

ஒருங்கிணைந்த ஓம்பட்ஸ்மேன் திட்டம் 2021-ன் முக்கிய அம்சங்கள்

நவம்பர் 12, 2021 அன்று இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஓம்பட்ஸ்மேன் திட்டம் தொடங்கப்பட்டது.

இத்திட்டத்தின் சில முக்கிய அம்சங்கள் பின்வருமாறு:

- எந்த மொழியிலும் புகார்களைப் பெறுவதற்கும், செயலாக்க தொடர்வதற்கும், ரிசர்வ் வங்கியில் ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.
- இத்திட்டம் 'சேவையில் குறைபாடு' என்பதை ஒரு குறிப்பிட்ட விலக்கீடுகளின் பட்டியலுடன், புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கான அடிப்படையாக வரையறுக்கிறது.
- திட்டத்தின் கீழ் ஒரு புகார் செய்யலாம்:
 - புகார்தாரர் சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கு எழுத்துப்பூர்வமாக புகார் அளித்திருந்தால் மற்றும் புகார் வங்கியால் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டதால், மேலும் புகார்தாரர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அல்லது
 - வங்கி புகார் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் புகார்தாரர் எந்த பதிலையும் பெறவில்லை
- புகார்தாரர் வங்கியில் இருந்து பதிலைப் பெற்ற ஓராண்டுக்குள் அல்லது எந்தப் பதிலும் கிடைக்காத பட்சத்தில், புகார் அளிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒரு வருடம் மற்றும் 30 நாட்களுக்குள் புகார் அளிக்கலாம்.
- இத்திட்டத்தின் கீழ் சம்பந்தப்பட்ட விஷயங்களுக்காக வங்கி ஓம்பட்ஸ்மேனிடம் புகார் எதுவும் செய்ய முடியாது
 - புகார் ஒரு ஓம்பட்ஸ்மேனின் முன் ஏற்கனவே நிலுவையில் உள்ள அல்லது ஒரு ஓம்பட்ஸ்மேனின் தகுதியின் அடிப்படையில் தீர்க்கப்பட்ட அல்லது கையாளப்பட்ட அதே நடவடிக்கைக்கான காரணத்தைப் பற்றியது அல்ல.
 - ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மன்றம் அல்லது ஆணையத்தின் முன் நிலுவையில் உள்ளது; அல்லது, ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மன்றம் அல்லது அதிகாரியின் மூலம் தீர்வு அளிக்கப்பட்டது அல்லது கையாளப்பட்டது
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர் - 160017 என்ற வடிவத்தில் அமைக்கப்பட்டுள்ள மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்திற்கு நேரடியாகவும் புகார்களை அனுப்பலாம். கூடுதலாக, 14448 எனும் கட்டணமில்லா எண்ணுடன் ஒரு சேவை மையம்
- ரிசர்வ் வங்கி பரிந்துரைத்த வடிவத்தில் வாடிக்கையாளர் புகார் செய்யலாம்
- மேலும் விவரங்களுக்கு [திட்டத்தின் நகல்கிளையிலும்](https://cms.rbi.org.in) ஆர்பிஐ இணையதளத்திலும் [CMS போர்ட்டலிலும்](https://cms.rbi.org.in) (<https://cms.rbi.org.in>) கிடைக்கும்.

ஆர்பிஎல் வங்கி
கிளை மேலாளர்