



ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ  
ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

**ਤੱਥ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਖ ਸਟੇਟਮੈਂਟ**

ਤੱਤ/ਮੁੱਖ ਤੱਥ	ਟਿੱਪਣੀਆਂ/ਵਿਵਰਣ
ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ	ਮੁੱਖ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਫ਼ੀਸ ਨਹੀਂ
ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫ਼ੀਸ (ਸਾਲਾਨਾ/ਮਹੀਨਾਵਾਰ)	₹50-5000 (MITC ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ); ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੋਈ ਫ਼ੀਸ ਨਹੀਂ
ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫ਼ੀਸ	ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2.5% (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ `500)
ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ	ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ GST ਦਰ। (18% ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ)
ਘੁੰਮਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਦੋਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ	APR 3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਤੱਕ (47.88% ਸਾਲਾਨਾ)
ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫ਼ੀਸ	ਗਾਹਕ ਦੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ `5 - 1300 ਤੱਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ	ਸੁਆਗਤ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਸ- ਭੇਜਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਢੰਗ	ਭੌਤਿਕ/ਈ-ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ (ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮੋਡ)

<b>ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ)</b>	ਕੁੱਲ GST + ਮੌਜੂਦਾ ਮਹੀਨੇ ਦੇ EMI ਡੈਬਿਟ + 100% ਫੀਸ/ਖਰਚਾ + [ਅਧਿਕਤਮ (5% (ਪਰਚੁਨ ਖਰਚੇ, ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ, ਵਿਆਜ) ਜਾਂ INR 200)] + ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ)*
<b>ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਿਧੀ</b>	ਬੁਨਿਆਦੀ ਹਿਦਾਇਤ (NACH) ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਜਾਂNEFT/ਚੈੱਕ/My-CardApp/ ਐਨਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕਮੁਸ਼ਤ ਭੁਗਤਾਨ
<b>ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ</b>	ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਫ਼ਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਵਿਵਾਦ ਫ਼ਾਰਮ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ( <a href="https://rblbank.com/download-forms/credit-cards">https://rblbank.com/download-forms/credit-cards</a> )
<b>ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਡਾਕ ਪਤਾ</b>	ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਯੂਨਿਟ 306-311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, JMD ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁਰੂਗ੍ਰਾਮ, ਹਰਿਆਣਾ - 122018
<b>ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ</b>	1800 121 9050 ਜਾਂ 022-6232 7777 ਸਾਨੂੰ <a href="mailto:cardservices@rblbank.com">cardservices@rblbank.com</a> 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ RBL ਬੈਂਕ ਸੁਪਰਕਾਰਡਸ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਲਈ: 022-7119 0900 ਸਾਨੂੰ <a href="mailto:supercardservice@rblbank.com">supercardservice@rblbank.com</a> 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ  
ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਵਿਕਾਸ ਨਿਗਮ-  
022-71432700 'ਤੇ ਕਾਲ  
ਕਰੋ ਜਾਂ principalnodalof-  
ficer@rblbank.com  
'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

\*ਪਲੈਟੀਨਮ ਐਡਵਾਂਟੇਜ ਸੁਪਰਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ 20% ਹੈ

“ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ” (“MITC”) ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (“RBL ਬੈਂਕ”) ਨੂੰ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। MITC ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

(A) ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

(i) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ)	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)
ਇਨਸਿਗਨੀਆ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਆਈਕਨ	₹ 5000	₹ 5000
ਵਰਡ ਸਫ਼ਾਰੀ	₹ 3,000	₹ 3,000
ਮਨੀਟੈਪ ਬਲੈਕ	₹ 3,000	₹ 3,000
ਬਲੈਕਬਸਟਰ	₹ 3,000	₹ 3,000
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ ਪਲੱਸ	₹ 2,500	₹ 2,500
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ	₹ 2,000	₹ 2,000
ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੀਲਾਈਟ	₹ 1,000	₹ 1,000 (₹2 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਪੈਪਕੋਰਨ	₹ 1,000	₹ 1,000
ਮੂਵੀਜ਼ ਐਂਡ ਮੋਰ	₹ 1,000	₹ 1,000 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ)	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)
ਟਾਈਟੇਨੀਅਮ ਡੀਲਾਈਟ	₹ 750	₹ 750 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਮੈਕੈਸ	₹ 500	₹ 500 (₹ 1 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਸ਼ੋਪਰਾਈਟ	₹ 500	₹ 500 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਪਲੇ	₹ 500	₹ 500 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਵੀਕਾਰਡ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹ 500 (₹ 1 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਪੈਸੇਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	₹ 1499	₹1499 (₹ 4 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਪੈਸੇਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ (ਪਹਿਲਾਂ "ਪੈਸਾ ਐਨ ਡਿਮਾਂਡ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ) 01 ਸਤੰਬਰ 2022 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ	₹ 500	₹ 500
ਪੈਸੇਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ (ਪਹਿਲਾਂ "ਪੈਸਾ ਐਨ ਡਿਮਾਂਡ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ) 01 ਸਤੰਬਰ 2022 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਫੰਨ+	₹ 499	₹ 499 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਮਨੀਟੈਪ	₹ 499	₹ 499 (₹2 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)

ਲੇਜ਼ੀਪੇਅ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਬੈਂਕਬਾਜ਼ਾਰ ਸੇਵਮੈਕਸ ਪ੍ਰੋ	1499	1499
ਬੈਂਕਬਾਜ਼ਾਰ ਸੇਵਮੈਕਸ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਯੋਜੂਨੀਕ (ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਣਾਉਣਯੋਗ)	ਕਸਟਮ ਫ਼ੀਸ	ਕਸਟਮ ਫ਼ੀਸ
ਕੂਕੀਜ਼ (10 ਮਈ 2021 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ)	₹ 500	₹ 500
ਪਾਰਕ+	₹ 999	₹ 999
ਰਗਿ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹ 499 (₹ 1.5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਆਈਗਲੋਬ	₹ 3000	₹ 3000
ਪਲੈਟੀਨਮ ਚੁਆਇਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਲਾਸਿਕ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਐਡਵਾਂਟੇਜ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਸ਼ੋਪਸਮਾਰਟ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਸ਼ੋਪਡੇਲੀ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਪਲੱਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਬੋਨਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਸ਼ੋਪਗੇਨ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 1499	₹ 499
ਪਲੈਟੀਨਮ ਟ੍ਰੈਵਲਈਜ਼ੀ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 999

ਪਲੈਟੀਨਮ ਪ੍ਰਾਈਮ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 999
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 999
ਪਲੈਟੀਨਮ ਐਜ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 1999	₹ 1999
ਬਿੰਜ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 999
ਪਲੈਟੀਨਮ ਲਾਈਫਈਜ਼ੀ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 1999	₹ 1999
ਵਰਡ ਪ੍ਰਾਈਮ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 2999	₹ 2999
ਵਰਡ ਮੈਕਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 2999	₹ 2999
ਵਰਡ ਪਲੱਸ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 4999	₹ 4999
ਈਜ਼ੀਸੇਵਰ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 499	₹ 499
ਮਾਈਫਸਟ ਸੁਪਰਕਾਰਡ	₹ 999	₹ 999
	<b>ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਫ਼ੀਸ (ਪਹਿਲੇ ਮਹੀਨਾ)</b>	<b>ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਫ਼ੀਸ (ਦੂਜੇ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)</b>
ਕੂਕੀਜ਼ (10 ਮਈ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ)	₹ 100	₹ 100 (ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ₹ 5,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਮੰਥਲੀ ਟ੍ਰੀਟਸ (01 ਨਵੰਬਰ 2021 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ)	₹ 50	₹ 50 (ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ₹ 3,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
ਮੰਥਲੀ ਟ੍ਰੀਟਸ (01 ਨਵੰਬਰ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ)	₹ 75	₹ 75 ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸੈਗਾਤਾਂ (07 ਦਸੰਬਰ 2023 ਤੋਂ)**



ਮੰਥਲੀ ਟ੍ਰੀਟਸ (07 ਦਸੰਬਰ 2023 ਤੋਂ)**	₹ 100	₹ 100 (ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ₹ 5,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ)
---------------------------------------	-------	---

\*ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ ਪਹਿਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਕੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

\*\*ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਫ਼ੀਸ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

- (ii) RBL ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਸ ਵਰਣਨ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਫ਼ੀਸਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫ਼ੀਸਾਂ, ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫ਼ੀਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਦੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਰੀਵਰਸਲ ਖਰਚੇ ਦੀਆਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਤਪਾਦ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ) ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

## ਹੋਰ ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸਾਂ	ਕੋਈ ਫ਼ੀਸ ਨਹੀਂ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ (ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ/ਮੁੜ ਜਾਰੀ/ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਦਲੀ)	ਕੋਈ ਫ਼ੀਸ ਨਹੀਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੁਝ ਹੋਰ ਜ਼ਿਕਰ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਫ਼ੀਸ	ਕੋਈ ਫ਼ੀਸ ਨਹੀਂ
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਥਿਰ ਪਰਿਵਰਤਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ*	3.5% ਤੱਕ
	ਇਨਸਿਗਨੀਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ 1.5%
	ਵਰਡ ਸਟਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ 0%

RBL ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ	RBL ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵੱਚਿ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ₹ 100/- ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਰਚੇ
ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ / ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ	IRCTC ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ + ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਰਚੇ (ਟਿਕਟ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1.8% ਤੱਕ + IRCTC ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ)। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ IRCTC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਦੇਖੋ
ਈਧਨ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪੈਟਰੋਲ ਪੰਪਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਈਧਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਰਚੇ	ਈਧਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ 'ਤੇ 1% ਸਰਚਾਰਜ ਜਾਂ ₹ 10/- ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ (ਵਪਾਰਕ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ)
ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫ਼ੀਸ / ਜੁਰਮਾਨਾ** (ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)	ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5%, ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 500 ਦੇ ਅਧੀਨ (09 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ)
ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ	ਸਰਕਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ 18% ਦੀ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਦਰ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ
ਇਨਾਮ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫ਼ੀਸ	₹99 + GST ਦੀ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫ਼ੀਸ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਲਬਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। (ਇਨਸਿਗਨੀਆ ਕਾਰਡਾਂ, ਇਨਸਿਗਨੀਆ ਪ੍ਰਾਈਮ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫ਼ੀਸ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ)
ਰਿਟਰਨ / ਭੁਗਤਾਨ-ਵਾਪਸੀ ਫ਼ੀਸ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਰਿਵਰਸਲ-ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ	₹ 500 (ਬਜਾਜ ਫਿਨਸਰਵ RBL ਬੈਂਕ ਸੁਪਰਕਾਰਡਸ ਲਈ)
ਵਪਾਰੀ EMI ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫ਼ੀਸ***	ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈਟ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਐਪ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ EMI ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ₹ 199+GST

ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਫੀਸ#	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਵਪਾਰੀ (01 ਫਰਵਰੀ 2023 ਤੋਂ) 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
---------------------------	--

# ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪਛਾਣ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਅਲਾਟ ਕੀਤੇ MCC (ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਕੋਡ) 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਫੀਸ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈਟ/ਫਰੈਚਾਈਜ਼ੀ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕਿਰਾਏ ਲਈ ਨਰਿਧਾਰਤ MCCs ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।

\*09 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਗੇ। ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ (ਜਾਂ) ਵਪਾਰੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹਨ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਵਪਾਰੀ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਇੱਕ ਕਰਾਸ ਬਾਰਡਰ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

\*\* ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

\*\*\* ਵਪਾਰਕ EMI ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਿਨਜ਼ ਫੀਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ EMI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

ਸਾਰੇ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਪਰਚੂਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ EMI ਰੂਪਾਂਤਰਣ 'ਤੇ ਅਧਾਰ ਇਨਾਮ ਅੰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ POS/ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਪਰਚੂਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ EMI (ਸਪਲਿਟ-ਐਨ-ਪੇ) ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

**ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ:** ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰਿਵਰਤਨ ਉਸੇ ਦਿਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ RBL ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਸ਼ਾਇਦ ਉਹੀ ਉਸੇ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਦੇ ਵਟਾਂਦਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਹਿਲਾਂ ਖਰਚੇ ਯੋਗ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਰੂਪਾਂਤਰਨ ਦਰ 'ਤੇ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਕੇ।

**ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ:** ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਕਾਰਕ ਮੁਲਾਂਕਣ (ਇਸ ਸਮੇਂ 3.50%, ਇਨਸਿਗਨੀਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ 1.5%, ਵਿਸ਼ਵ ਸਫਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ 0%) ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਗੇ। 09 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਹਰੇਕ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਫਾਰੇਕਸ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇਗੀ।

**(iii) ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫੀਸ**

ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2.5% (ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 500/-)
--------------------	---

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ATM ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਕਤ ATM(s) 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ/ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਜਿਹੀ ਨਕਿਸੀ 'ਤੇ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਗਲੇ/ਅਗਾਮੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਲਿ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫੀਸ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਪੂਰੇ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵੱਡੇ ਚਾਰਜ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ) ਹੋਵੇਗਾ।

#### (iv) ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ 20 ਤੋਂ 50 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਜੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਲੀਅਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਈ ਹੈ।

#### ਦ੍ਰਿਸ਼ਟਾਂਤ

ਜੇ ਗਾਹਕ 11/01/2019 ਨੂੰ ਪਰਚੂਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਤੀ 20/01/2019 ਹੈ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 09/02/2019 ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕਰੈਡਿਟ ਪੀਰੀਅਡ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

#### (v) ਘੁੰਮਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪਿਛਲੀ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (i) ਮੁਲਤਵੀ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ, ਜੋ ਪਹਿਲੇ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ii) ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਦੇ ਨਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਅਗਲੇ ਬਿਆਨ ਤੋਂ, ਇਹ ਖਰਚੇ ਸਿਰਫ਼ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੀ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ, ATM 'ਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣਗੇ।

## ਲਾਗੂ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ- 2.5% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 30% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
	ਬਜਾਜ਼ ਫਿਨਸਰਵ RBL ਬੈਂਕ ਸੁਪਰਕਾਰਡਸ ਲਈ- 3.33% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 40% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਇਨਸਿਗਨੀਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	3.4% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 40.8% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਤੱਕ*
ਕੈਸ਼ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਲਈ ਡਾਇਲ ਕਰੋ	3.35% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 40.20% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ

## ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ

ਸ਼੍ਰੇਣੀ A	3.35% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 40.20% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਸ਼੍ਰੇਣੀ B	3.45% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 41.40% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ

ਸ਼੍ਰੇਣੀ C	3.65% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 43.80% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਸ਼੍ਰੇਣੀ D	3.85% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 46.20% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਸ਼੍ਰੇਣੀ E	3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ

**15 ਮਈ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ**

ਸ਼੍ਰੇਣੀ A	3.30% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 39.60% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਸ਼੍ਰੇਣੀ B	3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ
ਸ਼੍ਰੇਣੀ C	3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ

\*ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਆਜ ਦਰ 3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਜਾਂ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ, ਖਰਚਿਆਂ, ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪੈਟਰਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇੱਕ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੇਗਾ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (ਬਾਅਦ ਦੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ)।

ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿੱਤ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ EMI ਸਮੇਤ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ) 'ਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪਿਛਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦਾ ਉਦਾਹਰਨ:

ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 2 ਤਰੀਕ ਹੈ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਗਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

### ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਮਿਤੀ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਰਕਮ
12-12-2018	ਕਰਿਆਨੇ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹ 6,000/-
26-12-2018	ਕੱਪੜੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹ 4,000/-
02-01-2019	ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ	₹ 499/-
02-01-2019	GST	₹ 89.82/-
02-01-2019	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹ 10,588.82 ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹ 1,088.82
10-01-2019	ਹੋਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ	₹ 4,000/-
15-01-2019	ਮੇਬਾਈਲ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	₹ 2,000/-
22-01-2019	ਭੁਗਤਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ	₹ 1,088.82/-
02-02-2019	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹ 16,420.90 ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹ 956.63

ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ 47.88% ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 3.99% ਤੱਕ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਵਿਆਜ = ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ  $\times$  (3.99%  $\times$  12 ਮਹੀਨੇ/365 ਦਿਨ)।



## ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ:

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ	ਮਿਆਦ	ਦਨਿਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਰਕਮ
₹ 6,000/-	12 ਦਸੰਬਰ 2018 ਤੋਂ 01 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੱਕ	21	165.28
₹ 4,000/-	26 ਦਸੰਬਰ 2018 ਤੋਂ 01 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੱਕ	7	36.73
₹ 6,000/-	02 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ 21 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੱਕ	20	157.41
₹ 4,000/-	02 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ 21 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੱਕ	20	104.94
₹ 4,000/-	10 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ 02 ਫ਼ਰਵਰੀ 2019	24	125.93
₹ 2,000/-	15 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ 02 ਫ਼ਰਵਰੀ 2019	19	49.85
₹ 9500/-, 1088.82/- ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਮ (₹ 588.82 GST ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣਗੇ)	22 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ 02 ਫ਼ਰਵਰੀ 2019	12	149.54
		ਸਥਗਤ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ	202.01
		ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ	587.68
		GST	142.15
		ਕੁੱਲ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ + GST	931.84

ਇਸ ਲਈ ਖਰਚਯੋਗ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ: ₹931.84/-  
(ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)

\*ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ GST ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ/ਲੇਵੀਜ਼/ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦੇ ਚਾਰਜ/ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਲਈ ਪੂੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(vi) **ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ**

ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ)	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ (ਰੁਪਏ)
	₹ 100 ਤੱਕ	0
	₹ 100 ਤੋਂ ਵੱਧ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 12.5% ਅਧਿਕਤਮ ₹ 1300/-

\*W e f 15 ਮਈ 2023 ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚਾ ਢਾਂਚਾ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ (ਰੁਪਏ)	
ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 12.5%	
ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹ 5/-	ਅਧਿਕਤਮ ₹ 1300/-

ਲੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਫੀਸ ("LPF") ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ("MAD") ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(i) **ਉਦਾਹਰਨ:**

LPC ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਜੇ ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ (ਭੁਗਤਾਨ ਉਲਟਾਉਣ ਸਮੇਤ) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। {ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ - ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ} ਲੇਟ ਫੀਸ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੌਰਾਨ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ

**ਉਦਾ**

LPC ਉਦਾਹਰਨ - ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ < ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ		
ਮਿਤੀ	ਘਟਨਾ	ਰਕਮ (INR)
1 ਮਈ 2022	ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	-
	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	9800.00
	ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ	490.00

18 ਮਈ 2022	ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ - 1	300.00
19 ਮਈ 2022	ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ - 2	200.00
19 ਮਈ 2022	ਭੁਗਤਾਨ ਰਿਵਰਸਲ	200.00
20 ਮਈ 2022	<b>ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ</b>	-
21 ਮਈ 2022	ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ - 3	100.00
23 ਮਈ 2022	LPC ਸਿਰਫ਼ ₹ 9400 ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	1,175.00 + 18% GST

- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਵਿਕਰੀ ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਦਲ ਦੇਵੇਗਾ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (PDD) ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ TAD ਤੋਂ ਘਟਾਏ ਜਾਣਗੇ। PDD ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਰਿਵਰਸਲ/ਰਿਫੰਡ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

ਉਦਾ

ਸੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ < ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਰਿਵਰਸਲ		
ਮਿਤੀ	ਘਟਨਾ	ਰਕਮ (INR)
1 ਮਈ 2022	ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	-
	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	9800.00
	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	9800.00
	ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ	490.00
18 ਮਈ 2022	ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ	400.00
19 ਮਈ 2022	ਸੇਲਜ਼ ਰਿਫੰਡ - 1	200.00
20 ਮਈ 2022	<b>ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ</b>	-
21 ਮਈ 2022	ਸੇਲਜ਼ ਰਿਫੰਡ - 2	300.00
23 ਮਈ 2022	LPC ਸਿਰਫ਼ ₹ 9200 ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	1,150.00 + 18% GST

(iii) ਪਿਛਲੇ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਠਾਏ ਗਏ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਨਾਲ ਲੋਟ ਫ਼ੀਸ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਵਿਚਾਰੀ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੌਜੂਦਾ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਠਾਏ ਗਏ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ (ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੋਟ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)। EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗਾ। ਪਿਛਲੇ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ EMI ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਧ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੋਟ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(iv) EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗਾ। ਪਿਛਲੇ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਚੱਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ EMI ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਧ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੋਟ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੋਟ ਪੇਮੈਂਟ ਖਰਚਾ ਉਦੋਂ ਹੀ ਲਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤਨਿ ਦਨਿ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ 'ਪਾਸਟ ਬਕਾਇਆ' ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। 'ਬਕਾਇਆ ਪਿਛਲੇ ਦਨਿ' ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਿਤੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਯਿਤ ਮਤੀ ਤੋਂ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### (vii) ਵਾਧੂ ਫ਼ੀਸ / ਜੁਰਮਾਨਾ

ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੋਖਮ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਜਿਹੇ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਜਾਂ 500 ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ, 09 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਫ਼ੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਪੈਨਲਟੀ (ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਤਾਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)	ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5%, ਘੱਟੋ ਘੱਟ 500 ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ (09 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ)
--	--

## (B) ਵਾਪਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

### (i) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਅਧਿਕਤਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਫੀਸ ਖਰਚੇ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਇਸ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇ ਸਮਾਨ ਸੀਮਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰੇ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਲੋਨ ਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਵੀ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਕੱਟੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### (ii) ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗੀ ਸੀਮਾ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### (iii) ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ

(a) ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਕੈਰੀਅਰ ਅਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਐਡ ਆਨ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(b) ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(c) ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ

ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## (C) ਬਿਲਿੰਗ

### (i) ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ

RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਜਾਂ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭੇਜੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ RBL ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ।

### (ii) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ MAD ਉਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਦਾ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। MAD ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੁੱਲ GST + ਮੌਜੂਦਾ ਮਹੀਨੇ ਦੇ EMI ਡੈਬਿਟ + 100% ਫੀਸ/ਖਰਚੇ + [ਅਧਿਕਤਮ {5% (ਪਰਚੂਨ ਖਰਚੇ, ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ, ਵਿਆਜ) ਜਾਂ INR 200}] + ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ MAD (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਜੋੜ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ) ਪਲੈਟੀਨਮ ਐਡਵਾਂਟੇਜ ਸੁਪਰਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਇਸਦਾ 20% ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ MAD (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ MAD ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਗਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪੂਰੇ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ MAD ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਅਪਰਾਧੀ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ: ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਸਿਰਫ਼ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਲੰਮੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਧੇਗੀ।

**ਉਦਾਹਰਨ:** ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ₹ 5,000/- ਖਰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਨਾਲ 6 ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਨਕਦ ਵਹਾਅ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਕਾਫ਼ੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਪਸੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿਰਫ਼ MAD ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ (ਐਨਪੀਏ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਸਮੇਤ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕੇਸਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

(i) ਟੈਕਸ

(ii) EMI

(iii) ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

(iv) ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ

(v) ਪਰਚੁਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ;


ਉਪਰੋਕਤ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (i) RBL ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ, RBL ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; (ii) ਨਿਯੋਜਨ ਦੇ ਕ੍ਰਮ ਨੂੰ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਾਧੂ ਰਕਮਾਂ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਿਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨਿਰਦਿਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ।

### (iii) ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ

ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:


### (A) ਇੱਕ ਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੁਆਰਾ:


ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਤਰੀਕੇ



**ਐਨਲਾਈਨ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ**

- rblbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ, 'ਲੋਗਇਨ' 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ ਫਿਰ 'ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ' ਦੇ ਹੇਠਾਂ 'ਐਨਲਾਈਨ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ (ਤੁਰੰਤ ਬਲਿ ਪੇ)' 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ ਜਾਂ
- ਤੁਰੰਤ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ:






**RBL MyCard ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ**

RBL MyCard ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ।

SMS MyCardto 5607011 ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ।




**NEFT ਭੁਗਤਾਨ**

NEFT ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ: ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਾਮ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ: RBL ਬੈਂਕ

IFSC ਕੋਡ: RATN@CRCARD

ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਟਿਕਾਣਾ: NOC ਗੋਰੇਗਾਂਵ, ਮੁੰਬਈ



**ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ**

- RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ <16 ਡਿਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ> ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ RBL ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਚੈੱਕ ਸੁੱਟੋ।
- ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੇਰੀਅਰ ਕਰੋ: RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਯੂਨਿਟ: 306 - 311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, JMD ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁੜਗਾਓ - 122 018, ਹਰਿਆਣਾ।

ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ [rblbank.com](http://rblbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ।

### (B) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਰਾਹੀਂ:

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ (SI)/ਨੈਸ਼ਨਲ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ (NACH) ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। SI/NACH ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD) ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (MAD) ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ SI/NACH ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ, ਇਨਾਮ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ, ਚਾਰਜ ਰਿਵਰਸਲ ਆਦਿ ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ (ਭੁਗਤਾਨ ਉਲਟਾਉਣ) ਲਈ ਪੋਸਟ ਅਕਾਊਂਟਿੰਗ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਬਿੱਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ।



SI/NACH ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਇਸ ਤਰਕ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਾਂ ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ MAD ਜਾਂ TAD ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ SI ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

- ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਡੈਬਿਟ (ਭੁਗਤਾਨ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ) ਦਾ ਸ਼ੁੱਧ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਘੱਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, SI/NACH MAD ਦੇ ਸ਼ੁੱਧ ਅੰਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਅੰਤਰ ₹ ਜ਼ੀਰੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ।

NACH/SI ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਛੁੱਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ NACH/SI ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਚੈੱਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ (NACH/SI) MAD ਲਈ ਹੈ ਤਾਂ -

ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਦ੍ਰਿਸ਼	TAD	MAD	ਗਾਹਕ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ	SI/NACH ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ
MAD	A	2,000	200	0 (ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ)	200
MAD	B	2,000	200	100 (ਭੁਗਤਾਨ < MAD)	100
MAD	C	2,000	200	200 (ਭੁਗਤਾਨ < MAD)	0

MAD	D	2,000	200	400	0
MAD	E	2,000	200	1,600	0
MAD	F	2,000	200	1,900	0
MAD	G	2,000	200	>=2,000	0

ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ (NACH/SI) TAD ਲਈ ਹੈ ਤਾਂ-

ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਦ੍ਰਿਸ਼	TAD	MAD	ਗਾਹਕ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ	SI/NACH ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ
TAD	A	2,000	200	0 (ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ)	2,000
TAD	B	2,000	200	500 (ਭੁਗਤਾਨ < MAD)	1,500
TAD	C	2,000	200	1,500 (ਭੁਗਤਾਨ < MAD)	500
TAD	D	2,000	200	>=2,000	0

**ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.) ਦਰਜਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ/ਉਸਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੋਣ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ T&C ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

#### (iv) ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਇੱਕ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ

ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (<https://rblbank.com/download-forms/credit-cards>) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਸਤਾਖਰਿਤ ਵਿਵਾਦ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਉਪਰੋਕਤ ਮਤਭੇਦ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲੀ ਨਜ਼ਰੇ ਜਾਇਜ਼ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਮ ਤਸੱਲੀ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਗਲੀ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਆਰਜ਼ੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਕਤ ਜਾਂਚਾਂ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਅਜਿਹੇ (ਵਿਸੰਗਤੀਆਂ) ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਉਕਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ 'ਤੇ ਇਕੱਠੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫ਼ੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ। ਇੱਥੇ 16 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਉਕਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਯੋਧਾਯਤੀ" ਵਜੋਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

### ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### ਪੱਧਰ-1:

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ 'ਤੇ **022-6232 7777** ਜਾਂ **1800 1219050** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡੇ ਲਈ [cardservices@rblbank.com](mailto:cardservices@rblbank.com) 'ਤੇ Bajaj Finserv RBL Bank Supercards ਲਈ **022-7119 0900** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ [supercardservice@rblbank.com](mailto:supercardservice@rblbank.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ, RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਯੂਨਿਟ 306-311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, JMD ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁੜਗਾਉਂ, ਹਰਿਆਣਾ - 122018।

ਇੱਕ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਦੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।

1. ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ
2. ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ (ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ)

ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ।

### ਪੱਧਰ-II:

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ [headcardservice@rblbank.com](mailto:headcardservice@rblbank.com) ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪੱਧਰ 1 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ। 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹੈਡ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਹੈਡ - ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਕਾਰਡ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸੈਂਟਰ - ਸੀ.ਓ.ਸੀ., ਜੇ.ਐਮ.ਡੀ. ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਯੂਨਿਟ ਨੰਬਰ 306-311 - ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ 48, ਗੁੜਗਾਉਂ, ਹਰਿਆਣਾ - 122018

### ਪੱਧਰ-III:

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ੍ਰੀ ਵਿਕਾਸ ਨਿਗਮ, ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ, ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:-

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ, RBL ਬੈਂਕ - ਸ੍ਰੀ ਵਿਕਾਸ ਨਿਗਮ - 022-71432700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ- ਡਾਕ ਪਤਾ:

RBL ਬੈਂਕ JMD ਮੇਗਾਪੋਲਿਸ, ਯੂਨਿਟ ਨੰਬਰ 306-11, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ 48, ਗੁੜਗਾਉਂ, ਹਰਿਆਣਾ -122018 principalnodalofficer@rblbank.com

ਸਾਡਾ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਕੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

#### **ਪੱਧਰ-IV:**

ਜੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦਾ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ, 2021 (RBIOS, 2021) ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ [rblbank.com/banking-ombudsman](http://rblbank.com/banking-ombudsman) 'ਤੇ ਜਾਓ।

RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ [rblbank.com/pdf-pages/bank-policies](http://rblbank.com/pdf-pages/bank-policies) 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### **(D) ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ**

##### **(i) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਕਰਿਆ**

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ: ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, SMS ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜ ਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ, ਦੁਬਾਰਾ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲਨ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ 'ਤੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਘਟਨਾ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

- a. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ;
- b. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ;
- c. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਚੈਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ NACH/ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ/ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨਕਦੀ/ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- d. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਗਲਤ, ਗਲਤ, ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਗਲਤ, ਅਧੂਰੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਝੂਠੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

(ii) **ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਆਦ:**

- a. ਸਵਾਲ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟਰ ਨੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।
- b. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਾਇਰ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਇੱਕ ਅਦਾਲਤੀ ਫੈਸਲਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡੀ-ਲਿਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੇਸ ਤੋਂ ਕੇਸ 'ਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

(iii) **ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:**

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਸਾਲਸ ਅਤੇ ਸੁਲਾਹ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੱਕ ਮਨੋਨੀਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸੀ ਕੋਲ ਭੇਜ ਕੇ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਸੀਟ ਦਿੱਲੀ, ਭਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

**(iv) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ/ਸਥਾਈ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ:**

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰੱਥਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ।

**(v) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਅਤੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ:**

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ/ਗਾਹਕ ਲਈ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 1 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਦਾਅਵਾ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

**(E) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ**

**(i) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ**

(a) ਉਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਦੇ ਅੱਧੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਕੱਟੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਕਾਰਡਾਂ) ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਕੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ 24 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਆਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਆਵਰਜ਼ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਹੈਲਪਲਾਈਨ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ(ਆਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ, ਇਸਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਧੀਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ।

ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

**(ii) RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਪਤੀ/ ਰੱਦ ਕਰਨਾ**

- a. ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਸਮੇਤ ਅਜੇ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ) ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੈੱਪ/ਸਵੀਕਾਰ ਹੈ) ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅੱਧਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੋਵੇਂ ਅੱਧੇ ਹਿੱਸੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- b. ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਪੇਸ਼ੇ ਜਾਂ ਪਤਾ ਬਦਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਾਇਨਾਤੀ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਤਬਦੀਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ/ਮੁੱਖ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਆਦਿ ਬਦਲਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਕੇਸ ਹੋਵੇ), ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਦ/ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨਾ ਸਵੈਚਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ), ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ:



• ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਧਾ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ  
ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ,  
• ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

- c. ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(ਆਂ) ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉੱਥੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- d. ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, 1 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। 1 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਥਾਈ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਵਾਬ/ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗਾ।

## (F) ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ

- (i) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/-ਚੋਰੀ/ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ - ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦਾ ਢੰਗ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ, RBL ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਨਿਗਲ ਜਾਣ, ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ ਟੇਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਸ ਦੀ ਸਬੰਧਤ ਇਜਾਜ਼ਤ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਚੋਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫਆਈਆਰ) ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## (ii) ਉਪਰੋਕਤ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

- a. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ/ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ/ਸੰਚਾਰ ਹੋਣ ਤੱਕ ਖਰਚੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ “ਨਿਲ” ਹੋਵੇਗੀ।
- b. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰੇਗਾ।
- c. ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ) ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬਰਾਮਦ ਕੀਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅੱਧਾ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

## (G) ਖੁਲਾਸਾ

RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਦੱਸ ਦੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਭਾਗ ਕਰੇਗਾ। RBL ਬੈਂਕ ਫੋਟੋਆਂ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

- a. ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤਸਦੀਕ ਜਾਂ ਸੰਦਰਭ ਜਾਂਚਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ/ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਅਦਾਲਤਾਂ, ਨਿਆਂਇਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਵਿੱਤੀ

ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ।

- b. ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, EMI ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਨਕਦ-ਸਬੰਧਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ "ਡੂ ਨਾਟ ਕਾਲ" ਰਜਿਸਟਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਣਾ ਪਸੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਉਹ 24 ਘੰਟੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੋਨ ਜਾਂ ਭੇਜ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਨ ਲਈ [cardservices@rblbank.com](mailto:cardservices@rblbank.com) 'ਤੇ ਇੱਕ ਈ-ਮੇਲ ਆਪਣੇ ਸਬੰਧਤ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਕੱਢਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
- c. ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ (ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ), ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ ਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਹ ਉਕਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

- d. ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦਾ ਨਾਮ ਦਰਜ ਹੈ।
- e. ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ: a) ਇਸਦਾ ਮੁਖੀ ਹੈ। ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ; b) ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰ; c) ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਸੰਪਤੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਭਾਵੀ ਜਾਂ ਅਸਲ ਖਰੀਦਦਾਰ/ਸਬੰਧੀ; ਜਾਂ d) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- f. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ (CIBIL) ਭਾਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲ ਹੈ। ਇਹ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਵਿਧੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਿਹਤਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- g. ਇਸ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ CIBIL ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ/ਐਡ ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(ਅਕਾਊਂਟ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਡੇਟਾ CIBIL ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ।

- h. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ, ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਾਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ CIBIL ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ/ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- i. ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਨਿਪਟਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਲੀਅਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵੇ CIBIL ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ। ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- j. ਮੈਂ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ UIDAI ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ KYC/ BFL/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਵਿਧਾਨਿਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸਬੰਧਤ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ (ਫਾਰਮਾਂ) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨ, ਸਰਕਾਰੀ/ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਅਥਾਰਟੀਜ਼ ਜਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੇ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ਵਿੱਤੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ/ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ RBI ਕੋਲ ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ/ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਡਿਫਾਲਟਰਾਂ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਵਰਗੇ ਮਾਧਿਅਮ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹਨ।

RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ/ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ। ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ (ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ), RBL ਬੈਂਕ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 15 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੋਂ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਉਸਨੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਸੀ।

- k. ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ 'ਪਾਸਟ ਬਕਾਇਆ' ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (CICs) ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ' ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 'ਬਕਾਇਆ ਪਿਛਲੇ ਦਿਨਾਂ' ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ (CIC) ਨੂੰ ਅਪਰਾਧੀ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ CIC ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪੀਰੀਅਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ।

## (H) ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਹੁਕਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ, ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਘਰੇਲੂ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (POS) ਅਤੇ ATM ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਘਰੇਲੂ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ, ਐਨਲਾਈਨ, POS, ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਵਰਗੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ/ਡੀ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਰੂਰੀ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿਹੜੇ ਕਾਰਡ 18 ਮਹੀਨਿਆਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਐਨਲਾਈਨ/ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ/ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਨਹੀਂ ਗਏ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਲਈ ਸਵੈ-ਅਯੋਗ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇਸ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੰਦ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਲਈ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## (I) ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ

### ਖਾਤਾ (SMA) ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (NPA) ਅਤੇ ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ

ਜੇ ਲੋਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 22 ਜਨਵਰੀ 2019 ਹੈ, ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਮਿਤੀ 22 ਜਨਵਰੀ 2019 ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਖਾਤਾ SMA-0 ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਜੇ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਚਾਰਜਾਂ ਸਮੇਤ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਅਗਲੇ ਦਿਨ (23 ਜਨਵਰੀ 2019) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਵਿੱਖੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ DPD ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫਿਰ ਨਿਯਮਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 23 ਮਾਰਚ 2019 ਨੂੰ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ, ਭਾਵ ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਦਿਨ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ SMA-1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਖਾਤਾ ਅੱਗੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ 22 ਅਪ੍ਰੈਲ 2019 ਨੂੰ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ NPA ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੰਪਤੀ ਵਰਗੀਕਰਨ (ਭਾਵ NPA ਸ਼੍ਰੇਣੀ) ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪੱਧਰ (ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਾਂ) 'ਤੇ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

NPA ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਰਕਮ ਜ਼ੀਰੋ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।



## ਬੇਦਾਵਾ

\*RBL ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।



[www.rblbank.com](http://www.rblbank.com)

---

RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ

ਕਾਰਡ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸੈਂਟਰ: ਯੂਨਿਟ 306-311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, JMD ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ,  
ਸੇਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁੜਗਾਓ - 122 018, ਹਰਿਆਣਾ।

CIN: L65191PN1943PLC007308