

ସମନ୍ୱିତ ଓମୁଦ୍ରାସମ୍ପାଦନ ଯୋଜନା 2021ର ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟାବଳୀ

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଦ୍ୱାରା ସମନ୍ୱିତ ଓମୁଦ୍ରାସମ୍ପାଦନ ଷ୍ଟିମ୍ ନଭେମ୍ବର 12, 2021 ରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି ।

ଏହି ଷ୍ଟିମ୍ ର କେତେକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏହିପରି ଅଟେ:

- ଯେକୌଣସି ଭାଷାରେ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆରବିଆଇରେ ଏକ କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି ।
- ଏହି ଯୋଜନା 'ସେବାରେ ଆଭାବ'କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବହିଷ୍କରଣ ତାଲିକା ସହିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଆଧାର ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରେ ।
- ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଏକ ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ:
 - ଯଦି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାକୁ ଏକ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ କରିଥିଲେ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗଟି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇଥିଲା, ଏବଂ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଏଥିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନଥିଲେ କିମ୍ବା
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ଦେଇନଥିଲା
- ଅଭିଯୋଗକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଉତ୍ତର ପାଇବା ପରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ପାଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଅଭିଯୋଗ କରିବା ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ବର୍ଷ ଏବଂ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଏ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓମୁଦ୍ରାସମ୍ପାଦନ ନିକଟରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
 - ଅଭିଯୋଗ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସମାନ କାରଣ ଉପରେ ନୁହେଁ ଯାହା ଜଣେ ଓମୁଦ୍ରାସମ୍ପାଦନ ପାଖରେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି କିମ୍ବା ଜଣେ ଓମୁଦ୍ରାସମ୍ପାଦନ ଦ୍ୱାରା ଅଗ୍ରାଧିକାର ଭିତ୍ତିରେ ସମାଧାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ।
 - କୌଣସି ଅଦାଲତ, ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ପାଖରେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି; କିମ୍ବା, କୌଣସି ଅଦାଲତ, ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଗ୍ରାଧିକାର ଭିତ୍ତିରେ ସମାଧାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ।
- ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁଲୋଚନରେ <https://cms.rbi.org.in> ରେ ପୂର୍ବପରି ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼-160017 ରେ ସ୍ଥାପିତ କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ମଧ୍ୟ ପତ୍ର ଯୋଗେ ପଠାଯାଇପାରିବ । ଏଥିସହ, ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର ସହିତ ଏକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ରହିଛି- 14448
- ଉପଭୋକ୍ତା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ
- ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, [ଯୋଜନା](https://cms.rbi.org.in) ର ଏକ ନକଲ ଶାଖାରେ ଏବଂ ଆରବିଆଇ ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲରେ (<https://cms.rbi.org.in>) ଉପଲବ୍ଧ ।

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ

ଶାଖା ପରିଚାଳକ