RBL BANK
apno ka bank

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

முக்கிய
தகவல் அறிக்கை

அடிப்படை/முக்கிய தகவல்கள்	குறிப்புகள்/விளக்கம்
சேருவதற்கான கட்டணம்	முதன்மை மற்றும் ஆட் ஆன் கார்டுதாரருக்கு எதுவுமில்லை
உறுப்பினர் கட்டணம் (ஆண்டுதோறும்/ மாதந்தோறும்)	ரூ. 50-5000 (எம்ஜடிசியில் கார்டு வேரியண்டின் படி) கூடுதல்; ஆட்-ஆன் கார்டுக்கு எதுவுமில்ளை
கேஷ் அட்வான்ஸ் கட்டணம்	பணத் தொகையில் 2.5% (குறைந்தது ரூ. 500)
சேவை கட்டணம்	அரசாங்கத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட ஜிஎஸ்டி விகிதம் (18% பொருந்தும்)
சுழலும் கடன் மற்றும் கேஷ் அட்வான்ஸ்கள் ஆகிய இரண்டிற்கும் நிதிக் கட்டணங்கள்	APR மாதம் ஒன்றுக்கு 3.99% வரை (47.88% ஆண்டு ஒன்றுக்கு)
தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம்	தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் வாடிக்கையாளரின் மொத்த நிலுவைத் தொகை 5 - 1300
கடன் வரம்பு	வரவேற்பு கடிதம் மற்றும் மாதாந்திர அறிக்கைகளில் வெளியிடப்பட்டது
கிடைக்கும் கடன் வரம்பு	மாதாந்திர அறிக்கைகளில் வெளியிடப்பட்டது
பணம் பெறுதல் வரம்பு	மாதாந்திர அறிக்கைகளில் வெளியிடப்பட்டது
பில்லிங் அறிக்கைகள்- கால அவகாசம் மற்றும் அனுப்பும் முறை	அச்சிட்ட/மின்-அறி க்கைகள் மாதந்தோறும் அனுப்பப்படும் (தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட

செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை (குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை)	மொத்த ஜிஎஸ்டி + தற்போதைய மாத EMI டெபிட்கள் + 100% கட்டணம்/கட்டணங்கள் + [அதிகபட்சம் (5% (சில்லறைச் செலவுகள், கேஷ் அட்வான்ஸ், வட்டி) அல்லது INR 200)] + முன்பு செலுத்தப்படாத MAD (ஏதேனும் இருந்தால்)*
பணம் செலுத்தும் முறை	நிலையான அறிவுறுத்தல் (NACH) மூலம் காலமுறை செலுத்துதல் அல்லது NEFT/காசோலை/MyCard App/ ஆன்லைன் மூலம் ஒருமுறை செலுத்துதல்
பில்லிங் தகராறுகளின் தீர்வு	அறிக்கை வெளியிடப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் (https://rblbank.com/download-forms/credit-cards) கார்டு உறுப்பினர் ஆர்பிஎல் வங்கியின் கையொப்பமிடப்பட்ட தகராறு படிவத்தை மின்னஞ்சல் செய்யலாம் அல்லது அனுப்பலாம்
கார்டு வழங்குபவரின் முழுமையான அஞ்சல் முகவரி	கார்டு சேவைகள், ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட், யூனிட் 306-311, 3வது தளம், ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், சோஹ்னா ரோடு, செக்டர் - 48, குருகிராம், ஹரியானா - 122018
வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு சேவையின் தொடர்பு விவரங்கள்	கட்டணமில்லா எண்: 1800 121 9050 அல்லது 022-6232 7777 cardservices@rblbank.com இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் ஆர்பிஎல் பேங்க் சூப்பர் கார்டுகளுக்கான கட்டணமில்லா எண்: 022-7119 0900 supercardservice@rblbank.com இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

குறை தீர்க்கும் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள்	திரு. விகாஸ் நிகாம்- 022-71432700 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது முதன்மைநோடால் officer@rblbank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்.

*பிளாட்டினம் அட்வாண்டேஜ் சூப்பர் கார்டு தவிர அனைத்து கார்டுகளுக்கும் 20%

"மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" ("**MITC**") மேலும் இங்குள்ள அனைத்து தகவல்களும் ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட் வழங்கிய அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் பொருந்தும் ("**ஆர்பிஎல் வங்கி**") என்பது ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம் மற்றும் தயாரிப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) இணைந்து படித்து புரிந்து கொள்ள வேண்டும். MITC ஆனது வங்கியின் விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் அவ்வப்போது பொருந்தும் சட்டங்களின்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.

(A) கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

(i) கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய வருடாந்திர உறுப்பினர் கட்டணம்

கிரெடிட் கார்டு வேரியண்ட்	**ஆண்டுக் கட்டணம் (1 வது ஆண்டு)**	**ஆண்டுக் கட்டணம் (2மற்றும் ஆண்டு முதல்)**
இன்சிக்னியா	NIL	NIL
ஐகான்	ரூ. 5,000	ரூ. 5,000
வேர்ல்ட் சஃபாரி	ரூ. 3,000	ரூ. 3,000
மணிடேப் பிளாக்	ரூ. 3,000	ரூ. 3,000
பிளாக்பஸ்டர்	ரூ. 3,000	ரூ. 3,000
பிளாட்டினம் மேக்ஸிமா பிளஸ்	ரூ. 2,500	ரூ. 2,500
பிளாட்டினம் மேக்ஸிமா	ரூ. 2,000	ரூ. 2,000
பிளாட்டினம் டிலைட்	ரூ. 1,000	ரூ. 1,000 (ரூ. 2 லட்சம் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஆண்டு செலவுகளில் தள்ளுபடி)
பாப்கார்ன்	ரூ. 1,000	ரூ. 1,000
திரைப்படங்கள் மற்றும் பல	ரூ. 1,000	ரூ. 1,000 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)

கிரெடிட் கார்டு வேரியண்ட்	ஆண்டுக் கட்டணம் (1 வது ஆண்டு)	ஆண்டுக் கட்டணம் (2 மற்றும் ஆண்டு முதல்)
டைட்டானியம் டிலைட்	ரூ. 750	ரூ. 750 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)
மோகேஷ்	ரூ. 500	ரூ. 500 (ரூ. 1 லட்சம் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஆண்டு செலவுகளில் தள்ளுபடி)
ஷாப்ரைட்	ரூ. 500	ரூ. 500 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)
பிளே	ரூ. 500	ரூ. 500 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)
விகார்ட்	எதுவுமில்லை	ரூ. 500 (ரூ. 1 லட்சம் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஆண்டு செலவுகளில் தள்ளுபடி)
பைசாபஸார் டூயட் பிளஸ் கார்டு	ரூ. 1499	ரூ. 1499 (வருடச் செலவு ரூ. 4 லட்சம் அல்லது அதற்கு மேல் தள்ளுபடி)
பைசாபஸார் டூயட் (முன்னர் "பைசா ஆன் டிமாண்ட்" என அறியப்பட்டது) செப்டம்பர் 01, 2022க்கு முன் வெளியிடப்பட்டது	ரூ. 500	ரூ. 500
பைசாபஸார் டூயட் (முன்னர் "பைசா ஆன் டிமாண்ட்" என அறியப்பட்டது) செப்டம்பர் 01,2022 க்குப் பிறகு வெளியிடப்பட்டது	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை
ஃபன்+	ரூ. 499	ரூ. 499 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)
மணிடேப்	ரூ. 499	ரூ. 499 (ரூ. 2 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)

லேஸிபே	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை
பேங்க்பஸார் சேவ்மேக்ஸ் ப்ரோ கார்டு	1499	1499
பேங்க்பஸார் சேவ்மேக்ஸ் கார்டு	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை
யூனிக் (தனிப்பயனாக்கக்கூடியது)	தனிப்பயன் கட்டணம்	தனிப்பயன் கட்டணம்
குக்கீஸ் (மே 10, 2021க்கு முன் வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு)	Rs 500	Rs 500
பார்க்+	ரூ. 999	ரூ. 999
ரிங்	எதுவுமில்லை	ரூ. 499 (ரூ. 1.5 லட்சம் அல்லது அதற்கும் அதிகமான வருடாந்திர செலவுகளுக்கு தள்ளுபடி)
ஐகுளோப்	ரூ. 3000	ரூ. 3000
பிளாட்டினம் சாய்ஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
பிளாட்டினம் கிளாசிக் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
பிளாட்டினம் அட்வாண்டேஜ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
பிளாட்டினம் ஷாப்ஸ்மார்ட் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
பிளாட்டினம் ஷாப்டெய்லி சூப்பர்கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
பிளாட்டினம் பிளஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
பிளாட்டினம் போனஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
பிளாட்டினம் ஷாப்கெயின் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 1499	ரூ. 1499
பிளாட்டினம் டிராவல்ஈஸி சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999

பிளாட்டினம் பிரைம் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
பிளாட்டினம் மேக்ஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
பிளாட்டினம் எட்ஜ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 1999	ரூ. 1999
பிஞ்ஜ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
பிளாட்டினம் லைஃப்ஈஸி சூப்பர்கார்டு	ரூ. 1999	ரூ. 1999
வேர்ல்ட் பிரைம் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 2999	ரூ. 2999
வேர்ல்ட் மேக்ஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 2999	ரூ. 2999
வேர்ல்ட் பிளஸ் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 4999	ரூ. 4999
ஈஸிசேவர் சூப்பர் கார்டு	ரூ. 499	ரூ. 499
மைஃபர்ஸ்ட் சூப்பர்கார்டு	ரூ. 999	ரூ. 999
	மாதாந்திர கட்டணம் (1 வது மாதம்)	**மாதாந்திர கட்டணம் (2 மற்றும் மாதம் முதல்)**
குக்கீஸ் (மே 10, 2021க்குப் பிறகு வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு)	ரூ. 100	ரூ. 100 (முந்தைய மாதத்தில் ரூ. 5,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்திர செலவினங்களில் தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது)
மன்த்லி ட்ரீட்ஸ்(நவம்பர் 01, 2021க்கு முன் வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு)	ரூ. 50	ரூ. 50 (முந்தைய மாதத்தில் ரூ. 3,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்திர செலவினங்களில் தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது)
மன்த்லி ட்ரீட்ஸ் (நவம்பர் 01, 2021க்குப் பிறகு வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு)	ரூ. 75	ரூ. 75 (முந்தைய மாதத்தில் ரூ. 5,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்திர செலவினங்களில் தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது)

மன்த்லி ட்ரீட்ஸ் (டிசம்பர் 07, 2023)**	ரூ. 100	ரூ. 100 (முந்தைய மாதத்தில் ரூ. 5,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்திர செலவினங்களில் தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது)

*வருடாந்திரக் கட்டணம் (1ஆம் ஆண்டு) முதல் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில்வசூலிக்கப்படும் .

**திருத்தப்பட்ட கட்டணம் தற்போதுள்ள அனைத்து கார்டுதாரர்களுக்கும் பொருந்தும்.

(ii) ஆர்பிஎல் வங்கி வழங்கும் பல்வேறு கிரெடிட் கார்டு(கள்) மீதான வருடாந்திர கட்டணங்கள், கார்டு உறுப்பினருக்கு கார்டு உறுப்பினருக்கு மாறுபடும், மேலும் கிரெடிட் கார்டின் குறிப்பிட்ட விளக்கத்திலிருந்து கிரெடிட் கார்டு வரை மாறுபடும். கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது மற்றும்/அல்லது மேற்படி கிரெடிட் கார்டை வழங்கும் நேரத்தில் கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்படி பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் இருக்கும். மேலும், அத்தகைய கட்டணங்கள், கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் நேரடியாக வசூலிக்கப்படும் மற்றும் அதற்கேற்ப கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படுகின்றன. தயவு செய்து தயாரிப்பு விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளை (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) பார்க்கவும், விரிவான செலவின விதிமுறைகளுக்கு இணைக்கப்பட்ட தலைகீழ் உறுப்பினர் கட்டணம் (ஏதேனும் இருந்தால்).

பிற கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

ஆட்-ஆன் கார்டு கட்டணம்	எதுவுமில்லை
கார்டு மாற்றுதல் (தொலைந்தது/திருடப்பட்டது/ மறுபதிப்பு/வேறு எதற்கேனும் மாற்றுதல்)	எதுவுமில்லை, குறிப்பிடப்பட்டால் தவிர
நகல் அறிக்கை கட்டணம்	எதுவுமில்லை
வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனை/ டைனமிக் & நிலையான மாற்ற பரிவர்த்தனைகள் - மார்க்அப் கட்டணங்கள்*	3.5% வரை
	இன்சிக்னியா கிரெடிட் கார்டுகளில் 1.5%
	உலக சஃபாரி கிரெடிட் கார்டில் 0%

ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிளைகளில் பணம் செலுத்துதல்	ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிளையில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரூ.100/- ரொக்க வைப்பு கட்டணம்
ரயில்வே டிக்கெட்டுகளை வாங்குதல் / ரத்து செய்தல் மீதான கூடுதல் கட்டணம்	IRCTC சேவைக் கட்டணங்கள் + பேமெண்ட் கேட்வே பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள் (டிக்கெட் தொகையில் 1.8% வரை + IRCTC சேவைக் கட்டணங்கள்). விவரங்களுக்கு IRCTC இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்
எரிபொருள் வாங்குவதற்கு இந்தியாவில் உள்ள பெட்ரோல் பம்புகளில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான எரிபொருள் பரிவர்த்தனை கட்டணம்	எரிபொருள் பரிவர்த்தனை மதிப்பில் 1% கூடுதல் கட்டணம் அல்லது ரூ.10/- எது அதிகமோ அது (வணிக வங்கியைச் சார்ந்தது)
ஓவர்லிமிட் கட்டணம் / அபராதம்** (நிலுவைத் தொகை கடன் வரம்பை மீறினால் விதிக்கப்படும்	ஓவர்லிமிட் தொகையின் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ரூ. 500 க்கு உட்பட்டது (அக்டோபர் 09, 2023 அன்று)
சரக்கு மற்றும் சேவை வரி	அரசாங்க விதிமுறைகளின்படி நிலையான விகிதம் 18% வசூலிக்கப்படும்
ரிவார்ட் மீட்புக் கட்டணம்	அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளிலும் நீங்கள் பெற்ற ரிவார்டு புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு ரிவார்டு ரிடெம்ப்ஷன் கட்டணம் ரூ. 99 +ஜிஎஸ்டி பொருந்தும். (இன்சிக்னியா கார்டுகள், இன்சிக்னியா பிரைம் கார்டுகளுக்கு மீட்பு கட்டணம் பொருந்தாது)
காசோலை திரும்ப வருதல் / பணமறுப்பு கட்டணம் ஆட்டோ டெபிட் ரிவர்சல்-வங்கி கணக்கில் பணம் இல்லை என்பதைச் சரிபார்க்கவும்	ரூ. 500 (பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் ஆர்பிஎல் வங்கி சூப்பர் கார்டுகளுக்கு)
வணிகர் EMI செயலாக்கக் கட்டணம்***	வணிக விற்பனை நிலையம்/ இணையதளம்/ஆப்ஸில் பரிவர்த்தனை செய்யும் போது செய்யப்படும் அனைத்து EMI மாற்றங்களுக்கும் ரூ.199+ ஜிஎஸ்டி

வாடகை பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணம்#	பொருந்தக்கூடிய வணிகரிடம் செய்யப்படும் அனைத்து வாடகைப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும் (பிப்ரவரி 01, 2023)

#மாஸ்டர்கார்டு/விசாவால் ஒதுக்கப்பட்ட MCC களின் (வணிக வகை குறியீடு) அடிப்படையில் வாடகைப் பரிவர்த்தனைகளை அடையாளம் காண்பது இதன் மூலம் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. வாடகைக்கு ஒதுக்கப்பட்ட MCC களின் கீழ் தங்களைப் பதிவு செய்துள்ள வணிக விற்பனை நிலையம்/ உரிமையாளர்களிடம் வாங்குவதற்கு வாடகை பரிவர்த்தனைக்கான கட்டணம் பொருந்தும்.

*அக்டோபர் 09, 2023 அன்று, வெளிநாட்டு நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும். ஒரு சர்வதேச இடத்தில் (அல்லது) இந்தியாவில் அமைந்துள்ள ஆனால் வெளிநாடுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களிடம் இந்திய நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

இந்தியாவில் வணிகர் அமைந்திருந்தாலும் கூட வெளிநாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களின் பரிவர்த்தனைகள் எல்லை தாண்டிய கட்டணத்தை ஈர்க்கின்றன.

** வரம்பு மீறிய பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக கடன் வரம்பை மீறும் நிலுவைத் தொகை மற்றும் வாடிக்கையாளர் அதிக வரம்பு வசதியைப் பெறுவதற்கு ஒப்புதல் அளித்திருந்தால், ஓவர்லிமிட்க் கட்டணம் பொருந்தும். வங்கிக் கட்டணம், கட்டணங்கள் மற்றும் வட்டியைச் செலுத்தாத காரணத்தால், வரம்புக்கு மேல் நிலுவைத் தொகை கடன் வரம்பை மீறினால் அபராதம் பொருந்தும்.

*** வணிகர் EMI செயலாக்கக் கட்டணம் குறித்த விரிவான விதிமுறைகளுக்கு, ஆர்பிஎல் வங்கியின் இணையதளத்தில் வணிகர் EMI விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்.

அனைத்து ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான சில்லறை பரிவர்த்தனைகளின் EMI மாற்றத்தில் அடிப்படை ரிவார்ட் புள்ளிகள் பெறப்படாது. பிஓஎஸ்/இணையம்/மொபைல் ஆப்ஸில் பரிவர்த்தனை செய்யும் போது வைக்கப்படும் சில்லறை பரிவர்த்தனைகளை இஎம்ஐ (ஸ்பிலிட்-என்-பே) ஆக மாற்றுவது மற்றும் ஈஎம்ஐ மாற்ற கோரிக்கைகள் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளுக்கான முக்கிய தகவல்கள்: இந்திய ரூபாயைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும். ஆர்பிஎல் வங்கியுடன் பரிவர்த்தனை செட்டில் செய்யப்பட்ட நாளில் மாற்றம் நடைபெறும், இது பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட அதே தேதியாக இருக்காது. அமெரிக்க டாலர் அல்லாத நாணயத்தில் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், முதலில் வசூலிக்கப்படும் தொகையை அமெரிக்க டாலராக மாற்றி, பின்னர் மாஸ்டர்கார்டு/விசா வரையறுக்கப்பட்ட மாற்று விகிதத்தில் அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதன் மூலம், அமெரிக்க டாலர்கள் மூலம் மாற்றப்படும். தீர்வு தேதி.

தயவு செய்து கவனிக்கவும்: வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளின் அனைத்து மாற்றங்களும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில் நாணய மாற்ற காரணி மதிப்பீட்டை (தற்போது 3.50%, இன்சிக்னியா கிரெடிட் கார்டுக்கு 1.5%, உலக சஃபாரி கிரெடிட் கார்டுக்கு 0%) மேலும் ஈர்க்கும். அக்டோபர் 09,2023 முதல் அமுலுக்கு வரும் வகையில், சர்வதேச இடத்திலோ அல்லது இந்தியாவில் இருக்கும் ஆனால் வெளிநாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களிலோ இந்திய நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும். மார்க்அப் கட்டணம் ஒவ்வொரு தயாரிப்புக்கும் அந்நிய செலாவணி கட்டணங்களைப் போலவே இருக்கும்.

(iii) கேஷ் அட்வான்ஸ் கட்டணம்

பணம் எடுத்தல் கட்டணம்	திரும்பப் பெறப்பட்ட பணத் தொகையில் 2.5% (குறைந்தபட்சம் ரூ. 500/-)

இந்தியாவில் மற்றும்/அல்லது வெளிநாடுகளில் உள்ள எந்த ஏடிஎம்மிலிருந்தும் பணம் எடுக்க, அந்த ஏடிஎம்களில் உள்ள கிரெடிட் கார்டின் இணக்கத்தன்மைக்கு ஏற்ப, கார்டு உறுப்பினர் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.

மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி பணம் எடுத்தல் கட்டணம்/ பரிவர்த்தனை கட்டணம் அத்தகைய திரும்பப் பெறுதல்களுக்கு விதிக்கப்படும் மற்றும் அடுத்த/ வரவிருக்கும் அறிக்கையில் கார்டு உறுப்பினருக்கு பில் செய்யப்படும். பரிவர்த்தனை கட்டணம் ஆர்பிஎல் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. மேலும், பணம் திரும்பப்பெறும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் திரும்பப் பெறும் தேதியிலிருந்து முழு மற்றும் இறுதிப் பணம் செலுத்தும் தேதி வரை நிதிக் கட்டணத்தையும் (கீழே வழங்கப்பட்டுள்ளபடி) சுமக்க வேண்டும்.

(iv) வட்டி இல்லாத காலம்

கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய திட்டத்திற்கு உட்பட்டு 20 முதல் 50 நாட்களுக்குள் வட்டியில்லா கடன் காலம் இருக்கலாம். இருப்பினும், முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படாமல் இருந்தாலோ அல்லது கார்டு உறுப்பினர் ஏடிஎம்மில் இருந்து பணத்தை எடுத்திருந்தாலோ, அத்தகைய கடன் காலம் பொருந்தாது.

விளக்கம்

வாடிக்கையாளர் 11/01/2019 அன்று சில்லறை பரிவர்த்தனை செய்து, அவர்களின் ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டின் அறிக்கை தேதி 20/01/2019 ஆகவும், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி 09/02/2019 ஆகவும் இருந்தால். பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி வரையிலான 30 நாட்கள் காலப்பகுதி வட்டியில்லா கடன் காலம் எனப்படும்.

(v) சுழலும் கடன் மற்றும் கேஷ் அட்வான்ஸ்கள் இரண்டிற்கும் நிதிக் கட்டணங்கள்

ஒரு கார்டு உறுப்பினர் முந்தைய பில்லிங் அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தவில்லை என்றால், நிலுவைத் தொகை முழுவதுமாகச் செலுத்தப்படும் வரை நிதிக் கட்டணங்கள் அத்தகைய அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளிலும் மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் செலுத்தப்படும். இந்த நிதிக் கட்டணங்கள் (i) முதல் சுழற்சியில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு விதிக்கப்படும் ஒத்திவைக்கப்பட்ட நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் இந்த வட்டிக் கணக்கீட்டின் காலம், பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து வட்டி இல்லாத காலத்தில் முதல் அறிக்கையின் பில்லிங் தேதி வரை இருக்கும்.

(ii) தொடக்க இருப்புத் தொகை மற்றும் தற்போதைய அறிக்கை சுழற்சியின் புதிய பரிவர்த்தனைகள் மீது நிதிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுகின்றன. அடுத்த அறிக்கையிலிருந்து, இந்தக் கட்டணங்கள் நிதிக் கட்டணங்களின் கீழ் மட்டுமே ஒருங்கிணைக்கப்படும். ஏடிஎம்களில் பணம் எடுக்கும்போது, பணம் எடுத்த நாளிலிருந்து முழுமையாக பணம் செலுத்தப்படும் வரை நிதிக் கட்டணங்களும் வசூலிக்கப்படும்.

பொருந்தக்கூடிய நிதிக் கட்டணங்கள்

பாதுகாப்பான கிரெடிட் கார்டுகள்	ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டுக்கு- மாதத்திற்கு 2.5% அல்லது வருடத்திற்கு 30%
	பஜாஜ் ஃபின்சர்வ் ஆர்பிஎல் பேங்க் சூப்பர் கார்டுகளுக்கு - மாதத்திற்கு 3.33% அல்லது வருடத்திற்கு 40%
இன்சிக்னியா கிரெடிட் கார்டுகள்	மாதத்திற்கு 3.4% அல்லது ஆண்டுக்கு 40.8%
மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகள்	மாதத்திற்கு 3.99% அல்லது வருடத்திற்கு 47.88% வரை*
டயல் ஃபார் கேஷன் கடன் கணக்கு	மாதத்திற்கு 3.35% அல்லது ஆண்டுக்கு 40.20%

மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளிலும் மாறுபடும் நிதிக் கட்டணங்கள்

வகை A	மாதத்திற்கு 3.35% அல்லது ஆண்டுக்கு 40.20%
வகை B	மாதத்திற்கு 3.45% அல்லது ஆண்டுக்கு 41.40%

வகை C	மாதத்திற்கு 3.65% அல்லது ஆண்டுக்கு 43.80%
வகை D	மாதத்திற்கு 3.85% அல்லது ஆண்டுக்கு 46.20%
வகை E	மாதத்திற்கு 3.99% அல்லது ஆண்டுக்கு 47.88%

15 மே'2023, முதல் அமுலுக்கு வரும் வகையில் மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் பின்வரும் நிதிக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்

வகை A	மாதத்திற்கு 3.30% அல்லது ஆண்டுக்கு 39.60%
வகை B	மாதத்திற்கு 3.75% அல்லது ஆண்டுக்கு 45%
வகை C	மாதத்திற்கு 3.99% அல்லது ஆண்டுக்கு 47.88%

*அதிகபட்ச வட்டி விகிதம் மாதத்திற்கு 3.99% அல்லது ஆண்டுக்கு 47.88%. கிரெடிட் கார்டுகளின் அடிப்படையில் கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் ஸ்கோர், செலவுகள், வரம்பு பயன்பாடு மற்றும் கட்டண முறைகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் நிதிக் கட்டணங்களை ஆர்பிஎல் வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி மாற்றலாம், மாற்றலாம் மற்றும் மாற்றலாம். பொருந்தக்கூடிய நிதிக் கட்டணங்களின் விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது கார்டு உறுப்பினருக்கு அவர்களின் பில்லிங் அறிக்கையில் தெரிவிக்கப்படும். ஒரு நிகழ்வில், கார்டு உறுப்பினர் தங்கள் கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தை அறிய விரும்புகிறார், கார்டு உறுப்பினர் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையில் எங்களை அணுக வேண்டும் (பின்னர் பிரிவுகளில் கொடுக்கப்பட்ட விவரங்கள்).

செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தாவிட்டால் நிதிக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். செலுத்தப்படாத EMIகள் மற்றும் அனைத்து புதிய பரிவர்த்தனைகள் (பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து) முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரையில் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகைக்கு வட்டி விதிக்கப்படும்.

கார்டு உறுப்பினரின் தற்போதைய நிலுவைத் தொகையின் அடிப்படையில், ஒவ்வொரு நாளின் முடிவிலும் தினசரி அடிப்படையில் வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது.

வட்டிக் கணக்கீட்டின் விளக்கம்:

நிலுவைத் தொகையின் ஒரு பகுதியை மட்டும் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தினால். அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 2 ஆம் தேதி, வட்டி கணக்கீடு அடுத்த பக்கத்தில் விளக்கப்படும்.

பரிவர்த்தனைகள்

தேதி	பரிவர்த்தனை	தொகை
12 டிசம்பர் 2018	மளிகை பொருட்கள் வாங்குதல்	ரூ. 6,000/-
26 டிசம்பர் 2018	ஆடைகள் வாங்குதல்	ரூ. 4,000/-
02 ஜனவரி 2019	உறுப்பினர் கட்டணம்	ரூ. 499/-
02 ஜனவரி 2019	ஜிஎஸ்டி	ரூ. 89.82/-
02 ஜனவரி 2019	அறிக்கை தேதி	மொத்த நிலுவைத் தொகை = ரூ 10,588.82 குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை = ரூ 1,088.82
10 ஜனவரி 2019	ஹோட்டல் பரிவர்த்தனை	ரூ. 4,000/-
15 ஜனவரி 2019	மொபைல் பில் கட்டணம்	ரூ. 2,000/-
22 ஜனவரி 2019	பணம் செலுத்தும் கடன்	ரூ. 1,088.82/-
02 பிப்ரவரி 2019	அறிக்கை தேதி	மொத்த நிலுவைத் தொகை = ரூ 16,420.90 குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை = ரூ 956.63

செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கான வட்டி பின்வருமாறு விதிக்கப்படும்: ஆண்டு வட்டி விகிதம் 47.88%, இது மாதத்திற்கு 3.99% என மொழிபெயர்க்கப்பட்டுள்ளது. எனவே தினசரி வட்டி = நிலுவைத் தொகை *(3.99% *12 மாதங்கள்/ 365 நாட்கள்).

வட்டி கணக்கீடு:

பரிவர்த்தனை தொகை	காலம்	நாட்களின் எண்ணிக்கை	தொகை
ரூ. 6,000/-	12 டிசம்பர் 2018 முதல் 01 ஜனவரி 2019 வரை	21	165.28
ரூ. 4,000/-	26 டிசம்பர் 2018 முதல் 01 ஜனவரி 2019 வரை	7	36.73
ரூ. 6,000/-	02 ஜனவரி 2019 முதல் 21 ஜனவரி 2019 வரை	20	157.41
ரூ. 4,000/-	02 ஜனவரி 2019 முதல் 21 ஜனவரி 2019 வரை	20	104.94
ரூ. 4,000/-	10 ஜனவரி 2019 முதல் 02 பிப்ரவரி 2019 வரை	24	125.93
ரூ. 2,000/-	15 ஜனவரி 2019 முதல் 02 பிப்ரவரி 2019 வரை	19	49.85
ரூ. 9500/ - Rem 1088.82/- கட்டணத்தைச் சரிக்கட்டிய பிறகு பிறகு (ஜிஎஸ்டி மற்றும் உறுப்பினர் கட்டணம் செலுத்துவதற்கு ரூ. 588.82 பயன்படுத்தப்படும்)	22 ஜனவரி 2019 முதல் 02 பிப்ரவரி 2019 வரை	12	149.54
		ஒத்திவைக்கப்பட்ட நிதிக் கட்டணங்கள்	202.01
		நிதிக் கட்டணங்கள்	587.68
		ஜிஎஸ்டி	142.15
		மொத்த நிதிக் கட்டணங்கள் + ஜிஎஸ்டி	931.84

எனவே வசூலிக்கப்படும் மொத்த வட்டி: ரூ 931.84/- (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட)

*வட்டி தொகைக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் ஜிஎஸ்டி விதிக்கப்படும்.

செலுத்தப்படாத கட்டணங்கள்/தீர்ப்புகள்/வரிகள் வட்டியை வசூலிப்பதற்காக/சேர்ப்பதற்காக மூலதனமாக்கப்படாது.

(vi) தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள்

தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம்	மொத்த நிலுவைத் தொகை (ரூ)	தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் (ரூ.)
	100 ரூபாய் வரை	0
	100 ரூபாய்க்கு மேல்	மொத்த நிலுவைத் தொகையில் 12.5% அதிகபட்சம் ரூ 1300/-

***மே 15, 2023** பின்வரும் தாமதக் கட்டணக் கட்டண அமைப்பு பொருந்தும்.

தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் (ரூ.)	
மொத்த நிலுவைத் தொகையில் 12.5%	
குறைந்தபட்சம் ரூ 5/-	அதிகபட்சம் ரூ 1300/-

தாமதக் கட்டணக் கட்டணம் ("LPF") செலுத்த வேண்டிய தேதியில் கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை ("MAD") விடக் குறைவான கட்டணமோ அல்லது செலுத்தவோ இல்லை.

(i) விளக்கம்:
LPC மதிப்பீட்டுத் தேதியில், நிகரக் பேமெண்ட்கள் (ஏதேனும் இருந்தால் பணம் திருப்பிச் செலுத்துதல் உட்பட) குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விடக் குறைவாக இருந்தால், நிலுவைத் தொகையில் தாமதமாகப் பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். {நிலுவைத் தொகை = ஸ்டேட்மெண்ட் மொத்த நிலுவைத் தொகை - நிகரக் கட்டணங்கள்} தாமதக் கட்டண மதிப்பீட்டிற்கு முன் செய்யப்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களும் நிலுவைத் தொகையைக் கணக்கிடும்போது பரிசீலிக்கப்படும்.

எ.கா.

LPC விளக்கப்படம் - நிகர கட்டணங்கள் < நிமிஷம்		
தேதி	**நிகழ்வு**	**தொகை (INR)**
மே 1, 2022	அறிக்கை உருவாக்கப்பட்டது	-
	செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை	9800.00
	குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை	490.00

18 மே, 2022	பணம் செலுத்தப்பட்டது - 1	300.00
19 மே, 2022	பணம் செலுத்தப்பட்டது - 2	200.00
19 மே, 2022	பணம் திரும்பப்பெறுதல்	200.00
20 மே, 2022	**பணம் செலுத்த கடைசி நாள்**	-
21 மே, 2022	பணம் செலுத்தப்பட்டது - 3	100.00
23 மே, 2022	LPC நிலுவையில் உள்ள ரூ.9400க்கு மட்டுமே விதிக்கப்பட்டது	1,175.00 + 18% ஜிஎஸ்டி

(ii) கார்டுதாரரால் பெறப்பட்ட விற்பனைத் திருப்பங்கள் அல்லது பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் ஆகியவை நிலுவைத் தொகையை மாற்றும். கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (PDD) வரை பெறப்பட்ட அனைத்துத் திரும்பப்பெறுதல்களும் TAD அறிக்கையிலிருந்து குறைக்கப்படும். PDDக்குப் பிறகு பெறப்பட்ட திருப்பிச் செலுத்துதல்/பணம் எடுத்தல் நிலுவைத் தொகையைப் பாதிக்காது.

எ.கா.

நிகர பேமெண்ட்கள் < மினி நிலுவைத் தொகை | நிலுவைத் தேதிக்கு முன் பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் & திரும்பப் பெறுதல்		
தேதி	**நிகழ்வு**	**தொகை (INR)**
1 மே, 2022	அறிக்கை உருவாக்கப்பட்டது	-
	செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை	9800.00
	செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை	9800.00
	குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை	490.00
18 மே, 2022	பணம் செலுத்தப்பட்டது	400.00
19 மே, 2022	விற்பனைத் திரும்பப்பெறுதல் - 1	200.00
20 மே, 2022	**பணம் செலுத்த கடைசி நாள்**	-
21 மே, 2022	விற்பனைத் திரும்பப்பெறுதல் - 2	300.00
23 மே, 2022	LPC நிலுவையில் உள்ள ரூ.9200க்கு மட்டுமே விதிக்கப்பட்டது	1,150.00 + 18% ஜிஎஸ்டி

(iii) முந்தைய சுழற்சி பரிவர்த்தனைகளுக்காக எழுப்பப்பட்ட சர்ச்சைகள் மற்றும் தற்போதைய சுழற்சியில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஆதரவாக வெளியிடப்பட்டால், தாமதக் கட்டண மதிப்பீட்டிற்குக் கருதப்படும் நிலுவைத் தொகையைக் குறைக்கும். தற்போதைய சுழற்சி பரிவர்த்தனைகளுக்காக எழுப்பப்படும் சர்ச்சைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களிடம் தீர்வு காணப்படாதவை, நிலுவைத் தொகையில் (தாமதமான கட்டண மதிப்பீடு செய்யப்படும்) தாக்கத்தை ஏற்படுத்தாது.

(iv) EMI மாற்றங்கள் மற்றும் ரத்துசெய்தல் ஆகியவை நிலுவைத் தொகையையும் பாதிக்கும். முந்தைய சுழற்சி பரிவர்த்தனைகளின் EMI மாற்றங்கள் நிலுவைத் தொகையைக் குறைக்கும், அதேசமயம் முந்தைய சுழற்சி பரிவர்த்தனைகளின் EMI ரத்துசெய்தல் தாமதக் கட்டண மதிப்பீடு செய்யப்படும் நிலுவைத் தொகையை அதிகரிக்கும்.

ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூன்று நாட்களுக்கு மேல் 'பாஸ்ட் பேட்' ஆக இருந்தால் மட்டுமே தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். இருப்பினும், 'கட்டணத்தை செலுத்தாமல் இருக்கும் நாட்களின்' எண்ணிக்கை மற்றும் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் ஆகியவை செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து கணக்கிடப்படும்.

(vii) ஓவர்லிமிட் கட்டணம் / அபராதம்

உள் இடர் கொள்கை மற்றும் வெளிப்படையான வாடிக்கையாளர் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை மீறக்கூடிய சில பரிவர்த்தனைகளை வங்கி அங்கீகரிக்கலாம். இத்தகைய ஓவர்லிமிட் பரிவர்த்தனைகளின் காரணமாக நிலுவையில் உள்ள தொகை கிரெடிட் வரம்பை மீறினால், ஓவர்லிமிட் வரம்புத் தொகையில் 2.5% அல்லது ரூ. 500, எது அதிகமோ அது அக்டோபர் 09, 2023 முதல் விதிக்கப்படும்.

கட்டணம், கட்டணங்கள் அல்லது வட்டியைச் செலுத்தாத காரணத்தால் கார்டுக் கணக்கு ஓவர்லிமிட் ஆனால் ஓவர்லிமிட் அபராதம் விதிக்கப்படும்.

ஓவர்லிமிட் அபராதம் (கடன் வரம்பை மீறி நிலுவையில் இருந்தால் விதிக்கப்படும்)	ஓவர்லிமிட் தொகையின் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ரூ. 500 க்கு உட்பட்டது (அக்டோபர் 09, 2023 அன்று)

(B) பணம் எடுக்கும் வரம்புகள்

(i) கடன் வரம்பு

கிரெடிட் வரம்பு மற்றும் பணம் எடுத்தல் வரம்புகள் ஆகியவை கார்டை டெலிவரி செய்யும் போது தெரிவிக்கப்படும் அதிகபட்ச ஒதுக்கப்பட்ட வரம்புகளாகும், மேலும் அவை உங்கள் எல்லா கார்டு கணக்குகளிலும் பயன்படுத்தக்கூடிய மாதாந்திர அறிக்கைகளிலும் குறிப்பிடப்படுகின்றன. அனைத்து பரிவர்த்தனைகள், கட்டணக் கட்டணங்கள் உட்பட உங்களின் மொத்த நிலுவைத் தொகை இந்த வரம்பை மீறக்கூடாது. ஆட் ஆன் கார்டு உறுப்பினர் அதே வரம்பைப் பகிர்ந்து கொள்வார். கார்டின் மொத்த கடன் வரம்பிற்குள் கார்டு உறுப்பினர் ஏதேனும் கடனைப் பெற்றிருந்தால், நிலுவையில் உள்ள கடன் தொகையும் மொத்த கடன் வரம்பிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

(ii) கிடைக்கும் கடன் வரம்பு

எந்த நேரத்திலும் கிடைக்கும் கிரெடிட் வரம்பு என்பது அந்த நேரத்தில் கார்டில் ஒதுக்கப்பட்ட மொத்த கடன் வரம்புக்கும் பயன்படுத்தப்பட்ட வரம்புக்கும் உள்ள வித்தியாசமாகும். ஒவ்வொரு கார்டுதாரருக்கும் கடன் மற்றும் பண வரம்புகள் மாறுபடும் மற்றும் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும் மாதாந்திர அறிக்கையில் வெளிப்படுத்தப்படும்.

(iii) பணம் எடுக்கும் வரம்பு

(a) வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் உங்கள் கடன் மற்றும் பணம் திரும்பப் பெறும் வரம்பை நிர்ணயிக்கும் மற்றும் கார்டு கேரியர் மற்றும் மாதாந்திர அறிக்கைகளில் அதைத் தெரிவிக்கும். கார்டு கணக்கில் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு வங்கிக் கொள்கைகளின்படியான ஒரு மதிப்பாய்வின் அடிப்படையில் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம். உங்களுடைய அனைத்து கார்டு கணக்குகளிலும் மொத்த கடன் வரம்பு மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது, மேலும் உங்களின் அனைத்து ஆட் ஆன் கார்டுகள் உட்பட உங்கள் எல்லா கார்டு கணக்குகளிலும் பயன்படுத்தக் கிடைக்கும். கார்டு வரம்பை மீறும் எந்தவொரு அங்கீகாரத்தையும் மதிக்காதபடி வங்கி கட்டுப்படுத்தப்படும்.

(b) உங்கள் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால் கிரெடிட் வரம்பு மற்றும் கார்டு கணக்கு நிறுத்தப்படும்.

(c) மாதாந்திர அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு மேல் அதிகமாக நீங்கள் பணம் செலுத்தும் பட்சத்தில்,

கடன் இருப்புக்கான வட்டியை நீங்கள் செலுத்த மாட்டீர்கள், மேலும் அது அடுத்தடுத்த மாதாந்திர அறிக்கைகளில் செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு ஏற்ப சரிசெய்யப்படும்.

(C) பில்லிங்

(i) பில்லிங் அறிக்கைகள்

ஆர்பிஎல் வங்கி, கார்டு உறுப்பினரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது அஞ்சல் முகவரி, மாதாந்திர அறிக்கை, வரவு வைக்கப்பட்ட பணம் மற்றும் கடைசி அறிக்கை தேதியிலிருந்து கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் ஆகியவற்றை அனுப்பும்.

கார்டு உறுப்பினரின் தொடர்பு முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அனைத்து கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளும் சரியான நேரத்தில் பெறப்படுவதை உறுதிசெய்ய, உடனடியாக ஆர்பிஎல் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளுமாறு கார்டு உறுப்பினர் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

(ii) செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை அல்லது MAD என்பது உங்கள் கார்டு கணக்கை நல்ல கிரெடிட் நிலையில் வைத்திருக்க நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையாகும். MAD என்பது மொத்த ஜிஎஸ்டி + தற்போதைய மாத EMI டெபிட்கள் + 100% கட்டணம்/கட்டணங்கள் + [அதிகபட்சம் {5% (சில்லறைச் செலவுகள், கேஷ் அட்வான்ஸ், வட்டி) அல்லது INR 200}] + முன்பு செலுத்தப்படாத MAD (ஏதேனும் இருந்தால்)) பிளாட்டினம் அட்வாண்டேஜ் சூப்பர் கார்டு தவிர அனைத்து கார்டுகளுக்கும், அதன் 20%. கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய மொத்தப் பணம் அல்லது MAD (எந்தச் சூழ்நிலையிலும் MADக்குக் குறையாது) ஒரு பகுதியை டெபாசிட் செய்தால், செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகை அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளுக்கு அனுப்பப்படும். இது முழு மற்றும் இறுதி செலுத்தும் தேதி வரை நிதிக் கட்டணங்களை ஈர்க்கும். குறைந்த பட்ச MADக்கான கட்டணம் பெறப்படாவிட்டால், கணக்கு பணியகத்திற்குக் குற்றமாக அறிவிக்கப்படும்.

தயவு செய்து கவனிக்கவும்: ஒவ்வொரு மாதமும் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை மட்டும் செலுத்துவதன் மூலம், கார்டு உறுப்பினரின் நிலுவையில் உள்ள தொகையின் மீதான வட்டி செலுத்துதலின் நீண்ட காலத்திற்கு திருப்பிச் செலுத்தப்படும்.

விளக்கம்: ஒரு கார்டு உறுப்பினர் ரூ. 5,000/- செலவழித்து, ஒவ்வொரு மாதமும் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை சரியாகச் செலுத்தினால், அது நிலுவையில் உள்ள தொகையின் வட்டியுடன் 6 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு வழிவகுக்கும். எனவே, பணப்புழக்கம் அனுமதிக்கும் போதெல்லாம், கார்டு உறுப்பினர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விட கணிசமாக அதிகமாக திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும்.

ஆர்பிஎல் வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும், முன்னறிவிப்பின்றி, மேற்கூறிய உட்பிரிவுகளில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, MADஐ மட்டும் செலுத்துவதற்கான விருப்பத்தை, எந்தவொரு கார்டு உறுப்பினர் தொடர்பாகவும் திரும்பப் பெறலாம். ஆர்பிஎல் வங்கியால் வேறுவிதமாக ஒப்புக் கொள்ளப்படாவிட்டால், பின்வரும் வரிசையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகைகளுக்கு எதிராக கார்டு உறுப்பினரிடமிருந்து பெறப்பட்ட (NPA கணக்குகளில் மீட்டெடுப்பு உட்பட)

(i) வரிகள்
(ii) EMI
(iii) கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்
(iv) வட்டி கட்டணம்
(v) சில்லறை விற்அனை கொள்முதல் மற்றும் பணத்தை திரும்பப் பெறுவதற்கான கட்டணம்;

மேலே உள்ள எதுவும் இருந்தபோதிலும்: (i) ஆர்பிஎல் வங்கி, ஆர்பிஎல் வங்கியில் இருந்து கார்டு உறுப்பினரால் பெறப்படும் மற்ற வசதிகள் தொடர்பாக, கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைகளுக்கு, ஆர்பிஎல் வங்கி, அதன் விருப்பத்தின் பேரில், அத்தகைய பணம் செலுத்தலாம்; (ii) ஒதுக்கீட்டு வரிசையை ஆர்பிஎல் வங்கி அதன் விருப்பப்படி மாற்றியமைக்கலாம். அதிகப்படியான தொகைகள் ஏதேனும் இருந்தால், அத்தகைய ஒதுக்கீட்டிற்குப் பிறகு மீதமுள்ளவை, ஆர்பிஎல் வங்கியால் உருவாக்கப்படும் அடுத்த அறிக்கைகளுக்கு உடனடியாகக் குறிப்பிடப்பட வேண்டிய தொகைகளுக்கு எதிராக ஒதுக்கப்படலாம்.

(iii) பணம் செலுத்தும் முறை

கார்டு கணக்கிற்கான பணம் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றில் செய்யப்படலாம்:

(A) ஒரு முறை பணம் செலுத்துவதன் மூலம்:

பணம் செலுத்துவதற்கான வசதியான வழிகள்

ஆன்லைன் கார்டு கட்டணம்

- rblbank.com ஐப் பார்வையிடவும், 'உள்நுழை' என்பதைக் கிளிக் செய்து, 'கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு' கீழே உள்ள 'ஆன்லைன் கார்டு பேமெண்ட் (விரைவு பில் பே)' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும் அல்லது
- விரைவான அணுகலுக்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும்:

NEFT கட்டணம்

NEFT பரிமாற்றத்தைத் தொடங்க, உங்கள் ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிரெடிட் கார்டைப் பணம் பெறுபவராகச் சேர்க்கவும்.

பணம் பெறுபவர் பெயர்: கார்டில் உள்ள பெயர்

பணம் பெறுபவர் கணக்கு எண்: கிரெடிட் கார்டு எண்

வங்கி பெயர்: ஆர்பிஎல் வங்கி

IFSC குறியீடு: RATNØCRCARD

கிளை இடம்: NOC கோரேகான், மும்பை

ஆர்பிஎல் MyCard மொபைல் ஆப்பை பயன்படுத்துதல்

ஆர்பிஎல் MyCard மொபைல் ஆப் மூலம் பணம் செலுத்தத் தொடங்குங்கள்.

5607011 என்ற எண்ணுக்கு MyCard க்கு SMS பதிவிறக்கவும்.

காசோலையைப் பயன்படுத்துதல்

- ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டு <16 இலக்க கார்டு எண்.>க்கு ஆதரவாக உங்கள் காசோலையை உங்கள் அருகிலுள்ள ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிளையில் விடுங்கள்.
- மாற்றாக, உங்கள் காசோலைகளை கூரியர் மூலம் அனுப்பவும்: ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட், யூனிட்: 306 - 311, 3வது தளம், ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், சோஹ்னா சாலை, செக்டர் - 48, குர்கான் - 122 018, ஹரியானா.

உங்கள் கார்டு மூலம் பணம் செலுத்துவது பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு rblbank.com ஐப் பார்வையிடவும்.

(B) காலமுறை ரீதியான பணம் செலுத்துதல் மூலம்:

கார்டு உறுப்பினர் தங்களுடைய கிரெடிட் கார்டில் ஸ்டாண்டிங் இன்ஸ்ட்ரக்ஷன் (SI)/நேஷனல் ஆட்டோமேட்டட் கிளியரிங் ஹவுஸ் (NACH) ஐ தேர்வு செய்யலாம். SI/NACH மொத்த நிலுவைத் தொகை (TAD) அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) ஆக இருக்கலாம். தேதிக்கு முந்தைய வேலை நாள் வரை கடைசி அறிக்கை/பில்லுக்கு பிறகு கணக்கில் பெறப்பட்ட கிரெடிட்கள் (வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்ட பணம் செலுத்துதல்கள், வணிகர்களின் பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல், ரிவார்ட் பெறுதல்

கிரெடிட்/கேஷ்பேக், கட்டணம் திரும்பப் பெறுதல் போன்றவை) மற்றும் டெபிட்கள் (செலுத்திய பணத்தை மாற்றியமைத்தல்) ஆகியவற்றுக்குப் பிந்தைய கணக்கீடு ஆகும் என்பதைக் குறிப்பிடலாம். குறைந்தபட்சம் MAD அல்லது TAD மற்றும் கிரெடிட்களுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடு செயல்படுத்தப்படும் என்ற தர்க்கத்தின் அடிப்படையில் SI/NACH செயல்படுத்தல் செயல்படுகிறது.

SI செயல்படுத்துதலின் அளவை தீர்மானிப்பதில் வாடிக்கையாளர் துவக்கிய பேமெண்ட்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

- மொத்த நிலுவைத் தொகை மற்றும் கிரெடிட் டெபிட்களின் நிகரம் (கட்டணங்கள் அடங்கிய) மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு சமமாகவோ அல்லது குறைவாகவோ இருந்தால், SI/NACH ஆனது MAD இன் நிகர வேறுபாட்டிற்கும், ரூ.பூஜ்ஜியத்தை விட அதிகமாக இருந்தால் பெறப்பட்ட கட்டணத்திற்கும் SI/NACH செயல்படுத்தப்படும்.

NACH/SI மூலம் பணம் செலுத்தப்பட்டால், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி விடுமுறையாக இருந்தால், NACH/SI முந்தைய வேலை நாளில் வழங்கப்படும். காசோலை மூலம் பணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய தேதிக்குள் நிதி பெறுவதை உறுதி செய்வதற்காக குறைந்தது 3 நாட்களுக்கு முன்பே செலுத்தப்பட வேண்டும்.

பணம் செலுத்தும் அறிவுறுத்தல் (NACH/SI) MAD க்காக இருந்தால் -

பணம் செலுத்தும் வழிமுறை வகை	**நிகழ்வுகள்**	**TAD**	**MAD**	**வாடிக்கையாளர் தொடங்கப்பட்ட கட்டணம்**	**SI/NACH செயல்படுத்தல்**
MAD	A	2,000	200	0 (கட்டணம் இல்லை)	200
MAD	B	2,000	200	100 (கட்டணம் < MAD)	100
MAD	C	2,000	200	200 (கட்டணம் = MAD)	0

MAD	D	2,000	200	400	0
MAD	E	2,000	200	1,600	0
MAD	F	2,000	200	1,900	0
MAD	G	2,000	200	>=2,000	0

கட்டண அறிவுறுத்தல் (NACH/SI) TAD **க்காக இருந்தால்-**

பணம் செலுத்தும் வழிமுறை வகை	**நிகழ்வுகள்**	**TAD**	**MAD**	**வாடிக்கையாளர் தொடங்கப்பட்ட கட்டணம்**	**SI/NACH செயல்படு த்தல்**
TAD	A	2,000	200	0 (கட்டணம் இல்லை)	2,000
TAD	B	2,000	200	500 (கட்டணம் < MAD)	1,500
TAD	C	2,000	200	1,500 (கட்டணம் = MAD)	500
TAD	D	2,000	200	>=2,000	0

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: கார்டு உறுப்பினருக்கு குடியுரிமை இல்லாத இந்தியர் (என்ஆர்ஐ) அந்தஸ்து இருந்தால், அவர்/அவள் தனது கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான அனைத்துப் பணமும் (கள்) அவசியம் அவருடைய/அவள் அல்லாத குடியுரிமைக் கணக்கிலிருந்துதான் என்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். வேறு எந்த முறையிலும் பணம் செலுத்துவது ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களை மீறுவதாகக் கருதப்படும் மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் உடனடியாக கார்டைத் தடுக்க அல்லது மூடுவதற்கு ஆர்பிஎல் வங்கிக்கு முழு உரிமை உள்ளது. மேலும் விவரங்களுக்கு கார்டு உறுப்பினர் டி&சியைப் பார்க்கவும்.

(iv) பில்லிங் தகராறுகளின் தீர்வு

அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களை கார்டு உறுப்பினர் ஏற்காத பட்சத்தில், எழுத்துப்பூர்வமாக அறிக்கை வெளியிடப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் அது ஆர்பிஎல் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

கார்டு உறுப்பினர் எங்கள் இணையதளத்தில் (https://rblbank.com/download-forms/credit-cards) உள்ள கையொப்பமிடப்பட்ட தகராறு படிவத்தை ஆர்பிஎல் வங்கிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் அல்லது அனுப்பலாம். மேற்கூறிய முரண்பாடுகள் முதன்மையாக வங்கியால் சட்டபூர்வமானவை என கண்டறியப்பட்டால், வங்கியின் முழுமையான மற்றும் இறுதி திருப்திக்கு வங்கியின் அடுத்தடுத்த விசாரணைகள் முடியும் வரை தற்காலிக அடிப்படையில் கட்டணத்தை வங்கி மாற்றலாம். வங்கியால் நடத்தப்படும் மேற்படி விசாரணைகள், அத்தகைய (முரண்பாடுகள்) கட்டணங்களின் பொறுப்பு, அந்த கார்டு உறுப்பினர்(கள்) மீது சேர்வதாகக் காட்டினால், அந்தக் கட்டணம் அடுத்த அறிக்கையில் மீண்டும் நிறுவப்படும் மற்றும் கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் வங்கியால் கோரப்படும். மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களுக்கு. இங்குள்ள விதிகள் 16 இருந்தபோதிலும், வங்கியால் நடத்தப்பட்ட விசாரணைகளின் முடிவுகளை மேற்கூறிய கார்டு உறுப்பினருக்கு (களுக்கு) தெரிவிக்க வங்கி 60 நாட்களுக்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும்.
"மோசடி" என்று சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு, எந்தவிதமான கட்டணங்களும் விதிக்கப்படாது மற்றும் சர்ச்சை தீர்க்கப்படும் வரை வங்கி கடன் பணியகங்களுக்கு அறிக்கை செய்வதை நிறுத்திவிடும்.

குறை தீர்க்கும் செயல்முறை

கார்டு உறுப்பினர் ஏதேனும் விசாரணைகள் மற்றும்/அல்லது கவலைகளை நிவர்த்தி செய்ய பின்வரும் தொடர்பு வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

நிலை-I:

022-6232 7777 அல்லது **1800 1219050** என்ற எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணில் எங்களை அழைக்கலாம் அல்லது **cardservices@rblbank.com** இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். பஜாஜ் ஃபின்செர்வ் ஆர்பிஎல் பேங்க் சூப்பர் கார்டுகளுக்கு **022-7119 0900** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது **supercardservice@rblbank.com** க்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்

அல்லது உங்கள் கார்டு எண் விவரங்களுடன் எங்களிடம் எழுதலாம்: கார்டு சேவைகள், ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட், யூனிட் 306-311, 3வது தளம், ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், சோஹ்னா சாலை, செக்டர் - 48, குர்கான், ஹரியானா - 122018.

உங்கள் விசாரிப்பின் தன்மை மற்றும் தீர்வு மற்றும் தொடர்புக்குத் தேவையான நேரம் ஆகியவற்றைப் பொறுத்து உங்கள் கடிதம் அல்லது மின்னஞ்சலைப் பெற்ற 10 நாட்களுக்குள் நாங்கள் உங்களுக்கு பதிலளிப்போம். உங்கள் கவலைகளை நிவர்த்தி செய்ய எங்களுக்கு உதவ, பின்வரும் விவரங்களை எங்களுக்கு எழுதவும்.

1. உன் முழு பெயர்
2. உங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் (முகவரி, தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல்)

உங்கள் கவலையைப் புரிந்துகொள்ளவும், நிவர்த்தி செய்யவும் எங்களுக்கு உதவுவதற்கு, உங்கள் கணக்கு எண் / கிரெடிட் கார்டு எண்ணுடன் உங்கள் முந்தைய உரையாடலில் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட குறிப்பு எண்ணை மேற்கோள் காட்டவும்.

நிலை-II:

வழங்கப்பட்ட தீர்மானத்தில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், நீங்கள் **headcardservice@rblbank.com** க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.

நிலை **1** இல் வழங்கப்பட்ட உங்கள் கார்டு எண்ணையும் ஆதார எண்ணையும் குறிப்பிடவும். 10 நாட்களுக்குள் பதில் அளிக்கப்படும்.

ஹெட் கிரெடிட் கார்டு சர்வீசஸ் - ஹெட் - கார்ட்ஸ் சர்வீசஸ், ஆர்பிஎல் பேங்க் லிமிடெட், கார்ட்ஸ் ஆப்பரேட்டிங் சென்டர் - சிஓசி, ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், யூனிட் எண் 306-311, 3வது தளம், சோஹ்னா ரோடு, செக்டார் 48, குராகன், ஹரியானா - 122018 என்ற முகவரிக்கு நீங்கள் எழுதலாம்.

நிலை-III:

வழங்கப்பட்ட தீர்மானத்தில் நீங்கள் இன்னும் திருப்தி அடையவில்லை என்றாலோ அல்லது 10 நாட்களுக்குள் எந்த பதிலும் வரவில்லை என்றாலோ, முதன்மை நோடல் அதிகாரி திரு விகாஸ் நிகாமை நீங்கள் பின்வரும் முகவரியில் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

பெறுநர்,

முதன்மை நோடல் அதிகாரி, ஆர்பிஎல் வங்கி - திரு விகாஸ் நிகம் - 022-71432700-க்கு அழைக்கவும்- அஞ்சல் முகவரி: அஞ்சல் ஆர்பிஎல் வங்கி - ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், யூனிட் எண் 306-11, 3 வது மாடி, சோஹ்னா சாலை, செக்டர் 48, குர்கான், ஹரியானா-122 018 பிரின்சிபால்

எங்கள் முதன்மை நோடல் அதிகாரி 10 நாட்களுக்குள் நீங்கள் திருப்தி அடையும் வகையில் சிக்கலைத் தீர்க்க முயற்சிப்பார். புகாரை ஆய்வு செய்ய கூடுதல் அவகாசம் தேவைப்பட்டால், பதிலளிப்பதற்கு கூடுதல் அவகாசம் தேவை என்பதை விளக்கி புகார் ஒப்புக்கொள்ளப்படும்.

நிலை-IV:

முதன்மை நோடல் அலுவலரின் பதில் உங்கள் குறையை நிவர்த்தி செய்யத் தவறினால் அல்லது 10 நாட்களில் முதன்மை நோடல் அலுவலரிடமிருந்து எந்தப் பதிலும் வரவில்லை என்றால், ரிசர்வ் வங்கி ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2021 (RBIOS, 2021) விதிகளின் கீழ் நீங்கள் ரிசர்வ் வங்கி ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளருக்கு எழுதலாம்.

ரிசர்வ் வங்கி ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு rblbank.com/banking-ombudsman ஐப் பார்வையிடவும்.

ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளின் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டுக் கொள்கையை rblbank.com/pdf-pages/bank-policies இல் குறிப்பிடலாம்

(D) கடன் செலுத்த தவறுதல் மற்றும் சந்தர்ப்பங்கள்

(i) கார்டுதாரரை கடன் செலுத்த தவறியவராக அறிவிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலம் உள்ளிட்ட நடைமுறை

கடன் செலுத்த தவறும் பட்சத்தில், பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைத் தீர்ப்பதற்காக கார்டு உறுப்பினருக்கு அவ்வப்போது நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும்: அஞ்சல், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், SMS செய்தி மற்றும்/அல்லது ஈடுபாடு மூன்றாம் தரப்பினர் நினைவுபடுத்தவும், பின்தொடரவும் மற்றும் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கவும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும், அவ்வப்போது பொருந்தும்படி கடன் வசூல் நடத்தை விதிகளை முழுமையாகக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும். பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நிகழ்வுகள் இயல்புநிலை நிகழ்வாக இருக்கும் மற்றும்

ஆர்பிஎல் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கிரெடிட் கார்டு வசதியை திரும்பப் பெறலாம். கடன் செலுத்த தவறும் நிகழ்வுகள் பின்வருமாறு:

a. கார்டு உறுப்பினர் 180 நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய எந்தத் தொகையையும் தொடர்ந்து செலுத்தத் தவறுகிறார்;

b. கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின்படி கடமைகளைச் செய்ய கார்டு உறுப்பினர் தவறிவிட்டார்;

c. வங்கிக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு காசோலைகள் மற்றும்/அல்லது NACH/நிலையான வழிமுறைகள் எந்த காரணத்திற்காகவும் வழங்கப்படுதல் / செய்யப்படும் போது பணமாக்கப்படாது/செயல்படாது.

d. கார்டு உறுப்பினரால் செய்யப்படும் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவமும் தவறானது, தவறானது அல்லது முழுமையடையாதது என்பதை நிரூபிக்கிறது, இதில் வருமானம் மற்றும்/அல்லது அடையாள ஆவணங்கள்/ ஆவணங்கள் தவறானது, முழுமையடையாதது மற்றும்/அல்லது தவறான மோசடித் தகவல்களைக் கொண்டதாக வங்கிக்கு அனுப்பப்பட்டது.

(ii) கடன் செலுத்த தவறும் அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய பின் கடன் செலுத்த தவறுதல் அறிக்கை திரும்பப் பெறும் காலம்:

a. கேள்விக்குரிய கடனை செலுத்தாதவர், வங்கியில் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைகள் முழுவதையும் நீக்கிவிட்டார் அல்லது வங்கியில் தனது நிலுவைத் தொகையை செலுத்தியுள்ளார்.

b. வங்கிக்கு எதிராகவோ அல்லது வங்கிக்கு எதிராகவோ தாக்கல் செய்யப்பட்ட ஒரு சட்ட வழக்கில், வங்கியின் கார்டு உறுப்பினரை இயல்புநிலை அறிக்கையில் இருந்து நீக்குமாறு வங்கிக்கு அறிவுறுத்தும் நீதிமன்ற தீர்ப்பு கிடைத்தது. தனிப்பட்ட மதிப்புரைகளின் அடிப்படையில் வழக்கு ஒன்றுக்கு வழக்குகளில் முடிவுகள் எடுக்கப்படுகின்றன.

(iii) கடன் செலுத்த தவறினால் மீட்பு செயல்முறை

கடன் செலுத்த தவறும் பட்சத்தில், வங்கி நடுவர் மற்றும் சமரச சட்டம், 1996 ன் விதிமுறைகளின் கீழ் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட நியமனத்தால் நியமிக்கப்பட்ட ஒரு தனி நடுவரிடம் சர்ச்சையைக் குறிப்பிடுவதன் மூலம் பணத்தை திரும்பப் பெறலாம்.

நடுவர் நடவடிக்கைகள் ஆங்கில மொழியில் இருக்க வேண்டும். வருடாந்திர கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்கள் சார்பு விகித அடிப்படையில் திருப்பி அளிக்கப்படாது.

(iv) **கார்டு உறுப்பினரின் நிரந்தரத் திறன் அல்லது இறப்பு ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்**:

கார்டு உறுப்பினரின் மரணம் அல்லது நிரந்தர இயலாமையின் போது, வங்கி செலுத்த வேண்டிய தொகையை மீட்டெடுக்க முயற்சிக்கும் மற்றும் கார்டு உறுப்பினரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசு மூலம் கணக்கு நிலுவைத் தொகையை இணக்கமாகத் தீர்க்கும்.

(v) **கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு கிடைக்கும் காப்பீடு மற்றும் செயல்படுத்தும் பாலிசி தேதி**:

கிரெடிட் கார்டில் கார்டு உறுப்பினர்/வாடிக்கையாளருக்குக் கிடைக்கும் காப்பீட்டுக் கொள்கை உள்ளது, இது கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. வங்கிக்கு இழப்பைப் புகாரளிப்பதற்கு 1 நாளுக்கு முன்பும், வங்கிக்கு இழப்பைப் புகாரளித்த 7 நாட்களுக்குப் பிறகும் ஏற்படும் இழப்புகளை இந்தக் கொள்கை உள்ளடக்கும். கோரிக்கை விரைவில் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

(E) **கார்டு உறுப்பினர் பதவியை முடித்தல்/திரும்புதல் சரணடைதல்**

(i) **கார்டு உறுப்பினர் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை**

(a) கார்டு உறுப்பினர் எந்த நேரத்திலும் வங்கிக்குத் திரும்புவதன் மூலம், காந்தப் பட்டையின் குறுக்காக வெட்டப்பட்ட அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளையும், எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையுடன் அல்லது வங்கியின் 24ஐ அழைப்பதன் மூலம், கார்டுக் கணக்கை நிறுத்தலாம் கிரெடிட் கார்டு (கள்) உடன் தொடர்புடைய அனைத்து வசதிகள் மற்றும் பலன்களை நிறுத்துமாறு கோரும் மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை ஹெல்ப்லைன். முதன்மை கார்டு உறுப்பினர், வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பதன் மூலம் கூடுதல் கார்டு(களை) பயன்படுத்துவதை ரத்து செய்யலாம், இருப்பினும், கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு(களை) பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணக் கட்டணங்களுக்கும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க

வேண்டும். வருடாந்திர கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்கள் சார்பு விகித அடிப்படையில் திருப்பி அளிக்கப்படாது.

(ii) ஆர்பிஎல் வங்கியின் முடிவு/ திரும்பப் பெறுதல்

a. வங்கி அதன் விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் கிரெடிட் கார்டு வசதியை உடனடியாக நிறுத்தலாம் அல்லது எந்த நேரத்திலும் காரணம் அல்லது காரணத்தை குறிப்பிடாமல் மற்றும் எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் பயன்படுத்துவதை கட்டுப்படுத்தலாம். கிரெடிட் கார்டு வசதியை வங்கி நிறுத்தினால், கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் (கட்டணங்கள் அல்லது கேஷ் அட்வான்ஸ் இன்னும் டெபிட் செய்யப்படவில்லை) நிலுவையில் இருக்கும் மற்றும் உடனடியாக செலுத்தப்படும். ரத்து செய்யப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகளைப் பற்றி வங்கி அனைத்து நிறுவனங்களுக்கும் (கிரெடிட் கார்டு செல்லுபடியாகும்/ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்) தெரிவிக்கலாம். கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர் அதை குறுக்காக பாதியாக வெட்டி, இரண்டு பகுதிகளையும் உடனடியாக வங்கிக்குத் திருப்பித் தர வேண்டும். வருடாந்திர கட்டணங்கள் அல்லது பிற கட்டணங்கள் சார்பு விகித அடிப்படையில் திருப்பித் தரப்படாது.

b. கார்டு உறுப்பினர் தனது வேலை, தொழில் அல்லது முகவரியை மாற்றினால், அல்லது தற்போது இடுகையிடும் இடத்திலிருந்து மாற்றப்பட்டால், அல்லது அவருடைய/அவள் சம்பளக் கணக்கு/முதன்மை வங்கிக் கணக்கு போன்றவற்றை மாற்றினால் (சம்பந்தமாக), கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் உரிமை உண்டு. கிரெடிட் கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டவுடன்/மூடப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டின் சிறப்புரிமைகள் (அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள் உட்பட) திரும்பப் பெறப்படும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கி. கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்தால் (எந்த காரணத்திற்காகவும்), கார்டு உறுப்பினர்:

• கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது, கார்டை குறுக்காக பாதியாக வெட்டி, அதை வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும்.

கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாட்டிற்கும் பொறுப்பு குறுக்காக பாதியாக குறைக்கப்பட்ட கார்டை வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பும் வரை கட்டணங்கள் செலுத்துதல் உட்பட

• கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க வங்கிக்கு தொடர்ந்து பணம் செலுத்த வேண்டும்.

c. கார்டு உறுப்பினர்(கள்) 'கிரெடிட் கார்டு 90 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாமலோ அல்லது பயன்படுத்தப்படாமலோ இருந்தால், அதற்கான பலன்கள் வங்கியால் திரும்பப் பெறப்படலாம்.

d. ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, நீண்ட கால செயலற்ற தன்மை காரணமாக கார்டை மூடுவது, 1 வருட காலத்திற்கு கிரெடிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தாமல் இருந்தால், கிரெடிட் கார்டு நிரந்தரமாக மூடப்படும். 1 வருடத்திற்கு மேல் செயல்படாமல் இருந்தால், 30 நாட்கள் நோட்டீஸ் காலத்தின் முடிவில் கார்டை நிரந்தரமாக மூடுவதற்கு முன் பதிலளிக்க/பதிலளிக்க வங்கி 30 நாட்களுக்கு ஒரு அறிவிப்பை அனுப்பும்.

(F) கார்டு தொலைந்துபோதல்/ திருடுபோதல்/ தவறான பயன்பாடு

(i) கார்டு தொலைந்துபோதல் / திருடப்படுதல் / தவறாகப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவை நிகழ்ந்தால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை - கார்டு வழங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கும் முறை

கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ, திருடப்பட்டாலோ, பெறப்படாவிட்டாலோ, ஆர்பிஎல் வங்கி அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கியின் ஏடிஎம்மில் விழுங்கப்பட்டாலோ, அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, 24 மணிநேர கட்டணமில்லா எண்ணில் வாடிக்கையாளர் சேவையை அழைப்பதன் மூலம் கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக ஆர்பிஎல் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அவரது / அவள் அந்தந்த அனுமதி. கூடுதலாக, இழப்பு திருட்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர் போலீஸ் புகார்/முதல் தகவல் அறிக்கையை (எஃப்ஐஆர்) பதிவு செய்ய வேண்டும், அதன் நகல் வங்கிக்கு அனுப்பப்படும்.

(ii) மேலே உள்ள வழக்கில் கார்டு உறுப்பினரின் பொறுப்பு

a. வங்கிக்கு அறிவிப்பு/தொடர்புக்கு முன் கடன் கார்டை அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் கார்டு உறுப்பினரின் பொறுப்பு, வங்கிக்கு அறிவிப்பு/தொடர்பு அளிக்கும் வரை அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் விதிக்கப்படும் மற்றும் வங்கியின் அறிவிப்பைப் பெற்ற பின்னரே "எதுவுமில்லை" ஆக இருக்கும்.

b. எந்தவொரு சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையிலும் ஏதேனும் விசாரணை நடந்தால், கார்டு உறுப்பினர் வங்கி, வங்கியின் பிரதிநிதிகள் மற்றும்/அல்லது சட்ட அதிகாரிகளுடன் முழுமையாக ஒத்துழைப்பார்.

c. கார்டு உறுப்பினர் அதன்பிறகு கிரெடிட் கார்டை மீட்டெடுத்தால் (திருட்டைப் புகாரளித்த பிறகு), மீட்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது, பாதியாக வெட்டி உடனடியாக வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும்.

(G) வெளிப்படுத்தல்

ஆர்பிஎல் வங்கி, கார்டு உறுப்பினர் திருப்பிச் செலுத்தும் வரலாறு, கடன் தகவல் பணியகங்கள் அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளுக்குக் கிடைக்கும் அனைத்துத் தகவல்களையும் பகிர்ந்து கொள்ளும். புகைப்படங்கள் உட்பட அதனுடன் வழங்கப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவங்கள் மற்றும் ஆவணங்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்ள ஆர்பிஎல் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, மேலும் அவற்றைத் திருப்பித் தராது.

a. அவ்வப்போது பொருந்தும் வெளிப்படுத்தல் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, வருமான வரி அதிகாரிகள், தீர்ப்பாயங்கள், நீதிமன்றங்கள், நீதித்துறை அமைப்புகள் மற்ற வங்கிகள், கிரெடிட் பீரோ, நிதி நிறுவனங்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினர் ஆகியோருக்கு இந்த ஒப்பந்தம் மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தங்கள் உட்பட அனைத்து/எந்தவொரு தகவல்களையும் அல்லது ஆவணங்களையும் வெளிப்படுத்துவதற்கு, கடன் சரிபார்ப்பு அல்லது குறிப்பு

காசோலைகள் அல்லது அதன் நலன்களின் பாதுகாப்பு நோக்கங்களுக்காக, கார்டு உறுப்பினர் இதன் மூலம் வங்கியை வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கிறார்.

b. கார்டு உறுப்பினரால் வெளிப்படையான சம்மதம் இருந்தால் மட்டுமே, கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பப் படிவத்தில் கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் அல்லது மற்றபடி பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்ஃபர், EMI சலுகைகள், பணம் தொடர்பான சலுகைகள் மற்றும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் உள்ளிட்ட கார்டு தொடர்பான ஆஃபர்களை விற்க, சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களுக்காக வங்கியால் பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், வங்கி இந்த தகவலை அவ்வப்போது வங்கியின் பிற தயாரிப்புகளை சந்தைப்படுத்தவும், பொருந்தக்கூடிய வெளிப்படுத்தல் விதிமுறைகளுக்கு இணங்கவும் பயன்படுத்தலாம். கார்டு உறுப்பினர்(கள்) சிரமத்திற்கு உள்ளாகவில்லை என்பதை உறுதி செய்வதற்காக, வங்கி “அழைக்க வேண்டாம்” பதிவேட்டை பராமரிக்கிறது, மேலும் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) எந்த சந்தைப்படுத்தல் சலுகைகளுக்கும் அழைக்கப்பட விரும்பவில்லை என்றால், அவர்கள் 24 மணிநேர வங்கிக்கு தொலைபேசி மூலம் தெரிவிக்கலாம் அல்லது அனுப்பலாம். அத்தகைய பதிவேட்டில் அவர்களின் தொடர்பு எண்களை பட்டியலிட cardservices@rblbank.com க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும். அந்தந்த தொடர்பு விவரங்களைத் தவிர்த்து, வங்கி இணையதளத்தில் பதிவு செய்யவும்.

c. வங்கி பாதகமான அறிக்கைகளைப் பெற்றால் (கார்டு உறுப்பினர்(கள்) கடன் தகுதி அல்லது அதுபோன்ற விளைவு தொடர்பான ஏதாவது), வங்கி கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்யலாம், அங்கு முழு நிலுவைத் தொகை மற்றும் பிற கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், ஸ்டேட்மெண்ட்டில் இன்னும் பில் செய்யப்படவில்லை என்றாலும், உடனடியாக அந்த கார்டு உறுப்பினர் (கள்) செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையாகிவிடும்.

d. கார்டு உறுப்பினர் பதிவுசெய்துள்ள நன்மைகள் அல்லது திட்டங்களை வங்கி நிர்வகிக்க, சேவை செய்ய மற்றும் நிர்வகிக்க, கார்டு உறுப்பினர் தொடர்பான தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ள, கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் வழங்குகிறார்.

e. இதற்கு நேர்மாறாக எதுவும் இருந்தபோதிலும், இந்த ஒப்பந்தம் மற்றும்/ அல்லது கார்டு உறுப்பினருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம், பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பரிவர்த்தனைகள் உட்பட, கார்டு உறுப்பினரைப் பற்றிய அனைத்து தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் வெளியிட கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்: அ) அதன் தலைவர் அலுவலகம் அல்லது வேறு ஏதேனும் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கியின் தொடர்புடைய அல்லது இணைந்த நிறுவனங்கள்; b) வங்கியின் தொழில்முறை ஆலோசகர்கள்; c) வங்கி அல்லது அதன் வணிகங்கள், உரிமைகள், சொத்துக்கள் அல்லது கடமைகளில் ஏதேனும் ஒரு சாத்தியமான அல்லது உண்மையான வாங்குபவர்/ ஒதுக்கப்பட்டவர்; அல்லது d) சட்டத்தால் வெளிப்படுத்தல் தேவைப்படும் வேறு எந்த நபருக்கும்.

f. கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பீரோ இந்தியா லிமிட்டெட் (CIBIL) என்பது இந்திய நிதி அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை மேம்படுத்துவதற்காக, இந்திய நிதிஇந்திய அரசு மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) ஆகியவற்றின் ஒரு முன்முயற்சியாகும். வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு இடையே தகவல் பரிமாற்றத்திற்கான பயனுள்ள வழிமுறையை வழங்குவதற்கான ரிசர்வ் வங்கியின் முயற்சிகளுக்கு ஏற்ப இது அமைந்துள்ளது, இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் பல்வேறு நிறுவனங்களிடமிருந்து சிறந்த கடன் விதிமுறைகளைப் பெற முடியும்.

g. இந்த முயற்சியில் பங்கேற்கும் அனைத்து வங்கிகளும் நிதி நிறுவனங்களும் வாடிக்கையாளர் தரவை CIBIL மற்றும் பிற கடன் தகவல் பணியகங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். மேற்கூறியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, கார்டு உறுப்பினர்(கள்) / கார்டு உறுப்பினர்(கள்) கணக்கில் சேர்ப்பது தொடர்பான தரவை CIBI மற்றும் பிற கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு வங்கி தெரிவிக்கும்.

h. வணிக நடைமுறைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிகளின்படி, வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும், தற்போதுள்ள அல்லது எதிர்கால கடன் பணியகங்களுடன் கார்டு உறுப்பினர்(களின்) தகவலைப் பகிர்ந்துகொள்ள வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு உறுப்பினர்(கள்) ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இந்திய நிதி அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை மேம்படுத்த, CIBIL அல்லது பிற கடன் தகவல் பணியகத்துடன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட/அறிவிக்கப்பட்ட தகவல் தெரிவிக்கப்படலாம்.

i. அறிக்கையிடப்பட்ட கார்டு உறுப்பினர் வங்கியின் திருப்திக்காக வங்கியுடனான அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செட்டில் செய்தால் அல்லது செலுத்தினால், அந்த கார்டு உறுப்பினரின் புதுப்பிக்கப்பட்ட விவரங்கள் CIBIL அல்லது அத்தகைய பிற கடன் தகவல் பணியகத்திற்கு வழங்கப்படுவதை உறுதிசெய்வதில் வங்கி நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். மாற்றத்தை பிரதிபலிக்கின்றன.

j. KYC தகவல் சரிபார்ப்பு, கடன் இடர் பகுப்பாய்வு அல்லது ஆர்பிஎல் வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் பிற நோக்கங்களுக்காக. UIDAI இலிருந்து KYC பெறப்பட்ட எந்த/அனைத்து தகவலையும்/ விண்ணப்பப் படிவத்தில்(களில்) நான் வழங்கிய தகவல் BFL/கிரெடிட் பீரோக்கள்/ சட்டப்பூர்வ அமைப்புகள்/ துணை நிறுவனங்கள்/இணை நிறுவனங்கள்/கிரெடிட் பீரோக்கள்/ ரேட்டிங் ஏஜென்சிகள், சேவை வழங்குநர்கள், வங்கிகள் / நிதி நிறுவனம், அரசு / ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் ஆகியவற்றுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும், வெளியிடவும் ஆர்பிஎல் வங்கிக்கு நான் அங்கீகாரம் அளித்து ஒப்புதல் அளிக்கிறேன். ஏதேனும் நிதி உதவி/வசதிகள்/நிதி/கடன் வசதி அல்லது வட்டி/கட்டணங்கள் ஆகியவற்றின் அசல் தொகையை செலுத்துவதில் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துவதில் கார்டு உறுப்பினர் தவறினால், ஆர்பிஎல் வங்கி மற்றும்/அல்லது RBI வெளிப்படுத்த அல்லது வெளியிட தகுதியற்ற உரிமையைப் பெற்றிருக்கும். இயல்புநிலை விவரங்கள் மற்றும் CardMember/ அல்லது அதன் இயக்குநர்கள்/பார்ட்னர்கள்/சேர்க்கை கார்டு வைத்திருப்பவர்களின் பெயர், பொருந்தக்கூடிய

வகையில், அத்தகைய முறையில் மற்றும் ஆர்பிஎல் வங்கி அல்லது RBI போன்ற ஊடகத்தின் மூலம் அவர்களின் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் தவறு செய்பவர்கள் என்று கருதலாம். ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டுதாரரின் கடன் வரலாறு/திருப்பிச் செலுத்தும் பதிவு மற்றும்/அல்லது கட்டணத்தை செலுத்தாமல் இருக்கும் நாட்களின் நிலவரம் தொடர்பான தகவல்களை கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-ன் கீழ் கடன் தகவல் பணியகத்திற்கு வெளிப்படுத்த வேண்டும். கிரெடிட் கார்டுக்கான விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்வது, கார்டு உறுப்பினரின் கடன் தகுதியின் எந்த பாதகமான அறிக்கைகளையும் அடிப்படையாகக் கொண்டது. ஆர்பிஎல் வங்கி மற்ற வங்கிகள் அல்லது நிதி நிறுவனங்களுக்கு கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் தவறுகள் இருந்தால் அல்லது கார்டு உறுப்பினரின் கடன் வசதியை கார்டு மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ திரும்பப் பெறலாம். பாதகமான அறிக்கைகளின் ரசீது அடிப்படையில் (கார்டு உறுப்பினர் அல்லது அவரது / அவள் குடும்ப உறுப்பினர்களின் கடன் தகுதி தொடர்பானது), ஆர்பிஎல் வங்கி, 15 நாட்களுக்கு முன்னர் எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவித்த பிறகு, கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்யலாம். கணக்கு மற்றும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் கட்டணங்கள், கார்டு கணக்கிற்கு இன்னும் பில் செய்யப்படவில்லை என்றாலும், கார்டு உறுப்பினரால் உடனடியாகச் செலுத்தப்படும். ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டுதாரருக்கு வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனத்தின் பெயரை, அது எங்கிருந்து பெற்றது அல்லது எந்த தகவலை வெளியிட்டது என்பதை வெளிப்படுத்த கடமைப்பட்டிருக்காது.

k. கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூன்று நாட்களுக்கு மேல் 'தவணை கடந்தது' ஆக இருக்கும் போது மட்டுமே, கிரெடிட் கார்டு கணக்கை கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (சிஐசி) 'தவணை கடந்தது' என வங்கி தெரிவிக்கும். கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டண நிலுவைத் தேதியிலிருந்து 'கட்டணத்தை கடந்த நாட்களின்' எண்ணிக்கை கணக்கிடப்பட வேண்டும்.

கிரெடிட் கார்டுதாரரை கடன் தகவல் நிறுவனத்திடம் (சிஜசி) குற்றமிழைத்ததாகப் புகாரளிக்கும் முன், அவர்/அவள் சிஜசியிடம் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிக்கும் நோக்கத்தைப் பற்றி அத்தகைய கார்டுதாரருக்கு ஏழு நாள் அறிவிப்பு காலத்தை வங்கி வழங்கும். கடன் செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிக்கப்பட்ட பிறகு வாடிக்கையாளர் தனது நிலுவைத் தொகையை செலுத்தினால், நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய நாளிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் வங்கி அதன் நிலையைப் புதுப்பிக்கும்.

(H) கார்டு பாதுகாப்பு

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ) உத்தரவின்படி, புதிதாக வழங்கப்பட்ட, மீண்டும் வழங்கப்பட்ட மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாக உள்நாட்டு விற்பனை மையம் (பிஓஎஸ்) மற்றும் ஏடிஎம் பரிவர்த்தனைகள் தவிர அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் செயலற்ற நிலையில் அனுப்பப்படுகின்றன. கார்டு உறுப்பினர், உள்நாட்டு, சர்வதேசம், ஆன்லைன், பிஓஎஸ், காண்டாக்ட்லெஸ் மற்றும் ரொக்கப் பணம் எடுப்பது போன்ற எந்த வகையிலும் தனது கிரெடிட் கார்டை ஆக்டிவேட்/டி-ஆக்டிவேட் செய்ய விரும்பினால். தேவையான மாற்றங்களைச் செய்ய கார்டு உறுப்பினர் www.rblbank.com ஐப் பார்வையிட அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

18 மாதங்கள் அல்லது அதற்கும் மேலாக ஆன்லைன்/ சர்வதேச/தொடர்பற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படாத கார்டுகள் குறிப்பிட்ட வகைக்கு தானாக முடக்கப்படும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் கவனிக்க வேண்டும். இந்தச் செயலற்ற தன்மையின் காரணமாக அணைக்கப்படும் எந்தவொரு வகையிலும் தனது கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த கார்டு உறுப்பினர் விரும்பினால், தேவையான மாற்றங்களைச் செய்ய www.rblbank.com ஐப் பார்வையிடுமாறு கார்டு உறுப்பினர் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

(I) சிறப்பு குறிப்பு என வகைப்படுத்துதல்

கணக்கு (SMA) மற்றும் செயல்படாத சொத்து (NPA) & மேம்படுத்தல்

கடன்/கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் நிலுவைத் தேதி ஜனவரி 22, 2019 ஆக இருந்தாலும், கடன் வழங்கும் நிறுவனம் இந்தத் தேதிக்கான நாளின் கடைசி செயல்முறையை நடத்துவதற்கு முன்பாக முழுமையான நிலுவைத் தொகையைப் பெறவில்லை என்றாலும், தவணை கடந்த நிலுவைத் தேதி ஜனவரி 22, 2019 ஆக இருக்கும், மேலும் கணக்கு SMA-0 ஆக

முழு தவணை கடந்த நிலுவைத் தொகை (கட்டணங்கள் உட்பட, ஏதேனும் இருந்தால்) மறுநாள் (23 ஜனவரி 2019) அன்றும் அல்லது வேறு ஏதேனும் எதிர்காலத் தேதியில் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்டால், அந்த நாளின் முடிவில் கணக்கில் உள்ள DPD பூஜ்ஜியமாக மாறும், மேலும் கணக்கு முறைப்படுத்தப்பட்டதாக வகைப்படுத்தப்படும்.

கணக்குத் தொடர்ந்து நிலுவையில் இருந்தால், இந்தக் கணக்கு, மார்ச் 23, 2019 அன்று, நாளின் கடைசி செயல்முறையை செய்யும் போது, அதாவது 60 நாட்கள் தொடர்ந்து தவணை கடந்த நிலுவையில் இருக்கும் போது, இந்தக் கணக்கு SMA-1 எனக் குறிக்கப்படும்.

கணக்கு அதற்கு பிறகும் தவணை கடந்த நிலுவையில் இருந்தால், ஏப்ரல் 22, 2019 அன்று நாளின் கடைசி செயல்முறையை செய்யும் போது, இந்தக் கணக்கு NPA என வகைப்படுத்தப்படும்.

சொத்து வகைப்பாடு (அதாவது NPA வகை) கடன் வாங்குபவர் மட்டத்தில் வகைப்படுத்தப்படும் (அதாவது வங்கியுடனான அனைத்து உறவுகளும்).

NPAக்கள் எனில், வங்கியின் அனைத்து தொடர்புகளிலும் உள்ள ஒட்டுமொத்த தவணை கடந்த நிலுவைத் தொகையும் முழுமையாக செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் குறிப்பிட்ட தேதியில் கடன் வாங்குபவர் தரப்பில் தவணை கடந்த நிலுவை தொகை பூஜ்ஜியமாக இருந்தால், ஒட்டுமொத்த தொடர்பும் மேம்படுத்துவதற்காக பரிசீலிக்கப்படும்.

பொறுப்பு துறுப்பு:

*ஆர்பிஎல் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், வெளிப்புற சேவை வழங்குநர்/கள் அல்லது முகவர்/கள் மற்றும் அதன் தயாரிப்புகள் தொடர்பாக தேவைப்படும் அல்லது தேவையான விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

RBL_CC/MITC/28/02/2024

www.rblbank.com

ஆர்பிஎல் பேங்க் லிமிடெட்
கார்டு ஆபரேட்டிங் சென்டர்: யூனிட் 306-311, 3வது தளம், ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், சோஹ்னா ரோடு, செக்டர் - 48, குர்கான் - 122 018, ஹரியானா.

CIN: L65191PN1943PLC007308