

ડિપોઝીટ પોલિસી

A. પ્રસ્તાવના

બેંકનું એક મહત્વનું કાર્ય ધિરાણના હેતુથી લોકો પાસેથી થાપણો સ્વીકારવાનું છે. હકીકતમાં, થાપણદારો બેન્કિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય હિસ્સેદારો છે. થાપણદારો અને તેમના હિતો ભારતમાં બેન્કિંગ માટેના નિયમનકારી માળખાનું મુખ્ય ક્ષેત્ર છે અને તેને બેન્કિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949માં સ્થાપિત કરવામાં આવ્યું છે. રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાને થાપણો પરના વ્યાજના દરો અને સમયાંતરે થાપણ ખાતાઓના સંચાલન સંબંધિત અન્ય પાસાઓ પર નિર્દેશો / સલાહ જારી કરવાની સત્તા આપવામાં આવી છે.

આ પોલિસી દસ્તાવેજમાં બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સની રચનાના સંદર્ભમાં માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોની રૂપરેખા આપવામાં આવી છે અને ખાતાના આચરણને સંચાલિત કરવાના નિયમો અને શરતોની રૂપરેખા આપવામાં આવી છે. તેમાં થાપણદારોના અધિકારોને પણ માન્યતા આપવામાં આવી છે અને તેનો હેતુ લોકોના સભ્યો પાસેથી થાપણોની સ્વીકૃતિના વિવિધ પાસાઓ, વિવિધ થાપણ ખાતાઓના સંચાલન અને કામગીરી, વિવિધ થાપણ ખાતાઓ પર વ્યાજની ચુકવણી, થાપણ ખાતાઓ બંધ કરવા, મૃત થાપણદારોની થાપણોના નિકાલની પદ્ધતિ વગેરેના સંદર્ભમાં ગ્રાહકોના લાભાર્થે માહિતીના પ્રસારનો છે. બેંક એવી પ્રોડક્ટ્સ ઓફર કરે છે જે જરૂરિયાતો, નાણાકીય સંજોગોનું મૂલ્યાંકન, ગ્રાહકોની ઉંમર અને લિંગ, રહેણાંકની સ્થિતિ, ચલણ અને આવા અન્ય સંબંધિત પરિબલોને અનુકૂળ હોય, જેથી સમાજના મોટા વર્ગને સમાવવા માટે સમાવિષ્ટ રહી શકાય. આ દસ્તાવેજનો હેતુ ગ્રાહકો સાથે વ્યવહાર કરવામાં વધુ પારદર્શિતા પ્રદાન કરવાનો અને ગ્રાહકોમાં તેમના અધિકારો અંગે જાગૃતિ લાવવાનો છે, જેનો અંતિમ ઉદ્દેશ એ સુનિશ્ચિત કરવાનો છે કે ગ્રાહકને એવી સેવાઓ મળશે કે જે તેઓ યોગ્ય રીતે માંગ વિના પ્રાપ્ત કરવા માટે હકદાર છે.

આ નીતિને અપનાવતી વખતે બેંક ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ અને કોડ ઓફ બેંક્સ કમિટમેન્ટ ઓફ બેંક્સ અને એમએસઈમાં ઉલ્લેખિત ગ્રાહકો પ્રત્યેની તેની પ્રતિબદ્ધતાઓનું પુનરાવર્તન કરે છે. આ દસ્તાવેજ એક વ્યાપક માળખું છે, જેના હેઠળ સામાન્ય થાપણદારોના અધિકારોને માન્યતા આપવામાં આવે છે. વિવિધ થાપણ યોજનાઓ અને તેને લગતી સેવાઓ અંગેની વિસ્તૃત ઓપરેશનલ સૂચનાઓ સમયાંતરે જારી કરવામાં આવે છે.

કેટલીક મુખ્ય શરતોની વ્યાખ્યાઓ નીચે મુજબ છે:

(સ્ત્રોત: બેંકોમાં ગ્રાહક સેવા પર માસ્ટર સર્ક્યુલર 1 જુલાઈ, 2015, ધ નેશનલ ટ્રસ્ટ એક્ટ, 1999, અને ધ પર્સન્સ વિથ ડિસેબિલિટીઝ એક્ટ, 1995)

1. "કરન્ટ એકાઉન્ટ"નો મતલબ થાય બિન-વ્યાજ બેરિંગ ડિમાન્ડ ડિપોઝિટનું એક સ્વરૂપ, જેમાં ઉપાડને ખાતામાં બેલેન્સ અથવા ચોક્કસ સંમત રકમના આધારે ગમે તેટલી વખત મંજૂરી આપવામાં આવે છે અને તેમાં અન્ય થાપણ ખાતાઓ પણ સામેલ હશે, જે ન તો બચત થાપણ છે અને ન તો ટર્મ ડિપોઝિટ છે.
2. "ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ્સ"નો અર્થ બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત થાપણ છે જે માંગ પર ઉપાડી શકાય છે.
3. "બચત થાપણો"નો અર્થ થાય છે વ્યાજ બેરિંગ ડિમાન્ડ ડિપોઝિટનું એક સ્વરૂપ, જે ઉપાડની સંખ્યા તેમજ કોઈ પણ ચોક્કસ સમયગાળા દરમિયાન બેંક દ્વારા માન્ય ઉપાડની રકમ જેવા નિયંત્રણોને આધિન હોઈ શકે છે.
4. "ટર્મ ડિપોઝિટ"નો મતલબ થાય ફિક્સ્ડ પીરિયડ્સ પૂર્ણ થયા પછી જ ઉપાડી શકાય તેવા ફિક્સ્ડ સમયગાળા માટે બેંકને મળેલી ડિપોઝિટ અને તેમાં રિકરિંગ/શોર્ટ ટર્મ ડિપોઝિટ/ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ/માસિક આવક ડિપોઝિટ/ત્રિમાસિક આવક ડિપોઝિટ વગેરે જેવી ડિપોઝિટનો સમાવેશ થાય છે (181 દિવસથી ઓછા સમયગાળા માટે સ્વીકારવામાં આવેલી મુદતને શોર્ટ ટર્મ ડિપોઝિટ તરીકે ગણવામાં આવશે). આ પોલિસીની કલમ જી અને એયમાં જણાવેલી શરતોને આધિન આ થાપણો અકાળે (એટલે કે, નિશ્ચિત સમયગાળાની સમાપ્તિ પહેલાં) પાછી ખેંચી શકાય છે.
5. સિનિયર સિટીઝન – કોઈ પણ ગ્રાહક કે જેણે 80 વર્ષથી ઓછી ઉંમર સુધીના 60 વર્ષ પૂર્ણ કર્યા હોય.
6. સુપર સિનિયર સિટીઝન – કોઈ પણ ગ્રાહક કે જેણે 80 વર્ષ પૂર્ણ કર્યા હોય.
7. સ્ટાફ - "બેંકના સ્ટાફના સભ્ય"નો અર્થ એ છે કે નિયમિત ધોરણે નોકરી કરતી વ્યક્તિ, પછી ભલે તે પૂર્ણસમયની હોય કે પાર્ટ-ટાઇમ હોય, અને પ્રોબેશન પર ભરતી કરાયેલી અથવા ચોક્કસ સમયગાળાના કરાર પર અથવા ડેપ્યુટેશન પર નોકરી કરતી વ્યક્તિનો સમાવેશ થાય છે, સેવાનિવૃત્તિના ધોરણે નિવૃત્ત થયેલા કર્મચારીઓ અને જોડાણની કોઈપણ યોજનાના અનુસંધાનમાં લેવામાં આવેલા કર્મચારીનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેમાં આકસ્મિક ધોરણે કાર્યરત વ્યક્તિનો સમાવેશ થતો નથી.
8. દિવ્યાંગ વ્યક્તિ – ધ નેશનલ ટ્રસ્ટ ફોર વેલ્ફેર ઓફ પર્સન્સ વિથ ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, મેન્ટલ રિટાર્ડેશન એન્ડ મલ્ટિપલ ડિસેબિલિટીઝ એક્ટ, 1999

ચોક્કસ ચોક્કસ વિકલાંગતાને લગતો કાયદો પૂરો પાડે છે. આ કાયદો "વિકલાંગતા ધરાવતી વ્યક્તિ"ની વ્યાખ્યા કરે છે, જેનો અર્થ ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક મંદતા અથવા આવી કોઈ પણ બે કે તેથી વધુ પરિસ્થિતિઓના સંયોજનથી પીડાતી કોઈ પણ સ્થિતિથી પીડાતી વ્યક્તિ સાથે સંકળાયેલી વ્યક્તિનો થાય છે અને તેમાં ગંભીર બહુવિધ વિકલાંગતાથી પીડાતી વ્યક્તિનો સમાવેશ થાય છે.

9. વિકલાંગ વ્યક્તિ – પર્સન્સ વિથ ડિસેબિલિટીઝ એક્ટ, 1995ની જોગવાઈઓ અનુસાર, વિકલાંગતાની સાત કેટેગરીની ઓળખ કરવામાં આવી છે, જેમાં અંધત્વ, નીચી દ્રષ્ટિ, રક્તપિત્તનો ઇલાજ, સાંભળવાની ખામી, લોકોમોટર્સ ડિસેબિલિટી (હાડકાં, સાંધા અથવા સ્નાયુઓની વિકલાંગતા, જે અંગોની હિલચાલ પર નોંધપાત્ર પ્રતિબંધ તરફ દોરી જાય છે અથવા સેરેબ્રલ પાલ્સીનું સામાન્ય સ્વરૂપ), માનસિક મંદતા અને માનસિક બીમારીનો સમાવેશ થાય છે. ઓછામાં ઓછી 40 ટકા વિકલાંગતા ધરાવતી ઉપરોક્ત કેટેગરીમાં આવતી વ્યક્તિઓને દિવ્યાંગ વ્યક્તિ કહી શકાય. શાખાઓ આ પ્રકારનાં તમામ ગ્રાહકોને તેમની સાથેની તેમની સાથેની તેમની સાથેની વાતચીતના આધારે અથવા તેમની સાથેની વ્યક્તિઓને સેવા પ્રદાન કરશે.

બી. થાપણોના પ્રકારો

જ્યારે બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સને વિવિધ નામો સોંપવામાં આવે છે, ત્યારે તેને ઉપર વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ (બચત ખાતું અને ચાલુ ખાતું) અને ટર્મ ડિપોઝિટ્સ (ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સ અને રિકરીંગ ડિપોઝિટ્સ)માં વ્યાપકપણે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે.

ઉપર જણાવેલ વિસ્તૃત શ્રેણીઓ સાથે, બેંક વિશિષ્ટ ઉત્પાદન સુવિધાઓ સાથે વિવિધ ઉત્પાદનોના પ્રકારો રજૂ કરી શકે છે, જેને ઉત્પાદન મંજૂરી સમિતિ (પીએસી) માં મંજૂરી આપવામાં આવશે.

સી. ખાતું ખોલાવવું અને ડિપોઝિટ ખાતાઓની કામગીરી

1. બેંક, કોઈ પણ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલતા પહેલા, પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 અને પ્રિવેન્શન ઓફ મની-લોન્ડરિંગ (મેઇન્ટેનન્સ ઓફ રેકૉર્ડ્સ) રૂલ્સ, 2005, અથવા બેંકની ગ્રાહક સ્વીકૃતિ નીતિ અનુસાર આવા અન્ય ધોરણો અથવા પ્રક્રિયાઓ હેઠળ આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી "નો ચોર કસ્ટમર" (કેવાયસી) માર્ગદર્શિકા હેઠળ જરૂરી ખંતપૂર્વક કામ કરશે. ખાતું ખોલવામાં કોઈ પણ

પ્રકારનો વિલંબ થાય તો, બેંક ગ્રાહકને તેના કારણોની જાણ કરશે અને અંતિમ નિર્ણય ડિપોઝિટરને જણાવવામાં આવશે.

2. બેંક સમાજના વંચિત વર્ગોને મૂળભૂત બેંકિંગ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. તેમને બેંકિંગ સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ દ્વારા બેંકિંગ સેવાઓ આપવામાં આવશે. બેંક નાના ખાતાઓ પણ ઓફર કરશે જે કેવાયસી, 2016 પર માસ્ટર ડાયરેક્શન મુજબ (સમયાંતરે અપડેટ કર્યા મુજબ) ગ્રાહકોના સ્વીકારના નિયમોને હળવા કરવા સાથે ખોલવામાં આવશે.

3. સંભવિત થાપણદારને ખાતા ખોલવાના ફોર્મ અને અન્ય સામગ્રી પ્રદાન કરવામાં આવશે. આમાં રજૂ કરવાની માહિતીની વિગતો અને ચકાસણી માટે અને અથવા રેકૉર્ડ માટે રજૂ કરવાના દસ્તાવેજો શામેલ હશે. ખાતું ખોલાવનાર બેંક અધિકારી પ્રક્રિયાગત ઔપચારિકતાઓ સમજાવશે અને સંભવિત થાપણદાર/ઓ દ્વારા માંગવામાં આવેલી જરૂરી સ્પષ્ટતા પૂરી પાડશે જ્યારે તેઓ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવવાનો સંપર્ક કરે છે. ડિજિટલ ખાતું ખોલવાના કિસ્સામાં તમામ જરૂરી માહિતી બેંકની વેબસાઇટ / એપ્લિકેશન પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે.

4. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાઓમાં બેંકોએ જોખમની ધારણાના આધારે ગ્રાહકોનું વર્ગીકરણ કરવું અને ટ્રાન્ઝેક્શન મોનિટરિંગના હેતુથી ગ્રાહકોની પ્રોફાઇલ તૈયાર કરવી જરૂરી છે. સંભવિત ગ્રાહકની જરૂરી માહિતી/વિગતો પૂરી પાડવાની અસમર્થતા અથવા અનિચ્છાના પરિણામે ખાતું ન ખોલાવી શકાય.

5. વૈધાનિક અને નિયમનકારી જવાબદારીઓ અદા કરવા માટે બેંક દ્વારા જરૂરી વિગતો પ્રસ્તુત કરવામાં વર્તમાન ગ્રાહકની અસમર્થતાને કારણે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને યોગ્ય જણાય તે મુજબની યોગ્ય નોટિસ બાદ ખાતું બંધ કરવામાં પણ પરિણમી શકે છે.

6. બચત બેંક ખાતું અને ચાલુ થાપણ ખાતા જેવી ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ માટે બેંક સામાન્ય રીતે ચોક્કસ સરેરાશ બેલેન્સ નક્કી કરે છે, જે આ પ્રકારનાં ખાતાઓની કામગીરીને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો/શુલ્કનાં સમયપત્રક (એસઓસી)નાં ભાગરૂપે જાળવવામાં આવશે. ખાતામાં સરેરાશ બેલેન્સ જાળવવામાં નિષ્ફળતા પર બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે. સેવિંગ બેંક એકાઉન્ટ માટે, બેંકે આપેલા સમયગાળા માટે ટ્રાન્ઝેક્શનની સંખ્યા, રોકડ ઉપાડ, વગેરે પર નિયંત્રણો મૂક્યા છે. એ જ રીતે, બેંકે ચેકબુક, એકાઉન્ટ્સના વધારાના સ્ટેટમેન્ટ, ડુપ્લિકેટ પાસબુક, ફોલિયો ચાર્જ વગેરે જારી કરવા માટેના ચાર્જિસ નક્કી કર્યા છે. ખાતાના સંચાલન માટેના નિયમો અને શરતો અને પૂરી પાડવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓ

માટેના ચાર્જના સમયપત્રક અંગેની આવી તમામ વિગતો સંભવિત થાપણદારને ખાતું ખોલાવતી વખતે અથવા તો કેસ હોય તે પ્રમાણે સમયાંતરે જણાવવામાં આવશે. નિયમો અને શરતોમાં કોઈ પણ ફેરફાર અથવા ચાર્જિસના શેડ્યૂલમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ ગ્રાહકને એક મહિનાની નોટિસ સાથે કરવામાં આવશે.

7. બેંક દ્વારા બચત ખાતા તેમજ ચાલુ ખાતા ધારકોને સમયાંતરે ખાતા ખોલવાની શરતો અને નિયમો અનુસાર ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ આપવામાં આવશે. બેંક બચત ખાતાધારકોને પાસબુક આપી શકે છે.

8. લાયક વ્યક્તિ/વ્યક્તિઓ અને ચોક્કસ સંસ્થાઓ/એજન્સીઓ માટે બચત ખાતા ખોલી શકાય છે (રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા સમયાંતરે આપવામાં આવતી સલાહ મુજબ)

9. ચાલુ ખાતા નિવાસી વ્યક્તિઓ/એનઆરઆઈ વ્યક્તિઓ/ભાગીદારી પેઢીઓ/ખાનગી અને જાહેર લિમિટેડ કંપનીઓ/એયુએફ/નિર્દિષ્ટ સહયોગીઓ/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ્સ, સરકાર (કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય) લિમિટેડ લાયબિલિટી પાર્ટનરશિપ વગેરે દ્વારા રચવામાં આવેલા ઓથોરિટી વિભાગો અને સમયાંતરે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા જાહેર કરાયેલા નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર ખોલી શકાય છે.

10. ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ નિવાસી વ્યક્તિઓ/એનઆરઆઈ વ્યક્તિઓ/ભાગીદારી પેઢીઓ/ખાનગી અને જાહેર લિમિટેડ કંપનીઓ/એયુએફ/નિર્દિષ્ટ સહયોગીઓ/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ્સ, સરકાર (કેન્દ્ર કે રાજ્ય) દ્વારા રચવામાં આવેલા સત્તામંડળ વિભાગો, મર્યાદિત જવાબદારી ભાગીદારી વગેરે દ્વારા ખોલવામાં આવી શકે છે અને સમયાંતરે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જાહેર કરાયેલા નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર ખોલી શકાય છે.

11. ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતી વખતે ડ્યુ ડિલિજન્સ પ્રક્રિયાની રૂપરેખા બેંકની કેવાયસી/એએમએલ નીતિમાં આપવામાં આવશે.

12. ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા તેના પોતાના નામે (જે એક જ નામમાં ખાતા તરીકે ઓળખાય છે) અથવા એકથી વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા તેમના પોતાના નામે (સંયુક્ત ખાતા તરીકે ઓળખાય છે) ખોલી શકાય છે.

13. ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ સગીર (જે સગીર ખાતા તરીકે ઓળખાય છે) કુદરતી વાલી અથવા કોર્ટ દ્વારા નિયુક્ત વાલી કાનૂની વાલી સાથે સંયુક્તપણે પણ ખોલી શકાય છે. 10 વર્ષથી વધુ ઉંમરના સગીરોને મર્યાદા સાથે ડેબિટ કાર્ડ અથવા ચેક બુક સાથે/વગર ખાતું ખોલાવવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. વયમર્યાદા તેમજ આ પ્રકારનાં

ખાતાઓમાં માન્ય ઉત્પાદન વિશેષતાઓ ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા બહાર પાડવામાં આવેલા ચોક્કસ નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓને અનુરૂપ હશે અને પીએસી સમિતિ દ્વારા તેને મંજૂરી આપવામાં આવશે. આ સગીરોને કોઈ ઓવરડ્રાફ્ટ આપવામાં આવશે નહીં. બચત બેંક ખાતું અને રિકર્ડિંગ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ સહિત ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ પણ કુદરતી અથવા કાનૂની વાલી દ્વારા રજૂ કરાયેલા સગીર દ્વારા ખોલી શકાય છે. તે મેજર સાથે સંયુક્ત રીતે પણ રાખી શકાય છે. આ ખાતાઓ ખોલતી અને ચલાવતી વખતે કેવાયસી ધોરણો અને સગીર અને વાલીની યોગ્ય ખંતની ખાતરી કરવી જોઈએ.

14. બેંક બહુમતી પ્રાપ્ત કરશે તેવા માઇનોર ખાતાઓમાં આગોતરી વાતચીત શરૂ કરશે. બહુમતી પ્રાપ્ત કરવા પર, જ્યાં સુધી ગ્રાહક જરૂરી કેવાયસી દસ્તાવેજો સાથે નાના ખાતાને મેજરમાં રૂપાંતરિત ન કરે ત્યાં સુધી ખાતું નિષ્ક્રિય હોવું જોઈએ. એકાઉન્ટને સગીરમાંથી મેજરમાં રૂપાંતરિત કરતી વખતે, અગાઉના સગીરે તેના એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની પુષ્ટિ કરવી જોઈએ અને જો એકાઉન્ટ કુદરતી વાલી / વાલી દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે છે, તો કુદરતી વાલી દ્વારા યોગ્ય રીતે ચકાસાયેલ અગાઉના સગીરના નવા નમૂનાની સહી મેળવવામાં આવશે અને તમામ ઓપરેશનલ હેતુઓ માટે રેકૉર્ડ પર રાખવામાં આવશે.

15. બેંક નીચેના સંજોગોમાં કેવાયસીનું અનુપાલન ન થાય તે રીતે ખાતાને પ્રસ્તુત કરી શકે છે:

a. જે એકાઉન્ટ્સમાં કેવાયસી અપડેટ બાકી છે.

ખ. વર્તમાન ખાતાઓમાં કેવાયસી પુનઃપરીક્ષા/ઓડિટ/નિરીક્ષણમાં અનુપાલન ન થતું હોવાનું જણાયું હતું.

સી. એવા એકાઉન્ટ્સ કે જ્યાં ગ્રાહક વધારાની માહિતી પૂરી પાડતો ન હોય, જેમાં ફાયદાકારક માલિકીની માહિતીનો પણ સમાવેશ થાય છે.

16. સંયુક્ત ખાતાની કામગીરી – એકથી વધારે વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવેલું સંયુક્ત ખાતું એક વ્યક્તિ અથવા એકથી વધારે વ્યક્તિઓ દ્વારા સંયુક્તપણે સંચાલિત થઈ શકે છે. એકાઉન્ટ ઓપરેટ કરવા માટેના મેન્ડેટમાં તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી ફેરફાર કરી શકાય છે. માઇનોર એકાઉન્ટના કિસ્સામાં, ગાર્ડિયન માત્ર સગીર બહુમતી પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી જ એકાઉન્ટ ઓપરેટ કરી શકે છે.

17. એનઆરઓ એકાઉન્ટ્સ માટે: 'કાં તો જીવિત વ્યક્તિ'ના આધારે નિવાસીઓ સાથે સંયુક્તપણે સંયુક્ત બિનનિવાસી ભારતીયો અને/અથવા પીઆઈઓ અન્ય એનઆરઆઈ અને/અથવા પીઆઈઓ સાથે સંયુક્તપણે એનઆરઓ એકાઉન્ટ ધરાવી શકે છે.

એનઆરઈ એકાઉન્ટ્સ/એફસીએનઆર (બી) માટે: સંયુક્ત એકાઉન્ટ બે કે તેથી વધુ એનઆરઆઈ અને/અથવા પીઆઈઓ દ્વારા અથવા એનઆરઆઈ/પીઆઈઓ દ્વારા નિવાસી સંબંધી(ઓ) સાથે 'ભૂતપૂર્વ કે સર્વાઈવર'ના આધારે ખોલી શકાય છે.

આરએફસી એકાઉન્ટ માટે: આ પ્રકારના એકાઉન્ટને 'ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર'ના આધારે સંયુક્તપણે નિવાસી સંબંધી સાથે સંયુક્તપણે સંયુક્તપણે રાખી શકાય છે.

18. સંયુક્ત ખાતાધારકો ઉપરોક્ત ખાતાઓમાં બેલેન્સના નિકાલ માટે નીચેનામાંથી કોઈ પણ આદેશ આપી શકે છે, ટર્મ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, ફરજિયાત ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પર લાગુ પડશે. ચાલુ ખાતા અને બચત ખાતાના કિસ્સામાં, કામગીરી દરમિયાન અને ખાતું બંધ કરવા પર આ આદેશ લાગુ પડશે.

I. ક્યાં તો અથવા સર્વાઈવર: જો ખાતું બે વ્યક્તિઓ જેમ કે, A અને B દ્વારા રાખવામાં આવ્યું હોય, તો એકાઉન્ટ એ અથવા બી દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સંચાલિત કરી શકાય છે અને અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સાથે, જો લાગુ પડતું હોય તો, કોઈ પણ એક ખાતાધારકના મૃત્યુ પર બચી ગયેલા વ્યક્તિને ચૂકવવામાં આવશે.

II. કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર/સ: જો એકાઉન્ટ બે કરતા વધુ વ્યક્તિઓ જેમ કે, એ, બી અને સી દ્વારા રાખવામાં આવ્યું હોય, તો એકાઉન્ટ એ અથવા બી અથવા સી દ્વારા વ્યક્તિગત રૂપે સંચાલિત કરી શકાય છે અને અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સાથે, જો લાગુ પડતું હોય તો, કોઈપણ બે ખાતાધારકોના મૃત્યુ પર બચી ગયેલાને ચૂકવવામાં આવશે.

III. ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર: જો ખાતું બે વ્યક્તિઓના નામ પર હોય, જેમ કે, એ અને બી, તો એકાઉન્ટ એ દ્વારા સંચાલિત થવું જોઈએ અને અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સાથે, જો લાગુ પડતું હોય, તો તે અગાઉના એટલે કે એ ને પરિપક્વતાની તારીખે અને ખાતાધારકોના કોઈપણના મૃત્યુ પર બચેલાને ચૂકવવામાં આવશે.

IV. બાદમાં અથવા સર્વાઈવર: જો ખાતું બે વ્યક્તિઓના નામે હોય જેમ કે, એ અને બી, તો ખાતું બી દ્વારા સંચાલિત થવું જોઈએ અને અંતિમ બેલેન્સ, વ્યાજ સાથે, જો લાગુ પડતું હોય, તો પછીના એટલે કે, પરિપક્વતાની તારીખે બી અને ખાતાધારકોની કોઈપણ વ્યક્તિના મૃત્યુ પર બચી ગયેલાને ચૂકવણી કરવામાં આવશે.

વી. સંયુક્ત રીતે: જો ખાતું બે અથવા વધુ વ્યક્તિઓના નામે હોય જેમ કે, એ અને બી, એકાઉન્ટ એ અને બી બંને દ્વારા સંચાલિત થવું જોઈએ અને અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સાથે, જો લાગુ પડતું હોય તો, કોઈ પણ એક ખાતાધારકના મૃત્યુ પર બચી ગયેલા અને મૃતકના કાનૂની વારસદારોને ચૂકવણી કરવામાં આવશે.

ઉપરોક્ત આદેશ તમામ થાપણ ખાતાઓને લાગુ પડશે અને/અથવા ટર્મ ડિપોઝિટની પાકતી મુદતની તારીખ પર કે તે પછી જ કાર્યરત થશે. આ આદેશને તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી બદલી શકાય છે.

જો સંયુક્ત થાપણદારો 'કાં તો અથવા સર્વાઈવર', 'કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા સર્વાઈવર' અથવા 'ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર'ના આદેશ અનુસાર થાપણો અકાળે ઉપાડી લેવાનું પસંદ કરે છે, તો બેંક મૃતક થાપણદારના કાનૂની વારસદારોની સંમતિ મેળવ્યા વિના હયાત થાપણદાર/સભ્યોને ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે પાછી ખેંચી લેવાની મંજૂરી આપી શકે છે, જો કે તમામ થાપણદારોએ ખાતું ખોલાવતી વખતે અથવા તે પછીના કોઈપણ સમયે ઉપરોક્ત હેતુ માટે ચોક્કસ સંયુક્ત આદેશ આપ્યો હોય થાપણની મુદત (ચોક્કસ પ્રકારની થાપણને લાગુ પડે તે રીતે).

થાપણદારની વિનંતી પર, બેંક તેમના દ્વારા આપવામાં આવેલા મેન્ડેટ / પાવર ઓફ એટર્નીની નોંધણી કરશે, જે તેમના વતી અન્ય વ્યક્તિને ખાતાને ચલાવવા માટે અધિકૃત કરશે.

19. સંયુક્ત ધારકોનાં નામ ઉમેરવા કે રદ કરવા: બેંક તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતી પર સંયુક્ત ખાતાધારક/સભ્યોનાં નામ ઉમેરવાની કે રદ કરવાની મંજૂરી આપી શકે છે, જો આ સંજોગોમાં કોઈ વ્યક્તિ પાસેથી સંયુક્ત ખાતાધારકનું નામ ઉમેરવાની કે રદ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવે, જો આ સંજોગોમાં કોઈ વ્યક્તિ સંયુક્ત ખાતાધારકનું નામ ઉમેરવાની અથવા રદ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવે.

20. ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતાધારકો તેમની થાપણો મૂકતી વખતે પરિપક્વતાની તારીખે વધુ સમયગાળા માટે થાપણ ખાતું બંધ કરવા અથવા ડિપોઝિટના નવીકરણ સંબંધિત સૂચનાઓ આપી શકે છે. કોઈ પણ સૂચનાની ગેરહાજરીના કિસ્સામાં ડિપોઝિટને ઓટો રિન્યૂઅલ ડિપોઝિટ તરીકે ગણવામાં આવશે અને આવા રિન્યૂઅલની તારીખે લાગુ પડતા વ્યાજ દરો સાથે પરિપક્વ થાપણની જેમ સમાન સમયગાળા માટે તેનું નવીનીકરણ કરવામાં આવશે.

21. નોમિનેશન સુવિધા વ્યક્તિઓ અને પ્રોપરાઇટર્સ દ્વારા ખોલવામાં આવેલા તમામ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ પર ઉપલબ્ધ છે. તે સુરક્ષિત થાપણ લોકર ધરાવતા વ્યક્તિગત(ઓ) માટે એકલા અથવા સંયુક્ત રીતે પણ ઉપલબ્ધ છે. નોમિનેશન માત્ર

એક જ વ્યક્તિની તરફેણમાં કરી શકાય છે, જેમાં સગીરનો પણ સમાવેશ થાય છે. કોઈ પણ સમયે ખાતાધારક/સભ્યો દ્વારા કરવામાં આવેલ નામાંકન રદ અથવા બદલી શકાય છે. નોમિનેશનમાં તમામ ખાતાધારક/સભ્યોની સંમતિથી ફેરફાર કરી શકાશે. જ્યારે સગીરની તરફેણમાં નામાંકન કરવામાં આવે છે, ત્યારે નામાંકન કરતી વખતે, થાપણદાર વ્યક્તિ (જેને હોદ્દદાર કહેવામાં આવે છે) નું નામ આપવું પડશે જે મેજર હોય અને નોમિનીની લઘુમતી દરમિયાન ખાતાધારકનું અવસાન થાય તો નોમિની વતી ડિપોઝિટની રકમ મેળવશે.

22. બેંક ભલામણ કરે છે કે તમામ થાપણદારો નોમિનેશન સુવિધાનો લાભ લે. નોમિની, થાપણદાર/ના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, કાનૂની વારસદારોના ટ્રસ્ટી તરીકે ખાતામાં બાકી નીકળતી બાકીની રકમ પ્રાપ્ત કરશે. થાપણદારને ડિપોઝિટ ખાતું ખોલતી વખતે નામાંકન સુવિધાના ફાયદા વિશે જાણ કરવામાં આવશે.

23. થાપણ ખાતાઓ થાપણદારોની વિનંતી પર બેંકની અન્ય કોઈપણ શાખામાં સ્થાનાંતરિત કરી શકાય છે.

24. અશિક્ષિત વ્યક્તિઓનાં ખાતાંઓ : બેંક પોતાની મુનસફી મુજબ એક અભણ વ્યક્તિનાં કરન્ટ એકાઉન્ટ સિવાયનાં ખાતાં ખોલાવી શકે છે. આવી વ્યક્તિનું ખાતું ખોલાવી શકાય છે, જો તે/તેણી બેંકને વ્યક્તિગત રીતે એક સાક્ષી સાથે બોલાવે છે જે થાપણદાર અને બેંક બંનેને ઓળખે છે. સામાન્ય રીતે, આવા બચત બેંક ખાતા માટે કોઈ ચેકબુક અને ડેબિટ કાર્ડની સુવિધા આપવામાં આવતી નથી. ડિપોઝિટની રકમ અને/અથવા વ્યાજ ઉપાડતી વખતે/પરત ચૂકવણી કરતી વખતે, ખાતાધારકે તે વ્યક્તિની ઓળખની ખરાઈ કરનાર અધિકૃત અધિકારીની હાજરીમાં તેના અંગૂઠાની છાપ અથવા ચિહ્ન લગાવવું જોઈએ. બેંક ખાતાધારકને આપવામાં આવતી પાસબુક વગેરેની યોગ્ય કાળજી અને સલામત રાખવાની જરૂરિયાત સમજાવશે. બેંક અધિકારી અભણ વ્યક્તિને ખાતાને સંચાલિત કરવાના નિયમો અને શરતો સમજાવશે. નોમિનેશન, કેન્સલેશન અથવા તેમાં કોઈ ફેરફાર કરતી વખતે, જો ખાતાધારક અભણ હોય (એટલે કે, જો ફોર્મમાં ખાતાધારકના અંગૂઠાની છાપ હોય તો) તે ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા સાક્ષી હોવી જરૂરી છે.

25. દૃષ્ટિની ખામી ધરાવતી વ્યક્તિઓનાં ખાતાંઓ : બેંક દ્રષ્ટિની ખામી ધરાવતી વ્યક્તિઓનાં બચત બેંક ખાતાઓ ખોલવાની સુવિધા આપશે તેમજ ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલવાની સુવિધા આપશે. આવા ખાતાઓ ખાતાધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રૂપે સંચાલિત કરવામાં આવશે. બેંક એ સુનિશ્ચિત કરશે કે થર્ડ પાર્ટી ચેક, એટીએમ સુવિધા, નેટ બેંકિંગ સુવિધા, લોકર સુવિધા, રિટેલ લોન, ક્રેડિટ કાર્ડ વગેરે સહિત

ચેકબુકની સુવિધા જેવી તમામ બેંકિંગ સુવિધાઓ કોઈપણ ભેદભાવ વિના તેમની વિનંતી પર અનિવાર્યપણે વિકલાંગોને આપવામાં આવશે.

26. બેંક એ પણ સુનિશ્ચિત કરશે કે અમારી શાખાઓ વિવિધ બેંકિંગ સુવિધાઓનો લાભ લેવા માટે દૃષ્ટિહીન લોકોને શક્ય તમામ સહાય પૂરી પાડશે. બેંકના તમામ એટીએમ બ્રેઇલ કીપેડ્સ સાથે એટીએમની વાત કરી રહ્યા છે. બેંક તમામ બેંક શાખાઓમાં ઓછી દ્રષ્ટિવાળી વ્યક્તિઓના ઉપયોગ માટે વિસ્તૃત ચશ્મા પ્રદાન કરે છે, જ્યાં પણ તેમને સરળતાથી બેંકિંગ વ્યવહારો કરવા માટે જરૂરી હોય. આવા ખાતાધારકોએ શાખાના અધિકારી સમક્ષ હાજર રહેવાનું રહેશે અને અંગૂઠાની છાપ/સહી કરવાની રહેશે, અને કામગીરીની સુવિધા માટે તેમના ફોટોગ્રાફ દ્વારા તેમની ઓળખ કરવામાં આવશે.

27. નિષ્ક્રિય ખાતાઓ: જે ખાતાઓ એક વર્ષના સમયગાળા માટે સંચાલિત નથી, તેમને થાપણદાર તેમજ બેંકના હિતમાં નિષ્ક્રિય ખાતા તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે. નિષ્ક્રિય થવાના ૧ મહિના પહેલાં અને નિષ્ક્રિય થવા પર પણ થાપણદારને એક સંદેશાવ્યવહાર મોકલવામાં આવશે. ગ્રાહક ખાતામાં અનુમતિપાત્ર વ્યવહાર કરીને એકાઉન્ટને એક્ટિવેટ કરી શકે છે.

28. નિષ્ક્રિય/નિષ્ક્રિય ખાતાઓ: જે ખાતાઓ સતત બે વર્ષના સમયગાળા માટે સંચાલિત નથી, તેમને થાપણદારો તેમજ બેંકના હિતમાં નિષ્ક્રિય /નિષ્ક્રિય ખાતાઓ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. થાપણદારને ખાતાને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કર્યાના ૩ મહિના પહેલાં જાણ કરવામાં આવશે. થાપણદાર બેંકને બેંકની નિષ્ક્રિય ખાતા સક્રિયકરણ પ્રક્રિયા મુજબ ખાતાને સંચાલિત કરવા માટે સક્રિય કરવા વિનંતી કરી શકે છે. બેંક નિષ્ક્રિય ખાતું સક્રિય કરવા માટે કોઈ ચાર્જ વસૂલશે નહીં અને લઘુત્તમ બેલેન્સ ન જાળવવા પર બેંક દ્વારા નિષ્ક્રિય/નિષ્ક્રિય ખાતાઓ પર શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે નહીં.

29. બેંકોમાં દાવા વગરની થાપણો/નિષ્ક્રિય ખાતાઓ:

૧. "દાવા વગરનાં થાપણખાં"નો અર્થ થાય છે એવાં ખાતાંઓ, જેના પર દસ વર્ષથી કામગીરી કરવામાં આવી ન હોય (નિયત મુદત માટે જમા કરવામાં આવેલાં નાણાંના કિસ્સામાં આવી નિયત મુદત પૂરી થયાની તારીખથી દસ વર્ષની ઉપરોક્ત મુદતની ગણતરી કરવામાં આવશે).

II. બિનવારસી થાપણો / નિષ્ક્રિય ખાતાઓના ખાતાધારકોના ઠેકાણા શોધવામાં વધુ સક્રિય ભૂમિકા ભજવવા માટે, આવા ખાતાઓની સૂચિ જે દસ વર્ષ કે તેથી વધુ સમયથી નિષ્ક્રિય છે તેની સૂચિ અમારી બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવી

છે. વ્યક્તિગત ગ્રાહકો માટે, વેબસાઈટ પર આ રીતે પ્રદર્શિત કરવામાં આવેલી યાદીમાં દાવા વગરની થાપણો/નિષ્ક્રિય ખાતાઓના સંદર્ભમાં ખાતાધારક(ઓ)ના નામ અને તેના/તેણીના સરનામાનો સમાવેશ થાય છે. બિન-વ્યક્તિગત ગ્રાહકો માટે, વેબસાઈટ પર આ રીતે પ્રદર્શિત કરાયેલી યાદીમાં દાવા વગરની થાપણોના સંદર્ભમાં એકમના નામ અને તેના સરનામાનો સમાવેશ થાય છે. હું

III. નિષ્ક્રિય વિદેશી ચલણ થાપણોનું સ્ફટિકીકરણ -

a) ફિક્સ્ડ મેચ્યોરિટી ડેટ સાથેની વિદેશી ચલણ આધારિત ડિપોઝિટ ડિપોઝિટની પાકતી મુદતની તારીખથી ત્રણ વર્ષના સમયગાળા માટે નિષ્ક્રિય રહે છે, તો ત્રીજા વર્ષના અંતે, અધિકૃત બેંક વિદેશી ચલણ ડિનોમિનેટેડ ડિપોઝિટમાં પડેલી બેલેન્સને તે તારીખે પ્રવર્તમાન વિનિમય દરે ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરશે. ત્યારબાદ થાપણદાર ભારતીય રૂપિયાની આવક અને તેના પરના વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, અથવા ભારતીય રૂપિયાની આવક પર મૂળ થાપણ અને વ્યાજની સમકક્ષ ભારતીય રૂપિયાની આવક અને વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, અથવા વિદેશી ચલણ સમકક્ષ (ચુકવણીની તારીખે પ્રચલિત દરની ગણતરી) દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે, જો કોઈ હોય તો, આ પ્રકારની ભારતીય રૂપિયાની આવક પર.

બી) કોઈ નિશ્ચિત પરિપક્વતા અવધિ વિનાની વિદેશી ચલણ આધારિત થાપણના કિસ્સામાં, જો થાપણ ત્રણ વર્ષના સમયગાળા માટે નિષ્ક્રિય રહે છે (બેંક ચાર્જિસનું ડેબિટ ઓપરેશન તરીકે ગણવામાં ન આવે), તો અધિકૃત બેંક, થાપણદારોને તેની પાસે ઉપલબ્ધ છે તે મુજબ તેના છેલ્લા જાણીતા સરનામાં પર ત્રણ મહિનાની નોટિસ આપ્યા પછી, પ્રવર્તમાન વિનિમય દરે નોટિસની અવધિના અંતે વિદેશી ચલણમાંથી થાપણને રૂપાંતરિત કરો જેમાં તેને ભારતીય રૂપિયામાં દર્શાવવામાં આવે છે. ત્યારબાદ થાપણદાર ભારતીય રૂપિયાની આ પ્રકારની ભારતીય રૂપિયાની આવક અને જો કોઈ હોય તો તેના પર ભારતીય રૂપિયાની આવક અને તેના પરના વ્યાજ (માત્ર બચત ખાતું), જો કોઈ હોય તો, અથવા વિદેશી ચલણ સમકક્ષ (ચુકવણીની તારીખે પ્રચલિત દરે ગણવામાં આવે છે) માટે દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે.

30. બેંક દ્વારા વૈકલ્પિક ડિલિવરી ચેનલનું વિસ્તરણ:

ગ્રાહક સમયાંતરે બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય બેંકિંગ પ્રોડક્ટ સેવાઓનો પણ લાભ લઈ શકે છે, જેમ કે

1. ડેબિટ કાર્ડ: બેંક તેના બચત / ચાલુ ખાતાના ગ્રાહકોને ડેબિટ કાર્ડ જારી કરી શકે છે. બેંક નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવા પર તેમજ નિયત બેન્ચમાર્કની અંદર ટ્રાન્ઝેક્શન પર વાજબી ઇશ્યુ/મેમ્બરશિપ ચાર્જ વસૂલ કરી શકે છે.

બેંકે બોર્ડની મંજૂરી સાથે એક વ્યાપક ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવાની નીતિ તૈયાર કરી છે અને નીતિ અનુસાર ડેબિટ કાર્ડ જારી કર્યા છે.

II. અન્ય ચેનલો: બેંક તેના ગ્રાહકોને મોબાઇલ બેંકિંગ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ, વોટ્સએપ બેંકિંગ, એસએમએસ બેંકિંગ અને મિસડ કોલ એવર્ટ સેવાઓ જેવી વિવિધ ડિજિટલ ચેનલો દ્વારા સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. આ વૈકલ્પિક ચેનલોની એક્સેસ ડિજિટલ બેંકિંગ પ્રક્રિયા અનુસાર હશે. બેંકે તેની ઇન્ટરનેટ અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ માટે સરળ નોંધણી પ્રક્રિયા તૈયાર કરી છે. બેંકે ગ્રાહકોને આ સેવાઓ આપવા માટે આરબીઆઇ પાસેથી અગાઉની એક વખતની મંજૂરી લીધી છે. આ ઉત્પાદન માટે બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની મંજૂરી, તેમજ આ યોજના શરૂ કરતા પહેલા અપનાવવામાં આવેલા કથિત જોખમો અને શમન પગલાંની મંજૂરી મેળવવી આવશ્યક છે. બેંકો તેના બોર્ડ/પ્રતિનિધિની મંજૂરી સાથે તેમના પોતાના જોખમની ધારણાના આધારે ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ મર્યાદા મૂકી શકે છે. સરહદ પારની અંદરની અને બાહ્ય તબદિલી માટે મોબાઇલ બેંકિંગ/ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ પર સખત પ્રતિબંધ છે. ફેમા નિયમોનું ઉલ્લંઘન કરતા કોઈપણ ખાતું બેંક દ્વારા બંધ કરવામાં આવશે.

31. ટ્રાન્સજેન્ડર હોવાનો દાવો કરતી અને ખાતું ખોલાવવાની જરૂર હોય અથવા કોઈ પણ બેંકિંગ વ્યવહાર કરવાની જરૂર હોય, તો તે વ્યક્તિને "થર્ડ જેન્ડર" તરીકે માન્યતા આપવામાં આવશે અને તેની વિગતો એઓએફ/ અથવા અન્ય લાગુ પડતા ફોર્મમાં સ્વીકારવામાં આવશે. આવી વ્યક્તિનું નમસ્કાર "એમએક્સ" હશે. તમામ ટ્રાન્સજેન્ડર ગ્રાહકો સાથે કોઈ પણ પ્રકારના ભેદભાવ વિના અન્ય પુરુષ/મહિલા ગ્રાહકો સાથે સમાન વ્યવહાર કરવામાં આવશે.

32. બેંક ખાતું ખોલાવવા અને કામગીરીની શરતો અનુસાર, કાયદાનો અમલ કરાવતી સત્તાધિકારીઓની સૂચના, છેતરપિંડીના કેસો અને ગ્રાહકોની વિનંતીઓ પર સંમત થયેલા ચાર્જિસની વસૂલાત માટે એનઆરઈ ખાતા પર પૂર્વાધિકાર ચિહ્નિત કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

ડી. વ્યાજની ચુકવણીઓ

1. બચત બેંક ખાતાઓ

I. વ્યાજની ચુકવણી: બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા દરે વ્યાજની ચુકવણી બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે – માસ્ટર ડાયરેક્શન - રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (ડિપોઝિટ પર વ્યાજના દર) દિશાનિર્દેશો, 2016 03 માર્ચ, 2016 (સમયાંતરે સુધારા કર્યા મુજબ) અને સમયાંતરે એસેટ લાયબિલિટી કમિટી (એએલસીઓ) દ્વારા મંજૂર

કરવામાં આવેલા નિર્દેશો, 2016 ની અંદર બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા દરે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.

2. ઉપરાંત, બચત બેંક ખાતા પરના વ્યાજની ગણતરી આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત પદ્ધતિ અનુસાર કરવામાં આવશે. તે જ મંજૂરી માટે એએલસીઓ સમક્ષ મૂકવામાં આવશે.

III. વ્યાજ ત્રિમાસિક અથવા ટૂંકા અંતરાલે અથવા આવા સમયગાળા અનુસાર જમા કરવામાં આવશે જે આરબીઆઈ સમયાંતરે સૂચવી શકે છે. વ્યાજની તમામ ચૂકવણી નજીકના રૂપિયા સુધી ગોળાકાર કરવામાં આવશે.

IV. અમલબજવણી સત્તાવાળાઓ દ્વારા ફીઝ કરવામાં આવેલા ખાતાઓ સહિત બચત બેંક ખાતાઓ પરનું વ્યાજ, ખાતાની કાર્યકારી સ્થિતિને ધ્યાનમાં લીધા વિના નિયમિત ધોરણે જમા કરવામાં આવશે.

2. ટર્મ ડિપોઝિટ્સ I. બેંક નીચેની મુદત સાથે થાપણો ઓફર કરે છે:

નિવાસી/એનઆરઓ ટર્મ ડિપોઝિટ લઘુત્તમ – 7 દિવસ મહત્તમ - 10 વર્ષ

એનઆરઓ ટર્મ ડિપોઝિટ લઘુત્તમ – 1 વર્ષ મહત્તમ – 10 વર્ષ

એફસીએનઆર (બી) / આરએફસી ડિપોઝિટ્સ મીન – 1 વર્ષ મહત્તમ - 5 વર્ષ

ઇમ્પ પોઇન્ટ: 10 વર્ષથી વધારે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટનો સ્વીકાર નિયમનકારી/વૈધાનિક/અમલબજવણી/અન્ય કાનૂની એજન્સીઓ/કોર્ટનાં આદેશો હેઠળ થઈ શકે છે.

2. ટર્મ ડિપોઝિટ વ્યાજ દર બેંક દ્વારા સમયાંતરે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી સામાન્ય માર્ગદર્શિકામાં નક્કી કરવામાં આવે છે. આ દરો એએલસીઓ દ્વારા માન્ય છે.

III. એફસીએનઆર (બી) થાપણો પરના વ્યાજના દરની ટોચમર્યાદા નીચે મુજબ રહેશે: નાણાકીય બેન્ચમાર્ક્સ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (એફસીઆઇએલ) દ્વારા ટાંકવામાં આવેલા /પ્રદર્શિત સંબંધિત ચલણ / સ્વેપેટ્સ માટે રાતોરાત વૈકલ્પિક સંદર્ભ દરનો ઉપયોગ એફસીએનઆર (બી) થાપણો પરના વ્યાજના દરો સુધી પહોંચવા માટેના સંદર્ભ તરીકે કરવામાં આવશે.

થાપણનો સમયગાળો	ટોચમર્યાદા દર
1 વર્ષથી 3 વર્ષ કરતા ઓછા સમય સુધી	સંબંધિત ચલણ/ સ્વેપ વત્તા 250 બેસિસ પોઇન્ટ્સ માટે રાતોરાત વૈકલ્પિક સંદર્ભ દર
5 વર્ષ સુધીના અને તેના સહિત 3 વર્ષ અને તેથી વધુ	સંબંધિત ચલણ/ સ્વેપ વત્તા 350 બેસિસ પોઇન્ટ્સ માટે રાતોરાત વૈકલ્પિક સંદર્ભ દર

IV. આરબીઆઈએ બેંકોને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ યોજનાઓ તૈયાર કરવાની મંજૂરી આપી છે, જે ખાસ કરીને વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે છે, જે કોઈ પણ કદની સામાન્ય થાપણો (બલ્ક ડિપોઝિટ સિવાય) ની તુલનામાં ઊંચા ફિક્સ્ડ રેટના વ્યાજની ઓફર કરે છે. તે મુજબ એએલસીઓ દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલા દરો મુજબ બેંક વધારાનું વ્યાજ ચૂકવશે. હાલમાં, આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલા નિર્દેશો / માર્ગદર્શિકાઓ બિન-નિવાસી ભારતીય ગ્રાહકોને વરિષ્ઠ નાગરિક દરો ઓફર કરવાની મંજૂરી આપતા નથી. આ સુવિધા એચયુએફ અથવા હિંદુ અવિભાજિત પરિવાર (એચયુએફ)ના કાર્ટાના નામે ઊભી રહેતી ટર્મ ડિપોઝિટ પર આપવામાં આવતી નથી, પછી ભલે ને કાર્ટા નિવાસી ભારતીય સિનિયર સિટીઝન હોય.

V. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પરનું વ્યાજ ખાતું ખોલાવતી વખતે અને આરબીઆઈ/આઈબીએ દ્વારા નિર્ધારિત માપદંડોની અંદર સમયાંતરે નિર્ધારિત દરો પર અને સમયાંતરે નિર્ધારિત દરો પર ચૂકવવાને પાત્ર છે. વ્યાજની તમામ ચૂકવણી નજીકના રૂપિયા સુધી ગોળાકાર કરવામાં આવશે.

VI. સિનિયર સિટીઝન અને સુપર સિનિયર સિટીઝન ડિપોઝિટ માટે ઊંચા દર સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં પ્રથમ ધારક/થાપણદારને જ સિંગલ હોલ્ડિંગ અથવા ફક્ત સિંગલ હોલ્ડિંગના કિસ્સામાં લાગુ પડશે.

VII. બલ્ક ડિપોઝિટ (૩ કરોડ કે તેથી વધુ) પર સિનિયર સિટીઝન અને સુપર સિનિયર ડિપોઝિટ માટે ઊંચા દર લાગુ નહીં પડે.

VIII. ફ્લોટિંગ રેટ ટર્મ ડિપોઝિટ્સ બજાર આધારિત રૂપિયા બેન્ચમાર્ક રેટ સાથે જોડાયેલી હોય છે, જે આ ડિપોઝિટ્સ માટે એન્કર રેટ તરીકે કામ કરે છે.

IX. જ્યાં લઘુત્તમ અવધિ પૂર્ણ થાય તે પહેલાં થાપણોનો અકાળે ઉપાડ થાય છે, ત્યાં કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

સ્ટાફને વધારાના વ્યાજ દર (જથ્થાબંધ થાપણો સિવાય)

આરબીઆઈએ બેંકોને કર્મચારીઓના સભ્યોને 1 ટકાના વધારાના વ્યાજ દરની ઓફર કરવાની મંજૂરી આપી છે, જેમાં નીચેનામાંથી કોઈ પણ એકનો સમાવેશ થાય છે:

- બેંકના સ્ટાફના સભ્ય અથવા નિવૃત્ત સભ્ય, કાં તો એકલા અથવા સંયુક્ત રીતે કોઈ પણ સભ્ય અથવા તેના પરિવારના સભ્યો સાથે; (જ્યાં સભ્ય પ્રથમ ધારક હોય) અથવા બી. મૃતક સભ્યના જીવનસાથી અથવા બેંકના સ્ટાફના મૃત નિવૃત્ત સભ્ય; અને સી. કોઈ એસોસિએશન અથવા ફંડ, જેના સભ્યો બેંકના સ્ટાફના સભ્યો છે.

બેંક તેની મુનસફી પ્રમાણે અને એએલસીઓને આપવામાં આવેલી સત્તાઓને અનુરૂપ, ભવિષ્યમાં આ રીતે માર્ગદર્શિકાઓ મંજૂરી આપે તો, એનઆર થાપણો પર તેના કર્મચારીઓને ઊંચા દરો ઓફર કરવાની મંજૂરી આપી શકે છે. સ્ટાફના સભ્યો ઉપર જણાવ્યા મુજબના વધારાના વ્યાજના દરના લાભ ઉપરાંત સિનિયર કે સુપર સિનિયર સિટીઝનને લાગુ પડતા વધારાના વ્યાજના દર મેળવવા માટે હકદાર બનશે.

ઘ. રુચિની ગણતરીની પદ્ધતિ:

બચત ખાતું:

- ખાતામાં દિવસના બેલેન્સના અંતના આધારે, વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે અને દરરોજ એકત્રિત કરવામાં આવશે.
- દર વર્ષે 30 જૂન, 30 સપ્ટેમ્બર, 31 ડિસેમ્બર અને 31 માર્ચના રોજ ત્રિમાસિક ધોરણે ગ્રાહકના ખાતામાં વ્યાજ ચૂકવવામાં આવે છે / ક્રેડિટ કરવામાં આવે છે.
- રૂ. 1 લાખ સુધીના બેલેન્સ માટે બચત ખાતામાં વ્યાજની ગણતરી સમાન દરે કરવામાં આવે છે, પછી ભલે આ મર્યાદામાં બેલેન્સ ગમે તે હોય. 1 લાખથી વધુની રકમ બેંકોની વેબસાઇટ પર સૂચવેલ વ્યાજ દર મૂલ્ય ગ્રીડના તફાવતના આધારે વ્યાજની કમાણી કરશે. આ આરબીઆઈની નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકાને અનુરૂપ છે.

ગણતરીનું ઉદાહરણ બેંકોની વેબસાઇટ પર પ્રદાન કરવામાં આવ્યું છે. નીચે આપેલી લિંક. <https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

ટર્મ ડિપોઝિટ્સ:

1. તમામ શાખાઓમાં અને તમામ ગ્રાહકો માટે દરો એકસમાન રહેશે અને ડિપોઝિટ પર ચૂકવવામાં આવેલા વ્યાજની બાબતમાં કોઈ ભેદભાવ રાખવામાં આવશે નહીં, એક જ તારીખે સ્વીકારવામાં આવેલી સમાન રકમની એક ડિપોઝિટ અને બીજી સમાન રકમની વચ્ચે, બેંકની કોઈ પણ ઓફિસમાં.
2. દરો થાપણદારો અને બેંક વચ્ચે વાટાઘાટોને આધિન રહેશે નહીં. ઓફર કરવામાં આવતા વ્યાજના દરો વાજબી, સાતત્યપૂર્ણ, પારદર્શક અને જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે સુપરવાઇઝરી સમીક્ષા/ચકાસણી માટે ઉપલબ્ધ રહેશે.
3. જો ટર્મ ડિપોઝિટ નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડે પર ચુકવણી માટે પરિપક્વ થઈ રહી હોય, તો બેંક નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડે માટે મૂળ પ્રિન્સિપલ ડિપોઝિટની રકમ પર મૂળ કરારના દરે વ્યાજની ચૂકવણી કરશે, જે ડિપોઝિટની ચોક્કસ મુદતની પરિપક્વતાની તારીખ અને પછીના કામકાજના દિવસે ડિપોઝિટની આવકની ચુકવણીની તારીખ વચ્ચે હસ્તક્ષેપ કરશે.
4. નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડેના રોજ પાકતી ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં બેંક પરિપક્વતા મૂલ્ય પર વચ્ચેના નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડે માટે વ્યાજની ચુકવણી કરશે.
5. ત્રિમાસિક ચૂકવણી સાથે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે વાર્ષિક દર (સરળ વ્યાજ)ના આધારે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે. જો કે, માસિક ચુકવણીના કિસ્સામાં, વ્યાજની ગણતરી વાર્ષિક દરે કરવામાં આવે છે, તેમ છતાં વ્યાજ ડિસ્કાઉન્ટ દરે ચૂકવવામાં આવે છે.
6. ટર્મ ડિપોઝિટ માટે, પૂર્ણ થયેલા ત્રિમાસિક ગાળા માટે મૂળ રકમ પર વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે અને પછી બાકીના સમયગાળા માટે, વાસ્તવિક દિવસોની સંખ્યા માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે. ટર્મ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી બેંક દ્વારા ભારતીય બેંકોના એસોસિએશન દ્વારા સલાહ આપવામાં આવેલા સૂત્રો અને સંમેલનો અનુસાર કરવામાં આવે છે. રિઇન્વેસ્ટમેન્ટ ડિપોઝિટ્સ/સંચિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સ માટે દરેક ત્રિમાસિક ગાળા પૂર્ણ થયા પછી વ્યાજમાં વધારો કરવામાં આવે છે. પૂર્ણ ત્રિમાસિક ગાળા પછીના તૂટેલા સમયગાળા માટે, વાસ્તવિક દિવસોની સંખ્યા માટે ક્યુમ્યુલેટેડ ડિપોઝિટ રકમ પર સરળ વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે. ટૂંકા ગાળાની થાપણો 7 દિવસથી 180 દિવસની વચ્ચેના સમયગાળા સાથે જારી કરવામાં આવે છે, જ્યાં વ્યાજની ગણતરી પાકતી મુદતે સરળ વ્યાજ તરીકે કરવામાં આવે છે. માસિક અને ત્રિમાસિક વ્યાજ ચુકવણી થાપણો ૧૨ મહિનાથી ઓછા સમય માટે જારી કરવામાં આવતી નથી. એફસીએનઆર (બી)

થાપણોના કિસ્સામાં, આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા વર્તમાન નિર્દેશોને અનુરૂપ, 6 મહિનાને 180 દિવસ તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાને અનુરૂપ તે જ બદલવામાં આવશે.

7. દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યા (જો અધૂરા મહિના માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે) માટે વ્યાજના દરની ગણતરી માટે, છેદને લીપ વર્ષને ધ્યાનમાં લીધા વિના 365 દિવસ તરીકે લેવામાં આવે છે. એફસીએનઆર (બી) / આરએફસી થાપણોના કિસ્સામાં, પ્રવર્તમાન નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાને અનુરૂપ છેદને 360 દિવસ તરીકે લેવામાં આવે છે. એફસીએનઆર (બી) / આરએફસી થાપણો પરના વ્યાજની ચુકવણી સાથે સંકળાયેલા તમામ વ્યવહારોને બે દશાંશ સ્થળોએ રાઉન્ડ ઓફ કરવામાં આવશે.

8. બાકી નીકળતી થાપણો પર વ્યાજ (ટર્મ ડિપોઝિટ પરિપક્વ થાય છે અને આવકની ચુકવણી કરવામાં આવતી નથી). બેંક પાસે દાવો ન કરાયેલી રકમ પર બચત ખાતાને લાગુ પડતા વ્યાજના દર અથવા પરિપક્વ ટીડી પર વ્યાજના કરારિત દર, બેમાંથી જે ઓછું હોય તે વ્યાજ મળશે.

9. થાપણો પરના વ્યાજના દરને શાખાના પરિસરમાં અને બેંકોની વેબસાઇટ www.rblbank.com પર સ્પષ્ટપણે પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે. થાપણ યોજનાઓ અને અન્ય સંબંધિત સેવાઓ સાથે સંબંધિત ફેરફારો, જો કોઈ હોય તો, તેની પણ અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે અને તેને સ્પષ્ટપણે પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

10. રવિવારે અથવા રજાના દિવસે ચુકવણી માટે પરિપક્વ થયેલી ટર્મ ડિપોઝિટના સંબંધમાં અથવા નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડે વ્યાજની ચુકવણી તમામ રવિવાર/રજા/નોન-બિઝનેસ વર્કિંગ ડે માટે ડિપોઝિટની રકમ પર મૂળ કરારબદ્ધ દરે કરવામાં આવશે, જેમાં ડિપોઝિટની ચોક્કસ મુદત પૂર્ણ થયાની તારીખ અને ડિપોઝિટની આવકની ચુકવણીની તારીખ વચ્ચેનો હસ્તક્ષેપ કરવામાં આવશે.

11. આંશિક ફડયાના કિસ્સામાં, આંશિક રકમ લાગુ પડતા દંડ લાગુ થયા પછી લાગુ પડતા રન પીરિયડ પર લિક્વિડેટ કરવામાં આવશે. બાકીની ટર્મ ડિપોઝિટ વેલ્યુ મૂલ્યના આધારે લાગુ પડતા દરે મૂળ સમયગાળા પર ચાલુ રહેશે.

12. બેંકોએ તેમની કોર બેંકિંગ સિસ્ટમમાં ડિપોઝિટ ઇન્ટરેસ્ટ રેટ કાર્ડ જાળવી રાખવું પડશે, જેથી એ સુનિશ્ચિત કરી શકાય કે કોઈ પણ જાતના ભેદભાવ વિના તમામ થાપણો પર એકસમાન દર લાગુ કરવામાં આવે.

એફ. ટીડીએસ (ટેક્સ ડિડક્ટેડ એટ સોર્સ)

1. જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા રાખવામાં આવેલી તમામ મુદત થાપણો પર ચૂકવવામાં આવેલું /ચૂકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ આવકવેરા કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત રકમથી વધુ હોય તો સ્રોત પર કર ઘટાડવાની બેંકની વૈધાનિક જવાબદારી છે. બેંક કર કપાત માટે કર કપાત પ્રમાણપત્ર (ટીડીએસ પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે. જો થાપણદાર ટીડીએસમાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે હકદાર હોય તો તે દરેક નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં નિયત ફોર્મેટમાં ડિક્લેરેશન રજૂ કરી શકે છે. તદુપરાંત, બેંકની ફરજ છે કે તે એનઆરઓ બચત અને ટર્મ ડિપોઝિટ પર મેળવેલ વ્યાજની આવક પર સ્રોત પર ટીડીએસ કાપી શકે, પછી ભલે તે વ્યાજની કુલ રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના હોય.

2. ટીડીએસની રકમ વ્યાજના ઘટક અથવા મુખ્ય મૂલ્યમાંથી બાદ કરી શકાય છે, જો પૂર્વ-પરિપક્વ બંધ થવાને કારણે અથવા ટીડીએસ થ્રેશોલ્ડ મર્યાદાના ભંગને કારણે કોઈ ખામી હોય, જ્યાં પણ ટીડીએસ મુક્તિ પ્રમાણપત્ર સબમિટ કરવામાં આવ્યા હોય.

દર વર્ષે 31 માર્ચના રોજ ગણવામાં આવતા ઉપાર્જિત વ્યાજ પરની ટીડીએસની રકમ બેંક દ્વારા ગ્રાહક વતી કર અધિકારીઓને મોકલવામાં આવે છે. આ ટીડીએસની રકમ પર 1 એપ્રિલથી મેયોરિટી અથવા કમ્પાઉન્ડિંગ સુધીનું વ્યાજ અથવા ડિપોઝિટના આગામી વ્યાજની ચૂકવણી વ્યાજ / પાકતી રકમમાંથી સમાયોજિત કરવામાં આવે છે.

જી. ટર્મ ડિપોઝિટનો પ્રિ-મેયોર ઉપાડ અને અકાળે ઉપાડની સુવિધા વિના ટર્મ ડિપોઝિટ પર વ્યાજનો વિભિન્ન દર:

1. બેંક નીચે મુજબ નોન-કોલેબલ ડિપોઝિટ સ્વીકારશે.

બંધારણીય	રકમ
વ્યક્તિઓ (એકમાત્ર માલિકી સહિત)	૧,૦૦,૦૦,૦૦૦થી ઉપર
બિન-વ્યક્તિઓ માટે (એચયુએફ સહિત)	૫૦,૦૦,૦૦૦ અને તેથી વધુ

2. ટર્મ ડિપોઝિટ બકેટમાં જ્યાં બેંક બંને ઓફર કરે છે, સમય પહેલાં ઉપાડની સુવિધા સાથે / વિના જમા, ગ્રાહકને બે સુવિધાઓમાંથી એકની પસંદગી કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે. અકાળે ઉપાડની સુવિધા વિનાની ટર્મ ડિપોઝિટ માટે, બેંક વ્યાજના વિભિન્ન દરની ઓફર કરી શકે છે. જો કે, બેંક, ટર્મ ડિપોઝિટ પર

ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજના દરના સમયપત્રકને અગાઉથી જાહેર કરશે. જો કે, બેંક આવા થાપણદારોને અગાઉથી એટલે કે આવી થાપણો સ્વીકારતી વખતે અકાળે ઉપાડને મંજૂરી ન આપવાની તેની નીતિ વિશે સૂચિત કરશે.

3. ટર્મ ડિપોઝિટનાં પ્રી-મેયોર (પૂર્ણ/આંશિક) ઉપાડ પર વ્યાજની ગણતરી એ સમયગાળા માટે લાગુ પડશે, જે સમયગાળા માટે ટર્મ ડિપોઝિટ ખરેખર બેંક પાસે રહી છે, નહીં કે કરારનાં દર પર.

4. સ્વીપ-ઇન અને આંશિક ઉપાડ સહિત આવા અકાળ ઉપાડ માટે, બેંક લાગુ દર પર એએલસીઓ દ્વારા નક્કી કરાયેલ દંડ વસૂલ કરી શકે છે.

એચ. ટર્મ ડિપોઝિટના પૂર્વ-પરિપક્વ ઉપાડ પર દંડાત્મક વ્યાજ (નોન-કોલેબલ ડિપોઝિટ સિવાય):

1. એએલસીઓ ટર્મ ડિપોઝિટનાં અકાળ ઉપાડ પર દંડનીય વ્યાજનાં દરને પરિભાષિત કરશે. ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે પાછી ખેંચી લેવા માટે બેંક તેમની દંડનીય વ્યાજ દર નીતિ જાહેર કરશે. બેંક થાપણદારોને થાપણ દરની સાથે લાગુ દરથી વાકેફ કરશે.

2. ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે ઉપાડ કરવા પર દંડનીય વ્યાજ રિટેલ ડિપોઝિટ પર વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે લાગુ થશે નહીં, જોકે તે વરિષ્ઠ નાગરિકોની જથ્થાબંધ થાપણો પર લાગુ થશે.

3. મૃત્યુ પામેલા થાપણદારો અથવા સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતીથી ટર્મ ડિપોઝિટની રકમ (એફસીએનઆર (બી) ડિપોઝિટ સહિત)ના વિભાજનના કિસ્સામાં, જો ડિપોઝિટની અવધિ અને એકંદર રકમમાં કોઈ ફેરફાર ન થાય તો ટર્મ ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડ કરવા બદલ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.

એનઆરઈ/એફસીએનઆર (બી) / આરએફસી થાપણોના અકાળે ઉપાડ પર દંડ:

1. એનઆરઈ ડિપોઝિટને એફસીએનઆર (બી) ડિપોઝિટમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે અકાળે ઉપાડ માટે દંડ વસૂલવામાં આવશે અને તેનાથી ઊલટું.

2. થાપણદારો કાયમી પતાવટ માટે ભારત પરત ફરે ત્યારે એફસીએનઆર (બી) થાપણોને અકાળે પાછી ખેંચી લેવા પર દંડ વસૂલવામાં આવશે.
3. અકાળે ઉપાડ માટે કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં, જ્યાં શાખાના થાપણદારો, અન્ય બેંકમાં વ્યવસાયના સ્થાનાંતરણના પરિણામે થાપણને અકાળે પાછી ખેંચવાની ઇચ્છા રાખે છે.
4. નોનરિસેન્ટ્સ દ્વારા ભારત પરત ફરતી વખતે રેસિડેન્ટ ફોરેન કરન્સી (આરએફસી) એકાઉન્ટમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે એનઆરઇ/એફસીએનઆર (બી) ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે પાછી ખેંચી લેવા બદલ કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.

1. ટર્મ ડિપોઝિટનું પ્રી-મેથોર રિન્યુઅલ

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓને અનુરૂપ, જો હાલની ટર્મ ડિપોઝિટ ધરાવતા થાપણદાર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની અન્ય યોજનામાં પુનઃ રોકાણ માટે અરજી કરે છે, તો હાલની ડિપોઝિટ હાલના દંડ દર મુજબ દંડ વસૂલ્યા પછી અકાળે બંધ થઈ જશે.

બેંક તેની મુનસફી અને બોર્ડ દ્વારા એએલસીઓને આપવામાં આવેલી સત્તાઓને આધારે, ઉપરોક્ત નીતિમાં ફેરફાર કરી શકે છે, જો અને જ્યારે દિશાનિર્દેશો / માર્ગદર્શિકાઓમાં ફેરફાર થાય છે. જો કોઈ ફેરફારો હોય તો, તે સ્પષ્ટપણે બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

જે. બાકી મુદતની થાપણોનું નવીકરણ

1. તમામ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટને ઓટો રિન્યુઅલ મોડ હેઠળ મૂકવામાં આવશે, સિવાય કે ગ્રાહક/ગ્રાહકો દ્વારા અન્યથા સૂચના આપવામાં આવે. પાકતી મુદતની તારીખે આ પ્રકારની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટને સંબંધિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની મૂળ મુદત માટે ઓટો રિન્યૂ કરવામાં આવશે, જે તે તારીખે ઓટો રિન્યૂ થનારી રકમ પર લાગુ પડશે. તેના અપવાદોમાં કરવેરાની બચત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ, કોલેટરલ તરીકે ઓફર કરવા માટે પૂર્વાધિકાર ચિહ્નિત ડિપોઝિટ, અથવા અન્ય કોઈ પણ નિયમનકારી થાપણ કે જ્યાં ઓટો રિન્યૂઅલની મંજૂરી નથી તેનો સમાવેશ થાય છે.
2. જો પાકતી મુદતની તારીખ પછી રિન્યૂઅલ માટેની વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે, તો આવી બાકી નીકળતી ડિપોઝિટને પાકતી મુદતની તારીખથી નિયત તારીખના લાગુ વ્યાજના દરે પાકતી મુદતની તારીખથી રિન્યૂ કરવામાં આવશે, જો આ પ્રકારની

વિનંતી મેયોરિટીની તારીખથી 14 દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થાય તો. પાકતી મુદતની તારીખથી 14 દિવસ પછી રિન્યૂ કરવામાં આવેલી બાકી નીકળતી ડિપોઝિટના સંદર્ભમાં, બાકી સમયગાળા માટે વ્યાજ સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા દરે ચૂકવવામાં આવશે.

કે. થાપણો સામે એડવાન્સિસ:

બેંક જરૂરી સુરક્ષા દસ્તાવેજોના અમલીકરણ પર થાપણકર્તા/સભ્યો દ્વારા યોગ્ય રીતે ડિસ્ચાર્જ કરાયેલી ટર્મ ડિપોઝિટ સામે ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા માટે થાપણદારોની વિનંતી પર વિચાર કરી શકે છે. એડવાન્સ ફક્ત બેંક સાથે જાળવવામાં આવેલી થાપણો પર જ આપવામાં આવશે.

L. (a) મૃત ખાતામાં ટર્મ ડિપોઝિટ પર ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ

1. ડિપોઝિટની પાકતી મુદત પહેલાં થાપણદારનું મૃત્યુ થાય અને પાકતી મુદતની તારીખ પછી ડિપોઝિટની રકમનો દાવો કરવામાં આવે તો, બેંક પાકતી મુદતની તારીખ સુધી કરાર કરેલા દરે વ્યાજ ચૂકવશે. પાકતી મુદતની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી, આ સંબંધમાં બેંકની નીતિ અનુસાર, પાકતી મુદતની તારીખથી પ્રાપ્ત થતા લાગુ પડતા દરે વ્યાજની ચૂકવણી બેંક કરશે, જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પછી બેંક પાસે રહી હતી.
2. જો કે, થાપણની પાકતી મુદત પછી થાપણદારના મૃત્યુના કિસ્સામાં, બેંક પરિપક્વતાની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી બચત થાપણના દરે વ્યાજ ચૂકવશે.
3. મૃતક વ્યિગત/એકમાત્ર માલિકીની ચિંતાના નામે ઊભા રહીને વર્તમાન a/cમાં પડેલા બેલેન્સના સંબંધમાં, થાપણકર્તાના મૃત્યુની તારીખથી લઈને દાવેદારને પુનઃચૂકવણીની તારીખ સુધી ચૂકવણીની તારીખથી લઈને ચૂકવણીની તારીખ સુધી, ચૂકવણીની તારીખથી લઈને ચૂકવણીની તારીખ સુધી, બચત થાપણોને લાગુ પડતા વ્યાજના દરે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
4. મૃતક દાવાના કેસોમાં પતાવટ માટે મુદત થાપણોને અકાળે પાછી ખેંચી લેવાના કિસ્સામાં બેંક દંડનીય વ્યાજ વસૂલતી નથી.
5. એનઆરઈ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં જ્યારે દાવેદાર નિવાસીઓ હોય, ત્યારે પાકતી મુદતે ડિપોઝિટને સ્થાનિક રૂપિયાની થાપણ તરીકે ગણવામાં આવશે અને સમાન

પરિપક્વતાની સ્થાનિક થાપણને લાગુ પડતા દરે વ્યાજની ચૂકવણી પછીના સમયગાળા માટે કરવામાં આવશે.

એલ. (બી) મૃતક થાપણ ખાતામાં બાકી લેણાંની પતાવટ

1. તમામ ધારકોના અવસાનના કિસ્સામાં, જો થાપણદારે બેંકમાં નામાંકન નોંધાવ્યું હોય, તો મૃતક થાપણદારોના ખાતામાં બાકી નીકળતી રકમ નોમિનીની ઓળખ વગેરે અંગે બેંક સંતુષ્ટ થયા પછી નોમિનીના ખાતામાં / ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
2. સંયુક્ત થાપણ ખાતામાં, જ્યારે સંયુક્ત ખાતાધારકમાંથી કોઈ એકનું મૃત્યુ થાય છે, ત્યારે બેંકે મૃતક વ્યક્તિ અને બચી ગયેલા થાપણદારો (ઓ) ના કાનૂની વારસદારોને સંયુક્ત રીતે ચૂકવણી કરવાની રહેશે. જો કે, જો સંયુક્ત ખાતાધારકોએ ખાતામાં બેલેન્સના નિકાલ માટે કાં તો-અથવા બચી ગયેલા, પૂર્વ/પછીના અથવા બચી ગયેલા, બચી ગયેલા અથવા બચી ગયેલા કોઈપણ વ્યક્તિ જેવા સ્વરૂપોમાં ખાતામાં બાકીની રકમના નિકાલ માટે આદેશ આપ્યો હતો; વગેરે, મૃતકના વારસદારો દ્વારા કાનૂની કાગળો રજૂ કરવામાં વિલંબ ન થાય તે માટે મેન્ડેટ મુજબ ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
3. જો મૃતક થાપણદારના એનઆરઈ ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતાના દાવેદારો નિવાસી હોય, તો પાકતી મુદત પરની થાપણને સ્થાનિક રૂપિયાની ટર્મ ડિપોઝિટ તરીકે ગણવામાં આવશે અને સમાન પરિપક્વતાની સ્થાનિક મુદત થાપણને લાગુ પડતા દરે પછીના સમયગાળા માટે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે. એફસીએનઆર (બી) ખાતાઓ માટે, જો દાવેદાર નિવાસીઓ હોય, તો પરિપક્વતાની આવકને પરિપક્વતાની તારીખે ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને સમાન પરિપક્વતાની સ્થાનિક મુદત ડિપોઝિટને લાગુ પડતા દરે પછીના સમયગાળા માટે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
4. નામાંકનના અભાવે અને જ્યારે દાવેદારોમાં કોઈ વિવાદ ન હોય ત્યારે બેંક તમામ કાનૂની વારસદારો અથવા કાનૂની વારસો દ્વારા ફરજિયાત કરાયેલી વ્યક્તિ દ્વારા તેમના વતી ચૂકવણી મેળવવા માટે ફરજિયાત કરાયેલી વ્યક્તિ દ્વારા સંયુક્ત અરજી અને વળતર સામે મૃતકના ખાતામાં બાકી નીકળતી રકમ બેંકના સંચાલન દ્વારા માન્ય મર્યાદા સુધીના કાનૂની દસ્તાવેજોનો આગ્રહ રાખ્યા વિના ચૂકવણીની ચૂકવણી કરશે. આ સુનિશ્ચિત કરવા માટે છે કે કાનૂની ઓપ્યારિકતાઓ પૂર્ણ કરવામાં વિલંબને કારણે સામાન્ય થાપણદારોને મુશ્કેલીમાં મૂકવામાં ન આવે.
5. ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતાધારક/અધિકારીઓના મૃત્યુની સ્થિતિમાં પાકતી મુદત સુધી ચાલુ રહી શકે છે, સિવાય કે દાવેદારો/કાનૂની વારસદારો દ્વારા પાકતી મુદત પહેલાં તેનો દાવો કરવામાં આવે.

6. મૃતક એફસીએનઆર (બી) / આરએફસી થાપણદારની થાપણ પર ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ.

બેંક મૃતક એફસીએનઆર (બી) / આરએફસીના વ્યક્તિગત થાપણદારો અથવા બે કે તેથી વધુ સંયુક્ત થાપણદારો કે જ્યાં એક થાપણદારોનું મૃત્યુ થયું હોય તેવા બે કે તેથી વધુ સંયુક્ત થાપણદારોના નામ(ઓ) માં ઊભી રહેલી ટર્મ ડિપોઝિટ પર નીચે મુજબ વ્યાજની ચૂકવણી કરશે.

I. જો થાપણની પાકતી મુદતે ચૂકવણી કરવામાં આવે તો, કરાર કરેલા દરે વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે.

II. જો ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલાં દાવો કરવામાં આવે છે, તો વ્યાજ કરાર કરેલા દરે નહીં પરંતુ તે સમયગાળાને લાગુ પડે તેવા દરે ચૂકવવામાં આવશે જેના માટે થાપણ બેંક પાસે રહી હતી અને પૂર્વ-ચૂકવણી માટે દંડ વસૂલ્યા વિના.

3. જો થાપણદારનું મૃત્યુ ડિપોઝિટની પાકતી મુદત પહેલાં થાય, પરંતુ પાકતી મુદત પછી ડિપોઝિટની રકમનો દાવો કરવામાં આવે તો પાકતી મુદતની તારીખ સુધી કરારબદ્ધ દરે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે અને પાકતી મુદતની તારીખ પછી જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બેન્ક પાસે રહી હોય તે મુદત માટે લાગુ પડતા દરે લાગુ પડતા દરે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.

IV. ડિપોઝિટની પાકતી મુદત પછી થાપણદારનું મૃત્યુ થાય તેવા કિસ્સામાં, રેસિડેન્ટ ફોરેન કરન્સી (આરએફસી) એકાઉન્ટ સ્કીમ હેઠળ રાખવામાં આવેલી બચત થાપણોના સંબંધમાં પાકતી મુદતની તારીખે કાર્યરત વ્યાજ દર પાકતી મુદતની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી ચૂકવણીની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી કરવામાં આવશે.

v. જો દાવેદારો નિવાસીઓ હોય, તો પાકતી મુદતની આવકને પાકતી મુદતની તારીખે ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને સમાન પરિપક્વતાની સ્થાનિક મુદત ડિપોઝિટને લાગુ પડતા દરે પછીના સમયગાળા માટે વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.

એમ. ગ્રાહકની માહિતી

ગ્રાહક પાસેથી એકત્ર કરવામાં આવેલી માહિતીનો બેંક, તેમની સહાયક કંપનીઓ અને સહયોગીઓ દ્વારા સેવાઓ અને ઉત્પાદનોના ક્રોસ-સેલિંગ માટે ઉપયોગ

કરવામાં આવશે નહીં. જો બેંક આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાની દરખાસ્ત કરે છે, તો તે ખાતાધારકની સંમતિથી કડક રીતે હોવી જોઈએ.

એન. ગ્રાહકના ખાતાની ગુપ્તતા

બેંક ગ્રાહક પાસેથી વ્યક્ત કરાયેલી અથવા ગર્ભિત સંમતિ વિના ત્રાહિત વ્યક્તિ કે પક્ષને ગ્રાહકના ખાતાની વિગતો/વિગતો જાહેર કરી શકશે નહીં. જો કે, કેટલાક અપવાદો છે, જેમ કે કાયદાની મજબૂરી હેઠળ માહિતી જાહેર કરવી, જ્યાં જાહેર કરવાની જાહેર કરવાની જનતાની ફરજ છે અને જ્યાં બેંકના હિતને જાહેર કરવાની જરૂર છે.

૦. થાપણો માટે વીમા કવચ

1. ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (ડીઆઇસીજીસી) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વીમા યોજના હેઠળ તમામ બેંક ડિપોઝિટને ચોક્કસ મર્યાદાઓ અને શરતોને આધિન આવરી લેવામાં આવે છે. ઇન્સ્યુરન્સ કવર ઇન ફોર્સની વિગતો ડિપોઝિટરને ડિમાન્ડ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.
2. બેંક વીમા લાભો સાથે જોડાયેલા ડિપોઝિટ ઉત્પાદનો ઓફર કરવાનું પસંદ કરી શકે છે. બેંક વીમા લાભ મેળવવા માટે ગ્રાહકને પસંદગી આપશે અને જો થાપણદાર વીમા કવચનો વિકલ્પ પસંદ કરશે તો વીમા ખર્ચનો સ્પષ્ટ ઉલ્લેખ કરશે.

પી. સ્ટોપ પેમેન્ટ સુવિધા

બેંક થાપણદારો દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા ચેકના સંદર્ભમાં સ્ટોપ પેમેન્ટ સૂચનાઓ સ્વીકારશે. નક્કી કર્યા મુજબ, ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

પ્ર. સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ

આ સુવિધા તમામ બેંક શાખાઓ દ્વારા આપવામાં આવતી નથી અને જ્યાં પણ સુવિધા આપવામાં આવે છે, ત્યાં સલામત થાપણ વોલ્ટની ફાળવણી સેવા સાથે જોડાયેલા અન્ય નિયમો અને શરતોની ઉપલબ્ધતા અને પાલનને આધિન રહેશે. સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ કોઈ વ્યક્તિ (નિવાસી અથવા એનઆરઆઈ)/એકમાત્ર માલિકો

(સગીર ન હોવાને કારણે) દ્વારા એકલા અથવા અન્ય વ્યક્તિ(ઓ), એયુએફ, પેઢીઓ, મર્યાદિત કંપનીઓ વગેરે સાથે સંયુક્તપણે ભાડે રાખી શકાય છે. નોમિનેશન સુવિધા વ્યક્તિગત(ઓ) (નિવાસી અથવા એનઆરઆઈ)/એકમાત્ર માલિકો કે જેઓ લોકર ધરાવે છે તેમને એકલા અથવા સંયુક્તપણે ઉપલબ્ધ છે. જોઈન્ટ લોકર ધારકો ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સની જેમ જ એક ધારકનું મૃત્યુ થાય તો લોકર્સમાં પ્રવેશ માટે આદેશ આપી શકે છે. સામાન્ય વ્યક્તિઓને મુશ્કેલી ન પડે તે હેતુથી, લોકરની સામગ્રીના નિકાલ માટે નામાંકન અથવા આદેશના અભાવે, બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સને લાગુ પડતી લાઇનો પર વળતર સામે કાનૂની વારસદારોને લોકરની સામગ્રી જાહેર કરશે.

ફરિયાદો અને ફરિયાદોના નિવારણ માટે આર.

બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ સંબંધે કોઈ ફરિયાદ/ફરિયાદ ધરાવતા થાપણદારોને ગ્રાહકોની ફરિયાદ/ફરિયાદોનું સંચાલન કરવા માટે બેંક દ્વારા નિયુક્ત સત્તાધિકારી/સત્તાવાળાઓનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે. ફરિયાદો/ ફરિયાદોના નિવારણ માટે આંતરિક સેટ અપની વિગતો શાખાના પરિસરમાં અને વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે. શાખાના અધિકારીઓ ફરિયાદ નોંધાવવા માટે સંસ્કરણ જુલાઈ ૨૦૨૪ ૨૦ ની પ્રક્રિયા સંબંધિત તમામ જરૂરી માહિતી પ્રદાન કરશે. જો થાપણદારને ફરિયાદની તારીખથી ૩૦ દિવસની અંદર બેંક તરફથી જવાબ ન મળે અથવા તે બેંક તરફથી મળેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તેને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત બેંકિંગ ઓમ્બ્ડ્સમેનનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે. બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ શાખાઓ અને વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

એસ. વરિષ્ઠ નાગરિકો અને દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓ માટેની સુવિધાઓ (ડીએપી)

વરિષ્ઠ નાગરિકો, દિવ્યાંગો અને અશિક્ષિત વ્યક્તિઓ જેવા અમારા વિશિષ્ટ ગ્રાહકો માટે અમારી સાથે જોડાવાનું સરળ અને અનુકૂળ રહે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરશે.

૧. અમારી શાખાઓ સિનિયર/સુપર સિનિયર સિટિઝન્સ અને ડીએપી માટે કાઉન્ટર નિયુક્ત કરશે. કાઉન્ટર પર હાજર રહેવા સ્ટાફ ગ્રાહકને મદદ કરશે અને ખાતરી કરશે કે ગ્રાહકને યોગ્ય રીતે સેવા આપવામાં આવે છે.

2. અમારી શાખાઓ વરિષ્ઠ નાગરિકો/ડીએપી માટે ડોરસ્ટેપ બેંકિંગ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે અને આ સેવાનો લાભ લેતા નિયમિત ગ્રાહકો માટે લાગુ પડતી વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવાની સુવિધા આપે છે. જ્યાં આરબીએલ શાખામાં વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે જ્યાં ડોરસ્ટેપ બેંકિંગ સુવિધા ઉપલબ્ધ નથી, અમે વિનંતીને સમાવવા માટે તમામ પ્રયત્નો કરીશું.

ટી. નીતિ સુધારણા

પોલિસીની દર ૩ વર્ષે અથવા જ્યારે નિયમનકારી ફેરફાર થાય છે ત્યારે તેની સમીક્ષા કરવામાં આવશે. નીતિમાં કોઈ પણ સુધારાના કિસ્સામાં, તેને યોગ્ય મંજૂરી માટે મૂકવામાં આવશે. આ પોલિસી ત્રણ વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય રહેશે અને તે મુજબ તેનું નવીનીકરણ કરવામાં આવશે.