

வைப்புக் கொள்கை

A. முன்னுரை

கடன் வழங்கும் நோக்கத்திற்காக பொதுமக்களிடமிருந்து வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வது வங்கியின் முக்கியமான பணிகளில் ஒன்றாகும். உண்மையில், வைப்பாளர்கள் வங்கி முறைமையின் பிரதான பங்குதாரர்களாவர்.

வைப்பீட்டாளர்களும் அவர்களது நலன்களும் இந்தியாவில் வங்கிச் சேவைக்கான ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பின் முக்கிய பகுதியை உருவாக்குகின்றன, இது வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949 இல் பொறிக்கப்பட்டுள்ளது. அவ்வப்போது வைப்புக் கணக்குகளை நடத்துவது தொடர்பான வைப்புத் தொகைகள் மீதான வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் பிற அம்சங்கள் குறித்த உத்தரவுகள் / ஆலோசனைகளை வழங்க இந்திய ரிசர்வ் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது.

இந்த கொள்கை ஆவணம் வங்கியினால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வைப்புப் பொருட்களை உருவாக்குவது தொடர்பான வழிகாட்டல் கொள்கைகளையும் கணக்கை நடத்துவதை நிர்வகிக்கும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் கோட்டுக் காட்டுகிறது. மேலும், வைப்பீட்டாளர்களின் உரிமைகளை அங்கீகரித்து, பொதுமக்களிடமிருந்து வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வது, பல்வேறு வைப்புக் கணக்குகளை நடத்துதல் மற்றும் அவற்றின் செயல்பாடுகள், பல்வேறு வைப்புக் கணக்குகளுக்கு வட்டி செலுத்துதல், வைப்புக் கணக்குகளை முடித்தல், இறந்த வைப்பீட்டாளர்களின் வைப்புகளை விற்பனை செய்யும் முறை போன்ற பல்வேறு அம்சங்கள் குறித்த தகவல்களைப் பரப்புவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. தேவைகள், நிதி சூழ்நிலைகளின் மதிப்பீடு, வாடிக்கையாளர்களின் வயது மற்றும் பாலினம், குடியிருப்பு நிலை, நாணயம் மற்றும் இது போன்ற பிற தொடர்புடைய காரணிகளுக்கு பொருத்தமான தயாரிப்புகளை வங்கி

வழங்குகிறது, இதனால் சமூகத்தின் பெரும் பிரிவினருக்கு இடமளிக்கும் வகையில் உள்ளடக்கியதாக இருக்கும். இந்த ஆவணம் வாடிக்கையாளர்களுடன் கையாள்வதில் அதிக வெளிப்படைத்தன்மையை வழங்குவதையும், வாடிக்கையாளர்களிடையே அவர்களின் உரிமைகள் பற்றிய விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவதையும், வாடிக்கையாளர் அவர்கள் பெறுவதற்கு உரிமையுள்ள சேவைகளை கோரிக்கை இல்லாமல் பெறுவதை உறுதி செய்வதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

இந்தக் கொள்கையை ஏற்றுக்கொள்ளும் போது, நியாயமான நடைமுறை குறியீடு மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் MSEக்கான வங்கியின் கடப்பாட்டு நெறி ஆகியவற்றில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கான தனது கடப்பாட்டை வங்கி மீண்டும் வலியுறுத்துகிறது. இந்த ஆவணம் பொதுவான வைப்பாளர்களின் உரிமைகள் அங்கீகரிக்கப்படும் ஒரு பரந்த கட்டமைப்பாகும். பல்வேறு வைப்புத்தொகைத் திட்டங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகள் குறித்த விரிவான செயல்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் அவ்வப்போது வழங்கப்படுகின்றன.

சில முக்கிய சொற்களின் வரையறைகள் பின்வருமாறு:

(ஆதாரம்: வங்கிகளில் வாடிக்கையாளர் சேவை குறித்த முதன்மை சுற்றறிக்கை ஜூலை 1, 2015, தேசிய அறக்கட்டளை சட்டம், 1999 மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் சட்டம், 1995)

1. "நடப்புக் கணக்கு" என்பது வட்டி இல்லாத டிமாண்ட் டெபாசிட்டின் ஒரு வடிவமாகும், இதிலிருந்து கணக்கில் உள்ள இருப்பைப் பொறுத்து அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட தொகை வரை எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் திரும்பப் பெற அனுமதிக்கப்படுகிறது,

மேலும் சேமிப்பு வைப்பு அல்லது கால வைப்பு அல்லாத பிற வைப்புக் கணக்குகளும் இதில் அடங்கும்.

2. "கேட்பு வைப்புகள்" என்பது வங்கியால் பெறப்பட்ட வைப்புத்தொகை ஆகும், இது தேவைப்படும்போது திரும்பப் பெறக்கூடியது.

3. "சேமிப்பு வைப்புகள்" என்பது வட்டி தாங்கும் கேட்பு வைப்புகளின் ஒரு வடிவமாகும், இது எந்தவொரு குறிப்பிட்ட காலத்திலும் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட திரும்பப் பெறுதல்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் திரும்பப் பெறுதல்களின் அளவு போன்ற கட்டுப்பாடுகளுக்கு உட்பட்டது.

4. "கால வைப்பு" என்பது நிலையான காலம் காலாவதியான பிறகு மட்டுமே திரும்பப் பெறக்கூடிய ஒரு நிலையான காலத்திற்கு வங்கியால் பெறப்பட்ட வைப்புத்தொகை ஆகும், மேலும் இது தொடர் / குறுகிய கால வைப்புகள் / நிலையான வைப்புகள் / மாதாந்திர வருமான வைப்பு / காலாண்டு வருமான வைப்பு போன்ற வைப்புகளை உள்ளடக்கியது (181 நாட்களுக்கும் குறைவான தவணைக்காலத்திற்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட டெபாசிட் காலம் குறுகிய கால வைப்பாக கருதப்படும்). இந்த பாலிசியின் பிரிவு G மற்றும் H இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு இந்த வைப்புத்தொகைகளை முன்கூட்டியே (அதாவது, நிலையான காலம் காலாவதியாவதற்கு முன்பு) திரும்பப் பெறலாம்.

5. மூத்த குடிமகன் - 60 வயது முதல் 80 வயதுக்கு குறைவான எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும்.

6. சூப்பர் சீனியர் சிட்டிசன் - 80 வயது நிரம்பிய எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும்.

7. பணியாளர் - "வங்கியின் ஊழியர்களில் ஒரு உறுப்பினர்" என்பது முழுநேர அல்லது பகுதிநேர அடிப்படையில்

வழக்கமான அடிப்படையில் பணியமர்த்தப்பட்ட ஒரு நபரைக் குறிக்கிறது, மேலும் தகுதிகாண் பருவத்தில் ஆட்சேர்ப்பு செய்யப்பட்ட அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட கால ஒப்பந்தத்தில் அல்லது டெபுடேஷனில் பணியமர்த்தப்பட்ட ஒரு நபர், ஓய்வு அடிப்படையில் ஓய்வு பெற்ற ஊழியர்கள் மற்றும் ஏதேனும் ஒன்றிணைப்பு திட்டத்தைத் தொடர்ந்து பொறுப்பேற்ற ஒரு ஊழியர் ஆனால் தற்காலிக அடிப்படையில் பணியமர்த்தப்பட்ட ஒரு நபரை உள்ளடக்காது.

8. மாற்றுத்திறனாளிகள் - புற உலகு சிந்தனையற்றோர், மூளை முடக்குவாதம், மனவளர்ச்சி குன்றியோர் மற்றும் பல்வகை ஊனத்தால் பாதிக்கப்பட்டோருக்கான தேசிய அறக்கட்டளை சட்டம், 1999, சில குறிப்பிட்ட ஊனங்கள் தொடர்பான சட்டத்தை வழங்குகிறது. இச்சட்டம் "மாற்றுத்திறனாளி நபர்" என்பவர் மன இறுக்கம், பெருமூளை வாதம், மனநல குறைபாடு அல்லது இதுபோன்ற இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நிலைமைகளின் கலவையால் பாதிக்கப்பட்ட ஒரு நபரைக் குறிக்கிறது என்று வரையறுக்கிறது மற்றும் கடுமையான பல குறைபாடுகளால் பாதிக்கப்பட்ட ஒரு நபரையும் உள்ளடக்கியது.

9. ஊனமுற்றோர் – 1995 ஆம் ஆண்டு ஊனமுற்றோர் சட்டத்தின்படி, பார்வை இழப்பு, குறைந்த பார்வை, தொழுநோய் குணமடைந்தோர், செவித்திறன் குறைபாடு, கை, கால் ஊனம் (எலும்புகள், மூட்டு அல்லது தசைகளில் ஊனம் ஏற்படுவதால் கை, கால்களின் இயக்கம் கணிசமாக கட்டுப்படுத்தப்படுவதால் அல்லது மூளை முடக்குவாதம் ஏற்படுதல்), மனவளர்ச்சி குன்றியோர் மற்றும் மனநலம் பாதிக்கப்பட்டோர் ஆகிய ஏழு வகையான ஊனங்கள் கண்டறியப்பட்டுள்ளன. மேற்கண்ட பிரிவின் கீழ் வரும் நபர்கள் குறைந்தபட்சம் 40% ஊனம் உள்ள நபர்கள் மாற்றுத்திறனாளிகள் என அழைக்கப்படலாம். கிளைகள்

அத்தகைய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் அவர்களுடனான அவர்களின் தொடர்புகள் அல்லது அவருடன் / அவருடன் வரும் நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்கும்.

B. வைப்புகளின் வகைகள்

வங்கியால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வைப்புத் திட்டங்களுக்கு வெவ்வேறு பெயர்கள் ஒதுக்கப்பட்டாலும், இவற்றை மேலே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி கேட்பு வைப்புகள் (சேமிப்பு கணக்கு மற்றும் நடப்புக் கணக்கு) மற்றும் கால வைப்புகள் (நிலையான வைப்புகள் & தொடர் வைப்புகள்) என பரவலாக வகைப்படுத்தலாம்.

மேலே குறிப்பிடப்பட்ட பரந்த வகைகளுடன், வங்கி குறிப்பிட்ட தயாரிப்பு அம்சங்களுடன் பல்வேறு தயாரிப்புகளை அறிமுகப்படுத்தலாம், அவை தயாரிப்பு ஒப்புதல் குழுவில் (பிஏசி) அங்கீகரிக்கப்படும்.

C. வைப்புக் கணக்குகளின் கணக்கு திறப்பு மற்றும் செயல்பாடு

1. வங்கி, எந்தவொரு வைப்புக் கணக்கையும் திறப்பதற்கு முன்பு, பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 மற்றும் பணமோசடி தடுப்பு (பதிவுகள் பராமரிப்பு) விதிகள், 2005 ஆகியவற்றின் கீழ் ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட "உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்" (கேஓய்சி) வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது வங்கியின் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளும் கொள்கையின்படி இதுபோன்ற பிற விதிமுறைகள் அல்லது நடைமுறைகளின் கீழ் தேவைப்படும் உரிய விடாமுயற்சியை மேற்கொள்ளும். கணக்கு திறப்பதில் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால், அதற்கான காரணங்களை வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கும்

மற்றும் இறுதி முடிவு வைப்புத்தொகையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

2. சமூகத்தின் பின்தங்கிய பிரிவினருக்கு அடிப்படை வங்கி சேவைகளை வழங்க வங்கி உறுதிபூண்டுள்ளது. அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்பு கணக்குகள் மூலம் அவர்களுக்கு வங்கி சேவைகள் வழங்கப்படும். வங்கி சிறிய கணக்குகளையும் வழங்கும், அவை கேஓய்சி, 2016 மாஸ்டர் டைரக்டின்களின்படி தளர்த்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளும் விதிமுறைகளுடன் திறக்கப்படும் (அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும்).

3. கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான படிவங்கள் மற்றும் ஏனைய பொருட்கள் எதிர்கால வைப்பாளருக்கு வழங்கப்படும். அதில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டிய தகவல்களின் விவரங்கள் மற்றும் சரிபார்ப்பு மற்றும் பதிவு செய்ய சமர்ப்பிக்க வேண்டிய ஆவணங்கள் இருக்கும். கணக்கைத் திறக்கும் வங்கி அதிகாரி நடைமுறை முறைகளை விளக்குவார் மற்றும் வருங்கால வைப்புதாரர்/கள் வைப்புக் கணக்கைத் திறக்கும்போது தேவையான விளக்கங்களை வழங்குவார். டிஜிட்டல் கணக்கு திறக்கும் விஷயத்தில், தேவையான அனைத்து தகவல்களும் வங்கியின் வலைத்தளம் / பயன்பாட்டில் கிடைக்கும்.

4. ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, வங்கிகள் இடர் உணர்வின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர்களை வகைப்படுத்த வேண்டும் மற்றும் பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர்களின் சுயவிவரங்களைத் தயாரிக்க வேண்டும். தேவையான தகவல்கள்/விவரங்களை வழங்க வருங்கால வாடிக்கையாளரின் இயலாமை அல்லது விருப்பமின்மை ஒரு கணக்கைத் திறக்காமல் இருப்பதற்கு வழிவகுக்கும்.

5. சட்டரீதியான மற்றும் ஒழுங்குமுறை கடமைகளை நிறைவேற்ற வங்கிக்குத் தேவையான விவரங்களை வழங்க

தற்போதைய வாடிக்கையாளரின் இயலாமையும் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் உரிய அறிவிப்புக்குப் பிறகு கணக்கை மூடுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

6. சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கு மற்றும் நடப்பு வைப்புக் கணக்கு போன்ற வைப்புத் திட்டங்களுக்கு, அத்தகைய கணக்குகளின் செயல்பாட்டை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் / கட்டண அட்டவணை (SOC) ஒரு பகுதியாக பராமரிக்கப்பட வேண்டிய சில சராசரி நிலுவைகளை வங்கி பொதுவாக நிர்ணயிக்கும். கணக்கில் சராசரி இருப்பை பராமரிக்கத் தவறினால், அவ்வப்போது வங்கி குறிப்பிடும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, கொடுக்கப்பட்ட காலத்திற்கு பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை, பணம் திரும்பப் பெறுதல் போன்றவற்றில் வங்கி கட்டுப்பாடுகளை விதித்துள்ளது. இதேபோல், காசோலை புத்தகங்கள், கூடுதல் கணக்கு அறிக்கை, நகல் பாஸ் புத்தகம், ஃபோலியோ கட்டணங்கள் போன்றவற்றை வழங்குவதற்கு வங்கி குறிப்பிட்ட கட்டணங்களைக் கொண்டுள்ளது. கணக்கின் செயல்பாட்டிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வழங்கப்பட்ட பல்வேறு சேவைகளுக்கான கட்டணங்களின் அட்டவணை தொடர்பான அனைத்து விவரங்களும் கணக்கைத் திறக்கும் போது அல்லது அவ்வப்போது வருங்கால வைப்புத்தொகையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும். விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது கட்டணங்களின் அட்டவணையில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் ஒரு மாத அறிவிப்புடன் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

7. கணக்கை ஆரம்பிக்கும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கும் நடைமுறைக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கும் காலத்துக்குக்காலம் வங்கியினால் கணக்குக் கூற்று ஒன்று

வழங்கப்படும். சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கு வங்கியினால் கணக்குப் புத்தகம் வழங்கப்படலாம்.

8. தகுதியான நபர் / நபர்கள் மற்றும் சில நிறுவனங்கள் / ஏஜென்சிகள் (அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அறிவுறுத்தியபடி) சேமிப்பு கணக்குகளை திறக்கலாம்

9. நடப்புக் கணக்குகளை வசிக்கும் தனிநபர்கள் / என்ஆர்ஐ தனிநபர்கள் / கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள் / தனியார் மற்றும் பொது வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள் / இந்து கூட்டுக் குடும்பங்கள் / குறிப்பிட்ட கூட்டாளிகள் / சங்கங்கள் / அறக்கட்டளைகள், அரசாங்கத்தால் உருவாக்கப்பட்ட அதிகாரத் துறைகள் (மத்திய அல்லது மாநிலம்) வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கூட்டாண்மை போன்றவை மற்றும் அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வெளியிடும் வழிகாட்டுதல்கள் / வழிகாட்டுதல்களின்படி திறக்கலாம்.

10. கால வைப்புகள் குடியுரிமை பெற்ற தனிநபர்கள் / என்ஆர்ஐ தனிநபர்கள் / கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள் / தனியார் மற்றும் பொது வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள் / இந்து கூட்டுக் குடும்பங்கள் / குறிப்பிட்ட கூட்டாளிகள் / சங்கங்கள் / அறக்கட்டளைகள், அரசாங்கத்தால் உருவாக்கப்பட்ட அதிகாரத் துறைகள் (மத்திய அல்லது மாநிலம்), வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கூட்டாண்மை போன்றவை மற்றும் அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்படும் வழிகாட்டுதல்கள் / வழிகாட்டுதல்களின்படி கணக்குகளைத் திறக்கலாம்.

11. வைப்புக் கணக்கொன்றைத் திறப்பின் போது உரிய விடாமுயற்சி செயன்முறை வங்கியின் KYC / AML கொள்கையில் கோடிட்டுக் காட்டப்படும்.

12. வைப்புக் கணக்குகளை ஒரு தனிநபர் தனது சொந்த பெயரில் (ஒரே பெயரில் கணக்கு என அழைக்கப்படுகிறது) அல்லது ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட நபர்கள் தங்கள் சொந்த

பெயரில் (கூட்டு கணக்கு என அழைக்கப்படுகிறது) திறக்கலாம்.

13. வைப்புக் கணக்குகளை ஒரு மைனர் (இயற்கை பாதுகாவலர் அல்லது நீதிமன்றத்தால் நியமிக்கப்பட்ட பாதுகாவலர், சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலருடன் கூட்டாக மைனர் கணக்கு என அழைக்கப்படுகிறது) திறக்கலாம். 10 வயதுக்கு மேற்பட்ட மைனர்களுக்கு வரம்புகளுடன் கூடிய டெபிட் கார்டு அல்லது காசோலை புத்தகத்துடன் / இல்லாமல் கணக்கைத் திறக்க அனுமதிக்கப்படும். அத்தகைய கணக்குகளில் அனுமதிக்கப்பட்ட வயது வரம்பு மற்றும் தயாரிப்பு அம்சங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட வழிகாட்டுதல்கள் / வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப இருக்கும் மற்றும் பிஏசி குழுவால் அங்கீகரிக்கப்படும். இந்த சிறார்களுக்கு ஓவர் டிராஃப்ட் வழங்கப்படாது. சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கு மற்றும் தொடர் வைப்புக் கணக்கு உட்பட கால வைப்புக் கணக்கையும் இயற்கையான அல்லது சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலரால் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தப்படும் மைனர் தொடங்கலாம். இது ஒரு மேஜருடன் கூட்டாகவும் நடத்தப்படலாம். இந்த கணக்குகளை திறக்கும் மற்றும் இயக்கும் போது KYC விதிமுறைகள் மற்றும் மைனர் மற்றும் பாதுகாவலரின் உரிய விடாமுயற்சி உறுதி செய்யப்பட வேண்டும்.

14. பெரும்பான்மையை அடையும் சிறுவர் கணக்குகளுக்கு வங்கி முன்கூட்டியே தகவல்தொடர்புகளை ஆரம்பிக்கும். பெரும்பான்மையை அடைந்தவுடன், தேவையான KYC ஆவணங்களுடன் வாடிக்கையாளர் மைனர் கணக்கை மேஜராக மாற்றும் நேரம் வரை கணக்கு செயல்படாமல் இருக்க வேண்டும். கணக்கை மைனரிலிருந்து மேஜருக்கு மாற்றும் போது, முன்னாள் மைனர் தனது கணக்கில் இருப்பை உறுதிப்படுத்த வேண்டும், மேலும் கணக்கு

இயற்கையான பாதுகாவலர் / பாதுகாவலரால் இயக்கப்பட்டால், இயற்கை பாதுகாவலரால் முறையாக சரிபார்க்கப்பட்ட முந்தைய மைனரின் புதிய மாதிரி கையொப்பம் பெறப்பட்டு அனைத்து செயல்பாட்டு நோக்கங்களுக்கும் பதிவு செய்யப்படும்.

15. பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் வங்கியானது KYC இணக்கமற்றதாக கணக்கை வழங்கலாம்:

ஒரு. KYC புதுப்பிப்பு தாமதமாக நிலுவையில் உள்ள கணக்குகள்.

b. தற்போதுள்ள கணக்குகள் மறு தேர்வு / தணிக்கை / ஆய்வில் KYC இணக்கமற்றதாகக் கண்டறியப்பட்டது.

c. நன்மை பயக்கும் உரிமையாளர் தகவல் உட்பட வாடிக்கையாளர் கூடுதல் தகவல்களை வழங்காத கணக்குகள்.

16. கூட்டுக் கணக்கின் செயல்பாடு - ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்களால் திறக்கப்பட்ட கூட்டுக் கணக்கை ஒரு தனி நபரால் அல்லது ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் கூட்டாக இயக்க முடியும். கணக்கை இயக்குவதற்கான ஆணை அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்புதலுடன் மாற்றப்படலாம். மைனரின் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, மைனர் வயதாகும் வரை மட்டுமே பாதுகாவலர் கணக்கை இயக்க முடியும்.

17. NRO கணக்குகளுக்கு: கூட்டுக் கணக்குகள் குடியிருப்பாளர்களுடன் 'ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' அடிப்படையில் கூட்டாக வைத்திருக்கப்படலாம். NRIகள் மற்றும்/அல்லது PIOக்கள் மற்ற NRIகள் மற்றும்/அல்லது PIOக்களுடன் இணைந்து NRO கணக்கை வைத்திருக்கலாம்.

NRE கணக்குகள் / FCNR(B): இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட NRIகள் மற்றும்/அல்லது PIOக்கள் அல்லது ஒரு NRI/PIO மூலம் ஒரு குடியுரிமை உறவினர்(கள்) உடன்

'முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' அடிப்படையில் கூட்டுக் கணக்குகளைத் திறக்கலாம்.

RFC கணக்கிற்கு: அவ்வாறான கணக்குகளை வதியும் உறவினருடன் கூட்டு உரிமையாளராக 'முன்னாள் அல்லது பிழைத்தவர்' என்ற அடிப்படையில் பேண முடியும்.

18. கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் மேற்கண்ட கணக்குகளில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு பின்வரும் கட்டளைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை வழங்கலாம், கால வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, வைப்புத்தொகையின் முதிர்ச்சியின் போது ஆணைகள் பொருந்தும். நடப்புக் கணக்கு மற்றும் சேமிப்புக் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, செயல்பாட்டின் போதும் கணக்கு மூடும்போதும் ஆணை பொருந்தும்.

I. ஒன்று அல்லது சர்வைவர்: A & B ஆகிய இரண்டு நபர்களால் கணக்கு வைக்கப்பட்டிருந்தால், கணக்கை A அல்லது B தனித்தனியாக இயக்கலாம் மற்றும் இறுதி இருப்பு, பொருந்தினால், வட்டியுடன் சேர்த்து, கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் யாராவது ஒருவர் இறந்துவிட்டால், உயிர் பிழைத்தவருக்கு வழங்கப்படும்.

II. எவரும் அல்லது சர்வைவர்/கள்: A, B மற்றும் C போன்ற இரண்டுக்கும் மேற்பட்ட நபர்களால் கணக்கு வைக்கப்பட்டிருந்தால், கணக்கு A அல்லது B அல்லது C ஆல் தனித்தனியாக இயக்கப்படலாம் மற்றும் இறுதி இருப்பு, பொருந்தினால், வட்டியுடன் சேர்த்து, ஏதேனும் இரண்டு கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் இறந்தால் உயிர் பிழைத்தவருக்கு வழங்கப்படும்.

III. முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்: கணக்கு A & B என்ற இரண்டு நபர்களின் பெயரில் இருந்தால், கணக்கு A ஆல் இயக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் இறுதி இருப்பு, பொருந்தினால், வட்டியுடன் முந்தையவருக்கு முதிர்வு

தேதியிலும், கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் யாராவது இறந்தால் உயிர் பிழைத்தவருக்கும் வழங்கப்படும்.

IV. பிந்தையவர் அல்லது சர்வைவர்: கணக்கு A & B என்ற இரண்டு நபர்களின் பெயரில் இருந்தால், கணக்கு B ஆல் இயக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் இறுதி இருப்பு, பொருந்தினால், வட்டியுடன் பிந்தையவருக்கு அதாவது முதிர்வு தேதியில் B மற்றும் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் யாராவது இறந்தால் உயிர் பிழைத்தவருக்கு வழங்கப்படும்.

V. கூட்டாக: கணக்கு A & B என்ற இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நபர்களின் பெயரில் இருந்தால், கணக்கு A & B இருவராலும் இயக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் இறுதி இருப்பு, வட்டியுடன் பொருந்தினால், கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் ஒருவர் இறந்துவிட்டால், உயிர் பிழைத்தவர் மற்றும் இறந்தவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுக்கு வழங்கப்படும்.

டேர்ம் டெபாசிட்கள் முதிர்ச்சியடைந்த தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு மட்டுமே அனைத்து வைப்புத்தொகை கணக்குகளுக்கும் மேற்கண்ட ஆணை பொருந்தும். இந்த ஆணை அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்புதலுடன் மாற்றப்படலாம்.

கூட்டு வைப்புத்தொகையாளர்கள் 'ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்', 'எவரும் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' அல்லது 'முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' ஆகியோரின் ஆணைக்கு இணங்க வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற விரும்பினால், இறந்த வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் ஒப்புதலைப் பெறாமல் எஞ்சியிருக்கும் வைப்புத்தொகையாளர்/களுக்கு கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற வங்கி அனுமதிக்கலாம், அனைத்து வைப்புத்தொகையாளர்களும் கணக்கைத் திறக்கும் நேரத்தில் அல்லது அதற்குப் பிறகு எந்த நேரத்திலும் இந்த நோக்கத்திற்காக ஒரு குறிப்பிட்ட கூட்டு ஆணையை வழங்கியிருந்தால்,

வைப்புத்தொகையின் காலம் (குறிப்பிட்ட வகை வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தும்).

வைப்புத்தொகையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கி தனது சார்பாக கணக்கை இயக்க மற்றொரு நபருக்கு அங்கீகாரம் அளித்து வழங்கிய ஆணை / பவர் ஆஃப் அட்டர்னியை பதிவு செய்யும்.

19. கூட்டு உரிமையாளர்களின் பெயர்/களை சேர்த்தல் அல்லது நீக்குதல்: அனைத்து கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் வேண்டுகோளின் பேரில் வங்கி கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்/களின் பெயர்/களை சேர்க்க அல்லது நீக்க அனுமதிக்கலாம் அல்லது ஒரு தனிப்பட்ட வைப்புத்தொகையாளர் மற்றொரு நபரின் பெயரை கூட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவராக சேர்க்க அனுமதிக்கலாம்.

20. டெர்ம் டெபாசிட் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் வைப்புத்தொகையை வைக்கும் நேரத்தில் வைப்புக் கணக்கை மூடுவது அல்லது வைப்புத்தொகையை முதிர்வு தேதியில் மேலும் காலத்திற்கு புதுப்பிப்பது குறித்த அறிவுறுத்தல்களை வழங்கலாம். எந்த அறிவுறுத்தல்களும் இல்லாத பட்சத்தில், வைப்புகள் ஒரு தானியங்கு புதுப்பித்தல் வைப்புத்தொகையாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய புதுப்பித்தல் தேதியில் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களுடன் முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புத்தொகையைப் போலவே அதே காலத்திற்கு புதுப்பிக்கப்படும்.

21. தனிநபர்கள் மற்றும் உரிமையாளர்களால் திறக்கப்பட்ட அனைத்து வைப்புக் கணக்குகளிலும் நியமன வசதி உள்ளது. பாதுகாப்பு வைப்புப் பெட்டகங்களை வைத்திருக்கும் தனிநபர்(களுக்கு) தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ இது கிடைக்கிறது. மைனர் உட்பட ஒரு நபருக்கு மட்டுமே வேட்புமனு தாக்கல் செய்ய முடியும். செய்யப்பட்ட நியமனத்தை கணக்கு வைத்திருப்பவர்/கள்

எந்த நேரத்திலும் ரத்து செய்யலாம் அல்லது மாற்றலாம். அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்/களின் ஒப்புதலுடன் நியமனத்தை மாற்றியமைக்க முடியும். ஒரு மைனருக்கு ஆதரவாக நியமனம் செய்யப்படும்போது, நியமனம் செய்யும் நேரத்தில், வைப்புத்தொகையாளர் ஒரு மேஜராக இருக்கும் நபரின் (நியமனதாரர் என்று அழைக்கப்படுபவர்) பெயரைக் கொடுக்க வேண்டும், மேலும் நியமனதாரரின் சிறுபான்மையின் போது கணக்கு வைத்திருப்பவர் இறந்தால் நியமனதாரர் சார்பாக வைப்புத் தொகையைப் பெறுவார்.

22. அனைத்து வைப்பாளர்களும் நியமன வசதியைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுமாறு வங்கி பரிந்துரைக்கிறது. வைப்புத்தொகையாளர்/கள் இறந்துவிட்டால், நியமனதாரர் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் அறங்காவலராக கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைப் பெறுவார். வைப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்கும் போது நியமன வசதியின் அனுகூலங்கள் பற்றி வைப்பாளருக்கு அறிவிக்கப்படும்.

23. வைப்புதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில் வைப்புக் கணக்குகளை வங்கியின் வேறு எந்தக் கிளைக்கும் மாற்றலாம்.

24. கல்வியறிவற்ற நபர்களின் கணக்குகள்: வங்கி தனது விருப்பப்படி ஒரு எழுத்தறிவற்ற நபரின் நடப்புக் கணக்கு தவிர வேறு வைப்புக் கணக்குகளைத் திறக்கலாம். அத்தகைய நபரின் கணக்கை அவர் / அவள் வைப்புதாரர் மற்றும் வங்கி ஆகிய இரண்டிற்கும் தெரிந்த ஒரு சாட்சியுடன் வங்கியை தனிப்பட்ட முறையில் அழைத்தால் திறக்கப்படலாம். பொதுவாக, இதுபோன்ற சேமிப்பு வங்கி கணக்குகளுக்கு காசோலை புத்தகம் மற்றும் டெபிட் கார்டு வசதி வழங்கப்படுவதில்லை. வைப்புத் தொகை மற்றும்/அல்லது வட்டியை திரும்பப் பெறும்போது / திருப்பிச் செலுத்தும்போது, கணக்கு வைத்திருப்பவர் அந்த நபரின் அடையாளத்தை சரிபார்க்க வேண்டிய அங்கீகரிக்கப்பட்ட

அதிகாரியின் முன்னிலையில் தனது கட்டைவிரல் ரேகை அல்லது அடையாளத்தை இட வேண்டும். கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட பாஸ்புக் போன்றவற்றை சரியான கவனிப்பு மற்றும் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதன் அவசியத்தை வங்கி விளக்கும். வங்கி அதிகாரி கணக்கை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை படிப்பறிவற்ற நபருக்கு விளக்குவார். வேட்புமனு தாக்கல் செய்யும்போது, ரத்துசெய்யும்போது அல்லது அதில் ஏதேனும் மாற்றம் செய்யும்போது, கணக்கு வைத்திருப்பவர் படிப்பறிவில்லாதவராக இருந்தால் (அதாவது, படிவத்தில் கணக்குதாரரின் கட்டைவிரல் ரேகை இருந்தால்) மூன்றாம் தரப்பினரால் சாட்சியமளிக்க வேண்டும்.

25. பார்வையற்றோரின் கணக்குகள்: பார்வை குறைபாடு உள்ளவர்களின் சேமிப்பு வங்கிக் கணக்குகள் மற்றும் தவணை வைப்புக் கணக்குகளைத் தொடங்குவதற்கு இந்த வங்கி வழிவகை செய்யும். அத்தகைய கணக்குகள் கணக்கு வைத்திருப்பவரால் தனிப்பட்ட முறையில் இயக்கப்படும். மூன்றாம் தரப்பு காசோலைகள், யுடிஎம் வசதி, நிகர வங்கிச் சேவை வசதி, பாதுகாப்பு பெட்டக வசதி, சில்லறை கடன்கள், கடன் அட்டைகள் போன்ற அனைத்து வங்கி வசதிகளும் பார்வையற்றோருக்கு அவர்களின் வேண்டுகோளின் பேரில் எவ்வித பாகுபாடும் இல்லாமல் வழங்கப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்யும்.

26. பார்வையற்ற மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு பல்வேறு வங்கி வசதிகளைப் பெறுவதற்கு சாத்தியமான அனைத்து உதவிகளையும் எங்கள் கிளைகள் வழங்கும் என்பதையும் வங்கி உறுதி செய்யும். வங்கியின் அனைத்து ஏடிஎம்களிலும் பிரெய்லி விசைப்பலகைகள் பொருத்தப்பட்டுள்ளன. பார்வைக் குறைபாடு உள்ளவர்கள் எளிதாக வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள உதவும் வகையில் அனைத்து வங்கிக் கிளைகளிலும் வங்கிகள் பூதக்கண்ணாடி வழங்கி வருகின்றன. அத்தகைய

கணக்குதாரர்கள் கிளை அதிகாரியின் முன் ஆஜராகி கட்டைவிரல் ரேகை / கையொப்பம் ஒட்ட வேண்டும், மேலும் செயல்பாடுகளை எளிதாக்க அவர்களின் புகைப்படத்தின் மூலம் அவர்கள் அடையாளம் காணப்படுவார்கள்.

27. செயல்படாத கணக்குகள்: ஒரு வருட காலத்திற்கு செயல்படாத கணக்குகள் வைப்புதாரர் மற்றும் வங்கியின் நலன் கருதி செயல்படாத கணக்குகள் என்று குறிக்கப்படும். செயலற்றதாக மாறுவதற்கு 1 மாதத்திற்கு முன்பு வைப்புத்தொகையாளருக்கு ஒரு தகவல் அனுப்பப்படும், மேலும் கணக்கு செயலற்றதாக மாறும். கணக்கில் அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் கணக்கை செயல்படுத்த முடியும்.

28. செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள்: தொடர்ச்சியாக இரண்டு வருட காலத்திற்கு செயற்படாத கணக்குகள் வைப்புதாரர் மற்றும் வங்கியின் நலன் கருதி செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். கணக்கு செயலற்றது என வகைப்படுத்துவதற்கு 3 மாதங்களுக்கு முன்பே வைப்புதாரருக்கு தெரிவிக்கப்படும். வங்கியின் செயலற்ற கணக்கு செயற்படுத்தல் செயன்முறைக்கு அமைய கணக்கை செயற்படுத்துமாறு வைப்புதாரர் வங்கியைக் கோரலாம். செயல்படாத கணக்கை செயல்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்தவொரு கட்டணத்தையும் விதிக்காது மற்றும் குறைந்தபட்ச இருப்பை பராமரிக்காததற்கான கட்டணங்கள் செயல்படாத / செயலற்ற கணக்குகளுக்கு வங்கியால் விதிக்கப்படாது.

29. வங்கிகளில் உரிமை கோரப்படாத வைப்புகள் / செயல்படாத கணக்குகள்:

I. "உரிமை கோரப்படாத வைப்புக் கணக்குகள்" என்பது பத்து ஆண்டுகளாக இயக்கப்படாத கணக்குகள் என்று பொருள்படும் (ஒரு நிலையான காலத்திற்கு பணம் வைப்பிலிடப்பட்டால், அந்த பத்து ஆண்டுகள் அத்தகைய

நிலையான காலம் காலாவதியாகும் தேதியிலிருந்து கணக்கிடப்படும்).

II. உரிமை கோரப்படாத வைப்புகள் / செயல்படாத கணக்குகளின் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் இருக்கும் இடத்தைக் கண்டுபிடிப்பதில் மிகவும் செயலூக்கமான பாத்திரத்தை வகிக்க, பத்து ஆண்டுகள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காலமாக செயல்படாத அத்தகைய கணக்குகளின் பட்டியல் எங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தில் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு, இணையதளத்தில் காட்டப்படும் பட்டியலில் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர்கள் மற்றும் உரிமை கோரப்படாத வைப்புகள் / செயல்படாத கணக்குகள் தொடர்பான அவரது / அவள் முகவரி ஆகியவை உள்ளன. தனிநபர் அல்லாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு, இணையதளத்தில் காட்டப்படும் பட்டியலில் உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகைகள் தொடர்பாக நிறுவனத்தின் பெயர்கள் மற்றும் அதன் முகவரி உள்ளது. நான்

III. செயல்படாத வெளிநாட்டு நாணய வைப்புகளை படிக்கப்படுத்துதல் –

அ) நிலையான முதிர்வுத் திகதியுடன் கூடிய வெளிநாட்டு நாணய வகைப்படுத்தப்பட்ட வைப்புத்தொகை வைப்புத்தொகை முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து மூன்று வருட காலத்திற்கு செயலற்றதாக இருந்தால், மூன்றாம் ஆண்டின் முடிவில், அதிகாரமளிக்கப்பட்ட வங்கி வெளிநாட்டு நாணய வகைப்படுத்தப்பட்ட வைப்பில் உள்ள மீதிகளை அந்தத் தேதியில் நிலவும் மாற்று வீதத்தில் இந்திய ரூபாயாக மாற்றும். அதன்பிறகு, வைப்புத்தொகையாளர் மேற்கூறிய இந்திய ரூபாய் வருவாய் மற்றும் அதன் மீதான வட்டி ஏதேனும் இருந்தால், அல்லது அசல் வைப்புத்தொகையின் இந்திய ரூபாயின் வருமானத்தின் வெளிநாட்டு நாணய சமமான (பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியில் நடைமுறையில்

உள்ள விகிதத்தில் கணக்கிடப்படுகிறது) மற்றும் அத்தகைய இந்திய ரூபாய் வருமானத்தின் மீதான வட்டி ஏதேனும் இருந்தால், கோர உரிமை உண்டு.

ஆ) நிலையான முதிர்வுக் காலம் இல்லாத வெளிநாட்டு நாணய வகைப்படுத்தப்பட்ட வைப்புத்தொகையின் விஷயத்தில், வைப்புத்தொகை மூன்று வருட காலத்திற்கு செயலற்றதாக இருந்தால் (வங்கிக் கட்டணங்களின் பற்று தொழிற்பாடாகக் கருதப்படாது), அதிகாரமளிக்கப்பட்ட வங்கி, வைப்புத்தொகையாளருக்கு மூன்று மாத முன்னறிவிப்பை வழங்கிய பிறகு, அதனுடன் கடைசியாக அறியப்பட்ட முகவரியில், நோட்டீஸ் காலத்தின் முடிவில் நிலவும் மாற்று விகிதத்தில் குறிப்பிடப்படும் வெளிநாட்டு நாணயத்திலிருந்து வைப்புத்தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றவும். அதன்பிறகு, வைப்புத்தொகையாளர் மேற்கூறிய இந்திய ரூபாய் வருமானம் மற்றும் அதன் மீதான வட்டி (சேமிப்புக் கணக்கு மட்டும்) ஏதேனும் இருந்தால், அல்லது வெளிநாட்டு நாணய சமமான (பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியில் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் கணக்கிடப்படுகிறது) அசல் வைப்புத்தொகை மற்றும் வட்டி ஏதேனும் இருந்தால், அத்தகைய இந்திய ரூபாய் வருமானத்தின் மீது கோர உரிமை உண்டு.

30. வங்கியின் மாற்று விநியோக வழிகளை நீட்டித்தல்:

வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது வங்கி வழங்கும் பிற வங்கித் தயாரிப்புகளையும் பெறலாம்

I. பற்று அட்டை: வங்கி அதன் சேமிப்பு / நடப்புக் கணக்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு பற்று அட்டைகளை வழங்கலாம். ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி டெபிட் கார்டு வழங்கல் மற்றும் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அளவுகோலுக்குள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு நியாயமான வழங்கல் / உறுப்பினர் கட்டணங்களை வங்கி வசூலிக்கலாம். வாரியத்தின் ஒப்புதலுடன் வங்கி ஒரு விரிவான டெபிட் கார்டு வழங்கும்

கொள்கையை உருவாக்கியுள்ளது மற்றும் கொள்கைக்கு ஏற்ப டெபிட் கார்டுகளை வழங்குகிறது.

II. பிற சேனல்கள்: மொபைல் பேங்கிங், இன்டர்நெட் பேங்கிங், வாட்ஸ்அப் பேங்கிங், எஸ்எம்எஸ் பேங்கிங் மற்றும் மிஸ்டு கால் அலர்ட் சேவைகள் போன்ற பல்வேறு டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குகிறது. இந்த மாற்று சேனல்களுக்கான அணுகல் டிஜிட்டல் வங்கி செயல்முறையின் படி இருக்கும். வங்கி தனது இணையம் மற்றும் மொபைல் வங்கி சேவைகளுக்கு எளிதான பதிவு செயல்முறையை வகுத்துள்ளது. இந்த சேவைகளை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குவதற்கு ரிசர்வ் வங்கியிடமிருந்து வங்கி முன் ஒரு முறை ஒப்புதலைப் பெற்றுள்ளது. உற்பத்திக்கான இயக்குநர்கள் குழுவின் ஒப்புதல், மற்றும் பின்பற்ற உத்தேசிக்கப்பட்டுள்ள அபாயங்கள் மற்றும் தணிப்பு நடவடிக்கைகள் ஆகியவை திட்டத்தை தொடங்குவதற்கு முன்னர் பெறப்பட வேண்டும். வங்கிகள் தங்கள் சொந்த இடர் உணர்வின் அடிப்படையில் அதன் இயக்குநர் குழு / பிரதிநிதியின் ஒப்புதலுடன் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான வரம்புகளை வைக்கலாம். எல்லை தாண்டிய உள் மற்றும் வெளிநோக்கிய பரிமாற்றங்களுக்கு மொபைல் வங்கி / இணைய வங்கி சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. ஃபெமா விதிகளை மீறுவதாகக் கண்டறியப்பட்ட எந்தவொரு கணக்கும் வங்கியால் மூடப்படும்.

31. திருநங்கை என்று கூறும் ஒரு நபர் கணக்கைத் திறக்க வேண்டும் அல்லது ஏதேனும் வங்கி பரிவர்த்தனை செய்ய வேண்டும் என்றால், அந்த நபர் "மூன்றாம் பாலினத்தவர்" என்று அங்கீகரிக்கப்படுவார் மற்றும் விவரங்கள் AOFs / அல்லது பிற பொருந்தக்கூடிய படிவங்களில் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். அத்தகைய நபரின் வணக்கம் "Mx" ஆக இருக்கும். அனைத்து திருநங்கைகளும் எந்த

பாகுபாடும் இல்லாமல் மற்ற ஆண் / பெண் வாடிக்கையாளர்களுடன் சமமாக நடத்தப்படுவார்கள்.

32. கணக்கு திறப்பு மற்றும் செயல்பாட்டு விதிமுறைகள், சட்ட அமலாக்க அதிகாரிகளின் அறிவுறுத்தல்கள், மோசடி வழக்குகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளின் பேரில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட கட்டணங்களை மீட்டெடுப்பதற்காக NRE கணக்கில் உரிமை கோரும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

D. வட்டி செலுத்தல்கள்

1. சேமிப்பு வங்கி கணக்குகள்

I. வட்டி செலுத்துதல்கள்: மார்ச் 03, 2016 தேதியிட்ட இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (வைப்புத்தொகைகள் மீதான வட்டி விகிதம்) வழிகாட்டுதல்கள், 2016 (அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி) மற்றும் அவ்வப்போது சொத்து பொறுப்புக் குழுவால் (ALCO) அங்கீகரிக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட விகிதத்தில் சேமிப்புக் கணக்கிற்கான வட்டி செலுத்தப்படும்.

II. மேலும், சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கிற்கான வட்டி இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் முறையின்படி கணக்கிடப்படும். இது ஒப்புதலுக்காக ஆல்கோ முன் வைக்கப்படும்.

3. வட்டி காலாண்டு அல்லது குறுகிய கால இடைவெளியில் அல்லது ரிசர்வ் வங்கி அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் கால அளவின்படி வரவு வைக்கப்படும். அனைத்து வட்டி கொடுப்பனவுகளும் அருகிலுள்ள ரூபாய்க்கு முழுமைப்படுத்தப்படும்.

IV. அமலாக்க அதிகாரிகளால் முடக்கப்பட்ட கணக்குகள் உட்பட சேமிப்பு வங்கிக் கணக்குகளுக்கான வட்டி,

கணக்கின் செயல்பாட்டு நிலையைப் பொருட்படுத்தாமல் வழக்கமான அடிப்படையில் வரவு வைக்கப்படும்.

2. தவணை வைப்பு 1. வங்கி பின்வரும்

தவணைக்காலங்களுடன் வைப்புகளை வழங்குகிறது:

குடியிருப்பாளர்/ NRO கால வைப்புகள் குறைந்தபட்சம் - 7 நாட்கள் அதிகபட்சம் - 10 ஆண்டுகள்

NRE கால வைப்புகள் குறைந்தபட்சம் - 1 வருடம் அதிகபட்சம் - 10 ஆண்டுகள்

FCNR(B) / RFC வைப்புகள் குறைந்தபட்சம் - 1 வருடம் அதிகபட்சம் - 5 ஆண்டுகள்

10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான காலத்திற்கான வைப்புத்தொகைகள் ஒழுங்குமுறை / சட்ட / அமலாக்கம்/ பிற சட்ட முகமைகள் / நீதிமன்ற உத்தரவுகளின் கீழ் ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம்.

II. கால வைப்பு வட்டி விகிதங்கள் அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்படும் பொதுவான வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படுகின்றன. இந்த விகிதங்கள் ALCO ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளன.

3. எஃப்சிஎன்ஆர் (பி) வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டி விகித உச்சவரம்பு பின்வருமாறு இருக்கும்: ஃபைனான்சியல் பெஞ்ச்மார்க்ஸ் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட் (எஃப்பிஐஎல்) மேற்கோள் காட்டிய / காட்சிப்படுத்தப்பட்ட அந்தந்த நாணயம் / ஸ்வாப்ரேட்டுகளுக்கான ஒரே இரவில் மாற்று குறிப்பு விகிதம், எஃப்சிஎன்ஆர் (பி) வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டி விகிதங்களை நிர்ணயிப்பதற்கான குறிப்பாகப் பயன்படுத்தப்படும்.

வைப்புக் காலம்	உச்சவரம்பு விகிதம்
1 ஆண்டு முதல் 3 ஆண்டுகள் வரை	அந்தந்த நாணயம்/ ஸ்வாப் மற்றும் 250 அடிப்படை புள்ளிகளுக்கான ஒரே இரவில் மாற்று குறிப்பு விகிதம்
3 ஆண்டுகள் மற்றும் அதற்கு மேல் 5 ஆண்டுகள் வரை மற்றும் உட்பட	அந்தந்த நாணயம் / ஸ்வாப் மற்றும் 350 அடிப்படை புள்ளிகளுக்கான ஒரே இரவில் மாற்று குறிப்பு விகிதம்

4. மூத்த குடிமக்களுக்கென பிரத்யேகமாக நிலையான வைப்புத் திட்டங்களை உருவாக்க வங்கிகளுக்கு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அனுமதி அளித்துள்ளது. இது சாதாரண வைப்புத் தொகையுடன் ஒப்பிடும்போது (மொத்த வைப்புத்தொகை தவிர) அதிக நிலையான வட்டி விகிதத்தை வழங்குகிறது. அதன்படி, ஆல்கோவால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் விகிதங்களின்படி வங்கி கூடுதல் வட்டி செலுத்தும். தற்போது, ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதல்கள் / வழிகாட்டுதல்கள் வெளிநாடு வாழ் இந்திய வாடிக்கையாளர்களுக்கு மூத்த குடிமக்களுக்கான கட்டணங்களை வழங்க அனுமதிக்காது. கர்த்தா ஒரு குடியுரிமை பெற்ற இந்திய மூத்த குடிமகனாக இருந்தாலும் கூட, ஒரு HUF அல்லது இந்து பிரிக்கப்படாத குடும்பத்தின் (HUF) கர்த்தாவின் பெயரில் நிற்கும் கால வைப்புத்தொகையில் இந்த வசதி வழங்கப்படாது.

V. நிலையான வைப்புத்தொகைக்கான வட்டி ஒரு கணக்கைத் திறக்கும் நேரத்தில் ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட காலகட்டத்தில் மற்றும் ரிசர்வ் வங்கி / ஐபிஏ வகுத்துள்ள

அளவுருக்களுக்குள் அவ்வப்போது குறிப்பிட்ட விகிதங்களில் செலுத்தப்படும். அனைத்து வட்டி கொடுப்பனவுகளும் அருகிலுள்ள ரூபாய்க்கு முழுமைப்படுத்தப்படும்.

6. மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் சூப்பர் சீனியர் சிட்டிசன்ஸ் டெபாசிட்களுக்கு அதிக வட்டி விகிதங்கள் ஒற்றை ஹோட்டிங் அல்லது கூட்டுக் கணக்குகளைப் பொறுத்தவரை முதல் வைத்திருப்பவர் / வைப்புத்தொகையாளருக்கு மட்டுமே பொருந்தும்.

VII. மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் சூப்பர் சீனியர் டெபாசிட்களுக்கான உயர் வட்டி விகிதங்கள் மொத்த வைப்புத்தொகைகளுக்கு (3 கோடி மற்றும் அதற்கு மேல்) பொருந்தாது.

VIII. ஃப்ளோட்டிங் விகித கால வைப்புகள் சந்தை அடிப்படையிலான ரூபாய் பெஞ்ச்மார்க் விகிதத்துடன் இணைக்கப்படுகின்றன, இது இந்த வைப்புகளுக்கான ஆங்கர் வீதமாக செயல்படுகிறது.

9. குறைந்தபட்ச காலம் முடிவதற்கு முன்பே வைப்புத் தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற்றுக் கொண்டால் வட்டி ஏதும் செலுத்தக் கூடாது.

ஊழியர்களுக்கான கூடுதல் வட்டி வீதங்கள் (மொத்த வைப்புகள் தவிர)

ஊழியர்களுக்கு 1% கூடுதல் வட்டி விகிதத்தை வழங்க வங்கிகளுக்கு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அனுமதி அளித்துள்ளது.

அ. வங்கியின் பணியாட்டொகுதியின் உறுப்பினர் அல்லது ஓய்வுபெற்ற உறுப்பினர், தனியாகவோ அல்லது அவரது குடும்ப உறுப்பினர்களுடன் கூட்டாகவோ இருக்கலாம்; (அங்கத்தவர் முதலாவதாக வைத்திருப்பவராக இருப்பின்) அல்லது

ஆ. இறந்த உறுப்பினரின் வாழ்க்கைத் துணை அல்லது வங்கியின் பணியாளரின் இறந்த ஓய்வுபெற்ற உறுப்பினர்; மற்றும்

இ. வங்கியின் பணியாட்டொகுதியினரின் அங்கத்தவர்களாக இருக்கின்ற ஒரு சங்கம் அல்லது நிதியம்.

வங்கி தனது விருப்பப்படி மற்றும் ALCO க்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரங்களுக்கு இணங்க, எதிர்காலத்தில் வழிகாட்டுதல்கள் அனுமதிக்கப்பட்டால், NR வைப்புகளில் அதன் ஊழியர்களுக்கு அதிக விகிதங்களை வழங்க அனுமதிக்கலாம். மூத்த அல்லது மிக மூத்த குடிமக்களுக்கு பொருந்தும் கூடுதல் வட்டி வீதத்தையும் மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கூடுதல் வட்டி வீதத்தையும் பெற பணியாளர்கள் உரிமை உடையவர்கள்.

E. வட்டி கணக்கிடும் முறை:

சேமிப்பு கணக்கு:

1. கணக்கில் உள்ள நாள் முடிவின் மீதியின் அடிப்படையில் வட்டி கணக்கிடப்பட்டு தினமும் சேர்க்கப்படும்.
2. ஒவ்வொரு ஆண்டும் ஜூன் 30, செப்டம்பர் 30, டிசம்பர் 31 மற்றும் மார்ச் 31 ஆகிய தேதிகளில் காலாண்டு அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வட்டி செலுத்தப்படுகிறது / வரவு வைக்கப்படுகிறது.
3. சேமிப்புக் கணக்கில் ரூ.1 லட்சம் வரையிலான இருப்புத்தொகைக்கு இந்த வரம்பிற்குள் இருப்பு எதுவாக இருந்தாலும் சீரான விகிதத்தில் கணக்கிடப்படுகிறது. 1 லட்சத்திற்கும் அதிகமான இருப்புத்தொகைக்கு வங்கியின் இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வட்டி விகித மதிப்பு கிரிட் அடிப்படையில் வேறுபட்ட வட்டி கிடைக்கும். இது ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப உள்ளது.

கணக்கீடு உதாரணம் வங்கி இணையதளத்தில்
கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. இணைப்பு கீழே
கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. <https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

டேர்ம் டெபாசிட்:

1. விகிதங்கள் எல்லாக் கிளைகளிலும் எல்லா
வாடிக்கையாளருக்கும் ஒரே மாதிரியாக இருத்தல்
வேண்டும் என்பதுடன், வங்கி அலுவலகங்கள் எதிலும் ஒரே
தேதியில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ஒரு வைப்புத்தொகைக்கும்
அதே தொகையின் மற்றொரு வைப்புத்தொகைக்கும்
இடையில் வைப்புகள் மீது செலுத்தப்பட்ட வட்டி விஷயத்தில்
பாகுபாடு எதுவும் இருக்கக்கூடாது.
2. விகிதங்கள் வைப்புத்தொகையாளர்களுக்கும் வங்கிக்கும்
இடையிலான பேச்சுவார்த்தைக்கு உட்பட்டதாக இருக்காது.
வழங்கப்படும் வட்டி விகிதங்கள் நியாயமானவை,
நிலையானவை, வெளிப்படையானவை மற்றும்
தேவைப்படும்போது மேற்பார்வை மதிப்பாய்வு / ஆய்வுக்கு
கிடைக்கும்.
3. ஒரு வணிகமல்லாத வேலை நாளில் பணம்
செலுத்துவதற்காக ஒரு கால வைப்பு முதிர்ச்சியடைந்தால்,
வைப்புத்தொகையின் குறிப்பிட்ட காலத்தின் முதிர்வு
தேதிக்கும் அடுத்து வரும் வேலை நாளில்
வைப்புத்தொகையின் வருமானம் செலுத்தப்பட்ட தேதிக்கும்
இடையில் இடைப்பட்ட வணிகமல்லாத வேலை நாளுக்கான
அசல் அசல் வைப்புத் தொகையில் அசல் ஒப்பந்த
விகிதத்தில் வங்கி வட்டி செலுத்தும்.
4. மறு முதலீட்டு வைப்புகள் மற்றும் வணிகமல்லாத வேலை
நாளில் முதிர்ச்சியடையும் தொடர் வைப்புகள் விஷயத்தில்,
முதிர்வு மதிப்பில் இடைப்பட்ட வணிகம் அல்லாத வேலை
நாளுக்கு வங்கி வட்டி செலுத்தும்.

5. காலாண்டு செலுத்தும் நிலையான வைப்புகளுக்கு வட்டி வருடாந்திர விகிதங்களில் (எளிய வட்டி) கணக்கிடப்படுகிறது. இருப்பினும், மாதாந்திர கொடுப்பனவுகளைப் பொறுத்தவரை, வட்டி வருடாந்திர விகிதத்தில் கணக்கிடப்பட்டாலும், வட்டி தள்ளுபடி விகிதத்தில் செலுத்தப்படுகிறது.

6. கால வைப்புகளுக்கு, பூர்த்தி செய்யப்பட்ட காலாண்டுகளுக்கான அசல் தொகையில் வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது, பின்னர் மீதமுள்ள காலத்திற்கு, உண்மையான நாட்களின் எண்ணிக்கைக்கு வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது. கால வைப்புகளுக்கான வட்டி இந்திய வங்கிகள் சங்கத்தின் ஆலோசனைப்படி சூத்திரங்கள் மற்றும் மரபுகளின்படி வங்கியால் கணக்கிடப்படுகிறது. மறுமுதலீட்டு வைப்புகள் / ஒட்டுமொத்த நிலையான வைப்புகளுக்கு, ஒவ்வொரு காலாண்டு முடிவிலும் வட்டி கூட்டப்படுகிறது. நிறைவு செய்யப்பட்ட காலாண்டிற்கு அப்பால் உடைந்த காலத்திற்கு, உண்மையான நாட்களின் எண்ணிக்கையிலான ஒட்டுமொத்தமான வைப்புத் தொகையில் எளிய வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது. குறுகிய கால வைப்புத்தொகைகள் 7 நாட்கள் மற்றும் 180 நாட்களுக்கு இடையில் தவணைக்காலத்துடன் வழங்கப்படுகின்றன, இதில் வட்டி முதிர்ச்சியின் போது எளிய வட்டியாக கணக்கிடப்படுகிறது. மாதாந்திர மற்றும் காலாண்டு வட்டி பேஅவுட் வைப்புகள் 12 மாதங்களுக்கு குறைவாக வழங்கப்படுவதில்லை. எஃப்.சி.என்.ஆர் (பி) வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய தற்போதைய உத்தரவுகளுக்கு ஏற்ப, 6 மாதங்கள் 180 நாட்களாக வரையறுக்கப்படுகிறது. ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதலுக்கு ஏற்ப அது மாற்றப்படும்.

7. உண்மையான நாட்களின் வட்டி விகித கணக்கீட்டிற்கு (முழுமையற்ற மாதத்திற்கு வட்டி கணக்கிடப்பட்டால்), லீப் ஆண்டைப் பொருட்படுத்தாமல் பகுதி 365 நாட்களாக

எடுத்துக் கொள்ளப்படுகிறது. FCNR(B) / RFC வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, நடைமுறையில் உள்ள ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதலின்படி பகுதி 360 நாட்களாக எடுத்துக் கொள்ளப்படுகிறது. FCNR(B) / RFC வைப்புக்களுக்கான வட்டி செலுத்துதல் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து கொடுக்கல் வாங்கல்களும் இரண்டு தசம இடங்களுக்கு முழுமைப்படுத்தப்படும்.

8. நிலுவையில் உள்ள வைப்புகள் மீதான வட்டி (கால வைப்புகள் முதிர்ச்சியடைந்து வருமானம் செலுத்தப்படாதவை). வங்கியில் உரிமை கோரப்படாத தொகைக்கு சேமிப்புக் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் அல்லது முதிர்ச்சியடைந்த டிடிக்கு ஒப்பந்த வட்டி விகிதம், இவற்றில் எது குறைவோ அது ஈர்க்கப்படும்.

9. வைப்புகளுக்கான வட்டி விகிதங்கள் கிளை வளாகத்திலும், வங்கிகளின் இணையதளத்திலும் www.rblbank.com தெளிவாக வெளியிடப்படும். வைப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய சேவைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால், அவை முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்பட்டு தெளிவாகக் காட்டப்படும்.

10. ஞாயிற்றுக்கிழமை அல்லது விடுமுறை அல்லது வியாபாரமல்லாத வேலை நாளன்று கொடுப்பனவுக்காக முதிர்ச்சியடையும் தவணை வைப்பைப் பொறுத்தவரை, வைப்பின் குறிப்பிட்ட தவணைக்காலம் காலாவதியாகும் திகதிக்கும் மற்றும் அடுத்து வரும் வேலை நாளில் வைப்புத்தொகையின் தொகையை செலுத்திய திகதிக்கும் இடையில் இடைப்பட்ட அனைத்து ஞாயிற்றுக்கிழமை / விடுமுறை / வியாபாரம் அல்லாத வேலை நாளுக்கான வைப்புத் தொகையில் முதலில் ஒப்பந்த வீதத்தில் வட்டி செலுத்தப்படும்.

11. பகுதி கலைப்பு ஏற்பட்டால், பொருந்தக்கூடிய அபராதம் விண்ணப்பித்த பிறகு பகுதியளவு தொகை பொருந்தக்கூடிய

ரன் பீரியடில் பணமாக்கப்படும். மீதமுள்ள கால வைப்பு மதிப்பு அசல் தவணைக்காலத்தில் மதிப்பின் அடிப்படையில் பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் தொடரும்.

12. பாகுபாடு இன்றி அனைத்து வைப்புத்தொகைகளுக்கும் ஒரே சீரான வீதங்கள் பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக வங்கிகள் தங்கள் மைய வங்கி அமைப்பில் வைப்பு வட்டி விகித அட்டையை பராமரிக்க வேண்டும்.

F. TDS (மூலத்தில் வரி கழிக்கப்பட்டது)

1. ஒரு நபர் வைத்திருக்கும் அனைத்து கால வைப்புகளுக்கும் செலுத்தப்பட்ட / செலுத்த வேண்டிய மொத்த வட்டி வருமான வரிச் சட்டத்தின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை விட அதிகமாக இருந்தால், மூலத்தில் வரியைக் கழிக்க வங்கிக்கு சட்டப்பூர்வ கடமை உள்ளது. வைப்புத்தொகையாளர், டி.டி.எஸ் இலிருந்து விலக்கு பெற உரிமை பெற்றிருந்தால், ஒவ்வொரு நிதியாண்டின் தொடக்கத்திலும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் அறிவிப்பை சமர்ப்பிக்கலாம். கூடுதலாக, சம்பாதித்த மொத்த வட்டி தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல், NRO சேமிப்புகள் மற்றும் கால வைப்புகளில் சம்பாதித்த வட்டி வருமானத்தில் மூலத்தில் TDS கழிக்க வங்கிக்கு கடமை உள்ளது.

2. டி.டி.எஸ் விலக்கு சான்றிதழ்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட இடங்களில், முன்கூட்டியே மூடுதல் அல்லது டி.டி.எஸ் வரம்பு வரம்புகளை மீறுதல் காரணமாக ஏதேனும் பற்றாக்குறை ஏற்பட்டால், டி.டி.எஸ் தொகை வட்டி கூறு அல்லது அசல் மதிப்பிலிருந்து கழிக்கப்படலாம்.

ஒவ்வொரு ஆண்டும் மார்ச் 31 அன்று கணக்கிடப்பட்ட திரட்டப்பட்ட வட்டி மீதான டிடிஎஸ் தொகை, வாடிக்கையாளர் சார்பாக வங்கியால் வரி அதிகாரிகளுக்கு

அனுப்பப்படுகிறது. இந்த டிடிஎஸ் தொகைக்கான வட்டி ஏப்ரல் 1 முதல் முதிர்வு அல்லது கூட்டுத்தொகை வரை அல்லது வைப்புத்தொகையின் அடுத்த வட்டி செலுத்துதல் வரை வட்டி / முதிர்வு தொகையிலிருந்து சரிசெய்யப்படுகிறது.

G. கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் கால வைப்புகள் மீதான மாறுபட்ட வட்டி விகிதங்களை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் வசதி இல்லாமல்:

1. வங்கியானது கீழ்க்கண்டவாறு அழைக்கப்பட முடியாத வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்ளும்

அமைப்பு[தொகு]	தொகை
தனிநபர்கள் (தனியாள் உரிமையாளர் உட்பட)	1,00,00,000க்கு மேல்
தனிநபர்கள் அல்லாதவர்களுக்கு (HUF உட்பட)	50,00,000 மற்றும் அதற்கு மேல்

2. முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் வசதியுடன் / இல்லாமல் வங்கி வைப்புத்தொகையை வழங்கும் தவணை வைப்பு பக்கெட்களில், இரண்டு வசதிகளில் ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுக்க வாடிக்கையாளருக்கு விருப்பத்தேர்வு வழங்கப்படும். முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் வசதி இல்லாத தவணை வைப்புகளுக்கு, வங்கி மாறுபட்ட வட்டி விகிதத்தை வழங்கலாம். எவ்வாறாயினும், வங்கியானது, தவணை வைப்புக்களின் மீது செலுத்தற்பாலதான வட்டி வீதத்தின் அட்டவணையை முன்கூட்டியே வெளிப்படுத்துதல் வேண்டும். எவ்வாறாயினும், முன்கூட்டியே, அதாவது அத்தகைய வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் நேரத்தில், முன்கூட்டியே பணம் எடுப்பதை அனுமதிக்காத தனது

கொள்கையை வங்கி அத்தகைய வைப்பாளர்களுக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

3. கால வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே (முழு/பகுதியாக) திரும்பப் பெறும்போது, கால வைப்புத்தொகை உண்மையில் வங்கியில் இருந்த காலத்திற்கு பொருந்தும் விகிதத்தில் வட்டி கணக்கிடப்படும், ஒப்பந்த விகிதத்தில் அல்ல.

4. ஸ்வீப்-இன் மற்றும் பகுதியளவு திரும்பப் பெறுதல் உள்ளிட்ட அத்தகைய முன்கூட்டிய திரும்பப் பெறுதல்களுக்கு, பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் ALCO ஆல்கோவால் தீர்மானிக்கப்பட்ட அபராதத்தை வங்கி விதிக்கலாம்.

H. கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராத வட்டி (அழைக்க முடியாத வைப்புகள் தவிர):

1. தவணை வைப்புத் தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராத வட்டி வீதத்தை ஆல்கோ வரையறுக்கும். டெர்ம் டெபாசி்டை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராத வட்டி விகிதக் கொள்கையை வங்கி அறிவிக்கும். வைப்பு வீதத்துடன் பொருந்தக்கூடிய வீதத்தை வங்கி வைப்புத்தொகையாளர்களுக்கு தெரியப்படுத்தும்.

2. சில்லறை வைப்புத்தொகைகளில் மூத்த குடிமக்களுக்கு கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராத வட்டி பொருந்தாது, இருப்பினும் இது மூத்த குடிமக்களின் மொத்த வைப்புகளுக்கு பொருந்தும்.

3. இறந்த வைப்புத்தொகையாளர்கள் அல்லது கூட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் உரிமைகோருபவர் / களின் வேண்டுகோளின் பேரில் கால வைப்புத் தொகையை (எஃப்.சி.என்.ஆர் (பி) வைப்புத்தொகை உட்பட) பிரித்தால்,

வைப்புத்தொகையின் காலம் மற்றும் மொத்த தொகை எந்த மாற்றத்திற்கும் உட்படாவிட்டால் கால வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராதம் விதிக்கப்படாது.

NRE / FCNR(B) / RFC வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராதம்:

என்.ஆர்.இ வைப்புத் தொகையை எஃப்.சி.என்.ஆர் (பி) வைப்புத் தொகையாக மாற்றுவதற்கு முன்கூட்டியே பணம் எடுப்பதற்கான அபராதம் விதிக்கப்படும்.

2. நிரந்தர தீர்வுக்காக வைப்புத்தொகையாளர்கள் இந்தியாவுக்குத் திரும்பும்போது எஃப்.சி.என்.ஆர் (பி) வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு அபராதம் விதிக்கப்படும்.

3. வணிகம் வேறொரு வங்கிக்கு மாற்றப்பட்டதன் விளைவாக கிளையின் வைப்புத்தொகையாளர்கள் வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற விரும்பினால், முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராதம் எதுவும் விதிக்கப்படாது.

4. வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் இந்தியாவிற்கு திரும்பும்போது குடியுரிமை வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்காக மாற்றுவதற்காக NRE / FCNR(B) தவணை வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு எந்த அபராதமும் விதிக்கப்படாது.

I. கால வைப்புகளின் முன்கூட்டிய புதுப்பித்தல்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதல்கள் / வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, ஏற்கனவே உள்ள கால

வைப்புத்தொகையை வைத்திருக்கும்
வைப்புத்தொகையாளர் நிலையான வைப்புத்தொகையின்
மற்றொரு திட்டத்தில் மறு முதலீடு செய்ய
விண்ணப்பித்தால், தற்போதுள்ள அபராத விகிதத்தின்படி
அபராதம் வசூலித்த பின்னர் தற்போதுள்ள வைப்புத்தொகை
முன்கூட்டியே மூடப்படும்.

பணிப்புரைகள் / வழிகாட்டுதல்கள் மாற்றத்திற்கு
உள்ளாகும் போது, வங்கி அதன் விருப்பப்படி மற்றும்
வாரியத்தால் ALCO க்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரங்கள், மேலே
குறிப்பிடப்பட்ட கொள்கையை மாற்றலாம். ஏதேனும்
மாற்றங்கள் இருந்தால், வங்கியின் இணையதளத்தில்
தெளிவாகக் காட்டப்படும்.

ஒ. தவணை கடந்த வைப்புகளைப் புதுப்பித்தல்

1. வாடிக்கையாளர்/கள் அறிவுறுத்தினாலொழிய, அனைத்து
நிலையான வைப்புத்தொகைகளும் தானியங்கு
புதுப்பித்தல் பயன்முறையின் கீழ் வைக்கப்படும். முதிர்வு
தேதியில், அத்தகைய நிலையான வைப்புத்தொகைகள்
அந்தந்த நிலையான வைப்புத்தொகையின் அசல்
காலத்திற்கு தானாகவே புதுப்பிக்கப்படும், அந்த தேதியில்
தானாக புதுப்பிக்கப்படும் தொகைக்கு பொருந்தும். வரி
சேமிப்புகள், நிலையான வைப்புத்தொகை மற்றும் தொடர்
வைப்புகள், பிணையமாக வழங்குவதற்கான உரிமை
குறியிடப்பட்ட வைப்புத்தொகைகள் அல்லது வாகன
புதுப்பித்தல் அனுமதிக்கப்படாத வேறு எந்த ஒழுங்குமுறை
வைப்புத்தொகையும் விதிவிலக்குகளில் அடங்கும்.

2. முதிர்வுத் தேதிக்குப் பிறகு புதுப்பித்தலுக்கான
வேண்டுகோள் பெறப்பட்டால், அத்தகைய தவணை தவறிய
வைப்புகள் முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள்
பெறப்பட்டால், அத்தகைய தவணை தவறிய வைப்புகள்
முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து உரிய தேதியில் பொருந்தக்கூடிய

வட்டி வீதத்தில் புதுப்பிக்கப்படும். முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குப் பிறகு புதுப்பிக்கப்பட்ட தவணை தவறிய வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, தவணை தவறிய காலத்திற்கான வட்டி அவ்வப்போது வங்கி தீர்மானிக்கும் வீதங்களில் செலுத்தப்படும்.

K. வைப்புகளுக்கு எதிரான முன்பணங்கள்:

தேவையான பாதுகாப்பு ஆவணங்களை நிறைவேற்றுவதன் பேரில் வைப்புதாரர்/களால் முறையாக விடுவிக்கப்படும் தவணை வைப்புகளுக்கு எதிராக ஓவர் டிராஃப்ட் வசதிக்கான வைப்புதாரர்/களின் கோரிக்கையை வங்கி பரிசீலிக்கலாம். வங்கியில் பேணப்படும் வைப்புக்களுக்கு மாத்திரமே முற்பணம் வழங்கப்படும்.

L. (a) இறந்த கணக்கில் கால வைப்புக்கு செலுத்த வேண்டிய வட்டி

1. வைப்பின் முதிர்வுத் திகதியுக்கு முன்னராக வைப்பாளர் இறந்துவிடுமாயின், வைப்பின் முதிர்வுத் திகதியின் பின்னர் வைப்புத் தொகை கோரப்பட்டால், வங்கியானது முதிர்வுத் திகதி வரையில் ஒப்பந்த வீதத்தில் வட்டியைச் செலுத்துதல் வேண்டும். இது தொடர்பில் வங்கியின் கொள்கையின்படி, முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து கொடுப்பனவுத் திகதி வரை, முதிர்வுத் திகதியில் பெறப்பட்ட ஏற்புடைய வீதத்தில் வங்கியானது வட்டியைச் செலுத்துதல் வேண்டும்.

2. எவ்வாறாயினும், வைப்புத்தொகை முதிர்ச்சியடைந்த திகதியின் பின்னர் வைப்பாளர் இறக்க நேரிடும் சந்தர்ப்பத்தில், வங்கி முதிர்வு தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்திய திகதி வரை சேமிப்பு வைப்பு வீதத்தில் வட்டியை செலுத்தும்.

3. இறந்த தனிநபர் / தனியாள் உரிமையாளர் நிறுவனத்தின் பெயரில் உள்ள நடப்பு கணக்கின் நிலுவைகளைப் பொறுத்தவரை, வைப்புதாரர் இறந்த தேதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தும் தேதி வரை பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியில் சேமிப்பு வைப்புகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் உரிமைகோருபவருக்கு வட்டி செலுத்தப்படும்.

4. இறந்த உரிமைகோரல் வழக்குகளில் தீர்வு காண கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற்றால் வங்கி அபராத வட்டி வசூலிப்பதில்லை.

5. என்.ஆர்.இ வைப்புத்தொகையைப் பொறுத்தவரை, உரிமைகோருபவர்கள் குடியிருப்பாளர்களாக இருக்கும்போது, முதிர்வின்போது வைப்புத்தொகை உள்நாட்டு ரூபாய் வைப்பாகக் கருதப்படும், மேலும் அதே முதிர்ச்சியின் உள்நாட்டு வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் அடுத்தடுத்த காலத்திற்கு வட்டி செலுத்தப்படும்.

L. (b) இறந்தவர் வைப்புக் கணக்கில் நிலுவைத் தொகையைத் தீர்த்தல்

1. அனைத்து உரிமையாளர்களும் இறந்துவிட்டால், வைப்புத்தொகையாளர் வங்கியில் வேட்புமனுவைப் பதிவு செய்திருந்தால், இறந்த வைப்புத்தொகையாளரின் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை நியமனதாரரின் அடையாளத்தைப் பற்றி வங்கி திருப்தி அடைந்த பிறகு நியமனதாரரின் கணக்கிற்கு மாற்றப்படும்/அவருக்கு செலுத்தப்படும்.

2. ஒரு கூட்டு வைப்புக் கணக்கில், கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் ஒருவர் இறந்தால், இறந்த நபரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் மற்றும் எஞ்சியிருக்கும் வைப்புத்தொகையாளர் (கள்) ஆகியோருக்கு வங்கி கூட்டாக பணம் செலுத்த வேண்டும். எவ்வாறாயினும், கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத்

தொகையை சர்வைவர், முந்தையவர்/பிந்தையவர் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர், உயிர் பிழைத்தவர் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர் போன்ற வடிவங்களில் அகற்றுவதற்கான ஆணையை வழங்கியிருந்தால்; இறந்தவரின் வாரிசுகள் சட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பிப்பதில் ஏற்படும் தாமதங்களைத் தவிர்ப்பதற்காக ஆணைப்படி பணம் வழங்கப்படும்.

3. இறந்த வைப்புத்தொகையாளரின் என்ஆர்இ கால வைப்புக் கணக்கின் உரிமைகோருபவர்கள் குடியிருப்பாளர்களாக இருந்தால், முதிர்ச்சியின் போது வைப்புத்தொகை உள்நாட்டு ரூபாய் கால வைப்பாகக் கருதப்படும் மற்றும் அதே முதிர்ச்சியின் உள்நாட்டு கால வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் அடுத்தடுத்த காலத்திற்கு வட்டி செலுத்தப்படும். எஃப்.சி.என்.ஆர் (பி) கணக்குகளைப் பொறுத்தவரை, உரிமைகோருபவர்கள் குடியிருப்பாளர்களாக இருந்தால், முதிர்வு தொகை முதிர்வு தேதியில் இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும் மற்றும் அடுத்தடுத்த காலத்திற்கு வட்டி அதே முதிர்ச்சியின் உள்நாட்டு கால வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தும் விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்.

4. நியமனம் இல்லாத நிலையில் மற்றும் உரிமைகோருபவர்களிடையே எந்த சர்ச்சைகளும் இல்லாதபோது, வங்கியின் நிர்வாகத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்பு வரை சட்ட ஆவணங்களை வலியுறுத்தாமல் அனைத்து சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் அல்லது சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளால் பணத்தைப் பெற கட்டாயப்படுத்தப்பட்ட நபரின் கூட்டு விண்ணப்பம் மற்றும் இழப்பீட்டிற்கு எதிராக இறந்த நபரின் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை வங்கி செலுத்தும்.

சட்ட நடைமுறைகளை நிறைவு செய்வதில் ஏற்படும் தாமதத்தின் காரணமாக பொது வைப்பீட்டாளர்கள்

சிரமத்திற்கு ஆளாகாமல் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக இது செய்யப்படுகிறது.

5. கணக்கு வைத்திருப்பவர்/கள் இறந்துவிட்டால், முதிர்வு காலம் வரை கால வைப்புத்தொகை தொடரலாம், உரிமைகோருபவர்கள் / சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளால் முதிர்ச்சிக்கு முன் கோரப்படாவிட்டால்.

6. FCNR(B) / RFC வைப்பாளரின் வைப்புத்தொகைக்கு செலுத்த வேண்டிய வட்டி.

இறந்த FCNR(B) / RFC தனிநபர் வைப்பாளர் அல்லது வைப்பாளர்களில் ஒருவர் இறந்துவிட்டால் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கூட்டு வைப்பாளர்களின் பெயரில் (களில்) நிற்கும் தவணை வைப்புகளுக்கு வங்கி பின்வருமாறு வட்டி செலுத்தும்:

1. வைப்புத்தொகையின் முதிர்வு காலத்தில் செலுத்தப்பட்டால், ஒப்பந்த விகிதத்தில் வட்டி செலுத்தப்படும்.

II. முதிர்வுத் தேதிக்கு முன்னர் வைப்புத்தொகை கோரப்பட்டால், வட்டி ஒப்பந்த விகிதத்தில் அல்ல, ஆனால் வைப்புத்தொகை வங்கியில் இருந்த காலத்திற்கு பொருந்தும் விகிதத்தில் செலுத்தப்படும் மற்றும் முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கு அபராதம் வசூலிக்கப்படாது.

III. வைப்புத்தொகையின் முதிர்வுத் திகதிக்கு முன்னர் வைப்புதாரர் இறந்துவிட்டால், ஆனால் வைப்புத் தொகை முதிர்வுத் திகதிக்குப் பின்னர் கோரப்பட்டால், முதிர்வுத் திகதி வரையில் ஒப்பந்த வீதத்தில் வட்டியும், முதிர்வுத் திகதிக்குப் பின்னரான வைப்புத்தொகை வங்கியில் இருந்த காலப்பகுதிக்கு முதிர்வுத் திகதியில் பொருந்தக்கூடிய வீதத்தில் வட்டியும் செலுத்தப்படும்.

IV. வைப்பின் முதிர்வுத் திகதியின் பின்னர் வைப்பாளர் இறக்க நேரிடும் சந்தர்ப்பத்தில், வதிவோர் வெளிநாட்டு நாணயக்

கணக்குத் திட்டத்தின் கீழ் வைத்திருக்கும் சேமிப்பு வைப்புக்களுக்கு முதிர்வுத் திகதியில் நடைமுறையில் உள்ள வட்டி வீதமானது முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து கொடுப்பனவுத் திகதி வரையில் செலுத்தப்படும்.

V. உரிமைகோருபவர்கள் குடியிருப்பாளர்களாக இருந்தால், முதிர்வுத் தொகை முதிர்வு தேதியில் இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும், மேலும் அதே முதிர்வு கொண்ட உள்நாட்டு கால வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தும் விகிதத்தில் அடுத்தடுத்த காலத்திற்கு வட்டி செலுத்தப்படும்.

M. வாடிக்கையாளர் தகவல்

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்கள் வங்கி, அவற்றின் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் இணை நிறுவனங்களால் சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளின் குறுக்கு விற்பனைக்கு பயன்படுத்தப்படாது. அத்தகைய தகவலைப் பயன்படுத்த வங்கி முன்மொழிந்தால், அது கண்டிப்பாக கணக்கு வைத்திருப்பவரின் ஒப்புதலுடன் இருக்க வேண்டும்.

N. வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளின் ரகசியம்

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமான ஒப்புதல் இல்லாமல் வாடிக்கையாளரின் கணக்கின் விவரங்கள் / விவரங்களை மூன்றாம் நபர் அல்லது தரப்பினருக்கு வங்கி வெளியிடாது. இருப்பினும், சில விதிவிலக்குகள் உள்ளன, அதாவது, சட்டத்தின் கட்டாயத்தின் கீழ் தகவல்களை வெளிப்படுத்துதல், அங்கு பொதுமக்களுக்கு வெளிப்படுத்த வேண்டிய கடமை உள்ளது மற்றும் வங்கியின் நலன் வெளிப்படுத்தப்பட வேண்டும்.

o. வைப்புகளுக்கான காப்பீட்டுத் தொகை

1. அனைத்து வங்கி வைப்புத்தொகைகளும் வைப்புத்தொகை காப்பீடு மற்றும் இந்திய கடன் உத்தரவாத கழகம் (டி.ஐ.சி.ஜி.சி) வழங்கும் காப்பீட்டு திட்டத்தின் கீழ் சில வரம்புகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை. நடைமுறையில் உள்ள காப்பீட்டுத் தொகை பற்றிய விவரங்கள் வைப்புத்தொகையாளரின் தேவைக்கேற்ப கிடைக்கும்.
2. காப்பீட்டு நன்மைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளை வழங்க வங்கிகள் தேர்வு செய்யலாம். காப்பீட்டுப் பலனைப் பெறுவதற்கான விருப்பத்தை வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும், மேலும் வைப்புத்தொகையாளர் காப்பீட்டுத் தொகையைத் தேர்வுசெய்தால் காப்பீட்டு செலவை வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடும்.

P. பணம் செலுத்தலை நிறுத்தும் வசதி

வைப்பாளர்களால் வழங்கப்பட்ட காசோலைகள் தொடர்பில் கொடுப்பனவு செய்வதை நிறுத்தும் அறிவுறுத்தல்களை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும். கட்டணங்கள், குறிப்பிடப்பட்டபடி, வசூலிக்கப்படும்.

Q. பாதுகாப்பான வைப்புப் பெட்டகங்கள்

இந்த வசதி அனைத்து வங்கிக் கிளைகளிலும் வழங்கப்படுவதில்லை மற்றும் எங்கு இந்த வசதி வழங்கப்பட்டாலும், பாதுகாப்பு வைப்பு பெட்டகம் ஒதுக்கப்படுவது மற்றும் சேவையுடன் இணைக்கப்பட்ட பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டது. பாதுகாப்பான வைப்புப் பெட்டகங்களை ஒரு தனிநபர் (குடியுரிமை அல்லது என்ஆர்ஐ) / ஒரே உரிமையாளர்கள் (மைனர் அல்ல) தனியாகவோ அல்லது

மற்றொரு தனிநபர்(கள்), இந்து கூட்டுக் கூட்டங்கள், நிறுவனங்கள், வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள் போன்றவற்றுடன் கூட்டாகவோ பணியமர்த்தலாம். லாக்கர்களை தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ வைத்திருக்கும் தனிநபர்(கள்) (குடியிருப்பாளர் அல்லது என்ஆர்ஐ) / தனி உரிமையாளர்களுக்கு நியமன வசதி உள்ளது. கூட்டு லாக்கர் வைத்திருப்பவர்கள் வைப்புக் கணக்குகளைப் போலவே லாக்கர்களை வைத்திருப்பவர்களில் ஒருவர் இறந்துவிட்டால், லாக்கர்களை அணுகுவதற்கான கட்டாயத்தை வழங்கலாம். பெட்டகங்களின் உள்ளடக்கங்களை அப்புறப்படுத்துவதற்கான நியமனம் அல்லது கட்டாயம் இல்லாத நிலையில், சாதாரண நபர்களுக்கு சிரமத்தைத் தவிர்க்கும் நோக்கில், வங்கி வைப்புக் கணக்குகளுக்கு பொருந்தும் வகையில் இழப்பீட்டிற்கு எதிராக சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுக்கு லாக்கரில் உள்ளவற்றை விடுவிக்கும்.

R. புகார்கள் மற்றும் குறைகளைத் தீர்த்தல்

வங்கியினால் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பில் ஏதேனும் முறைப்பாடு / குறைக்கூறு இருப்பின், வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள் / குறைகளைக் கையாள்வதற்காக வங்கியினால் நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரம் / அதிகாரிகளை அணுகுவதற்கு வைப்பாளர்களுக்கு உரிமை உண்டு. புகார்கள் / குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான உள் அமைப்பின் விவரங்கள் வங்கிக் கிளை வளாகம் மற்றும் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும். கிளை அதிகாரிகள் புகார் அளிக்கும் பதிப்பு ஜூலை 2024 20 க்கான நடைமுறை தொடர்பான தேவையான அனைத்து தகவல்களையும் வழங்க வேண்டும். புகார் அளிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வைப்புதாரருக்கு வங்கியிடமிருந்து பதில் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ அல்லது வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட பதிலில் அவர் திருப்தி அடையவில்லை

என்றாலோ, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கியியல் ஒம்புஸ்மான்அணுக அவருக்கு உரிமை உண்டு. வங்கியின் குறை தீர்க்கும் கொள்கை கிளைகள் மற்றும் இணையதளத்தில் கிடைக்கிறது.

S. மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகளுக்கான வசதிகள் (DAPs)

மூத்த குடிமக்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள் மற்றும் படிப்பறிவில்லாதவர்கள் போன்ற எங்கள் சிறப்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கு எளிதாகவும் வசதியாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்ய வங்கி சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்.

1. எங்கள் கிளைகள் மூத்த / சூப்பர் மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் டிஏபிகளுக்கு ஒரு கவுண்டரை நியமிக்க வேண்டும். கவுண்டரில் கலந்துகொள்ளும் ஊழியர்கள் வாடிக்கையாளருக்கு உதவ வேண்டும் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு முறையாக சேவை வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
2. எங்கள் கிளைகள் மூத்த குடிமக்கள் / டிஏபி-களுக்கு வீட்டு வாசலில் வங்கி சேவைகளை வழங்குகின்றன மற்றும் சேவையைப் பெறும் வழக்கமான வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருந்தக்கூடிய வழக்கமான முறையில் கோரிக்கையை செயலாக்க உதவுகின்றன. டோர்ஸ்டெப் பேங்கிங் வசதி இல்லாத RBL கிளையில் கோரிக்கை பெறப்பட்டால், கோரிக்கைக்கு இடமளிக்க அனைத்து முயற்சிகளையும் நாங்கள் செய்வோம்.

டி. கொள்கை திருத்தம்

ஒவ்வொரு 3 வருடங்களுக்கும் அல்லது ஒழுங்குமுறை மாற்றம் இருக்கும்போது கொள்கை மதிப்பாய்வு

செய்யப்படும். பாலிசியில் ஏதேனும் திருத்தங்கள் இருந்தால், அது உரிய ஒப்புதலுக்காக வைக்கப்படும். இந்த பாலிசி மூன்று வருட காலத்திற்கு செல்லுபடியாகும் மற்றும் அதற்கேற்ப புதுப்பிக்கப்படும்.