

డిపాజిట్ పాలసీ

A. అవతారిక

రుణం ఇవ్వడానికి ప్రజల నుండి డిపాజిట్లను స్వీకరించడం బ్యాంకు యొక్క ముఖ్యమైన విధులలో ఒకటి. వాస్తవానికి, డిపాజిటర్లు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలో ప్రధాన భాగస్వాములు. డిపాజిటర్లు మరియు వారి ఆసక్తులు భారతదేశంలో బ్యాంకింగ్ కోసం రెగ్యులేటరీ ఫ్రేమ్వర్క్ యొక్క కీలక ప్రాంతం మరియు ఇది బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 లో పొందుపరచబడింది. డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు, డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణకు సంబంధించిన ఇతర అంశాలపై ఎప్పటికప్పుడు ఆదేశాలు/సలహాలు జారీ చేసే అధికారం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాకు ఉంది.

ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే వివిధ డిపాజిట్ ప్రొడక్ట్ ల రూపకల్పనకు సంబంధించి మార్గదర్శక సూత్రాలను మరియు ఖాతా యొక్క ప్రవర్తనను నియంత్రించే నియమనిబంధనలను వివరిస్తుంది. ఇది డిపాజిటర్ల హక్కులను గుర్తిస్తుంది మరియు ప్రజల నుండి డిపాజిట్ల స్వీకరణ, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణ మరియు కార్యకలాపాలు, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీ చెల్లింపు, డిపాజిట్ ఖాతాల మూసివేత, మరణించిన డిపాజిటర్ల డిపాజిట్లను పరిష్కరించే విధానం మొదలైన వివిధ అంశాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం వ్యాప్తి చేయడం లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. అవసరాలకు తగిన ఉత్పత్తులు, ఆర్థిక పరిస్థితుల మదింపు, ఖాతాదారుల వయస్సు మరియు లింగం, నివాస స్థితి, కరెన్సీ మరియు ఇతర సంబంధిత కారకాలను బ్యాంక్ అందిస్తుంది, తద్వారా సమాజంలోని ఒక పెద్ద విభాగానికి అనుగుణంగా సమ్మిళితంగా ఉంటుంది. కస్టమర్ లతో వ్యవహరించడంలో మరింత పారదర్శకతను అందించడం మరియు వారి హక్కుల గురించి కస్టమర్ ల్లో అవగాహన కల్పించడం ఈ డాక్యుమెంట్ యొక్క అంతిమ లక్ష్యం, కస్టమర్ డిమాండ్ లేకుండా వారు పొందడానికి హక్కుగా పొందే సేవలను పొందుతారని ధృవీకరించడం.

ఈ విధానాన్ని అవలంబిస్తున్నప్పుడు, ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ మరియు కోడ్ ఆఫ్ బ్యాంక్స్ కమిటీ మెంట్ లో పేర్కొన్న ఖాతాదారులకు మరియు MSEకు బ్యాంక్ తన కట్టుబాట్లను పునరుద్ఘాటిస్తుంది. ఈ డాక్యుమెంట్ ఒక విస్తృత ఫ్రేమ్వర్క్, దీని కింద సాధారణ డిపాజిటర్ల హక్కులను గుర్తిస్తారు. వివిధ

డిపాజిట్ పథకాలు, సంబంధిత సేవలపై సవివరమైన కార్యాచరణ సూచనలను ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేస్తారు.

కొన్ని ప్రధాన పదాల నిర్వచనాలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

(ఆధారం: బ్యాంకుల్లో కస్టమర్ సర్వీస్ పై మాస్టర్ సర్క్యులర్ జూలై 1, 2015, నేషనల్ ట్రస్ట్ యాక్ట్, 1999, వికలాంగుల చట్టం, 1995)

1. "కరెంట్ అకౌంట్" అంటే వడ్డీ లేని డిమాండ్ డిపాజిట్, దీని నుండి ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ లేదా ఒక నిర్దిష్ట అంగీకరించిన మొత్తం వరకు ఎన్నిసార్లైనా ఉపసంహరణలు అనుమతించబడతాయి మరియు సేవింగ్స్ డిపాజిట్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ లేని ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలను కూడా కలిగి ఉంటుంది.
2. "డిమాండ్ డిపాజిట్లు" అనగా బ్యాంకు ద్వారా స్వీకరించబడిన డిపాజిట్, అది డిమాండ్ మేరకు ఉపసంహరించుకోదగినది.
3. "సేవింగ్స్ డిపాజిట్లు" అనగా ఏదైనా నిర్దిష్ట కాలంలో బ్యాంకు ద్వారా అనుమతించబడిన ఉపసంహరణల సంఖ్య మరియు ఉపసంహరణల మొత్తాలకు సంబంధించి పరిమితులకు లోబడి ఉండే వడ్డీతో కూడిన డిమాండ్ డిపాజిట్.
4. "టర్మ్ డిపాజిట్" అనగా నిర్ణీత కాలపరిమితి ముగిసిన తరువాత మాత్రమే ఉపసంహరించుకునే ఒక నిర్ణీత కాలానికి బ్యాంకు అందుకున్న డిపాజిట్ మరియు రికరింగ్ / పార్ట్ టర్మ్ డిపాజిట్లు / ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు / నెలవారీ ఆదాయ డిపాజిట్ / త్రైమాసిక ఆదాయ డిపాజిట్ మొదలైనవి ఉంటాయి (181 రోజుల కంటే తక్కువ కాలపరిమితికి ఆమోదించిన టర్మ్ డిపాజిట్లను స్వల్పకాలిక డిపాజిట్ల పరిగణిస్తారు). ఈ పాలసీ క్లాజ్ జి మరియు హెచ్ లో పేర్కొన్న షరతులకు లోబడి ఈ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా (అంటే నిర్ణీత కాలం ముగియక ముందే) ఉపసంహరించుకోవచ్చు.
5. సీనియర్ సిటిజన్ - 60 ఏళ్లు నిండిన వారు 80 ఏళ్ల లోపు వారు.
6. సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్ - 80 ఏళ్లు నిండిన ఏ కస్టమర్ అయినా.
7. సిబ్బంది - "బ్యాంకు సిబ్బందిలో సభ్యుడు" అంటే రెగ్యులర్ ప్రాతిపదికన, ఫుల్టైమ్ లేదా పార్టైమ్ నియమించబడిన వ్యక్తి, ప్రొబేషన్ నై నియమించబడిన లేదా నిర్దిష్ట కాలవ్యవధి లేదా డిప్యూటీషన్ నై

నియమించబడిన వ్యక్తి, పదవీ విరమణ ప్రాతిపదికన పదవీ విరమణ చేసిన ఉద్యోగులు మరియు ఏదైనా విలీన పథకానికి అనుగుణంగా బాధ్యతలు స్వీకరించిన ఉద్యోగి ఉన్నారు, కాని క్యాజువల్ ప్రాతిపదికన నియమించబడిన వ్యక్తి.

8. వికలాంగులు - నేషనల్ ట్రస్ట్ ఫర్ వెల్ఫేర్ ఆఫ్ పర్సన్స్ ఆఫ్ ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీస్, మెంటల్ రిటార్డేషన్ అండ్ మల్టిపుల్ డిజేబిలిటీస్ యాక్ట్, 1999 కొన్ని నిర్దిష్ట వైకల్యాలకు సంబంధించిన చట్టాన్ని అందిస్తుంది. ఈ చట్టం "వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తి" అంటే ఆటిజం, మస్తిష్క పక్షవాతం, మానసిక మాంద్యం లేదా అటువంటి రెండు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ పరిస్థితుల కలయికతో బాధపడుతున్న వ్యక్తిని సూచిస్తుంది మరియు తీవ్రమైన బహుళ వైకల్యాలతో బాధపడుతున్న వ్యక్తిని కలిగి ఉంటుంది.

9. వికలాంగుడు - వికలాంగుల చట్టం, 1995 యొక్క నిబంధనల ప్రకారం, అంధత్వం, తక్కువ దృష్టి, కుష్టువ్యాధి నయం, వినికిడి లోపం, లోకోమోటర్ వైకల్యం (ఎముకలు, ఉమ్మడి లేదా కండరాల వైకల్యం అవయవాల కదలికకు గణనీయమైన పరిమితికి దారితీస్తుంది లేదా సెరిబ్రల్ పాలీస్ యొక్క సాధారణ రూపం), మానసిక మాంద్యం మరియు మానసిక అనారోగ్యం అనే ఏడు రకాల వైకల్యాలను గుర్తించారు. పైన పేర్కొన్న కేటగిరీల కిందకు వచ్చేవారు కనీసం 40% అంగవైకల్యం ఉన్న వారిని దివ్యాంగులుగా పేర్కొనవచ్చు. అటువంటి కస్టమర్ లందరికీ బ్రాంచీలు వారితో లేదా అతని/ఆమెతో పాటు వచ్చే వ్యక్తులతో వారి ఇంటరాక్షన్ ల ఆధారంగా సేవలను అందిస్తాయి.

B. డిపాజిట్ రకాలు

బ్యాంకు అందించే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులకు వేర్వేరు పేర్లు కేటాయించబడినప్పటికీ, వీటిని పైన నిర్వచించిన విధంగా డిమాండ్ డిపాజిట్లు (సేవింగ్స్ ఖాతా & కరెంట్ ఖాతా), టర్మ్ డిపాజిట్లు (ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మరియు రికరీంగ్ డిపాజిట్లు) గా స్థూలంగా వర్గీకరించవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న విస్తృత కేటగిరీలతో, ప్రొడక్ట్ అప్రూవల్ కమిటీ (పిఎసి)లో ఆమోదించబడే నిర్దిష్ట ప్రొడక్ట్ ఫీచర్లతో వివిధ ప్రొడక్ట్ వేరియంట్లను బ్యాంక్ ప్రవేశపెట్టవచ్చు.

C. ఖాతా తెరవడం మరియు డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణ

1. ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి ముందు, మనీ లాండరింగ్ నిరోధక చట్టం, 2002 మరియు ప్రివెన్షన్ ఆఫ్ మనీ లాండరింగ్ (రికార్డుల నిర్వహణ) నిబంధనలు, 2005 నిబంధనల కింద ఆర్బిఐ జారీ చేసిన "నో యువర్ కస్టమర్" (కెవైసి) మార్గదర్శకాల ప్రకారం లేదా బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ఆమోద విధానం ప్రకారం అవసరమైన ఇతర నిబంధనలు లేదా విధానాలను బ్యాంక్ నిర్వహిస్తుంది. ఖాతా తెరవడంలో ఏదైనా జాప్యం జరిగినట్లయితే, దానికి సంబంధించిన కారణాలను బ్యాంకు కస్టమర్ కు తెలియజేయాలి మరియు తుది నిర్ణయాన్ని డిపాజిటర్ కు తెలియజేయాలి.
2. సమాజంలోని అణగారిన వర్గాలకు ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సేవలను అందించడానికి బ్యాంకు కట్టుబడి ఉంది. వారికి బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాల ద్వారా బ్యాంకింగ్ సేవలు అందించనున్నారు. కేవలసీ, 2016 పై మాస్టర్ డైరెక్షన్ (ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేసిన విధంగా) ప్రకారం సడలించిన కస్టమర్ అంగీకార నిబంధనలతో తెరవబడే చిన్న ఖాతాలను కూడా బ్యాంక్ అందిస్తుంది.
3. అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫారాలు, ఇతర మెటీరియల్ కాబోయే డిపాజిటర్లు అందిస్తారు. అందులో సమర్పించాల్సిన సమాచారం, వెరిఫికేషన్ కోసం, లేదా రికార్డుల కోసం సమర్పించాల్సిన డాక్యుమెంట్ల వివరాలు ఉంటాయి. ఖాతాను తెరిచే బ్యాంకు అధికారి విధానపరమైన ఫార్మాలిటీలను వివరిస్తారు మరియు డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి వచ్చినప్పుడు కాబోయే డిపాజిటర్/లు కోరిన అవసరమైన వివరణను అందిస్తారు. డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచే సందర్భంలో అవసరమైన సమాచారం బ్యాంకు వెబ్సైట్/ యాప్లో అందుబాటులో ఉంటుంది.
4. రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంకులు రిస్క్ పర్సెప్షన్ ఆధారంగా కస్టమర్లను వర్గీకరించాలి మరియు లావాదేవీ పర్యవేక్షణ కోసం ఖాతాదారుల ప్రొఫైల్స్ను సిద్ధం చేయాలి. అవసరమైన సమాచారం/వివరాలను అందించడానికి కాబోయే కస్టమర్ యొక్క అసమర్థత లేదా విముఖత ఫలితంగా ఖాతా తెరవబడకపోవచ్చు.
5. చట్టబద్ధమైన మరియు రెగ్యులేటరీ బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బ్యాంకు ద్వారా అవసరమైన వివరాలను అందించలేకపోవడం వల్ల ఖాతాదారుడికి

బ్యాంకు తగినదిగా భావించిన తగిన నోటీసు తరువాత ఖాతాను మూసివేయవచ్చు.

6. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్ మరియు కరెంట్ డిపాజిట్ అకౌంట్ వంటి డిపాజిట్ ప్రొడక్ట్ ల కొరకు, అటువంటి ఖాతాల నిర్వహణను నియంత్రించే నియమనిబంధనలు/ షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జీలు (SOC) లో భాగంగా మెయింపైన్ చేయాల్సిన కొన్ని సగటు బ్యాలెన్స్ లను బ్యాంక్ సాధారణంగా నిర్దేశిస్తుంది. ఖాతాలో యావరేజ్ బ్యాలెన్స్ మెయింపైన్ చేయడంలో విఫలమైతే బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్ కొరకు, ఇవ్వబడ్డ కాలవ్యవధి కొరకు లావాదేవీల సంఖ్య, నగదు ఉపసంహరణలు మొదలైన వాటిపై బ్యాంక్ పరిమితులను విధించింది. అదేవిధంగా, చెక్ బుక్ లు జారీ చేయడం, ఖాతాల అదనపు స్టేట్ మెంట్, డూప్లికేట్ పాస్ బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన వాటికి బ్యాంక్ నిర్దిష్ట ఛార్జీలను నిర్దేశించింది. ఖాతా నిర్వహణకు నియమనిబంధనలు మరియు అందించబడ్డ వివిధ సేవల కొరకు ఛార్జీల షెడ్యూల్ కు సంబంధించిన అన్ని వివరాలు ఖాతా తెరిచేటప్పుడు లేదా సందర్భాన్ని బట్టి భావి డిపాజిటర్ కు తెలియజేయబడతాయి. నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే ఒక నెల నోటీసుతో కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది.

7. ఖాతా తెరిచే నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా సేవింగ్స్ ఖాతాతో పాటు కరెంట్ అకౌంట్ హోల్డర్లకు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ ఇస్తుంది. సేవింగ్స్ ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ ఒక పాస్ బుక్ జారీ చేయవచ్చు.

8. అర్జునైన వ్యక్తులు/ వ్యక్తులు మరియు కొన్ని సంస్థలు / ఏజెన్సీల కోసం పొదుపు ఖాతాలను తెరవవచ్చు (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు సూచించిన విధంగా)

9. కరెంట్ ఖాతాలను రెసిడెంట్ వ్యక్తులు / ఎన్ఆర్ఐ వ్యక్తులు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / హెచ్చుఎత్తు / నిర్దిష్ట అసోసియేట్లు / సొసైటీలు / ట్రస్టులు, ప్రభుత్వ (కేంద్ర లేదా రాష్ట్ర) లిమిటెడ్ లయబిలిటీ భాగస్వామ్యం ద్వారా సృష్టించబడిన అధికార విభాగాలు మొదలైనవి మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు విడుదల చేసే ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా తెరవవచ్చు.

10. టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలను రెసిడెంట్ వ్యక్తులు / ఎన్ఆర్ఐ వ్యక్తులు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / హెచ్చుబట్టి / స్పెసిఫైడ్ అసోసియేట్స్ / సొసైటీలు / ట్రస్టులు, ప్రభుత్వం (కేంద్ర లేదా రాష్ట్ర) సృష్టించిన అధికార విభాగాలు, లిమిటెడ్ లయబిలిటీ పార్ట్నర్షిప్ మొదలైనవి మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు విడుదల చేసే ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా తెరవవచ్చు.

11. డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచేటప్పుడు తీసుకోవాల్సిన శ్రద్ధా ప్రక్రియను బ్యాంకు కేవలం/ ఏఎంఎల్ పాలసీలో పొందుపరుస్తారు.

12. డిపాజిట్ ఖాతాలను ఒక వ్యక్తి తన స్వంత పేరుతో (ఒకే పేరుతో ఖాతా అని పిలుస్తారు) లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు వారి స్వంత పేర్లతో (జాయింట్ అకౌంట్ అని పిలుస్తారు) తెరవవచ్చు.

13. డిపాజిట్ ఖాతాలను మైనర్ (సహజ సంరక్షకుడు లేదా కోర్టు నియమించిన సంరక్షకుడు చట్టబద్ధమైన సంరక్షకుడితో సంయుక్తంగా మైనర్ ఖాతా అని పిలుస్తారు) కూడా తెరవవచ్చు. 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న మైనర్లకు పరిమితులతో కూడిన డెబిట్ కార్డు లేదా చెక్ బుక్ తో / లేకుండా ఖాతా తెరవడానికి అనుమతించబడుతుంది. వయో పరిమితి మరియు అటువంటి ఖాతాలలో అనుమతించబడిన ఉత్పత్తి ఫీచర్లు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన నిర్దిష్ట ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి మరియు పిఎసి కమిటీచే ఆమోదించబడతాయి. ఈ మైనర్లకు ఎలాంటి ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ లు మంజూరు చేయబడవు. రికరింగ్ డిపాజిట్ ఖాతాతో సహా సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా మరియు టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాను సహజ లేదా చట్టబద్ధమైన సంరక్షకుడు ప్రాతినిధ్యం వహించే మైనర్ కూడా తెరవవచ్చు. మేజర్ తో కలిసి సంయుక్తంగా కూడా నిర్వహించవచ్చు. ఈ ఖాతాలను తెరిచేటప్పుడు మరియు ఆపరేట్ చేసేటప్పుడు KYC నిబంధనలు మరియు మైనర్ మరియు సంరక్షకుడి యొక్క తగిన శ్రద్ధను ధృవీకరించాలి.

14. మెజారిటీ సాధించిన మైనర్ ఖాతాలకు బ్యాంకు ముందస్తు కమ్యూనికేషన్ ప్రారంభిస్తుంది. మెజారిటీ సాధించిన తరువాత, కస్టమర్ అవసరమైన కేవలం పత్రాలతో మైనర్ ఖాతాను మేజర్ మార్చే వరకు ఖాతా పనిచేయదు. ఖాతాను మైనర్ నుంచి మేజర్ కు మార్చే సమయంలో,

పూర్వపు మైనర్ తన ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ను ధృవీకరించాలి మరియు ఖాతాను సహజ సంరక్షకుడు / సంరక్షకుడు నిర్వహిస్తున్నట్లయితే, సహజ సంరక్షకుడిచే ధృవీకరించబడిన మునుపటి మైనర్ యొక్క తాజా నమూనా సంతకం పొందబడుతుంది మరియు అన్ని కార్యాచరణ ప్రయోజనాల కోసం రికార్డు చేయబడుతుంది.

15. ఈ క్రింది పరిస్థితులలో బ్యాంకు ఖాతాను KYC నాన్ కంప్లైంట్ గా అందించవచ్చు:

a. కేవలెసీ అప్లేట్ గడువు ముగిసిన ఖాతాలు..

b. రీ ఎగ్జామినేషన్/ఆడిట్/ఇన్ స్పెక్షన్ లో కేవలెసీ సరిగ్గా లేనట్లు గుర్తించిన ఖాతాలు.

c. ప్రయోజనకరమైన యాజమాన్య సమాచారంతో సహా కస్టమర్ అదనపు సమాచారాన్ని అందించని ఖాతాలు.

16. జాయింట్ అకౌంట్ నిర్వహణ - ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు తెరిచిన జాయింట్ అకౌంట్ను ఒకే వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది సంయుక్తంగా ఆపరేట్ చేయవచ్చు. ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో ఖాతాను నిర్వహించే నిబంధనను సవరించవచ్చు. మైనర్ యొక్క ఖాతా విషయంలో, మైనర్ మెజారిటీని సాధించే వరకు మాత్రమే గార్డియన్ ఖాతాను ఆపరేట్ చేయగలడు.

17. ఎన్ఆర్వో ఖాతాల కోసం: జాయింట్ అకౌంట్లను 'ఒకటి లేదా సర్వైవర్' ప్రాతిపదికన నివాసితులతో సంయుక్తంగా నిర్వహించవచ్చు. ఎన్ ఆర్ ఐలు మరియు/లేదా పిఐఓలు ఇతర ఎన్ ఆర్ ఐలు మరియు/లేదా పిఐఓలతో సంయుక్తంగా ఎన్ ఆర్ ఒ ఖాతాను కలిగి ఉండవచ్చు.

ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్స్/ ఎఫ్పీఎన్ఆర్(బీ): జాయింట్ అకౌంట్లను ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది ఎన్ఆర్ఐలు, లేదా పీఐఓలు లేదా రెసిడెంట్ బంధువు(లు)తో ఎన్ఆర్ఐ/పీఐఓ 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' ప్రాతిపదికన తెరవవచ్చు.

RFC ఖాతా కొరకు: అటువంటి ఖాతాలను రెసిడెంట్ బంధువుతో 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' ప్రాతిపదికన జాయింట్ హోల్డర్ గా సంయుక్తంగా నిర్వహించవచ్చు.

18. జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లు పై ఖాతాల్లో బ్యాలెన్స్ ను పరిష్కరించడానికి ఈ క్రింది ఆదేశాల్లో దేనినైనా ఇవ్వవచ్చు, టర్మ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీపై ఆదేశాలు వర్తిస్తాయి. కరెంట్ ఖాతా మరియు పొదుపు ఖాతా విషయంలో, కార్యకలాపాల సమయంలో మరియు ఖాతా మూసివేసినప్పుడు ఈ ఆదేశం వర్తిస్తుంది.

I. ఒకరు లేదా సర్వైవర్: ఖాతాను A & B అనే ఇద్దరు వ్యక్తులు కలిగి ఉన్నట్లయితే, ఖాతాను A లేదా B వ్యక్తిగతంగా ఆపరేట్ చేయవచ్చు మరియు ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, ఖాతాదారుల్లో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్ బాధితుడికి చెల్లించబడుతుంది.

II. ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్/లు: ఖాతాను A, B మరియు C అనే ఇద్దరు వ్యక్తుల కంటే ఎక్కువ మంది కలిగి ఉంటే, ఖాతాను A లేదా B లేదా C వ్యక్తిగతంగా ఆపరేట్ చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా ఇద్దరు ఖాతాదారులు మరణించినప్పుడు వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్ బాధితుడికి చెల్లించబడుతుంది.

III. మాజీ లేదా సర్వైవర్: ఖాతా A & B అనే ఇద్దరు వ్యక్తుల పేరు మీద ఉన్నట్లయితే, ఖాతాను A ద్వారా ఆపరేట్ చేయాలి మరియు వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్, వర్తించినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ నాడు మొదటి వ్యక్తికి అంటే A మరియు ఖాతాదారుల్లో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు జీవించి ఉన్న వ్యక్తికి చెల్లించబడుతుంది.

IV. రెండవది లేదా సర్వైవర్: ఖాతా A & B అనే ఇద్దరు వ్యక్తుల పేరు మీద ఉన్నట్లయితే, ఖాతాను B ద్వారా ఆపరేట్ చేయాలి మరియు ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్ మెచ్యూరిటీ తేదీ నాడు B మరియు ఖాతాదారుల్లో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు జీవించి ఉన్న వ్యక్తికి చెల్లించబడుతుంది.

V. సంయుక్తంగా: ఖాతా A & B అనే ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తుల పేరు మీద ఉన్నట్లయితే, ఖాతాను A & B రెండింటి ద్వారా ఆపరేట్ చేయాలి మరియు ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, ఖాతాదారుల్లో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు బాధితుడికి మరియు మృతుడి చట్టబద్ధమైన వారసులకు వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్ చెల్లించబడుతుంది.

పై ఆదేశం అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలకు వర్తిస్తుంది మరియు/ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ల మెచ్యూరిటీ తేదీ నాడు లేదా తరువాత మాత్రమే పనిచేస్తుంది. ఖాతాదారులందరి సమ్మతి ద్వారా ఈ ఆదేశాన్ని సవరించవచ్చు.

జాయింట్ డిపాజిటర్లు 'ఒకరు లేదా సర్వైవర్', 'ఎవరెన్ లేదా సర్వైవర్' లేదా 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' ఆదేశానుసారం డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి ఇష్టపడితే, చనిపోయిన డిపాజిట్ హోల్డర్ యొక్క చట్టపరమైన వారసుల సమ్మతిని కోరకుండానే జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్/లకు టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకు అనుమతించవచ్చు, ఒకవేళ డిపాజిటర్లందరూ ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా ఆ తరువాత ఎప్పుడైనా ఆ ప్రయోజనం కోసం నిర్దిష్ట ఉమ్మడి ఆదేశాన్ని ఇచ్చినట్లయితే. డిపాజిట్ యొక్క కాలపరిమితి (నిర్దిష్ట రకం డిపాజిట్ కు వర్తించే విధంగా).

డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు, అతని తరపున ఖాతాను నిర్వహించడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ అతను ఇచ్చిన మాండేట్/పవర్ ఆఫ్ అటార్నీని బ్యాంక్ నమోదు చేస్తుంది.

19. జాయింట్ హోల్డర్ల పేరు/లను జోడించడం లేదా తొలగించడం: అన్ని ఉమ్మడి ఖాతాదారుల అభ్యర్థన మేరకు, పరిస్థితులు అవసరం అయితే జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్/ల పేరు/లను జోడించడానికి లేదా తొలగించడానికి బ్యాంకు అనుమతించవచ్చు లేదా ఒక వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ మరొక వ్యక్తి పేరును జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ గా జోడించడానికి అనుమతించవచ్చు.

20. టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాదారులు తమ డిపాజిట్లను ఉంచే సమయంలో డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడం లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి తదుపరి కాలానికి డిపాజిట్ పునరుద్ధరణకు సంబంధించిన సూచనలు ఇవ్వవచ్చు. ఎటువంటి ఆదేశాలు లేనట్లయితే డిపాజిట్లు ఆటో రెన్యూవల్ డిపాజిట్ గా పరిగణించబడతాయి మరియు ఎటువంటి పునరుద్ధరణ తేదీ నాటికి వర్తించే వడ్డీ రేట్లతో మెచ్యూరిటీ డిపాజిట్ మాదిరిగానే పునరుద్ధరించబడతాయి.

21. వ్యక్తులు, యజమానులు తెరిచిన అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలపై నామినేషన్ సదుపాయం అందుబాటులో ఉంది. సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లను ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా కలిగి ఉన్న వ్యక్తులకు కూడా ఇది

అందుబాటులో ఉంటుంది. మైనర్ తో సహా ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే నామినేషన్ వేయవచ్చు. చేసిన నామినేషన్ ను ఖాతాదారుడు/లు ఎప్పుడైనా రద్దు చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు. ఖాతాదారుడు/లందరి సమ్మతి ద్వారా నామినేషన్ ను సవరించవచ్చు. మైనర్ కు అనుకూలంగా నామినేషన్ వేసినప్పుడు, నామినేషన్ వేసే సమయంలో, డిపాజిటర్ మేజర్ అయిన వ్యక్తి (అపాయింట్ మెంట్ అని పిలుస్తారు) పేరును ఇవ్వాలి మరియు నామినీ యొక్క మైనారిటీ సమయంలో ఖాతాదారుడు మరణిస్తే నామినీ తరపున డిపాజిట్ మొత్తాన్ని అందుకుంటారు.

22. డిపాజిటర్లందరూ నామినేషన్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవాలని బ్యాంక్ సిఫార్సు చేస్తుంది. నామినీ, డిపాజిటర్/లు మరణిస్తే, చట్టబద్ధమైన వారసుల ప్రస్తీగా ఖాతాలో మిగిలిన బకాయిని అందుకుంటారు. డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచేటప్పుడు నామినేషన్ సదుపాయం యొక్క ప్రయోజనాల గురించి డిపాజిటర్ కు తెలియజేయబడుతుంది.

23. డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు డిపాజిట్ ఖాతాలను బ్యాంకులోని మరే ఇతర శాఖకు బదిలీ చేయవచ్చు.

24. నిరక్షరాస్యుల ఖాతాలు: బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు నిరక్షరాస్యుడి కరెంట్ ఖాతా కాకుండా ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలను తెరవవచ్చు. డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంక్ రెండింటికీ తెలిసిన సాక్షితో పాటు అతడు/ఆమె వ్యక్తిగతంగా బ్యాంకుకు కాలి చేస్తే అటువంటి వ్యక్తి ఖాతాను తెరవవచ్చు. సాధారణంగా, అటువంటి సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు ఎటువంటి చెక్ బుక్ మరియు డెబిట్ కార్డు సదుపాయం అందించబడదు. డిపాజిట్ మొత్తం మరియు/లేదా వడ్డీని ఉపసంహరించుకునే/ తిరిగి చెల్లించే సమయంలో, ఖాతాదారుడు తన వేలిముద్ర లేదా గుర్తును అధీకృత అధికారి సమక్షంలో అతికించాలి, అతను వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించాలి. ఖాతాదారుడికి ఇవ్వబడ్డ పాస్ బుక్ మొదలైనవాటిని సరైన సంరక్షణ మరియు సురక్షితంగా ఉంచాల్సిన అవసరాన్ని బ్యాంకు వివరిస్తుంది. బ్యాంకు అధికారి ఖాతాను నియంత్రించే నియమనిబంధనలను నిరక్షరాస్యుడికి వివరించాలి. నామినేషన్, రద్దు లేదా దానిలో ఏదైనా మార్పు చేసేటప్పుడు, ఖాతాదారుడు నిరక్షరాస్యుడైతే (అంటే, ఫారంలో ఖాతాదారుని బొటనవేలు ముద్ర ఉంటే) మూడవ పక్షం ద్వారా చూడాల్సి ఉంటుంది.

25. దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తుల ఖాతాలు: దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తుల సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలతో పాటు టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలను తెరవడానికి బ్యాంక్ వెసులుబాటు కల్పిస్తుంది. ఇటువంటి ఖాతాలను ఖాతాదారుడు వ్యక్తిగతంగా నిర్వహిస్తాడు. థర్డ్ పార్టీ చెక్కులు, ఏటీఎం సదుపాయం, నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం, లాకర్ సౌకర్యం, రిఫైల్ రుణాలు, క్రెడిట్ కార్డులు వంటి చెక్ బుక్ సదుపాయం వంటి అన్ని బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను దృష్టి లోపం ఉన్నవారికి వారి అభ్యర్థన మేరకు ఎటువంటి వివక్ష లేకుండా అందిస్తామని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది.

26. దృష్టి లోపం ఉన్నవారికి వివిధ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను పొందడానికి మా శాఖలు అన్ని రకాల సహాయాన్ని అందిస్తాయని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది. బ్యాంకు ఏటీఎంలన్నీ బ్రెయిలీ కీప్యాడ్ లతో ఏటీఎంలతో మాట్లాడుతున్నాయి. బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను సులభంగా నిర్వహించడానికి అవసరమైన చోట తక్కువ దృష్టి ఉన్న వ్యక్తుల ఉపయోగం కోసం బ్యాంక్ అన్ని బ్యాంకు శాఖలలో భూతద్దాన్ని అందిస్తుంది. అటువంటి ఖాతాదారులు బ్రాంచ్ అధికారి ముందు హాజరై వేలిముద్ర / సంతకాన్ని అతికించాల్సి ఉంటుంది మరియు కార్యకలాపాలను సులభతరం చేయడానికి వారి ఫోటో ద్వారా వారిని గుర్తిస్తారు.

27. ఇన్ యాక్టివ్ అకౌంట్లు: ఏడాది పాటు ఆపరేట్ చేయని ఖాతాలను డిపాజిటర్, బ్యాంక్ ప్రయోజనాల దృష్ట్యా ఇన్ యాక్టివ్ ఖాతాలుగా ట్యాగ్ చేస్తారు. ఇన్ యాక్టివ్ గా మారడానికి 1 నెల ముందు మరియు ఖాతా ఇన్ యాక్టివ్ గా మారడానికి 1 నెల ముందు డిపాజిటర్ కు ఒక కమ్యూనికేషన్ పంపబడుతుంది. ఖాతాలో అనుమతించదగిన లావాదేవీ చేయడం ద్వారా ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

28. నిద్రాణ/ పనిచేయని ఖాతాలు: వరుసగా రెండు సంవత్సరాల పాటు ఆపరేట్ చేయని ఖాతాలను డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంక్ ప్రయోజనాల దృష్ట్యా నిద్రాణ/ పనిచేయని ఖాతాలుగా వర్గీకరిస్తారు. ఖాతా నిద్రాణంగా వర్గీకరించబడిందని వర్గీకరించడానికి 3 నెలల ముందు డిపాజిటర్ కు తెలియజేయబడుతుంది. బ్యాంకు యొక్క నిద్రాణ ఖాతా యాక్టివేషన్ ప్రక్రియకు అనుగుణంగా ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడం కొరకు ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయమని డిపాజిటర్ బ్యాంకును అభ్యర్థించవచ్చు. ఇన్ ఆపరేటివ్ అకౌంట్ యాక్టివేషన్ కొరకు బ్యాంక్ ఎలాంటి ఛార్జీలు వసూలు

చేయదు మరియు మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ మెయింటెనెన్స్ చేయనందుకు ఇన్ ఆపరేటివ్/నిద్రాణమైన ఖాతాలపై బ్యాంక్ ద్వారా ఛార్జీలు వసూలు చేయబడవు.

29. బ్యాంకుల్లో క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/పనిచేయని ఖాతాలు:

1. "క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ ఖాతాలు" అనగా పదేళ్లుగా ఆపరేట్ చేయబడని ఖాతాలు (ఒక నిర్ణీత కాలానికి జమ చేయబడిన డబ్బు విషయంలో, ఆ నిర్ణీత కాలపరిమితి ముగిసిన తేదీ నుండి ఆ పదేళ్ల కాలపరిమితి లెక్కించబడుతుంది).

2. క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/ ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతాల ఖాతాదారుల ఆచూకీ కనుగొనడంలో మరింత క్రియాశీలక పాత్ర పోషించడానికి, పదేళ్లు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పనిచేయని ఖాతాల జాబితాను మా బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించారు. వ్యక్తిగత ఖాతాదారుల కొరకు, వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడే జాబితాలో క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ లు/పనిచేయని ఖాతాలకు సంబంధించి ఖాతాదారుని(లు) పేర్లు మరియు అతని/ఆమె చిరునామా ఉంటాయి. నాన్ ఇండివిడ్యువల్ కస్టమర్ ల కొరకు, వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడే జాబితాలో క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ లకు సంబంధించి సంస్థ యొక్క పేర్లు మరియు దాని చిరునామా ఉంటాయి. నేను

III. పనిచేయని విదేశీ కరెన్సీ డిపాజిట్ల స్పటికీకరణ -

ఎ) నిర్ణీత మెచ్యూరిటీ తేదీతో విదేశీ కరెన్సీ డినామినేటెడ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ నుంచి మూడేళ్ల పాటు పనిచేయకపోతే, మూడవ సంవత్సరం చివరిలో, అధీకృత బ్యాంకు విదేశీ కరెన్సీ డినామినేటెడ్ డిపాజిట్లో ఉన్న నిల్వలను ఆ తేదీలో ఉన్న మారకం రేటు ప్రకారం భారతీయ రూపాయిగా మారుస్తుంది. ఆ తరువాత, డిపాజిటర్ పైన పేర్కొన్న భారతీయ రూపాయి ఆదాయం మరియు దానిపై వడ్డీ ఏదైనా ఉంటే, లేదా విదేశీ కరెన్సీకి సమానమైన (చెల్లింపు తేదీ నాటికి ఉన్న రేటు ప్రకారం లెక్కించబడుతుంది) ఒరిజినల్ డిపాజిట్ యొక్క భారతీయ రూపాయి ఆదాయం మరియు అటువంటి భారతీయ రూపాయి ఆదాయంపై వడ్డీ ఏదైనా ఉంటే క్లెయిమ్ చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటాడు.

బి) ఫిక్స్డ్ మెచ్యూరిటీ పీరియడ్ లేని విదేశీ కరెన్సీ డినామినేటెడ్ డిపాజిట్ అయితే, డిపాజిట్ మూడేళ్ల పాటు పనిచేయకపోతే (బ్యాంకు

ఛార్జీల డెబిట్ ను ఆపరేషన్ గా పరిగణించకూడదు), అధీకృత బ్యాంకు డిపాజిటర్ కు అందుబాటులో ఉన్న అతని చివరి చిరునామాకు మూడు నెలల నోటీసు ఇచ్చిన తరువాత, డిపాజిట్ ను విదేశీ కరెన్సీ నుండి ప్రస్తుత మారకం రేటు వద్ద నోటీసు వ్యవధి ముగిసిన తరువాత భారతీయ రూపాయికి మార్చండి. ఆ తరువాత, డిపాజిటర్ పైన పేర్కొన్న భారతీయ రూపాయి ఆదాయం మరియు దానిపై వడ్డీ (పొదుపు ఖాతా మాత్రమే) లేదా విదేశీ కరెన్సీకి సమానమైన (చెల్లింపు తేదీ నాటికి ఉన్న రేటు ప్రకారం లెక్కించబడుతుంది) ఒరిజినల్ డిపాజిట్ యొక్క భారతీయ రూపాయి ఆదాయం మరియు అటువంటి భారతీయ రూపాయి ఆదాయంపై వడ్డీ ఏదైనా ఉంటే క్లెయిమ్ చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటాడు.

30. బ్యాంకు ద్వారా ప్రత్యామ్నాయ డెలివరీ మార్గాల పొడిగింపు:

కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ అందించే ఇతర బ్యాంకింగ్ ప్రొడక్ట్ సర్వీసులను కూడా పొందవచ్చు.

1. డెబిట్ కార్డు: బ్యాంక్ తన సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా ఖాతాదారులకు డెబిట్ కార్డులను జారీ చేయవచ్చు. రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా డెబిట్ కార్డు జారీ మరియు నిర్ణీత బెంచ్మార్క్ లోపు లావాదేవీలపై బ్యాంకు సహేతుకమైన జారీ / సభ్యత్వ ఛార్జీలను వసూలు చేయవచ్చు. బోర్డు ఆమోదంతో సమగ్ర డెబిట్ కార్డు జారీ విధానాన్ని రూపొందించి, పాలసీకి అనుగుణంగా డెబిట్ కార్డులను జారీ చేసింది.

2. ఇతర ఛానెళ్లు: మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, వాటాస్ బ్యాంకింగ్, ఎస్ఎంఎస్ బ్యాంకింగ్, మిస్డ్ కాల్ అలర్ట్ వంటి వివిధ డిజిటల్ ఛానెల్స్ ద్వారా బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు సేవలను అందిస్తుంది. డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ ప్రక్రియ ప్రకారం ఈ ప్రత్యామ్నాయ మార్గాలకు ప్రాప్యత ఉంటుంది. బ్యాంక్ తన ఇంటర్నెట్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవల కోసం సులభమైన నమోదు ప్రక్రియను రూపొందించింది. కస్టమర్లకు ఈ సేవలను అందించడానికి బ్యాంక్ ఆర్బిఐ నుండి ముందస్తు వన్ టైమ్ అప్రూవల్ పొందింది. పథకాన్ని ప్రారంభించడానికి ముందు ఉత్పత్తి కోసం బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్ల ఆమోదం, అలాగే అనుసరించాలని ప్రతిపాదించిన రిస్కులు మరియు ఉపశమన చర్యలను పొందాలి. బ్యాంకులు తమ బోర్డు/ప్రతినిధి ఆమోదంతో తమ స్వంత రిస్కు అవగాహన ఆధారంగా ప్రతి లావాదేవీ పరిమితులను విధించవచ్చు. అంతర్గత మరియు బాహ్య బదిలీల కోసం మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను

ఉపయోగించడం పూర్తిగా నిషేధించబడింది. ఫెమా నిబంధనలను ఉల్లంఘించిన ఏ ఖాతానైనా బ్యాంకు మూసివేస్తుంది.

31. ట్రాన్స్జెండర్ అని చెప్పుకునే వ్యక్తి ఖాతా తెరవడం లేదా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ లావాదేవీ చేయాలిని వస్తే, ఆ వ్యక్తిని "థర్డ్ జెండర్" గా గుర్తిస్తారు మరియు వివరాలను ఎబిఎఫ్లు / లేదా వర్తించే ఇతర రూపాల్లో స్వీకరిస్తారు. అటువంటి వ్యక్తి యొక్క నమస్కారం "Mx" గా ఉండాలి. ట్రాన్స్ జెండర్ కస్టమర్ లందరినీ ఎలాంటి వివక్ష లేకుండా ఇతర పురుష/మహిళా కస్టమర్ లతో సమానంగా చూడాలి.

32. ఖాతా తెరవడం మరియు కార్యకలాపాల నిబంధనల ప్రకారం, చట్ట అమలు అధికారుల సూచనలు, మోసం కేసులు మరియు కస్టమర్ అభ్యర్థనలపై అంగీకరించిన ఛార్జీల రికవరీ కోసం ఎన్ఆర్ఐ ఖాతాపై లీన్ మార్క్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

D. వడ్డీ చెల్లింపులు

1. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలు

1. వడ్డీ చెల్లింపులు: మార్గదర్శకాలకు లోబడి పొదుపు ఖాతాపై వడ్డీ చెల్లించాలి - మాస్టర్ డైరెక్షన్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటు) ఆదేశాలు, 2016 మార్చి 03 (ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన విధంగా) మరియు అసెట్ లయబిలిటీ కమిటీ (ఆలో) ఎప్పటికప్పుడు ఆమోదించిన విధంగా.

2. పొదుపు బ్యాంకు ఖాతాపై వడ్డీని ఎప్పటికప్పుడు ఆర్బిఐ నిర్దేశించిన పద్ధతి ప్రకారం లెక్కించాలి. దీనిని ఆమోదం కోసం ఆలో ముందు ఉంచుతారు.

III. వడ్డీ త్రైమాసిక లేదా తక్కువ విరామాల్లో లేదా ఆర్ బిఐ ఎప్పటికప్పుడు సూచించే కాలపరిమితి ప్రకారం జమ చేయబడుతుంది. వడ్డీ చెల్లింపులన్నీ దగ్గర్లోని రూపాయికి జమ అవుతాయి.

4. ఎన్ ఫోర్స్ మెంట్ అధికారులు స్తంభింపజేసిన ఖాతాలతో సహా పొదుపు బ్యాంకు ఖాతాలపై వడ్డీ ఖాతా నిర్వహణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా క్రమం తప్పకుండా జమ చేయబడుతుంది.

2. టర్మ్ డిపాజిట్లు 1. బ్యాంక్ ఈ క్రింది కాలపరిమితితో డిపాజిట్లను అందిస్తుంది:

రెసిడెంట్/ ఎన్ఆర్ఓ టర్మ్ డిపాజిట్లు - 7 రోజులు గరిష్టంగా - 10 సంవత్సరాలు

ఎన్ఆర్ఈ టర్మ్ డిపాజిట్లు కనిష్టం - 1 సంవత్సరం గరిష్టంగా - 10 సంవత్సరాలు

FCNR(B) / RFC డిపాజిట్లు కనిష్టం - 1 సంవత్సరం గరిష్టంగా - 5 సంవత్సరాలు

ఐఎంపీ పాయింట్: రెగ్యులేటరీ/ స్టాట్యూటరీ/ ఎన్ఫోర్స్మెంట్/ ఇతర లీగల్ ఏజెన్సీలు/ కోర్టు ఆర్డర్ల కింద 10 ఏళ్లకు పైగా కాలపరిమితి కలిగిన డిపాజిట్లను స్వీకరించవచ్చు.

2. టర్మ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేట్లను రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే సాధారణ మార్గదర్శకాలకు లోబడి బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది. ఈ రేట్లను ఆలో ఆమోదించింది.

3. ఎఫ్ సిఎన్ ఆర్ (బి) డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్ల పరిమితి ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది: ఎఫ్ సిఎన్ ఆర్ (బి) డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయించడానికి ఫైనాన్షియల్ బెంచ్ మార్కు ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఎఫ్ బిఐఎల్) కోట్ చేసిన / ప్రదర్శించిన సంబంధిత కరెన్సీ / స్వాప్రేట్ ల ఓవర్ నైట్ ఆల్టర్నెటివ్ రిఫరెన్స్ రేటును రిఫరెన్స్ గా ఉపయోగించాలి.

డిపాజిట్ వ్యవధి	సీలింగ్ రేటు
1 సంవత్సరం నుండి 3 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ	సంబంధిత కరెన్సీ కొరకు ఓవర్ నైట్ ఆల్టర్నెటివ్ రిఫరెన్స్ రేటు/ స్వాప్ ష్లస్ 250 బేసిస్ పాయింట్లు
3 సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు మరియు 5 సంవత్సరాలతో సహా	సంబంధిత కరెన్సీ కొరకు ఓవర్ నైట్ ఆల్టర్నెటివ్ రిఫరెన్స్ రేటు/ స్వాప్ ష్లస్ 350 బేసిస్ పాయింట్లు

4. ఏ పరిమాణంలోనైనా (బల్క్ డిపాజిట్లు మినహా) సాధారణ డిపాజిట్లతో పోలిస్తే అధిక ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటును అందించే సీనియర్ సిటిజన్ల కోసం ప్రత్యేకంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పథకాలను రూపొందించడానికి బ్యాంకులకు ఆర్బిఐ అనుమతి ఇచ్చింది. దీని ప్రకారం, ఆల్కో ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం బ్యాంకు అదనపు వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. ప్రస్తుతం, ఆర్బిఐ జారీ చేసిన ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలు ప్రవాస భారతీయ కష్టమర్లకు సీనియర్ సిటిజన్ రేట్లను అందించడానికి అనుమతించవు. కర్తా నివాసిత భారతీయ సీనియర్ సిటిజన్ అయినప్పటికీ, హెచ్చ్యుఎఫ్ లేదా హిందూ అవిభాజ్య కుటుంబం (హెచ్చ్యుఎఫ్) యొక్క కర్తా పేరిట ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఈ సదుపాయం అందించబడదు.

5. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై వడ్డీని ఖాతా తెరిచే సమయంలో కుదుర్చుకున్న కాలవ్యవధిలో, ఆర్ బిఐ/ఐబిఎ నిర్దేశించిన పారామీటర్ల ప్రకారం కాలానుగుణంగా నిర్ణీత రేట్ల వద్ద చెల్లిస్తారు. వడ్డీ చెల్లింపులన్నీ దగ్గర్లోని రూపాయికి జమ అవుతాయి.

6. సీనియర్ సిటిజన్ మరియు సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్ డిపాజిట్ల కొరకు అధిక రేట్లు సింగిల్ హోల్డింగ్ లేదా జాయింట్ అకౌంట్ల విషయంలో ఫస్ట్ హోల్డర్/డిపాజిటర్ కు మాత్రమే వర్తిస్తాయి.

7. బల్క్ డిపాజిట్లపై (రూ.3 కోట్లు, అంతకంటే ఎక్కువ) సీనియర్ సిటిజన్, సూపర్ సీనియర్ డిపాజిట్లకు అధిక రేట్లు వర్తించవు.

VIII. ఫ్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ డిపాజిట్లు మార్కెట్ ఆధారిత రూపాయి బెంచ్మార్క్ రేటుతో అనుసంధానించబడతాయి, ఇది ఈ డిపాజిట్లకు యాంకర్ రేటుగా పనిచేస్తుంది.

9. కనీస కాలపరిమితి పూర్తి కాకముందే డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకునే చోట ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించరాదు.

సిబ్బందికి అదనపు వడ్డీ రేట్లు (బల్క్ డిపాజిట్లు మినహా)

సిబ్బందికి 1% అదనపు వడ్డీ రేటును అందించడానికి ఆర్బిఐ బ్యాంకులను అనుమతించింది, ఇందులో ఈ క్రింది వాటిలో ఏవైనా ఉంటాయి:

- a. బ్యాంకు సిబ్బందిలో ఒక సభ్యుడు లేదా రిటైర్డ్ సభ్యుడు, ఒంటరిగా లేదా ఉమ్మడిగా ఏదైనా సభ్యుడు లేదా అతని/ఆమె కుటుంబ సభ్యులతో; (సభ్యుడు మొదటి హోల్డర్ గా ఉన్న చోట) లేదా
- b. బ్యాంకు సిబ్బందిలో మరణించిన సభ్యుడి జీవిత భాగస్వామి లేదా మరణించిన రిటైర్డ్ సభ్యుడు; మరియు
- c. ఒక అసోసియేషన్ లేదా ఫండ్, దీనిలో సభ్యులు బ్యాంకు సిబ్బందిలో సభ్యులుగా ఉంటారు.

బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు మరియు ఆలోచించుకు ఉన్న అధికారాలకు అనుగుణంగా, భవిష్యత్తులో మార్గదర్శకాలు అనుమతించినట్లయితే, ఎన్ఆర్ డిపాజిట్లపై తన సిబ్బందికి అధిక రేట్లను అందించడానికి అనుమతించవచ్చు. పైన పేర్కొన్న అదనపు వడ్డీ రేటు ప్రయోజనంతో పాటు సీనియర్ లేదా సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్లకు వర్తించే అదనపు వడ్డీ రేటును పొందడానికి స్టాఫ్ సభ్యులు అర్హులు.

ఇ. వడ్డీని లెక్కించే విధానం:

పొదుపు ఖాతా:

1. అక్టోబర్ రోజు బ్యాంక్ ఆధారంగా రోజువారీ వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు వస్తుంది.
2. వడ్డీని ప్రతి సంవత్సరం జూన్ 30, సెప్టెంబర్ 30, డిసెంబర్ 31, మార్చి 31 తేదీల్లో త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన కస్టమర్ ఖాతాలో జమ చేస్తారు.
3. సేవింగ్స్ ఖాతాలో రూ.1 లక్ష వరకు బ్యాంక్ కోసం వడ్డీని ఈ పరిమితిలో బ్యాంక్ సంబంధం లేకుండా ఏకరీతి రేటుతో లెక్కిస్తారు. 1 లక్ష కంటే ఎక్కువ బ్యాంక్ లు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో సూచించిన వడ్డీ రేటు విలువ గ్రీడ్ ఆధారంగా విభిన్న వడ్డీని పొందుతాయి. ఇది నిర్దేశిత ఆర్బీఐ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉంది.

లెక్కింపు ఉదాహరణ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో ఇవ్వబడింది. క్రింద ఇవ్వబడిన లింకు. <https://www.rblbank.com/interest-rates?tab=saving-account>

టర్మ్ డిపాజిట్లు:

1. రేట్లు అన్ని బ్రాంచీలలో మరియు ఖాతాదారులందరికీ ఒకే విధంగా ఉంటాయి మరియు ఏ బ్యాంకు కార్యాలయాల్లోనైనా ఒకే తేదీన స్వీకరించిన ఒక డిపాజిట్ మరియు అదే మొత్తంలో మరొక డిపాజిట్ మధ్య డిపాజిట్లపై చెల్లించే వడ్డీ విషయంలో ఎటువంటి వివక్ష ఉండదు.
2. రేట్లు డిపాజిటర్లు, బ్యాంకు మధ్య సంప్రదింపులకు లోబడి ఉండవు. అందించబడే వడ్డీ రేట్లు సహేతుకమైనవి, స్థిరమైనవి, పారదర్శకమైనవి మరియు అవసరమైనప్పుడు పర్యవేక్షక సమీక్ష/పరిశీలనకు అందుబాటులో ఉండాలి.
3. ఒక టర్మ్ డిపాజిట్ వ్యాపారేతర పనిదినం నాడు చెల్లింపు కోసం మెచ్యూరిటీ చెందుతున్నట్లయితే, నాన్-బిజినెస్ పని దినం యొక్క అసలు అసలు అసలు డిపాజిట్ మొత్తంపై బ్యాంకు వాస్తవంగా ఒప్పందం చేసుకున్న రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లిస్తుంది, ఇది డిపాజిట్ యొక్క నిర్దిష్ట కాలపరిమితి యొక్క మెచ్యూరిటీ తేదీ మరియు తరువాతి పని రోజున డిపాజిట్ యొక్క ఆదాయాన్ని చెల్లించే తేదీ మధ్య జోక్యం చేసుకుంటుంది.
4. వ్యాపారేతర పనిదినంలో మెచ్యూరిటీ అయ్యే రీఇన్వెస్టెంట్ డిపాజిట్లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, మెచ్యూరిటీ విలువపై వ్యాపారేతర పని దినానికి బ్యాంక్ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
5. త్రైమాసిక చెల్లింపుల ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు వార్షిక రేట్లు (సాధారణ వడ్డీ) ఆధారంగా వడ్డీని లెక్కిస్తారు. అయితే, నెలవారీ చెల్లింపుల విషయంలో, వడ్డీని వార్షిక రేటుతో లెక్కించినప్పటికీ, వడ్డీని తగ్గింపు రేటుతో చెల్లిస్తారు.
6. టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం, పూర్తయిన త్రైమాసికాలకు అసలు మొత్తంపై వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు తరువాత మిగిలిన కాలానికి, వాస్తవ రోజుల కోసం వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది. టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన సూత్రాలు మరియు సంప్రదాయాలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ లెక్కిస్తుంది. రీఇన్వెస్టెంట్ డిపాజిట్లు/ క్యుములేటివ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు, ప్రతి త్రైమాసికం పూర్తయిన తర్వాత వడ్డీని కలుపుతారు. పూర్తయిన త్రైమాసికానికి మించిన వ్యవధికి, వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు క్యుములేటివ్ డిపాజిట్ మొత్తంపై సాధారణ వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది. పార్ట్ టర్మ్ డిపాజిట్లు 7 రోజుల నుండి 180 రోజుల కాలపరిమితితో జారీ చేయబడతాయి, ఇక్కడ మెచ్యూరిటీ సమయంలో వడ్డీని సాధారణ వడ్డీగా లెక్కిస్తారు. నెలవారీ మరియు త్రైమాసిక వడ్డీ చెల్లింపు డిపాజిట్లు 12 నెలల

కంటే తక్కువ కాలం జారీ చేయబడవు. ఎఫ్ సిఎన్ ఆర్ (బి) డిపాజిట్ల విషయంలో, ఆర్ బిఐ జారీ చేసిన ప్రస్తుత ఆదేశాలకు అనుగుణంగా 6 నెలలను 180 రోజులుగా నిర్వచించారు. రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా దీనిని మార్చాలి.

7. వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు వడ్డీ రేటు లెక్కింపు (అసంపూర్ణ నెలకు వడ్డీ లెక్కిస్తే), లీప్ ఇయర్లో సంబంధం లేకుండా డినామినేటర్ను 365 రోజులుగా తీసుకుంటారు. FCNR(B) /RFC డిపాజిట్ల విషయంలో, ప్రస్తుత రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా డినామినేటర్ 360 రోజులుగా తీసుకోబడుతుంది. FCNR(B)/RFC డిపాజిట్ లపై వడ్డీ చెల్లింపుతో సహా అన్ని లావాదేవీలు రెండు దశాంశ ప్రదేశాలకు చుట్టబడతాయి.

8. గడువు తీరిన డిపాజిట్లపై వడ్డీ (టర్మ్ డిపాజిట్లు మెచ్యూరిటీ అయి, వచ్చినవి చెల్లించబడవు). బ్యాంకులో క్లెయిమ్ చేయకుండా మిగిలిపోయిన మొత్తం పొదుపు ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటు లేదా మెచ్యూరిటీ అయిన టిడిపై కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటులో ఏది తక్కువగా ఉంటే అది వస్తుంది.

9. డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటును బ్రాంచ్ ఆవరణలో, బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో www.rblbank.com ప్రముఖంగా ప్రదర్శిస్తారు. డిపాజిట్ పథకాలు మరియు ఇతర సంబంధిత సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా మార్పులు ఉంటే ముందుగా తెలియజేయాలి మరియు ప్రముఖంగా ప్రదర్శించాలి.

10. ఆదివారం లేదా సెలవుదినం లేదా వ్యాపారేతర వర్కింగ్ డే నాడు చెల్లించడానికి మెచ్యూరిటీ ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్ కు సంబంధించి, ఆదివారం/ సెలవుదినం/ వ్యాపారేతర వర్కింగ్ డే మొత్తం డిపాజిట్ మొత్తంపై వాస్తవంగా ఒప్పందం చేసుకున్న రేటు ప్రకారం, డిపాజిట్ యొక్క నిర్దిష్ట కాలపరిమితి గడువు ముగిసే తేదీకి మరియు తరువాతి పని రోజున డిపాజిట్ యొక్క ఆదాయాన్ని చెల్లించే తేదీకి మధ్య మధ్యవర్తిత్వం వహిస్తుంది.

11. పార్ట్ లిక్విడేషన్ విషయంలో, వర్తించే విధంగా పెనాల్టీని అపై చేసిన తర్వాత పాక్షిక మొత్తాన్ని వర్తించే రన్ పీరియడ్ వద్ద లిక్విడేట్ చేస్తారు. మిగిలిన టర్మ్ డిపాజిట్ విలువ విలువ ఆధారంగా వర్తించే రేటు వద్ద అసలు కాలపరిమితి వద్ద కొనసాగుతుంది.

12. బ్యాంకులు తమ కోర్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలో డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు కార్డును నిర్వహించాలి, తద్వారా అన్ని డిపాజిట్లకు ఎటువంటి వివక్ష లేకుండా ఒకే విధమైన రేట్లు వర్తించేలా చూడాలి.

F. TDS (మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించబడింది)

1. ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించిన / చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించి ఉంటే మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించడానికి బ్యాంకుకు చట్టబద్ధమైన బాధ్యత ఉంది. పన్ను మినహాయించిన పన్నుకు బ్యాంక్ పన్ను మినహాయంపు సర్టిఫికేట్ (టీడిఎస్ సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది. టీడిఎస్ నుండి మినహాయంపు పొందడానికి అర్హత ఉన్న డిపాజిటర్ ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో నిర్ణీత ఫార్మాట్లో డిక్లరేషన్ సమర్పించవచ్చు. అదనంగా, సంపాదించిన మొత్తం వడ్డీ మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, ఎన్ఆర్ఓ పొదుపు మరియు టర్మ్ డిపాజిట్లపై సంపాదించిన వడ్డీ ఆదాయంపై మూలం వద్ద టీడిఎస్ మినహాయించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంక్పై ఉంది.

2. టీడిఎస్ మినహాయంపు సర్టిఫికేట్లు సమర్పించిన చోట ప్రీ మెచ్యూరిటీ క్లోజర్ లేదా టీడిఎస్ పరిమితి పరిమితులను ఉల్లంఘించడం వల్ల ఏదైనా లోటు ఏర్పడితే వడ్డీ కాంపౌనెంట్ లేదా అసలు విలువ నుంచి టీడిఎస్ మొత్తాన్ని మినహాయించుకోవచ్చు.

ప్రతి సంవత్సరం మార్చి 31న లెక్కించిన వడ్డీపై టీడిఎస్ మొత్తాన్ని బ్యాంకు ఖాతాదారుడి తరపున పన్ను అధికారులకు పంపుతుంది. ఏప్రిల్ 1 నుంచి మెచ్యూరిటీ లేదా కాంపౌండింగ్ లేదా డిపాజిట్ యొక్క తదుపరి వడ్డీ చెల్లింపు వరకు ఈ టీడిఎస్ మొత్తంపై వడ్డీ / మెచ్యూరిటీ ఆదాయం నుండి సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.

G. ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయం లేకుండా టర్మ్ డిపాజిట్ల ప్రీ మెచ్యూరిటీ ఉపసంహరణ మరియు టర్మ్ డిపాజిట్లపై విభిన్న వడ్డీ రేట్లు:

1. నాన్ కాలబుల్ డిపాజిట్లను బ్యాంకు ఈ క్రింది విధంగా స్వీకరిస్తుంది.

Constitution	మొత్తం
వ్యక్తులు (ఏకైక యాజమాన్యంతో సహా)	1,00,00,000 కంటే ఎక్కువ
వ్యక్తులు కాని వారి కొరకు (HUFతో సహా)	50,00,000 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ

2. బ్యాంక్ అందించే టర్మ్ డిపాజిట్ బకెట్లలో, ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయం ఉన్న/ లేని డిపాజిట్లలో, ఖాతాదారుడు రెండు సౌకర్యాలలో ఒకదాన్ని ఎంచుకునే అవకాశం ఇవ్వబడుతుంది. ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయం లేని టర్మ్ డిపాజిట్లకు, బ్యాంక్ విభిన్న వడ్డీ రేటును అందించవచ్చు. అయితే టర్మ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ రేటు షెడ్యూల్ ను బ్యాంక్ ముందుగానే వెల్లడిస్తుంది. అయితే, ముందస్తుగా, అంటే అటువంటి డిపాజిట్లను స్వీకరించే సమయంలో ముందస్తు ఉపసంహరణను అనుమతించే విధానాన్ని బ్యాంక్ అటువంటి డిపాజిటర్లకు తెలియజేస్తుంది.

3. టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ప్రీ మెచ్యూరిటీ (పూర్తి / పాక్షిక) ఉపసంహరణపై, వడ్డీ వాస్తవంగా బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కాలానికి వర్తించే రేటు వద్ద లెక్కించబడుతుంది మరియు ఒప్పంద రేటు కాదు.

4. స్వీప్-ఇన్ మరియు పాక్షిక ఉపసంహరణలతో సహా అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణలకు, వర్తించే రేటుపై ఆల్కో నిర్ణయించిన జరిమానాను బ్యాంక్ విధించవచ్చు.

హెచ్. టర్మ్ డిపాజిట్ల ప్రీ మెచ్యూరిటీ ఉపసంహరణపై అపరాధ వడ్డీ (నాన్ కాలబుల్ డిపాజిట్లు మినహా):

1. టర్మ్ డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణపై అపరాధ వడ్డీ రేటును ఆల్కో నిర్వచిస్తుంది. టర్మ్ డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకులు తమ అపరాధ వడ్డీ రేట్ల విధానాన్ని ప్రకటించాలి. డిపాజిట్ రేటుతో పాటు వర్తించే రేటు గురించి బ్యాంకు డిపాజిటర్లకు తెలియజేయాలి.

2. టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడంపై జరిమానా వడ్డీ రిటైల్ డిపాజిట్లపై సీనియర్ సిటిజన్లకు వర్తించదు, అయితే ఇది సీనియర్ సిటిజన్ల బల్క్ డిపాజిట్లకు వర్తిస్తుంది.

3. మరణించిన డిపాజిటర్లు లేదా జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ల అభ్యర్థన మేరకు టర్మ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని (ఎఫ్సీఎన్ఆర్ (బి) డిపాజిట్లతో సహా) విభజించినట్లయితే, డిపాజిట్ యొక్క వ్యవధి మరియు మొత్తం మొత్తంలో ఎటువంటి మార్పు లేకపోతే టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు.

ఎన్ ఆర్ ఈ/ ఎఫ్ సీఎన్ ఆర్ (బి) / ఆర్ ఎఫ్ సీ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడంపై జరిమానా:

1. ఎన్ఆర్ఈ డిపాజిట్లు ఎఫ్సీఎన్ఆర్(బి) డిపాజిట్ల మార్చినందుకు ముందస్తు ఉపసంహరణకు జరిమానాలు విధిస్తారు.
2. డిపాజిటర్లు శాశ్వత పరిష్కారం కోసం భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చినప్పుడు ఎఫ్సీఎన్ఆర్ (బి) డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడంపై జరిమానాలు విధించబడతాయి.
3. బ్రాంచ్ డిపాజిటర్లు మరో బ్యాంకుకు వ్యాపారాన్ని బదిలీ చేయడం వల్ల డిపాజిట్లు ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవాలని కోరినప్పుడు ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు.
4. ప్రవాస భారతీయులు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తర్వాత రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ (ఆర్ఎఫ్సీ) ఖాతాగా మార్చడానికి ఎన్ఆర్ఈ / ఎఫ్సీఎన్ఆర్ (బి) టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు.

1. టర్మ్ డిపాజిట్ల ప్రీ మెచ్యూరిటీ రెన్యూవల్

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, ఇప్పటికే టర్మ్ డిపాజిట్ ఉన్న డిపాజిటర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క మరొక పథకంలో తిరిగి పెట్టుబడి పెట్టడానికి దరఖాస్తు చేస్తే,

ప్రస్తుత పెనాల్టీ రేటు ప్రకారం పెనాల్టీని వసూలు చేసిన తరువాత ప్రస్తుత డిపాజిట్ ముందస్తుగా మూసివేయబడుతుంది.

బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు మరియు బోర్డు ద్వారా ALCOకు సంక్రమించిన అధికారాలను బట్టి, ఆదేశాలు/మార్గదర్శకాల్లో మార్పు వచ్చినప్పుడు పైన పేర్కొన్న విధానాన్ని మార్చవచ్చు. ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, బ్యాంకు వెబ్సైట్లో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించబడతాయి.

జె. గడువు ముగిసిన టర్మ్ డిపాజిట్ల పునరుద్ధరణ

1. కస్టమర్/లు సూచించినట్లయితే తప్ప, అన్ని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు ఆటో రెన్యూవల్ మోడ్ కింద ఉంచబడతాయి. మెచ్యూరిటీ తేదీ నాడు, అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు సంబంధిత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల అసలు కాలానికి ఆటోమేటిక్గా పునరుద్ధరించబడతాయి, ఆ తేదీకి వర్తించే వడ్డీ రేటుతో ఆటో రెన్యూవల్ చేయబడతాయి. ట్యాక్స్ సేవింగ్స్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్లు, పూచీకత్తుగా అందించడం కొరకు లైన్ మార్క్ చేయబడ్డ డిపాజిట్లు లేదా ఆటో రెన్యూవల్ అనుమతించబడని ఏదైనా ఇతర రెగ్యులేటరీ డిపాజిట్ లు మినహాయింపులు.

2. మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత రెన్యూవల్ కోసం అభ్యర్థన వస్తే, గడువు తేదీ నుండి 14 రోజుల్లోపు అటువంటి అభ్యర్థన వస్తే, గడువు తేదీకి వర్తించే వడ్డీ రేటుతో గడువు తేదీ నుండి గడువు తేదీ వరకు గడువు ముగిసిన తేదీ నుండి అటువంటి గడువు డిపాజిట్లు పునరుద్ధరించబడతాయి. మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి 14 రోజుల తర్వాత పునరుద్ధరించబడిన గడువు తీరిన డిపాజిట్లకు సంబంధించి, గడువు ముగిసిన కాలానికి వడ్డీని బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం చెల్లిస్తుంది.

కె. డిపాజిట్లపై అడ్వాన్సు:

అవసరమైన సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లను అమలు చేసిన తరువాత డిపాజిటర్/లు విడుదల చేసే టర్మ్ డిపాజిట్ లకు వ్యతిరేకంగా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయం కోసం డిపాజిటర్/ల అభ్యర్థనను బ్యాంక్ పరిగణనలోకి తీసుకోవచ్చు. బ్యాంకులో మెయింపైన్ చేసిన డిపాజిట్లపై మాత్రమే అడ్వాన్స్ లు ఇవ్వబడతాయి.

L. (a) చనిపోయిన ఖాతాలో టర్మ్ డిపాజిట్ పై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ

1. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు డిపాజిటర్ మరణిస్తే మరియు మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిట్ మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ వరకు బ్యాంకు ఒప్పంద రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ పాలసీ ప్రకారం, మెచ్యూరిటీ తేదీకి మించి డిపాజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి మెచ్యూరిటీ తేదీపై పొందే వర్తించే రేటుపై బ్యాంకు వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
2. అయితే, డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిటర్ మరణిస్తే, మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు సేవింగ్స్ డిపాజిట్ రేటుపై బ్యాంక్ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
3. మరణించిన వ్యక్తి/ ఏకైక యాజమాన్య సంస్థ పేరిట ప్రస్తుతం ఉన్న బ్యాలెన్స్ లకు సంబంధించి, డిపాజిటర్ మరణించిన తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు పొదుపు డిపాజిట్లకు వర్తించే వడ్డీ రేటు ప్రకారం హక్కుదారుడికి తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
4. డెడ్ క్లెయిమ్ కేసుల్లో సెటిల్ చేయడానికి టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే బ్యాంకు అపరాధ వడ్డీ వసూలు చేయదు.
5. క్లెయిందారులు నివాసితులుగా ఉన్నప్పుడు ఎన్ఆర్ఈ డిపాజిట్ విషయంలో, మెచ్యూరిటీ సమయంలో డిపాజిట్ను దేశీయ రూపాయి డిపాజిట్లా పరిగణించాలి మరియు అదే మెచ్యూరిటీ కలిగిన దేశీయ డిపాజిట్కు వర్తించే రేటు ప్రకారం తదుపరి కాలానికి వడ్డీని చెల్లించాలి.

L. (b) చనిపోయిన డిపాజిట్ ఖాతాలో బకాయిల సెటిల్ మెంట్

1. హోల్డర్లందరూ మరణిస్తే, డిపాజిటర్ బ్యాంకులో నామినేషన్ నమోదు చేసినట్లయితే, మరణించిన డిపాజిటర్ యొక్క ఖాతాలో ఉన్న మిగిలిన బకాయిని నామినీ గుర్తింపు గురించి బ్యాంక్ సంతృప్తిపరిచిన తరువాత నామినీ ఖాతాకు బదిలీ చేయబడుతుంది.
2. జాయింట్ డిపాజిట్ ఖాతాలో, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లలో ఒకరు మరణించినప్పుడు, మరణించిన వ్యక్తి యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులకు మరియు జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్(లు)కు బ్యాంకు సంయుక్తంగా

చెల్లింపులు చేయాల్సి ఉంటుంది. ఏదేమైనా, ఉమ్మడి ఖాతాదారులు ఖాతాలోని బ్యాలెన్సు-లేదా సర్వైవర్, మాజీ / రెండవది లేదా సర్వైవర్, ప్రాణాలతో బయటపడిన లేదా ప్రాణాలతో బయటపడిన ఎవరైనా వంటి రూపాల్లో చెల్లించాలని ఆదేశాన్ని ఇచ్చినట్లయితే; మొదలైనవి, మరణించిన వారి వారసులు చట్టపరమైన పత్రాలను సమర్పించడంలో జాప్యాన్ని నివారించడానికి ఆదేశానుసారం చెల్లింపు చేయబడుతుంది.

3. మరణించిన డిపాజిటర్ యొక్క ఎన్ఆర్ఈ టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతా యొక్క హక్కుదారులు నివాసితులైతే, మెచ్యూరిటీ సమయంలో డిపాజిట్ను దేశీయ రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్ల పరిగణించాలి మరియు అదే మెచ్యూరిటీ కలిగిన దేశీయ టర్మ్ డిపాజిట్కు వర్తించే రేటుతో తదుపరి కాలానికి వడ్డీని చెల్లించాలి. ఎఫ్ సిఎన్ ఆర్ (బి) ఖాతాలకు సంబంధించి, హక్కుదారులు నివాసితులైతే, మెచ్యూరిటీ ఆదాయం మెచ్యూరిటీ తేదీలో భారతీయ రూపాయలుగా మార్చబడుతుంది మరియు అదే మెచ్యూరిటీ కలిగిన డొమెస్టిక్ టర్మ్ డిపాజిట్ కు వర్తించే రేటు ప్రకారం తదుపరి కాలానికి వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

4. నామినేషన్ లేనప్పుడు మరియు హక్కుదారుల మధ్య ఎటువంటి వివాదాలు లేనప్పుడు, బ్యాంకు యాజమాన్యం ఆమోదించిన పరిమితి వరకు చట్టపరమైన పత్రాలపై పట్టుబట్టకుండా వారి తరపున చెల్లింపును స్వీకరించడానికి చట్టబద్ధమైన వారసులు లేదా చట్టపరమైన వారసులు ఆదేశించిన వ్యక్తి ఉమ్మడి దరఖాస్తు మరియు నష్టపరిహారానికి వ్యతిరేకంగా మరణించిన వ్యక్తి ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని బ్యాంకు చెల్లిస్తుంది.

చట్టపరమైన లాంఛనాలను పూర్తి చేయడంలో జాప్యం కారణంగా సాధారణ డిపాజిటర్లు ఇబ్బందులు పడకుండా చూడటానికి ఇది.

5. క్లెయిందారులు/ చట్టబద్ధమైన వారసులు మెచ్యూరిటీకి ముందు క్లెయిమ్ చేయకపోతే, ఖాతాదారుడు/లు మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ వరకు కొనసాగుతుంది.

6. చనిపోయిన ఎఫ్సీఎన్ఆర్(బి) / ఆర్ఎఫ్సీ డిపాజిటర్ డిపాజిట్టై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ.

మరణించిన FCNR(B) /RFC వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ లేదా ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ జాయింట్ డిపాజిటర్ ల పేరు మీద ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్ లపై బ్యాంకు వడ్డీని ఈ క్రింది విధంగా చెల్లిస్తుంది:

1. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ సమయంలో చెల్లించినట్లయితే, ఒప్పంద రేటు వద్ద వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
 2. మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందే డిపాజిట్ క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, వడ్డీని కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద కాకుండా, డిపాజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి వర్తించే రేటు వద్ద మరియు ముందస్తు చెల్లింపుకు పెనాల్టీ వసూలు చేయకుండా చెల్లించాలి.
 3. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందే డిపాజిటర్ మరణిస్తే, కానీ మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిట్ మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ వరకు ఒప్పంద రేటు వద్ద వడ్డీ చెల్లించాలి మరియు మెచ్యూరిటీ తేదీకి మించి డిపాజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి వర్తించే రేటుపై వడ్డీ చెల్లించాలి.
 4. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిటర్ మరణిస్తే, రెసిడెంట్ ఫారెన్ కరెన్సీ (ఆర్ఎఫ్సి) ఖాతా పథకం కింద ఉన్న పొదుపు డిపాజిట్లకు సంబంధించి మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ రేటు చెల్లించాలి.
- ఒకవేళ హక్కుదారులు నివాసితులైతే, మెచ్యూరిటీ ఆదాయం మెచ్యూరిటీ తేదీ నాడు భారతీయ రూపాయలుగా మార్చబడుతుంది మరియు అదే మెచ్యూరిటీ కలిగిన డొమెస్టిక్ టర్మ్ డిపాజిట్ కు వర్తించే రేటు ప్రకారం తదుపరి కాలానికి వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

M. కస్టమర్ సమాచారం

కస్టమర్ నుంచి సేకరించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు, వాటి అనుబంధ సంస్థలు మరియు అనుబంధ సంస్థల ద్వారా సేవలు మరియు ఉత్పత్తుల క్రాస్-సేల్స్ కొరకు ఉపయోగించరాదు. ఒకవేళ బ్యాంకు అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని ప్రతిపాదించినట్లయితే, అది ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుని సమ్మతితో ఉండాలి.

N. కస్టమర్ ఖాతాల గోప్యత

కస్టమర్ నుంచి వ్యక్తీకరించిన లేదా పరోక్ష సమ్మతి లేకుండా బ్యాంక్ కస్టమర్ ఖాతా యొక్క వివరాలు/ వివరాలను మూడవ వ్యక్తి లేదా పక్షానికి

బహిర్గతం చేయదు. ఏదేమైనా, కొన్ని మినహాయింపులు ఉన్నాయి, అనగా చట్టం ప్రకారం సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, బహిర్గతం చేయాల్సిన బాధ్యత ప్రజలకు ఉంది మరియు బ్యాంకు యొక్క ఆసక్తిని బహిర్గతం చేయాల్సిన అవసరం ఉంది.

O. డిపాజిట్ ల కొరకు బీమా కవరేజీ

1. డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (డీఐసీజీసీ) అందించే బీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంకు డిపాజిట్లు కొన్ని పరిమితులు, షరతులకు లోబడి కవర్ అవుతాయి. అమల్లో ఉన్న బీమా కవరేజీ వివరాలను డిపాజిటర్ కు డిమాండ్ మేరకు అందుబాటులో ఉంచుతారు.
2. బీమా ప్రయోజనాలతో లింక్ చేయబడిన డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను అందించడానికి బ్యాంక్ ఎంచుకోవచ్చు. బీమా ప్రయోజనాన్ని పొందడం కొరకు బ్యాంక్ కస్టమర్ కు ఛాయిస్ ఇస్తుంది మరియు డిపాజిటర్ బీమా కవరేజీని ఎంచుకున్నట్లయితే బీమా ఖర్చును స్పష్టంగా తెలియజేస్తుంది.

P. స్టాప్ పేమెంట్ ఫెసిలిటీ

డిపాజిటర్లు జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి వారి నుంచి స్టాప్ పేమెంట్ సూచనలను బ్యాంక్ స్వీకరిస్తుంది. నిర్దేశించిన విధంగా ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

Q. సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లు

ఈ సదుపాయం అన్ని బ్యాంకు శాఖల ద్వారా అందించబడదు మరియు ఈ సదుపాయం ఎక్కడ అందించబడినా, సురక్షితమైన డిపాజిట్ వాల్ట్ కేటాయింపు లభ్యత మరియు సేవకు జతచేయబడిన ఇతర నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది. సురక్షితమైన డిపాజిట్ లాకర్లను ఒక వ్యక్తి (నివాసి లేదా ఎన్ఆర్ఐ)/ ఏకైక యజమానులు (మైనర్ కాదు) ఒంటరిగా లేదా మరొక వ్యక్తి(లు), హెచ్చుబట్టి, సంస్థలు, లిమిటెడ్ కంపెనీలు మొదలైన వాటితో సంయుక్తంగా అద్దెకు తీసుకోవచ్చు. లాకర్లను ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా కలిగి ఉన్న వ్యక్తులు(లు) (రెసిడెంట్ లేదా

ఎన్ఆర్ఐ)/ ఏకైక యజమానులకు నామినేషన్ సదుపాయం అందుబాటులో ఉంటుంది. జాయింట్ లాకర్ హోల్డర్లు డిపాజిట్ ఖాతాల మాదిరిగానే హోల్డర్లలో ఒకరు మరణిస్తే లాకర్లను యాక్సెస్ చేయడానికి తప్పనిసరి ఇవ్వవచ్చు. లాకర్లలోని వస్తువులను తొలగించడానికి నామినేషన్ లేదా ఆదేశం లేనప్పుడు, సాధారణ వ్యక్తులకు ఇబ్బంది కలగకుండా ఉండటానికి, డిపాజిట్ ఖాతాలకు వర్తించే విధంగా నష్టపరిహారానికి వ్యతిరేకంగా లాకర్లోని విషయాలను బ్యాంకు చట్టపరమైన వారసులకు విడుదల చేస్తుంది.

R. ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదు/గ్రీవెన్స్ ఉన్న డిపాజిటర్ లు కస్టమర్ ఫిర్యాదు/ఫిర్యాదులను నిర్వహించడం కొరకు బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడ్డ అధికారి/అధికారులను సంప్రదించే హక్కును కలిగి ఉంటారు. ఫిర్యాదులు/ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం ఏర్పాటు చేసిన అంతర్గత వ్యవస్థ వివరాలు బ్రాంచ్ ఆవరణలో మరియు వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడతాయి. ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే వెర్షన్ జూలై 2024 20 ప్రక్రియకు సంబంధించి అవసరమైన అన్ని సమాచారాన్ని బ్రాంచ్ అధికారులు అందించాలి. ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల్లోగా డిపాజిటర్ బ్యాంకు నుండి ప్రతిస్పందన పొందకపోతే లేదా బ్యాంకు నుండి వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో అతను సంతృప్తి చెందకపోతే, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ ను సంప్రదించే హక్కు అతనికి ఉంటుంది. బ్యాంక్ యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ బ్రాంచీల వద్ద మరియు వెబ్ సైట్ లో లభ్యం అవుతుంది.

సీనియర్ సిటిజన్లు మరియు వికలాంగుల కొరకు సౌకర్యాలు (డిఎపిలు)

సీనియర్ సిటిజన్లు, వికలాంగులు మరియు నిరక్షరాస్యులు వంటి మా ప్రత్యేక ఖాతాదారులకు మాతో బ్యాంకు చేయడానికి సులభంగా మరియు సౌకర్యవంతంగా ఉండేలా చూడటానికి బ్యాంక్ ఉత్తమ ప్రయత్నాలు చేస్తుంది.

1. మా బ్రాంచీలు సీనియర్/ సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్స్ & డీఎపీల కోసం ఒక కౌంటర్ను కేటాయిస్తాయి. కౌంటర్ కు హాజరయ్యే సిబ్బంది కస్టమర్ కు సహాయపడతారు మరియు కస్టమర్ కు సక్రమంగా సేవలందించేలా చూస్తారు.
2. మా బ్రాంచీలు సీనియర్ సిటిజన్లు/ డీఎపీల కోసం డోర్ స్టెప్ బ్యాంకింగ్ సేవలను అందిస్తాయి మరియు సేవను పొందే రెగ్యులర్ కస్టమర్ కు వర్తించే విధంగా అభ్యర్థన ప్రాసెసింగ్ ను సులభతరం చేస్తాయి. డోర్ స్టెప్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం అందుబాటులో లేని RBL బ్రాంచ్ వద్ద అభ్యర్థన అందుకున్నట్లయితే, అభ్యర్థనను స్వీకరించడానికి మేం అన్ని ప్రయత్నాలు చేస్తాం.

టి. పాలసీ సవరణ

ప్రతి 3 సంవత్సరాలకు ఒకసారి లేదా రెగ్యులేటరీ మార్పు వచ్చినప్పుడు పాలసీని సమీక్షిస్తారు. ఒకవేళ పాలసీలో ఏవైనా సవరణలు చేసినట్లయితే, వాటిని తగిన ఆమోదం కొరకు ఉంచాలి. పాలసీ మూడేళ్ల పాటు చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు తదనుగుణంగా పునరుద్ధరించబడుతుంది.