

डिपॉझिट पॉलिसी

अ. प्रस्तावना

बँकेचे एक महत्वाचे कार्य म्हणजे कर्ज देण्याच्या उद्देशाने जनतेकडून ठेवी स्वीकारणे. खरे तर ठेवीदार हे बँकिंग व्यवस्थेचे प्रमुख भागधारक आहेत. ठेवीदार आणि त्यांचे हितसंबंध हे भारतातील बँकिंगच्या नियामक चौकटीचे प्रमुख क्षेत्र आहे आणि बँकिंग नियमन कायदा, 1949 मध्ये याचा समावेश करण्यात आला आहे. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाला ठेवींवरील व्याजदर आणि ठेव खाती चालविण्यासंदर्भात इतर बाबींवर वेळोवेळी निर्देश / सल्ला देण्याचे अधिकार आहेत.

हे धोरण दस्तऐवज बँकेने देऊ केलेल्या विविध ठेव उत्पादने तयार करण्यासंदर्भात मार्गदर्शक तत्त्वे आणि खात्याच्या संचालनास नियंत्रित करणार्या अटी आणि शर्तीची रूपरेषा देते. ठेवीदारांच्या हक्कांना मान्यता देण्यात आली असून ग्राहकांच्या फायद्यासाठी जनतेकडून ठेवी स्वीकारणे, विविध ठेव खात्यांचे संचालन व संचालन, विविध ठेव खात्यांवरील व्याज भरणे, ठेव खाती बंद करणे, मृत ठेवीदारांच्या ठेवींची विल्हेवाट लावण्याची पद्धत आदी विविध पैलूंबाबत माहिती प्रसारित करणे हे उद्दिष्ट आहे. समाजातील एका मोठ्या वर्गाला सामावून घेण्यासाठी सर्वसमावेशक राहण्यासाठी बँक गरजा, आर्थिक परिस्थितीचे मूल्यांकन, ग्राहकांचे वय आणि लिंग, निवासी स्थिती, चलन आणि अशा इतर संबंधित घटकांना अनुकूल उत्पादने प्रदान करते. ग्राहकांशी व्यवहार करताना अधिक पारदर्शकता आणणे आणि ग्राहकांमध्ये त्यांच्या हक्कांबद्दल जागरूकता निर्माण करणे हे या दस्तऐवजाचे उद्दिष्ट आहे जेणेकरून ग्राहकांना मागणीशिवाय त्यांना हक्काच्या सेवा मिळतील.

या धोरणाचा अवलंब करताना, बँक फेअर प्रॅक्टिस कोड आणि कोड ऑफ बँक्स कमिटमेंट टू कस्टमर्स आणि एमएसईमध्ये नमूद केलेल्या ग्राहकांना दिलेल्या वचनबद्धतेचा पुनरुच्चार करते. हा दस्तऐवज एक व्यापक चौकट आहे ज्यांतर्गत सामान्य ठेवीदारांच्या हक्कांना मान्यता दिली जाते. विविध ठेव योजना व संबंधित सेवांबाबत सविस्तर परिचालन सूचना वेळोवेळी दिल्या जातात.

काही प्रमुख संज्ञांच्या व्याख्या खालीलप्रमाणे आहेत:

(स्रोत : बँकांमधील ग्राहक सेवेबाबतचे मास्टर सर्कुलर १ जुलै २०१५, नॅशनल ट्रस्ट ॲक्ट, १९९९ आणि अपंग व्यक्ती अधिनियम, १९९५)

1. "चालू खाते" म्हणजे विनाव्याज मागणी ठेवीचा एक प्रकार ज्यातून खात्यातील शिल्लक किंवा विशिष्ट मान्य रकमेवर अवलंबून कितीही वेळा पैसे काढण्यास परवानगी दिली जाते आणि त्यात इतर ठेव खात्यांचा देखील समावेश असेल जे बचत ठेव किंवा मुदत ठेव नाहीत.
2. "डिमांड डिपॉझिट" म्हणजे बँकेला मिळालेली ठेव जी मागणीनुसार काढली जाते.
3. "बचत ठेवी" म्हणजे व्याजवहन मागणी ठेवीचा एक प्रकार जो कोणत्याही विशिष्ट कालावधीत पैसे काढण्याच्या संख्येवर तसेच बँकेने परवानगी दिलेल्या रकमेवर निर्बंधांच्या अधीन असू शकतो.
4. "मुदत ठेव" म्हणजे बँकेला निश्चित कालावधीसाठी मिळालेली ठेव आणि मुदत संपल्यानंतरच काढता येणारी ठेव आणि त्यात आवर्ती/ अल्प मुदत ठेवी / मुदत ठेवी / मासिक उत्पन्न ठेव / त्रैमासिक उत्पन्न ठेव इत्यादी ठेवींचा समावेश आहे (181 दिवसांपेक्षा कमी कालावधीसाठी स्वीकारलेली मुदत अल्प मुदत ठेव म्हणून ग्राह्य धरली जाईल). या पॉलिसीच्या खंड जी आणि एच मध्ये नमूद केलेल्या अटींच्या अधीन राहून या ठेवी मुदतपूर्व (म्हणजे निश्चित कालावधी संपण्यापूर्वी) काढता येतात.
५. ज्येष्ठ नागरिक – ६० वर्षे पूर्ण करून ८० वर्षांपेक्षा कमी वयापर्यंत चा कोणताही ग्राहक.
6. सुपर सीनियर सिटिझन - वयाची 80 वर्षे पूर्ण केलेला कोणताही ग्राहक.
७. कर्मचारी - "बँकेच्या कर्मचार्यांचा सदस्य" म्हणजे पूर्णवेळ किंवा अर्धवेळ नियमितपणे काम करणारी व्यक्ती आणि त्यात प्रोबेशनवर भरती झालेली किंवा ठराविक कालावधीच्या करारावर किंवा प्रतिनियुक्तीवर काम करणारी व्यक्ती, सेवानिवृत्ती तत्वावर निवृत्त झालेले कर्मचारी आणि विलीनीकरणाच्या कोणत्याही योजनेच्या अनुषंगाने पदभार स्वीकारलेला कर्मचारी यांचा समावेश आहे परंतु त्यात नैमित्तिक तत्वावर कार्यरत असलेल्या व्यक्तीचा समावेश नाही.
8. दिव्यांग व्यक्ती – ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मेंटल मंदता आणि मल्टिपल डिसेबिलिटी असलेल्या व्यक्तींच्या कल्याणासाठी राष्ट्रीय ट्रस्ट अधिनियम, 1999 मध्ये काही विशिष्ट अपंगत्वाशी संबंधित कायदा आहे. या कायद्यात "अपंग व्यक्ती" म्हणजे ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मानसिक मंदता किंवा अशा कोणत्याही दोन किंवा अधिक अटींच्या संयोजनाशी संबंधित कोणत्याही परिस्थितीने ग्रस्त व्यक्ती आणि गंभीर बहुविध अपंगत्वाने ग्रस्त असलेल्या व्यक्तीचा समावेश आहे.

९. अपंग व्यक्ती – अपंग व्यक्ती अधिनियम १९९५ मधील तरतुदीनुसार अंधत्व, कमी दृष्टी, कुष्ठरोग, कर्णबधिरता, लोकोमोटर अपंगत्व (हाडे, सांधे किंवा स्नायूंचे अपंगत्व ज्यामुळे अवयवांच्या हालचालीवर लक्षणीय निर्बंध येतात किंवा सेरेब्रल पाल्सीचा सामान्य प्रकार), मानसिक मंदता आणि मानसिक आजार असे सात प्रकारचे अपंगत्व ओळखले गेले आहे. कमीत कमी ४०% अपंगत्व असलेल्या वरील प्रवर्गातील व्यक्तींना अपंग व्यक्ती म्हणता येईल. शाखा अशा सर्व ग्राहकांना त्यांच्याशी किंवा त्यांच्यासोबत असलेल्या व्यक्तींशी झालेल्या संवादाच्या आधारे सेवा प्रदान करतील.

आ. ठेवींचे प्रकार

बँकेने देऊ केलेल्या विविध ठेव उत्पादनांना वेगवेगळी नावे देण्यात आली आहेत, परंतु वर परिभाषित केल्याप्रमाणे डिमांड डिपॉझिट (बचत खाते आणि चालू खाते) आणि मुदत ठेवी (मुदत ठेवी आणि आवर्ती ठेवी) मध्ये त्यांचे ढोबळमानाने वर्गीकरण केले जाऊ शकते.

वरील विस्तृत श्रेणींसह, बँक विशिष्ट उत्पादन वैशिष्ट्यांसह विविध उत्पादने प्रकार सादर करू शकते ज्यास उत्पादन मंजूरी समिती (पीएसी) मध्ये मान्यता दिली जाईल.

क. खाते उघडणे व ठेव खाते चालविणे

१. बँक कोणतेही ठेव खाते उघडण्यापूर्वी, मनी लॉन्ड्रिंग प्रतिबंधक कायदा, २००२ आणि मनी लॉन्ड्रिंग प्रतिबंधक (रेकॉर्डची देखभाल) नियम, २००५ च्या तरतुदीनुसार आरबीआयने जारी केलेल्या "नो योर कस्टमर" (केवायसी) मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यक तपासणी करेल किंवा बँकेच्या ग्राहक स्वीकृती धोरणानुसार अशा इतर निकष किंवा कार्यपद्धतीनुसार तपासणी करेल. खाते उघडण्यास विलंब झाल्यास बँक ग्राहकाला त्याची कारणे कळवेल आणि अंतिम निर्णय ठेवीदाराला कळविला जाईल.

२. समाजातील वंचित घटकांना मूलभूत बँकिंग सेवा देण्यासाठी बँक कटिबद्ध आहे. बेसिक सेव्हिंग्स बँक डिपॉझिट अकाउंटच्या माध्यमातून त्यांना बँकिंग सेवा दिली जाणार आहे. केवायसी, २०१६ वरील मास्टर निर्देशानुसार (वेळोवेळी अद्ययावत केल्यानुसार) ग्राहक मान्यतेच्या शिथिल निकषांसह बँक लहान खाती देखील प्रदान करेल.

३. संभाव्य ठेवीदाराला खाते उघडण्याचे फॉर्म आणि इतर साहित्य पुरविले जाईल. त्यामध्ये सादर करावयाच्या माहितीचा तपशील आणि पडताळणीसाठी किंवा

रेकॉर्डसाठी सादर करावयाच्या कागदपत्रांचा समावेश असेल. खाते उघडणारा बँक अधिकारी प्रक्रियात्मक औपचारिकता स्पष्ट करेल आणि संभाव्य ठेवीदारांनी ठेव खाते उघडण्याकडे जाताना आवश्यक स्पष्टीकरण देईल. डिजिटल खाते उघडल्यास आवश्यक ती सर्व माहिती बँकेच्या वेबसाईट/ अॅपवर उपलब्ध करून दिली जाते.

4. नियामक मार्गदर्शक तत्वांमध्ये बँकांना जोखीम आकलनाच्या आधारे ग्राहकांचे वर्गीकरण करणे आणि व्यवहार देखरेखीच्या उद्देशाने ग्राहकांचे प्रोफाइल तयार करणे आवश्यक आहे. संभाव्य ग्राहकाची आवश्यक माहिती/ तपशील देण्यास असमर्थता किंवा अनिच्छा यामुळे खाते उघडले जाऊ शकत नाही.

5. विद्यमान ग्राहकाने वैधानिक आणि नियामक जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यासाठी बँकेला आवश्यक तपशील सादर करण्यास असमर्थता दर्शविल्यास बँकेने ग्राहकास योग्य वाटल्याप्रमाणे योग्य सूचना दिल्यानंतर खाते बंद केले जाऊ शकते.

6. बचत बँक खाते आणि चालू ठेव खाते यासारख्या ठेव उत्पादनांसाठी, बँक सामान्यतः अशा खात्यांच्या संचालनावर नियंत्रण ठेवणार्या अटी आणि शर्ती / शुल्क वेळापत्रक (एसओसी) चा भाग म्हणून काही सरासरी शिल्लक निश्चित करेल. खात्यात सरासरी शिल्लक न ठेवल्यास बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे शुल्क आकारले जाईल. बचत बँक खात्यासाठी, बँकेने ठराविक कालावधीसाठी व्यवहारांची संख्या, रोख रक्कम काढणे इत्यादींवर निर्बंध घातले आहेत. त्याचप्रमाणे बँकेने चेकबुक जारी करणे, अतिरिक्त हिशेब विवरणपत्र, डुप्लिकेट पासबुक, फोलिओ शुल्क इत्यादींसाठी शुल्क निश्चित केले आहे. खाते चालविण्याच्या अटी व शर्ती आणि पुरविल्या जाणाऱ्या विविध सेवांच्या शुल्काचे वेळापत्रक याबाबतचे सर्व तपशील खाते उघडताना किंवा वेळोवेळी संभाव्य ठेवीदाराला कळविण्यात येतील. नियम आणि अटी किंवा शुल्काच्या वेळापत्रकात कोणताही बदल झाल्यास ग्राहकाला एक महिन्याच्या नोटीससह कळविले जाईल.

7. बचत खाते तसेच चालू खातेदारांना खाते उघडण्याच्या अटी व शर्तीनुसार बँकेकडून वेळोवेळी खात्याचे स्टेटमेंट दिले जाईल. बँक बचत खातेधारकांना पासबुक जारी करू शकते.

8. पात्र व्यक्ती / व्यक्ती आणि काही संस्था / एजन्सीसाठी बचत खाती उघडली जाऊ शकतात (रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी सुचविल्याप्रमाणे)

9. निवासी व्यक्ती / एनआरआय व्यक्ती / भागीदारी कंपनी / खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपनी / एचयूएफ / निर्दिष्ट सहयोगी / सोसायटी / ट्रस्ट, सरकार (केंद्र किंवा राज्य) लिमिटेड लायबिलिटी पार्टनरशिप द्वारे तयार केलेले प्राधिकरण विभाग

इत्यादींद्वारे आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या निर्देश / मार्गदर्शक तत्वांनुसार चालू खाती उघडली जाऊ शकतात.

10. मुदत ठेव खाती निवासी व्यक्ती / एनआरआय व्यक्ती / भागीदारी कंपन्या / खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपन्या / एचयूएफ / निर्दिष्ट सहयोगी / सोसायटी / ट्रस्ट, सरकार (केंद्र किंवा राज्य) निर्मित प्राधिकरण विभाग, मर्यादित दायित्व भागीदारी इत्यादींद्वारे आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या निर्देश / मार्गदर्शक तत्वांनुसार उघडली जाऊ शकतात.

11. ठेव खाते उघडताना, योग्य तपासणी प्रक्रिया बँकेच्या केवायसी / एएमएल धोरणात नमूद केली जाईल.

12. ठेव खाती एखादी व्यक्ती स्वतःच्या नावाने उघडू शकते (ज्याला एकाच नावाने खाते म्हणून ओळखले जाते) किंवा एकापेक्षा जास्त व्यक्ती स्वतः च्या नावाने (संयुक्त खाते म्हणून ओळखले जाते).

13. ठेव खाती अल्पवयीन मुलाद्वारे देखील उघडली जाऊ शकतात (नैसर्गिक पालक किंवा न्यायालयाने नियुक्त केलेल्या पालक कायदेशीर पालकांसह संयुक्तपणे मायनर खाते म्हणून ओळखले जाते). 10 वर्षांपेक्षा जास्त वयाच्या अल्पवयीन मुलांना मर्यादेसह डेबिट कार्ड किंवा चेकबुकसह / त्याशिवाय खाते उघडण्याची परवानगी दिली जाईल. वयोमर्यादा तसेच अशा खात्यांमध्ये अनुमती दिलेली उत्पादन वैशिष्ट्ये भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेल्या विशिष्ट निर्देश / मार्गदर्शक तत्वांच्या अनुषंगाने असतील आणि पीएसी समितीद्वारे मंजूर केली जातील. या अल्पवयीन मुलांना ओव्हरड्राफ्ट दिले जाणार नाही. रिकरिंग डिपॉझिट खात्यासह बचत बँक खाते आणि मुदत ठेव खाते देखील नैसर्गिक किंवा कायदेशीर पालकांद्वारे प्रतिनिधित्व करणार्या अल्पवयीन मुलाद्वारे उघडले जाऊ शकते. हे एखाद्या मेजरसोबत संयुक्तपणे देखील आयोजित केले जाऊ शकते. ही खाती उघडताना आणि चालवताना केवायसीचे निकष आणि अल्पवयीन आणि पालकांची योग्य काळजी घ्यावी.

14. बँक बहुमत प्राप्त करणार् या अल्पवयीन खात्यांना पूर्व सूचना सुरू करेल. बहुमत मिळाल्यानंतर जोपर्यंत ग्राहक आवश्यक केवायसी कागदपत्रांसह किरकोळ खात्याचे मेजरमध्ये रूपांतर करत नाही तोपर्यंत खाते निष्क्रिय असावे. खाते अल्पवयीन ते मोठ्या मध्ये रूपांतरित करताना पूर्वीच्या अल्पवयीन मुलाने त्याच्या खात्यातील शिल्लक रकमेची खातरजमा करावी आणि जर खाते नैसर्गिक पालक / पालकाने चालविले असेल तर नैसर्गिक पालकाने योग्य प्रकारे पडताळणी केलेल्या पूर्वीच्या अल्पवयीन मुलाची

नवीन नमुना स्वाक्षरी प्राप्त केली जाईल आणि सर्व ऑपरेशनल हेतूसाठी रेकॉर्डवर ठेवली जाईल.

15. बँक खालील परिस्थितीत खाते केवायसी नॉन-कंप्लायंट म्हणून देऊ शकते:

a. अशी खाती जिथे केवायसी अपडेट प्रलंबित आहे.

ब. विद्यमान खात्यांमध्ये पुनर्तपासणी / लेखापरीक्षण / तपासणीवर केवायसी चे पालन केले जात नसल्याचे आढळले.

क. अशी खाती जिथे ग्राहक लाभदायक मालकी माहितीसह अतिरिक्त माहिती प्रदान करत नाही.

संयुक्त खात्याचे संचालन - एकापेक्षा जास्त व्यक्तींनी उघडलेले संयुक्त खाते एका व्यक्तीद्वारे किंवा एकापेक्षा जास्त व्यक्ती एकत्रितपणे ऑपरेट करू शकतात. सर्व खातेदारांच्या संमतीने खाते चालविण्याच्या आदेशात बदल करता येतो. मायनरच्या खात्याच्या बाबतीत, पालक केवळ अल्पवयीन मुलास बहुमत मिळेपर्यंत खाते ऑपरेट करू शकतो.

17. एनआरओ खात्यांसाठी: संयुक्त खाती 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' तत्वावर रहिवाशांसह संयुक्तपणे ठेवली जाऊ शकतात. एनआरआय आणि / किंवा पीआयओ इतर एनआरआय आणि / किंवा पीआयओसह संयुक्तपणे एनआरओ खाते ठेवू शकतात.

एनआरई खाती / एफसीएनआर (बी) साठी: संयुक्त खाती दोन किंवा अधिक एनआरआय आणि / किंवा पीआयओद्वारे किंवा एनआरआय / पीआयओद्वारे निवासी नातेवाईकांसह 'माजी किंवा सर्वाइव्हर' तत्वावर उघडली जाऊ शकतात.

आरएफसी खात्यासाठी: अशी खाती निवासी नातेवाईकांसह 'माजी किंवा सर्वाइव्हर' तत्वावर संयुक्त धारक म्हणून संयुक्तरित्या ठेवली जाऊ शकतात.

18. संयुक्त खातेदार वरील खात्यांमधील शिल्लक रकमेची विल्हेवाट लावण्यासाठी खालीलपैकी कोणतेही आदेश देऊ शकतात, मुदत ठेवीच्या बाबतीत, ठेवीच्या परिपक्वतेवर आदेश लागू होतील. चालू खाते आणि बचत खात्याच्या बाबतीत, कामकाज ादरम्यान आणि खाते बंद केल्यावर हा आदेश लागू होईल.

१. एक किंवा सर्वाइव्हर : जर खाते दोन व्यक्तींकडे असेल, जसे की अ आणि ब, तर खाते अ किंवा ब यापैकी एकाकडून वैयक्तिकरित्या चालविले जाऊ शकते आणि व्याजासह अंतिम शिल्लक रक्कम कोणत्याही एका खातेदाराच्या मृत्यूनंतर वाचलेल्याला दिली जाईल.

२. ए, बी आणि सी या दोनपेक्षा जास्त व्यक्तींकडे खाते असेल तर खाते अ किंवा ब किंवा क वैयक्तिकरित्या चालवू शकते आणि व्याजासह अंतिम शिल्लक रक्कम कोणत्याही दोन खातेदारांच्या मृत्यूनंतर वाचलेल्याला दिली जाईल.

३. पूर्व किंवा सर्वाइव्हर : खाते अ व ब या दोन व्यक्तींच्या नावे असेल, तर खाते अ द्वारे चालवावे व व्याजासह अंतिम शिल्लक रक्कम मुदतपूर्तीच्या तारखेस आधीच्या म्हणजेच अ ला आणि खातेदारांपैकी कुणाच्याही मृत्यूनंतर वाचलेल्या व्यक्तीला दिली जाईल.

४. उत्तरार्ध किंवा सर्वाइव्हर : जर खाते दोन व्यक्तींच्या नावे असेल, जसे की अ आणि ब, तर खाते ब द्वारे चालवले जावे आणि व्याजासह अंतिम शिल्लक रक्कम मुदतपूर्तीच्या तारखेस नंतरच्या म्हणजेच ब ला आणि खातेदारांपैकी कोणाच्याही मृत्यूनंतर वाचलेल्याला दिली जाईल.

५. संयुक्तपणे : खाते दोन किंवा अधिक व्यक्तींच्या नावे असेल, जसे की, अ आणि ब, खाते अ आणि ब या दोघांकडून चालवले जावे आणि व्याजासह अंतिम शिल्लक रक्कम लागू असल्यास, कोणत्याही एका खातेदाराच्या मृत्यूनंतर पीडित आणि मृताच्या कायदेशीर वारसांना दिली जाईल.

वरील आदेश सर्व ठेव खात्यांवर लागू होईल आणि / किंवा मुदत ठेवींच्या परिपक्वतेच्या तारखेस किंवा नंतरच कार्यान्वित होईल. सर्व खातेदारांच्या संमतीने या आदेशात बदल करता येतो.

जर संयुक्त ठेवीदारांनी 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर', 'कोणीही किंवा सर्वाइव्हर' किंवा 'माजी किंवा सर्वाइव्हर' या आदेशानुसार मुदतपूर्व ठेवी काढण्यास प्राधान्य दिले असेल तर बँक मृत ठेवधारकाच्या कायदेशीर वारसांची संमती न घेता जिवंत ठेवीदारांना मुदतपूर्व ठेवी काढण्याची परवानगी देऊ शकते, जर सर्व ठेवीदारांनी खाते उघडताना किंवा त्यानंतर कोणत्याही वेळी या हेतूसाठी विशिष्ट संयुक्त आदेश दिला असेल ठेवीचा कालावधी (विशिष्ट प्रकारच्या ठेवींना लागू आहे).

ठेवीदाराच्या विनंतीनुसार, बँक त्याच्यावतीने खाते चालविण्यासाठी दुसऱ्या व्यक्तीस अधिकृत करण्यासाठी त्याने दिलेले आदेश / पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी नोंदणी करेल.

संयुक्त खातेदारांची नावे जोडणे किंवा वगळणे : बँक सर्व संयुक्त खातेदारांच्या विनंतीनुसार संयुक्त खातेदाराचे नाव जोडण्यास किंवा वगळण्यास अनुमती देऊ शकते किंवा एखाद्या वैयक्तिक ठेवीदारास संयुक्त खातेदार म्हणून दुसऱ्या व्यक्तीचे नाव जोडण्याची परवानगी देऊ शकते.

20. मुदत ठेव खातेदार आपल्या ठेवी ठेवताना मुदतपूर्तीच्या तारखेला पुढील कालावधीसाठी ठेव खाते बंद करणे किंवा ठेवीचे नूतनीकरण करण्यासंदर्भात सूचना देऊ शकतात. कोणत्याही सूचनांचे पालन न केल्यास ठेवी वाहन नूतनीकरण ठेव म्हणून गणल्या जातील आणि अशा नूतनीकरणाच्या तारखेस लागू व्याज दरांसह परिपक्व ठेवीच्या समान कालावधीसाठी नूतनीकरण केले जाईल.

21. व्यक्ती आणि मालकांनी उघडलेल्या सर्व ठेव खात्यावर नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे. सुरक्षित ठेवलॉकर बाळगणाऱ्या व्यक्तींनाही हे एकट्याने किंवा संयुक्तपणे उपलब्ध आहे. अल्पवयीन मुलासह केवळ एका व्यक्तीच्या बाजूने उमेदवारी अर्ज करता येईल. केलेले नामांकन खातेदार कधीही रद्द किंवा बदलू शकते. सर्व खातेदारांच्या संमतीने नामनिर्देशन ात बदल करता येतो. अल्पवयीन मुलाच्या बाजूने नामांकन केल्यावर, नामनिर्देशन करताना ठेवीदाराला त्या व्यक्तीचे नाव (ज्याला नियुक्त केले जाते) द्यावे लागते जे प्रमुख आहेत आणि नॉमिनीच्या अल्पमतात खातेदाराचा मृत्यू झाल्यास नॉमिनीच्या वतीने अनामत रकमेची रक्कम प्राप्त होईल.

22. बँकेने शिफारस केली आहे की सर्व ठेवीदारांनी नॉमिनेशन सुविधेचा लाभ घ्यावा. ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास नामनिर्देशित व्यक्तीला कायदेशीर वारसांचे विश्वस्त म्हणून खात्यात थकीत शिल्लक रक्कम मिळेल. डिपॉझिट खाते उघडताना ठेवीदाराला नॉमिनेशन सुविधेचे फायदे कळविण्यात येणार आहेत.

23. ठेवीदाराच्या विनंतीनुसार ठेव खाती बँकेच्या इतर कोणत्याही शाखेत हस्तांतरित केली जाऊ शकतात.

24. निरक्षर व्यक्तींची खाती : बँक आपल्या विवेकानुसार निरक्षर व्यक्तीच्या चालू खात्याव्यतिरिक्त इतर ठेव खाती उघडू शकते. अशा व्यक्तीचे खाते उघडले जाऊ शकते जर त्याने ठेवीदार आणि बँक या दोघांच्या ओळखीच्या साक्षीदारासह वैयक्तिकरित्या बँकेला कॉल केला असेल. सामान्यतः अशा बचत खात्यासाठी चेक बुक आणि डेबिट कार्डची सुविधा दिली जात नाही. अनामत रक्कम आणि/किंवा व्याज काढताना/ परतफेड करताना खातेदाराने प्राधिकृत अधिकाऱ्याच्या उपस्थितीत अंगठ्याचा ठसा किंवा चिन्ह चिकटवावे, ज्याने त्या व्यक्तीची ओळख पडताळून पाहवी. खातेदाराला देण्यात येणारे पासबुक आदींची योग्य काळजी व सुरक्षित ठेवण्याची गरज बँक समजावून सांगेल. बँकेचा अधिकारी निरक्षर व्यक्तीला खात्याचे नियम व अटी समजावून सांगेल. नामांकन करताना, रद्द करताना किंवा त्यात कोणताही बदल करताना खातेदार निरक्षर असल्यास (म्हणजे फॉर्ममध्ये खातेदाराच्या अंगठ्याचा ठसा असल्यास) तृतीय पक्षाने त्याची साक्ष देणे आवश्यक आहे.

25. दृष्टिहीन व्यक्तींची खाती : दृष्टिहीन व्यक्तींची बचत बँक खाती तसेच मुदत ठेव खाती उघडण्याची सुविधा बँक उपलब्ध करून देईल. अशी खाती खातेदार वैयक्तिकरित्या चालवतील. थर्ड पार्टी चेक, एटीएम सुविधा, नेट बँकिंग सुविधा, लॉकर सुविधा, किरकोळ कर्ज, क्रेडिट कार्ड आदी ंसह चेकबुक सुविधा दृष्टिहीनांना कोणत्याही भेदभावाशिवाय त्यांच्या विनंतीनुसार देण्यात येतील, याची खात्री बँक करेल.

26. बँक हे सुनिश्चित करेल की आमच्या शाखा दृष्टिहीनांना विविध बँकिंग सुविधांचा लाभ घेण्यासाठी सर्वतोपरी मदत करतील. बँकेचे सर्व एटीएम ब्रेल लिपीतील कीपॅडने एटीएमवर बोलत आहेत. बँक सर्व बँक शाखांमध्ये कमी दृष्टी असलेल्या व्यक्तींच्या वापरासाठी मॅग्निफाईंग चष्मा प्रदान करते, जिथे बँकिंग व्यवहार सहजतेने पार पाडण्यासाठी आवश्यक आहे. अशा खातेदारांना शाखा अधिकाऱ्यासमोर हजर राहून अंगठ्याचा ठसा/स्वाक्षरी लावावी लागणार असून, त्यांच्या छायाचित्राद्वारे त्यांची ओळख पटवून कामकाज सुलभ करण्यात येणार आहे.

निष्क्रिय खाती : एक वर्षाच्या कालावधीसाठी कार्यरत नसलेली खाती ठेवीदार तसेच बँकेच्या हितासाठी निष्क्रिय खाती म्हणून टॅग केली जातील. ठेवीदाराला निष्क्रिय होण्याच्या 1 महिना अगोदर आणि खाते निष्क्रिय होण्याबाबत एक पत्र पाठविले जाईल. ग्राहक खात्यात अनुमत व्यवहार करून खाते सक्रिय करू शकतात.

निष्क्रिय/निष्क्रिय खाती : सलग दोन वर्षे न चालविलेली खाती ठेवीदार तसेच बँकेच्या हितासाठी निष्क्रिय/निष्क्रिय खाती म्हणून वर्गीकृत केली जातील. खाते निष्क्रिय असल्याचे वर्गीकरण करण्यापूर्वी ठेवीदाराला ३ महिने अगोदर कळविण्यात येईल. ठेवीदार बँकेच्या सुप्त खाते सक्रियीकरण प्रक्रियेनुसार खाते कार्यान्वित करण्यासाठी बँकेला विनंती करू शकतो. निष्क्रिय खाते सक्रिय करण्यासाठी बँक कोणतेही शुल्क आकारणार नाही आणि निष्क्रिय/ निष्क्रिय खात्यांवर किमान शिल्लक न ठेवल्याबद्दल बँक शुल्क आकारणार नाही.

29. बँकांमध्ये दावा न केलेल्या ठेवी/ निष्क्रिय खाती:

१. "दावा न केलेली ठेवखाती" म्हणजे अशी खाती, जी दहा वर्षे चालविली गेली नाहीत (ठराविक कालावधीसाठी जमा केलेल्या पैशांच्या बाबतीत अशी निश्चित मुदत संपल्याच्या तारखेपासून दहा वर्षांची मुदत मोजली जाईल).

२. दावा न केलेल्या ठेवी/निष्क्रिय खात्यांच्या खातेदारांचा ठावठिकाणा शोधण्यासाठी अधिक सक्रिय भूमिका बजावण्यासाठी, दहा वर्षे किंवा त्याहून अधिक काळ निष्क्रिय असलेल्या अशा खात्यांची यादी आमच्या बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यात आली आहे. वैयक्तिक ग्राहकांसाठी, वेबसाइटवर अशा प्रकारे प्रदर्शित केलेल्या यादीमध्ये

खातेदाराची नावे आणि दावा न केलेल्या ठेवी / निष्क्रिय खात्यांसंदर्भात त्याचा पत्ता असतो. नॉन-इंडिव्हिज्युअल ग्राहकांसाठी, वेबसाइटवर अशा प्रकारे प्रदर्शित केलेल्या यादीमध्ये कंपनीचे नाव आणि दावा न केलेल्या ठेवींच्या संदर्भात त्याचा पत्ता आहे. मी

३. निष्क्रिय परकीय चलन ठेवींचे स्फटिकीकरण –

अ) मुदत मुदतीची मुदत असलेली परकीय चलन मूल्यित ठेव ठेवीच्या परिपक्वतेच्या तारखेपासून तीन वर्षांच्या कालावधीसाठी निष्क्रिय राहिल्यास, तिसर् या वर्षाच्या शेवटी, अधिकृत बँक त्या तारखेस प्रचलित विनिमय दराने परकीय चलन मूल्यांकित ठेवीमध्ये पडून असलेल्या शिल्लक रकमेचे भारतीय रुपयात रूपांतर करेल. त्यानंतर, ठेवीदाराला मूळ ठेवीच्या भारतीय रुपयाच्या उत्पन्नाचे वरील भारतीय रुपयाचे उत्पन्न आणि त्यावरील व्याज किंवा अशा भारतीय रुपयाच्या उत्पन्नावरील भारतीय रुपयाच्या उत्पन्नाच्या परकीय चलन समतुल्य (देयकाच्या तारखेनुसार प्रचलित दराने गणना) आणि अशा भारतीय रुपयांच्या उत्पन्नावर व्याज असल्यास दावा करण्याचा अधिकार असेल.

ब) निश्चित परिपक्वता कालावधी नसलेल्या परकीय चलन मूल्यांकित ठेवींच्या बाबतीत, ठेव तीन वर्षांच्या कालावधीसाठी निष्क्रिय राहिल्यास (बँक शुल्काचे डेबिट कार्यान्वित मानले जाऊ नये), अधिकृत बँक, ठेवीदारास उपलब्ध असलेल्या त्याच्या शेवटच्या ज्ञात पत्त्यावर तीन महिन्यांची नोटीस देऊन, प्रचलित विनिमय दराने नोटीस कालावधीच्या शेवटी ज्या परकीय चलनात ती जमा केली जाते त्यातील ठेवी भारतीय रुपयात रूपांतरित करा. त्यानंतर, ठेवीदाराला मूळ ठेवीच्या भारतीय रुपयाच्या उत्पन्नाचे वरील भारतीय रुपयाचे उत्पन्न आणि त्यावरील व्याज (केवळ बचत खाते) किंवा मूळ ठेवीच्या भारतीय रुपयाच्या उत्पन्नाचे परकीय चलन समतुल्य (देयक तारखेनुसार प्रचलित दराने मोजले जाते) आणि अशा भारतीय रुपयांच्या उत्पन्नावर व्याज असल्यास दावा करण्याचा अधिकार असेल.

30. बँकेकडून पर्यायी वितरण वाहिन्यांचा विस्तार :

ग्राहक वेळोवेळी बँकेद्वारे दिल्या जाणार्या इतर बँकिंग उत्पादन सेवांचा देखील लाभ घेऊ शकतात जसे की

१. डेबिट कार्ड: बँक आपल्या बचत / चालू खाते ग्राहकांना डेबिट कार्ड जारी करू शकते. नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार बँक डेबिट कार्ड जारी करणे तसेच विहित बेंचमार्कमधील व्यवहारांवर वाजवी निर्गम / सदस्यत्व शुल्क आकारू शकते. बँकेने बोर्डाच्या मान्यतेने सर्वसमावेशक डेबिट कार्ड जारी करण्याचे धोरण तयार केले आहे आणि धोरणानुसार डेबिट कार्ड जारी केले आहे.

इतर चॅनेल्स : बँक आपल्या ग्राहकांना मोबाइल बँकिंग, इंटरनेट बँकिंग, व्हॉट्सअप बँकिंग, एसएमएस बँकिंग आणि मिस्ड कॉल अलर्ट सेवा यासारख्या विविध डिजिटल चॅनेलद्वारे सेवा प्रदान करते. या पर्यायी वाहिन्यांचा वापर डिजिटल बँकिंग प्रक्रियेनुसार होईल. बँकेने आपल्या इंटरनेट आणि मोबाइल बँकिंग सेवांसाठी सुलभ नोंदणी प्रक्रिया तयार केली आहे. ग्राहकांना या सेवा देण्यासाठी बँकेने रिझर्व्ह बँकेची पूर्वपरवानगी घेतली आहे. योजना सुरू करण्यापूर्वी उत्पादनासाठी संचालक मंडळाची मान्यता, तसेच अवलंबण्यात येणारे धोके आणि कमी करण्याच्या उपाययोजना घेणे आवश्यक आहे. बँका आपल्या मंडळाच्या / प्रतिनिधीच्या मान्यतेने स्वतःच्या जोखमीच्या आकलनाच्या आधारे व्यवहाराची मर्यादा ठरवू शकतात. सीमेपलीकडील अंतर्गत आणि बाहेरील हस्तांतरणासाठी मोबाइल बँकिंग/ इंटरनेट बँकिंग सेवेचा वापर करण्यास सक्त मनाई आहे. फेमा नियमांचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास बँकेकडून कोणतेही खाते बंद केले जाईल.

31. ट्रान्सजेंडर असल्याचा दावा करणार्या आणि खाते उघडण्याची किंवा बँकिंग व्यवहार करण्याची आवश्यकता असलेल्या व्यक्तीच्या बाबतीत, त्या व्यक्तीस "तृतीय लिंग" म्हणून ओळखले जाईल आणि तपशील एओएफ / किंवा इतर लागू फॉर्ममध्ये स्वीकारला जाईल. अशा व्यक्तीचा अभिवादन "एमएक्स" असेल. सर्व ट्रान्सजेंडर ग्राहकांना कोणत्याही भेदभावाशिवाय इतर पुरुष / महिला ग्राहकांशी समान वागणूक दिली जाईल.

32. खाते उघडण्याच्या आणि ऑपरेशनच्या अटीनुसार, कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या अधिकाऱ्यांच्या सूचनेनुसार, फसवणुकीची प्रकरणे आणि ग्राहकांच्या विनंतीनुसार मान्य केलेल्या शुल्काच्या वसुलीसाठी एनआरई खात्यावर लाइन मार्क करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

ड. व्याज देयके

1. बचत बँक खाते

१. व्याज देयके : बचत खात्यावर बँकेने ठरविलेल्या दराने व्याज दिले जाईल – मास्टर डायरेक्शन - रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (ठेवींवरील व्याजदर) निर्देश, २०१६ दिनांक ०३ मार्च २०१६ (वेळोवेळी सुधारित) आणि मालमत्ता दायित्व समितीने (एएलसीओ) वेळोवेळी मंजूर केलेले.

२. बचत खात्यावरील व्याजाची गणना आरबीआयने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या पद्धतीनुसार केली जाईल. तो मंजुरीसाठी अल्कोसमोर ठेवण्यात येणार आहे.

3. व्याज तिमाही किंवा कमी अंतराने किंवा आरबीआय वेळोवेळी लिहून देईल अशा आवर्तनानुसार जमा केले जाईल. सर्व व्याजाची देयके जवळच्या रुपयात जमा होतील.

4. अंमलबजावणी अधिकार यांनी गोठवलेल्या बचत खात्यांवरील व्याज खात्याच्या ऑपरेशनल स्थितीची पर्वा न करता नियमितपणे जमा केले जाईल.

२. मुदत ठेवी १. बँक खालील मुदतीच्या ठेवी देते:

निवासी / एनआरओ मुदत ठेवी किमान - 7 दिवस जास्तीत जास्त - 10 वर्षे

एनआरई टर्म डिपॉझिट कमीत कमी - 1 वर्ष जास्तीत जास्त - 10 वर्षे

एफसीएनआर (बी) / आरएफसी डिपॉझिट मिनिम - 1 वर्ष जास्तीत जास्त - 5 वर्षे

आयएमपी पॉईंट: 10 वर्षापेक्षा जास्त कालावधीच्या ठेवी नियामक / वैधानिक / अंमलबजावणी / इतर कायदेशीर एजन्सी / न्यायालयाच्या आदेशानुसार स्वीकारल्या जाऊ शकतात.

२. मुदत ठेवींचे व्याजदर रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या सर्वसाधारण मार्गदर्शक तत्वांमध्ये बँकेद्वारे निश्चित केले जातात. हे दर अल्कोने मंजूर केले आहेत.

एफसीएनआर (बी) ठेवींवरील व्याजदराची मर्यादा खालीलप्रमाणे असेल: फायनान्शियल बेंचमार्क इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड (एफबीआयएल) ने उद्धृत / प्रदर्शित केलेल्या संबंधित चलन / अदलाबदलीसाठी रात्रीचा पर्यायी संदर्भ दर एफसीएनआर (बी) ठेवींवरील व्याजदर निश्चित करण्यासाठी संदर्भ म्हणून वापरला जाईल.

ठेवीचा कालावधी[संपादन]	कमाल दर
1 वर्ष ते 3 वर्षापेक्षा कमी	संबंधित चलनासाठी रातोरात पर्यायी संदर्भ दर / स्वॅप प्लस 250 बेसिस पॉईंट्स
3 वर्षे आणि त्यापेक्षा जास्त आणि 5 वर्षांपर्यंत	संबंधित चलन / स्वॅप प्लस 350 बेसिस पॉईंट्ससाठी रातोरात पर्यायी संदर्भ दर

आरबीआयने बँकांना कोणत्याही आकाराच्या (बल्क डिपॉझिट वगळता) सामान्य ठेवींच्या तुलनेत जास्त व्याज दर देणाऱ्या ज्येष्ठ नागरिकांसाठी मुदत ठेव योजना तयार करण्याची परवानगी दिली आहे. त्यानुसार बँक अल्कोने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या दरानुसार अतिरिक्त व्याज देईल. सध्या रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेल्या निर्देशानुसार अनिवासी भारतीय ग्राहकांना ज्येष्ठ नागरिक ांचे दर देण्याची परवानगी नाही. ही सुविधा एचयूएफ किंवा हिंदू अविभक्त कुटुंबाच्या (एचयूएफ) कर्त्याच्या नावावर उभ्या असलेल्या मुदत ठेवीवर दिली जात नाही, जरी कर्ता निवासी भारतीय ज्येष्ठ नागरिक असला तरीही.

५. मुदत ठेवीवरील व्याज हे खाते उघडताना करारकेल्याप्रमाणे आणि रिझर्व्ह बँक/आयबीएने ठरवून दिलेल्या निकषांनुसार वेळोवेळी ठराविक दराने देय आहे. सर्व व्याजाची देयके जवळच्या रुपयात जमा होतील.

6. ज्येष्ठ नागरिक आणि सुपर सीनियर सिटिझन डिपॉझिटसाठी उच्च दर सिंगल होल्डिंगच्या बाबतीत किंवा संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत केवळ प्रथम धारक / ठेवीदारांना लागू होतील.

7. बल्क डिपॉझिट (3 कोटी किंवा त्यापेक्षा जास्त) वर ज्येष्ठ नागरिक आणि सुपर सीनियर डिपॉझिटसाठी उच्च दर लागू होणार नाहीत.

8. फ्लोटिंग रेट टर्म डिपॉझिट बाजार आधारित रुपया बेंचमार्क दराशी जोडलेले असतात, जे या ठेवींसाठी अँकर रेट म्हणून कार्य करते.

9. किमान कालावधी पूर्ण होण्यापूर्वी ठेवींची मुदतपूर्व रक्कम काढल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

कर्मचार्यांना अतिरिक्त व्याजदर (बल्क डिपॉझिट वगळता)

आरबीआयने बँकांना कर्मचार्यांना 1% अतिरिक्त व्याज दर देण्याची परवानगी दिली आहे ज्यात खालीलपैकी कोणत्याही गोष्टींचा समावेश असेल:

अ. बँकेच्या कर्मचार्यांचा सदस्य किंवा निवृत्त सदस्य, त्याच्या कुटुंबातील कोणत्याही सदस्याबरोबर किंवा संयुक्तपणे; (जिथे सभासद प्रथम धारक असतो) किंवा

ब. मृत सदस्याची पत्नी किंवा बँकेच्या कर्मचार्यातील मृत निवृत्त सदस्य; आणि

क. एक संघटना किंवा निधी, ज्याचे सदस्य बँकेच्या कर्मचार्यांचे सदस्य असतात.

बँक आपल्या विवेकानुसार आणि अल्कोकडे असलेल्या अधिकारांच्या अनुषंगाने, भविष्यात मार्गदर्शक तत्वे अनुमती दिल्यास आपल्या कर्मचार्यांना एनआर ठेवींवर

जास्त दर देऊ शकतात. कर्मचारी सदस्यांना वर नमूद केल्याप्रमाणे अतिरिक्त व्याजदराच्या लाभाव्यतिरिक्त ज्येष्ठ किंवा अतिज्येष्ठ नागरिकांना लागू होणारा अतिरिक्त व्याज दर मिळण्याचा अधिकार असेल.

ई. व्याज मोजण्याची पद्धत :

बचत खाते :

1. खात्यातील दिवसाच्या शिल्लक रकमेच्या आधारे व्याजाची गणना आणि संकलन दररोज केले जाईल.
2. दर वर्षी 30 जून, 30 सप्टेंबर, 31 डिसेंबर आणि 31 मार्च रोजी तिमाही आधारावर व्याज ग्राहकाच्या खात्यात भरले जाते/ जमा केले जाते.
3. 1 लाख रुपयांपर्यंतच्या शिल्लक रकमेसाठी बचत खात्यातील व्याज ाची गणना या मर्यादेतील शिल्लक न ठेवता समान दराने केली जाते. बँकेच्या संकेतस्थळावर दर्शविलेल्या व्याजदर मूल्य ग्रीडच्या आधारे एक लाखापेक्षा जास्त शिल्लक रकमेवर वेगवेगळे व्याज मिळेल. हे आरबीआयच्या निर्धारित मार्गदर्शक तत्वांनुसार आहे.

बँकेच्या संकेतस्थळावर गणनेचे उदाहरण दिले आहे. खाली दिलेली लिंक.

<https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

मुदत ठेवी :

1. सर्व शाखांमध्ये आणि सर्व ग्राहकांसाठी दर समान असतील आणि कोणत्याही बँक कार्यालयात एकाच तारखेला स्वीकारल्या गेलेल्या एका ठेवी आणि समान रकमेच्या ठेवीवर भरलेल्या व्याजाच्या बाबतीत कोणताही भेदभाव केला जाणार नाही.
2. ठेवीदार आणि बँक यांच्यात वाटाघाटी च्या अधीन राहून दर आकारले जाणार नाहीत. देण्यात येणारे व्याजदर वाजवी, सुसंगत, पारदर्शक आणि आवश्यकतेनुसार पर्यवेक्षी पुनरावलोकन / छाननीसाठी उपलब्ध असतील.
3. जर मुदत ठेव नॉन-बिझनेस वर्किंग डेवर पेमेंटसाठी परिपक्व होत असेल तर बँक नॉन-बिझनेस वर्किंग डेसाठी मूळ मुद्दल ठेव रकमेवर मूळ करारित दराने व्याज देईल, ठेवीच्या विशिष्ट मुदतीच्या परिपक्वतेच्या तारखेपासून पुढील कार्यदिवशी ठेवीचे उत्पन्न देण्याच्या तारखेदरम्यान हस्तक्षेप करेल.

4. नॉन-बिझनेस वर्किंग डेवर परिपक्व होणाऱ्या पुनर्गुतवणूक ठेवी आणि रिकरिंग डिपॉझिटच्या बाबतीत, बँक मॅच्युरिटी व्हॅल्यूवर मधल्या नॉन-बिझनेस वर्किंग डेसाठी व्याज देईल.
5. तिमाही देयक असलेल्या मुदत ठेवींसाठी व्याज ाची गणना वार्षिक दरांवर (साधे व्याज) केली जाते. तथापि, मासिक देयकांच्या बाबतीत, व्याज वार्षिक दराने मोजले जात असले तरी व्याज सवलतीच्या दराने दिले जाते.
6. मुदत ठेवींसाठी पूर्ण झालेल्या तिमाहींसाठी मूळ रकमेवर व्याज मोजले जाते आणि त्यानंतर शिल्लक कालावधीसाठी प्रत्यक्ष दिवसांच्या संख्येसाठी व्याज मोजले जाते. मुदत ठेवींवरील व्याजाची गणना इंडियन बँक्स असोसिएशनने सुचविलेल्या सूत्रे आणि परंपरांनुसार बँकेकडून केली जाते. पुनर्गुतवणूक ठेवी/ संचयी मुदत ठेवींसाठी प्रत्येक तिमाही पूर्ण झाल्यावर व्याजवाढ केली जाते. पूर्ण झालेल्या तिमाहीनंतरच्या तुटलेल्या कालावधीसाठी, वास्तविक दिवसांच्या संख्येसाठी जमा रकमेवर साधे व्याज मोजले जाते. शॉर्ट टर्म डिपॉझिट 7 दिवस ते 180 दिवसांच्या कालावधीसह जारी केल्या जातात, जिथे मुदतपूर्तीवर व्याज ाची गणना साधे व्याज म्हणून केली जाते. मासिक आणि तिमाही व्याज देय ठेवी 12 महिन्यांपेक्षा कमी कालावधीसाठी जारी केल्या जात नाहीत. एफसीएनआर (बी) ठेवींच्या बाबतीत, आरबीआयने जारी केलेल्या सध्याच्या निर्देशांनुसार 6 महिने 180 दिवस म्हणून परिभाषित केले आहेत. नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार त्यात बदल करण्यात येणार आहे.
७. प्रत्यक्ष दिवसांच्या व्याजदरमोजणीसाठी (अपूर्ण महिन्यासाठी व्याज ाची गणना केल्यास) लीप वर्ष ाचा विचार न करता ३६५ दिवस ांचा कालावधी गृहीत धरला जातो. एफसीएनआर (बी) / आरएफसी ठेवींच्या बाबतीत, प्रचलित नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार विभाजक 360 दिवस म्हणून घेतले जाते. एफसीएनआर (बी) / आरएफसी ठेवींवर व्याज देण्याशी संबंधित सर्व व्यवहार दोन दशांश ठिकाणी केले जातील.
8. थकीत ठेवींवरील व्याज (मुदत ठेवी परिपक्व होतात आणि उत्पन्न थकलेले असते). बँकेकडे दावा न करता शिल्लक राहिलेल्या रकमेवर बचत खात्यावर लागू होणारा व्याजदर किंवा परिपक्व टीडीवरील करारित व्याज दर, यापैकी जे कमी असेल त्यावर व्याज आकारले जाईल.
9. ठेवींवरील व्याजदर शाखा आवारात आणि बँकेच्या संकेतस्थळावर ठळकपणे दर्शविला जाईल www.rblbank.com. ठेव योजना आणि इतर संबंधित सेवांबाबत काही बदल असल्यास ते ही आगाऊ कळवले जातील आणि ते ठळकपणे प्रदर्शित केले जातील.

10. रविवार किंवा सुट्टीच्या दिवशी किंवा नॉन-बिझनेस वर्किंग डे च्या दिवशी देयकासाठी परिपक्व होणाऱ्या मुदत ठेवीच्या बाबतीत, ठेवीची निर्दिष्ट मुदत संपण्याची तारीख आणि त्यानंतरच्या कार्यदिवशी ठेवीची रक्कम भरण्याच्या तारखेच्या दरम्यान सर्व रविवार / सुट्टी / नॉन-बिझनेस वर्किंग डे साठी ठेव रकमेवर मूळ करारित दराने व्याज दिले जाईल.

11. अंशतः लिक्विडेशन च्या बाबतीत, लागू केल्याप्रमाणे दंड लागू केल्यानंतर अंशतः रक्कम लागू रन पीरियडवर वितरीत केली जाईल. उर्वरित मुदत ठेव मूल्य मूल्याच्या आधारे लागू असलेल्या दराने मूळ मुदतीत चालू राहील.

12. कोणत्याही भेदभावाशिवाय सर्व ठेवींवर समान दर लागू होतील याची खात्री करण्यासाठी बँकांनी त्यांच्या कोअर बँकिंग प्रणालीमध्ये ठेव व्याज दर कार्ड कायम ठेवावे.

एफ. टीडीएस (स्त्रोतावर कर वजावट)

1. एखाद्या व्यक्तीने ठेवलेल्या सर्व मुदत ठेवींवर भरलेले / देय असलेले एकूण व्याज प्राप्तिकर कायदांतर्गत निर्दिष्ट केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असल्यास स्त्रोतावर कर वजा करण्याचे बँकेचे वैधानिक दायित्व आहे. बँक कर कपातीसाठी कर वजावट प्रमाणपत्र (टीडीएस प्रमाणपत्र) जारी करेल. ठेवीदारांना टीडीएसमधून सूट मिळाल्यास ते प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला विहित नमुन्यात घोषणा पत्र सादर करू शकतात. याव्यतिरिक्त, एनआरओ बचत आणि मुदत ठेवींवर मिळणाऱ्या व्याज उत्पन्नावर स्त्रोतावर टीडीएस कापण्याचे बँकेचे बंधन आहे, मग ते एकूण व्याजाच्या रकमेची पर्वा न करता.

2. टीडीएस सूट प्रमाणपत्र े सादर केल्यास मुदतपूर्व बंद झाल्यामुळे किंवा टीडीएस मर्यादेचे उल्लंघन केल्यामुळे कोणतीही कमतरता भासल्यास टीडीएसची रक्कम व्याज घटक किंवा मूळ मूल्यातून वजा केली जाऊ शकते.

दरवर्षी ३१ मार्च रोजी मोजल्या जाणाऱ्या संचित व्याजावरील टीडीएसची रक्कम बँकेकडून ग्राहकाच्या वतीने कर अधिकाऱ्यांना पाठविली जाते. या टीडीएस रकमेवरील व्याज १ एप्रिलपासून मॅच्युरिटी किंवा कंपाउंडिंग होईपर्यंत किंवा ठेवीचे पुढील व्याज व्याज व्याज/परिपक्वतेच्या रकमेतून समायोजित केले जाते.

छ. मुदतठेवींची मुदतपूर्व परतफेड आणि मुदतपूर्व पैसे काढण्याची सुविधा नसलेल्या मुदत ठेवींवरील वेगवेगळे व्याजदर :

1. बँक खालीलप्रमाणे नॉन-कॉलेबल डिपॉझिट स्वीकारेल

Contutución;	रक्कम:
व्यक्ती (एकमेव मालकीसह)	1,00,00,000 पेक्षा जास्त
गैर-व्यक्तींसाठी (एचयूएफसह)	50,00,000 आणि त्यापेक्षा जास्त

2. मुदत ठेव बकेटमध्ये जिथे बँक मुदतपूर्व पैसे काढण्याच्या सुविधेसह किंवा त्याशिवाय दोन्ही ऑफर करते, ग्राहकांना दोन पैकी एक निवडण्याचा पर्याय दिला जाईल. मुदतपूर्व पैसे काढण्याची सुविधा नसलेल्या मुदत ठेवींसाठी बँक भिन्न व्याजदर देऊ शकते. तथापि, बँकेने मुदत ठेवींवर देय व्याजदराचे वेळापत्रक आधीच जाहीर करावे. मात्र, अशा ठेवीदारांना बँक आगाऊ म्हणजे अशा ठेवी स्वीकारताना मुदतपूर्व पैसे काढण्यास मनाई करण्याच्या धोरणाची माहिती देईल.

३. मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्व (पूर्ण/अंशतः) काढणीवर व्याजाची गणना कंत्राटी दराने नव्हे तर मुदत ठेव प्रत्यक्षात बँकेकडे राहिलेल्या कालावधीसाठी लागू असलेल्या दराने केली जाईल.

4. स्वीप-इन आणि अंशतः पैसे काढण्यासह अशा मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी, बँक लागू दरावर अल्कोने ठरविलेला दंड आकारू शकते.

ज. मुदत ठेवींच्या मुदतपूर्व रकमेवर दंडात्मक व्याज (नॉन-कॉलेबल डिपॉझिट वगळता):

1. मुदत ठेवीमुदतपूर्व काढल्यास दंडात्मक व्याजाचा दर अल्को निश्चित करेल. मुदत ठेवीमुदतपूर्व काढण्यासाठी बँक त्यांचे दंडात्मक व्याजदर धोरण जाहीर करेल. बँक ठेवीदारांना ठेवीदरासह लागू दराची माहिती देईल.

2. मुदत ठेवीमुदतपूर्व काढण्यावरील दंडात्मक व्याज किरकोळ ठेवींवर ज्येष्ठ नागरिकांना लागू होणार नाही, परंतु ज्येष्ठ नागरिकांच्या बल्क डिपॉझिटवर ते लागू असेल.

3. मृत ठेवीदार किंवा संयुक्त खातेदारांच्या विनंतीनुसार मुदत ठेवीची रक्कम (एफसीएनआर (बी) ठेवींसह) विभागल्यास, मुदत ठेवीच्या कालावधीत आणि एकूण

रकमेत कोणताही बदल न झाल्यास मुदतठेवीच्या मुदतपूर्व काढण्यासाठी कोणताही दंड आकारला जाणार नाही.

एनआरई / एफसीएनआर (बी) / आरएफसी ठेवी मुदतपूर्व काढल्यास दंड:

1. एनआरई ठेवीचे एफसीएनआर (बी) ठेवीमध्ये रूपांतर केल्यास मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी दंड आकारला जाईल.
2. ठेवीदार कायमस्वरूपी सेटलमेंटसाठी भारतात परतल्यावर एफसीएनआर (बी) ठेवीमुदतपूर्व काढल्यास दंड आकारला जाईल.
3. जर शाखेतील ठेवीदारांना व्यवसाय दुसऱ्या बँकेत हस्तांतरित झाल्यानंतर मुदतपूर्व ठेवी काढण्याची इच्छा असेल तर मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी कोणताही दंड आकारला जाणार नाही.
4. एनआरई/ एफसीएनआर (बी) मुदत ठेवी भारतात परतल्यानंतर निवासी परकीय चलन (आरएफसी) खात्यात रूपांतरित करण्यासाठी मुदतपूर्व काढल्यास कोणताही दंड आकारला जाणार नाही.

१. मुदत ठेवीचे मुदतपूर्व नूतनीकरण

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने जारी केलेल्या निर्देशानुसार/ मार्गदर्शक तत्वांनुसार, विद्यमान मुदत ठेव असलेल्या ठेवीदाराने मुदत ठेवीच्या दुसऱ्या योजनेत पुनर्गुंतवणुकीसाठी अर्ज केल्यास, विद्यमान दंड दरानुसार दंड आकारल्यानंतर विद्यमान ठेव अकाली बंद केली जाईल.

बँक आपल्या विवेकानुसार आणि मंडळाने अल्कोला दिलेल्या अधिकारांनुसार, निर्देशांमध्ये/ मार्गदर्शक तत्वांमध्ये बदल झाल्यास वरील धोरणात बदल करू शकते. काही बदल असतील तर ते बँकेच्या संकेतस्थळावर ठळकपणे दाखवले जातील.

ज. थकीत मुदत ठेवीचे नूतनीकरण

1. ग्राहकाने अन्यथा निर्देश दिल्याशिवाय सर्व मुदत ठेवी ऑटो रिन्युअल मोडअंतर्गत ठेवल्या जातील. मुदतपूर्तीच्या तारखेस अशा मुदत ठेवीचे ऑटो रिन्यू ीकरण संबंधित

मुदत ठेवींच्या मूळ मुदतीसाठी अशा व्याजदराने केले जाईल जे त्या तारखेला ऑटो नूतनीकरण केलेल्या रकमेवर लागू होईल. अपवादांमध्ये कर बचत मुदत ठेव आणि आवर्ती ठेवी, तारण म्हणून ऑफर करण्यासाठी चिन्हांकित ठेवी किंवा वाहन नूतनीकरणास परवानगी नसलेल्या इतर कोणत्याही नियामक ठेवीचा समावेश आहे.

२. मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर नूतनीकरणाची विनंती प्राप्त झाल्यास, मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून मुदतीच्या तारखेपासून लागू असलेल्या व्याजदराने अशा थकीत ठेवीचे नूतनीकरण केले जाईल, जर अशी विनंती मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून १४ दिवसांच्या आत प्राप्त झाली असेल. मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून १४ दिवसांनंतर नूतनीकरण केलेल्या थकीत ठेवीच्या बाबतीत, थकीत कालावधीचे व्याज बँकेने वेळोवेळी ठरविलेल्या दराने अदा केले जाईल.

क. ठेवींवरील आगाऊ रक्कम :

आवश्यक सुरक्षा कागदपत्रांची पूर्तता केल्यावर ठेवीदारांनी दिलेल्या मुदत ठेवीवर ओव्हरड्राफ्ट सुविधेसाठी बँक ठेवीदारांच्या विनंतीचा विचार करू शकते. बँकेत ठेवलेल्या ठेवीवरच अँडव्हान्स दिले जातील.

ल. (अ) मृत खात्यातील मुदत ठेवीवर देय व्याज

१. ठेवीच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपूर्वी ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास व मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर ठेवीच्या रकमेचा दावा केल्यास बँक मुदतपूर्तीच्या तारखेपर्यंत करारबद्ध दराने व्याज देईल. मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून देयक देण्याच्या तारखेपर्यंत, बँकेच्या या संदर्भातील धोरणानुसार, मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर ज्या कालावधीसाठी ठेव बँकेकडे राहिली आहे, त्या कालावधीसाठी बँक मुदतपूर्तीच्या तारखेस प्राप्त झालेल्या लागू दराने व्याज देईल.

२. तथापि, ठेवीच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास बँक मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून देयक देण्याच्या तारखेपर्यंत बचत ठेव दराने व्याज देईल.

३. मृत व्यक्ती / एकमेव मालकी चिंता या नावाने चालू स्थितीत असलेल्या शिल्लक रकमेच्या बाबतीत, ठेवीदाराच्या मृत्यूच्या तारखेपासून ते परतफेडीच्या तारखेपर्यंत बचत ठेवीवर लागू असलेल्या व्याज दराने दावादारास व्याज दिले जाईल.

४. मृत दाव्याची प्रकरणे निकाली काढण्यासाठी मुदत ठेवीमुदतपूर्व काढल्यास बँक दंडात्मक व्याज आकारत नाही.

5. एनआरई डिपॉझिटच्या बाबतीत, जेव्हा दावेदार रहिवासी असतील, तेव्हा मुदतपूर्तीवरील ठेव ही घरगुती रुपया ठेव मानली जाईल आणि समान मुदतीच्या घरगुती ठेवीवर लागू असलेल्या दराने पुढील कालावधीसाठी व्याज दिले जाईल.

ल. (ब) मृत ठेव खात्यातील थकबाकीचा निपटारा

1. सर्व धारकांचा मृत्यू झाल्यास ठेवीदाराने बँकेत नामनिर्देशन नोंदणी केली असेल तर मृत ठेवीदाराच्या खात्यातील थकीत शिल्लक रक्कम बँकेने नॉमिनीची ओळख पटवल्यानंतर नॉमिनीच्या खात्यात हस्तांतरित केली जाईल/ अदा केली जाईल.

2. संयुक्त ठेव खात्यात, जेव्हा संयुक्त खातेदारांपैकी एकाचा मृत्यू होतो, तेव्हा बँकेने मृत व्यक्तीच्या कायदेशीर वारसांना आणि जिवंत ठेवीदारांना संयुक्तपणे पैसे देणे आवश्यक आहे. तथापि, संयुक्त खातेदारांनी खात्यातील शिल्लक रकमेची विल्हेवाट लावण्याचे आदेश दिले असतील तर- किंवा सर्वाइव्हर, मागे/नंतरचे किंवा सर्वाइव्हर, वाचलेले किंवा वाचलेले कोणीही असो; इत्यादी, मृताच्या वारसांकडून कायदेशीर कागदपत्रे सादर करण्यास विलंब होऊ नये म्हणून आदेशाप्रमाणे पैसे दिले जातील.

3. मृत ठेवीदाराच्या एनआरई मुदत ठेव खात्याचे दावेदार रहिवासी असल्यास, मुदतपूर्तीवरील ठेव ही देशांतर्गत रुपयाची मुदत ठेव मानली जाईल आणि समान मुदतीच्या घरगुती मुदत ठेवीला लागू असलेल्या दराने पुढील कालावधीसाठी व्याज दिले जाईल. एफसीएनआर (बी) खात्यांसाठी, दावेदार रहिवासी असल्यास, मुदतपूर्तीच्या तारखेस परिपक्वतेची रक्कम भारतीय रुपयात रूपांतरित केली जाईल आणि समान परिपक्वतेच्या घरगुती मुदत ठेवीवर लागू असलेल्या दराने पुढील कालावधीसाठी व्याज दिले जाईल.

4. नामनिर्देशन नसल्यास आणि दावेदारांमध्ये कोणताही वाद नसल्यास, बँक व्यवस्थापनाने मंजूर केलेल्या मर्यादिपर्यंत कायदेशीर कागदपत्रांचा आग्रह न धरता सर्व कायदेशीर वारसांनी किंवा कायदेशीर वारसांनी त्यांच्यावतीने देयक प्राप्त करण्यासाठी बंधनकारक केलेल्या व्यक्तीने संयुक्त अर्ज आणि नुकसान भरपाईपोटी मृत व्यक्तीच्या खात्यात थकित रक्कम अदा करेल.

कायदेशीर औपचारिकता पूर्ण करण्यास उशीर झाल्याने सर्वसामान्य ठेवीदारांना त्रास होऊ नये, यासाठी हे करण्यात आले आहे.

5. दावादार / कायदेशीर वारसांनी मुदतपूर्तीपूर्वी दावा केल्याशिवाय, खातेधारकाचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेव मुदतपूर्तीपर्यंत चालू राहू शकते.

6. मृत एफसीएनआर (बी) / आरएफसी ठेवीदाराच्या ठेवीवर देय व्याज.

मृत एफसीएनआर (बी) / आरएफसी वैयक्तिक ठेवीदार किंवा दोन किंवा अधिक संयुक्त ठेवीदारांच्या नावावर असलेल्या मुदत ठेवीवर बँक खालीलप्रमाणे व्याज देईल:

१. ठेवीच्या मुदतपूर्तीवर पैसे भरल्यास करारकेलेल्या दराने व्याज दिले जाईल.
२. मुदतपूर्तीच्या तारखेपूर्वी ठेवीचा दावा केल्यास व्याज करारदराने नव्हे तर ठेवी बँकेकडे राहिलेल्या कालावधीसाठी लागू असलेल्या दराने आणि पूर्वदेयकासाठी दंड न आकारता अदा केले जाईल.
३. ठेवीच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपूर्वी ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास, परंतु ठेवीच्या रकमेचा दावा मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर केला गेल्यास, मुदतपूर्तीच्या तारखेपर्यंत करारबद्ध दराने व्याज आणि मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर ठेवी बँकेकडे राहिलेल्या कालावधीसाठी मुदतपूर्तीच्या तारखेस लागू दराने व्याज दिले जाईल.
- ठेवीच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेनंतर ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास, निवासी परकीय चलन (आरएफसी) खाते योजनेअंतर्गत ठेवलेल्या बचत ठेवीच्या बाबतीत परिपक्वतेच्या तारखेस लागू असलेला व्याजदर मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून देयकाच्या तारखेपर्यंत अदा केला जाईल.
५. दावेदार रहिवासी असल्यास, मुदतपूर्तीच्या तारखेस परिपक्वतेची रक्कम भारतीय रुपयात रूपांतरित केली जाईल आणि समान परिपक्वतेच्या घरगुती मुदत ठेवीला लागू असलेल्या दराने पुढील कालावधीसाठी व्याज दिले जाईल.

म. ग्राहक माहिती

ग्राहकाकडून गोळा केलेली माहिती बँक, त्यांच्या उपकंपन्या आणि संलग्न संस्थांद्वारे सेवा आणि उत्पादनांच्या क्रॉस-सेलिंगसाठी वापरली जाणार नाही. बँकेने अशी माहिती वापरण्याचा प्रस्ताव ठेवला असेल तर तो खातेदाराच्या संमतीने काटेकोरपणे असावा.

एन. ग्राहकांच्या खात्यांची गोपनीयता

बँक ग्राहकाच्या खात्याचा तपशील / तपशील ग्राहकाच्या व्यक्त किंवा अंतर्निहित संमतीशिवाय तिसर्या व्यक्तीला किंवा पक्षाला उघड करू शकत नाही. तथापि, काही अपवाद आहेत, जसे की कायद्याच्या सक्तीने माहिती उघड करणे, जिथे उघड करणे जनतेचे कर्तव्य आहे आणि जिथे बँकेचे हित उघड करणे आवश्यक आहे.

ओ. ठेवींसाठी विमा संरक्षण

डिपॉझिट इन्शुरन्स अँड क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (डीआयसीजीसी) द्वारे देण्यात येणाऱ्या विमा योजनेअंतर्गत सर्व बँक ठेवी काही मर्यादा आणि अटींच्या अधीन राहून कव्हर केल्या जातात. सध्या सुरू असलेल्या विमा संरक्षणाचा तपशील ठेवीदाराला मागणीनुसार उपलब्ध करून दिला जाईल.

2. बँक विमा लाभाशी संबंधित ठेव उत्पादने ऑफर करणे निवडू शकते. बँक ग्राहकाला विम्याचा लाभ घेण्यासाठी पर्याय देईल आणि ठेवीदाराने विमा संरक्षण ाची निवड केल्यास विमा खर्च स्पष्टपणे निर्दिष्ट करेल.

प. स्टॉप पेमेंट सुविधा

बँक ठेवीदारांनी जारी केलेल्या धनादेशांसंदर्भात त्यांच्याकडून स्टॉप पेमेंट सूचना स्वीकारेल. निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे शुल्क वसूल केले जाईल.

प्र. सेफ डिपॉझिट लॉकर

ही सुविधा सर्व बँक शाखांद्वारे दिली जात नाही आणि जिथे ही सुविधा दिली जाते, तेथे सुरक्षित ठेव व्हॉल्टचे वाटप सेवेशी संलग्न इतर अटी आणि शर्तीची उपलब्धता आणि अनुपालनाच्या अधीन असेल. सुरक्षित ठेव लॉकर एखाद्या व्यक्तीद्वारे (निवासी किंवा एनआरआय) / एकल मालक (अल्पवयीन नसलेले) एकट्याने किंवा दुसऱ्या व्यक्तीसह (एस), एचयूएफ, कंपन्या, मर्यादित कंपन्या इत्यादींसह भाड्याने घेतले जाऊ शकतात. नॉमिनेशन सुविधा वैयक्तिक (रहिवासी) (निवासी किंवा एनआरआय) / लॉकर एकट्याने किंवा संयुक्तपणे धारण केलेल्या एकमेव मालकांना उपलब्ध आहे. जॉइंट लॉकरधारकांना डिपॉझिट खात्यांप्रमाणेच एखाद्या धारकाचा मृत्यू झाल्यास लॉकरमध्ये प्रवेश देण्याची सक्ती करता येईल. लॉकरमधील वस्तूंची विल्हेवाट लावण्यासाठी नॉमिनेशन किंवा आदेश नसल्यास, सामान्य ांना त्रास होऊ नये म्हणून, बँक लॉकरमधील सामग्री ठेव खात्यांसाठी लागू असलेल्या धर्तीवर नुकसान भरपाईपोटी कायदेशीर वारसांना देईल.

र. तक्रारी व तक्रारींचे निवारण

बँकेने पुरविलेल्या सेवांबद्दल ठेवीदारांना कोणतीही तक्रार / तक्रार असल्यास ग्राहकांच्या तक्रारी / तक्रारी हाताळण्यासाठी बँकेने नियुक्त केलेल्या प्राधिकरण / अधिकार्यांशी संपर्क साधण्याचा अधिकार आहे. तक्रारी/तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी अंतर्गत व्यवस्थेचा तपशील शाखेच्या आवारात व संकेतस्थळावर प्रदर्शित करण्यात येईल. शाखा अधिकारी तक्रार दाखल करण्याच्या आवृत्ती जुलै २०२४ २० च्या प्रक्रियेविषयी सर्व आवश्यक माहिती देतील. जर ठेवीदाराला तक्रारीच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत बँकेकडून प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा बँकेकडून मिळालेल्या प्रतिसादावर तो समाधानी नसेल तर त्याला भारतीय रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या बँकिंग ओम्बुस्मन कडे जाण्याचा अधिकार आहे. बँकेचे तक्रार निवारण धोरण शाखांमध्ये आणि वेबसाइटवर उपलब्ध आहे.

एस. ज्येष्ठ नागरिक आणि दिव्यांग व्यक्तींसाठी सुविधा (डीएपी)

ज्येष्ठ नागरिक, दिव्यांग आणि निरक्षर व्यक्तींंसारख्या आमच्या विशेष ग्राहकांना आमच्याबरोबर बँकिंग करणे सोपे आणि सोयीस्कर व्हावे यासाठी बँक सर्वतोपरी प्रयत्न करेल.

1. आमच्या शाखा वरिष्ठ / अति ज्येष्ठ नागरिक आणि डीएपीसाठी एक काउंटर नियुक्त करतील. काउंटरवर उपस्थित असलेले कर्मचारी ग्राहकाला मदत करतील आणि ग्राहकाला योग्य प्रकारे सेवा दिली जाईल याची खात्री करतील.
2. आमच्या शाखा ज्येष्ठ नागरिक / डीएपीसाठी घरपोच बँकिंग सेवा प्रदान करतात आणि सेवेचा लाभ घेणार्या नियमित ग्राहकांसाठी लागू असलेल्या नेहमीच्या पद्धतीने विनंतीवर प्रक्रिया करण्याची सुविधा देतात. जेथे आरबीएल शाखेत विनंती प्राप्त होते जिथे डोरस्टेप बँकिंग सुविधा उपलब्ध नाही, आम्ही विनंती समायोजित करण्यासाठी सर्व प्रयत्न करू.

टी. धोरण सुधारणा

दर तीन वर्षांनी किंवा नियामक बदल झाल्यास या धोरणाचा आढावा घेतला जाईल. या धोरणात काही सुधारणा झाल्यास ती योग्य मंजूरीसाठी ठेवली जाईल. ही पॉलिसी तीन वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध असेल आणि त्यानुसार नूतनीकरण केले जाईल.