰতিটো লেনদেনৰ সীমা ৰাখিব পাৰে। সীমাপাৰআৰু বাহ্যিক স্থানান্তৰৰ বাবে মোবাইল বেঙ্কিং/ ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে নিষিদ্ধ। ফেমা নিয়ম উলংঘা কৰা যিকোনো একাউণ্ট বেঙ্কে বন্ধ কৰিব।

31. এজন ব্যক্তিয়ে নিজকে ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ বুলি দাবী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু একাউণ্ট খুলিব লাগিব বা যিকোনো বেঙ্কিং লেনদেন কৰিব লাগিব, ব্যক্তিজনক "তৃতীয় লিংগ" হিচাপে স্বীকৃতি দিয়া হ'ব আৰু বিৱৰণবোৰ এ.ও.এফ./ বা এনেধৰণৰ অন্যান্য প্ৰযোজ্য প্ৰপত্ৰত গ্ৰহণ কৰা হ'ব। এনে ব্যক্তিৰ প্ৰণাম হ'ব "এমএক্স"। সকলো ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ গ্ৰাহকক কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ আন পুৰুষ/মহিলা গ্ৰাহকৰ সৈতে সমানব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

32. আইন প্ৰৱৰ্তন কৰ্তৃপক্ষৰ নিৰ্দেশনা, প্ৰৱঞ্চনাৰ গোচৰ আৰু গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ ওপৰত একাউণ্ট খোলা আৰু সঞ্চালনৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি সন্মত মাচুল পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে বেঙ্কে এন.আৰ.ই. একাউণ্টত লিয়েন চিহ্নিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

ঘ. সূত পৰিশোধ

1. সঞ্চয় বেঞ্চ একাউন্ট

আই. সূত পৰিশোধ: নিৰ্দেশনাৱলীৰ ভিতৰত বেঞ্চে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত সঞ্চয় একাউন্টত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব – মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন - ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঞ্চ (জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ) নিৰ্দেশনা, 2016 তাৰিখ 03 মাৰ্চ, 2016 (সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি) আৰু সময়ে সময়ে সম্পদ দায়বদ্ধতা সমিতিয়ে অনুমোদন জনাব।

2. লগতে, সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঞ্চে নিৰ্ধাৰণ কৰা পদ্ধতি অনুসৰি সঞ্চয় বেঞ্চ একাউন্টৰ সূত গণনা কৰা হ'ব। অনুমোদনৰ বাবে একেটা এএলচিঅ'ৰ সন্মুখত ৰখা হ'ব।

তৃতীয়। সূতটো ত্ৰৈমাসিক বা কম সময়ৰ ব্যৱধানত বা এনে সময়ৰ বাবে জমা কৰা হ'ব যিটো আৰ.বি.আই.-য়ে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। সকলো সূত পৰিশোধ নিকটতম টকালৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

চতুৰ্থ। সঞ্চয় বেঞ্চ একাউন্টৰ ওপৰত সূত, যাৰ ভিতৰত আছে প্ৰৱৰ্তন কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা ফ্ৰীজ কৰা একাউন্টবোৰ, একাউন্টৰ কাৰ্যকৰী স্থিতি নিৰ্বিশেষে নিয়মীয়াকৈ জমা কৰা হ'ব।

2. ম্যাদী জমা আই। বেঞ্চে নিম্নলিখিত ম্যাদৰ সৈতে জমা আগবঢ়ায়:

আৱাসী/ এন.আৰ.ও. ম্যাদী জমা ন্যূনতম – 7 দিন সৰ্বাধিক – 10 বছৰ

এন.আৰ.ই. ম্যাদৰ জমা ন্যূনতম – 1 বছৰ সৰ্বাধিক – 10 বছৰ

এফচিএনআৰ(বি) / আৰ.এফ.চি. জমা ন্যূনতম – 1 বছৰ সৰ্বাধিক – 5 বছৰ

ইম্প পইণ্ট: 10 বছৰতকৈ অধিক ম্যাদৰ বাবে জমা নিয়ামক/ বিধিবদ্ধ/ প্ৰৱৰ্তন/ অন্যান্য আইনী সংস্থা/ আদালতৰ আদেশৰ অধীনত গ্ৰহণ কৰিব পাৰি।

দ্বিতীয়। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঞ্চে সময়ে সময়ে জাৰী কৰা সাধাৰণ নিৰ্দেশনাৰ ভিতৰত বেঞ্চে ম্যাদী জমা সূতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰে। এই হাৰবোৰ এএলচিঅ'ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত।

তৃতীয়. এফচিএনআৰ (বি) জমাৰ সূতৰ হাৰৰ সৰ্বোচ্চ সীমা নিম্নগামী হ'ব:

বিত্তীয় বেঞ্চমাৰ্কইণ্ডিয়া প্ৰাইভেট লিমিটেড (এফবিআইএল)ৰ দ্বাৰা

উদ্ধৃত/প্ৰদৰ্শিত সংশ্লিষ্ট মুদ্ৰাৰ বাবে ৰাতিটোৰ বৈকল্পিক প্ৰসংগ হাৰ

এফচিএনআৰ(বি) জমাৰ সূতৰ হাৰত উপনীত হোৱাৰ প্ৰসংগ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

জমাৰ ম্যাদ	সৰ্বোচ্চ হাৰ
1 বছৰৰ পৰা 3 বছৰতকৈ কম	সংশ্লিষ্ট মুদ্রা/ অদল-বদল আৰু 250 আধাৰ বিন্দুৰ বাবে ৰাতিটোৰ বৈকল্পিক প্ৰসংগ হাৰ
3 বছৰ আৰু 5 বছৰলৈকে আৰু অন্তৰ্ভুক্ত	সংশ্লিষ্ট মুদ্রাৰ বাবে ৰাতিটোৰ বৈকল্পিক প্ৰসংগ হাৰ / অদল-বদল যোগ 350 আধাৰ বিন্দু

আই.ভি. আৰ.বি.আই.-য়ে বেঙ্কবোৰক যিকোনো আকাৰৰ স্বাভাৱিক জমাৰ তুলনাত (বৃহৎ পৰিমাণৰ জমাৰ বাহিৰে) উচ্চ স্থিৰ সূতৰ হাৰ প্ৰদান কৰা জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে নিৰ্দিষ্টভাৱে স্থিৰ জমা আঁচনি প্ৰস্তুত কৰাৰ অনুমতি দিছে। সেই অনুসৰি, বেঙ্কে এএলচিআ'ৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰ অনুসৰি অতিৰিক্ত সূত পৰিশোধ কৰিব। বৰ্তমানে, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনালীয়ে অনাবাসী ভাৰতীয় গ্ৰাহকসকলক জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ হাৰ প্ৰদান কৰাৰ অনুমতি নিদিয়ৈ। এই সুবিধাটো এইচ.ইউ.এফ. বা হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়ালৰ (এইচ.ইউ.এফ.) কাৰ্তাৰ নামত থিয় হৈ থকা ম্যাদৰ জমাৰ ওপৰত আগবঢ়োৱা নহয়, আনকি কাৰ্তা এজন আৱাসী ভাৰতীয় জ্যেষ্ঠ নাগৰিক হ'লেও।

আৰ.বি.আই./আই.বি.এ.-য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা মাপকাঠিৰ ভিতৰত একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত আৰু নিৰ্ধাৰিত হাৰত চুক্তিবদ্ধ হোৱা দৰে স্থিৰ জমাৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰিব লাগিব। সকলো সূত পৰিশোধ নিকটতম টকালৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

ভি. জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু চুপাৰ ছিনিয়ৰ চিটিজেন ডিপজিটৰ বাবে উচ্চহাৰ একক ধাৰকৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব বা যুটীয়া একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত কেৱল প্ৰথম ধাৰক/জমাকৰ্তাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।

সপ্তম। জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু চুপাৰ ছিনিয়ৰ ডিপজিটৰ বাবে উচ্চহাৰ বৃহৎ পৰিমাণৰ জমাৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য নহ'ব (3 কোটি আৰু অধিক)।

অষ্টম। ফ্লোটিং ৰেট টাৰ্ম ডিপজিটবোৰ বজাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত – আধাৰিত টকাৰ বেঞ্চমাৰ্ক হাৰ, যি এই জমাবোৰৰ বাবে এংকৰ হাৰ হিচাপে কাম কৰে।

নৱম। কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব, য'ত নিম্নতম ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে জমা ৰখাৰ সময়ৰ আগতে উলিওৱা হয়।

কৰ্মচাৰীসকলক অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ (বৃহৎ পৰিমাণৰ জমাৰ বাহিৰে)

আৰ.বি.আই.-য়ে বেঙ্কবোৰক কৰ্মচাৰীৰ সদস্যসকলক 1% অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ আগবঢ়োৱাৰ অনুমতি দিছে য'ত তলৰ যিকোনো এটা অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব:

ক. বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰীৰ এজন সদস্য বা অৱসৰপ্ৰাপ্ত সদস্য, হয় তেওঁৰ পৰিয়ালৰ যিকোনো সদস্য বা সদস্যৰ সৈতে গান গাই বা যুটীয়াভাৱে; (য'ত সদস্যপ্ৰথম ধাৰক) বা

খ. মৃত সদস্য ৰ পত্নী বা বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰীৰ মৃত অৱসৰপ্ৰাপ্ত সদস্য; আৰু

গ. এটা সংস্থা বা পুঁজি, যাৰ সদস্যসকল বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰীৰ সদস্য।

বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনানুসৰি আৰু এএলচিঅ'ত নিয়োজিত ক্ষমতাৰ সৈতে সংগতি ৰাখি, ইয়াৰ কৰ্মচাৰীসকলক এনআৰ জমাৰ ওপৰত অধিক হাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ অনুমতি দিব পাৰে, যদি নিৰ্দেশনাবোৰে ভৱিষ্যতে অনুমতি দিয়ে। কৰ্মচাৰীসকলে ওপৰত উল্লেখ কৰা অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰৰ লাভালাভৰ উপৰিও জ্যেষ্ঠ বা অতি জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে প্ৰযোজ্য অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব।

ই. আগ্ৰহগণনাৰ পদ্ধতি:

সঞ্চয় একাউণ্ট:

1. একাউণ্টত দিনৰ বেলেঞ্চৰ সমাপ্তিৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি দৈনিক সূত গণনা আৰু জমা কৰা হ'ব।
2. প্ৰতি বছৰে 30 জুন, 30 ছেপ্টেম্বৰ, 31 ডিচেম্বৰ আৰু 31 মাৰ্চত তিনিমহীয়া আধাৰত গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত সূত পৰিশোধ / ক্ৰেডিট প্ৰদান কৰা হয়।
3. 1 লাখ টকালৈকে বেলেঞ্চৰ বাবে সঞ্চয় একাউণ্টত সূত এই সীমাৰ ভিতৰত থকা বেলেঞ্চ নিৰ্বিশেষে এক সমান হাৰত গণনা কৰা হয়। 1 লাখতকৈ অধিক

বেলেসে বেংকৰ ৱেবছাইটত সূতৰ হাৰ মূল্য গ্ৰিডৰ আধাৰত পৃথক সূত অৰ্জন কৰিব। এইটো নিৰ্ধাৰিত আৰবিআই নিৰ্দেশনাৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ।

বেংকৰ ৱেবছাইটত গণনাৰ উদাহৰণ প্ৰদান কৰা হয়। তলত প্ৰদান কৰা লিংক।

<https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

ম্যাদী জমা:

1. হাৰবোৰ সকলো শাখাত আৰু সকলো গ্ৰাহকৰ বাবে একেই হ'ব আৰু জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰা সূতৰ ক্ষেত্ৰত, এটা জমা আৰু একে পৰিমাণৰ আন এটাৰ মাজত, একে তাৰিখত গ্ৰহণ কৰা, বেংকৰ যিকোনো কাৰ্যালয়ত কোনো বৈষম্য নহ'ব।
2. হাৰবোৰ জমাকৰ্তা আৰু বেংকৰ মাজত মীমাংসা সাপেক্ষে নহ'ব। আগবঢ়োৱা সূতৰ হাৰ যুক্তিসংগত, সুসংগত, স্বচ্ছ, আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি পৰ্যবেক্ষক সমীক্ষা/পৰীক্ষাৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব।
3. যদি এটা অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনত পৰিশোধৰ বাবে ম্যাদী জমা পৰিপক্ক হয়, বেংকে অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনৰ বাবে মূল মূল জমা পৰিমাণৰ ওপৰত মূল চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব, জমাৰ নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ ম্যাদ পৰিপক্কতাৰ তাৰিখ আৰু সফল কৰ্মদিনত জমাৰ উপাৰ্জন পৰিশোধৰ তাৰিখৰ মাজত হস্তক্ষেপ কৰিব।
4. অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনত পৰিপক্ক হোৱা পুনৰ বিনিয়োগ জমা আৰু পুনৰাবৃত্তি জমাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে ম্যাদপূৰ্তিমূল্যৰ ওপৰত মধ্যৱৰ্তী অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰিব।
5. তিনিমহীয়া পৰিশোধৰ সৈতে ফিল্ড ডিপজিটৰ বাবে বাৰ্ষিক হাৰত সূত গণনা কৰা হয় (সৰল সূত)। অৱশ্যে, মাহিলী পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত, যদিও বাৰ্ষিক হাৰত সূত গণনা কৰা হয়, সূতৰে বেহাই হাৰত পৰিশোধ কৰা হয়।
6. ম্যাদী জমাৰ বাবে, সম্পূৰ্ণ হোৱা তিনিমাহৰ বাবে মূল পৰিমাণৰ ওপৰত সূত গণনা কৰা হয় আৰু তাৰ পিছত বেলেস ম্যাদৰ বাবে, প্ৰকৃত দিনৰ বাবে সূত গণনা কৰা হয়। ভাৰতীয় বেংক সংস্থাই পৰামৰ্শ দিয়া সূত্ৰ আৰু সন্মিলন অনুসৰি বেংকে ম্যাদী জমাৰ সূত গণনা কৰে। পুনৰবিনিয়োগ জমা/ সংগ্ৰহমূলক ফিল্ড ডিপজিটৰ বাবে, প্ৰতি তিনিমাহ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত সূত বৃদ্ধি কৰা হয়। সম্পূৰ্ণ হোৱা তিনিমাহৰ বাহিৰৰ ভণ্ডা সময়ৰ বাবে, প্ৰকৃত দিনৰ বাবে কিউমুলেটেড জমা পৰিমাণৰ ওপৰত সৰল সূত গণনা কৰা হয়। 7 দিনৰ পৰা

180 দিনৰ ভিতৰত ম্যাদৰ সৈতে হ্ৰস্বম্যাদী জমা জাৰী কৰা হয়, য'ত ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত সূতসৰল সূত হিচাপে গণনা কৰা হয়। মাহিলী আৰু তিনিমহীয়া সূত পৰিশোধ জমা 12 মাহৰ কম সময়ৰ বাবে জাৰী কৰা নহয়।

এফ.চি.এন.আৰ.(বি.) জমাৰ ক্ষেত্ৰত, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰী কৰা বৰ্তমানৰ নিৰ্দেশনাঅনুসৰি 6 মাহক 180 দিন হিচাপে সংজ্ঞায়িত কৰা হয়। নিয়ামক নিৰ্দেশনাঅনুসৰি ইয়াক সলনি কৰা হ'ব।

7. প্রকৃত দিনৰ বাবে সূতৰ হাৰ গণনাৰ বাবে (যদি অসম্পূৰ্ণ মাহৰ বাবে সূত গণনা কৰা হয়), অধিবৰ্ষ নিৰ্বিশেষে হৰটো 365 দিন হিচাপে লোৱা হয়। এফ.চি.এন.আৰ.(বি.) / আৰ.এফ.চি. জমাৰ ক্ষেত্ৰত, প্রচলিত নিয়ামক নিৰ্দেশনাঅনুসৰি হৰটো 360 দিন হিচাপে লোৱা হয়। সকলো লেনদেন, এফচিএনআৰ(বি) / আৰ.এফ.চি. জমাৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি দুটা দশমিক স্থানলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

8. অতিৰিক্ত জমাৰ ওপৰত সূত (ম্যাদী জমা পৰিপক্ক হয় আৰু উপাৰ্জন পৰিশোধ কৰা নহয়)। বেংকৰ ওচৰত দাবী নকৰা পৰিমাণে সঞ্চয় একাউণ্টৰ বাবে প্রযোজ্য সূতৰ হাৰ বা পৰিপক্ক টিডিৰ ওপৰত চুক্তিবদ্ধ সূতৰ হাৰ আকৰ্ষণ কৰিব, যিটো কম হয়।

9. জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ শাখা চৌহদত আৰু বেংকৰ ৱেবছাইট www.rblbank.com মুখ্যভাৱে প্রদৰ্শিত হ'ব। জমা আঁচনি আৰু অন্যান্য সম্পৰ্কিত সেৱাসম্পৰ্কীয় পৰিৱৰ্তনবোৰো আগতীয়াকৈ জনোৱা হ'ব আৰু ইয়াক মুখ্যভাৱে প্রদৰ্শন কৰা হ'ব।

10. দেওবাৰে বা বন্ধৰ দিনত পৰিশোধৰ বাবে পৰিপক্ক হোৱা ম্যাদী জমা বা অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনৰ সূত ৰবিবাৰে/বন্ধ/অ-ব্যৱসায়িক কৰ্মদিনৰ বাবে জমা পৰিমাণৰ ওপৰত মূল চুক্তিবদ্ধ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব, জমাৰ নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখ আৰু সফল কাৰ্যৰ দিনত জমাৰ উপাৰ্জনপৰিশোধৰ তাৰিখৰ মাজত হস্তক্ষেপ কৰা হ'ব।

11. আংশিক পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত, প্রযোজ্য অনুসৰি জৰিমনা প্রয়োগ কৰাৰ পিছত প্রযোজ্য ৰান পিৰিয়ডত আংশিক পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা হ'ব। বাকী থকা ম্যাদী জমা মূল্য মূল ম্যাদত প্রযোজ্য হাৰত অব্যাহত থাকিব।

12. বেংকবোৰে তেওঁলোকৰ মূল বেঙ্কিং প্রণালীত জমা সূতৰ হাৰ কাৰ্ড বজাই ৰাখিব যাতে কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ সকলো জমাৰ ক্ষেত্ৰত সমান হাৰ প্রয়োগ কৰা হয়।

এফ. টি.ডি.এছ. (উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা হৈছে)

১. যদি এজন ব্যক্তিয়ে ধাৰণ কৰা সকলো ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰা/পৰিশোধ যোগ্য মুঠ সূত আয়কৰ আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত পৰিমাণতকৈ অধিক হয় তেনেহ'লে উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাৰ আইনী বাধ্যবাধকতা আছে। বেঙ্কে কৰ্তন কৰা কৰৰ বাবে কৰ কৰ্তন প্রমাণপত্ৰ (টিডিএছ প্রমাণপত্ৰ) জাৰী কৰিব। জমাকৰ্তাই, যদি টি.ডি.এছ.-ৰ পৰা বেহাই প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ আছে, প্ৰতি বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত ঘোষণা দাখিল কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, এন.আৰ.ও. সঞ্চয় আৰু ম্যাদী জমাৰ ওপৰত উপাৰ্জন কৰা সূতৰ উপাৰ্জনৰ ওপৰত উৎসত টি.ডি.এছ. কৰ্তন কৰাৰ দায়িত্ব বেঙ্কৰ আছে, উপাৰ্জন কৰা মুঠ সূতৰ পৰিমাণ নিৰ্বিশেষে।

২. টি.ডি.এছ. বেহাই প্রমাণপত্ৰ দাখিল কৰা হ'লে, পূৰ্ব-পৰিপক্ক সমাপ্তি বা টি.ডি.এছ. থ্ৰেছহোল্ড সীমা উলংঘা কৰাৰ বাবে যিকোনো হ্ৰাস বখাৰ ক্ষেত্ৰত, সূতৰ উপাদান বা মুখ্য মূল্যৰ পৰা টি.ডি.এছ. পৰিমাণ কৰ্তন কৰিব পাৰি।

প্ৰতি বছৰে ৩১ মাৰ্চত গণনা কৰা জমা সূতৰ ওপৰত টিডিএছ পৰিমাণ, বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ হৈ কৰ কৰ্তপক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰে। এই টি.ডি.এছ.-ৰ পৰিমাণ ১ এপ্ৰিলৰ পৰা ম্যাদপূৰ্তি বা যৌগিক হোৱালৈকে বা জমাৰ পৰৱৰ্তী সূত পৰিশোধসূত/ম্যাদপূৰ্তিৰ উপাৰ্জনৰ পৰা মিলাই লোৱা হয়।

জি. ম্যাদী জমাৰ পূৰ্ব-পৰিপক্ক প্ৰত্যাহাৰ আৰু অকাল প্ৰত্যাহাৰ সুবিধা অবিহনে ম্যাদী জমাৰ ওপৰত সূতৰ পৃথকীকৰণ হাৰ:

১. বেঙ্কে তলত দিয়া অনুসৰি অ-কলযোগ্য জমা গ্ৰহণ কৰিব

কনষ্টিটিউচন	পৰিমাণ
ব্যক্তি (একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰ সহ)	১,০০,০০,০০০-ৰ ওপৰত
অ-ব্যক্তিৰ বাবে (এইচ.ইউ.এফ. সহ)	৫০,০০,০০০ আৰু অধিক

২. বেঙ্কে দুয়োটা প্ৰদান কৰা ম্যাদী জমা বাকেটত, অকাল প্ৰত্যাহাৰ সুবিধাৰ সৈতে/ অবিহনে জমা, গ্ৰাহকক দুয়োটা সুবিধাৰ মাজত বাছনি কৰাৰ বিকল্প দিয়া হ'ব। অকাল উলিওৱাৰ সুবিধা অবিহনে ম্যাদী জমাৰ বাবে, বেঙ্কে সূতৰ পৃথক হাৰ আগবঢ়াব পাৰে। অৱশ্যে, বেঙ্কে ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ

কৰিবলগীয়া সূতৰ হাৰৰ সময়সূচী আগতীয়াকৈ প্রকাশ কৰিব। অৱশ্যে, বেঙ্কে এনে জমাকৰ্তাসকলক আগতীয়াকৈ অকাল প্রত্যাহাৰ ৰখাৰ নীতিৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব, অৰ্থাৎ এনে জমা গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত।

3. ম্যাদী জমাৰ পূৰ্ব-পৰিপক্ক (সম্পূৰ্ণ/আংশিক) প্রত্যাহাৰৰ পিছত, ম্যাদী জমা প্রকৃততে বেঙ্কৰ ওচৰত থকা সময়ৰ বাবে প্রযোজ্য হাৰত সূত গণনা কৰা হ'ব, চুক্তিগত হাৰত নহয়।

4. এনে অকাল প্রত্যাহাৰৰ বাবে, যাৰ ভিতৰত আছে চুইপ-ইন আৰু আংশিক প্রত্যাহাৰ, বেঙ্কে প্রযোজ্য হাৰৰ ওপৰত এএলচিঅ'ৰ দ্বাৰা সিদ্ধান্ত লোৱা জৰিমনা আৰোপ কৰিব পাৰে।

ম্যাদী জমাৰ প্ৰাক-পৰিপক্ক প্রত্যাহাৰৰ ওপৰত এইচ. দণ্ডনীয় সূত (অ-কলযোগ্য জমাৰ বাহিৰে):

1. এএলচিঅ'য়ে ম্যাদী জমাৰ অকাল প্রত্যাহাৰৰ ওপৰত দণ্ডনীয় সূতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিব। ম্যাদী জমা ৰখাৰ বাবে বেঙ্কে তেওঁলোকৰ শাস্তিমূলক সূতৰ হাৰনীতি ঘোষণা কৰিব। বেঙ্কে জমাকৰ্তাসকলক জমাৰ হাৰৰ সৈতে প্রযোজ্য হাৰৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব।

2. খুচুৰা জমাৰ ক্ষেত্ৰত জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে ম্যাদী জমাৰ ম্যাদ অকাল প্রত্যাহাৰৰ ওপৰত শাস্তিমূলক সূত প্রযোজ্য নহ'ব, অৱশ্যে ই জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বৃহৎ পৰিমাণৰ জমাৰ ক্ষেত্ৰত প্রযোজ্য হ'ব।

3. মৃত জমাকৰ্তা বা যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকৰ দাবীদাৰ/সকলৰ অনুৰোধত ম্যাদী জমাৰ পৰিমাণ (এফচিএনআৰ(বি) জমাৰ পৰিমাণ বিভাজন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, জমাৰ ম্যাদ আৰু মুঠ পৰিমাণৰ কোনো পৰিৱৰ্তন নহ'লে ম্যাদী জমাৰ অকাল প্রত্যাহাৰৰ বাবে কোনো জৰিমনা আৰোপ কৰা নহ'ব।

এন.আৰ.ই./ এফ.চি.এন.আৰ.(বি)/ আৰ.এফ.চি. জমাৰ অকাল প্রত্যাহাৰৰ ওপৰত জৰিমনা:

1. এন.আৰ.ই. জমাক এফ.চি.এন.আৰ.(বি.) জমালৈ ৰূপান্তৰ কৰাৰ বাবে অকাল প্রত্যাহাৰৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰা হ'ব আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে।

2. স্থায়ী নিষ্পত্তিৰ বাবে জমাকৰ্তাসকল ভাৰতলৈ ঘূৰি আহিলে এফচিএনআৰ(বি) জমা অকালতে প্রত্যাহাৰ কৰাৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰা হ'ব।
3. অকাল প্রত্যাহাৰৰ বাবে কোনো জৰিমনা আৰোপ কৰা নহ'ব, য'ত শাখাৰ জমাকৰ্তাসকলে ব্যৱসায় আন বেঙ্কলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ ফলত জমা অকালতে উলিওৱাটো বিচাৰে।
4. ভাৰতলৈ উভতি অহাৰ পিছত অনাবাসীসকলে আৱাসী বৈদেশিক মুদ্ৰা (আৰ.এফ.চি.) একাউণ্টলৈ ৰূপান্তৰ কৰাৰ বাবে এন.আৰ.ই./এফ.চি.এন.আৰ.(বি.) ম্যাদী জমা অকালতে প্রত্যাহাৰ কৰাৰ বাবে কোনো জৰিমনা আৰোপ কৰা নহ'ব।

মই। ম্যাদী জমাৰ পূৰ্ব-পৰিপক্ক নৱীকৰণ

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনানুসৰি, যদি বিদ্যমান ম্যাদী জমা থকা জমাকৰ্তাই ফিক্সড ডিপজিটৰ আন এটা আঁচনিত পুনৰ বিনিয়োগৰ বাবে প্রযোজ্য হয়, বিদ্যমান জৰিমনা হাৰ অনুসৰি জৰিমনা আদায় কৰাৰ পিছত বিদ্যমান জমা অকালতে বন্ধ কৰা হ'ব।

বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনাআৰু বোৰ্ডৰ দ্বাৰা এএলচিঅ'ত ন্যস্ত ক্ষমতাবোৰ সলনি কৰিব পাৰে, যদি আৰু যেতিয়া নিৰ্দেশনা/ নিৰ্দেশনাবোৰ সলনি হয়, ওপৰোক্ত নীতিসলনি কৰিব পাৰে। পৰিৱৰ্তনবোৰ যদি থাকে, বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত মুখ্যভাৱে প্রদৰ্শিত হ'ব।

অতিৰিক্ত ম্যাদী জমাৰ জে. নৱীকৰণ

1. সকলো ফিক্সড ডিপজিট স্বয়ং নৱীকৰণ মোডৰ অধীনত ৰখা হ'ব, যদিহে অন্যথা গ্ৰাহকে নিৰ্দেশ নাদিয়ে। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত, এনে স্থিৰ জমাবোৰ সংশ্লিষ্ট ফিক্সড ডিপজিটৰ মূল ম্যাদৰ বাবে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নৱীকৰণ কৰা হ'ব যিটো সেই তাৰিখত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নৱীকৰণ কৰা পৰিমাণৰ বাবে প্রযোজ্য হ'ব। ব্যতিক্ৰমবোৰৰ ভিতৰত আছে কৰ সঞ্চয় ফিক্সড ডিপজিট আৰু পুনৰাবৃত্তি জমা, জামানত হিচাপে আগবঢ়োৱাৰ বাবে লিয়েন চিহ্নিত জমা, বা আন যিকোনো নিয়ামক জমা য'ত অটো নৱীকৰণৰ অনুমতি নাই।

2. যদি ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত নৱীকৰণৰ বাবে অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়, তেনে অতিৰিক্ত জমাবোৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ দৰে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা নৱীকৰণ কৰা হ'ব, যদিহে ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত এনে অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়। ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ পিছত নৱীকৰণ কৰা অতিৰিক্ত জমাৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত অতিৰিক্ত ম্যাদৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

জমাৰ বিপৰীতে কে. অগ্ৰগতি:

বেঙ্কে প্ৰয়োজনীয় সুৰক্ষা নথিপত্ৰ কাৰ্যকৰী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত জমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে মুকলি কৰা ম্যাদী জমাৰ বিপৰীতে অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধাৰ বাবে জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধ বিবেচনা কৰিব পাৰে। কেৱল বেঙ্কৰ সৈতে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা জমাৰ ওপৰতহে অগ্ৰিম প্ৰদান কৰা হ'ব।

এল.কে) মৃত একাউণ্টত ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰিবলগিব সূত

1. জমাৰ ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে আৰু ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাৰ পৰিমাণ দাবী কৰা হ'লে, বেঙ্কে ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব। ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, বেঙ্কে ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰাপ্ত কৰা প্ৰযোজ্য হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব, যি সময়ৰ বাবে জমা পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ বাহিৰত বেঙ্কৰ ওচৰত আছিল, এই সন্দৰ্ভত বেঙ্কৰ নীতি অনুসৰি।
2. অৱশ্যে, জমাৰ ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপুৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সঞ্চয় জমা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।
3. মৃত ব্যক্তি / একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰী উদ্বেগৰ নামত থিয় হৈ থকা বৰ্তমানৰ এ/চি-ত থকা বেলেঞ্চৰ সন্দৰ্ভত, পৰিশোধৰ তাৰিখঅনুসৰি সঞ্চয় জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত দাবীকৰ্তাক পৰিশোধ ৰ খাবলৈ তাৰিখলৈকে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
4. মৃত দাবীৰ গোচৰত নিষ্পত্তি ৰখাৰ বাবে ম্যাদী জমা অকালতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেঙ্কে শাস্তিমূলক সূত আদায় নকৰে।

5. দাবীকর্তাসকল আৱাসী হ'লে এন.আৰ.ই. জমাৰ ক্ষেত্ৰত, ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত জমা ঘৰুৱা টকা জমা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে একে ম্যাদপূৰ্তিৰ ঘৰুৱা জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

এল.(খ) মৃত জমা একাউণ্টত প্ৰাপ্য ৰখাৰ নিষ্পত্তি

1. সকলো ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, যদি জমাকৰ্তাই বেঙ্কত মনোনয়ন পঞ্জীয়ন কৰিছে, মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউণ্টত বকেয়া বাকী থকা পৰিমাণবেঙ্কে মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয় ৰখাৰ পিছত মনোনীত ব্যক্তিৰ একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব, ইত্যাদি।

2. যুটীয়া জমা একাউণ্টত, যেতিয়া যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকৰ এজনৰ মৃত্যু হয়, বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰী আৰু জীৱিত জমাকৰ্তাক যুটীয়াভাৱে পৰিশোধ কৰিব লাগিব। অৱশ্যে, যদি যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকসকলে একাউণ্টত থকা বেলেংসটো প্ৰপত্ৰত নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে নিৰ্দেশ দিছিল যেনে হয়-বা জীৱিত, প্ৰাক্তন/পিছৰ বা জীৱিত, জীৱিত বা জীৱিত ব্যক্তিৰ যিকোনো; ইত্যাদি, মৃতকৰ উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা আইনী কাগজ-পত্ৰ প্ৰস্তুত কৰাত পলম হোৱা পৰিহাৰ কৰিবলৈ আদেশ অনুসৰি পৰিশোধ কৰা হ'ব।

3. যদি মৃত জমাকৰ্তাৰ এন.আৰ.ই. ম্যাদী জমা একাউণ্টৰ দাবীদাৰসকল আৱাসী হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত জমাঘৰীয়া টকাৰ ম্যাদী জমা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে একে ম্যাদী জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব। এফ.চি.এন.আৰ.(বি.) একাউণ্টৰ বাবে, যদি দাবীকর্তাসকল আৱাসী হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত ম্যাদপূৰ্তিৰ উপাৰ্জনভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব আৰু একে ম্যাদপূৰ্তিৰ ঘৰুৱা ম্যাদী জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

4. মনোনয়নৰ অনুপস্থিতিত আৰু যেতিয়া দাবীকর্তাসকলৰ মাজত কোনো বিবাদ নাথাকে, বেঙ্কে বেঙ্কৰ পৰিচালনাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সীমালৈকে আইনী নথিপত্ৰৰ ওপৰত জোৰ নিদিয়াকৈ সকলো আইনী উত্তৰাধিকাৰী বা আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা পৰিশোধ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ নিৰ্দেশদিয়া ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যুটীয়া আবেদন আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বিপৰীতে মৃত ব্যক্তিৰ একাউণ্টত বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব।

এইটো নিশ্চিত কৰিবলৈ যে আইনী আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰাত পলম হোৱাৰ বাবে সাধাৰণ জমাকৰ্তাসকলক অসুবিধাত পেলোৱা নহয়।

5. দাবীকর্তা/আইনী উত্তরাধিকাৰীসকলে ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে দাবী নকৰিলে একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত ম্যাদী জমা ম্যাদপূৰ্তি লৈকে অব্যাহত থাকিব পাৰে।

6. মৃত এফচিএনআৰ(বি) / আৰ.এফ.চি. জমাকৰ্তাৰ জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ যোগ্য সূত।

বেঙ্কে মৃত এফচিএনআৰ(বি) / আৰ.এফ.চি. ব্যক্তিগত জমাকৰ্তাৰ নামত থিয় হৈ থকা ম্যাদী জমাৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰিব য'ত জমাকৰ্তা এজনৰ মৃত্যু হৈছে, নিম্নলিখিত ধৰণে:

মই। যদি জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰা হয়, চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

2. যদি ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে জমা দাবী কৰা হয়, সূত চুক্তিবদ্ধ হাৰত নহয় কিন্তু যি সময়ৰ বাবে জমা বেঙ্কৰ ওচৰত আছিল আৰু প্ৰাক-পৰিশোধৰ বাবে জৰিমনা আদায় নকৰাকৈ প্ৰযোজ্য হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

তৃতীয়. জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে, কিন্তু ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাৰ পৰিমাণ দাবী কৰা হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত ম্যাদপূৰ্তি আৰু সূতৰ তাৰিখলৈকে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব যি সময়ৰ বাবে জমা পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ পিছত বেঙ্কৰ ওচৰত আছিল।

চতুৰ্থাংশ। জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, আৱাসিক বৈদেশিক মুদ্ৰা (আৰ.এফ.চি) একাউণ্ট আঁচনিৰ অধীনত থকা সঞ্চয় জমাৰ সন্দৰ্ভত ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত সূতৰ হাৰৰ কাৰ্যকৰীকৰ্তাক পৰিশোধৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ভি. যদি দাবীকৰ্তাসকল আৱাসী হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব আৰু একে ম্যাদপূৰ্তিৰ ঘৰুৱা ম্যাদী জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

এম. গ্ৰাহকৰ তথ্য

গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্য বেঙ্ক, তেওঁলোকৰ সহায়ক আৰু সহযোগী সকলৰ দ্বাৰা সেৱা আৰু সামগ্ৰীৰ ক্ৰছ-চেলিংৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব। যদি

বেঙ্কে এনে তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়ে, ই একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ সৈতে কঠোৰভাৱে হ'ব লাগে।

গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ গোপনীয়তা

গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰকাশ কৰা বা অন্তৰ্নিহিত সন্মতি অবিহনে বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ বিৱৰণ / বিৱৰণ তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষক প্ৰকাশ নকৰিব। অৱশ্যে, কিছুমান ব্যতিক্ৰম আছে, যেনে আইনৰ বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত তথ্য প্ৰকাশ কৰা, য'ত জনসাধাৰণৰ প্ৰতি কৰ্তব্য আছে আৰু য'ত বেঙ্কৰ আগ্ৰহ প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন।

জমাৰ বাবে ও. বীমা আৱৰণ

1. সকলো বেঙ্ক জমা কিছুমান সীমা আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে ভাৰতীয় জমা বীমা আৰু ক্রেডিট গেৰাণ্টি নিগমে (ডিআইচিজিচি) আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত আৱৰা হয়। বীমা আৱৰণৰ বিৱৰণ চাহিদা অনুযায়ী জমাকৰ্তাৰ বাবে উপলব্ধ কৰা হ'ব।
2. বেঙ্কে বীমা লাভালাভৰ সৈতে সম্পৰ্কিত জমা সামগ্ৰী আগবঢ়াব পাৰে। বেঙ্কে বীমাৰ সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকক বিকল্প দিব আৰু যদি জমাকৰ্তাই বীমা আৱৰণ বাছনি কৰে তেন্তে বীমা ব্যয় স্পষ্টভাৱে নিৰ্দিষ্ট কৰিব।

পি. পৰিশোধ সুবিধা বন্ধ কৰক

বেঙ্কে তেওঁলোকৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা চেকৰ সন্দৰ্ভত জমাকৰ্তাৰ পৰা পৰিশোধ বন্ধ ৰখাৰ নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ কৰিব। নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হ'ব।

প্ৰশ্ন: সুৰক্ষিত জমা লকাৰ

এই সুবিধাটো সকলো বেঙ্ক শাখাৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা নহয় আৰু য'তেই সুবিধা প্ৰদান কৰা হয়, সুৰক্ষিত জমা ভল্ট আৱণ্টন সেৱাৰ সৈতে সংলগ্ন অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উপলব্ধতা আৰু অনুপালন সাপেক্ষে হ'ব। সুৰক্ষিত জমা লকাৰবোৰ এজন ব্যক্তিয়ে (আৱাসী বা এনআৰআই)/ একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰীসকলে (নাবালক নহয়) আন এজন ব্যক্তি(সকল), এইচ.ইউ.এফ.,

ফার্ম, সীমিত কোম্পানী আদিৰ সৈতে গাই বা যুটীয়াভাৱে ভাড়া তৈয়াৰ কৰিব পাৰে। মনোনয়ন সুবিধা ব্যক্তি(সকল) (আৱাসী বা এনআৰআই)/ লকাৰবোৰ তৈয়াৰ কৰা একমাত্র স্বত্বাধিকাৰীসকলৰ বাবে উপলব্ধ। যুটীয়া লকাৰ ধাৰকসকলে জমা একাউণ্টৰ দৰে লাইনত এজন ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত লকাৰত প্ৰৱেশাধিকাৰৰ বাবে আদেশ দিব পাৰে। লকাৰৰ সমল নিষ্পত্তিৰ বাবে মনোনয়ন বা আদেশৰ অনুপস্থিতিত, সাধাৰণ লোকৰ বাবে কষ্ট পৰিহাৰ কৰাৰ লক্ষ্যৰে, বেঙ্কে জমা একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য অনুসৰি ক্ষতিপূৰণৰ বিপৰীতে আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলক লকাৰৰ সমল মুকলি কৰিব।

অভিযোগ আৰু অভিযোগৰ নিষ্পত্তি

বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাসম্পৰ্কে যিকোনো অভিযোগ / অভিযোগ থকা জমাকৰ্তাসকলৰ গ্ৰাহকৰ অভিযোগ / অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰ্তৃপক্ষ/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ আছে। অভিযোগ / অভিযোগনিষ্পত্তিৰ বাবে স্থাপন কৰা আন্তঃগাঁথনি সংস্থাপনৰ বিৱৰণ শাখা চৌহদআৰু ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰা হ'ব। শাখাৰ বিষয়াসকলে অভিযোগ দাখিল কৰা সংস্কৰণ জুলাই 2024 20-ৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰদান কৰিব। যদি জমাকৰ্তাই অভিযোগৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰা সঁহাৰি নাপায় বা বেঙ্কৰ পৰা প্ৰাপ্ত সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিযুক্ত কৰা বেঙ্কিং অস্বদুস্মান ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ তেওঁৰ আছে। বেঙ্কৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি শাখা আৰু ৱেবছাইটত উপলব্ধ।

জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু বিশেষভাৱে সক্ষম ব্যক্তিসকলৰ বাবে এছ. সুবিধাসমূহ (ডি.এ.পি.)

বেঙ্কে আমাৰ বিশেষ গ্ৰাহক যেনে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক, বিশেষভাৱে সক্ষম আৰু নিৰক্ষৰ ব্যক্তিসকলৰ বাবে আমাৰ সৈতে বেংক কৰাটো সহজ আৰু সুবিধাজনক হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টা কৰিব।

1. আমাৰ শাখাবোৰে জ্যেষ্ঠ/চুপাৰ জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু ডি.এ.পি.-ৰ বাবে এটা কাউণ্টাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিব। কাউণ্টাৰত উপস্থিত থকা কৰ্মচাৰীসকলে গ্ৰাহকক সহায় কৰিব আৰু গ্ৰাহকক যথাযথভাৱে সেৱা প্ৰদান কৰাটো নিশ্চিত কৰিব।

2. আমাৰ শাখাবোৰে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক/ ডি.এ.পি.-ৰ বাবে দুৱাৰমুখৰ বেঙ্কিং সেৱা প্ৰদান কৰে আৰু সেৱা টো প্ৰাপ্ত কৰা নিয়মীয়া গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য অনুৰোধৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণসাধাৰণ প্ৰকাৰে সহজ কৰে। য'ত এটা আৰ.বি.এল. শাখাত অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয় য'ত দুৱাৰমুখৰ বেঙ্কিং সুবিধা উপলব্ধ নহয়, আমি অনুৰোধটো সামঞ্জস্য কৰিবলৈ সকলো প্ৰচেষ্টা কৰিম।

ডি. নীতি সংশোধন

আঁচনিখন প্ৰতি 3 বছৰত বা যেতিয়া নিয়ন্ত্ৰক পৰিৱৰ্তন হয় পুনৰীক্ষণ কৰা হ'ব। আঁচনিখনত যিকোনো সংশোধনৰ ক্ষেত্ৰত, ইয়াক উপযুক্ত অনুমোদনৰ বাবে ৰখা হ'ব। আঁচনিখন তিনি বছৰৰ বাবে বৈধ হ'ব আৰু সেই অনুসৰি নৱীকৰণ কৰা হ'ব।