

আমানত নীতি

A. প্রস্তাবনা

ব্যাংকের অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ কাজ হল ঋণ প্রদানের উদ্দেশ্যে জনসাধারণের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ করা। প্রকৃতপক্ষে, আমানতকারীরা ব্যাংকিং ব্যবস্থার প্রধান স্টেকহোল্ডার। আমানতকারী এবং তাদের স্বার্থ ভারতে ব্যাংকিংয়ের জন্য নিয়ন্ত্রক কাঠামোর মূল ক্ষেত্র গঠন করে এবং এটি ব্যাংকিং নিয়ন্ত্রণ আইন, 1949-এ অন্তর্নিহিত করা হয়েছে। ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংককে সময়ে সময়ে আমানত অ্যাকাউন্ট পরিচালনা সম্পর্কিত আমানতের সুদের হার এবং অন্যান্য দিক সম্পর্কে নির্দেশ/পরামর্শ জারি করার ক্ষমতা দেওয়া হয়েছে।

এই পলিসি ডকুমেন্টে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন ডিপোজিট প্রোডাক্টের প্রণয়ন এবং অ্যাকাউন্ট পরিচালনার শর্তাবলীর রূপরেখা দেওয়া হয়েছে। এটি আমানতকারীদের অধিকারকে আরও স্বীকৃতি দেয় এবং জনগণের সদস্যদের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ, বিভিন্ন আমানত অ্যাকাউন্ট পরিচালনা ও পরিচালনা, বিভিন্ন আমানত অ্যাকাউন্টে সুদ প্রদান, আমানত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা, মৃত আমানতকারীদের আমানত নিষ্পত্তি পদ্ধতি ইত্যাদির বিভিন্ন দিক সম্পর্কিত তথ্য প্রচারের লক্ষ্য রাখে। ব্যাংক এমন পণ্য সরবরাহ করে যা প্রয়োজনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, আর্থিক পরিস্থিতি মূল্যায়ন, গ্রাহকদের বয়স এবং লিঙ্গ, আবাসিক অবস্থা, মুদ্রা এবং এই জাতীয় অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কারণগুলির জন্য উপযুক্ত যাতে সমাজের একটি বড় অংশকে সামঞ্জস্য করার জন্য অন্তর্ভুক্তিমূলক থাকে। এই দস্তাবেজটির লক্ষ্য গ্রাহকদের সাথে আচরণে বৃহত্তর স্বচ্ছতা প্রদান করা এবং গ্রাহকদের মধ্যে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা তৈরি করা যাতে চূড়ান্ত উদ্দেশ্য থাকে যে গ্রাহক চাহিদা ছাড়াই যথাযথভাবে প্রাপ্ত পরিষেবাগুলি পাবেন তা নিশ্চিত করা।

এই নীতি গ্রহণের সময়, ব্যাংক ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড এবং কোড অফ ব্যাংকস কমিটমেন্ট টু কাস্টমার অ্যান্ড এমএসই-তে বর্ণিত গ্রাহকদের প্রতি তার প্রতিশ্রুতি পুনর্ব্যক্ত করে। এই দস্তাবেজটি একটি বিস্তৃত কাঠামো যার অধীনে সাধারণ আমানতকারীদের অধিকার স্বীকৃত। বিভিন্ন আমানত প্রকল্প এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির বিস্তারিত অপারেশনাল নির্দেশাবলী সময়ে সময়ে জারি করা হয়।

কিছু প্রধান পদগুলির সংজ্ঞা নিম্নরূপ:

(সূত্র: মাস্টার সার্কুলার অন কাস্টমার সার্ভিস ইন ব্যাংকস জুলাই ১, ২০১৫, দি ন্যাশনাল ট্রাস্ট অ্যাক্ট, ১৯৯৯ এবং দি পারসন উইথ ডিজঅ্যাবিলিটি অ্যাক্ট, ১৯৯৫)

১. "কারেন্ট অ্যাকাউন্ট" অর্থ সুদবিহীন ডিমাল্ড ডিপোজিটের একটি ফর্ম যা থেকে অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপর নির্ভর করে বা একটি নির্দিষ্ট সম্মত পরিমাণ পর্যন্ত যে কোনও সংখ্যক বার উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হয় এবং অন্যান্য আমানত অ্যাকাউন্টও অন্তর্ভুক্ত হবে যা সঞ্চয়ী আমানত বা মেয়াদী আমানত নয়।

২। "ডিমাল্ড ডিপোজিট" অর্থ ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত আমানত যাহা চাহিদা অনুযায়ী উত্তোলনযোগ্য।

৩. "সঞ্চয়ী আমানত" অর্থ সুদ বহনকারী চাহিদা আমানতের একটি ফর্ম যা প্রত্যাহারের সংখ্যা এবং কোনও নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত প্রত্যাহারের পরিমাণ হিসাবে বিধিনিষেধ সাপেক্ষে হতে পারে।

৪. "মেয়াদী আমানত" অর্থ একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত আমানত যা কেবলমাত্র নির্দিষ্ট মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে উত্তোলনযোগ্য এবং রেকারিং / শর্ট টার্ম ডিপোজিট / ফিক্সড ডিপোজিট / মাসিক আয় আমানত / ত্রৈমাসিক আয় আমানত ইত্যাদি আমানত অন্তর্ভুক্ত (১৮১ দিনের কম সময়ের জন্য গৃহীত মেয়াদী আমানত স্বল্পমেয়াদী আমানত হিসাবে বিবেচিত হবে)। এই পলিসির ক্লজ জি এবং এইচ-এ উল্লিখিত শর্ত সাপেক্ষে এই আমানতগুলি অকালে (অর্থাৎ, নির্দিষ্ট সময়সীমা শেষ হওয়ার আগে) প্রত্যাহার করা যেতে পারে।

৫. প্রবীণ নাগরিক - যে কোনও গ্রাহক যিনি ৪০ বছরের কম বয়স পর্যন্ত ৬০ বছর পূর্ণ করেছেন।

৬. সুপার সিনিয়র সিটিজেন - যে কোনও গ্রাহক যার বয়স ৪০ বছর পূর্ণ হয়েছে।

৭। "ব্যাংকের কর্মচারীগণের একজন সদস্য" অর্থ পূর্ণকালীন বা খণ্ডকালীন নিয়মিতভাবে নিযুক্ত ব্যক্তি এবং প্রবেশনে নিয়োগপ্রাপ্ত বা নির্দিষ্ট মেয়াদের চুক্তিতে বা ডেপুটেশনে নিযুক্ত ব্যক্তি, অবসরকালীন ভিত্তিতে অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারী এবং একত্রীকরণের কোন ক্ষিম অনুসারে অধিগ্রহণকৃত একজন কর্মচারী কিন্তু নৈমিত্তিক ভিত্তিতে নিযুক্ত ব্যক্তিও অন্তর্ভুক্ত নয়।

৮. ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তি- ন্যাশনাল ট্রাস্ট ফর ওয়েলফেয়ার অব পারসন উইথ অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মেন্টাল রিটার্ডেশন অ্যান্ড মাল্টিপল ডিজঅ্যাবিলিটি অ্যাক্ট, ১৯৯৯-এ কতিপয় প্রতিবন্ধকতা সম্পর্কিত আইন রয়েছে। এই আইনে "প্রতিবন্ধী ব্যক্তি" বলতে অটিজম, সেরিব্রাল পলসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা বা এই জাতীয় যে কোনও দুই বা ততোধিক অবস্থার সংমিশ্রণে আক্রান্ত ব্যক্তিকে বোঝানো হয়েছে এবং গুরুতর একাধিক প্রতিবন্ধকতায় ভুগছেন এমন ব্যক্তিকেও অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

৯. প্রতিবন্ধী ব্যক্তি- ১৯৯৫ সালের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির বিধান অনুসারে, অন্ধত্ব, স্বল্প দৃষ্টিশক্তি, কুষ্ঠ নিরাময়, শ্রবণ প্রতিবন্ধী, লোকোমোটর অক্ষমতা (হাড়, জয়েন্ট বা পেশীগুলির অক্ষমতা যা অঙ্গগুলির চলাচলে যথেষ্ট সীমাবদ্ধতা বা সেরিব্রাল পলসির একটি সাধারণ রূপ), মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং মানসিক অসুস্থতা চিহ্নিত করা হয়েছে। ন্যূনতম ৪০% প্রতিবন্ধকতা সহ উপরোক্ত বিভাগগুলির অধীনে আসা ব্যক্তিদের ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তি হিসাবে বলা যেতে পারে। শাখাগুলি এই জাতীয় সমস্ত গ্রাহকের সাথে তাদের বা তার সাথে থাকা ব্যক্তিদের সাথে তাদের মিথস্ক্রিয়ার ভিত্তিতে পরিষেবা সরবরাহ করবে।

খ. আমানতের প্রকারভেদ

যদিও ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন আমানত পণ্যগুলিকে বিভিন্ন নামে বরাদ্দ করা হয়, সেগুলিকে উপরে সংজ্ঞায়িত অনুসারে ডিম্যান্ড ডিপোজিট (সেভিংস অ্যাকাউন্ট এবং কারেন্ট অ্যাকাউন্ট), এবং টার্ম ডিপোজিট (ফিক্সড ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিট) হিসাবে বিস্তৃতভাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে।

উপরে উল্লিখিত বিস্তৃত বিভাগগুলির সাথে, ব্যাংক নির্দিষ্ট পণ্যের বৈশিষ্ট্যযুক্ত বিভিন্ন পণ্য বৈকল্পিক প্রবর্তন করতে পারে যা পণ্য অনুমোদন কমিটিতে (পিএসি) অনুমোদিত হবে।

গ. আমানত হিসাব খোলা ও পরিচালনা

১. ব্যাঙ্ক, কোনও আমানত হিসাব খোলার আগে, মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০০২ এবং মানি-লন্ডারিং প্রতিরোধ (রেকর্ড রক্ষণাবেক্ষণ) বিধিমালা, ২০০৫ বা ব্যাংকের গ্রাহক গ্রহণযোগ্যতা নীতি অনুসারে এই জাতীয় অন্যান্য নিয়ম বা পদ্ধতির বিধানের অধীনে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক দ্বারা জারি করা "আপনার

গ্রাহককে জানুন" (কেওয়াইসি) নির্দেশিকাগুলির অধীনে প্রয়োজনীয় অধ্যবসায় সম্পাদন করবে। অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে কোন বিলম্বের ক্ষেত্রে, ব্যাংক গ্রাহককে তার কারণ অবহিত করবে এবং চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত আমানতকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে।

২. ব্যাংক সমাজের সুবিধাবঞ্চিত অংশের কাছে মৌলিক ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে তাঁদের ব্যাংকিং পরিষেবা দেওয়া হবে। ব্যাংক ছোট অ্যাকাউন্টগুলিও অফার করবে যা কেওয়াইসি, 2016 এর মাস্টার ডাইরেকশন অনুসারে শিথিল গ্রাহক গ্রহণযোগ্যতার নিয়ম সহ খোলা হবে (সময়ে সময়ে আপডেট হিসাবে)।

৩. হিসাব খোলার ফরম ও অন্যান্য সামগ্রী সম্ভাব্য আমানতকারীকে সরবরাহ করা হবে। এটিতে সজ্জিত করার জন্য তথ্যের বিশদ এবং যাচাইয়ের জন্য এবং অথবা রেকর্ডের জন্য উপস্থাপন করা নথি থাকবে। অ্যাকাউন্ট খোলার ব্যাংক আধিকারিক পদ্ধতিগত আনুষ্ঠানিকতা ব্যাখ্যা করবেন এবং সম্ভাব্য আমানতকারী/গণ যখন আমানত অ্যাকাউন্ট খোলার সময় চান তখন প্রয়োজনীয় ব্যাখ্যা প্রদান করবেন। ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সব তথ্য ব্যাংকের ওয়েবসাইট/অ্যাপে পাওয়া যায়।

৪. নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির জন্য ব্যাংকগুলিকে ঝুঁকি উপলব্ধির ভিত্তিতে গ্রাহকদের শ্রেণিবদ্ধ করতে এবং লেনদেন পর্যবেক্ষণের উদ্দেশ্যে গ্রাহকদের প্রোফাইল প্রস্তুত করতে হবে। প্রয়োজনীয় তথ্য/বিবরণ সরবরাহ করতে সম্ভাব্য গ্রাহকের অক্ষমতা বা অনিচ্ছার ফলে অ্যাকাউন্ট না খুলতে পারে।

৫. বিধিবদ্ধ এবং নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য ব্যাংকের প্রয়োজনীয় বিবরণ সরবরাহ করতে বিদ্যমান গ্রাহকের অক্ষমতার ফলে ব্যাংক কর্তৃক উপযুক্ত বলে বিবেচিত নোটিশের পরে অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হয়ে যেতে পারে।

৬. সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এবং কারেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের মতো ডিপোজিট প্রোডাক্টের ক্ষেত্রে ব্যাংক সাধারণত কিছু গড় ব্যালেন্সের শর্তাবলী / চার্জের তফসিল (এসওসি) এর অংশ হিসাবে বজায় রাখার জন্য নির্দিষ্ট গড় ব্যালেন্স নির্ধারণ করবে। অ্যাকাউন্টে গড় ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থতা সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ আদায় আকর্ষণ করবে। সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাংক নির্দিষ্ট সময়ের জন্য লেনদেনের সংখ্যা, নগদ উত্তোলন ইত্যাদির উপর বিধিনিষেধ আরোপ করেছে। একইভাবে, ব্যাংক চেক বই ইস্যু করার জন্য চার্জ, অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট পাসবুক,

ফোলিও চার্জ ইত্যাদি নির্দিষ্ট করেছে। অ্যাকাউন্ট পরিচালনার জন্য শর্তাবলী এবং প্রদত্ত বিভিন্ন পরিষেবার জন্য চার্জের সময়সূচী সম্পর্কিত এই জাতীয় সমস্ত বিবরণ অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা সময়ে সময়ে, যেমন হতে পারে, সম্ভাব্য আমানতকারীকে জানানো হবে। শর্তাবলীর যে কোনও পরিবর্তন বা চার্জের সময়সূচী গ্রাহককে এক মাসের নোটিশ দিয়ে জানানো হবে।

৭. হিসাব খোলার শর্তানুযায়ী ব্যাংক কর্তৃক সেভিংস অ্যাকাউন্ট এবং কারেন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের পর্যায়ক্রমে একটি অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট প্রদান করা হবে। ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের একটি পাসবুক ইস্যু করতে পারে।

৪. যোগ্য ব্যক্তি/ব্যক্তি এবং নির্দিষ্ট সংস্থা/ এজেন্সিগুলির জন্য সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে (সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের পরামর্শ অনুসারে)

৯. বর্তমান অ্যাকাউন্টগুলি আবাসিক ব্যক্তি / এনআরআই ব্যক্তি / অংশীদারি সংস্থাগুলি / প্রাইভেট এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / এইচইউএফ / নির্দিষ্ট সহযোগী / সমিতি / ট্রাস্ট, সরকার (কেন্দ্রীয় বা রাজ্য) সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব ইত্যাদি দ্বারা তৈরি কর্তৃপক্ষের বিভাগগুলি এবং সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক দ্বারা প্রকাশিত নির্দেশাবলী / নির্দেশিকা অনুসারে খোলা যেতে পারে।

১০. টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি আবাসিক ব্যক্তি / এনআরআই ব্যক্তি / অংশীদারি সংস্থাগুলি / প্রাইভেট এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / এইচইউএফ / নির্দিষ্ট সহযোগী / সমিতি / ট্রাস্ট, সরকার (কেন্দ্রীয় বা রাজ্য) দ্বারা তৈরি কর্তৃপক্ষের বিভাগ, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব ইত্যাদি দ্বারা খোলা যেতে পারে এবং সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক দ্বারা প্রকাশিত নির্দেশাবলী / নির্দেশিকা অনুসারে।

আমানত হিসাব খোলার সময় ডিউ ডিলিজেন্স প্রক্রিয়া ব্যাংকের কেওয়াইসি/এএমএল পলিসিতে উল্লেখ থাকবে।

১২. আমানত অ্যাকাউন্টগুলি কোনও ব্যক্তি তার নিজের নামে (একক নামে অ্যাকাউন্ট হিসাবে পরিচিত) বা তাদের নিজের নামে একাধিক ব্যক্তির দ্বারা (যৌথ অ্যাকাউন্ট হিসাবে পরিচিত) খোলা যেতে পারে।

১৩. আমানত অ্যাকাউন্টগুলি কোনও নাবালক দ্বারাও খোলা যেতে পারে (প্রাকৃতিক অভিভাবক বা আদালত নিযুক্ত অভিভাবক আইনী অভিভাবকের সাথে যৌথভাবে মাইনরের অ্যাকাউন্ট হিসাবে পরিচিত)। ১০ বছরের বেশি

বয়সের নাবালিকাদের সীমা সহ একটি ডেবিট কার্ড বা চেক বই সহ অ্যাকাউন্ট খোলার অনুমতি দেওয়া হবে। বয়সসীমা এবং এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলিতে অনুমোদিত পণ্যের বৈশিষ্ট্যগুলি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা নির্দিষ্ট নির্দেশিকা / নির্দেশিকাগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হবে এবং পিএসি কমিটি দ্বারা অনুমোদিত হবে। এই নাবালিকাদের কোনও ওভারড্রাফট দেওয়া হবে না। সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এবং রেকারিং ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট সহ টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টও প্রাকৃতিক বা আইনী অভিভাবক দ্বারা প্রতিনিধিত্ব করা নাবালক দ্বারা খোলা যেতে পারে। এটি একটি মেজরের সাথে যৌথভাবে অনুষ্ঠিত হতে পারে। এই অ্যাকাউন্টগুলি খোলা ও পরিচালনা করার সময় কেওয়াইসি নিয়ম এবং নাবালক ও অভিভাবকের যথাযথ অধ্যবসায় নিশ্চিত করা উচিত।

14. ব্যাঙ্ক সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনকারী মাইনর অ্যাকাউন্টগুলির সাথে পূর্ব যোগাযোগ শুরু করবে। সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের পরে, গ্রাহক প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি নথি সহ নাবালক অ্যাকাউন্টটিকে মেজরে রূপান্তর না করা পর্যন্ত অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয় করা উচিত। নাবালক থেকে মেজরে অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের সময়, পূর্ববর্তী নাবালিকাকে তার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স নিশ্চিত করতে হবে এবং যদি অ্যাকাউন্টটি প্রাকৃতিক অভিভাবক / অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত হয় তবে প্রাকৃতিক অভিভাবক দ্বারা যথাযথভাবে যাচাই করা পূর্ববর্তী নাবালকের নতুন নমুনা স্বাক্ষর প্রাপ্ত হবে এবং সমস্ত অপারেশনাল উদ্দেশ্যে রেকর্ডে রাখা হবে।

15. ব্যাংক নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে অ্যাকাউন্টটিকে KYC নন-কমপ্লায়েন্ট হিসাবে রেন্ডার করতে পারে:

একটি। যে অ্যাকাউন্টগুলিতে KYC আপডেট শেষ হয়ে গেছে।

খ. বিদ্যমান অ্যাকাউন্টগুলি পুনঃপরীক্ষা/নিরীক্ষা/পরিদর্শনে কেওয়াইসি মেনে চলছে না।

c. অ্যাকাউন্টগুলি যেখানে গ্রাহক অতিরিক্ত তথ্য সরবরাহ করেন না, যার মধ্যে উপকারী মালিকানার তথ্য অন্তর্ভুক্ত।

16. যৌথ অ্যাকাউন্টের অপারেশন - একাধিক ব্যক্তির দ্বারা খোলা যৌথ অ্যাকাউন্টটি একক ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে পরিচালনা করতে

পারে। অ্যাকাউন্ট পরিচালনার আদেশটি সমস্ত অ্যাকাউন্টধারীদের সম্মতিতে সংশোধন করা যেতে পারে। নাবালকের অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, গার্ডিয়ান কেবল ততক্ষণ অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করতে পারে যতক্ষণ না নাবালক প্রাপ্তবয়স্ক হয়।

17. এনআরও অ্যাকাউন্টের জন্য: যৌথ অ্যাকাউন্টগুলি 'হয় বা বেঁচে থাকা' ভিত্তিতে বাসিন্দাদের সাথে যৌথভাবে অনুষ্ঠিত হতে পারে। অনাবাসী ভারতীয় এবং/অথবা পিআইওরা অন্যান্য এনআরআই এবং/অথবা পিআইওদের সাথে যৌথভাবে এনআরও অ্যাকাউন্ট রাখতে পারেন।

এনআরআই অ্যাকাউন্ট / এফসিএনআর (বি) এর জন্য: যৌথ অ্যাকাউন্টগুলি দুই বা ততোধিক এনআরআই এবং / অথবা পিআইও দ্বারা বা কোনও এনআরআই / পিআইও দ্বারা 'প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা' ভিত্তিতে আবাসিক আত্মীয় (গুলি) এর সাথে খোলা যেতে পারে।

আরএফসি অ্যাকাউন্টের জন্য: এই জাতীয় অ্যাকাউন্টগুলি 'প্রাক্তন বা জীবিত' ভিত্তিতে যৌথ ধারক হিসাবে আবাসিক আত্মীয়ের সাথে যৌথভাবে রাখা যেতে পারে।

18. যৌথ অ্যাকাউন্টধারীরা উপরোক্ত অ্যাকাউন্টগুলিতে ব্যালেন্স নিষ্পত্তির জন্য নিম্নলিখিত যে কোনও আদেশ দিতে পারেন, মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে, আমানতের মেয়াদপূর্তির উপর আদেশ প্রযোজ্য হবে। কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং সেভিংস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, অপারেশন চলাকালীন এবং অ্যাকাউন্ট বন্ধের ক্ষেত্রে আদেশটি প্রযোজ্য হবে।

(১. হিসাব বা সারভাইভারঃ যদি হিসাবটি ক ও খ দুইজন ব্যক্তির হাতে থাকে, তবে হিসাবটি পৃথকভাবে ক বা খ দ্বারা পরিচালিত হতে পারে এবং সুদসহ চূড়ান্ত অবশিষ্টাংশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, অ্যাকাউন্টধারীদের যে কোনও একজনের মৃত্যুর পরে জীবিতকে প্রদান করা হবে।

২. যে কেউ বা বেঁচে থাকা / গুলি: যদি অ্যাকাউন্টটি এ, বি এবং সি নামে দু'জনের বেশি ব্যক্তির হাতে থাকে তবে অ্যাকাউন্টটি এ বা বি বা সি দ্বারা পৃথকভাবে পরিচালিত হতে পারে এবং সুদসহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স, প্রযোজ্য হলে, যে কোনও দুটি অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর পরে জীবিতকে প্রদান করা হবে।

৩. প্রাক্তন বা সারভাইভারঃ হিসাবটি যদি দু'জন ব্যক্তির নামে হয়, ধরা যাক, ক ও খ, তবে অ্যাকাউন্টটি ক দ্বারা পরিচালিত হবে এবং সুদসহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স,

প্রযোজ্য হলে, মেয়াদপূর্তির তারিখে পূর্ববর্তী অর্থাৎ ক এবং অ্যাকাউন্টধারীদের কারও মৃত্যুর পরে জীবিতকে প্রদান করা হবে।

৪. শেষোক্ত বা সারভাইভারঃ যদি হিসাবটি দু'জন ব্যক্তির নামে হয়, ধরা যাক, ক ও খ, তবে হিসাবটি খ দ্বারা পরিচালিত হবে এবং সুদসহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, মেয়াদপূর্তির তারিখে খ এবং অ্যাকাউন্টধারীদের কারও মৃত্যুর পরে জীবিতকে প্রদান করা হবে।

৫. যৌথভাবেঃ হিসাবটি যদি দুই বা ততোধিক ব্যক্তির নামে হয়, তবে হিসাবটি ক ও খ উভয়ের নামে পরিচালিত হবে এবং চূড়ান্ত ব্যালেন্স, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জীবিত ব্যক্তি এবং অ্যাকাউন্টধারীদের যে কোনও একজনের মৃত্যুর পরে মৃতের আইনী উত্তরাধিকারীকে প্রদান করা হবে।

উপরোক্ত আদেশটি সমস্ত আমানত অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রযোজ্য হবে এবং/অথবা কেবলমাত্র মেয়াদী আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখে বা তার পরে কার্যকর হবে। এই আদেশটি সমস্ত অ্যাকাউন্টধারীদের সম্মতিতে সংশোধন করা যেতে পারে।

যদি যৌথ আমানতকারীরা 'হয় বা বেঁচে থাকা', 'যে কেউ বা বেঁচে থাকা' বা 'প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা' এর আদেশ অনুসারে আমানত অকাল প্রত্যাহার করতে চান, তবে ব্যাংক মৃত আমানত ধারকের আইনী উত্তরাধিকারীদের সম্মতি না নিয়েই জীবিত আমানতকারীকে মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি দিতে পারে, তবে শর্ত থাকে যে সমস্ত আমানতকারী অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা পরবর্তী যে কোনও সময় উক্ত উদ্দেশ্যে একটি নির্দিষ্ট যৌথ ম্যান্ডেট দিয়েছেন আমানতের মেয়াদ (নির্দিষ্ট ধরনের আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)।

আমানতকারীর অনুরোধে, ব্যাংক তার পক্ষে অন্য ব্যক্তিকে অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ক্ষমতা দিয়ে তার প্রদত্ত ম্যান্ডেট / পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি নিবন্ধন করবে।

১৯। যৌথ হিসাবধারীদের নাম সংযোজন বা বিলোপঃ সকল যৌথ হিসাবধারীর অনুরোধে ব্যাংক যদি কোন ব্যক্তি আমানতকারীকে জয়েন্ট একাউন্ট হোল্ডার হিসেবে অন্য কোন ব্যক্তির নাম সংযোজন বা বিলোপের অনুমতি প্রদান করে, তাহা হইলে তাহা হইতে যৌথ হিসাবধারীর নাম সংযোজন বা বিলোপের অনুমতি প্রদান করিতে পারিবে।

মেয়াদি আমানত হিসাবধারীরা তাদের আমানত জমা দেওয়ার সময় মেয়াদপূর্তির তারিখে পরবর্তী সময়ের জন্য আমানত হিসাব বন্ধ বা আমানত নবায়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা দিতে পারেন। কোনও নির্দেশাবলী অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে, আমানতগুলি একটি স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ আমানত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এই জাতীয় পুনর্নবীকরণের তারিখে প্রযোজ্য সুদের হারের সাথে পরিপঙ্ক আমানতের অনুরূপ সময়ের জন্য পুনর্নবীকরণ করা হবে।

21. ব্যক্তি ও স্বত্বাধিকারী কর্তৃক খোলা সকল আমানত হিসাবের উপর মনোনয়ন সুবিধা পাওয়া যায়। এটি একক অথবা যৌথভাবে নিরাপদ আমানত লকার ধারণকারী ব্যক্তি (গুলি) জন্যও উপলব্ধ। নাবালক সহ কেবল একজন ব্যক্তির পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে। করা মনোনয়ন অ্যাকাউন্টধারী / গুলি যে কোনও সময় বাতিল বা পরিবর্তন করতে পারে। সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের সম্মতিতে মনোনয়ন পরিবর্তন করা যেতে পারে। যখন কোনও নাবালকের পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া হয়, তখন মনোনয়ন দেওয়ার সময়, আমানতকারীকে এমন ব্যক্তির নাম দিতে হবে (যাকে নিয়োগকারী বলা হয়) যিনি একজন মেজর এবং মনোনীত ব্যক্তির সংখ্যালঘু থাকাকালীন অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে মনোনীত ব্যক্তির পক্ষে আমানতের পরিমাণ পাবেন।

22. ব্যাংক সুপারিশ করে যে সমস্ত আমানতকারী মনোনয়নের সুবিধা গ্রহণ করবেন। নমিনি, আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, আইনী উত্তরাধিকারীদের ট্রাস্টি হিসাবে অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স পাবেন। আমানত হিসাব খোলার সময় আমানতকারীকে মনোনয়ন সুবিধার সুবিধা সম্পর্কে অবহিত করা হবে।

23. আমানতকারীর অনুরোধে আমানত হিসাবগুলি ব্যাংকের অন্য যে কোনও শাখায় স্থানান্তর করা যেতে পারে।

নিরক্ষর ব্যক্তির হিসাব: ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে নিরক্ষর ব্যক্তির চলতি হিসাব ব্যতীত অন্য কোন আমানত হিসাব খুলতে পারবে। উক্ত ব্যক্তির হিসাব খোলা যাইবে যদি তিনি ব্যক্তিগতভাবে ব্যাংকের নিকট এবং আমানতকারী ও ব্যাংক উভয়ের পরিচিত সাক্ষীসহ সাক্ষীর সহিত সাক্ষাৎ করেন। সাধারণত, এই জাতীয় সঞ্চয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্টের জন্য কোনও চেক বই এবং ডেবিট কার্ডের সুবিধা সরবরাহ করা হয় না। আমানতের পরিমাণ এবং/অথবা সুদ উত্তোলন/পরিশোধের সময়, হিসাবধারীকে ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে তার বুড়ো আঙুলের ছাপ বা চিহ্ন সংযুক্ত করতে হবে যিনি ব্যক্তির পরিচয় যাচাই

করবেন। ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টধারীকে প্রদত্ত পাসবুক ইত্যাদির যথাযথ যত্ন এবং নিরাপদে রাখার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করবে। ব্যাংক কর্মকর্তা নিরক্ষর ব্যক্তিকে হিসাব পরিচালনার শর্তাবলী ব্যাখ্যা করবেন। মনোনয়ন, বাতিল বা এর কোনও পরিবর্তন করার সময়, অ্যাকাউন্টধারী নিরক্ষর হলে (অর্থাৎ, যদি ফর্মটি অ্যাকাউন্টধারীর থাম্ব ছাপ বহন করে) তবে এটি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রত্যক্ষ করা প্রয়োজন।

দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অ্যাকাউন্ট: দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার পাশাপাশি টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা দেবে ব্যাঙ্ক। এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি অ্যাকাউন্ট ধারক ব্যক্তিগতভাবে পরিচালনা করবেন। ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করবে যে তৃতীয় পক্ষের চেক, এটিএম সুবিধা, নেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা, লকার সুবিধা, খুচরা ঋণ, ক্রেডিট কার্ড ইত্যাদি চেক বইয়ের সুবিধার মতো সমস্ত ব্যাঙ্কিং সুবিধা কোনও বৈষম্য ছাড়াই দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের দেওয়া হবে।

26. আমাদের শাখাগুলি দৃষ্টিহীনদের বিভিন্ন ব্যাঙ্কিং সুবিধা গ্রহণের জন্য সম্ভাব্য সর্বকম সহায়তা প্রদান করবে বলেও ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করবে। ব্যাঙ্কের সব এটিএমে ব্রেইলের কি-প্যাড দিয়ে কথা বলা হচ্ছে। স্বল্প দৃষ্টিশক্তিসম্পন্ন ব্যক্তিদের সহজে ব্যাংকিং লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যাঙ্কের সমস্ত শাখায় ম্যাগনিফাইং গ্লাস সরবরাহ করে ব্যাঙ্ক। এই ধরনের অ্যাকাউন্টধারীদের শাখা কর্মকর্তার সামনে উপস্থিত থাকতে হবে এবং বুড়ো আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর লাগাতে হবে এবং অপারেশনের সুবিধার্থে তাদের ছবির মাধ্যমে তাদের সনাক্ত করা হবে।

নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট: যে অ্যাকাউন্টগুলি এক বছরের জন্য পরিচালিত হয় না সেগুলি আমানতকারী এবং ব্যাংকের স্বার্থে নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট হিসাবে চিহ্নিত করা হবে। নিষ্ক্রিয় হওয়ার 1 মাস আগে এবং অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় হওয়ার বিষয়ে আমানতকারীকে একটি বার্তা পাঠানো হবে। গ্রাহক অ্যাকাউন্টে অনুমোদিত লেনদেন সম্পাদন করে অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করতে পারেন।

২৮. সুপ্ত/নিষ্ক্রিয় হিসাব: যে সকল হিসাব পরপর দুই বৎসর পরিচালিত হয় নাই তাহা আমানতকারী ও ব্যাংকের স্বার্থে নিষ্ক্রিয়/নিষ্ক্রিয় হিসাব হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ হইবে। অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয় হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার জন্য আমানতকারীকে 3 মাস আগে জানানো হবে। আমানতকারী ব্যাঙ্কের সুপ্ত অ্যাকাউন্ট অ্যাক্টিভেশন প্রক্রিয়া অনুসারে অ্যাকাউন্টটি চালানোর জন্য ব্যাঙ্ককে সক্রিয় করার জন্য

অনুরোধ করতে পারেন। নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয়করণের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও চার্জ ধার্য করবে না এবং ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষণাবেক্ষণ না করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক অকার্যকর/নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্টগুলিতে চার্জ ধার্য করা হবে না।

ব্যাংকে দাবিহীন আমানত/নিষ্ক্রিয় হিসাবঃ

(ঝা) "দাবিহীন আমানত হিসাব" অর্থ এমন হিসাব, যাহা দশ বৎসর যাবৎ পরিচালিত হয় নাই (নির্দিষ্ট সময়ের জন্য জমাকৃত অর্থের ক্ষেত্রে উক্ত দশ বৎসরের মেয়াদ উক্ত নির্দিষ্ট মেয়াদ অতিবাহিত হইবার তারিখ হইতে গণনা করা হইবে)।

২. দাবিহীন আমানত/নিষ্ক্রিয় হিসাবের হিসাবধারীদের অবস্থান খুঁজে বের করতে আরও সক্রিয় ভূমিকা পালনের লক্ষ্যে দশ বছর বা তার বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয় থাকা অ্যাকাউন্টের তালিকা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা হয়েছে। স্বতন্ত্র গ্রাহকদের জন্য, ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত তালিকায় দাবিহীন আমানত / নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টধারী (গুলি) এর নাম এবং তার ঠিকানা রয়েছে। অ-স্বতন্ত্র গ্রাহকদের জন্য, ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত তালিকায় দাবিহীন আমানতের ক্ষেত্রে সত্তার নাম এবং তার ঠিকানা রয়েছে। আমি

৩. অকার্যকর বৈদেশিক মুদ্রার আমানতের ক্রিস্টালাইজেশন-

(ক) যদি কোন নির্দিষ্ট মেয়াদপূর্তির তারিখ সহ কোন বৈদেশিক মুদ্রা আমানত আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখ হইতে তিন বৎসর পর্যন্ত নিষ্ক্রিয় থাকে, তাহা হইলে তৃতীয় বৎসর শেষে অনুমোদিত ব্যাংক উক্ত তারিখে প্রচলিত বিনিময় হারে বৈদেশিক মুদ্রা আমানতকৃত ব্যালেন্সকে ভারতীয় রূপিতে রূপান্তর করিবে। তারপরে, আমানতকারী উক্ত ভারতীয় রূপির আয় এবং তার উপর সুদ, যদি থাকে, বা ভারতীয় রূপির আয়ের মূল আমানত এবং সুদ, যদি থাকে, এর বৈদেশিক মুদ্রার সমতুল্য (অর্থ প্রদানের তারিখে প্রচলিত হারে গণনা করা হয়) দাবি করার অধিকারী হবেন।

খ) নির্ধারিত মেয়াদ না থাকা বৈদেশিক মুদ্রায় ডিনমিনেটেড ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, যদি আমানতটি তিন বছর পর্যন্ত নিষ্ক্রিয় থাকে (ব্যাংক চার্জের ডেবিট অপারেশন হিসাবে গণ্য করা হবে না), তবে অনুমোদিত ব্যাংক, আমানতকারীকে তার সর্বশেষ জ্ঞাত ঠিকানায় তিন মাসের নোটিশ দেওয়ার পরে, প্রচলিত বিনিময় হারে নোটিশ পিরিয়ডের শেষে যে বৈদেশিক মুদ্রায় এটি মূল্যায়িত হয় তা থেকে ভারতীয় রূপিতে রূপান্তর করুন। তারপরে,

আমানতকারী উক্ত ভারতীয় রুপির আয় এবং তার উপর সুদ (কেবলমাত্র সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট), যদি থাকে, বা মূল আমানতের ভারতীয় রুপির আয়ের বৈদেশিক মুদ্রার সমতুল্য (প্রদানের তারিখে প্রচলিত হারে গণনা করা হয়) এবং এই জাতীয় ভারতীয় রুপি আয়ের উপর সুদ, যদি থাকে, দাবি করার অধিকারী হবেন।

30. ব্যাঙ্ক কর্তৃক বিকল্প ডেলিভারি চ্যানেল সম্প্রসারণ:

গ্রাহক সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য ব্যাংকিং পণ্য পরিষেবাগুলিও গ্রহণ করতে পারেন যেমন

১. ডেবিট কার্ড: ব্যাংক তার সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট গ্রাহকদের ডেবিট কার্ড ইস্যু করতে পারে। ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড ইস্যু করার পাশাপাশি নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে নির্ধারিত বেঞ্চমার্কের মধ্যে লেনদেনের ক্ষেত্রে যুক্তিসঙ্গত ইস্যু / সদস্যপদ চার্জ চার্জ করতে পারে। ব্যাংক নীতিমালা অনুযায়ী বোর্ডের অনুমোদন নিয়ে এবং ডেবিট কার্ড ইস্যু করে একটি সমন্বিত ডেবিট কার্ড ইস্যু নীতিমালা প্রণয়ন করেছে।

অন্যান্য চ্যানেল: ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকদের বিভিন্ন ডিজিটাল চ্যানেল যেমন মোবাইল ব্যাঙ্কিং, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, হোয়াটসঅ্যাপ ব্যাঙ্কিং, এসএমএস ব্যাঙ্কিং এবং মিসড কল অ্যালার্ট পরিষেবার মাধ্যমে পরিষেবা সরবরাহ করে। এই বিকল্প চ্যানেলগুলিতে অ্যাক্সেস ডিজিটাল ব্যাংকিং প্রক্রিয়া অনুসারে হবে। ব্যাংকটি ইন্টারনেট ও মোবাইল ব্যাংকিং সেবার জন্য সহজ রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া প্রণয়ন করেছে। গ্রাহকদের এই পরিষেবা দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এককালীন অনুমোদন নিয়েছে। প্রকল্পটি চালু করার আগে পণ্যটির জন্য পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন, পাশাপাশি গৃহীত হওয়ার জন্য প্রস্তাবিত ঝুঁকি এবং প্রশমন ব্যবস্থাগুলি অবশ্যই গ্রহণ করতে হবে। ব্যাংকগুলি তার বোর্ড / প্রতিনিধির অনুমোদনের সাথে তাদের নিজস্ব ঝুঁকি উপলব্ধির ভিত্তিতে প্রতি লেনদেনের সীমা স্থাপন করতে পারে। আন্তঃসীমান্ত অভ্যন্তরীণ ও বহির্মুখী স্থানান্তরের জন্য মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। ফেমার নিয়ম লঙ্ঘন করে যে কোনও অ্যাকাউন্ট পাওয়া গেলে ব্যাঙ্ক তা বন্ধ করে দেবে।

৩১। যদি কোন ব্যক্তি নিজেকে হিজড়া বলে দাবি করেন এবং তাঁকে অ্যাকাউন্ট খুলতে বা ব্যাঙ্কিং লেনদেন করতে হয়, তবে সেই ব্যক্তি "তৃতীয় লিঙ্গ" হিসাবে স্বীকৃত হবেন এবং বিস্তারিত বিবরণ AOFs/অথবা অন্যান্য প্রযোজ্য ফর্মে গৃহীত হবো উক্ত ব্যক্তির অভিবাদন হবে "মক্কা"। সমস্ত হিজড়া গ্রাহকদের কোনও

বৈষম্য ছাড়াই অন্যান্য পুরুষ / মহিলা গ্রাহকদের সাথে সমান আচরণ করা হবে।

32. ব্যাংক আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নির্দেশে, জালিয়াতির মামলা এবং গ্রাহকের অনুরোধের ভিত্তিতে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং পরিচালনার শর্তাবলী অনুসারে সম্মত চার্জ পুনরুদ্ধারের জন্য এনআরই অ্যাকাউন্টে লিয়েন চিহ্নিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ঘ. সুদ পরিশোধ

১. সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট

১. সুদ প্রদান: মাস্টার ডিরেকশন - রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আমানতের উপর সুদের হার) নির্দেশাবলী, 2016 তারিখের 03 মার্চ, 2016 (সময়ে সময়ে সংশোধিত) নির্দেশিকাগুলির মধ্যে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ প্রদান করা হবে এবং সময়ে সময়ে সম্পদ দায়বদ্ধতা কমিটি (অ্যালকো) দ্বারা অনুমোদিত।

২. এছাড়াও, সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট পদ্ধতি অনুসারে সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের সুদ গণনা করা হবে। এটি অনুমোদনের জন্য অ্যালকোর সামনে রাখা হবে।

৩. ত্রৈমাসিক বা স্বল্প সময়ের ব্যবধানে অথবা সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী এই সুদ জমা হবে। সমস্ত সুদ প্রদান নিকটতম রূপিতে গোল করা হবে।

৪. সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের সুদ, যার মধ্যে এনফোর্সমেন্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জব্দ করা অ্যাকাউন্টগুলিও রয়েছে, অ্যাকাউন্টের অপারেশনাল অবস্থা নির্বিশেষে নিয়মিত ভিত্তিতে জমা দেওয়া হবে।

২. টার্ম ডিপোজিট ।। ব্যাংক নিম্নলিখিত মেয়াদে আমানত প্রদান করে:

আবাসিক/এনআরও টার্ম ডিপোজিট ন্যূনতম - 7 দিন সর্বোচ্চ - 10 বছর

এনআরই টার্ম ডিপোজিট ন্যূনতম - 1 বছর সর্বোচ্চ - 10 বছর

এফসিএনআর (বি) / আরএফসি আমানত ন্যূনতম - 1 বছর সর্বোচ্চ - 5 বছর

ইম্প পয়েন্ট: 10 বছরেরও বেশি মেয়াদের জন্য আমানত নিয়ন্ত্রক / সংবিধিবদ্ধ / প্রয়োগ/অন্যান্য আইনী সংস্থা / আদালতের আদেশের অধীনে গ্রহণ করা যেতে পারে।

II. মেয়াদী আমানতের সুদের হার সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা সাধারণ নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয়। এই হারগুলি অ্যালকো দ্বারা অনুমোদিত হয়।

III. FCNR (B) আমানতের উপর সুদের হারের ঊর্ধ্বসীমা নিম্নরূপ হবে:
ফিন্যান্সিয়াল বেঞ্চমার্কস ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড (এফবিআইএল) দ্বারা উদ্ধৃত/প্রদর্শিত সংশ্লিষ্ট মুদ্রা / সোয়ারেটের ওভারনাইট অন্টারনেটিভ রেফারেন্স রেট এফসিএনআর (বি) আমানতের সুদের হারে পৌঁছানোর জন্য রেফারেন্স হিসাবে ব্যবহৃত হবে।

আমানতের মেয়াদ	সিলিং রেট
1 বছর থেকে 3 বছরের কম	সংশ্লিষ্ট মুদ্রা/সোয়াপ প্লাস 250 বেসিস পয়েন্টের জন্য রাতারাতি বিকল্প রেফারেন্স হার
3 বছর বা তার বেশি পর্যন্ত এবং 5 বছর সহ	সংশ্লিষ্ট মুদ্রা / সোয়াপ প্লাস 350 বেসিস পয়েন্টের জন্য ওভারনাইট বিকল্প রেফারেন্স রেট

আরবিআই ব্যাঙ্কগুলিকে যে কোনও আকারের সাধারণ আমানতের (বান্ধ ডিপোজিট ব্যতীত) তুলনায় উচ্চতর সুদের হার প্রদান করে প্রবীণ নাগরিকদের জন্য বিশেষভাবে স্থায়ী আমানত প্রকল্প প্রণয়নের অনুমতি দিয়েছে। তদনুসারে, ব্যাংক অ্যালকো কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হার অনুযায়ী অতিরিক্ত সুদ প্রদান করবে। বর্তমানে, আরবিআই দ্বারা জারি করা নির্দেশাবলী / নির্দেশিকাগুলি অনাবাসী ভারতীয় গ্রাহকদের প্রবীণ নাগরিকদের হার দেওয়ার অনুমতি দেয় না। এই সুবিধাটি কোনও এইচইউএফ বা হিন্দু অবিভক্ত

পরিবারের (এইচইউএফ) কর্তার নামে দাঁড়িয়ে থাকা মেয়াদী আমানতে দেওয়া হয় না, এমনকি যদি কর্তা একজন আবাসিক ভারতীয় প্রবীণ নাগরিক হয়।

V. ফিক্সড ডিপোজিটের উপর সুদ অ্যাকাউন্ট খোলার সময় চুক্তিবদ্ধ সময়সীমার মধ্যে এবং আরবিআই/আইবিএ দ্বারা নির্ধারিত প্যারামিটারগুলির মধ্যে সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট হারে প্রদেয় হয়। সমস্ত সুদ প্রদান নিকটতম রূপিতে গোল করা হবে।

৬. সিনিয়র সিটিজেন এবং সুপার সিনিয়র সিটিজেন ডিপোজিটের ক্ষেত্রে উচ্চতর হার সিঙ্গেল হোল্ডিংয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে অথবা জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র ফার্স্ট হোল্ডার/ডিপোজিটরের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

৭. বাল্ক ডিপোজিটের (৩ কোটি বা তার বেশি) ক্ষেত্রে সিনিয়র সিটিজেন ও সুপার সিনিয়র ডিপোজিটের ক্ষেত্রে উচ্চতর হার প্রযোজ্য হবে না।

VIII. ফ্লোটিং রেট টার্ম ডিপোজিট একটি বাজার-ভিত্তিক রূপি বেক্সমার্ক রেটের সাথে যুক্ত, যা এই আমানতগুলির জন্য অ্যাক্সর রেট হিসাবে কাজ করে।

IX. কোন সুদ প্রদান করা হবে না, যেখানে ন্যূনতম সময়সীমা শেষ হওয়ার আগে আমানতের অকাল প্রত্যাহার করা হয়।

কর্মীদের অতিরিক্ত সুদের হার (বাল্ক ডিপোজিট বাদে)

আরবিআই ব্যাংকগুলিকে কর্মীদের সদস্যদের অতিরিক্ত 1% সুদের হার অফার করার অনুমতি দিয়েছে, যার মধ্যে নীচের যে কোনও একটি অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

(ক) ব্যাংকের কোন সদস্য বা অবসরপ্রাপ্ত সদস্য, এককভাবে বা যৌথভাবে তাহার পরিবারের কোন সদস্য বা সদস্যের সহ; (যেখানে সদস্য প্রথম ধারক) অথবা

(খ) ব্যাংকের কর্মচারীগণের কোন মৃত সদস্য বা মৃত অবসরপ্রাপ্ত সদস্যের স্বামী বা স্ত্রী; এবং

(গ) একটি সমিতি বা একটি তহবিল, যার সদস্যরা ব্যাংকের কর্মীদের সদস্য।

ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং অ্যালকোতে অর্পিত ক্ষমতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে, এনআর আমানতের উপর তার কর্মীদের উচ্চতর হারের প্রস্তাব দেওয়ার অনুমতি দিতে পারে, যদি নির্দেশিকাগুলি ভবিষ্যতে অনুমতি দেয়। স্টাফ

সদস্যরা উপরে বর্ণিত অতিরিক্ত সুদের হারের সুবিধা ছাড়াও সিনিয়র বা সুপার সিনিয়র সিটিজেনের জন্য প্রযোজ্য অতিরিক্ত সুদের হার পাওয়ার অধিকারী হবেন।

ঙ. সুদ গণনার পদ্ধতি:

সঞ্চয়ী হিসাব:

১. অ্যাকাউন্টে দিনের ব্যালেন্সের শেষের উপর ভিত্তি করে প্রতিদিন সুদ গণনা করা হবে এবং জমা করা হবে।
২. প্রতি বছর ৩০ জুন, ৩০ সেপ্টেম্বর, ৩১ ডিসেম্বর এবং ৩১ মার্চ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে সুদ প্রদান/জমা দেওয়া হয়।
৩. ১ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ব্যালেন্সের জন্য সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ এই সীমার মধ্যে ব্যালেন্স নির্বিশেষে অভিন্ন হারে গণনা করা হয়। ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে নির্দেশিত সুদের হারের গ্রিডের ভিত্তিতে ১ লক্ষের বেশি ব্যালেন্স ডিফারেনশিয়াল ইন্টারেস্ট অর্জন করবে। এটি আরবিআইয়ের নির্ধারিত নির্দেশিকার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

গণনার উদাহরণ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দেওয়া আছে। নিচে লিংক দেয়া হলো।

<https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

মেয়াদী আমানত:

১. সকল শাখায় এবং সকল গ্রাহকের জন্য হারসমূহ অভিন্ন হইবে এবং একই তারিখে গৃহীত একই সময়ে গৃহীত একই পরিমাণ অর্থ আমানতের উপর প্রদত্ত সুদের ক্ষেত্রে কোন বৈষম্য করা যাইবে না।
২. দর আমানতকারী ও ব্যাংকের মধ্যে আলোচনার বিষয় হবে না। প্রদত্ত সুদের হার যুক্তিসঙ্গত, সামঞ্জস্যপূর্ণ, স্বচ্ছ এবং যখন প্রয়োজন হবে তখন তত্ত্বাবধান পর্যালোচনা / তদন্তের জন্য উপলব্ধ হবে।
- (৩) যদি কোন মেয়াদী আমানত অব্যবসায়িক কার্যদিবসে পরিশোধের জন্য পরিপক্ব হয়, তাহা হইলে ব্যাংক আমানতের নির্দিষ্ট মেয়াদের মেয়াদপূর্তির তারিখ এবং পরবর্তী কার্যদিবসে আমানতের অর্থ পরিশোধের তারিখের মধ্যবর্তী সময়ে মূল মূল আমানতের পরিমাণের উপর মূল চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করিবে।

৪. পুনঃবিনিয়োগ আমানত এবং আবর্তক আমানত ব্যবসা বহির্ভূত কার্যদিবসে পরিপক্ক হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাংক মেয়াদপূর্তির মূল্যের উপর মধ্যবর্তী অব্যবসায়িক কার্যদিবসের জন্য সুদ প্রদান করবে।
৫. ত্রৈমাসিক পরিশোধের সাথে স্থায়ী আমানতের জন্য বার্ষিক হারের (সরল সুদ) উপর সুদ গণনা করা হয়। যাইহোক, মাসিক পরিশোধের ক্ষেত্রে, যদিও বার্ষিক হারে সুদ গণনা করা হয়, তবে সুদ ছাড়ের হারে প্রদান করা হয়।
৬. মেয়াদী আমানতের জন্য, সমাপ্ত ত্রৈমাসিকের জন্য মূল পরিমাণের উপর সুদ গণনা করা হয় এবং তারপরে ব্যালেন্স সময়ের জন্য, সুদ প্রকৃত দিনের সংখ্যার জন্য গণনা করা হয়। মেয়াদী আমানতের উপর সুদ ভারতীয় ব্যাংক অ্যাসোসিয়েশনের পরামর্শ অনুসারে সূত্র এবং কনভেনশন অনুসারে ব্যাংক দ্বারা গণনা করা হয়। পুনঃবিনিয়োগ আমানত / ক্রমবর্ধমান স্থায়ী আমানতের জন্য, প্রতি ত্রৈমাসিকের সমাপ্তির পরে সুদ চক্রবৃদ্ধি হয়। সমাপ্ত ত্রৈমাসিকের বাইরে ভাঙা সময়ের জন্য, সরল সুদ প্রকৃত দিনের জন্য ক্রমবর্ধমান আমানতের পরিমাণের উপর গণনা করা হয়। স্বল্পমেয়াদী আমানত ৭ দিন এবং ১৮০ দিনের মধ্যে মেয়াদের সাথে জারি করা হয়, যেখানে সুদ সরল সুদ হিসাবে মেয়াদপূর্তিতে গণনা করা হয়। মাসিক এবং ত্রৈমাসিক সুদ পরিশোধের আমানত ১২ মাসেরও কম সময়ের জন্য জারি করা হয় না। এফসিএনআর (বি) আমানতের ক্ষেত্রে, আরবিআইয়ের জারি করা বর্তমান নির্দেশাবলী অনুসারে ৬ মাসকে ১৮০ দিন হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে এটি পরিবর্তন করা হবে।
৭. প্রকৃত দিনের জন্য সুদের হার গণনার জন্য (যদি অসম্পূর্ণ মাসের জন্য সুদ গণনা করা হয়), অধিবর্ষ নির্বিশেষে ডিনোমিনেটর ৩৬৫ দিন হিসাবে নেওয়া হয়। এফসিএনআর (বি) / আরএফসি আমানতের ক্ষেত্রে, ডিনোমিনেটরটি প্রচলিত নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকার সাথে সামঞ্জস্য রেখে ৩৬০ দিন হিসাবে নেওয়া হয়। এফসিএনআর (বি) / আরএফসি আমানতের উপর সুদ প্রদানের সাথে জড়িত সমস্ত লেনদেন দুই দশমিক স্থানে রাউন্ড অফ করা হবে।
৮. বকেয়া আমানতের উপর সুদ (মেয়াদি আমানত পরিপক্ক হয় এবং আয় অপরিশোধিত থাকে)। ব্যাঙ্কের কাছে দাবিহীন পরিমাণটি সেভিংস অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সুদের হার বা পরিপক্ক টিডিএর উপর চুক্তিবদ্ধ সুদের হার, যেটি কম হবে।

৯. আমানতের সুদের হার শাখা প্রাপ্তি এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে www.rblbank.com সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে। ডিপোজিট স্কিম এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট পরিষেবা সম্পর্কিত পরিবর্তনগুলি, যদি থাকে, তাও আগে জানিয়ে দেওয়া হবে এবং সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে।

10. রবিবার বা ছুটির দিন বা অ-ব্যবসায়িক কার্যদিবসে পরিপক্ব হওয়ার জন্য মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে সমস্ত রবিবার/ছুটির দিন / অ-ব্যবসায়িক কার্যদিবসের জন্য আমানতের পরিমাণের উপর মূল চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করা হবে, আমানতের নির্দিষ্ট মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ এবং পরবর্তী কার্যদিবসে আমানতের আয় পরিশোধের তারিখের মধ্যে হস্তক্ষেপ করা হবে।

11. আংশিক অবলুপ্তির ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য হিসাবে জরিমানা প্রয়োগের পরে প্রযোজ্য রান পিরিয়ডে আংশিক অর্থ অবলুপ্ত হবে। অবশিষ্ট মেয়াদী আমানতের মূল্য মূল্যের ভিত্তিতে প্রযোজ্য হারে মূল মেয়াদে অব্যাহত থাকবে।

ব্যাংকসমূহ তাদের কোর ব্যাংকিং ব্যবস্থায় ডিপোজিট ইন্টারেস্ট রেট কার্ড বজায় রাখবে যাতে কোন ধরনের বৈষম্য ছাড়াই সকল আমানতের ক্ষেত্রে অভিন্ন হার প্রয়োগ করা হয়।

চ. টিডিএস (উৎসে কর কর্তন)

১. কোনও ব্যক্তির হাতে থাকা সমস্ত মেয়াদী আমানতের উপর প্রদেয় মোট সুদ আয়কর আইনের অধীনে নির্দিষ্ট পরিমাণের চেয়ে বেশি হলে উৎসে কর কর্তনের জন্য ব্যাংকের বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা রয়েছে। আমানতকারী, যদি টিডিএস থেকে অব্যাহতি পাওয়ার অধিকারী হন তবে প্রতি আর্থিক বছরের শুরুতে নির্ধারিত ফর্ম্যাটে ঘোষণা জমা দিতে পারেন। উপরন্তু, ব্যাংকের এনআরও সঞ্চয় এবং মেয়াদী আমানতের উপর অর্জিত সুদের আয়ের উপর উৎসে টিডিএস কাটার বাধ্যবাধকতা রয়েছে, অর্জিত সুদের মোট পরিমাণ নির্বিশেষে।

2. টিডিএস ছাড়ের শংসাপত্র জমা দেওয়া হয়েছে এমন যেখানেই টিডিএস ছাড়ের শংসাপত্র জমা দেওয়া হয়েছে সেখানে প্রি-ম্যাচিউর ক্লোজার বা টিডিএস থ্রেশহোল্ড লিমিট লঙ্ঘনের কারণে কোনও ঘাটতি দেখা দিলে সুদের উপাদান বা মূল মূল্য থেকে টিডিএসের পরিমাণ কেটে নেওয়া যেতে পারে।

প্রতি বছর 31 শে মার্চ গণনা করা অর্জিত সুদের উপর টিডিএসের পরিমাণ ব্যাংক গ্রাহকের পক্ষে কর কর্তৃপক্ষের কাছে প্রেরণ করে। এই টিডিএসের পরিমাণের উপর সুদ 1 লা এপ্রিল থেকে পরিপক্বতা বা চক্রবৃদ্ধি পর্যন্ত বা আমানতের পরবর্তী সুদের পরিশোধ সুদ / মেয়াদপূর্তির আয় থেকে সামঞ্জস্য করা হয়।

ছ. মেয়াদি আমানতের অকাল উত্তোলন এবং মেয়াদি আমানতের উপর সুদের পৃথক হার:

১. ব্যাংক নিম্নোক্ত শর্তানুযায়ী নন-কলযোগ্য ডিপোজিট গ্রহণ করবে

কনসিটটিউশন	পরিমাণ
ব্যক্তি (একক মালিকানা সহ)	1,00,00,000 এর উপরে
অ-ব্যক্তিদের জন্য (এইচইউএফ সহ)	50,00,000 এবং উপরে

২. মেয়াদি আমানত বালতিতে যেখানে ব্যাংক অকাল প্রত্যাহারের সুবিধা সহ / ছাড়াই আমানত উভয়ই অফার করে, গ্রাহককে দুটি সুবিধার মধ্যে বেছে নেওয়ার বিকল্প দেওয়া হবে। অকাল প্রত্যাহারের সুবিধা ছাড়াই মেয়াদি আমানতের জন্য, ব্যাংক সুদের পৃথক হার অফার করতে পারে। ব্যাংক অবশ্য মেয়াদি আমানতের উপর প্রদেয় সুদের হারের সময়সূচি আগেই প্রকাশ করবে। ব্যাংক অবশ্য এই ধরনের আমানতকারীদের অগ্রিম প্রত্যাহার নিষিদ্ধ করার নীতি সম্পর্কে অবহিত করবে, অর্থাৎ, এই জাতীয় আমানত গ্রহণের সময়।

৩. মেয়াদি আমানতের প্রাক-পরিপক্ব (সম্পূর্ণ / আংশিক) প্রত্যাহারের সময়, সুদ সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হারে গণনা করা হবে যার জন্য মেয়াদি আমানত প্রকৃতপক্ষে ব্যাংকে রয়ে গেছে এবং চুক্তিভিত্তিক হার নয়।

৪. সুইপ-ইন এবং আংশিক প্রত্যাহার সহ এই ধরনের অকাল প্রত্যাহারের জন্য, ব্যাংক প্রযোজ্য হারের উপর অ্যালকো দ্বারা নির্ধারিত জরিমানা আদায় করতে পারে।

জ. মেয়াদি আমানতের অকাল উত্তোলনের উপর দণ্ডিত সুদ (অ-কলযোগ্য আমানত ব্যতীত):

১. মেয়াদি আমানত অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে অ্যালকো জরিমানার সুদের হার নির্ধারণ করবে। মেয়াদি আমানত অকালে প্রত্যাহারের জন্য ব্যাংক তাদের দণ্ডিত সুদের হার নীতিমালা ঘোষণা করবে। ব্যাংক আমানতকারীদের আমানতের হারের সাথে প্রযোজ্য হার সম্পর্কে সচেতন করবে।
২. মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহারের উপর দণ্ডিত সুদ খুচরো আমানতের উপর প্রবীণ নাগরিকদের জন্য প্রযোজ্য হবে না, তবে এটি প্রবীণ নাগরিকদের বাল্ক ডিপোজিটের উপর প্রযোজ্য হবে।
৩. মৃত আমানতকারী বা জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের দাবিদার/দের অনুরোধে মেয়াদী আমানতের পরিমাণ (এফসিএনআর (বি) আমানত সহ) বিভক্ত করার ক্ষেত্রে, আমানতের মেয়াদ এবং সমষ্টিগত পরিমাণ কোনও পরিবর্তন না হলে মেয়াদী আমানতের অকাল প্রত্যাহারের জন্য কোনও জরিমানা আদায় করা হবে না।

এনআরই / এফসিএনআর (বি) / আরএফসি আমানতের অকাল প্রত্যাহারের জরিমানা:

১. এনআরই আমানতকে এফসিএনআর (বি) আমানতে রূপান্তর করার জন্য অকাল প্রত্যাহারের জন্য জরিমানা আদায় করা হবে এবং তদ্বিপরীত।
২. আমানতকারীরা স্থায়ীভাবে বন্দোবস্তের জন্য ভারতে ফিরে এলে এফসিএনআর (বি) আমানত অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে জরিমানা আদায় করা হবে।
- (৩) অকাল উত্তোলনের জন্য কোন জরিমানা ধার্য করা যাইবে না, যদি শাখার আমানতকারীরা অন্য ব্যাংকে ব্যবসা হস্তান্তরের ফলে আমানত অকাল প্রত্যাহার করতে চান।
৪. ভারতে প্রত্যাবর্তনের পর অনাবাসীদের দ্বারা রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি (আরএফসি) অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের জন্য এনআরই/এফসিএনআর (বি) মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহারের জন্য কোনও জরিমানা আদায় করা হবে না।

১. মেয়াদি আমানতের অকাল নবায়ন

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের জারি করা নির্দেশাবলী/নির্দেশিকা অনুসারে, যদি বিদ্যমান মেয়াদি আমানতকারী আমানতকারী অন্য কোনও স্থায়ী আমানত প্রকল্পে পুনরায় বিনিয়োগের জন্য আবেদন করেন, তবে বিদ্যমান জরিমানার হার অনুযায়ী জরিমানা আদায়ের পরে বিদ্যমান আমানত সময়ের আগেই বন্ধ হয়ে যাবে।

ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং বোর্ড কর্তৃক অ্যালকোতে অর্পিত ক্ষমতাগুলি, উপরে উল্লিখিত নীতি পরিবর্তন করতে পারে, যদি এবং যখন নির্দেশাবলী / নির্দেশিকাগুলি পরিবর্তন হয়। যদি কোনও পরিবর্তন থাকে তবে তা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে।

ঞ. মেয়াদোত্তীর্ণ আমানতের নবায়ন

১. সমস্ত স্থায়ী আমানত স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ মোডের অধীনে রাখা হবে, যদি না গ্রাহক অন্যথায় নির্দেশ দেন। মেয়াদপূর্তির তারিখে, এই জাতীয় স্থায়ী আমানত সংশ্লিষ্ট স্থায়ী আমানতের মূল মেয়াদের জন্য স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ করা হবে সেই সুদের হারে যা সেই তারিখে অটো পুনর্নবীকরণের পরিমাণ প্রযোজ্য হবে। ব্যতিক্রমগুলির মধ্যে রয়েছে ট্যাক্স সেভিংস ফিক্সড ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিট, জামানত হিসাবে অফার করার জন্য লিয়েন চিহ্নিত আমানত, বা অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক আমানত যেখানে অটো পুনর্নবীকরণের অনুমতি নেই।

২. যদি মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে পুনর্নবীকরণের জন্য অনুরোধ পাওয়া যায়, তবে এই জাতীয় ওভারডিউ আমানতগুলি মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে নির্ধারিত তারিখে প্রযোজ্য সুদের হারে পুনর্নবীকরণ করা হবে, তবে শর্ত থাকে যে এই জাতীয় অনুরোধটি মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে ১৪ দিনের মধ্যে প্রাপ্ত হয়। মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে ১৪ দিনের পরে পুনর্নবীকরণকৃত ওভারডিউ ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, ওভারডিউ সময়ের জন্য সুদ সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত হারে প্রদান করা হবে।

খ. আমানতের বিপরীতে অগ্রিম:

প্রয়োজনীয় সিকিউরিটি ডকুমেন্ট সম্পাদনের পর ব্যাংক আমানতকারী/গণ কর্তৃক যথাযথভাবে ডিসচার্জ করা টার্ম ডিপোজিটের বিপরীতে ওভারড্রাফট সুবিধার জন্য আমানতকারীর অনুরোধ বিবেচনা করতে পারে। অগ্রিম শুধুমাত্র ব্যাংকে রক্ষণাবেক্ষণ করা আমানতের উপর দেওয়া হবে।

এল (ক) মৃত অ্যাকাউন্টে মেয়াদী আমানতের উপর প্রদেয় সুদ

১. আমানতকারীর মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে আমানতকারীর মৃত্যু হলে এবং মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে আমানতের পরিমাণ দাবি করা হলে, ব্যাংক মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করবে। মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত, মেয়াদপূর্তির তারিখের পরেও আমানত ব্যাংকের কাছে থাকার সময়কালের জন্য, এই বিষয়ে ব্যাংকের নীতি অনুসারে মেয়াদপূর্তির তারিখে প্রাপ্ত প্রযোজ্য হারে সুদ প্রদান করবে।

২. তবে আমানতকারীর মেয়াদপূর্তির তারিখের পর আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে ব্যাংক মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সঞ্চয়ী আমানতের হারে সুদ পরিশোধ করবে।

৩. মৃত ব্যক্তি/একক মালিকানা সংশ্লিষ্টতার নামে দাঁড়িয়ে থাকা বর্তমান এ/সি তে থাকা ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে, আমানতকারীর মৃত্যুর তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সঞ্চয়ী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হারে দাবিদারকে সুদ প্রদান করা হবে।

৪. মৃত দাবির ক্ষেত্রে নিষ্পত্তির জন্য মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে ব্যাংক দণ্ডিত সুদ চার্জ করে না।

৫. এনআরই আমানতের ক্ষেত্রে যখন দাবিদাররা বাসিন্দা হন, তখন মেয়াদপূর্তির উপর আমানতকে দেশীয় রূপি আমানত হিসাবে গণ্য করা হবে এবং অনুরূপ মেয়াদপূর্তির গার্বস্থ্য আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে পরবর্তী সময়ের জন্য সুদ প্রদান করা হবে।

এল (খ) মৃত আমানত অ্যাকাউন্টে পাওনা নিষ্পত্তি

১. সকল হোল্ডারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, যদি আমানতকারী ব্যাংকে মনোনয়ন নিবন্ধন করে থাকেন, তবে মৃত আমানতকারীর অ্যাকাউন্টে বকেয়া অবশিষ্ট

অর্থ ব্যাংক নমিনির পরিচয় ইত্যাদি সম্পর্কে সন্তুষ্ট হওয়ার পরে নমিনির অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হবে।

2. একটি যৌথ আমানত অ্যাকাউন্টে, যখন যৌথ অ্যাকাউন্টধারীদের মধ্যে একজন মারা যায়, ব্যাংককে মৃত ব্যক্তির আইনী উত্তরাধিকারী এবং জীবিত আমানতকারী(দের) যৌথভাবে অর্থ প্রদান করতে হবে। তবে, যদি যৌথ অ্যাকাউন্টধারীরা অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সটি নিষ্পত্তি করার জন্য ম্যান্ডেট দিয়ে থাকেন যেমন বেঁচে থাকা বা বেঁচে থাকা, প্রাক্তন / পরবর্তী বা বেঁচে থাকা, বেঁচে থাকা বা বেঁচে থাকা যে কেউ; ইত্যাদি, মৃতের ওয়ারিশদের দ্বারা আইনী কাগজপত্র উপস্থাপনে বিলম্ব এড়াতে ম্যান্ডেট অনুযায়ী অর্থ প্রদান করা হবে।

3. যদি কোনও মৃত আমানতকারীর এনআরই মেয়াদী আমানত অ্যাকাউন্টের দাবিদাররা বাসিন্দা হন, তবে মেয়াদপূর্তিতে আমানতটি দেশীয় রূপির মেয়াদী আমানত হিসাবে গণ্য হবে এবং অনুরূপ মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে পরবর্তী সময়ের জন্য সুদ প্রদান করা হবে। এফসিএনআর (বি) অ্যাকাউন্টের জন্য, দাবিদাররা বাসিন্দা হলে, মেয়াদপূর্তির আয় মেয়াদপূর্তির তারিখে ভারতীয় রূপিতে রূপান্তরিত হবে এবং অনুরূপ মেয়াদপূর্তির গার্বস্থ মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে পরবর্তী সময়ের জন্য সুদ প্রদান করা হবে।

8. মনোনয়নের অনুপস্থিতিতে এবং দাবিদারদের মধ্যে কোন বিরোধ না থাকলে ব্যাংক মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থ সকল বৈধ উত্তরাধিকারী বা আইনগত উত্তরাধিকারী কর্তৃক তাদের পক্ষে অর্থ গ্রহণের জন্য বাধ্যতামূলক ব্যক্তি কর্তৃক ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা কর্তৃক অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত আইনি নথির উপর জোর না দিয়ে যৌথ আবেদন এবং ক্ষতিপূরণের বিপরীতে প্রদান করবে।

আইনি আনুষ্ঠানিকতা শেষ করতে বিলম্বের কারণে সাধারণ আমানতকারীদের যাতে অসুবিধা না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য এটি করা হয়েছে।

5. মেয়াদী আমানত অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে মেয়াদপূর্তির আগ পর্যন্ত অব্যাহত থাকতে পারে, যদি না দাবিদার / আইনী উত্তরাধিকারীদের দ্বারা মেয়াদপূর্তির আগে দাবি করা হয়।

৬. মৃত এফসিএনআর (বি)/আরএফসি আমানতকারীর আমানতের উপর প্রদেয় সুদ।

ব্যাংক মৃত এফসিএনআর (বি)/আরএফসি স্বতন্ত্র আমানতকারী বা দুই বা ততোধিক যৌথ আমানতকারীর নামে দাঁড়িয়ে থাকা মেয়াদী আমানতের উপর সুদ প্রদান করবে যেখানে আমানতকারীদের মধ্যে একজন মারা গেছেন, নিম্নরূপ:

I. আমানতের মেয়াদপূর্তিতে প্রদান করা হলে, চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করা হবে।

২. মেয়াদপূর্তির তারিখের পূর্বে আমানত দাবি করা হলে, চুক্তিবদ্ধ হারে নয়, বরং যে সময়ের জন্য আমানত ব্যাঞ্চে ছিল সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হারে এবং অগ্রিম পরিশোধের জন্য জরিমানা আদায় না করে সুদ প্রদান করা হবে।

III. যদি আমানতকারী আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে মারা যান, কিন্তু আমানতের পরিমাণ মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে দাবি করা হয়, তবে মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করা হবে এবং মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে যে সময়ের জন্য আমানত ব্যাংকের কাছে ছিল সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হারে সুদ প্রদান করা হবে।

IV. আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি (আরএফসি) অ্যাকাউন্ট স্কিমের অধীনে রাখা সঞ্চয়ী আমানতের ক্ষেত্রে মেয়াদপূর্তির তারিখে সুদের হার পরিশোধের তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত প্রদান করা হবে।

V. যদি দাবিদাররা বাসিন্দা হন, ম্যাচিউরিটি অর্জিত অর্থ মেয়াদপূর্তির তারিখে ভারতীয় রূপিতে রূপান্তরিত হবে এবং পরবর্তী সময়ের জন্য অনুরূপ মেয়াদপূর্তির গার্বন্স মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে সুদ প্রদান করা হবে।

এম গ্রাহক তথ্য

গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য ব্যাংক, তাদের সহায়ক সংস্থা এবং সহযোগীদের দ্বারা পরিষেবা এবং পণ্যগুলির ক্রস-বিক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা হবে না। যদি ব্যাংক এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার প্রস্তাব দেয় তবে এটি অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে কঠোরভাবে হওয়া উচিত।

N. গ্রাহকের হিসাবের গোপনীয়তা

ব্যাংক গ্রাহকের প্রকাশিত বা পরোক্ষ সম্মতি ব্যতীত গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের বিবরণ / বিবরণ তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষের কাছে প্রকাশ করবে না। যাইহোক, কিছু ব্যতিক্রম রয়েছে, যেমন আইনের বাধ্যবাধকতার অধীনে তথ্য প্রকাশ, যেখানে জনসাধারণের প্রকাশ করার দায়িত্ব রয়েছে এবং যেখানে ব্যাংকের স্বার্থ প্রকাশ করা প্রয়োজন।

O. আমানতের জন্য বীমা কভার

১. সমস্ত ব্যাংক আমানত নির্দিষ্ট সীমা এবং শর্ত সাপেক্ষে ডিপোজিট ইন্স্যুরেন্স এবং ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (ডিআইসিজিসি) দ্বারা প্রদত্ত বীমা প্রকল্পের আওতায় রয়েছে। চাহিদা অনুযায়ী আমানতকারীকে বীমা কভারের বিস্তারিত তথ্য সরবরাহ করা হবে।

২. ব্যাংক বীমা সুবিধার সাথে যুক্ত আমানত পণ্য সরবরাহ করতে বেছে নিতে পারে। ব্যাংক গ্রাহককে বীমা সুবিধা গ্রহণের জন্য পছন্দ দেবে এবং আমানতকারী বীমা কভার বেছে নিলে বীমা ব্যয় স্পষ্টভাবে উল্লেখ করবে।

P. স্টপ পেমেন্ট সুবিধা

ব্যাংক তাদের জারি করা চেকের ক্ষেত্রে আমানতকারীদের কাছ থেকে স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে। নির্দিষ্ট করা অনুসারে চার্জগুলি পুনরুদ্ধার করা হবে।

Q. সেফ ডিপোজিট লকার

এই সুবিধাটি সমস্ত ব্যাংক শাখার মাধ্যমে দেওয়া হয় না এবং যেখানেই সুবিধা দেওয়া হোক না কেন, নিরাপদ আমানত ভল্টের বরাদ্দ প্রাপ্যতা এবং পরিষেবার সাথে সংযুক্ত অন্যান্য শর্তাবলীর সাথে সম্মতি সাপেক্ষে হবে। সেফ ডিপোজিট লকারগুলি কোনও ব্যক্তি (রেসিডেন্ট বা এনআরআই) / একমাত্র মালিক (নাবালক নয়) এককভাবে বা যৌথভাবে অন্য কোনও ব্যক্তি (গুলি), এইচইউএফ, সংস্থাগুলি, সীমিত সংস্থাগুলি ইত্যাদির সাথে ভাড়া করা যেতে পারে। মনোনয়নের সুবিধা ব্যক্তি(গুলি) (আবাসিক বা এনআরআই) / একমাত্র

স্বত্বাধিকারী একক অথবা যৌথভাবে লকারগুলি ধরে রাখার জন্য উপলব্ধ। জয়েন্ট লকার হোল্ডাররা আমানত অ্যাকাউন্টের অনুরূপ লাইনে হোল্ডারদের একজনের মৃত্যুর ঘটনায় লকারগুলিতে অ্যাক্সেসের জন্য ম্যান্ডেট দিতে পারেন। লকারের বিষয়বস্তু নিষ্পত্তির জন্য মনোনয়ন বা বাধ্যবাধকতার অনুপস্থিতিতে, সাধারণ ব্যক্তিদের অসুবিধা এড়ানোর লক্ষ্যে, ব্যাঙ্ক আমানত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য লাইনে ক্ষতিপূরণের বিরুদ্ধে আইনী উত্তরাধিকারীদের লকারের সামগ্রী প্রকাশ করবে।

R. অভিযোগ ও অভিযোগের প্রতিকার

ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা সম্পর্কে যে কোনও অভিযোগ/অভিযোগ থাকা আমানতকারীদের গ্রাহকের অভিযোগ / অভিযোগ পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক মনোনীত কর্তৃপক্ষ / কর্তৃপক্ষের কাছে যাওয়ার অধিকার রয়েছে। অভিযোগ/অভিযোগ নিরসনের জন্য অভ্যন্তরীণ সেটআপের বিশদ বিবরণ শাখা প্রাপ্তি ও ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে। শাখা কর্মকর্তারা অভিযোগ দায়ের করার পদ্ধতি জুলাই 2024 20 এর জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য সরবরাহ করবেন। যদি আমানতকারী অভিযোগের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান বা তিনি ব্যাঙ্ক থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন, তবে তাঁর ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং লোকপালের কাছে যাওয়ার অধিকার রয়েছে। ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি শাখায় এবং ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।

এস প্রবীণ নাগরিক এবং ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তিদের জন্য সুবিধা (ডিএপি)

আমাদের বিশেষ গ্রাহক যেমন প্রবীণ নাগরিক, ভিন্নভাবে সক্ষম এবং নিরক্ষর ব্যক্তিদের জন্য আমাদের সাথে ব্যাংকিং করা সহজ এবং সুবিধাজনক তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংক সর্বোত্তম প্রচেষ্টা করবে।

1. আমাদের শাখাগুলি সিনিয়র/সুপার সিনিয়র সিটিজেন এবং ডিএপিদের জন্য একটি কাউন্টার মনোনীত করবে। কাউন্টারে উপস্থিত কর্মীরা গ্রাহককে সহায়তা করবে ও গ্রাহককে যথাযথভাবে পরিবেশন করা হয়েছে তা নিশ্চিত করবে।

2. আমাদের শাখাগুলি প্রবীণ নাগরিকদের / ডিএপিদের জন্য ডোরস্টেপ ব্যাংকিং পরিষেবা সরবরাহ করে এবং পরিষেবাটি গ্রহণকারী নিয়মিত গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য হিসাবে স্বাভাবিক পদ্ধতিতে অনুরোধের প্রক্রিয়াকরণকে সহজতর করে। যেখানে আরবিএল শাখায় যেখানে ডোরস্টেপ ব্যাংকিং সুবিধা পাওয়া যায় না, সেখানে আমরা অনুরোধটি সামঞ্জস্য করার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা করব।

টি. নীতি সংশোধন

নীতিটি প্রতি 3 বছরে বা যখন কোনও নিয়ন্ত্রক পরিবর্তন হবে তখন পর্যালোচনা করা হবে। নীতিমালায় কোনো সংশোধনী এলে তা যথাযথ অনুমোদনের জন্য রাখতে হবে। নীতিটি তিন বছরের জন্য বৈধ হবে এবং সেই অনুযায়ী পুনর্নবীকরণ করা হবে।