



মূল তথ্য বিবৃতি

উপাদান/মূল তথ্য	মন্তব্য/বর্ণনা
যোগদান ফি	প্রাথমিকের জন্য শূন্য এবং কার্ডধারক যোগ করুন
সদস্য ফি (বার্ষিক/মাসিক)	টাকা 50-5000 (এমআইটিসি-তে কার্ডের বিকল্প অনুযায়ী); অ্যাড-অন কার্ডের জন্য শূন্য
নগদ অগ্রিম ফি	নগদ পরিমাণের 2.5% (ন্যূনতম 500 টাকা)
সার্ভিস চার্জ	জিএসটি হার সরকার কর্তৃক নির্ধারিত (18% প্রযোজ্য হিসাবে)
ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট এবং নগদ অগ্রিম উভয়ের জন্য আর্থিক চার্জ	এপিআর 3.99% মাসিক পর্যন্ত (47.88% বার্ষিক)
বিলম্বিত পরিশ	গ্রাহকের মোট বকেয়া পরিমাণের উপর নির্ভর করে বিলম্বিত পেমেন্ট ফি চার্জ করা হয় 5-1300 টাকা
ক্রেডিট সীমা	স্বাগত পত্র এবং মাসিক বিবৃতিতে প্রকাশিত
উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা	প্রকাশিত মাসিক বিবৃতি
নগদ উত্তোলনের সীমা	প্রকাশিত মাসিক বিবৃতি
বিলিং বিবৃতি-পর্যায়ক্রমিকতা এবং পাঠানোর মোড	শারীরিক/ই-বিবৃতি মাসিক পাঠানো হয় (নির্বাচিত পছন্দ অনুযায়ী মোডে)

<p><b>প্রদেয় ন্যূনতম পরিমাণ (ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ)</b></p>	<p>মোট জিএসটি+বর্তমান মাসের ইএমআই ডেবিট+100% ফি/চার্জ +[সর্বোচ্চ (5%(খুচরা খরচ, নগদ অগ্রিম, সুদ) বা 200 টাকা)]+পূর্বে অবৈতনিক এমএডি(যদি থাকে) *</p>
<p><b>অর্থপ্রদান পদ্ধতি</b></p>	<p>স্থায়ী নির্দেশনার (এনএসিএইচ) মাধ্যমে পর্যায়ক্রমিক অর্থপ্রদান বা এনইএফটি/চেক/মাইকার্ডঅ্যাপ/ অনলাইনে এককালীন অর্থপ্রদান</p>
<p><b>বিলিং বিবাদের সমাধান</b></p>	<p>কার্ড সদস্য বিবৃতি জারির 30 দিনের মধ্যে ওয়েবসাইটে উপলব্ধ আরবিএল ব্যাঙ্ক স্বাক্ষরিত বিরোধ ফর্ম ইমেল করতে বা পাঠাতে পারেন ( <a href="https://rblbank.com/download-forms/credit-cards">https://rblbank.com/ download-forms/credit-cards</a> )</p>
<p><b>কার্ড প্রদানকারীর সম্পূর্ণ ডাক ঠিকানা</b></p>	<p>কার্ড পরিষেবা, আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড, ইউনিট 306-311, 3য় তল, জেএমডি মেগাপোলিস, সোহনা রোড, সেক্টর-48, গুরুগ্রাম, হরিয়ানা-122018</p>
<p><b>কাস্টমার কেয়ার সার্ভিসের যোগাযোগের বিশদ</b></p>	<p>টোল ফ্রি নম্বর: 1800 121 9050 বা 022-6232 7777 আমাদের ইমেল করুন cardservices@rblbank.com বাজার ফিনসার্ভ আরবিএল ব্যাঙ্ক সুপারকার্ডস টোল ফ্রি নম্বর: 022-7119 0900 আমাদের ইমেল করুন supercardservice@rblbank.com</p>

**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মক-  
র্তার সাথে যোগাযোগের  
বিশদ**

শ্রী বিকাশ নিগম-  
022-71432700 নম্বরে কল  
করুন বা ইমেল করুন  
principalnodalofficer@  
rblbank.com

\*প্লাটিনাম অ্যাডভান্টেজ সুপারকার্ড ছাড়া সমস্ত কার্ডের জন্য,  
যেখানে এটি 20%

"সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী" ("**এমআইটিসি**") এবং এখানকার  
সমস্ত তথ্য আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড দ্বারা জারি করা সমস্ত ক্রেডিট  
কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ("**আরবিএল ব্যাঙ্ক**") আরবিএল ব্যাঙ্কের  
ক্রেডিট কার্ডসদস্য চুক্তি এবং পণ্য শর্তাবলীর (যেখানে প্রযোজ্য)  
সাথে একযোগে পড়তে এবং বুঝতে হবে। এমআইটিসি ব্যাঙ্কের বিবে-  
চনার ভিত্তিতে এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী পরিবর্তন  
সাপেক্ষে।

## (A) খরচ বাবদ

### (i) কার্ড সদস্য দ্বারা প্রদেয় বার্ষিক সদস্যতা ফি

ক্রেডিট কার্ড বিকল্প	বার্ষিক ফি (1 <sup>ম</sup> বছর)	বার্ষিক ফি (2 <sup>ম</sup> বছর পরবর্তী)
ইনসিগনিয়া	শূন্য	শূন্য
আইকন	5000 টাকা	5000 টাকা
ওয়ার্ল্ড সাফারি	3,000 টাকা	3,000 টাকা
মানিট্যাপ ব্ল্যাক	3,000 টাকা	3,000 টাকা
ব্লকবাস্টার	3,000 টাকা	3,000 টাকা
প্লাটিনাম ম্যাক্সিমা প্লাস	2,500 টাকা	2,500 টাকা
প্লাটিনাম ম্যাক্সিমা	2,000 টাকা	2,000 টাকা
প্লাটিনাম ডিলাইট	1,000 টাকা	1000 টাকা (2 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
পপকর্ন	1,000 টাকা	1,000 টাকা
সিনেমা এবং আরও কিছু	1,000 টাকা	1,000 টাকা (1.5 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)

ক্রেডিট কার্ড বিকল্প	বার্ষিক ফি (1 <sup>ম</sup> বছর)	বার্ষিক ফি (2 <sup>ম</sup> বছর পরবর্তী)
টাইটানিয়াম ডিলাইট	750 টাকা	750 টাকা (বার্ষিক 1 লক্ষ টাকা বা তার বেশি খরচে মকুব)
মোক্যাশ	500 টাকা	500 টাকা (বার্ষিক 1 লক্ষ টাকা বা তার বেশি খরচে মকুব)
শপরাইট	500 টাকা	500 টাকা (1.5 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
প্লে	500 টাকা	500 টাকা (1.5 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
ভিকার্ড	শূন্য	500 টাকা (বার্ষিক 1 লক্ষ টাকা বা তার বেশি খরচে মকুব)
পয়সাবাজার ডুয়েট প্লাস কার্ড	1499 টাকা	1499 টাকা (4 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
পয়সাবাজার ডুয়েট (আগে "পয়সা অন ডিম্যান্ড" নামে পরিচিত) 01 সেপ্টেম্বর, 2022-এর আগে জারি করা হয়েছিল	500 টাকা	500 টাকা
পয়সাবাজার ডুয়েট (আগে "পয়সা অন ডিম্যান্ড" নামে পরিচিত) সেপ্টেম্বর 01,2022-এর পরে জারি করা	শূন্য	শূন্য
ফান+	499 টাকা	499 টাকা (1.5 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
মানিট্যাপ	499 টাকা	499 টাকা (বার্ষিক 2 লক্ষ টাকা বা তার বেশি খরচে মকুব)

লেজিপে	শূন্য	শূন্য
ব্যাকবাজার সেভম্যাক্স প্রো	1499	1499
ব্যাকবাজার সেভম্যাক্স	শূন্য	শূন্য
ইউনিক ( কাস্টমাইজযোগ্য )	শুষ্ক খরচ	শুষ্ক খরচ
কুকিজ (মে 10, 2021-এর আগে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	500 টাকা	500 টাকা
পার্ক+	999 টাকা	999 টাকা
রবি	শূন্য	499 টাকা (1.5 লক্ষ টাকা বা তার বেশি বার্ষিক খরচের উপর মকুব)
আইগ্লে ব	3000 টাকা	3000 টাকা
ম্যাটিনাম চয়েস সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
ম্যাটিনাম ক্লাসিক সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
ম্যাটিনাম অ্যাডভান্টেজ সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
ম্যাটিনাম শপস্মার্ট সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
ম্যাটিনাম শপডেইলি সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
ম্যাটিনাম প্লাস সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
ম্যাটিনাম বোনাস সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
ম্যাটিনাম শপগেইন সুপারকার্ড	1499 টাকা	1499 টাকা
ম্যাটিনাম ট্রাভেল ইজি সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা

প্লাটিনাম প্রাইম সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
প্লাটিনাম ম্যাক্স সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
প্লাটিনাম এজ সুপারকার্ড	1999 টাকা	1999 টাকা
বিঞ্জ সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
প্লাটিনাম লাইফহাইজি সুপারকার্ড	1999 টাকা	1999 টাকা
ওয়ার্ল্ড প্রাইম সুপারকার্ড	2999 টাকা	2999 টাকা
ওয়ার্ল্ড ম্যাক্স সুপারকার্ড	2999 টাকা	2999 টাকা
ওয়ার্ল্ড প্লাস সুপারকার্ড	4999 টাকা	4999 টাকা
ইজিসেভার সুপারকার্ড	499 টাকা	499 টাকা
মাই ফাস্ট সুপারকার্ড	999 টাকা	999 টাকা
	<b>মাসিক ফি (1<sup>ম</sup> মাস)</b>	<b>মাসিক ফি (2<sup>ম</sup> মাস পরবর্তী)</b>
কুকজি (মে 10, 2021-এর পরে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	100 টাকা	100 টাকা (আগের মাসে 5,000 টাকা বা তার বেশি মাসিক খরচের উপর মকুব করা হয়েছে)
মান্বলি ডিট (নভেম্বর 01,2021-এর আগে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	50 টাকা	50 টাকা (আগের মাসে 3,000 টাকা বা তার বেশি মাসিক খরচে মকুব করা হয়েছে)
মান্বলি ডিট (নভেম্বর 01, 2021-এর পরে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	75 টাকা	75 টাকা (আগের মাসে 3,000 টাকা বা তার বেশি মাসিক খরচে মকুব করা হয়েছে)



মান্বলি ড্রিট (০৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ থেকে)**	১০০ টাকা	১০০ টাকা (আগের মাসে ৫,০০০ টাকা বা তার বেশি মাসিক খরচের উপর মকুব করা হয়েছে)
---	----------	---

**\*বার্ষিক ফি** (১ম বছর) **প্রথম** ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে চার্জ করা হবে।

**\*\*সংশোধিত** ফি সমস্ত বিদ্যমান কার্ডধারীদের জন্য প্রযোজ্য হবে।

- (ii) আরবিএল ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা বিভিন্ন ক্রেডিট কার্ডের (গুলির) উপর প্রযোজ্য বার্ষিক ফি কার্ড সদস্য থেকে কার্ড সদস্য এবং ক্রেডিট কার্ডের নির্দিষ্ট বিশদ থেকে ক্রেডিট কার্ডে পরিবর্তিত হতে পারে। প্রযোজ্য ফি ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় এবং/অথবা উল্লিখিত ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার সময় কার্ড সদস্যকে জানানো হবে। উপরন্তু, এই ধরনের ফি, যেমন প্রযোজ্য, সরাসরি কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হয় এবং সেই অনুযায়ী বিবৃতিতে নির্দেশিত হয়। খরচ লিঙ্ক রিভার্সাল সদস্যপদ ফিয়ার (যদি থাকে) বিস্তারিত শর্তাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে পণ্যের নিয়ম ও শর্তাবলী (যেখানে প্রযোজ্য) দেখুন।

## অন্যান্য ফি এবং চার্জ

অ্যাড-অন কার্ড ফি	শূন্য
কার্ড প্রতিস্থাপন (হারানো/চুরি- /পুনরায় ইস্যু/অন্য কোনও প্রতিস্থাপন)	শূন্য, যদি না অন্যথায় উল্লেখ করা হয়
অনুরূপ বিবৃতি ফি	শূন্য
বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন/ গতিশীল ও স্থির রূপান্তর লেনদেন-মার্কআপ চার্জ*	৩.৫% পর্যন্ত
	ইনসিগনিয়া ক্রেডিট কার্ডে ১.৫%
	ওয়ার্ল্ড সাফারি ক্রেডিট কার্ডে ০%

আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় নগদ অর্থ প্রদান	আরবিএল ব্যাঙ্ক শাখায় করা লেনদেনের উপর 100/- টাকা নগদ জমা চার্জ
রেলওয়ে টিকিট ক্রয়/ বাতিলের উপর সারচার্জ	আইআরসিটিসি পরিষেবা চার্জ +পেমেন্ট গেটওয়ে লেনদেন চার্জ (টিকিটের পরিমাণের 1.8% পর্যন্ত + আইআরসিটিসি পরিষেবা চার্জ)। বিস্তারিত জানার জন্য আইআরসিটিসি ওয়েবসাইট দেখুন
স্থালানি কেনার জন্য ভারতে পেট্রোল পাম্প লেনদেনের জন্য স্থালানি লেনদেন চার্জ	স্থালানি লেনদেনের মূল্যের উপর 1% সারচার্জ বা 10/-টাকা যেটি বেশি (মার্চেন্ট ব্যাঙ্কের উপর নির্ভরশীল)
ওভারলিমিট ফি/পেনাল্টি** (বকেয়া পরিমাণ ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করলে ধার্য)	অতিরিক্ত সীমার পরিমাণের 2.5%, সর্বনিম্ন 500 টাকা সাপেক্ষে (09 অক্টোবর, 2023 থেকে)
পণ্য ও পরিষেবা কর	সরকারী নিয়ম অনুযায়ী 18% আদর্শ হার চার্জ করা হবে
রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি	সমস্ত ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত আপনার উপলব্ধ পুরস্কার পয়েন্ট রিডিম করার জন্য 99 টাকা+ জিএসটি রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি প্রযোজ্য হবে। (ইনসিগনিয়া কার্ড, ইনসিগনিয়া প্রাইম কার্ডের জন্য রিডেম্পশন ফি প্রযোজ্য নয়)
রিটার্ন/অসম্মান ফি অটো ডেবিট রিভার্সাল-ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তহবিলের বাইরে চেক করুন	500 টাকা (বাজার ফিনসার্ভ আরবিএল ব্যাঙ্ক সুপারকার্ডের জন্য)
মার্চেন্ট ইএমআই প্রসেসিং ফি***	মার্চেন্ট আউটলেট/ওয়েবসাইট/অ্যাপে লেনদেন করার সময় করা সমস্ত ইএমআই রূপান্তরের উপর 199 টাকা+জিএসটি

ভাড়া লেনদেনের ওপর ফি#	লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% ফি যেকোনও প্রযোজ্য বণিকের উপর করা সমস্ত ভাড়া লেনদেনের উপর ধার্য করা হবে (01 ফেব্রুয়ারি, 2023 থেকে)
------------------------	---

#এটি এতদ্বারা স্পষ্ট করা হচ্ছে মাস্টারকার্ড/ভিসা দ্বারা বরাদ্দকৃত এমসিএস-এর (মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড) উপর ভিত্তি করে ভাড়া লেনদেন সনাক্তকরণ হবে। ভাড়ার জন্য নির্ধারিত এমসিসি-এর অধীনে নিজেদের নিবন্ধিত মার্চেন্ট আউটলেট/ফ্র্যাঞ্চাইজিতে কেনাকাটার জন্য ভাড়া লেনদেন ফি প্রযোজ্য হবে।

\*অক্টোবর 09, 2023 তারিখে, বিদেশী মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেন প্রযোজ্য হিসাবে একটি মার্কআপ ফি আকর্ষণ করবে। ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের আন্তর্জাতিক অবস্থানে (বা) ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের উপরও মার্কআপ ফি আরোপ করা হবে।

বণিক প্রতিষ্ঠানে যে লেনদেন বিদেশে নিবন্ধিত হয়, এমনকি বণিক ভারতে থাকলেও ক্রস বর্ডার চার্জ লাগে।

\*\*অত্যধিক লেনদেনের কারণে বকেয়া পরিমাণ ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করলে ওভারলিমিট ফি প্রযোজ্য হবে এবং গ্রাহক ওভারলিমিট সুবিধা পাওয়ার জন্য সম্মতি প্রদান করেছেন। ব্যাঙ্ক ফি, চার্জ এবং সুদ না দেওয়ার কারণে বকেয়া পরিমাণ ক্রেডিট সীমা ছাড়িয়ে গেলে ওভার লিমিট পেনাল্টি প্রযোজ্য।

\*\*\*মার্চেন্ট ইএমআই প্রসেসিং ফি সম্পর্কে বিস্তারিত শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে আরবিএল ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে মার্চেন্ট ইএমআই-এর নিয়ম ও শর্তাবলী দেখুন।

সমস্ত আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের জন্য খুচরা লেনদেনের ইএমআই রূপান্তরের উপর ভিত্তি পুরস্কার পয়েন্ট জমা হবে না। এর মধ্যে ইএমআই-তে (স্প্লিট-এন-পে) রূপান্তরিত খুচরা লেনদেন এবং পিওএস/ওয়েব/মোবাইল অ্যাপে লেনদেন করার সময় ইএমআই রূপান্তর অনুরোধ অন্তর্ভুক্ত।

## বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য:

ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য মুদ্রায় লেনদেন করা হলে, সেই লেনদেন ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত হবে। রূপান্তরটি আরবিএল ব্যাঙ্কের সাথে লেনদেন নিষ্পত্তির দিনেই ঘটবে, যে তারিখে লেনদেন করা হয়েছিল সেই তারিখ নাও হতে পারে। ইউএস ডলার ব্যতীত অন্য কোনও মুদ্রায় লেনদেন করা হলে, প্রথমে চার্জ করা পরিমাণ মার্কিন ডলারে রূপান্তর করে এবং তারপরে মাস্টারকার্ড/ভিসা সংজ্ঞায়িত রূপান্তর হারে মার্কিন ডলারের পরিমাণ ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করে রূপান্তরটি মার্কিন ডলারের মাধ্যমে করা হবে নিষ্পত্তির তারিখে।

**অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন:** এই ধরনের লেনদেনে সমস্ত বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের রূপান্তর মুদ্রা রূপান্তর ফ্যাক্টর মূল্যায়ন আরও আকর্ষণ করবে (বর্তমানে 3.50%, ইনসিগনিয়া ক্রেডিট কার্ডের জন্য 1.5%, ওয়ার্ল্ড সাফারি ক্রেডিট কার্ডের জন্য 0%)। অক্টোবর 09, 2023 থেকে, কোনও আন্তর্জাতিক অবস্থানে বা ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের উপর একটি মার্কআপ ফি ধার্য করা হবে। মার্কআপ ফি প্রতিটি পণ্যের জন্য ফরেক্স চার্জের অনুরূপ হবে।

### (iii) নগদ অগ্রিম ফি

নগদ প্রত্যাহার চার্জ	প্রত্যাহার করা নগদ পরিমাণের 2.5% (নূনতম Rs 500/-)
----------------------	--

কার্ডসদস্য উল্লিখিত এটিএম(গুলিতে)-এ ক্রেডিট কার্ডের সামঞ্জস্য অনুসারে ভারতে এবং/অথবা বিদেশের যেকোনও এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহারের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

উপরে উল্লিখিত নগদ প্রত্যাহার চার্জ/লেনদেন ফি এই ধরনের প্রত্যাহারের উপর আরোপ করা হবে এবং পরবর্তী/আসন্ন বিবৃতিতে কার্ডসদস্যের নামে বিল করা হবে। আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে লেনদেনের ফি পরিবর্তন সাপেক্ষে। অধিকন্তু, সমস্ত নগদ প্রত্যাহার লেনদেনে অর্থ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত একটি ফিনান্স চার্জ (নিচে দেওয়া আছে) বহন করতে হবে।

#### (iv) সুদমুক্ত সময়কাল

সুদমুক্ত ক্রেডিট সময়কাল ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য স্কিম সাপেক্ষে 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে। তবে, পূর্ববর্তী মাসের ব্যালেন্স সম্পূর্ণরূপে ক্লিয়ার না হলে বা কার্ডসদস্য এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার করে থাকলে, এই ধরনের ক্রেডিট মেয়াদ প্রযোজ্য নয়।

#### দৃষ্টান্ত

যদি গ্রাহক 11/01/2019 তারিখে একটি খুচরা লেনদেন করেন এবং তাদের আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের স্টেটমেন্টের তারিখ 20/01/2019 হয় এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ 09/02/2019 হয়। লেনদেনের তারিখ থেকে পেমেন্টের শেষ তারিখ পর্যন্ত 30 দিনের সময়কাল সুদমুক্ত ক্রেডিট সময়কাল বলা হয়।

#### (v) ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট এবং নগদ অগ্রিম উভয়ের জন্য আর্থিক চার্জ

কোনও কার্ড সদস্য পূর্ববর্তী বিলিং বিবৃতি অনুযায়ী মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধের তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করলে, বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এই ধরনের সমস্ত লেনদেনে মাসিক শতাংশ হারে ফিনান্স চার্জ প্রদেয় হবে। এইসব ফিনান্স চার্জের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত (i) বিলম্বিত আর্থিক চার্জ যা প্রথম চক্রে করা লেনদেনের উপর আরোপ করা হয় এবং এই সুদ গণনার সময়কাল লেনদেনের তারিখ থেকে সুদমুক্ত সময়ের মধ্যে প্রথম বিবৃতির বিলিংয়ের তারিখ পর্যন্ত হবে।

(ii) প্রারম্ভিক ব্যালেন্স এবং বর্তমান বিবৃতি চক্রের নতুন লেনদেনের উপর ফাইন্যান্স চার্জ ধার্য করা হয়। পরবর্তী বিবৃতি থেকে, এইসব চার্জ শুধুমাত্র ফিনান্স চার্জের অধীনে একত্রিত করা হবে। নগদ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ অর্থপ্রদান না হওয়া পর্যন্ত এটিএম-এ নগদ প্রত্যাহারের ক্ষেত্রেও ফিনান্স চার্জ জমা হবে।

## প্রযোজ্য ফিনান্স চার্জ

নিরাপদ ক্রেডিট কার্ড	আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের জন্য- প্রতি মাসে 2.5% বা বার্ষিক 30%
	বাজার ফিনসার্ভ আরবিএল ব্যাঙ্ক সুপারকার্ডের জন্য- প্রতি মাসে 3.33% বা বার্ষিক 40%
ইনসিগনিয়া ক্রেডিট কার্ড	প্রতি মাসে 3.4% বা বার্ষিক 40.8%
অন্য সব ক্রেডিট কার্ড	প্রতি মাসে 3.99% বা বার্ষিক 47.88% পর্যন্ত*
ক্যাশ লোন অ্যাকাউন্টের জন্য ডায়াল করুন	প্রতি মাসে 3.35% বা বার্ষিক 40.20%

## অন্য সব ক্রেডিট কার্ডে পরিবর্তনশীল ফিনান্স চার্জ

ক্যাটাগরি ক	প্রতি মাসে 3.35% বা বার্ষিক 40.20%
ক্যাটাগরি খ	প্রতি মাসে 3.45% বা বার্ষিক 41.40%

ক্যাটাগরি গ	প্রতি মাসে 3.65% বা বার্ষিক 43.80% পর্যন্ত
ক্যাটাগরি ঘ	প্রতি মাসে 3.85% বা বার্ষিক 46.20% পর্যন্ত
ক্যাটাগরি ঙ	প্রতি মাসে 3.99% বা বার্ষিক 47.88% পর্যন্ত

**15 মে'2023**, থেকে প্রভাবিত নিম্নলিখিত ফিনান্স চার্জগুলি অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য হবে

ক্যাটাগরি ক	প্রতি মাসে 3.30% বা বার্ষিক 39.60%
ক্যাটাগরি খ	প্রতি মাসে 3.75% বা বার্ষিক 45%
ক্যাটাগরি গ	প্রতি মাসে 3.99% বা বার্ষিক 47.88%

\*সর্বোচ্চ সুদের হার প্রতি মাসে 3.99% বা বার্ষিক 47.88%। আরবিএল ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা সাপেক্ষে ক্রেডিট কার্ডের ভিত্তিতে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট স্কোর, খরচ, ব্যবহার সীমা এবং অর্থপ্রদানের ধরণের উপর প্রযোজ্য আর্থিক চার্জ পরিবর্তন, সংশোধন, এবং বদল করতে পারে। প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জের হারের যেকোনও পরিবর্তন কার্ডসদস্যকে তাদের বিলিং বিবৃতিতে জানানো হবে। কোনও ঘটনায়, কার্ডসদস্য তার ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য সুদের হার জানতে চাইলে, কার্ডসদস্যকে অবশ্যই আমাদের গ্রাহক পরিষেবায় যোগাযোগ হবে (পরবর্তী বিভাগে দেওয়া হয়েছে)।

পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করলে ফিনান্স চার্জ ধার্য করা হবে। পূর্ববর্তী বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত যেকোনও অপ্রদেয় ইএমআই সহ মোট বকেয়া পরিমাণের উপর এবং সমস্ত নতুন লেনদেনের (লেনদেনের তারিখ থেকে) উপর সুদ নেওয়া হবে।

কার্ড সদস্যের বর্তমান বকেয়া ব্যালেন্সের ভিত্তিতে প্রতিদিনের শেষে দৈনিক ভিত্তিতে সুদ গণনা করা হয়।

## সুদের চার্জ গণনার দৃষ্টান্ত:

যদি বকেয়া পরিমাণের শুধুমাত্র কিছু অংশ পেমেন্টের শেষ তারিখের মধ্যে প্রদান করা হয়। বিবৃতির তারিখ প্রতি মাসের 2 তারিখ, সুদের হিসাব পরবর্তী পৃষ্ঠায় দেখানো হবে।

## লেনদেন

তারিখ	লেনদেন	পরিমাণ
12-12-2018	গ্রসারি ক্রয়	6,000/- টাকা
26-12-2018	জামাকাপড় ক্রয়	4,000/- টাকা
02-01-2019	সদস্য অন্তর্ভুক্তি ফি	499/- টাকা
02-01-2019	জিএসটি	89.82/- টাকা
02-01-2019	বিবৃতি তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ = 10,588.82 টাকা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ = 1,088.82 টাকা
10-01-2019	হোটেল লেনদেন	4,000/- টাকা
15-01-2019	মোবাইল বিল পেমেন্ট	2,000/- টাকা
22-01-2019	পেমেন্ট ক্রেডিট	1,088.82/- টাকা
02-02-2019	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ = 16,420.90 টাকা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ = 956.63 টাকা

বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

বার্ষিক সুদের হার 47.88% যার অর্থ প্রতি মাসে 3.99%।

তাই দৈনিক সুদ=বকেয়া পরিমাণ \* (3.99% \*12 মাস/ 365 দিন)।



## সুদের হিসাব:

লেনদেনের পরিমাণ	সময়কাল	দনিবে সংখ্যা	পরিমাণ
6,000/- টাকা	12 ডিসেম্বর 2018 থেকে 01 জানুয়ারী 2019	21	165.28
4,000/- টাকা	26 ডিসেম্বর 2018 থেকে 01 জানুয়ারী 2019	7	36.73
6,000/- টাকা	02 জানুয়ারী 2019 থেকে 21 জানুয়ারী 2019	20	157.41
4,000/- টাকা	02 জানুয়ারী 2019 থেকে 21 জানুয়ারী 2019	20	104.94
4,000/- টাকা	10 জানুয়ারী 2019 থেকে 02 ফেব্রুয়ারি 2019	24	125.93
2,000/- টাকা	15 জানুয়ারী 2019 থেকে 02 ফেব্রুয়ারি 2019	19	49.85
9500/- টাকা 1088.82/- পেমেন্ট সামঞ্জস্য করার পরে (588.82 টাকা জিএসটি এবং সদস্যতা ফি প্রদানের জন্য ব্যবহার করা হবে)	22 জানুয়ারী 2019 থেকে 02 ফেব্রুয়ারি 2019	12	149.54
		বিলম্বিত ফিনান্স চার্জ	202.01
		আর্থিক মূল্য	587.68
		জিএসটি	142.15
		মোট ফিনান্স চার্জ + জিএসটি	931.84

এইভাবে মোট সুদের চার্জ হবে:

931.84/- টাকা (প্রযোজ্য কর সহ)

\*সুদের পরিমাণের উপর প্রযোজ্য হারে জিএসটি ধার্য করা হবে।

অনাদায়ী শুল্ক/লেভি/কর সুদের ধার্য/চক্রবৃদ্ধির জন্য মূলধন করা হবে না।

**(vi) বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ**

বিলম্বিত পরিশোধ ফি	<b>মোট বকেয়া পরিমাণ (টাকা)</b>	<b>বিলম্বে পেমেন্ট ফি (টাকা)</b>
	100 টাকা পর্যন্ত	0
	100 টাকার উপরে	মোট বকেয়া পরিমাণের 12.5% সর্বোচ্চ 1300/- টাকা

**মে 15, 2023** থেকে প্রভাবিত বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ কাঠামো অনুসরণে প্রযোজ্য হবে।

<b>বিলম্বে পেমেন্ট ফি (রুপি)</b>	
মোট বকেয়া পরিমাণের 12.5%	
সর্বনিম্ন 5/- টাকা	সর্বোচ্চ 1300/- টাকা

নির্ধারিত তারিখে কার্ড সদস্য দ্বারা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ ("এমএডি") এর চেয়ে কম অর্থ প্রদান না করা হলে, বিলম্বিত অর্থপ্রদান ফি ("এলপিএফ") প্রযোজ্য।

**(i) দৃষ্টান্ত:**

এলপিসি মূল্যায়নের তারিখে, নেট পেমেন্ট (পেমেন্ট রিভার্সাল সহ) ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম হলে, বকেয়া পরিমাণের উপর বিলম্বে অর্থপ্রদানের চার্জ ধার্য করা হয়। {বকেয়া পরিমাণ=বিবৃতি মোট বকেয়া পরিমাণ-নেট পেমেন্ট} বিলম্ব ফি মূল্যায়নের আগে করা সমস্ত অর্থ বকেয়া পরিমাণ গণনার সময় বিবেচনা করা হবে।

যেমন

<b>এলপিসি দৃষ্টান্ত-নেট পেমেন্ট&lt;ন্যূনতম বকেয়া</b>		
তারিখ	ঘটনা	পরিমাণ (টাকা)
1লা মে, 2022	উৎপন্ন বিবৃতি	-
	সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ	9800.00
	ন্যূনতম বকেয়া	490.00

18ই মে, 2022	পেমেন্ট করা হয়েছে - 1	300.00
19ই মে, 2022	পেমেন্ট করা হয়েছে - 2	200.00
19ই মে, 2022	পেমেন্ট রিভার্সাল	200.00
20শে মে, 2022	<b>পরিশোধযোগ্য তারিখ</b>	-
21শে মে, 2022	পেমেন্ট করা হয়েছে - 3	100.00
23 মে, 2022	শুধুমাত্র 9400 টাকার বকেয়া ব্যালেন্সের উপর এলপিসি ধার্য করা হয়েছে	1,175.00 + 18% GST

(ii) সেলস রিভার্সাল বা কার্ডধারক প্রাপ্ত রিফান্ডও বকেয়া পরিমাণ পরিবর্তন করবে। পেমেন্টের শেষ তারিখ (পিডিডি) পর্যন্ত প্রাপ্ত সমস্ত রিফান্ড বিবৃতি টিএডি থেকে কমে যাবে। পিডিডি-এর পরে প্রাপ্ত রিভার্সাল/রিফান্ড বকেয়া পরিমাণ প্রভাবিত করবে না।

যেমন

<b>নেট পেমেন্ট&lt;ন্যূনতম বকেয়া। নির্ধারিত তারিখের আগে রিফান্ড এবং রিভার্সাল</b>		
<b>তারিখ</b>	<b>ঘটনা</b>	<b>পরিমাণ (টাকা)</b>
1শে মে, 2022	উৎপন্ন বিবৃতি	-
	সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ	9800.00
	সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ	9800.00
	ন্যূনতম বকেয়া	490.00
18ই মে, 2022	পেমেন্ট করা হয়েছে	400.00
19ই মে, 2022	সেলস রিফান্ড- 1	200.00
20শে মে, 2022	<b>পরিশোধযোগ্য তারিখ</b>	-
21শে মে, 2022	সেলস রিফান্ড- 2	300.00
23 মে, 2022	শুধুমাত্র 9200 টাকার বকেয়া ব্যালেন্সের উপর এলপিসি ধার্য করা হয়েছে	1,150.00 + 18% GST

(iii) পূর্ববর্তী চক্রের লেনদেনের জন্য উত্থাপিত বিরোধ এবং বর্তমান চক্রে গ্রাহকের অনুকূলে প্রকাশ করা হলে দেবী ফি মূল্যায়নের জন্য বিবেচিত বকেয়া পরিমাণ হ্রাস পাবে। বর্তমান চক্র লেনদেনের জন্য উত্থাপিত বিরোধ এবং যেগুলি গ্রাহকের পক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়নি, সেগুলি বকেয়া পরিমাণের উপর প্রভাব ফেলবে না (যার উপর বিলম্বিত ফি মূল্যায়ন করা হয়)।

(iv) ইএমআই রূপান্তর এবং বাতিলকরণও বকেয়া পরিমাণ প্রভাবিত করবে। পূর্ববর্তী চক্র লেনদেনের ইএমআই রূপান্তর বকেয়া পরিমাণ হ্রাস করবে, কিন্তু পূর্ববর্তী চক্র লেনদেনের ইএমআই বাতিলকরণ বকেয়া পরিমাণ বৃদ্ধি করবে যার উপর বিলম্বিত ফি মূল্যায়ন করা হয়।

কোনও ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট তিন দিনের বেশি 'অতীত বকেয়া' থাকলে, বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ তখনই ধার্য করা হবে। 'অতীত বকেয়ার দিন' এবং বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জের সংখ্যা, তবে, অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে গণনা করা হবে।

## (vii) ওভারলিমিট ফি/পেনাল্টি

ব্যাক এমন কিছু লেনদেন অনুমোদন করতে পারে যা অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি নীতি এবং গ্রাহকের সুস্পষ্ট সম্মতি সাপেক্ষে নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করতে পারে। এই ধরনের ওভারলিমিট লেনদেনের কারণে বকেয়া পরিমাণ ক্রেডিট সীমা ছাড়িয়ে গেলে, 09 অক্টোবর, 2023 থেকে অতিরিক্ত সীমার পরিমাণের 2.5% বা 500 টাকা, যেটি বেশি হয়, একটি ওভারলিমিট ফি ধার্য করা হবে।

ফি, চার্জ বা সুদ না দেওয়ার কারণে কার্ড অ্যাকাউন্ট ওভারলিমিটে চলে গেলে, তাহলে ওভারলিমিট পেনাল্টি আরোপ করা হবে।

ওভারলিমিট পেনাল্টি (বকেয়া ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করলে ধার্য হয়)	অতিরিক্ত সীমার পরিমাণের 2.5%, সর্বনিম্ন 500 টাকা সাপেক্ষে (09 অক্টোবর, 2023 থেকে)
---	---

## (B) প্রত্যাহার সীমা

### (i) ক্রেডিট সীমা

ক্রেডিট সীমা এবং নগদ প্রত্যাহারের সীমা সর্বাধিক নির্ধারিত সীমা যা কার্ড সরবরাহের সময় জানানো হয় এবং মাসিক বিবৃতিতেও নির্দেশিত হয়, যা আপনার সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ। সমস্ত লেনদেন, ফি চার্জসহ আপনার মোট বকেয়া এই সীমা অতিক্রম করা উচিত নয়। অতিরিক্ত কার্ডসদস্য একই সীমা শেয়ার করে। কার্ডসদস্য কার্ডের মোট ক্রেডিট সীমার মধ্যে কোনও ঋণ নিয়ে থাকলে, বকেয়া ঋণের পরিমাণও মোট ক্রেডিট সীমা থেকে কেটে নেওয়া হবে।

### (ii) উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা

যে কোনও সময়ে উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা নির্ধারিত মোট ক্রেডিট সীমা এবং সেই সময়ে কার্ডে ব্যবহৃত সীমার মধ্যে পার্থক্য। প্রতিটি কার্ডধারীর জন্য ক্রেডিট এবং নগদ সীমা পরিবর্তিত হবে এবং কার্ডধারককে পাঠানো মাসিক বিবৃতিতে প্রকাশ করা হবে।

### (iii) নগদ প্রত্যাহারের সীমা

(ক) ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার ক্রেডিট এবং নগদ প্রত্যাহারের সীমা নির্ধারণ করবে এবং কার্ড ক্যারিয়ারে এবং মাসিক বিবৃতিতে একই সাথে যোগাযোগ করবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা ব্যাঙ্কের নীতি অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে। আপনার সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট জুড়ে মোট ক্রেডিট সীমা এবং উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা বিবৃতিতে প্রতিফলিত হয় এবং আপনার সমস্ত অ্যাড অন কার্ডসহ আপনার সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ রয়েছে, । ব্যাঙ্ক কার্ড সীমা অতিক্রম করলে কোনও অনুমোদন সম্মান না করতে বাধ্য করা হবে।

(খ) আপনার কার্ড বাতিল হলে ক্রেডিট লিমিট এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাবে।

(গ) আপনি মাসিক বিবৃতি অনুযায়ী বকেয়া পরিমাণের বেশি বা তার বেশি অর্থ প্রদান করলে, আপনি ক্রেডিট ব্যালেন্সের উপর সুদের অধিকারী হবেন না এবং পরবর্তী মাসিক বিবৃতিতে বকেয়া পরিমাণের সাথে এটি সমন্বয় করা হবে।

## (c) বিলিং

### (i) বিলিং বিবৃতি

আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ডসদস্যের নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা বা মেইলিং ঠিকানায় পাঠাবে, ক্রেডিট করা পেমেন্টের বিশদসহ মাসিক বিবৃতি এবং কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা লেনদেন শেষ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে।

কার্ডসদস্যের যোগাযোগের ঠিকানায় কোনও পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, কার্ড সদস্যকে অবিলম্বে আরবিএল ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যাতে নিশ্চিত করা যায় সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের বিবৃতি নিয়মিত সময়মতো প্রাপ্ত হয়।

### (ii) ন্যূনতম পরিমাণ প্রদেয়

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা এমএডি ন্যূনতম পরিমাণ যা আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টকে ভাল ক্রেডিট স্ট্যান্ডিং রাখতে আপনাকে দিতে হবে। এমএডি গণনা করা হয় মোট জিএসটি+বর্তমান মাসের ইএমআই ডেবিট+ফি/চার্জের 100%+[সর্বোচ্চ {5% (খুচরা খরচ, নগদ অগ্রিম, সুদ) বা 200 টাকা}] +পূর্বে অবৈতনিক এমএডি (যদি থাকে) প্লাটিনাম অ্যাডভান্টেজ সুপারকার্ড ছাড়া সব কার্ডের জন্য, যেখানে এটি 20%। ইভেন্টে কার্ড সদস্য মোট অর্থপ্রদানের অংশ বা এমআইডি (কোনও পরিস্থিতিতে এমএডি-এর চেয়ে কম নয়) জমা করে, প্রদেয় বকেয়া বকেয়া পরিমাণ পরবর্তী স্টেটমেন্টে নিয়ে যাওয়া হবে। এটি সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত আর্থিক চার্জ আকর্ষণ করবে। ন্যূনতম এমএডি-এর জন্য অর্থপ্রদান না হলে, অ্যাকাউন্টটি ব্যুরোকে অপরাধী হিসাবে রিপোর্ট করা হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম বকেয়া অর্থ পরিশোধ করার ফলে কার্ড সদস্যের বকেয়া ব্যালেন্সের সুদ পরিশোধের দীর্ঘ সময় ধরে পরিশোধ করা হবে।

**দৃষ্টান্ত:** একজন কার্ড সদস্য 5,000/- টাকা খরচ করলে এবং প্রতি মাসে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ ঠিক করে দিলে, তার ফলে বকেয়া পরিমাণের সুদ প্রদানের সাথে 6 বছরেরও বেশি সময় ধরে পরিশোধ করা হতে পারে। তাই, নগদ প্রবাহের অনুমতির সাথে সাথে, কার্ডের সদস্যকে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে যথেষ্ট পরিমাণে ফেরত দিতে হবে।

আরবিএল ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোনও সময়ে, কোনও পূর্ব নোটিশ ছাড়াই, যে কোনও কার্ড সদস্যের ক্ষেত্রে পূর্বোক্ত ধারায় বর্ণিত শুধুমাত্র এমএডি প্রদানের বিকল্প প্রত্যাহার করতে পারে। আরবিএল ব্যাঙ্ক অন্যথায় সম্মত না হলে, নিম্নলিখিত ক্রমে নির্দিষ্ট পরিমাণের বিপরীতে কার্ডসদস্যের কাছ থেকে প্রাপ্ত যেকোনও অর্থ প্রদান (এনপিএ অ্যাকাউন্ট আপগ্রেডের ক্ষেত্রে যোগ্য নয়)

- (i) কর
- (ii) ইএমআই
- (iii) খরচ বাবদ
- (iv) সুদের চার্জ
- (v) খুচরা ক্রয় এবং নগদ প্রত্যাহারের জন্য অর্থপ্রদান;


উপরে এখানে যা কিছু আছে তা সত্ত্বেও: (i) আরবিএল ব্যাঙ্ক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ডসদস্য দ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে কার্ড সদস্যদের দ্বারা নেওয়া অন্যান্য সুবিধাগুলির ক্ষেত্রে প্রদেয় বকেয়া, যদি থাকে এই জাতীয় অর্থপ্রদান উপযুক্ত করতে পারে; (ii) বরাদ্দের ক্রম আরবিএল ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করতে পারে। অতিরিক্ত পরিমাণ থাকলে, এই ধরনের বরাদ্দের পরে অবশিষ্ট থাকা পরিমাণের জন্য বরাদ্দ করা যেতে পারে, যা আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা তৈরি করা পরবর্তী বিবৃতি অবিলম্বে নির্দিষ্ট করতে হবে।



### (iii) অর্থপ্রদান পদ্ধতি


কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থপ্রদান নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে করা যেতে পারে:


### (A) এককালীন অর্থপ্রদানের মাধ্যমে:

**এককালীন অর্থপ্রদানের মাধ্যমে:**


  
**অনলাইন কার্ড পেমেন্ট**

- rblbank.com-এ যান,  'লগইন'-এ ক্লিক করুন। তারপর 'ক্রেডিট কার্ড'-এর নিচে 'অনলাইন কার্ড পেমেন্টে (দ্রুত বিল পে)'  ক্লিক করুন অথবা
- দ্রুত অ্যাক্সেসের জন্য নীচে প্রদত্ত কিউআর কোড স্ক্যান করুন:




  
**এনইএফটি পেমেন্ট**

এনইএফটি ট্রান্সফার শুরু করার জন্য আপনার আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড গ্রাণক হিসাবে যোগ করুন।  
পাওনাদারের নাম: কার্ডের নাম  
গ্রাণকের অ্যাকাউন্ট নম্বর: ক্রেডিট কার্ড নম্বর  
ব্যাঙ্কের নাম: আরবিএল ব্যাঙ্ক  
আইএফএসসি কোড: RATN0CRCARD  
শাখার অবস্থান: এনওসি গোরগাঁও, মুন্সাই

  
**আরবিএল মাইকার্ড মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে**

আরবিএল মাইকার্ড মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে অর্থপ্রদান শুরু করুন।  
ডাউনলোড করার জন্য 5607011 নম্বরে MyCard লিখে এসএমএস করুন।

  
**চেক ব্যবহার করে**

- আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ডের <16 ডিজিটের কার্ড নং> পক্ষে আপনার চেক নিজের নিকটস্থ আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় ফেলে দিন।
- বিকল্প হিসেবে, আপনার চেক এখানে কুরিয়ার করুন: আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড, ইউনিট: 306-311, 3য় তল, জেএমডি মেগাপোলিস, মোহনা রোড, সেক্টর-48, গুরগাঁও-122 018, হরিয়ানা।

**আপনার কার্ড পেমেন্ট করার বিষয়ে আরও বিশদে জানার জন্য rblbank.com-এ যান।**

### (B) পর্যায়ক্রমিক অর্থ প্রদানের মাধ্যমে:

কার্ডসদস্য তার ক্রেডিট কার্ডে স্থায়ী নির্দেশনা (এসআই)/ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (এনএসইইচ) বেছে নিতে পারেন। এসআই/এনএসইইচ হতে পারে মোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি) বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি)। এটা লক্ষ করা যেতে পারে যে এসআই/এনএসইইচ সম্পাদনের জন্য প্রযোজ্য পরিমাণ ক্রেডিটের জন্য পোস্ট অ্যাকাউন্টিং (গ্রাহক-সূচিত অর্থপ্রদান,



মার্চেন্ট রিফান্ড, পুরস্কার রিডেমশন ক্রেডিট/নগদ ফেরত, চার্জ রিভার্সাল ইত্যাদি, যদি থাকে) এবং ডেবিট (পেমেন্ট রিভার্সাল) শেষ স্টেটমেন্টের পরে অ্যাকাউন্ট/বিল পেমেন্ট বকেয়া স্থিতির আগে এক কার্যদিবস পর্যন্ত। এসআই/এনএসইচ নির্বাহ করা এই যুক্তিতে কাজ করে যে হয় ন্যূনতম এমএডি বা টিএডি এবং ক্রেডিটের মধ্যে পার্থক্য কার্যকর করা হবে।

গ্রাহকের সূচনাকৃত অর্থপ্রদান এসআই সম্পাদনের পরিমাণ নির্ধারণে একটি মুখ্য ভূমিকা পালন করে।

- মোট বকেয়া পরিমাণের ক্ষেত্রে এবং ক্রেডিট ডেবিটের নেট (প্রদান সমন্বিত) মোট বকেয়া পরিমাণের সমান বা কম হলে, এসআই/এনএসইচ এমএডি-এর নেট পার্থক্যের জন্য কার্যকর করা হবে এবং প্রাপ্ত অর্থ প্রদানের পার্থক্য যদি টাকার বেশি হয় শূন্য।

এনএসইচ/এসআই দ্বারা পেমেন্টের ক্ষেত্রে পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ ছুটি হলে, এনএসইচ/এসআই আগের কার্যদিবসে উপস্থাপন করা হবে। পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে তহবিল আদায় নিশ্চিত করার জন্য কমপক্ষে 3 দিন আগে চেকের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করা উচিত।

পেমেন্ট নির্দেশনা (এনএসইচ/এসআই) এমএডি-এর জন্য হলে-

পেমেন্ট নির্দেশের ধরন	দৃশ্যকল্প	টিএডি	এমএডি	গ্রাহক অর্থ-প্রদান শুরু করেছেন	এসআই/এনএসইচ সম্পাদন
এমএডি	A	2,000	200	0 (কোনও পেমেন্ট নেই)	200
এমএডি	B	2,000	200	100 (পেমেন্ট <এমএডি)	100
এমএডি	C	2,000	200	200 (প্রদান =এমএডি)	0

এমএডি	D	2,000	200	400	0
এমএডি	E	2,000	200	1,600	0
এমএডি	F	2,000	200	1,900	0
এমএডি	G	2,000	200	>=2,000	0

পেমেন্ট নির্দেশনা (এনএসিএইচ/এসআই) টিএডি-এর জন্য হলে-

পেমেন্ট নির্দেশের ধরন	দৃশ্যকর	টিএডি	এমএডি	গ্রাহক অর্থ-প্রদান শুরু করেছেন	এসআই/ইসি-এস সম্পাদনের পরিমাণ
টিএডি	A	2,000	200	0 (কোনও পেমেন্ট নেই)	2,000
টিএডি	B	2,000	200	500 (পেমেন্ট <এমএডি)	1,500
টিএডি	C	2,000	200	1500 (প্রদান =এমএডি)	500
টিএডি	D	2,000	200	>=2,000	0

**দয়া করে নোট করুন:** কার্ডসদস্যের একজন অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) স্থিতি থাকলে, তাকে নিশ্চিত করতে হবে তার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের প্রতি সমস্ত অর্থপ্রদান (গুলি) অগত্যা তার অনাবাসী ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্ট থেকে হয়েছে। অন্য কোনও মোডের মাধ্যমে অর্থপ্রদান আরবিআই নির্দেশিকা লঙ্ঘন হিসাবে বিবেচিত হবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক অবিলম্বে এবং বিত্তস্টি ছাড়াই কার্ড ব্লক বা বন্ধ করার একমাত্র অধিকার সংরক্ষণ করে। আরও বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে কার্ডসদস্যের নিয়ম ও শর্তাবলী দেখুন।

#### (iv) বিলিং বিবাদের সমাধান

কোনও ঘটনায় কার্ড সদস্য বিবৃতিতে নির্দেশিত চার্জের সাথে একমত না হলে, বিবৃতি ইস্যু করার 30 দিনের মধ্যে তা আরবিএল ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে জানাতে হবে যাতে বোঝা যায় বিবৃতিতে নির্দেশিত সমস্ত চার্জ ঠিক আছে। কার্ড সদস্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে ইমেল পাঠাতে পারেন বা আমাদের ওয়েবসাইটে

( <https://rblbank.com/download-forms/credit-cards> )

উপলব্ধ স্বাক্ষরিত বিরোধ ফর্ম পাঠাতে পারেন।

পূর্বেক্ত সব অসঙ্গতি প্রাথমিকভাবে ব্যাঙ্ক দ্বারা বৈধ বলে প্রমাণিত হলে, ব্যাঙ্ক দ্বারা পরবর্তী তদন্তগুলি সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত সন্তুষ্টি না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ক অস্থায়ী ভিত্তিতে চার্জ ফিরিয়ে দিতে পারে। ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত উল্লিখিত তদন্ত যদি নির্দেশ করে, উক্ত কার্ডসদস্য(দের) তরফে এই ধরনের (অসঙ্গতি) চার্জের দায় জমা হচ্ছে, তাহলে পরবর্তী বিবৃতিতে চার্জ পুনঃস্থাপিত হবে এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা এখানে উপরে নির্দেশিত চার্জের জন্য ফি/চার্জ দাবি করা হবে। এখানে বিধান 16 থাকা সত্ত্বেও, ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত তদন্তের ফলাফল সম্পর্কে উক্ত কার্ড সদস্যকে অবহিত করার জন্য ব্যাঙ্ক 60 দিনের বেশি সময়কাল অতিক্রম করবে না।

"জালিয়াতি" হিসাবে বিতর্কিত লেনদেনের জন্য, কোনও চার্জ আরোপ করা হবে না এবং বিরোধের সমাধান না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ক ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করা স্বগিত করবে।

## অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া

কার্ড সদস্য যেকোনও অনুসন্ধান এবং/অথবা সমস্যা সমাধানের জন্য নিম্নলিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

### সূত্র-1:

আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার নম্বরে কল করতে পারেন **022-6232 7777** অথবা **1800 1219050** অথবা আমাদের কাছে ইমেল করুন **cardservices@rblbank.com**. বাজাজ ফিনসার্ভ আরবিএল ব্যাঙ্ক সুপারকার্ডের জন্য কল করুন **022-7119 0900** অথবা আমাদের ইমেল করুন **supercardservice@rblbank.com**

অথবা আপনি এখানে আপনার কার্ড নম্বরের বিশদ জানিয়ে আমাদের কাছে লিখতে পারেন: কার্ড পরিষেবা, আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড, ইউনিট 306-311, 3য় তল, জেএমডি মেগাপোলিস, সোহনা রোড, সেক্টর-48, গুরগাঁও, হরিয়ানা-122018।

আপনার প্রশ্নের প্রকৃতি এবং সমাধান এবং যোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় সময়ের উপর নির্ভর করে আমরা আপনার চিঠি বা ইমেল পাওয়ার 10 দিনের মধ্যে আপনাকে উত্তর দেব। আপনার সমস্যা সমাধানে আমাদের সাহায্য করার জন্য আমাদের কাছে লেখার সময় অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত বিশদ জানান।

1. আপনার সম্পূর্ণ নাম
2. আপনার যোগাযোগের বিশদ (ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল)

আপনার উদ্বেগ বুঝতে এবং সমাধান করতে আমাদের সাহায্য করার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর/ক্রেডিট কার্ড নম্বরসহ আপনার পূর্বের যোগাযোগে আপনাকে দেওয়া রেফারেন্স নম্বর উদ্ধৃত করুন।

### **লেভেল-II:**

প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হলে, আপনি **headcardservice@rblbank.com.**-এ ইমেল করতে পারেন। আপনার কার্ড নম্বর এবং লেভেল 1-এ প্রদত্ত রেফারেন্স নম্বর উদ্ধৃত করুন। উত্তর 10 দিনের মধ্যে প্রদান করা হবে।

আপনি ক্রেডিট কার্ড পরিষেবা প্রধানকে লিখতে পারেন-প্রধান - কার্ড পরিষেবা, আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড, কার্ড অপারেটিং সেন্টার - সিওসি, জেএমডি মেগাপলিস, ইউনিট নং 306-311, 3য় তল, সোহনা রোড, সেক্টর 48, গুরগাঁও, হরিয়ানা - 122018

### **স্তর-III:**

আপনি এখনও প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হলে বা 10 দিনের মধ্যে কোনও প্রতিক্রিয়া না পেলে আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানায়, প্রধান নোডাল অফিসার, শ্রী বিকাশ নিগমের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

প্রতি,

প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার, আরবিএল ব্যাঙ্ক - শ্রী বিকাশ নিগম-022-71432700 নম্বরে কল করুন- মেল করার ঠিকানা: আরবিএল ব্যাঙ্ক জেএমডি মেগাপলিস, ইউনিট নং 306-11, 3য় তল, সোহনা রোড, সেক্টর 48, গুরগাঁও, হরিয়ানা -122018  
principalnodalofficer@rblbank.com

আমাদের প্রধান নোডাল অফিসার 10 দিনের মধ্যে আপনার সন্তুষ্টির জন্য সমস্যা সমাধান করার চেষ্টা করবেন।  
অভিযোগটি পরীক্ষা করার জন্য আরও সময়ের প্রয়োজন হলে, প্রতিক্রিয়া জানাতে আরও সময়ের প্রয়োজন ব্যাখ্যা করে অভিযোগ স্বীকার করা হবে।

#### **সূত্র-IV:**

প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছ থেকে উত্তর আপনার অভিযোগের সমাধান করতে ব্যর্থ হলে বা আপনি 10 দিনের মধ্যে প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পেলে আপনি রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ইন্টিগ্রেটেড ওম্বাডসম্যান স্কিম, 2021-এর বিধানের অধীনে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ইন্টিগ্রেটেড ওম্বাডসম্যানকে লিখতে পারেন (আরবিআইওএস, 2021)।

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ইন্টিগ্রেটেড ওম্বাডসম্যান সম্পর্কে আরও বিশদে জানার জন্য অনুগ্রহ করে [rblbank.com/banking-ombudsman](http://rblbank.com/banking-ombudsman) দেখুন।

আরবিএল ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি [rblbank.com/pdf-pages/bank-policies-এ](http://rblbank.com/pdf-pages/bank-policies-এ) উল্লেখ করা যেতে পারে

### **(D) ডিফল্ট এবং পরিস্থিতি**

#### **(i) কার্ড ধারককে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশের সময়কালসহ প্রক্রিয়া**

নিম্নলিখিত যে কোনও একটি পদ্ধতি: ডাক, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস মেসেজিং ব্যবহার করে খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ড সদস্যকে তৃতীয় পক্ষের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থের নিষ্পত্তির জন্য সময়ে সময়ে রিমাইন্ডার পাঠানো হবে এবং/অথবা বকেয়া মনে করিয়ে দিতে, অনুসরণ করতে এবং বকেয়া আদায় করার জন্য। এইভাবে নিযুক্ত কোনও তৃতীয় পক্ষ, সময়ে সময়ে প্রয়োজ্য ঋণ সংগ্রহের ক্ষেত্রে আচরণবিধি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলবে। নিম্নলিখিত এক বা একাধিক ইভেন্টের সংঘটনে খেলাপ একটি ইভেন্ট গঠন করবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে।

খেলাপ পরিস্থিতি নিম্নরূপ:

- a. কার্ড সদস্য 180 দিনের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্কের বকেয়া কোনও টাকা দিতে ব্যর্থ হলে;
- b. কার্ড সদস্য চুক্তি অনুযায়ী কার্ড সদস্য দায়িত্ব পালন করতে ব্যর্থ হলে;
- c. যেকোনও চেক এবং/অথবা এনএসিএইচ/ব্যাঙ্কে প্রদত্ত স্থায়ী নির্দেশাবলী উপস্থাপন/প্রস্তুতিতে যেকোনও কারণেই নগদ করা হয় না।
- d. ভুল, মিথ্যা বা অসম্পূর্ণ বলে প্রমাণিত কার্ড সদস্য দ্বারা করা যেকোনও প্রতিনিধিত্ব, যার মধ্যে আয় এবং/অথবা শনাক্তকরণের কাগজপত্র/ব্যাঙ্কের কাছে পাঠানো নথিগুলি ভুল, অসম্পূর্ণ এবং/অথবা মিথ্যা জালিয়াতি তথ্য সম্বলিত প্রমাণিত, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

**(ii) খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া নিষ্পত্তির পর কোনও সময়ের মধ্যে খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহার করা হবে:**

- a. প্রশ্নবিদ্ধ খেলাপি ব্যাঙ্কের কাছে তার সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করেছে বা ব্যাঙ্কের সাথে নিজের বকেয়া নিষ্পত্তি করেছে।
- b. ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে কোনও আদালতের রায়, ব্যাঙ্ক দ্বারা বা ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে দায়ের করা আইনি মামলায়, ব্যাঙ্ককে খেলাপ রিপোর্ট থেকে কার্ড সদস্যকে ডি-লিস্ট করার নির্দেশ দেওয়া হয়েছে। পৃথক পর্যালোচনার উপর ভিত্তি করে কেস টু কেস নিয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

**(iii) ডিফল্টের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধারের পদ্ধতি:**

খেলাপের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক বিবাদ, সময় সময় সংশোধিত সালিস ও সমঝোতা আইন, 1996-এর বিধানের অধীনে ব্যাঙ্কের মনোনীত অফিসার দ্বারা নিযুক্ত একমাত্র একটি সালিশকারীর কাছে রেফার করে অর্থ পুনরুদ্ধার করা যেতে পারে। সালিশের আসন হবে দিল্লি, ভারত।

সালিশি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় হবে। কোনও বার্ষিক ফি এবং/অথবা অন্যান্য চার্জ প্রো-রাটা ভিত্তিতে ফেরত দেওয়া হবে না।

**(iv) কার্ড সদস্যের মৃত্যু/স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া পুনরুদ্ধার:**

কার্ড সদস্যের মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার পরে, ব্যাঙ্ক বকেয়া পরিমাণ পুনরুদ্ধার করার চেষ্টা করবে এবং কার্ড সদস্যের আইনি উত্তরাধিকারীর সাথে বন্ধুত্বপূর্ণভাবে অ্যাকাউন্টের বকেয়া নিষ্পত্তি করবে।

**(v) কার্ডধারীর জন্য উপলব্ধ বীমা কভার এবং সক্রিয়করণ পলিসির তারিখ:**

কার্ডসদস্য চুক্তির শর্তাবলীর উল্লেখ অনুসারে ক্রেডিট কার্ডে কার্ডসদস্য/গ্রাহকের জন্য একটি বীমা পলিসি উপলব্ধ করা হয়েছে। ব্যাঙ্কে রিপোর্ট করার 1 দিন আগের ক্ষতি এবং ব্যাঙ্কে ক্ষতি রিপোর্ট করার 7 দিনের মধ্যে হওয়া যে কোনও ক্ষতি পলিসি কভার করে। দাবি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ব্যাঙ্ক রিপোর্ট করা হয়।

**(E) কার্ডসদস্যতার অবসান/বাতিল সমর্পণ**

**(i) কার্ড সদস্য দ্বারা কার্ড সমর্পণের পদ্ধতি**

(ক) কার্ড সদস্য যেকোনও সময় সমস্ত ক্রেডিটকার্ডের (গুলির) ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ তির্যকভাবে কেটে ব্যাঙ্কে ফেরত দিয়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারেন, বা একটি লিখিত অনুরোধসহ ক্রেডিট কার্ড (গুলি) সংশ্লিষ্ট সমস্ত সুযোগ এবং সুবিধা বন্ধ করার অনুরোধ করে ব্যাঙ্কের 24 ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইনে কল করতে পারেন। প্রাথমিক কার্ড সদস্য ব্যাঙ্কে লিখিতভাবে জানানোর মাধ্যমে অতিরিক্ত কার্ড (গুলি) ব্যবহার বাতিল করতে পারেন কিন্তু, তা না হলে, প্রাথমিক কার্ড সদস্য অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড (গুলি) ব্যবহার করে গৃহীত সমস্ত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। কোনও বার্ষিক ফি এবং/অথবা অন্যান্য চার্জ প্রো-রাটা ভিত্তিতে ফেরত দেওয়া হবে না।

## (ii) আৰবিএল ব্যাঙ্ক দ্বাৰা সমাপ্তি/ প্রত্যাহার

- a. ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা অবিলম্বে বন্ধ করে দিতে পারে বা যে কোনও সময় কারণ উল্লেখ না করে বা না করে এবং কোনও নোটিশ ছাড়াই ব্যবহার সীমাবদ্ধ করতে পারে। ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করে দিলে, কার্ড অ্যাকাউন্টের সমস্ত বকেয়া টাকা (চার্জ বা নগদ অগ্রিমসহ যা এখনও ডেবিট করা হয়নি) অনাদায়ী হয়ে যাবে এবং অবিলম্বে প্রদেয় হবে। বাতিলকৃত ক্রেডিট কার্ডের সমস্ত প্রতিষ্ঠানকে (যেখানে ক্রেডিট কার্ড বৈধ/স্বীকৃত) ব্যাঙ্ক জানাতে পারে। ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হলে, কার্ড সদস্যকে অবশ্যই সেটি তির্যকভাবে অর্ধেক কেটে ফেলতে হবে এবং উভয় অর্ধেক অবিলম্বে ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে। প্রো-রাটা ভিত্তিতে কোনও বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ ফেরত দেওয়া হবে না।
- b. কার্ড সদস্য তার চাকরি, পেশা বা ঠিকানা পরিবর্তন করলে, অথবা তার বর্তমান পোস্টিং স্থান থেকে স্থানান্তরিত হলে, অথবা তার বেতন অ্যাকাউন্ট/প্রধান ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট ইত্যাদি পরিবর্তন করলে (যেমন প্রয়োজ্য), ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করার অধিকার থাকবে। কার্ড সদস্য বিশেষভাবে স্বীকার করেন একবার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল/বন্ধ হয়ে গেলে, ক্রেডিট কার্ডের সমস্ত প্রকার বিশেষ সুবিধা (সমস্ত সুবিধা এবং পরিষেবাসহ) প্রত্যাহার করে নেওয়া হবে এবং এই ধরনের সুযোগ-সুবিধা পুনঃস্থাপন স্বয়ংক্রিয় নয় এবং এটি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে ঘটবে। ক্রেডিট কার্ড বাতিল হলে (যে কোনও কারণে), কার্ডসদস্যের:



- ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়, কার্ডটিকে তির্যকভাবে অর্ধেক করে কেটে ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে কার্ডের যেকোনও ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ চার্জ পেমেন্টসহ কার্ডটি তির্যকভাবে কেটে ব্যাঙ্কে ফেরত না আসা পর্যন্ত
  - ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের শর্তাবলী অনুসারে ব্যাঙ্কে অর্থ প্রদান করা চালিয়ে যেতে হবে।
- c. কার্ড সদস্য দ্বারা ক্রেডিট কার্ড 90 দিনের বেশি ব্যবহার না করা হলে বা একেবারেই ব্যবহার করা না হলে, ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডের সুবিধাগুলি প্রত্যাহার করা যেতে পারে।
- d. দীর্ঘমেয়াদী নিষ্ক্রিয়তার কারণে কার্ড বন্ধের জন্য নির্দেশিকা অনুসারে, 1 বছরের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার না করলে ক্রেডিট কার্ড স্থায়ীভাবে বন্ধ হয়ে যাবে। 1 বছরের বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয় থাকলে, ব্যাঙ্ক 30 দিনের নোটিশ সময়কালের শেষে কার্ড স্থায়ীভাবে বন্ধ করার আগে প্রতিক্রিয়া/উত্তর জানানোর জন্য 30 দিনের নোটিশ পাঠাবে।

## (F) কার্ডের ক্ষতি/চুরি/অপব্যবহার

### (i) কার্ড হারানোর/-চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুসরণ করা পদ্ধতি - কার্ড ইস্যুকারীকে জানানোর পদ্ধতি

ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হয়ে গেলে, খুঁজে না পেলে, আরবিএল ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনও ব্যাঙ্কের এটিএম দ্বারা জন্ম হলে, বা তার অনুমতি ব্যতীত অপব্যবহার হলে কার্ড সদস্যকে অবিলম্বে 24 ঘন্টার টোল ফ্রি নম্বরে গ্রাহক পরিষেবায় কল করে আরবিএল ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে। এছাড়াও, ক্ষতি, চুরি, এবং অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, কার্ড সদস্যকে অবশ্যই পুলিশে অভিযোগ/প্রথম তথ্য প্রতিবেদন (এফআইআর) দায়ের করতে হবে, যার একটি অনুলিপি ব্যাঙ্কে পাঠাতে হবে।

## (ii) উপরে উল্লিখিত ক্ষেত্রে কার্ড সদস্যের দায়বদ্ধতা

- a. ব্যাঙ্কে নোটিশ পাঠানো/যোগাযোগ করার পূর্বে ক্রেডিট কার্ডের যেকোনও অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কার্ড সদস্যের দায়বদ্ধতা ব্যাঙ্কে নোটিশ পাঠানো/যোগাযোগ না করা পর্যন্ত সমস্ত চার্জের জন্য এবং ব্যাঙ্কের নোটিশ প্রাপ্তির পরেই "শূন্য" হবে।
- b. কোনও বিতর্কিত লেনদেনের কোনও তদন্তের ক্ষেত্রে কার্ড সদস্য ব্যাঙ্ক, ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি এবং/অথবা আইনি কর্তৃপক্ষের সাথে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করবে।
- c. যদি কার্ড সদস্য পরবর্তীতে ক্রেডিট কার্ড পুনরুদ্ধার করে (চুরির রিপোর্ট করার পরে), উদ্ধার করা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয় এবং অর্ধেক কেটে অবিলম্বে ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে।

## (G) ঘোষণা

আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্যদের ঋণ পরিশোধের ইতিহাস, ইত্যাদি সম্পর্কে সমস্ত উপলব্ধ তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্যান্য এজেন্সির সাথে শেয়ার করবে। আরবিএল ব্যাঙ্ক ফটোগ্রাফসহ প্রদত্ত আবেদনপত্র এবং নথিপত্র রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং তা ফেরত দেবে না।

- a. কার্ডসদস্য এতদ্বারা ক্রেডিট যাচাই বা রেফারেন্স চেক বা তার স্বার্থের সুরক্ষার উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কে এই চুক্তি এবং/অথবা অন্য কোনও চুক্তিসহ কার্ড সদস্য সংক্রান্ত সমস্ত/যেকোনও তথ্য বা নথি, বা ডিফল্ট প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হওয়ার পরে প্রকাশ করার জন্য ব্যাঙ্কে অনুমোদন দেয়। কার্ড সদস্য দ্বারা, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, আয়কর কর্তৃপক্ষ, ট্রাইব্যুনাল, আদালত, বিচারিক সংস্থা অন্যান্য ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট ব্যুরো, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য প্রকাশের নিয়মগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।

- b. কার্ডসদস্য এতদ্বারা সম্মত হন, শুধুমাত্র কার্ডসদস্য দ্বারা প্রদত্ত একটি সুস্পষ্ট সম্মতির ক্ষেত্রে, কার্ডসদস্য দ্বারা ক্রেডিট কার্ডের আবেদনপত্রে দেওয়া তথ্য বা অন্যথায় কার্ড-সম্পর্কিত অফার বিক্রি করার জন্য ব্যাঙ্ক বিপণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে, কিন্তু সময়ে ব্যালেন্স ট্রান্সফার, ইএমআই অফার, নগদ-সংশ্লিষ্ট অফার এবং বীমা পণ্যের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়। অধিকন্তু, ব্যাঙ্ক এইসব তথ্য সময়ে ব্যাঙ্কের অন্যান্য পণ্য বাজারজাত করতে ব্যবহার করতে পারে, প্রযোজ্য ঘোষণার নিয়মের সাথে সামঞ্জস্য সাপেক্ষে। কার্ডসদস্য যাতে অসুবিধায় না পড়েন তা নিশ্চিত করার জন্য, ব্যাঙ্ক একটি "ডু নট কল" রেজিস্টার বজায় রাখে এবং যদি কার্ড সদস্য কোনও মার্কেটিং অফারের জন্য কল করা পছন্দ না করেন, তাহলে তারা 24 ঘন্টা ব্যাঙ্ককে ফোন করে বা পাঠাতে পারেন। এই ধরনের রেজিস্টারে তাদের উল্লিখিত যোগাযোগ নম্বর তালিকাভুক্ত করার জন্য [cardservices@rblbank.com](mailto:cardservices@rblbank.com)-এ একটি ই-মেইল করুন। তাদের নিজ যোগাযোগের বিশদ বাদ দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করুন।
- c. কোনও পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্ক প্রতিকূল রিপোর্ট পেলে (কার্ড সদস্যের ক্রেডিট যোগ্যতা বা এই জাতীয় কিছু সম্পর্কিত), ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারে, যেখানে পুরো বকেয়া ব্যালেন্সের পাশাপাশি আরও চার্জ/ফি নেওয়া হবে। ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে, এখনও একটি বিবৃতিতে বিল দেওয়া না হলে, অবিলম্বে উল্লিখিত কার্ড সদস্যদের দ্বারা বকেয়া এবং প্রদেয় হবে।
- d. কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ককে কার্ডসদস্য সংক্রান্ত তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করার অনুমতি দেয় যাতে ব্যাঙ্ক কার্ডসদস্য নথিভুক্ত করা হয় এমন সুবিধা বা প্রোগ্রাম পরিচালনা, পরিষেবা এবং চালনা করতে সক্ষম হয়।

- e. প্রতিকূল কিছু থাকা সত্ত্বেও, কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কে এই চুক্তি এবং-  
/অথবা অন্য কোনও চুক্তি, কার্ডসদস্য এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে যে  
কোনও উদ্দেশ্যে লেনদেন বা লেনদেনসহ কার্ড সদস্য সম্পর্কে  
সমস্ত তথ্য বা নথি প্রকাশ করার অনুমতি দেয়: ক) এটির  
প্রধান অফিস বা ব্যাঙ্কের অন্য কোনও শাখা, সহায়ক সংস্থা  
বা সংশ্লিষ্ট বা অনুমোদিত কোম্পানিতে; খ) ব্যাঙ্কের পেশাদার  
উপদেষ্টা; গ) ব্যাঙ্কের বা এর যে কোনও ব্যবসা, অধিকার,  
সম্পদ বা বাধ্যবাধকতার কোনও সম্ভাব্য বা প্রকৃত ক্রেতা/  
নিযুক্ত ব্যক্তি; বা ঘ) অন্য কোন ব্যক্তির কাছে যেখানে আইন  
দ্বারা প্রকাশের প্রয়োজন হয়।
- f. ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো ইন্ডিয়া লিমিটেড (সিবিএল) ভারতীয়  
আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করার জন্য  
ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের (আরবিআই)  
একটি উদ্যোগ। এটি ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য  
আদান-প্রদানের জন্য একটি কার্যকর ব্যবস্থা প্রদানের জন্য আর-  
বিআই-এর প্রচেষ্টার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যার ফলে গ্রাহক বিভিন্ন  
প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে আরও ভাল ক্রেডিট শর্তাবলী পেতে সক্ষম  
হয়।
- g. এই উদ্যোগে অংশগ্রহণকারী সমস্ত ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে  
সিবিএল এবং অন্যান্য ক্রেডিট তথ্য ব্যুরোর সাথে গ্রাহকের ডেটা  
শেয়ার করতে হবে। উপরোক্ত বিবেচনায়, ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্য(রা)/  
কার্ড সদস্যকে(দের) অ্যাকাউন্টের সংশ্লিষ্ট ডেটা সিআইবিআই এবং  
অন্যান্য ক্রেডিট তথ্য ব্যুরোতে রিপোর্ট করবে।

- h. কার্ডসদস্যরা স্বীকার করেন, ব্যবসায়িক অনুশীলন এবং প্রযোজ্য বিধান অনুসারে, ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত যে কোনও বিদ্যমান বা ভবিষ্যতের ক্রেডিট ব্যুরোর সাথে কার্ড সদস্যদের তথ্য শেয়ার করার জন্য অনুমোদিত। উল্লিখিত তথ্যগুলি ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করার জন্য সিবিল বা অন্য কোনও ক্রেডিট ইনফর্মেশন ব্যুরো অনুমোদিত/অবহিত করা হতে পারে।
- i. কোনও রিপোর্ট করা কার্ড সদস্য পরবর্তীতে ব্যাঙ্কের সঙ্কটটির জন্য ব্যাঙ্কের কাছে সমস্ত বকেয়া নিষ্পত্তি করলে বা ক্লিয়ার করে দিলে, ব্যাঙ্ক এই কার্ড সদস্যের আপডেট করা বিশদ সিবিল বা অন্যান্য ক্রেডিট ইনফর্মেশন ব্যুরোকে প্রদান করা এবং পরিবর্তন প্রতিফলিত হয় তা নিশ্চিত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে।
- j. আমি আরবিএল ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দিচ্ছি এবং ইউআইডিএআই থেকে প্রাপ্ত কেওয়াইসি হিসাবে যেকোনও/সমস্ত তথ্য প্রকাশ করতে/বিএফএল/ক্রেডিট ব্যুরো/সংবিধিবদ্ধ সংস্থা/সাবসিডিয়ারি-/অ্যাফিলিয়েট/ক্রেডিট ব্যুরোস/রেটিং এজেন্সির সাথে আবেদনপত্রে (গুলি) আমার দেওয়া তথ্য পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারী/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষ কেওয়াইসি তথ্য যাচাইকরণ, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ, বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট উদ্দেশ্যে যা আরবিএল ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। কার্ড সদস্য কোনও আর্থিক সহায়তা/সুবিধা/আর্থিক/ক্রেডিট সুবিধা বা তার জন্য বকেয়া সুদ/চার্জের মূল পরিমাণ অর্থপ্রদান বা পরিশোধে ত্রুটি করলে, আরবিএল ব্যাঙ্ক এবং/অথবা আরবিআই-এর কাছে ঘোষণা বা প্রকাশ করার অধিকার থাকবে। খেলাপের বিশদ এবং কার্ড সদস্য/ বা এর পরিচালক/অংশীদার/অ্যাড-অন কার্ডধারীদের নাম, যেমন প্রযোজ্য, খেলাপি হিসাবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক বা আরবিআই-এর মতো মাধ্যমে তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত মনে করতে পারে।

আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোর কাছে ক্রেডিট ইন-ফরমেশন কোম্পানিজ (নিয়ন্ত্রণ) আইন, 2005-এর পরিপ্রেক্ষিতে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট ইতিহাস/ঋণ পরিশোধের রেকর্ড এবং/অথবা অতীতের সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ করবে। ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন গ্রহণ কার্ড সদস্যের ক্রেডিট যোগ্যতার কোনও প্রতিকূল রিপোর্ট না থাকার উপর ভিত্তি করে হবে। অন্যান্য ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সংস্থার কাছে, আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টের যে কোনও অনিয়ম বা কার্ডের মাধ্যমে বা অন্যভাবে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সুবিধা প্রত্যাহার রিপোর্ট করতে পারে। প্রতিকূল রিপোর্ট প্রাপ্তির উপর ভিত্তি করে (কার্ড সদস্য বা তার পরিবারের সদস্যদের ক্রেডিট যোগ্যতার সাথে সম্পর্কিত), আরবিএল ব্যাঙ্ক, লিখিতভাবে 15 দিন পূর্ব নোটিশের পরে, ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারে, যার ফলে কার্ডের সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টের পাশাপাশি কার্ড ব্যবহার করে যেকোনও অতিরিক্ত চার্জ, কিন্তু এখনও কার্ড অ্যাকাউন্টে বিল না করা হলে, কার্ড সদস্য দ্বারা অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য হবে। আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্যের কাছে ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সত্তার নাম প্রকাশ করতে বাধ্য থাকবে না, কোথা থেকে এটি পেয়েছে বা কে তথ্য প্রকাশ করেছে।

k. ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের 'অতীত বকেয়া' হিসাবে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিকে (সিআইসি) শুধুমাত্র তখনই রিপোর্ট করবে যখন একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট তিন দিনের বেশি সময় ধরে 'অতীত বকেয়া' থাকে। ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে 'অতীত বকেয়া দিনের' সংখ্যা গণনা করতে হবে।

একজন ক্রেডিট কার্ডধারীকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানির (সিআইসি) কাছে অপরাধী হিসেবে রিপোর্ট করার আগে, ব্যাঙ্ক এই ধরনের কার্ডধারককে সিআইসি-এর কাছে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার অভিপ্রায় সম্পর্কে সাত দিনের নোটিশ জারি করবে। খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার পর গ্রাহক তার পাওনা মিটিয়ে ফেললে, ব্যাঙ্ক বকেয়া নিষ্পত্তির তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে অবস্থা আপডেট করবে।

## (H) কার্ড নিরাপত্তা

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের (আরবিআই) আদেশ অনুসারে, সমস্ত নতুন জারি করা, পুনরায় ইস্যু করা এবং পুনর্নবীকরণ করা ক্রেডিট কার্ড নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসাবে ঘরোয়া পয়েন্ট অফ সেল (পিওএস) এবং এটিএম লেনদেন ছাড়া সমস্ত লেনদেনের জন্য নিষ্ক্রিয় অবস্থায় পাঠানো হয়। কার্ডসদস্য অভ্যন্তরীণ, আন্তর্জাতিক, অনলাইন, পিওএস, যোগাযোগহীন এবং নগদ প্রত্যাহারের মতো যেকোনও বিভাগে ব্যবহারের জন্য তার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয়/ডি-অ্যাক্টিভেট করতে চান। প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করার জন্য কার্ডসদস্যকে [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) দেখার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

কার্ডসদস্য মনে রাখবেন যেসব কার্ড 18 মাস বা তার বেশি সময় ধরে অনলাইন/আন্তর্জাতিক/যোগাযোগবিহীন লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা হয়নি সেই নির্দিষ্ট বিভাগের জন্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্ক্রিয় করা হবে। এই নিষ্ক্রিয়তার কারণে বন্ধ হয়ে যাওয়া কোনও বিভাগে ব্যবহারের জন্য কার্ডসদস্য নিজের ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করতে চাইলে, প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করতে কার্ডসদস্যকে [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com)-এ যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

## (I) বিশেষ উল্লেখ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধকরণ

**অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) এবং নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) এবং আপগ্রেডেশন**

কোনও ঋণ/ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের ধার্য তারিখ 22 জানুয়ারী, 2019 হলে, এবং ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এই তারিখে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পেলে, ওভারডিউ তারিখ জানুয়ারী 22, 2019 হবে এবং অ্যাকাউন্টটি হবে এসএমএ-ও হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে

পরের দিন (23শে জানুয়ারী 2019) বা অন্য কোনও ভবিষ্যৎ তারিখে যদি সম্পূর্ণ ওভারডিউ অ্যামাউন্ট (চার্জসহ, যদি থাকে) ক্লিয়ার করা হলে, তাহলে অ্যাকাউন্টে ডিপিডি দিনের শেষে শূন্য হয়ে যাবে, তারপর অ্যাকাউন্টটি নিয়মিত হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

অ্যাকাউন্ট ওভারডিউ হতে থাকলে, এই অ্যাকাউন্টটি 23 মার্চ, 2019 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলার পর এবং ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 60 দিন পূর্ণ হলে এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে।

অ্যাকাউন্ট আরও বেশি বকেয়া থেকে গেলে, তাহলে 22 এপ্রিল, 2019 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

সম্পদ শ্রেণীবিভাগ (যেমন এনপিএ বিভাগ) ঋণগ্রহীতা স্তরে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে (ব্যাক্সের সাথে সমস্ত সম্পর্ক)।

এনপিএ-এর ক্ষেত্রে, ব্যাক্সের সমস্ত সম্পর্কের সম্পূর্ণ অতিরিক্ত পরিশোধ করতে হবে এবং কোনও নির্দিষ্ট তারিখে ঋণগ্রহীতার স্তরে অতিরিক্ত বকেয়া পরিমাণ শূন্য হলে, সমগ্র সম্পর্ক আপগ্রেডেশনের জন্য বিবেচনা করা হবে।

## ঘোষণা

\*আরবিএল ব্যাক্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, তার পণ্যের ক্ষেত্রে বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী/গুলি বা এজেন্ট/গুলির পরিষেবা এবং প্রয়োজনীয় বা দরকারি শর্তে ব্যবহার করতে পারে।







[www.rblbank.com](http://www.rblbank.com)

-----  
আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড

কার্ড অপারেটিং সেন্টার: ইউনিট 306-311, 3য় তলা, জেএমডি মেগাপোলিস,  
সোহনা রোড, সেক্টর-48, গুরগাঁও-122 018, হরিয়ানা।

CIN: L65191PN1943PLC007308