

ଜମା ନୀତି

A. Preamble

ରଣ ଦେବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଜନସାଧାରଣଙ୍କଠାରୁ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟତମ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ । ବାସ୍ତବରେ ଜମାକାରୀମାନେ ହେଉଛନ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ପ୍ରମୁଖ ଅଂଶୀଦାର । ଜମାକାରୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥ ଭାରତରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପାଇଁ ନିୟାମକ ଢାଞ୍ଚାର ପ୍ରମୁଖ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, ୧୯୪୯ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଗ ଉପରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା/ପରାମର୍ଶ ଜାରି କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି ।

ଏହି ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଜମା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗୁଡିକର ପ୍ରସ୍ତୁତି ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତିଗୁଡିକର ରୂପରେଖ ଦିଆଯାଇଛି । ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହ ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ଠାରୁ ଜମା ଗ୍ରହଣ, ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା ଓ ପରିଚାଳନା, ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁଧ ପୈଠ, ଜମା ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବା, ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାରାଶି ନିଷ୍କାସନ ପ୍ରଣାଳୀ ଇତ୍ୟାଦି ବିଭିନ୍ନ ବିଗ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରସାରଣ କରିବା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା, ଆର୍ଥିକ ପରିସ୍ଥିତିର ଆକଳନ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବୟସ ଏବଂ ଲିଙ୍ଗ, ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି, ମୁଦ୍ରା ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ କାରଣଗୁଡିକ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଉପାଦ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ସମାଜର ଏକ ବୃହତ ବର୍ଗକୁ ସ୍ଥାନ ଦେବା ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରିବ । ଏହି ଦସ୍ତାବିଜର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବାରେ ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ଅଧିକାର ବିଷୟରେ ସଚେତନତା ସୃଷ୍ଟି କରିବା ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ବିନା ଚାହିଦାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ସେବା ପାଇବେ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ।

ଏହି ନୀତି ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ଫେୟାର ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ଏବଂ କୋଡ୍ ଅଫ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା ଏବଂ ଏମଏସଇରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଏହାର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିକୁ ଦୋହରାଇଥାଏ । ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଏକ ବ୍ୟାପକ ଢାଞ୍ଚା ଯାହା ଅଧୀନରେ ସାଧାରଣ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଆଯାଇଛି । ବିଭିନ୍ନ ଜମା ସ୍କିମ୍ ଏବଂ ଆନୁଷଙ୍ଗିକ ସେବା ଉପରେ ବିସ୍ତୃତ ପରିଚାଳନା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଏ ।

କେତେକ ପ୍ରମୁଖ ଶବ୍ଦର ସଂଜ୍ଞା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

(ଉତ୍ସ: ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଉପରେ ମାଷ୍ଟର ସର୍ଜୁଲାର ଦ୍ୱିତୀୟ ୧, ୨୦୧୫, ନ୍ୟାସନାଲ ଟ୍ରଷ୍ଟ ଆକ୍ଟ, ୧୯୯୯ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୯୫)

1. "କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରକାର ଅଣ-ସୁଧଧାରୀ ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଉଠାଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶି ହୋଇଥିବା ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନ୍ୟ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା ସଞ୍ଚୟ ଜମା କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ନୁହେଁ ।

୨. "ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ୍" ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଯାହା ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ ।

୩. "ସଞ୍ଚୟ ଜମା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଚାହିଦା ଜମା ଥିବା ଏକ ପ୍ରକାର ଯାହା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଉଠାଣ ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଉଠାଣ ପରିମାଣ ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ ରହିପାରେ ।

୪. "ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍" ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ ହିଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଏବଂ ଏଥିରେ ରିକରିଂ / ସର୍ଚ୍ଚ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ / ସ୍ଥାୟୀ ଜମା / ମାସିକ ଆୟ ଜମା / ଟ୍ରେମାସିକ ଆୟ ଜମା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ (୧୮୧ ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ମିଆଦୀ ଜମା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ) । ଏହି ପଲିସିର ଧାରା G ଏବଂ Hରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ଜମାଗୁଡ଼ିକୁ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ (ଅର୍ଥାତ୍ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ) ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ।

୫. ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ - ୭୦ ବର୍ଷରୁ ୮୦ ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସ ପୂରଣ କରିଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ।

ସୁପର ସିନିୟର ସିଟିଜେନ୍ - ୮୦ ବର୍ଷ ପୂରଣ କରିଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ।

୬. କର୍ମଚାରୀ - "ବ୍ୟାଙ୍କକର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଜଣେ ସଦସ୍ୟ" ଅର୍ଥ ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିୟୋଜିତ ବ୍ୟକ୍ତି, ପୂର୍ଣ୍ଣକାଳୀନ ହେଉ କିମ୍ବା ପାର୍ଟ ଟାଇମ୍, ଏବଂ ଏଥିରେ ପ୍ରୋବେସନରେ ନିଯୁକ୍ତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି କିମ୍ବା ଡେପୁଟିସନରେ ନିୟୋଜିତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି, ଅବସର ଭିତ୍ତିରେ ଅବସର ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ମିଶ୍ରଣର କୌଣସି ଯୋଜନା ଅନୁଯାୟୀ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଜଣେ କର୍ମଚାରୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭିତ୍ତିରେ ନିୟୋଜିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ ।

୮. ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି - ଅଟିଜିମ୍, ସେରିବ୍ରାଲ୍ ପାଲ୍ସି, ମାନସିକ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଏବଂ ବହୁବିଧ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କଲ୍ୟାଣ ପାଇଁ ଜାତୀୟ ଟ୍ରଷ୍ଟ ଆଇନ, ୧୯୯୯ ରେ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଆଇନ ରହିଛି । ଏହି ଆଇନରେ ଅଟିଜିମ୍, ସେରିବ୍ରାଲ୍ ପାଲ୍ସି, ମାନସିକ ଅନଗ୍ରସରତା କିମ୍ବା କୌଣସି ଦୁଇଟି କିମ୍ବା ଅଧିକ ରୋଗର ମିଶ୍ରଣ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ଅବସ୍ଥାରେ ପୀଡ଼ିତ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ "ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି" ବୋଲି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଗୁରୁତର ଏକାଧିକ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

୯. ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି - ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଆଇନ, ୧୯୯୫ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ସାତଟି ବର୍ଗର ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଛି ଯଥା ଅନ୍ଧତା, ନିମ୍ନ ଦୃଷ୍ଟିଶକ୍ତି, କୁଷ୍ଠ ରୋଗ, ଶ୍ରବଣ ଦୁର୍ବଳତା, ଲୋକୋମୋଟର ଅକ୍ଷମତା (ହାଡ଼, ଗଣ୍ଠି କିମ୍ବା ମାଂସପେଶୀର ଅକ୍ଷମତା ଯାହା ଅଙ୍ଗର ଗତିବିଧିରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ସୃଷ୍ଟି କରିଥାଏ କିମ୍ବା ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତର ଏକ ସାଧାରଣ ରୂପ), ମାନସିକ ଅନଗ୍ରସରତା ଏବଂ ମାନସିକ ରୋଗ । ସର୍ବନିମ୍ନ ୪୦% ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ବର୍ଗରେ ଆସୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବୋଲି କୁହାଯାଇପାରିବ । ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ଆଧାରରେ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।

ଖ. ଜମା ରାଶିର ପ୍ରକାର

ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଜମା ପ୍ରତ୍ୟେକଗୁଡ଼ିକୁ ବିଭିନ୍ନ ନାମ ଦିଆଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଏଗୁଡ଼ିକୁ ଉପରୋକ୍ତ ବର୍ଣ୍ଣନା ଅନୁଯାୟୀ ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ୍ (ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ) ଏବଂ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍) ରେ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇପାରେ ।

ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟାପକ ବର୍ଗ ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉତ୍ସାଦ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ସାଦ ପ୍ରଜାତି ପ୍ରଚଳନ କରିପାରେ ଯାହାପ୍ରତ୍ୟେକ ଅନୁମୋଦନ କମିଟି (ପିଏସି)ରେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯିବ ।

ଗ. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା

୧. କୌଣସି ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ ଆଇନ, ୨୦୦୨ ଏବଂ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ (ରେକର୍ଡର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ) ନିୟମ, ୨୦୦୫ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା "ନୋ ଯୋର କଷ୍ଟମର" (କେଏଇସି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଯଥେଷ୍ଟ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହାର କାରଣ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

୨. ସମାଜର ଅବହେଳିତ ବର୍ଗଙ୍କୁ ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଯୋଗାଇଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ । ସେମାନଙ୍କୁ ବେସିକ୍ ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଛୋଟ ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯାହା କେଏଇସି, ୨୦୧୨ ର ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟିଭ୍ ଅନୁଯାୟୀ (ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ) କୋହଳ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ ନିୟମ ସହିତ ଖୋଲାଯିବ ।

୩. ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯିବ । ଏଥିରେ ଦାଖଲ ହେବାକୁ ଥିବା ସୂଚନାର ବିବରଣୀ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ରେକର୍ଡ ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବାକୁ ଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ରହିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ଔପଚାରିକତା ବିଷୟରେ ବୁଝାଇବେ ଏବଂ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀ/ମାନେ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଗିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଵଷ୍ଟୀକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଡିଜିଟାଲ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ/ଆପରେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ାୟ ସୂଚନା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇଥାଏ ।

୪. ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ବିପଦ ଧାରଣା ଆଧାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବର୍ଗୀକରଣ କରିବା ଏବଂ କାରବାର ତଦାରଖ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା/ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ କିମ୍ବା ଅନିଚ୍ଛା କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିନପାରେ ।

୫. ବୈଧାନିକ ଏବଂ ନିୟାମକ ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଅସମର୍ଥତା ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା କରାଯିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟବନ୍ଦ କରିପାରେ ।

୬. ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କରଣ୍ଟ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭଳି ଜମା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣତଃ କିଛି ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ କୁ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପରିଚାଳନା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ / ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀ (ଏସଓସି)ର ଅଂଶ ଭାବରେ ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ସ୍ଥିର କରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକସନ ସଂଖ୍ୟା, ନଗଦ ଉଠାଣ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇଛି । ସେହିଭଳି ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ, ଖାତାର ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ, ଡ୍ରୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପାସ୍ ବୁକ୍, ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିଛି । ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ଚାର୍ଜର ସମୟ ସୂଚୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ । ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ମାସର ନୋଟିସ୍ ସହିତ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

୭. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟକ୍ରମେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାଧାରୀଙ୍କୁ ଏକ ପାସ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରିପାରେ ।

୮. ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି/ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂଗଠନ/ଏଜେନ୍ସି (ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ପରାମର୍ଶ ଅନୁଯାୟୀ) ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ

୨. ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତି/ ଏନଆରଆଇ ବ୍ୟକ୍ତି/ ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା/ ଘରୋଇ ଏବଂ ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ/ ଏଚୁଏଏଫ୍ / ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହଯୋଗୀ / ସୋସାଇଟି / ଟ୍ରଷ୍ଟ, ସରକାର (କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ) ଲିମିଟେଡ୍ ଲାଏବିଲିଟି ପାର୍ଟନରସିପ୍ ଦ୍ଵାରା ଗଠିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ବିଭାଗ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପ୍ରତି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।

ମିଆଦୀ ଜମା ଖାତା ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ/ ଏନଆରଆଇ ବ୍ୟକ୍ତି/ ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା/ ଘରୋଇ ଓ ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ/ ଏଚୁଏଏଫ୍ / ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହଯୋଗୀ / ସୋସାଇଟି / ଟ୍ରଷ୍ଟ, ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗଠିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ବିଭାଗ (କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ), ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ ଭାଗିଦାରୀ ଇତ୍ୟାଦି ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।

ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁଧ୍ୟାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟାଙ୍କର କେୱାଲିଟି/ଏଏମଏଲ୍ ପଲିସିରେ ଦର୍ଶାଯିବ ।

ଜମା ଖାତା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜ ନାମରେ (ଏକକ ନାମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ପରିଚିତ) କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜ ନାମରେ (ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ନାମରେ ପରିଚିତ) ଖୋଲିପାରିବେ ।

ଜମା ଖାତା ମଧ୍ୟ ଜଣେ ନାବାଳକ (ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ କିମ୍ବା ଅଦାଲତ ନିୟୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକ ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ମାଇନର ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ପରିଚିତ) ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ନାବାଳକଙ୍କୁ ସୀମା ଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଟେକ୍ ବୁକ୍ ସହିତ/ବିନା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଅନୁମତି ମିଳିବ । ବୟସ ସୀମା ଏବଂ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ପାଦ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ଏବଂ ପିଏସି କମିଟି ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦନ କରାଯିବ । ଏହି ନାବାଳକମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ । ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଜଣେ ପ୍ରାକୃତିକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରୁଥିବା ନାବାଳକ ଲା ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ଏହା ଏକ ମେଜରଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ଆୟୋଜନ କରାଯାଇପାରିବ । ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଖୋଲିବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବା ସମୟରେ କେୱାଲିଟି ନିୟମ ଏବଂ ନାବାଳକ ଏବଂ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ତଦାରଖ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।

14. ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରୁଥିବା କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ଆରମ୍ଭ କରିବ । ଅଧିକାଂଶ ହାସଲ କରିବା ପରେ ଗ୍ରାହକ ଆବଶ୍ୟକ କେୱାଲିଟି ଦସ୍ତାବିଜ ସହ ମାଇନର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମେଜରରେ ପରିଣତ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଅଟଲ ରହିବା ଉଚିତ୍ । ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନାବାଳକରୁ ମେଜରରେ ପରିଣତ କରିବା ସମୟରେ, ପୂର୍ବ ନାବାଳକ ନିଜ

ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ / ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ପୂର୍ବ ନାବାଳକର ନୂତନ ନମୁନା ଦସ୍ତଖତ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ପରିଚାଳନାମୂଳକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ରେକର୍ଡରେ ରଖାଯିବ ।

15. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କେୱାଇସି ଅଣ-ଅନୁପାଳନକାରୀ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ:

a. ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କେୱାଇସି ଅପଡେଟ୍ ବକେୟା ଅଛି ।

ଖ) ବିଦ୍ୟମାନ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ ପୁନଃ ପରୀକ୍ଷା / ଅଡିଟ୍ / ଯାଞ୍ଚ ରେ କେୱାଇସି ଅନୁପାଳନ କରୁନଥିବା ଜଣାପଡିଛି ।

c. ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଗ୍ରାହକ ଲାଭଦାୟକ ମାଲିକାନା ସୂଚନା ସମେତ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ ।

16. ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା – ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକକ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ମିଳିତ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ କରିପାରିବେ । ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହମତିରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ର ଆଦେଶକୁ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ । ମାଲିକାନା ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗାର୍ଡିୟନ୍ କେବଳ ନାବାଳକଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା ଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବ ।

17. ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ: ମିଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ ବାସିନ୍ଦାଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ 'କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା' ଆଧାରରେ ଅନୁଷ୍ଠିତ ହୋଇପାରିବ । ଏନଆରଆଇ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପିଆଇଓମାନେ ଅନ୍ୟ ଏନଆରଆଇ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପିଆଇଓଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖିପାରିବେ ।

ଏନଆରଆଇ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଏଫସିଏନଆର (ବି) ପାଇଁ: ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଏନଆରଆଇ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପିଆଇଓ କିମ୍ବା ଜଣେ ଏନଆରଆଇ / ପିଆଇଓ ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା 'ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା' ଆଧାରରେ ଆବାସିକ ସମ୍ପର୍କୀୟ (ମାନଙ୍କ) ସହିତ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।

ଆରଏଫସି ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ: ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' ଆଧାରରେ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ ଭାବରେ ଆବାସିକ ସମ୍ପର୍କୀୟଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଇପାରିବ ।

18. ଯୁଗ୍ମ ଶାତାଧାରୀମାନେ ଉପରୋକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକରେ ବାଲାନ୍ସର ନିଷ୍ଠାସନ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆଦେଶଗୁଡିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଏକ ଦେଇପାରିବେ, ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଆଦେଶ ଲାଗୁ ହେବ । କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅପରେସନ୍ ସମୟରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ସମୟରେ ଆଦେଶ ଲାଗୁ ହେବ ।

I. କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦୁଇ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତି କହନ୍ତି, A & B, ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ A କିମ୍ବା B ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ଜଣେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

II. ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର/ଏସ୍: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଦୁଇରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି କହନ୍ତି, A, B ଏବଂ C, ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ A କିମ୍ବା B କିମ୍ବା C ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ ତେବେ ସୁଧ ସହିତ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ଦୁଇ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

III. ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁଇ ଜଣଙ୍କ ନାମରେ ଅଛି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ A ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କାହାର ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

IV. ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁଇ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ଅଛି, ଏ ଏବଂ ବି, ଆକାଉଣ୍ଟ B ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅର୍ଥାତ୍, B କୁ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କାହାର ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଭି. ମିଳିତ ଭାବେ: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ଅଛି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉଭୟ ଏ ଏବଂ ବି ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ଜଣେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ଏବଂ ମୃତକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଉପରୋକ୍ତ ଆଦେଶ ସମସ୍ତ ଜମା ଖାତା ଏବଂ/ କିମ୍ବା କେବଳ ମିଆଦୀ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ରେ କିମ୍ବା ପରେ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବ । ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହମତିରେ ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଯଦି ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀମାନେ 'ବା ସର୍ଭାଇଭର', 'ଏନିଭର୍ ବା ସର୍ଭାଇଭର' କିମ୍ବା 'ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର'ଙ୍କ ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ରାଶି କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତ ଜମାଧାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହମତି ନ ନେଇ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ଜମା ରାଶି ଉଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ, ଯଦି ସମସ୍ତ ଜମାକାରୀ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କୌଣସି ସମୟରେ ଉକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମିଳିତ ଆଦେଶ ଦେଇଥାନ୍ତି । ଜମାର ଅବଧି (ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରକାରର ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ) ।

ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ଡରଫରୁ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଆଦେଶ/ପାୱାର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବ ।

ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ନାମ/ଗୁଡ଼ିକୁ ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରିବା: ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରକ/ମାନଙ୍କ ନାମ ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ ଯଦି ପରିସ୍ଥିତି ଏପରି ହୁଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମ ଯୋଡ଼ିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ ।

ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନେ ଜମା ରଖିବା ସମୟରେ ଜମା ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟ ପାଇଁ ଜମା ନବୀକରଣ ସମ୍ପର୍କରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବେ । ଯଦି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନଥାଏ ତେବେ ଜମାକୁ ଅଟୋ ନବୀକରଣ ଜମା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ନବୀକରଣ ତାରିଖ ରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ସହିତ ପରିପକ୍ୱ ଜମା ସହିତ ସମାନ ଅବଧି ପାଇଁ ନବୀକରଣ କରାଯିବ ।

21. ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ ଏବଂ ମାଲିକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଜମା ଖାତାରେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ । ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର ରଖିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଉପଲବ୍ଧ । ନାମାଳକଙ୍କ ସମେତ କେବଳ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । କରାଯାଇଥିବା ନାମାଙ୍କନକୁ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବାତିଲ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ । ନାମାଙ୍କନ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ/ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହମତି ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ । ନାମାଳକଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ ଦେବା ସମୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମ (ଯାହାକୁ ନିଯୁକ୍ତ କୁହାଯାଏ) ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ ଯିଏ କି ଜଣେ ମେଜର ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାର୍ଥୀଙ୍କ ସଂଖ୍ୟାଲଘୁ ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ପ୍ରାର୍ଥୀଙ୍କ ଡରଫରୁ ଜମା ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।

22. ସମସ୍ତ ଜମାକାରୀ କୁ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁପାରିସ କରିଛି । ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ନୋମିନି ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଟ୍ରଷ୍ଟି ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପାଇବେ । ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧାର ଫାଇଦା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଜମା ଖାତାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରିବ ।

ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଜଣେ ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିପାରିବ । ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ଯଦି ସେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫୋନ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ଜଣେ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ

ସହିତ କଲ୍ କରନ୍ତି ଯିଏ କି ଉଭୟ ଜମାକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କସହିତ ପରିଚିତ ଅଟନ୍ତି ।
ସାଧାରଣତଃ ଏଭଳି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ କୌଣସି ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଓ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା
ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥାଏ । ଉଠାଣ/ ଜମା ରାଶି ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁଧ ପରିଶୋଧ କରିବା ସମୟରେ,
ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ
ଉପସ୍ଥିତିରେ ତାଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନ ଲଗାଇବା ଉଚିତ୍ । ଖାତାଧାରକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା
ପାସବୁକ୍ ଇତ୍ୟାଦିର ଉପଯୁକ୍ତ ଯନ୍ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ର ଆବଶ୍ୟକତା ବ୍ୟାଙ୍କ
ବୁଝାଇବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ଅଶିକ୍ଷିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ
ବୁଝାଇବେ । ନାମାଙ୍କନ, ବାତିଲ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ସମୟରେ,
ଖାତାଧାରକ ଅଶିକ୍ଷିତ ଥିଲେ (ଅର୍ଥାତ୍, ଯଦି ଫର୍ମରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ ଥାଏ)
ତେବେ ଏହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଦେଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ: ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଟର୍ମ
ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ସୁବିଧା ଦେବ । ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ
ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ପରିଚାଳନା କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଟେକ୍,
ଏଟିଏମ୍ ସୁବିଧା, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା, ଲକର ସୁବିଧା, ଖୁଚୁରା ରଶି, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି
ସମେତ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା ଦୃଷ୍ଟିହୀନମାନଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ଭେଦଭାବରେ ସେମାନଙ୍କ
ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଆମଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଦୃଷ୍ଟିହୀନମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍
ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସମ୍ଭବ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ରେଲ୍
କିପାଡ୍ ସହ ଏଟିଏମ୍ ରେ କଥା ବାଞ୍ଛା କରୁଛନ୍ତି । କମ୍ ଦୃଷ୍ଟିଶକ୍ତି ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ
ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ମେଗ୍ନିଫାଇଙ୍ଗ୍ ଟଷମା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ, ଯେଉଁଠାରେ
ସେମାନଙ୍କୁ ସହଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ । ଏଭଳି
ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ
ଫଟୋ ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ସୁଗମ କରାଯିବ ।

ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଆକାଉଣ୍ଟ: ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଏକ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଚାଳିତ ହୋଇନଥାଏ
ସେମାନଙ୍କୁ ଜମାକାରୀ ତଥା ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ
। ନିଷ୍ପିନ୍ନ ହେବାର ୧ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଏକ ଟିପ୍ପଣୀ ପଠାଯିବ ଏବଂ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ହେବା
କାରଣରୁ ମଧ୍ୟ ପଠାଯିବ । ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ କରି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ
ସକ୍ରିୟ କରିପାରିବେ ।

ନିଷ୍ପିନ୍ନ/ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଆକାଉଣ୍ଟ: କ୍ରମାଗତ ଦୁଇ ବର୍ଷ ଧରି ପରିଚାଳିତ ହୋଇନଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ
ଜମାକାରୀ ତଥା ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ନିଷ୍ପିନ୍ନ/ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ
। ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ୩ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।
ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପିନ୍ନ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେସନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ

ଜମାକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି/ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

29. ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅଣଦାବି ଜମା/ଅଚଳ ଆକାଉଣ୍ଟ:

I. "ଅଣଦାବି ଜମା ଖାତା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯାହା ଦଶ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଚାଳିତ ହୋଇନାହିଁ (ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ହୋଇଥିବା ଟଙ୍କା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ତାରିଖରୁ ଦଶ ବର୍ଷର ଉକ୍ତ ଅବଧି ଗଣନା କରାଯିବ)।

II. ଅଣଦାବି ଜମା/ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟର ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଠିକଣା ଖୋଜିବାରେ ଅଧିକ ସକ୍ରିୟ ଭୂମିକା ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ, ଦଶ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ଥିବା ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି । ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ, ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ତାଲିକାରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଅଣଦାବି ଜମା / ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ତାଙ୍କ ଠିକଣା ରହିଛି । ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ, ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ତାଲିକାରେ ଅଣଦାବି ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସଂସ୍ଥାର ନାମ ଏବଂ ଏହାର ଠିକଣା ରହିଛି ।

୩. ନିଷ୍ପତ୍ତି ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଜମାର ସ୍ୱଚ୍ଛିକିକରଣ –

କ) ଯଦି କୌଣସି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ତିନି ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ରହେ, ତେବେ ତୃତୀୟ ବର୍ଷ ଶେଷରେ ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ତାରିଖ ରେ ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ହାରରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଭଣ୍ଡାରରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ କରିବ । ଏହାପରେ ଜମାକାରୀ ଉକ୍ତ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସୁଧ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାର ମୂଳ ଜମା ଓ ସୁଧର ସମାନ (ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ହିସାବ) ଦାବି କରିପାରିବେ ।

ଖ) କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ନଥିବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି ଜମା ୩ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ରହେ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜର ଡେବିଟ୍ କୁ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ), ତେବେ ଅଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ଶେଷ ଠିକଣାରେ ତିନି ମାସର ନୋଟିସ୍ ଦେବା ପରେ, ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଶେଷରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରୁ ଜମା ରାଶିକୁ ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ହାରରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରନ୍ତୁ । ତା'ପରେ ଜମାକାରୀ ସେହି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଉପରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଏବଂ ସୁଧ, ଯଦି କୌଣସି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଏବଂ ସୁଧ ଅଛି, କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସମକକ୍ଷ (ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ) ଦାବି କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ।

30. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିକଳ୍ପ ବିତରଣ ଟ୍ୟାମେଲଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପ୍ରସାରଣ:

ଗ୍ରାହକ ମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପ୍ରଡକ୍ଟ ସେବା ର ଲାଭ ମଧ୍ୟ ଉଠାଇପାରିବେ ।

୧. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ: ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସଞ୍ଚୟ/ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିପାରେ। ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ମଧ୍ୟରେ କାରବାର ଉପରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଇସ୍ତୁ/ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡର ଅନୁମୋଦନ କ୍ରମେ ଏକ ବ୍ୟାପକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ନୀତି ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଛି ଏବଂ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି ।

ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଟ୍ୟାମେଲ: ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ, ହ୍ୟୁସ୍ତାପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଏବଂ ମିସ୍ କଲ୍ ଆଲର୍ଟ ସେବା ଭଳି ବିଭିନ୍ନ ଡିଜିଟାଲ ଟ୍ୟାମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ। ଡିଜିଟାଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ବିକଳ୍ପ ଟ୍ୟାମେଲଗୁଡ଼ିକର ଆକସେସ୍ ହେବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇଁ ସହଜ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଛି । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରବିଆଇଠାରୁ ପୂର୍ବରୁ ଏକକାଳୀନ ଅନୁମୋଦନ ଲାଭ କରିଛି । ଏହି ଯୋଜନା ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀର ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ଅନୁମାନ୍ନିତ ବିପଦ ଏବଂ ପ୍ରଶମନ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଜରୁରୀ । ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଏହାର ବୋର୍ଡ/ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ କ୍ରମେ ନିଜର ବିପଦ ଧାରଣା ଆଧାରରେ ପ୍ରତି କାରବାର ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବେ । ସୀମା ପାର ଓ ବାହ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ମୋବାଇଲ ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ/ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାବ୍ୟବହାର କୁ କଟାକଟି ଭାବେ ନିଷେଧ କରାଯାଇଛି । ଫେମା ନିୟମ ଉଲ୍ଲଂଘନ କରୁଥିବା କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବନ୍ଦ କରିଦେବ ।

31. ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜକୁ କିନ୍ନର ବୋଲି ଦାବି କରନ୍ତି ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କାରବାର କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ "ତୃତୀୟ ଲିଙ୍ଗ" ଭାବରେ ସ୍ଵୀକୃତି ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବିବରଣୀ କୁ ଏଓଏଫ୍ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫର୍ମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ । ଏଭଳି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନମସ୍କାର "ଏମଏସ୍" ହେବ । ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସଜେକ୍ସର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ଭେଦଭାବରେ ଅନ୍ୟ ପୁରୁଷ/ ମହିଳା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସମାନ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ।

32. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଠକେଇ ମାମଲା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ସହମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏନଆରଇ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲିନ ଚିହ୍ନିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

ଘ. ସୁଧ ବେୟ

୧. ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ

୧. ସୁଧ ଦେୟ: ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ - ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟରେସନ୍ - ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ୨୦୧୬ ମାର୍ଚ୍ଚ ୦୩, ୨୦୧୬ (ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ) ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଦାୟିତ୍ୱ କମିଟି (ଆଇସି) ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମୋଦନ ପ୍ରାପ୍ତ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସୁଧ ହିସାବ କରାଯିବ । ଏହାକୁ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ଆଲକୋ ନିକଟରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ ।

୩. ସୁଧ ତ୍ରେମାସିକ କିମ୍ବା କମ୍ ବ୍ୟବଧାନରେ କିମ୍ବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା କରାଯିବ । ସମସ୍ତ ସୁଧ ଦେୟ ନିକଟତମ ଟଙ୍କା ରେ ସୀମିତ ରହିବ ।

୪. ଏନଫୋର୍ସମେଣ୍ଟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫ୍ରିଜ୍ ହୋଇଥିବା ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଉପରେ ସୁଧ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଜମା କରାଯିବ, ଆକାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସ୍ଥିତି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ ।

୨. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଇ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅବଧି ସହିତ ଜମା ପ୍ରଦାନ କରେ:

ଆବାସିକ/ ଏନଆରଓ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମିନ୍ - ୭ ଦିନ ମ୍ୟାକ୍ସ - ୧୦ ବର୍ଷ

ଏନଆରଇ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମିନ୍ - ୧ ବର୍ଷ ମ୍ୟାକ୍ସ - ୧୦ ବର୍ଷ

ଏଫ୍ ସିଏନ୍ ଆର୍ (ବି) / ଆର୍ ଏଫ୍ ସି ଡିପୋଜିଟ୍ ମିନ୍ - ୧ ବର୍ଷ ମ୍ୟାକ୍ସ - ୫ ବର୍ଷ

ଇମ୍ପି ପଏଣ୍ଟ: ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ / ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ / ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଏଜେନ୍ସି/ ଅଦାଲତଙ୍କ ଆଦେଶ ଅଧୀନରେ ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ମିଆଦୀ ଜମା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଏ । ଏହି ଦରକୁ ଆଲକୋ ଅନୁମୋଦନ କରିଛି ।

ଏଫ୍ ସିଏନ୍ ଆର୍ (ବି) ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ସୀମା ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ: ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ଟ୍ରାୟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ଏଫ୍ ଆଇ ଏଲ୍) ଦ୍ୱାରା ଉଦ୍ଧୃତ/ପ୍ରବର୍ତ୍ତିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୁଦ୍ରା/ ସ୍ୱାପ୍ରେଟ୍ ପାଇଁ ରାଜାରାତି ବିକଳ୍ପ ରେଫରେନ୍ସ ହାର ଏଫ୍ ସିଏନ୍ ଆର୍ (ବି) ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାରରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ରେଫରେନ୍ସ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ।

ଜମା ଅବଧି [ସମ୍ପାଦନା]

ସିଲିଂ ରେଟ୍

୧ ବର୍ଷରୁ ୩ ବର୍ଷରୁ କମ୍	ସମ୍ପୃକ୍ତ ମୁଦ୍ରା/ ସ୍ବାପ୍ ପାଇଁ ରାତାରାତି ବିକଳ୍ପ ରେଫରେନ୍ସ ହାର+ ୨୫୦ ବେସିସ୍ ପଏଣ୍ଟ୍
୩ ବର୍ଷ ରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ୫ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ସମ୍ପୃକ୍ତ ମୁଦ୍ରା / ସ୍ବାପ୍ ପାଇଁ ରାତାରାତି ବିକଳ୍ପ ରେଫରେନ୍ସ ହାର + 350 ବେସିସ୍ ପଏଣ୍ଟ୍

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ କୌଣସି ଆକାରର ସାଧାରଣ ଜମା (ବଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ୍ ବ୍ୟତୀତ) ତୁଳନାରେ ଅଧିକ ସ୍ଥାୟୀ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଯୋଜନା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛି । ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଲକୋ ବ୍ବାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ବର୍ତ୍ତମାନ ଆରବିଆଇ ବ୍ବାରା ଜାରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା/ଗାଇଡଲାଇନରେ ପ୍ରବାସୀ ଭାରତୀୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ହାର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇନାହିଁ । କର୍ତ୍ତା ଜଣେ ବାସିନ୍ଦା ଭାରତୀୟ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ହୋଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ ଏଚ୍ୟୁଏଫ୍ କିମ୍ବା ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର (ଏଚ୍ୟୁଏଫ୍)ର କର୍ତ୍ତା ନାମରେ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।

୫. ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଆରବିଆଇ/ଆଇବିଏ ବ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାନଦଣ୍ଡ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହାରରେ ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ସମସ୍ତ ସୁଧ ଦେୟ ନିକଟତମ ଟଙ୍କା ରେ ସୀମିତ ରହିବ ।

୬. ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ସୁପର ସିନିୟର ସିଟିଜେନ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଅଧିକ ହାର ଏକକ ହୋଲଡିଂ କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା କେବଳ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଥମ ଧାରକ / ଜମାକାରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ସୁପର ସିନିୟର ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଅଧିକ ସୁଧ ହାର ବଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ୍ (୩ କୋଟି କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ) ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।

୭. ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକ ବଜାର ସହ ସଂଯୁକ୍ତ - ଆଧାରିତ ଟଙ୍କା ବେଞ୍ଚମାର୍କ ହାର, ଯାହା ଏହି ଜମା ପାଇଁ ଆଙ୍କର୍ ରେଟ୍ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ।

୮. ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯେଉଁଠାରେ ଜମା ରାଶି ର ଅକାଳ ଉଠାଣ ହୁଏ, ସେଠାରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାର (ବଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ୍ ବ୍ୟତୀତ)

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ୧% ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିଏ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ:

କ. ବ୍ୟାଙ୍କକର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଜଣେ ସଦସ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବସରପ୍ରାପ୍ତ ସଦସ୍ୟ, ନିଜ ପରିବାରର କୌଣସି ସଦସ୍ୟ କିମ୍ବା ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସହ ଏକାକୀ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ; (ଯେଉଁଠାରେ ସଦସ୍ୟ ପ୍ରଥମ ଧାରକ ଅଟନ୍ତି) କିମ୍ବା

ଖ. ମୃତ ସଦସ୍ୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକର୍ମଚାରୀଙ୍କ ମୃତ ଅବସରପ୍ରାପ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପତ୍ନୀ; ଏବଂ

ଗ. ଏକ ସଂଘ ବା ଏକ ପାଣ୍ଠି, ଯାହାର ସଦସ୍ୟମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ ଅଟନ୍ତି ।

ଯଦି ଭବିଷ୍ୟତରେ ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଅନୁମତି ଦିଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଆଲକୋକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ଷମତା ଅନୁଯାୟୀ, ଏନଆର ଜମା ଉପରେ ଏହାର କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ଅଧିକ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ । କର୍ମଚାରୀମାନେ ଉପରୋକ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାରର ଲାଭ ବ୍ୟତୀତ ବରିଷ୍ଠ କିମ୍ବା ସୁପର ସିନିୟର ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାର ପାଇବାକୁ ହକ୍କାର ହେବେ ।

ଉ. ସୁଧ ଗଣନା ପଦ୍ଧତି:

ସଞ୍ଚୟ ଖାତା:

୧. ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦିନର ବାଲାନ୍ସ ଶେଷ ହେବା ଆଧାରରେ ପ୍ରତିଦିନ ସୁଧ ହିସାବ କରାଯାଇ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ପ୍ରତିବର୍ଷ ଜୁନ୍ ୩୦, ସେପ୍ଟେମ୍ବର ୩୦, ଡିସେମ୍ବର ୩୧ ଓ ମାର୍ଚ୍ଚ ୩୧ ତାରିଖରେ ଟ୍ରେନାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସୁଧ ପୈଠ/କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯାଇଥାଏ ।

୩. ୧ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାରେ ସୁଧ ଏହି ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ବିଶେଷରେ ଏକ ସମାନ ହାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ । ୧ ଲକ୍ଷରୁ ଅଧିକ ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସୁଧ ହାର ମୂଲ୍ୟ ଗ୍ରହଣ ଆଧାରରେ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ଅର୍ଜନ କରିବ । ଏହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ।

ଗଣନା ଉଦାହରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ୍ | <https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

ମିଆଦୀ ଜମା:

୧. ସମସ୍ତ ଖାତା ରେ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଏହି ହାର ସମାନ ରହିବ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ସମାନ ତାରିଖରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଗୋଟିଏ ଜମା ଏବଂ ସମାନ ପରିମାଣର ଅନ୍ୟ ଏକ ଜମା ମଧ୍ୟରେ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଭେଦଭାବ ରହିବ ନାହିଁ ।

୨. ସୁଧ ହାର ଜମାକାରୀ ଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ବୁଝାମଣା ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ । ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ ହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ, ନିରନ୍ତର, ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ ତଦାରଖ ସମୀକ୍ଷା / ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

୩. ଯଦି କୌଣସି ମିଆଦୀ ଜମା ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଦେୟ ପାଇଁ ପରିପକ୍ୱ ହେଉଛି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପାଇଁ ମୂଳ ମୂଳ ମୂଳ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ମୂଳ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଜମାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧିର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଜମାର ଆୟ ପୈଠ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବ ।

୪. ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ପରିପକ୍ୱ ହେଉଥିବା ପୁନଃନିବେଶ ଜମା ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

୫. ଟ୍ରେମାସିକ ଦେୟ ସହିତ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ହାର (ସରଳ ସୁଧ) ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ । ତେବେ ମାସିକ ଦେୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବାର୍ଷିକ ହାରରେ ସୁଧ ହିସାବ କରାଯାଉଥିଲେ ମଧ୍ୟ ରିହାତି ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

୬. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ୱାର୍ଟର୍ସ ପାଇଁ ମୂଳ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ ଏବଂ ତା'ପରେ ବାଲାନ୍ସ ଅବଧି ପାଇଁ, ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ । ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗଣନା କରାଯାଏ । ପୁନଃନିବେଶ ଜମା/ ସମୁଦାୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ, ପ୍ରତି ଟ୍ରେମାସିକ ଶେଷ ହେବା ପରେ ସୁଧ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଏ । ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟ୍ରେମାସିକ ପରେ ଭଙ୍ଗା ଅବଧି ପାଇଁ, ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ସରଳ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ । ସ୍ୱଳ୍ପ ମିଆଦୀ ଜମା ୭ ଦିନରୁ ୧୮୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅବଧି ସହିତ ଜାରି କରାଯାଏ, ଯେଉଁଠାରେ ସୁଧକୁ ସରଳ ସୁଧ ଭାବରେ ପରିପକ୍ୱତା ସମୟରେ ଗଣନା କରାଯାଏ । ମାସିକ ଏବଂ ଟ୍ରେମାସିକ ସୁଧ ରାଶି ୧୨ ମାସରୁ କମ୍ ସମୟ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ । ଏଫସିଏନଆର (ବି) ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ୬ ମାସକୁ ୧୮୦ ଦିନ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି । ନିୟାମକ ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ।

୭. ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଗଣନା ପାଇଁ (ଯଦି ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାସ ପାଇଁ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ), ଲିପ୍ ବର୍ଷ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ବିଭାଜନକୁ ୩୬୫ ଦିନ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ । ଏଫସିଏନଆର (ବି) / ଆରଏଫସି ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବିଭାଜନକୁ ୩୬୦ ଦିନ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ । ଏଫସିଏନଆର (ବି) / ଆରଏଫସି ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପୈଠ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ଦୁଇଟି ଡେସିମିଲ ସ୍ଥାନକୁ ବନ୍ଦ କରାଯିବ ।

୮. ବକେୟା ଜମା ଉପରେ ସୁଧ (ମିଆଦୀ ଜମା ପରିପକ୍ୱ ହୁଏ ଏବଂ ଆୟ ଅନାଦେୟ ହୁଏ)। ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଯେଉଁ ରାଶି ଜମା ହୋଇ ରହିଛି ସେଥିରେ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱ ଟିଡି ଉପରେ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ସୁଧ ହାର, ଯାହା କମ୍ ଥିବ ସେଥିପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ।

୯. ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଶାଖା ପରିସରରେ ଏବଂ www.rblbank.com ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଜମା ସ୍ୱିମ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆରୁଖଜିକ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଛି, ତେବେ ତାହା ମଧ୍ୟ ଆଗୁଆ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ।

10. ରବିବାର କିମ୍ବା ଛୁଟି ଦିନ କିମ୍ବା ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଦେୟ ପାଇଁ ପରିପକ୍ୱ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ରବିବାର / ଛୁଟି / ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ମୂଳ ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଜମାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବାର ତାରିଖ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଜମାର ଆୟ ପୈଠ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା କରାଯିବ ।

11. ଆଂଶିକ ଲିକ୍ୱିଡେସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜରିମାନା ଆବେଦନ କରିବା ପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ରତ୍ନ ଅବଧିରେ ଆଂଶିକ ରାଶି ରଦ୍ଦ ହେବ। ଅବଶିଷ୍ଟ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ଆଧାରରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ମୂଳ ଅବଧିରେ ଜାରି ରହିବ।

12. ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କ କୋର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଜମା ସୁଧ ହାର କାର୍ତ୍ତ୍ୱ ବଜାୟ ରଖିବେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଭେଦଭାବ ବିନା ସମସ୍ତ ଜମା ଉପରେ ସମାନ ହାର ଲାଗୁ ହେବ ।

ଏଫ୍ ଟିଡିଏସ୍ (ଉତ୍ସରେ ଟିକସ କଟା)

1. ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ଆୟକର ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ସରେ ଟିକସ କାଟିବା ପାଇଁ ବୈଧାନିକ ବାଧ୍ୟତା ରହିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିକସ କାଟିବା ପାଇଁ ଏକ ଟିକସ ଛାଡ଼ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (ଟିଡିଏସ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ଜାରି କରିବ । ଯଦି ଜମାକାରୀ ଟିଡିଏସ୍ ରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ଘୋଷଣାପତ୍ର ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଏନଆରଓ ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ ଆୟ ଉପରେ ଉତ୍ସରେ ଟିଡିଏସ୍ କାଟିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।

୨. ଟିଡିଏସ୍ ଛାଡ଼ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାନରେ ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ଟିଡିଏସ୍ ସୀମା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କାରଣରୁ କୌଣସି ଅଭାବ ଦେଖାଦେଲେ ଟିଡିଏସ୍ ରାଶି ସୁଧ ଉପାଦାନ କିମ୍ବା ମୂଳ ମୂଲ୍ୟରୁ କାଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ।

ପ୍ରତିବର୍ଷ ମାର୍ଚ୍ଚ ୩୧ ତାରିଖରେ ହିସାବ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ଉପରେ ଟିଡିଏସ୍ ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡରଫ୍ଟରୁ ଟିକସ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଏ । ଏପ୍ରଲ ପହିଲାରୁ ଏହି ଟିଡିଏସ୍ ରାଶି ଉପରେ ଥିବା ସୁଧକୁ ପରିପକ୍ୱତା କିମ୍ବା କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ କିମ୍ବା ଜମାର ପରବର୍ତ୍ତୀ ସୁଧ ଦେୟ ସୁଧ/ପରିପକ୍ୱତା ଆୟରୁ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯାଏ ।

ଜି. ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ବିନା ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରାକ୍ ପରିପକ୍ୱ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର:

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଅଣ-କଲ୍ ଯୋଗ୍ୟ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବ

କଳ୍ପକ୍ଷେତ୍ର	ପରିମାଣ[ସମ୍ପାଦନା]
ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ (ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା ସମେତ)	୧,୦୦,୦୦,୦୦୦ରୁ ଅଧିକ
ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ପାଇଁ (HUF ସମେତ)	୫୦,୦୦,୦ ଓ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ

୨. ଯେଉଁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବାଲ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଭୟ ଜମା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି, ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ସହିତ/ ବିନା ଜମା, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦୁଇଟି ସୁବିଧା ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ବାଛିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯିବ । ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ବିନା ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ । ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ହାରର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ଆଗୁଆ ପ୍ରକାଶ କରିବ । ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥାତ୍ ଜମା ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ଆଗୁଆ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବାକୁ ମନା କରିବାର ନୀତି ସମ୍ପର୍କରେ ଅବଗତ କରାଇବ ।

୩. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପ୍ରି-ପରିପକ୍ୱ (ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଆଂଶିକ) ଉଠାଣ ଉପରେ ସୁଧ ସେହି ହାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବାସ୍ତବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି, ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ନୁହେଁ ।

୪. ସ୍ୱିପ୍ ଇନ୍ ଏବଂ ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ସମେତ ଏଭଳି ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଲକୋ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିପାରେ ।

H. ମିଆଦୀ ଜମାର ପ୍ରାକ୍ ପରିପକ୍ୱ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଉପରେ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ସୁଧ (ଅଣ-କଲ୍ୟାଣୀ ଜମା ବ୍ୟତୀତ):

୧. ଆଲକୋ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅକାଳ ଉଠାଣ ଉପରେ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କ ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ ହାର ନୀତି ଘୋଷଣା କରିବ । ଜମା ହାର ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାର ବିଷୟରେ ସଚେତନ କରିବ ।

୨. ଖୁଚୁରା ଜମା ଉପରେ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ମିଆଦୀ ଜମାର ଅକାଳ ଉଠାଣ ଉପରେ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଏହା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ବଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

ମୃତ ଜମାକାରୀ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ଦାବିଦାର/ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଏଫ୍ଟିଏନଆର(ବି) ଜମା ରାଶିବିଭାଜନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯଦି ଜମାର ଅବଧି ଏବଂ ସମୁଦାୟ ରାଶିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନ ହୁଏ ତେବେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଏନଆରଇ / ଏଫ୍ଟିଏନଆର (ବି) / ଆରଏଫ୍ଟିଏ ଜମାକୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ଉପରେ ଜରିମାନା:

୧. ଏନଆରଇ ଜମାକୁ ଏଫ୍ଟିଏନଆର (ବି) ଜମାରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

୨. ଜମାକାରୀମାନେ ସ୍ଥାୟୀ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ ଏଫ୍ଟିଏନଆର (ବି) ଜମାକୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ଉପରେ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

୩. ଯଦି ଶାଖାର ଜମାକାରୀମାନେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟବସାୟ ହସ୍ତାନ୍ତର କରି ଜମା ରାଶି ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

୪. ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ ଅଣନିବାସୀମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବାସିକ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା (ଆରଏଫ୍ଟିଏ) ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରୁପାନ୍ତର ିତ କରିବା ପାଇଁ ଏନଆରଇ / ଏଫ୍ଟିଏନଆର (ବି) ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟକୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

I. ମିଆଦୀ ଜମାର ପ୍ରାକ୍ ପରିପକ୍ୱ ନବୀକରଣ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ବିବ୍ୟୟୀ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଥିବା ଜମାକାରୀ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅନ୍ୟ ଏକ ସ୍କିମରେ ପୁନଃ ନିବେଶ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, ତେବେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଜରିମାନା ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବା ପରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଜମା ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।

ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଓ ବୋର୍ଡ଼ ଦ୍ୱାରା ଆଲକୋକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ଷମତା ବଳରେ ଉପରୋକ୍ତ ନୀତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ । ଯଦି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଛି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ।

ଜ. ବକେୟା ମିଆଦୀ ଜମାର ନବୀକରଣ

1. ସମସ୍ତ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାକୁ ଅଟୋ ନବୀକରଣ ମୋଡ୍ ଅଧୀନରେ ରଖାଯିବ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ/ବ୍ୟକ୍ତି ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ନହୁଏ । ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ, ସେହି ସ୍ଥାୟୀ ଜମାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ମୂଳ ଅବଧି ପାଇଁ ସେହି ସୁଧ ହାରରେ ଅଟୋ ନବୀକରଣ କରାଯିବ ଯାହା ସେହି ତାରିଖରେ ଅଟୋ ନବୀକରଣ କରାଯାଉଥିବା ରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ । ବ୍ୟତିକ୍ରମ ମଧ୍ୟରେ ଟିକସ ସଞ୍ଚୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଏବଂ ରିକରିଂ ଜମା, ବନ୍ଧକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିନ୍ ଟିକ୍ସିଡ ଜମା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟାମକ ଜମା ଯେଉଁଠାରେ ଅଟୋ ନବୀକରଣ କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।

୨. ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ସେହି ବକେୟା ଜମାଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାରରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ନବୀକରଣ କରାଯିବ, ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ୧୪ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ । ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର ୧୪ ଦିନ ପରେ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ବକେୟା ଜମା ବାବଦରେ, ବକେୟା ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

କେ. ଜମା ବାବଦରେ ଅଗ୍ରୀମ:

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ସୁରକ୍ଷା ଦସ୍ତାବିଜ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ବିଚାର କରିପାରେ । କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ଅଗ୍ରୀମ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

L. (କ) ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ

୧. ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ଏବଂ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଜମା ରାଶି ଦାବି କରାଗଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ

ଦେୟ ଚାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ଚାରିଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ପରିପକ୍ୱତା ଚାରିଖ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥିଲା ।

ତେବେ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ଚାରିଖ ପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ଚାରିଖଠାରୁ ଦେୟ ଚାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

୩. ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତି/ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ସମ୍ପତ୍ତି ଏ/ସିରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ବାବଦରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଚାରିଖରୁ ଦାବିଦାରଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ ଚାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ ଚାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୪. ମୃତ ଦାବି ମାମଲାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆଗୁଆ ମିଆଦୀ ଜମା ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ସୁଧ ଆଦାୟ କରେ ନାହିଁ ।

5. ଏନଆରଲ୍ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେତେବେଳେ ଦାବିଦାର ମାନେ ବାସିନ୍ଦା ହୁଅନ୍ତି, ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଜମାକୁ ଘରୋଇ ଟଙ୍କା ଜମା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସମାନ ପରିପକ୍ୱତାର ଘରୋଇ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

L. (b) ମୃତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ପୈଠ

୧. ସମସ୍ତ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଯଦି ଜମାକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନାମାଙ୍କନ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ନୋମିନିଙ୍କ ପରିଚୟ ଇଡିଆର୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହଷ୍ଟ କରିବା ପରେ ନୋମିନିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯିବ ।

୨. ଯୁଗ୍ମ ଜମା ଖାତାରେ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ମିଳିତ ଭାବେ ଦେୟ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିଥାଏ । ତେବେ ଯଦି ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ସେହି ଫର୍ମରେ ନିଷ୍ପାସନ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଥାନ୍ତେ ଯେପରିକି- କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା, ପୂର୍ବ/ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି, ବଞ୍ଚିଥିବା କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି; ଇଡିଆର୍, ମୃତକଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଇନଗତ କାଗଜପତ୍ର ଦାଖଲରେ ବିଳମ୍ବ କୁ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୩. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଏନଆରଲ୍ ଫର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଦାବିଦାର ମାନେ ଯଦି ବାସିନ୍ଦା ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଜମାକୁ ଘରୋଇ ଟଙ୍କା ମିଆଦୀ ଜମା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସମାନ ପରିପକ୍ୱତାର ଘରୋଇ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଏଫସିଏନଆର (ବି) ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ, ଯଦି ଦାବିଦାର ମାନେ ବାସିନ୍ଦା ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟକୁ ପରିପକ୍ୱତା ଚାରିଖରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସମାନ ପରିପକ୍ୱତାର ଘରୋଇ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୪. ନାମାଙ୍କନ ଅଭାବରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଦାବିଦାରମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ ନଥାଏ, ସେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କ ତରଫରୁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଆବେଦନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିଚାଳନା ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇନଗତ ଦସ୍ତାବିଜ ଉପରେ ଗୁରୁତ୍ୱ ନଦେଇ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

ଆଇନଗତ ଆନୁଷ୍ଠାନିକତା ପୂରଣ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ସାଧାରଣ ଜମାକାରୀମାନେ ଯେପରି ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ନହୁଅନ୍ତି ସେଥିପାଇଁ ଏହା କରାଯାଇଛି ।

୫. ଦାବିଦାର/ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଦାବି ନକଲେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପରିପକ୍ୱତା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜାରି ରହିପାରିବ ।

ମୃତ ଏଫସିଏନଆର (ବି) / ଆରଏଫସି ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତ ଏଫସିଏନଆର (ବି) / ଆରଏଫସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀ କିମ୍ବା ଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଯୁଗ୍ମ ଜମାକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯେଉଁଠାରେ ଜଣେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଛି, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଯାୟୀ:

୧. ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଦେୟ କରାଗଲେ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୨. ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଜମା ଦାବି କରାଯାଏ, ତେବେ ସୁଧ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ନୁହେଁ ବରଂ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ରହୁଥିବା ଅବଧି ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ଏବଂ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଜରିମାନା ଆଦାୟ ନକରି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୩. ଯଦି ଜମାକାରୀଙ୍କର ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ମୃତ୍ୟୁ ହୋଇଯାଏ, କିନ୍ତୁ ଜମାର ପରିମାଣ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଦାବି କରାଯାଏ, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯେଉଁ ସମୟ ପାଇଁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ରହିଥିଲା ସେହି ସମୟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ଆବାସିକ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା (ଆରଏଫସି) ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି ଜମା ବାବଦରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

୫. ଯଦି ଦାବିଦାର ମାନେ ବାସିନ୍ଦା ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସମାନ ପରିପକ୍ୱତାର ଘରୋଇ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

M. ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା

ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେମାନଙ୍କ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସହଯୋଗୀ ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକର କ୍ରୟ ସେଲିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଏ, ତେବେ ଏହା ଖାତାଧାରକଙ୍କ ସହମତିରେ କଡ଼ାକଡ଼ି ହେବା ଉଚିତ୍ ।

N. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ଗୋପନୀୟତା

ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ପକ୍ଷକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ / ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ । ତେବେ କିଛି ବ୍ୟତିକ୍ରମ ରହିଛି, ଯଥା ଆଇନର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା, ଯେଉଁଠାରେ ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଅଛି ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ଓ. ଜମା ରାଶି ପାଇଁ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା

ଜମା ବୀମା ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଡିଆଇସିଜିସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ । ବୀମା ସୁରକ୍ଷାର ବିବରଣୀ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଚାହିଁବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ।

୨. ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା ସୁବିଧା ସହ ଜଡ଼ିତ ଜମା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅଫର କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୀମା ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ଦେବ ଏବଂ ଯଦି ଜମାକାରୀ ବୀମା କଭର ଚୟନ କରନ୍ତି ତେବେ ବୀମା ମୂଲ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବ ।

P. ଦେୟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ

ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟେକ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଷ୍ଟପ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଗ୍ରହଣ କରିବ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

Q. ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର

ଏହି ସୁବିଧା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ସେଠାରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଭଲ୍ ଆବଶ୍ୟକ ସେବା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ । ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକରଗୁଡ଼ିକ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି (ବାସିନ୍ଦା କିମ୍ବା ଏନଆରଆଇ)/ ଏକକ ମାଲିକ (ନାବାଳକ ନ ହେବା) ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ), ଏଚୁଏଫ, ଫାର୍ମ, ସୀମିତ କମ୍ପାନୀ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ନିୟୁତ କରିପାରିବେ । ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ (ବାସିନ୍ଦା କିମ୍ବା ଏନଆରଆଇ) / ଏକକ ମାଲିକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ଯେଉଁଥିରେ ଲକର ଗୁଡ଼ିକ ଏକାକୀ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ରହିଥାଏ । ଯୁଗ୍ମ ଲକର ଧାରୀମାନେ ଜମା ଖାତା ଭଳି କୌଣସି ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ଲକର ଆକସେସ୍ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଦେଇପାରିବେ । ସାଧାରଣ ଲୋକଙ୍କ ଅସୁବିଧାକୁ ଏଡ଼ାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଲକରର ସାମଗ୍ରୀ ନିଷ୍କାସନ ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ କିମ୍ବା ଆଦେଶ ଅଭାବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତାରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଲକରର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

R. ଅଭିଯୋଗ ଓ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ଥିବା ଜମାକାରୀମାନଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ / କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି । ଅଭିଯୋଗ/ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗଠିତ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପରିସର ଏବଂ ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଶାଖା ଅଧିକାରୀମାନେ ଜୁଲାଇ ୨୦୨୪ ୨୦ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଯଦି ଜମାକାରୀ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଉତ୍ତର ନ ପାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ମିଳିଥିବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେବାର ଅଧିକାର ରହିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଶାଖା ଏବଂ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ସୁବିଧା (ଡିଏପି)

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ, ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଏବଂ ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଭଳି ଆମର ବିଶେଷ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଯେପରି ସହଜ ଓ ସୁବିଧାଜନକ ହେବ ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥାସମ୍ଭବ ପ୍ରୟାସ କରିବ ।

1. ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ବରିଷ୍ଠ / ସୁପର ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଡିଏପିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ କାଉଣ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବେ । କାଉଣ୍ଟରରେ ଉପସ୍ଥିତ ଥିବା କର୍ମଚାରୀମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

2. ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ / ଡିଏପିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଡୋରଷ୍ଟେପ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହି ସେବା ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ନିୟମିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସାଧାରଣ ଉପାୟରେ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଯେଉଁଠାରେ ଆରବିଏଲ୍ ଶାଖାରେ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ ଯେଉଁଠାରେ ଡୋର ଷ୍ଟେପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ଆମେ ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବୁ ।

ଚି. ନୀତି ସଂଶୋଧନ

ପ୍ରତି ୩ ବର୍ଷରେ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଏହି ନୀତିର ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ । ଯଦି ନୀତିରେ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ହୁଏ, ତେବେ ତାହାକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ରଖାଯିବ । ଏହି ପଲିସି ତିନି ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ନବୀକରଣ କରାଯିବ ।