

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ 2021 ರ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ನವೆಂಬರ್ 12, 2021 ರಂದು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

- ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಆರಂಭಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ RBI ನಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಯೋಜನೆಯು 'ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ'ಯನ್ನು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರವಾಗಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಹೊರಗಿಡುವ ಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತದೆ,
- ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:
 - ದೂರುದಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ದೂರು ನೀಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ 30 ದಿನಗಳಾದರೂ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬಂದಿಲ್ಲವಾದರೆ
- ದೂರುದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
 - ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ ಮುಂದೆ ಈಗಾಗಲೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಥವಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಿದ ಅದೇ ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರು ಇರಬಾರದು
 - ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೇದಿಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ; ಅಥವಾ, ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೇದಿಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಅರ್ಹತೆಗಳ ಮೇಲೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ
- ದೂರುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು <https://cms.rbi.org.in>. ದೂರುಗಳನ್ನು ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017 ನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ- 14448 ಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ
- ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ನಮೂನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು
- ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, [ಸ್ಕ್ರೀಮ್‌ನ ನಕಲು](#) ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು RBI ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು CMS ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ (<<https://cms.rbi.org.in>).

RBL ಬ್ಯಾಂಕ್

ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್