



सुपरकार्ड सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम

अद्यावत केलेल्या सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम आणि
कार्ड मेंबर करारासाठी कृपया www.rblbank.com वर पाहा.

मुख्य तथ्यांची माहिती

प्रमुख/मुख्य तथ्ये	शेरा/वर्णन
जॉइनिंग शुल्क	प्रायमरी आणि अॅडऑन कार्डहोल्डरसाठी शून्य
सदस्यत्व शुल्क (वार्षिक/मासिक)	₹. 499-4999 (एमआयटीसी मधील कार्ड वैरियंटनुसार) अॅड-ऑन कार्डसाठी शून्य
कॅश अॅडव्हांस शुल्क	रोख रक्कमेच्या 2.5% (किमान ₹. 500)
सेवा शुल्क	सरकार द्वारे निश्चित केलेला जीएसटी दर (18% जसे लागू होतो)
रिव्हॉल्विंग क्रेडिट आणि कॅश अॅडव्हांस दोन्हीसाठी फायनांस शुल्क	एमआयटीसी मध्ये नमूद केल्यानुसार वेगवेगळ्या कार्ड कॅटेगरींसह बदलतो - दरमहा 3.33% ते 3.99% पर्यंत
अतिदेय व्याज शुल्क	शून्य (मासिक आणि वार्षिक दोन्ही आधारे)
भरणा करण्यात कसूर केल्यास शुल्क	ग्राहकाच्या एकूण देय रक्कमेच्या आधारे उशीरा देय भरणाचे शुल्क - जे ₹. 0 - 1300 पर्यंत आहे
क्रेडिट लिमिट	वेलकम लेटर आणि मासिक स्टेटमेंट्स मध्ये खुलासा केलेला आहे.
उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा	मासिक स्टेटमेंट्स मध्ये खुलासा केलेला आहे.
रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा	मासिक स्टेटमेंट्स मध्ये खुलासा केलेला आहे.
बिलिंग स्टेटमेंट्स - कालावधी आणि पाठवण्याचे माध्यम	फिजिकल/ई-स्टेटमेंट्स महिन्यातून एकदा पाठवले जाते (पसंतीनुसार निवडलेले माध्यम)

देय असलेली किमान रक्कम (किमान देय रक्कम)	एकूण देय रक्कमेच्या 5% (किमान ₹. 200), महिन्यातील नवीन ईएमआय खर्च किंवा कोणतेही मागील भरणा न केलेले ईएमआय खर्च + जीएसटी
देय भरणाची पद्धत	स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन (एनएसीएच) द्वारे नियतकालिक भरणा किंवा एनईएफटी/ चेक/ मायकार्ड ऑप / ऑनलाइन द्वारे एक वेळ करायचा भरणा
बिल विवादांचे उपाय	स्टेटमेंट मिळाल्याच्या 30 दिवसांच्या आत कार्ड मॅम्बर वेबसाइटवर उपलब्ध विवाद फॉर्म सही करून आरबीएल बँकेला ईमेल करू शकतो किंवा पाठवू शकतो (https://rblbank.com/download-forms/credit-cards)
कार्ड-जारीकर्त्याचा संपूर्ण पोस्टल पत्ता	कार्ड सर्विसेस, आरबीएल बँक लिमिटेड, युनिट नंबर 306-311, तिसरा मजला, जेएमडी मेगापोलिस, सोहना रोड, सेक्टर - 48, गुरगाव, हरियाणा-122018
ग्राहक सेवेच्या संपर्काचे तपशील	टोल फ्री क्रमांक: 022-7119 0900 किंवा आम्हाला supercardservice@rblbank.com वर ईमेल करा.
तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे संपर्क तपशील	श्री. विकास निगम - 022-71432700 वर कॉल करा किंवा

principalnodalofficer@
rblbank.com वर ईमेल
करा.

सुपरकार्ड सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम

“सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम”
 (“एमआयटीसी”) आणि इथे दिलेली सर्व माहिती
 आरबीएल बँक लिमिटेड (“आरबीएल बँक”) द्वारे
 “सुपरकार्ड” (इथून पुढे “क्रेडिट कार्ड” म्हणून
 उल्लेख केलेला आहे) चे नाव आणि स्टाईल
 अंतर्गत बजाज फायनांस लिमिटेड च्या सहयो-
 गाने देण्यात आलेला सर्व को-ब्रँडेड क्रेडिट
 कार्डांना लागू होतात जे आरबीएल बँक कार्ड
 मॅम्बर करारासोबत वाचायचे आणि समजून
 घ्यायचे आहेत. हे एमआयटीसी बँकेच्या
 स्वेच्छानिर्णयानुसार आणि वेळोवेळी लागू
 असलेल्या कायदानुसार बदलू शकतात.

(A) शुल्क आणि चार्जेस

- (i) प्राथमिक कार्ड धारक आणि अँड-ऑन कार्ड
 धारकासाठी जॉइनिंग शुल्क आणि
- (ii) प्राथमिक आणि अँड-ऑन कार्ड धारकासाठी
 वार्षिक मॅम्बरशिप शुल्क

कार्डाचा प्रकार	मॅम्बरशिप शुल्क पहिले वर्ष	वार्षिक शुल्क दुसऱ्या वर्षापासून पुढे
प्लॅटिनम चॉईस सुपरकार्ड*	₹. 499	₹. 499
प्लॅटिनम क्लासिक सुपरकार्ड*	₹. 499	₹. 499
प्लॅटिनम अँडव्हांटेज सुपरकार्ड*	₹. 499	₹. 499
प्लॅटिनम व्हॅल्यूप्लस सुपरकार्ड*	₹. 499	₹. 499
प्लॅटिनम शॉपस्मार्ट सुपरकार्ड*	₹. 499	₹. 499

प्लॅटिनम शॉपडेली सुपरकार्ड	₹. 499	₹. 499
प्लॅटिनम प्लस सुपरकार्ड	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम बोनस सुपरकार्ड*	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम शॉपगेन सुपरकार्ड	₹. 1499	₹. 1499
प्लॅटिनम ट्रेवलईझी सुपरकार्ड*	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम प्राइम सुपरकार्ड	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम मॅक्स सुपरकार्ड	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम एज सुपरकार्ड	₹. 1999	₹. 1999
बिंज सुपरकार्ड*	₹. 999	₹. 999
प्लॅटिनम लाईफईझी सुपरकार्ड	₹. 1999	₹. 1999
वर्ल्ड प्राइम सुपरकार्ड	₹. 2999	₹. 2999
वर्ल्ड मॅक्स सुपरकार्ड	₹. 2999	₹. 2999
वर्ल्ड प्लस सुपरकार्ड	₹. 4999	₹. 4999
ईझीसेवर सुपरकार्ड	₹. 499	₹. 499
मायफर्स्ट सुपरकार्ड	₹. 999	₹. 999

*या कार्डला फर्स्ट ईयर फ्री कार्ड म्हणून सुद्धा पाहिले जाऊ शकते, जे बँकेच्या स्वेच्छानिर्णयाच्या अधीन आहे.

बँकेद्वारे देण्यात आलेल्या वेगवेगळ्या क्रेडिट कार्डाना लागू होणारे जॉइनिंग शुल्क,

वार्षिक शुल्क आणि नूतनीकरण शुल्क हे प्रत्येक कार्ड मॅम्बरसाठी, आणि प्रत्येक क्रेडिट कार्डच्या विशिष्ट वर्णनानुसार बदलू शकते. लागू होणारे शुल्क हे क्रेडिट कार्ड साठी अर्ज करते वेळी आणि किंवा उल्लेखित क्रेडिट कार्ड देते वेळी कार्ड मॅम्बरला सांगितल्यानुसार असेल. पुढे, असे शुल्क, लागू होत असल्याप्रमाणे, थेट कार्ड मॅम्बरच्या खात्यात आकारले जाते आणि त्यानुसार कार्ड स्टेटमेंट मध्ये दर्शवले जाते.

इतर शुल्क आणि चार्जेस

अॅड-ऑन कार्ड शुल्क	शून्य
परकीय चलनातील व्यवहार	व्यवहाराच्या रक्कमेच्या 3.50% निर्धारित
शाखांमध्ये रोख भरणा	1 जुलै 2022 पासून आरबीएल बँक शाखेत जमा केले जाणाऱ्या रोख रक्कमेच्या प्रत्येक व्यवहारासाठी ₹ 100.
रेल्वे तिकीटे खरेदी/ रद्द करण्यावर अधिभार	आयआरसीटीसी सेवा शुल्क + पेमेंट गेटअवे व्यवहार शुल्क (तिकीटाच्या रक्कमेच्या 1.8% पर्यंत + आयआरसीटीसी सेवा शुल्क). तपशीलासाठी आयआरसीटीसी वेबसाइट पाहा.
इंधन खरेदीसाठी भारतातील पेट्रोल पंपांवर केलेल्या व्यवहारांसाठी इंधन व्यवहार शुल्क	इंधन व्यवहाराच्या मूल्यावर 1% अधिभार किंवा ₹.10/- जे कोणतेही जास्त असेल इंधनावरील अधिभार व्यापाऱ्यावर अवलंबून असेल आणि हा 1% ते 2.5% पर्यंत बदलू शकतो.

वस्तू आणि सेवा कर	18% चा मानक दर आकारण्यात येईल
रिवॉर्ड रीडम्प्शन शुल्क	बजाज फिनसर्व आरबीएल बँक सुपरकार्ड्स वर केलेल्या सर्व रीडम्प्शन्स वर ₹.99+जीएसटी चे रिवॉर्ड रीडम्प्शन शुल्क आकारण्यात येईल जे 01 जून 2019 पासून प्रभावी आहे. अटी आणि नियम लागू.
कार्ड रिप्लेसमेंट (हरवणे/ चोरी होणे/ पुन्हा जारी करणे/ इतर कोणतीही रिप्लेसमेंट)	शून्य
स्टेटमेंटच्या नक्कलेचे शुल्क	शून्य
चेक रिटर्न/ डिसऑनर शुल्क बँक खात्यात निधी नसल्याने ऑटो डेबिट रिवर्सल	₹. 500
मर्चंट ईएमआय प्रोसेसिंग शुल्क*	मर्चंट आउटलेट/वेबसाइट/ अॅप वर क्रेडिट कार्ड द्वारे व्यवहार करताना केल्या जाणाऱ्या ईएमआय रूपांतर- णावर ₹ 199 + जीएसटी प्रोसेसिंग शुल्क आकारले जाईल जे 01 सप्टेंबर 2022 पासून प्रभावी आहे.
भाडे व्यवहारांवरील शुल्क#	कोणत्याही लागू मर्चंटवर केल्या जाणाऱ्या सर्व भाड्यां- च्या व्यवहारांवर व्यवहाराच्या रक्कमेवर 1% शुल्क आकारले जाईल (जे 1 फेब्रुवारी 2023 पासून प्रभावी आहे)

याद्वारे हे स्पष्ट केले जाते की भाड्याच्या व्यवहारांची ओळख मास्टरकार्ड/व्हिसा द्वारे नेमून दिलेल्या एमसीसी (व्यापारी श्रेणी कोड) ला अनुसरून आहे. मर्चंट आउटलेट/ फ्रँचाइजीवर केलेल्या खरेदीसाठी भाडे व्यवहारावर शुल्क लागू होईल ज्यांनी भाड्यासाठी नियुक्त एमसीसीच्या अंतर्गत स्वतःला नोंदणी केलेले आहे.

*मर्चट ईएमआय प्रोसेसिंग शुल्काच्या सविस्तर अटींसाठी, कृपया आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवरील मर्चट ईएमआयच्या अटी आणि नियम पाहा.

1 फेब्रुवारी 2023 पासून, बजाज फिनसर्व आरबीएल बँक सुपरकार्ड्ससाठी एसएनपी आणि मर्चट ईएमआय व्यवहारांवर बेस पॉइंट्स जमा होणार नाही.

सीमा-पार व्यवहारासाठी महत्त्वपूर्ण माहिती:

सर्व सीमा-पार व्यवहारांचे बँकेद्वारे निश्चित केलेल्या त्या दिवसाच्या रुपांतर दराने भारतीय रुपयांमध्ये रुपांतर केल्यावर कार्ड मॅम्बरच्या खात्यात रुपयांमध्ये बिल केले जाते ज्या दिवशी अॅक्वायरर द्वारे बँकेसोबत हिशोब चुकता केला होता (इथे अॅक्वायरर म्हणजे व्यापारीची अशी संस्था ज्यांच्या टर्मिनल/ उपकरण/ वेबसाइट वर व्यवहार झाला). सीमा-पार व्यवहारांच्या रुपांतरावर इतर शुल्क आणि चार्जेस मध्ये स्पष्ट केल्याप्रमाणे चार्जेस लागतील. युएस डॉलर व्यतिरिक्त इतर चलनात झालेल्या व्यवहारासाठी, सर्वप्रथम व्यवहाराची रक्कम मास्टरकार्ड/ विजा द्वारे निश्चित केलेल्या रुपांतर दरानुसार युएस डॉलर्समध्ये रुपांतरित करण्यात येईल आणि त्यानंतर, इतर शुल्क आणि चार्जेस मध्ये स्पष्ट केल्याप्रमाणे लागू होणारे चार्जेस लावल्यानंतर भारतीय रुपयांमध्ये रुपांतरित करण्यात येईल.

(iii) कॅश अॅडव्हांस शुल्क

रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क	निश्चित शुल्क: रोख रक्कमेच्या 2.5% (किमान ₹. 500)
---------------------------	---

कार्ड मॅम्बर भारतातील आणि/ किंवा परदेशातील एटीएम मधून रोख रक्कम काढण्यासाठी क्रेडिट कार्ड

वापरू शकतात जे त्या एटीएम मध्ये क्रेडिट कार्डच्या अनुरूपतेला अनुसरून आहे. वर नमूद केल्याप्रमाणे रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क/ व्यवहार शुल्क अशा सर्वच पैसे काढण्यांवर आकारले जातील आणि पुढील/ येत्या स्टेटमेंट मध्ये कार्ड मेंबरला त्याचे बिल लावले जाईल. व्यवहार शुल्क हे बँकेच्या एकमेव स्वेच्छानिर्णयानुसार बदलाच्या अधीन आहे. जर रोख काढलेल्या रक्कमेसाठी वेळेवर पूर्ण देय भरणा केले नाही, तर व्यवहाराच्या तारखेपासून 3.99% प्रति महिना किंवा 47.88% प्रति वर्ष पर्यंत दराने फायनांस शुल्क आकारले जातील.

(iv) व्याज मुक्त (ग्रेस) कालावधी - स्पष्ट केलेले

वस्तू आणि सेवा कर	18% चा मानक दर आकारण्यात येईल
-------------------	----------------------------------

(v) व्याज मुक्त (ग्रेस) कालावधी - उदाहरणांनी स्पष्ट केलेले

व्याज मुक्त (ग्रेस) कालावधी 20 ते 50 दिवसांच्या श्रेणी मध्ये असू शकतो. मात्र, असा ग्रेस कालावधी लागू होत नाही, जर मागील महिन्याची शिल्लक पूर्णपणे चुकती केलेली नाही.

उदाहरण: एक खाते ज्याची स्टेटमेंटची तारीख 20/11/2016, देय रक्कमेची अंतिम तारीख 10/12/2016 आहे, जी स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवसांनी आहे, ज्यास व्याज मुक्त ग्रेस कालावधी म्हटला जातो.

(vi) रिव्हॉल्विंग क्रेडिट आणि कॅश अँडव्हान्स दोन्हीसाठी फायनांस शुल्क

फायनांस शुल्क हे मासिक टक्के दराने सर्व शुल्कांवर देय आहेत, ज्यामध्ये कॅश अँडव्हान्सचा समावेश आहे जेथे असे शुल्क हे असे व्यवहार झाल्याच्या तारखेपासून ते पूर्णपणे भरणा केले पर्यंत प्राथमिक कार्ड मेंबर आणि/ किंवा अँड-ऑन कार्ड मेंबर साठी आकारले जातात.

फायनांस शुल्क हे इतर क्रेडिट कार्ड खात्यातून डीमांड ड्राफ्ट्स, बॅलेन्स ट्रांसफर ऑर्डर करण्यावर सुद्धा आकारले जातात. हे शुल्क रोख रक्कम किंवा समकक्ष रोख रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून आणि बँकरचा चेक जारी केल्याच्या तारखेपासून, जो कोणताही प्रसंग असेल त्यानुसार, लागू होतात. खरेदीसाठी, फायनांस शुल्क फक्त तेव्हाच लागू होतात जर देय रक्कमेच्या अंतिम तारखेपर्यंत एकूण थकबाकी भरलेली नाही. इतर क्रेडिट कार्ड खात्यांमधून बॅलेन्स ट्रांसफरच्या बाबतीत, बँकरचा चेक जारी केल्याच्या तारखेपासून लगेचच हस्तांतर केलेल्या रक्कमेवर आणि कार्ड मॅंबरच्या कार्ड खात्यात थकबाकी असलेल्या कोणत्याही खरेदी रक्कमेवर फायनांस शुल्क लागू होतात. देय असलेले फायनांस शुल्क प्रत्येक स्टेटमेंट कालावधीच्या शेवटच्या तारखेवर तुमच्या कार्ड खात्यात आकारले जातात आणि तुमच्या स्टेटमेंट दाखवले जातात. वर दिलेल्या नुसार फायनांस शुल्क हे कार्ड खाते बंद केल्यानंतर सुद्धा देय राहतील जोपर्यंत कार्ड खात्यात थकबाकी असलेली रक्कम पूर्णपणे चुकती केली जात नाही. हे शुल्क तुमच्या देय भरणा, वापर, आंतरिक जोखिम मूल्यमापन आणि सिबिल इत्यादी सारख्या बाह्य संस्थांच्या गुणांच्या आधारे बदलले जाऊ शकते.

A. जुलै पासून लागू होणारे फायनांश शुल्क

A1. सिव्युर्ड क्रेडिट कार्डावरील थकीत व्याज

सिव्युर्ड क्रेडिट कार्डावरील थकीत व्याज	3.33% प्रति महिना किंवा 40% प्रति वर्ष
---	--

A2. इतर सर्व क्रेडिट कार्डावरील थकीत व्याज

श्रेणी A	3.35% प्रति महिना किंवा 40.20% प्रति वर्ष
श्रेणी B	3.45% प्रति महिना किंवा 41.40% प्रति वर्ष
श्रेणी C	3.65% प्रति महिना किंवा 43.80% प्रति वर्ष
श्रेणी D	3.85% प्रति महिना किंवा 46.20% प्रति वर्ष
श्रेणी E	3.99% प्रति महिना किंवा 47.88% प्रति वर्ष

तुमच्या खात्यात लागू होणाऱ्या दरातील कोणत्याही बदलाविषयी तुम्हाला हे लागू होण्याच्या तारखेच्या कमीत कमी 30 दिवस आधी तुमच्या स्टेटमेंट मधून कळवले जाईल. तुम्हाला लागू होणाऱ्या दराविषयी तुम्हाला कधी जाणून घ्यायचे असल्यास, कृपया आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022 7119 0900 वर आम्हाला कॉल करा.

(vii) थकीत व्याज शुल्क - मासिक आणि वार्षिक आधारे द्यायचे

कार्ड मॅम्बरच्या वर्तमान थकीत शिल्लकेच्या आधारे, प्रत्येक दिवसाच्या शेवटी दररोजपणे व्याज मोजला जातो. वेगवेगळ्या प्लान्स साठी व्याज स्वतंत्रपणे मोजला जातो. रिटेल व्यवहारांसाठी व्याज तेव्हाच थकीत होते जेव्हा ग्राहक देय अंतिम तारखेपर्यंत त्याची/ तिची सुरुवातीची संपूर्ण रक्कम भरणा करत नाही.

खालील निकषांच्या अंतर्गत, ग्राहकास व्याज लागू होत नाही:

- स्टेटमेंटच्या तारखेला सुरुवातीची शिल्लक शून्य आहे.
- स्टेटमेंटच्या तारखेला सुरुवातीची शिल्लक शून्य नाही परंतु कार्ड मॅंबर देय अंतिम तारखेपर्यंत त्याच्या सुरुवातीच्या संपूर्ण शिल्लकेचे 100% भरणा करतो. जर अंतिम देय तारखेपर्यंत भरणा केला नाही, तर थकीत मॅंबरशिप शुल्क, एनएसएफ शुल्क, व्याज, वस्तू आणि सेवा कर, ओवर लिमिट आणि उशीरा देय भरणाचे शुल्क यावर सुद्धा व्याज आकारले जाईल.

व्याज शुल्काच्या हिशोबाचे उदाहरण: जर देय भरणाच्या शेवटच्या तारखेला शिल्लक रक्कमेचा फक्त काही भरणा केला गेला, तर व्याजाचा हिशोब खाली तक्त्यामध्ये दाखवल्याप्रमाणे असेल.

व्यवहार		
तारीख	व्यवहार	रक्कम
12 डिसेंबर 2018	किराणा वस्तू खरेदी	₹. 6,000/-
26 डिसेंबर 2018	कपड्यांची खरेदी	₹. 4,000/-
02 जानेवारी 2019	स्टेटमेंटची तारीख	एकूण देय रक्कम ₹. 10,000/- किमान देय रक्कम ₹. 500/-
10 जानेवारी 2019	हॉटेल व्यवहार	₹. 4,000/-
15 जानेवारी 2019	मोबाइल बिल भरणा	₹. 2,000/-
22 जानेवारी 2019	क्रेडिट भरणा	₹. 500/-
02 फेब्रुवारी 2019	स्टेटमेंटची तारीख	एकूण देय रक्कम ₹ 16931.84/-** किमान देय रक्कम ₹ 821.60/-

देय रक्कमेवर खाली दिल्याप्रमाणे व्याज आकारला जाईल
 दैनिक व्याज = थकीत रक्कम *(3.99%* 12 महिने)/ 365 * एकूण देय रक्कम मध्ये थकीत रक्कम, नवीन खरेदी, व्याज दर (व्याजाचा हिशोब खाली दाखवल्याप्रमाणे आहे) आणि व्याजावर लागू होणाऱ्या वस्तू आणि सेवा कराचा समावेश आहे.

व्याजाचा हिशोब:

व्यवहाराची रक्कम	कालावधी	दिवसांची संख्या	रक्कम
₹. 6,000/-	12 डिसेंबर 2018 ते 21 जानेवारी 2021	41	₹. 322.70/-
₹. 4,000/-	26 डिसेंबर 2018 ते 21 जानेवारी 2021	27	₹. 141.67/-
₹. 4,000/-	10 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	24	₹. 125.93/-
₹. 2,000/-	15 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	19	₹. 49.84/-
₹.9,500/- (₹.500/- चा भरणा समायोजित केल्यानंतर उर्वरित शिल्लक)	22 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	12	₹. 149.54/-

म्हणून आकारले जाणारे एकूण व्याज (फायनांस शुल्क) + विस्थगित फायनांस शुल्क असतील: ₹.789.69/- . जसे की कार्ड मॅबर ने मागील महिन्याची उर्वरित शिल्लक पूर्णपणे भरलेली नाही, भविष्यातील सर्व व्यवहारांवर व्यवहाराच्या तारखेपासून व्याज लागू होईल.

(viii) भरणा करण्यात कसूर केल्यास शुल्क

उशीरा देय भरणाचे शुल्क किंवा थकीत	एकूण देय रक्कमेच्या 15% (किमान ₹.50/- आणि कमाल ₹. 1,300/-) 01 फेब्रुवारी 2023 पासून खालील उशीरा देय भरणा शुल्क संरचना लागू होईल.	
	एकूण देय रक्कम	उशीरा देय भरणाचे शुल्क
	₹. 100 पर्यंत	शून्य
	₹. 100 च्या वर	एकूण देय रक्कमेच्या 12.5% कमाल ₹. 1300/-

15 मे 2023 पासून खालील उशीरा देय भरणा शुल्क संरचना लागू होईल.

उशीरा देय भरणाचे शुल्क (₹.)	
थकीत रक्कमेच्या 12.5%	
किमान ₹.5/-	कमाल ₹. 1300/-

उशीरा देय भरणाचे शुल्क/ लेट पेमेंट फी ("एलपीएफ") तेव्हा लागू होते जर अंतिम तारखेला देय भरणा केला जात नाही किंवा किमान देय रक्कम ("एमएडी") पेक्षा कमी देय भरणा केला जातो. ₹.50/- आणि कमाल ₹.1500/- च्या अधीन, उशीरा देय भरणाचे शुल्क हे एकूण देय रक्कमेच्या 15% च्या दराने आकारले जाते.

उशीरा देय भरणाच्या शुल्काच्या हिशोबाचे

उदाहरण: असे समजा की खात्यावरील एकूण देय रक्कम (टीएडी) ₹.3,400/- आहे आणि देय भरणाची अंतिम तारीख 4 ऑगस्ट 2016

आहे. जर कार्ड मेंबर देय भरणाच्या अंतिम तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम भरत नाही, तर त्या चक्राच्या तारखेला ₹.510/- उशीरा देय भरणा शुल्क आकारले जाईल. एलपीएफ ही टीएडी च्या 15% आहे म्हणजेच 15% X ₹.3,400/- = ₹.510/-. व्याजाच्या रक्कमेवर लागू होणारा वस्तू आणि सेवा कर लागू होईल.

ओवरलिमिट पेनल्टी

ओवरलिमिट पेनल्टी	₹. 600/-
------------------	----------

कार्ड खात्यातील थकीत रक्कम ही एकूण वर्तमान मर्यादेपेक्षा वाढल्यास ओवरलिमिट दंड आकारला जातो.

B. रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा

(i) क्रेडिटची मर्यादा

कार्ड धारकाला निश्चित करण्यात आलेली ही कमाल मर्यादा आहे. सर्व व्यवहार, शुल्क आणि चार्जस मिळून तुमची एकूण थकबाकी ही या मर्यादेपेक्षा वाढली नाही पाहिजे. क्रेडिट आणि रोख रक्कमेची मर्यादा ही प्रत्येक कार्ड धारकासाठी वेगवेगळी असेल आणि कार्डधारकाला पाठवलेल्या मासिक स्टेटमेंट मध्ये उघड केली जाईल.

(ii) उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा

कोणत्याही क्षणी उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा ही निश्चित क्रेडिट मर्यादा आणि त्या क्षणी कार्डवरील थकीत शिल्लक मधील फरक आहे. क्रेडिट आणि रोख रक्कमेची मर्यादा ही प्रत्येक कार्ड धारकासाठी वेगवेगळी असेल आणि कार्डधारकाला पाठवलेल्या मासिक स्टेटमेंट मध्ये उघड केली जाईल.

(iii) रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क

(a) बँक तिच्या एकमेव स्वेच्छानिर्णयानुसार तुमची क्रेडिट आणि रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा निश्चित करेल आणि ती कार्ड कॅरियर आणि मासिक स्टेटमेंट्स मध्ये कळवेल.

मात्र तुम्ही कमी मर्यादेची आणि फ्लेक्सी लिमिट फीचरच्या आधारे एक विशिष्ट क्रेडिट मर्यादेची सुद्धा विनंती करू शकता जी कदाचित अतिरिक्त कार्ड मॅबरला दिलेली असू शकते. कार्ड खात्यात मंजूर करण्यात आलेल्या क्रेडिटची मर्यादा ही बँकेच्या पॉलिसीनुसार तपासणीच्या आधारे वेळो-वेळी बदलले जाऊ शकते. एकूण क्रेडिटची मर्यादा आणि तुमच्या सर्व कार्ड खात्यांवर उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा ही स्टेटमेंट मध्ये दर्शवली जाते आणि तुमच्या सर्व अँड-ऑन कार्डांसह, तुमच्या सर्व कार्ड खात्यांमध्ये वापरासाठी उपलब्ध असते. कार्ड मर्यादा ओलांडलेल्या कोणत्याही परवानगीचा सन्मान न करण्यासाठी बँकेवर बंधन असेल.

(b) क्रेडिट कार्ड खात्यातील थकबाकी कोणत्याही क्षणी एकूण क्रेडिट मर्यादेपेक्षा वाढू नये, असे झाल्यास एकूण क्रेडिटची मर्यादापेक्षा अधिक रक्कमेचा विचार न करता तुम्हाला लागू होणारे शुल्क आकारण्यात येईल. जास्तीची रक्कम त्वरित भरली पाहिजे.

(c) तुमचे कार्ड रद्द झाल्यास क्रेडिटची मर्यादा आणि कार्ड खाते संपुष्टात येईल.

(d) जर तुम्ही मासिक स्टेटमेंट नुसार देय रक्कमेपेक्षा जास्तीची रक्कम भरणा केली, तर तुम्हाला क्रेडिटच्या शिल्लकेवरील व्याज देण्यात येणार नाही आणि हे पुढील मासिक स्टेटमेंट्स मधील देय रक्कमेमध्ये समायोजित करण्यात येईल.

C. बिलिंग

(i) **बिलिंग स्टेटमेंट्स** - कालावधी आणि पाठवण्याचे माध्यम आरबीएल बँक कार्ड मॅबरच्या नोंदणीकृत ईमेल अँड्रेस किंवा पत्र व्यवहाराच्या पत्त्यावर मासिक स्टेटमेंट पाठवेल, ज्यामध्ये शेवटच्या स्टेटमेंटच्या तारखेपासून कार्ड मॅबरच्या खात्यात केलेल्या जमा देय भरणा आणि खात्यातून कापलेल्या व्यवहारांचे तपशील असते.

कार्ड मेंबरला सल्ला आहे कि सर्व क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट नियमितपणे वेळेवर मिळण्याची खात्री करण्यासाठी, कार्ड मेंबरच्या संपर्काच्या पत्त्यामध्ये काही बदल झाल्यास, त्यांनी त्वरित आरबीएल बँकेला संपर्क करावा.

(ii) किमान देय रक्कम - सर्व बँक क्रेडिट कार्ड हे कार्ड मेंबरला रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा देऊ शकतात, जेथे कार्ड मेंबर स्टेटमेंट मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे फक्त किमान देय रक्कम (एमएडी) भरणे निवडू शकतो. कार्ड मेंबर द्वारे एकूण देय रक्कम (टीएडी) किंवा कार्ड मेंबर द्वारे एमएडी हे अंतिम देय तारखेला किंवा आधी पाठवले गेले पाहिजे, जी स्टेटमेंट मध्ये नमूद करण्यात आलेली आहे. एमएडी ही किमान रक्कम आहे जी तुम्ही तुमचे कार्ड काथे चांगल्या क्रेडिट स्थितीमध्ये ठेवण्यासाठी भरणे तुम्हाला आवश्यक आहे. किमान देय रक्कम (एमएडी) ही एकूण देय रक्कमेच्या टक्केवारी च्या स्वरूपात मोजली जाते जी a) प्लॅटिनम अँडव्हांटेज सुपरकार्ड साठी 20% आहे b) इतर सुपरकार्ड्स साठी 5% (किमान ₹.200 च्या अधीन) + महिन्यातील नवीन ईएमआय खर्च किंवा कोणतेही मागील भरणा न केलेले ईएमआय खर्च + जीएसटी + लागू होणारे शुल्क + कोणतीही ओवरलिमिट रक्कम + मागील भरणा न केलेले एमएडी आहे.

जर कार्ड मेंबर एकूण देय रक्कम किंवा किमान देय रक्कमेचा काही भाग भरतात (कोणत्याही परिस्थितीमध्ये एमएडी पेक्षा कमी नाही), तर भरणा करायची उर्वरित थकीत रक्कम ही नंतरच्या स्टेटमेंट्स मध्ये जोडण्यात येईल. या रक्कमेवर संपूर्ण आणि अंतिम देय भरणेच्या तारखेपर्यंत फायनांस शुल्क आकारला जाईल. कमीत कमी किमान देय रक्कमेचा भरणा न झाल्यास, ब्युरोकडे खात्याची कर्तव्यचुकार म्हणून नोंद केली जाईल.

कृपया लक्षात घ्या दर महिन्याला फक्त किमान देय रक्कम भरणा केल्याने परिणामी कार्ड सदस्याच्या थकीत शिल्लकेवर व्याज भरणा सह परतफेड दीर्घकाळ पर्यंत लांबवली जाईल.

उदाहरण: जर एक कार्ड मेंबर ₹.5000 खर्च करतो आणि दर महिन्याला नेमकी किमान देय रक्कम भरतो, तर यामुळे थक्कीत रक्कमेवर परिणामी व्याज भरणा सह 6 वर्षांपर्यंत परतफेड लांबवली जाते. म्हणून, जेव्हा कधीही रोख प्रवाह संभव होतो, कार्ड मेंबरने फक्त किमान देय रक्कमेपेक्षा बऱ्याच प्रमाणात जास्त परत फेड करायला हवी.

आरबीएल बँक, तिच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार, कोणत्याही क्षणी, पूर्वसूचना न देता, कोणत्याही कार्ड मेंबरच्या संबंधात, वरील कलमांमध्ये वर्णन केल्याप्रमाणे फक्त एमएडी भरण्याचा पर्याय मागे घेऊ शकते. जोपर्यंत आरबीएल बँकेद्वारे अन्यथा अशी सहमती दिती जात नाही, एक विशिष्ट स्टेटमेंट मध्ये उल्लेखित रक्कमेसाठी कार्ड मेंबर कडून प्राप्त झालेले कोणतेही देयक खालील क्रमाने अशा देय रक्कमेमध्ये विनियोग केले जातील

- (i) कर
- (ii) ईएमआय
- (iii) शुल्क आणि चार्जेस
- (iv) व्याजाचे चार्जेस
- (v) किरकोळ खरेदी आणि रोख रक्कम काढल्या प्रति देयके

येथे वर काहीही समाविष्ट असूनही: (i) आरबीएल बँक, आपल्या स्वेच्छानिर्णयानुसार, कार्ड मेंबर द्वारे आरबीएल बँकेकडून घेतलेल्या इतर सुविधांच्या संबंधात कार्ड मेंबर द्वारे देय असलेल्या शिल्लक देय रक्कम, जर कोणतीही आहे, प्रति असे देयकाचे विनियोग करू शकते; विनियोगाच्या क्रमामध्ये आरबीएल बँकेद्वारे तिच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार बदल केला जाऊ (ii) अशा विनियोगानंतर उर्वरित अतिरिक्त

रक्कम, जर असेल तर, त्या रकमेच्या विरुद्ध विनियोगित केले जाऊ शकते, जी आरबीएल बँकेद्वारे तयार करण्यात येणाऱ्या लगेचच्या पुढील स्टेटमेंट मध्ये नमूद केली जाणे आहे.

(iii) देय भरणाची पद्धत

कार्डधारकाला बँकेला पैसे भरण्याच्या फक्त खालील पद्धतींचाच फायदा आहे.

1. आरबीएल मायकार्ड मोबाइल ॲप वापरून पैसे भरणे:

तुम्ही आरबीएल मायकार्ड मोबाइल ॲप वापरून तुमच्या सोयीनुसार पैसे भरणे करू शकता. तुम्ही तुमचे खाते सांभाळू शकता आणि इतर बँक खाते वापरून त्वरित तुमच्या कार्डचे पैसे भरणे करू शकता. डाऊनलोड करण्यासाठी 5607011 वर MyCard एसएमएस करा.

2. एनईएफटी भरणे:

इतर कोणत्याही बँकमधील तुमचे खाते वापरून तुम्ही ऑनलाइन तुमच्या क्रेडिट कार्डचा भरणे करू शकता. एनईएफटी भरणे करताना खालील पेयी तपशील निवडा पेयीचे नाव - नाव जे तुमच्या आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड वर दिसते. पेयी खाते क्रमांक - आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक बँकेचे नाव - आरबीएल बँक आयएफसी कोड - RATN0CRCARD शाखा ठिकाण - एनओसी गोरेगाव, मुंबई

3. नेट बँकिंग:

तुमच्या कार्डसाठी देय भरणे करण्यासाठी तुम्ही तुमच्या विद्यमान आरबीएल बँक खात्याचा ऑनलाइन नेट बँकिंग पर्याय वापरू शकता.

4. आरबीएल बँकेच्या शाखांमध्ये भरणे:

तुम्ही तुमच्या शहरातील कोणत्याही नजीकच्या

आरबीएल बँक शाखांमध्ये जाऊन तुमच्या आरबीएल बँक क्रेडिट कार्डाचे देय भरणा करू शकता. आरबीएल बँक शाखांमध्ये तुम्ही याप्रकारे भरणा करू शकता - चेक द्वारे भरणा - कृपया आरबीएल बँक कार्ड <16 अंकाचा कार्ड नंबर> च्या नावे चेक भरणा करा. रोख भरणा: तुमच्या आरबीएल बँक क्रेडिट साठी रोख भरणा सर्व आरबीएल बँक शाखांमध्ये कार्ड स्वीकारले जाते.

5. स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन/ एनएसीएच द्वारे भरणा:

कार्ड मॅम्बर त्यांच्या क्रेडिट कार्ड साठी स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन (एसआय)// नॅशनल ऑटोमेटिड क्लियरिंग हाउस (एनएसीएच) निवडू शकतात. एसआय/ एनएसीएच हे एकूण देय रक्कम (टीएडी) किंवा किमान देय रक्कम (एमएडी) साठी असू शकते. हे लक्षात घेतले जाऊ शकते की एसआय/ एनएसीएच अंमलबजावणीसाठी लागू असलेली रक्कम ही अंतिम देय तारखेच्या आधी कामकाजी दिवसापर्यंतच्या बिल/ शेवटच्या स्टेटमेंटनंतर खात्यात प्राप्त झालेल्या जमा (ग्राहकाने सुरु केलेले भरणा, मर्चंटकडून परतावा, रिवॉर्ड रीडम्प्शन क्रेडिट/ कॅशबॅक, शुल्क परतावा, इत्यादी जर कोणतेही आहेत) आणि खर्च (भरणा परतावा) साठी हिशेब आहे. एसआय/ एनएसीएच अंमलबजावणी या तर्कावर काम करते कि एमएडी किंवा टीएडी आणि क्रेडिट मधील फरकावर अंमलबजावणी केली जाईल.

एसआय अंमलबजावणीची रक्कम ठरवण्यात ग्राहकाद्वारे सुरु केलेला भरणा मुख्य भूमिका निभावतो. जर पैसे भरणाची सूचना एनएसीएच/ एसआय ही टीएडी साठी आहे.

• एकूण देय रक्कम आणि क्रेडिट/ डेबिटची निव्वळ रक्कम (ज्यामध्ये ग्राहकाद्वारे सुरु

केलेले भरणा नाही) ही एकूण देय रक्कमेच्या समान किंवा जास्त आहे, तर किमान देय रक्कम (एमएडी) साठी एसआय/ एनएसीएच अंमलात येतो. जर एकूण देय रक्कम आणि क्रेडिट/ डेबिटची निव्वळ रक्कम (ज्यामध्ये भरणा आहे) एकूण देय रक्कमेच्या समान किंवा कमी आहे, तर एमएडी आणि मिळालेल्या भरणाच्या निव्वळ फरकासाठी एसआय/ एनएसीएच अंमलात येतो जर फरक आहे ₹. शून्य पेक्षा जास्त आहे.

एनएसीएच/ एसआय द्वारे भरणासाठी, जर पैसे भरण्याची अंतिम तारीख सुट्टीचा दिवस असेल, तर एनएसीएच/ एसआय हे आदल्या कामकाजाच्या दिवशी सादर केले जाईल. पैसे भरण्याच्या अंतिम तारखेपर्यंत निधी प्राप्तीची खात्री करण्यासाठी चेक द्वारे भरणा हा कमीत कमी 3 दिवस आधीच करायला हवा.

उदाहरण					
पैसे भरणाची सूचना	परिदृश्य	टीएडी	एमएडी	ग्राहकाद्वारे सुरु केलेला भरणा	एसआय/ एनएसीएच पूर्तता
एमएडी	A	2000	200	0 (भरणा नाही)	200
एमएडी	B	2000	200	100 (भरणा < एमएडी)	100
एमएडी	C	2000	200	200 (भरणा = एमएडी)	0
एमएडी	D	2000	200	400	0
एमएडी	E	2000	200	1600	0
एमएडी	F	2000	200	1900	0
एमएडी	G	2000	200	>=2000	0

जर पैसे भरणाची सूचना/ एसआय ही एमएडी साठी आहे.

• जर एकूण देय रक्कम आणि क्रेडिट/ डेबिटची निव्वळ रक्कम (ज्यामध्ये भरणा नाही) ही एकूण देय रक्कमेच्या समान किंवा कमी असेल, तर किमान देय रक्कमेसाठी एसआय अंमलात येईल.

• जर एकूण देय रक्कम आणि क्रेडिट/ डेबिटची निव्वळ रक्कम (ज्यामध्ये भरणा आहे) ही एकूण देय रक्कमेच्या समान किंवा कमी असेल, तर किमान देय रक्कम आणि मिळालेल्या भरणा च्या निव्वळ फरकासाठी एसआय अंमलात येईल, जर यामधील फरक ₹. शून्य पेक्षा जास्त आहे.

उदाहरण:					
पैसे भरणाची सुचना	परिदृश्य	टीएडी	एमएडी	ग्राहकाद्वारे सुरु केलेला भरणा	एसआय/ एनएसीएच पूर्तता
टीएडी	A	2000	200	0 (भरणा नाही)	2000
टीएडी	B	2000	200	500 (भरणा < टीएडी)	1500
टीएडी	C	2000	200	1500 (भरणा < टीएडी)	500
टीएडी	D	2000	200	>=2000	0

(iv) बिल विवादांचे उपाय

स्टेटमेंट्समधील सर्व मजकूर कार्ड मॅम्बर द्वारे बरोबर मानला आणि स्वीकारला जाईल जोपर्यंत, स्टेटमेंट जारी केल्याच्या 30 दिवसांमध्ये, कार्ड मॅम्बर कोणत्याही विसंगती विषयी आरबीएल बँकेला लिखित मध्ये कळवत नाही. मास्टरकार्ड/ विजा नियमांनुसार, विसंगतीच्या बाबतीत,

तुमच्या वतीने विवाद सादर करणे सुरु करण्यासाठी बँकेला लेखी कळवणे बंधनकारक आहे. आमची तुम्हाला विनंती असेल कि आमची वेबसाइट

<https://www.rblbank.com/download-forms/credit-cards> वर उपलब्ध विवाद पत्रावर सही करून आम्हाला ईमेल करा किंवा पाठवा. जर उपरोक्त विसंगती बँकेला प्रथमदर्शनी योग्य वाटली, तर बँक तात्पुरत्या आधारावर शुल्क तोपर्यंत मागे घेऊ शकते जोपर्यंत बँकेद्वारे त्यानंतरचा तपास पूर्ण आणि अंतिम समाधानापर्यंत पूर्ण होत नाही. जर बँकेद्वारे केलेली उल्लेखित तपासणी दर्शवते कि अशा (विसंगति) शुल्काची जबाबदारी उल्लेखित कार्ड मॅम्बरकडेच जाते, तर हे शुल्क नंतरच्या स्टेटमेंट मध्ये पुन्हा सादर करण्यात येतील आणि इथे वर दर्शविलेल्या शुल्कांप्रमाणे बँकेद्वारे शुल्क/ चार्जसचा दावा केला जाईल. तरीसुद्धा इथे दिलेल्या तरतूदीनुसार, बँकेद्वारे केलेल्या तपासणीच्या परिणामांविषयी कार्ड मॅम्बरला कळवण्यासाठी बँक 60 दिवसांपेक्षा अधिक कालावधी वाढवणार नाही.

(v) कार्ड जारीकर्त्याच्या कॉल सेंटरचे संपर्क तपशील

कार्ड मॅम्बर कोणत्याही चौकशी आणि/ किंवा समस्येच्या निवारणासाठी खालीलपैकी कोणत्याही संपर्काच्या माध्यमाने बँकेला संपर्क करू शकता.

- 24 तासी ग्राहक सेवा क्रमांक 22-71190900
 - ईमेल द्वारे supercardservice@rblbank.com वर ईमेल पाठवून
 - टपालाद्वारे बँकेच्या क्रेडिट कार्ड विभागाला या पत्र्यावर लिहून
- व्यवस्थापक - क्रेडिट कार्ड सर्विस, आरबीएल बँक जेएमडी मेगापोलिस, युनिट नंबर 306-11,

तिसरा मजला, सोहना रोड, सेक्टर 48, गुरगाव,
हरियाणा - 122 018.

**(vi) तक्रार निवारण वृद्धी - संपर्क करायच्या
अधिकाऱ्याचे संपर्क तपशील**

आरबीएल बँकेमध्ये, तुम्हाला सर्वोच्च दर्जाची
सेवा देण्याचा आमचा सतत प्रयत्न आहे.

मात्र, आमच्या सेवा तुमच्या अपेक्षा पूर्ण करत
नसल्याच्या बाबतीत, तुमच्याकडून ते जाणून
घेण्याची आमची इच्छा आहे. तक्रार निवारणा-
साठी खालील माध्यम उपलब्ध आहेत:

पातळी 1

ग्राहक सेवा - कृपया 022- 7119 0900 वर
आमच्या 24 तासी ग्राहक सेवा क्रमांकावर कॉल
करा आणि आमचे प्रतिनिधी तुम्हाला मदत
करतील.

तक्रार अर्ज - त्याचप्रमाणे, तुमच्या प्रतिक्रिया
आम्हाला कळवण्यासाठी तुम्ही आमचा
ऑनलाइन तक्रार अर्ज वापरू शकता.

ईमेल - जर बँकेसोबत संपर्कासाठी तुम्ही
इलेक्ट्रॉनिक मेल वापरू इच्छिता, तर कृपया
supercardservice@rblbank.com वर तुमची
तक्रार ईमेल करा

पत्र - कोणतेही लिखित पत्र पाठवण्यासाठी,
कृपया खालील पत्त्यावर लिहा
व्यवस्थापक - क्रेडिट कार्ड सर्विस, आरबीएल
बँक जेएमडी मेगापोलिस, युनिट नंबर 306-11,
तिसरा मजला, सोहना रोड, सेक्टर 48, गुरगाव,
हरियाणा - 122018.

तुमच्या चौकशीच्या स्वरूप आणि समाधान आणि संपर्कासाठी लागणाऱ्या वेळेच्या आधारे तुमचे पत्र किंवा ईमेल मिळाल्याच्या 10 दिवसांच्या आत आम्ही तुम्हाला उत्तर देऊ. तुमची समस्या सोडवण्यात आम्हाला मदत करण्यासाठी आम्हाला लिहिताना कृपया खालील तपशील आम्हाला द्या.

1. तुमचे संपूर्ण नाव
2. तुमच्या संपर्काचे तपशील (पत्ता, टेलिफोन क्रमांक आणि ईमेल)

तुमच्या खाते क्रमांक/ क्रेडिट कार्ड क्रमांकासोबत तुमच्या आधीच्या संभाषणामध्ये तुम्हाला देण्यात आलेला संदर्भ क्रमांक नमूद करा जेणेकरून तुमची समस्या समजण्यात आणि सोडवण्यात आम्हाला मदत होईल.

पातळी 2 (जर तुम्ही पातळी 1 शी संतुष्ट नाही)

जर तुम्ही तुम्हाला देण्यात आलेल्या उत्तराशी संतुष्ट नाही किंवा जर 10 दिवसांच्या आत तुम्हाला कोणतेही उत्तर मिळाले नाही, तर संदर्भ क्रमांक नमूद करून तुमची तक्रार वरच्या पातळीवर न्या. तुम्ही हेड क्रेडिट कार्ड सर्विसेसला ईमेल करू किंवा लिहू शकता आणि 10 दिवसांच्या आत तुम्हाला उत्तर देण्यात येईल.

ईमेल - जर बँकेसोबत संपर्कासाठी तुम्ही इलेक्ट्रॉनिक मेल वापरू इच्छिता, तर कृपया headcardservice@rblbank.com वर तुमची तक्रार ईमेल करा

पत्र- हेड - क्रेडिट कार्ड सर्विस, आरबीएल बँक लिमिटेड, कार्ड ऑपरेटिंग सेंटर - सीओसी, जेएमडी मेगापोलिस, युनिट नंबर 306-311,

तिसरा मजला, सोहना रोड, सेक्टर 48, गुरगाव,
हरियाणा - 122018

पातळी 3 (जर तुम्ही पातळी 2 शी संतुष्ट नाही)

जर तुम्हाला दिलेल्या समाधानाशी तुम्ही अजुनही संतुष्ट नाही किंवा 10 दिवसांच्या आत तुम्हाला कोणतेही उत्तर मिळालेले नाही, तर तुम्ही खालील पत्त्यावर, श्री. विकास निगम, प्रिंसिपल नोडल अधिकारी यांना संपर्क करू शकता -:

प्रति,
प्रिंसिपल नोडल अधिकारी, आरबीएल बँक - श्री. विकास निगम - 022 - 71432700 वर कॉल करा.

टपालाचा पत्ता आरबीएल बँक
जेएमडी मेगापोलिस, युनिट नंबर. 306-11,
तिसरा मजला, सोहना रोड, सेक्टर 48,
गुरगाव, हरियाणा -122018.
principalnodalofficer@rblbank.com

आमचे प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर 10 दिवसांच्या आत तुमच्या समाधानानुसार समस्येचे निराकरण करण्याचा प्रयत्न करतील. तक्रारीची तपासणी करण्यासाठी अधिक वेळ पाहिजे असल्यास, प्रतिसाद देण्यासाठी अधिक वेळ आवश्यक असल्याचे स्पष्ट करून तक्रार मान्य केली जाईल.

पातळी 4 (जर तुम्ही पातळी 3 शी संतुष्ट नाही) बँकिंग लोकपाल

प्रिन्सिपल नोडल अधिकाऱ्याचे उत्तर तुमच्या तक्रारीचे निराकरण करण्यात अयशस्वी झाल्यास किंवा 10 दिवसांत तुम्हाला प्रिन्सिपल नोडल अधिकाऱ्याकडून कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, रिझर्व बँकेच्या अंतर्भूत लोकपाल योजना, 2021 (आरबीआयओएस, 2021) च्या

तरतूदींच्या अंतर्गत रिझर्व बँक अंतर्भूत
लोकपालकडे तक्रार नेऊ शकता.
बँकिंग लोकपाल विषयी अधिक तपशीलासाठी
तुम्ही इथे भेट देऊ शकता
[https://secweb.rbi.org.in/BO/precomptli
index.htm](https://secweb.rbi.org.in/BO/precomptliindex.htm).

बजाज फिनसर्व आरबीएल बँकेचे ग्राहक भरपाई
धोरण
rblbank.com/pdf-pages/bank-policies वर
पाहिले जाऊ शकते.

(vii) कार्ड जारी करणाऱ्या बँकेचा संपूर्ण टपाल पत्ता:
क्रेडिट कार्ड सर्विस, आरबीएल बँक
जेएमडी मेगापोलिस, युनिट नंबर 306-11,
तिसरा मजला, सोहना रोड, सेक्टर 48,
गुरगाव, हरियाणा - 122018.

(viii) ग्राहक सेवांसाठी क्रमांक:
24 तासी ग्राहक सेवा क्रमांक 022-7119 0900

(D) पैसे भरण्यात कसूर आणि परिस्थिती

**(i) एक कार्ड धारकास बाकीदार म्हणून रिपोर्ट
करणअयासाठी सूचना कालावधी सह प्रक्रिया:**
भरणा करण्यात कसूर केल्यास, क्रेडिट कार्ड
खात्यातील कोणत्याही थकीत रक्कमेच्या
पूर्ततेकरीता आठवण करून देण्यासाठी,
पाठपुराव्यासाठी आणि देय गोळा करण्यासाठी
पुढीलपैकी कोणतेही माध्यम वापरून जसे
टपाल, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस मेसेजिंग
द्वारे आणि/ किंवा तिसऱ्या पक्षास कामावर ठेवून
कार्ड मॅंबरला स्मरणपत्रे/ रिमाइंडर्स पाठवले
जातील. असे नियुक्त करण्यात आलेला कोणता-
ही तिसरा पक्ष, कर्ज वसूलीच्या आणि वेळोवेळी
लागू होणाऱ्या मार्गदर्शक तत्वांचे पूर्णपणे पालन
करेल. खालीलपैकी एक किंवा अधिक घटनांच्या
प्रसंगामुळे डिफॉल्ट ठरले

जाऊ शकतात आणि बँक तिच्या स्वेच्छानिर्यणानुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा रद्द करू शकते. पैसे भरण्यात कसूरच्या घटना खालीलप्रमाणे आहेत:

- कार्ड मॅबर 180 दिवसांच्या निर्धारित कालावधी मध्ये बँकेला कोणतीही देय रक्कम भरणा करण्यात सतत अयशस्वी ठरतो

- कार्ड मॅबर करारानुसार बंधनांचे पालन करण्यात कार्ड मॅबर अयशस्वी ठरतो

- बँकेला पाठवण्यात आलेले कोणतेही चेक आणि/ किंवा ईसीएस/ स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन्स सादर केल्यावर/ केले जात असताना कोणत्याही कारणास्तव वितरित केले जात नाही/ कारवाई होत नाही.

- कार्ड मॅबरने केलेले कोणतेही सादरीकरण चुकीचे, खोटे किंवा अपूर्ण असल्याचे सिद्ध होते, ज्यामध्ये बँकेला सादर केलेले उत्पन्न आणि/किंवा ओळखपत्रे/कागदपत्रे चुकीची, अपूर्ण, किंवा खोटी फसवी माहिती असलेली आहेत परंतु हे इतकेच मर्यादित नाही.

(ii) पैसे भरण्यात कसूरचा रिपोर्ट मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि कालावधी ज्यामध्ये बाकी रक्कम चुकती केल्यानंतर कसूरचा रिपोर्ट मागे घेण्यात येईल:

- वादातीत डिफॉल्टरने त्याचे संपूर्ण शिल्लक देय रक्कम बँकेला चुकती केली आहे किंवा बँकेसोबत त्यांची देय रक्कम भरली आहे

- बँकेद्वारे किंवा विरोधात सादर करण्यात आलेल्या कायदेशीर खटल्यात, बँकेच्या विरोधात निकाल लागला आहे, ज्यात बँकेला कार्ड मॅबरला डिफॉल्ट रिपोर्ट मधून वगळण्याची

सूचना करण्यात आली आहे. स्वतंत्र तपासणीनंतर प्रत्येक बाबतीत निर्णय घेतले जातात.

(iii) **पैसे भरण्यात कसूर केल्यावर वसूलीची प्रक्रिया:**
पैसे भरण्यात कसूर केल्यास, वेळोवेळी केलेल्या सुधारणांनुसार लवाद आणि समन्वय अधिनियम, 1996 च्या तरतूदींच्या अंतर्गत बँकेच्या नियुक्त अधिकाऱ्यानुसार नियुक्त केलेल्या एकमेव लवादाकडे विवाद नमूद करून बँक रक्कम वसूल करू शकते. लवादाची बैठक दिल्ली, भारत असेल. लवादाचे कामकाज इंग्रजी भाषेमध्ये असेल.

(iv) **कार्डधारकाच्या मृत्यू/ कायमस्वरूपी अक्षमतेच्या बाबतीत थकबाकीची वसूली:**
कार्ड मॅम्बरच्या मृत्यू किंवा कायमस्वरूपी अक्षमतेच्या बाबतीत, बँक कार्ड मॅम्बरच्या कायदेशीर उत्तराधिकारी कडून थकबाकीची रक्कम वसूल करण्याचा आणि खात्यातील थकबाकी सौहार्दपणे चूकती करण्याचा प्रयत्न करेल.

(v) **कार्ड धारकासाठी उपलब्ध विमा सुरक्षा आणि पॉलिसी सुरु होण्याची तारीख**
क्रेडिट कार्ड मध्ये कार्ड मॅम्बर/ ग्राहकासाठी एक विमा पॉलिसी उपलब्ध आहे जी ग्राहक कराराच्या अटी आणि नियमांमध्ये नमूद केलेली आहे. पॉलिसी बँकेला झालेल्या नुकसानीचा अहवाल देण्यापूर्वी 1 दिवसाच्या आधी आणि बँकेला झालेल्या नुकसानीची नोंद केल्याच्या 7 दिवसांनंतर होणारे नुकसान समाविष्ट करते. हा दावा शक्य तितक्या लवकर बँकेला कळवायचा आहे.

(E) **कार्ड मॅम्बरशिप समाप्ती/ रद्द करणे**

(i) **कार्ड धारका द्वारे कार्डच्या प्रत्यार्पण करण्याची प्रक्रिया - योग्य सूचना**

(a) कार्ड मेंबर कोणत्याही वेळी सर्व क्रेडिट मॅग्नेटिक स्ट्रिप वरून तिरपे अर्धे कापून ते बँकेला परत करून, क्रेडिट कार्ड शी संबंधित सर्व सुविधा आणि लाभ समाप्त करण्याची विनंती करून एकतर लिखित स्वरूपात किंवा बँकेच्या 24 तास ग्राहक सेवा हेल्पलाइन ला कॉल करून, हा करार समाप्त करू शकतात. प्राथमिक कार्ड मेंबर बँकेला लिखित स्वरूपात कळवून अॅडिशनल कार्डचा वापर रद्द करू शकतात, परंतु तरीही, अॅडिशनल क्रेडिट कार्ड च्या वापराद्वारे झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी प्राथमिक कार्ड मेंबर जबाबदार राहिल. प्रो-रेटा आधारे कोणतेही वार्षिक शुल्क आणि/ किंवा इतर चार्जेसचा परतावा मिळणार नाही

बँक आपल्या स्वविवेकबुद्धीने कोणत्याही वेळी क्रेडिट कार्ड सुविधा ताबडतोब समाप्त करू शकते किंवा कोणत्याही वेळी कारण किंवा निमित्त न देता आणि कोणतीही सूचना न देता वापर प्रतिबंधित करू शकते. जेथे बँक क्रेडिट कार्ड सुविधा समाप्त करते, कार्ड खात्यातील सर्व थकबाकी ही देय रक्कम होईल आणि त्वरित भरणा करावी लागेल (यामध्ये अजूनही न कापले गेलेल्या शुल्क किंवा कॅश अॅडवांसेसचा समावेश आहे). बँक सर्व आस्थापनांना (जेथे क्रेडिट कार्ड वैध आहे/ स्वीकारले जाते) रद्द केलेल्या क्रेडिट कार्डाविषयी कळवेल. जर क्रेडिट कार्ड रद्द केले जाते, तर कार्ड मेंबरने हे तिरपे अर्धे कापायला हवे आणि दोन्ही अर्धे भाग लगेचच बँकेला परत करायला हवे. प्रो-रेटा आधारे कोणतेही वार्षिक शुल्क किंवा इतर चार्जेसचा परतावा मिळणार नाही.

(b) अशा प्रसंगी जेव्हा कार्ड मेंबर त्याची/ तिची नोकरी, व्यवसाय किंवा पत्ता बदलतो/ बदलते, किंवा त्याची/ तिची नेमणूकीच्या सध्याच्या

ठिकाणाहून बदली केली जाते, किंवा त्याचे/ तिचे सॅलरी अकाउंट/ मुख्य बँक खाते इत्यादी बदलते (जसा प्रसंग असेल तसा), बँकेला तिच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल.

कार्ड मॅबर विशेषपणे मान्य करतो/ करते की एकदा क्रेडिट कार्ड खाते रद्द/ बंद झाल्यावर, क्रेडिट कार्डचे विशेषाधिकार (यामध्ये सर्व लाभ, सेवा आणि रिवॉर्ड पॉइंट्सचा समावेश आहे) मागे घेण्यात येतील, आणि अशा विशेषाधिकारांची पुनर्निर्मिती स्वयंचलित नाही आणि केवळ बँकेच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार होईल. क्रेडिट कार्ड रद्द केल्यावर (ज्या कोणत्याही कारणासाठी), कार्ड मॅबर

- क्रेडिट कार्ड वापरू नये, कार्ड तिरपे अर्धे कापून, ते बँकेला परत करायचे आहे.
- कार्ड तिरपे अर्धे कापून ते बँकेला परत करेपर्यंत शुल्क भरणासह कार्ड च्या कोणत्याही वापरासाठी ते जबाबदार आहेत.
- क्रेडिट कार्डच्या वापराच्या नियमांनुसार बँकेला देय भरणा करणे सुरु ठेवायला हवे.

(c) जर कार्ड मॅबरचे क्रेडिट कार्ड कधीच वापरले गेले नाही किंवा 90 दिवसांसाठी वापरले नाही, तर यामुळे लाभ रद्द केले जाऊ शकतात.

(ii) दीर्घकाळ निष्क्रिय असल्यामुळे कार्ड बंद केले जाणे.

आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, 1 वर्षांच्या कालावधीसाठी क्रेडिट कार्डच्या विना वापरामुळे क्रेडिट कार्ड कायमस्वरूपी बंद केले जाईल.

1 वर्षांपेक्षा अधिक काळ निष्क्रिय राहिल्यास, 30 दिवसांच्या नोटिस कालावधीच्या शेवटी कार्ड

कायमस्वरूपी बंद होण्यापूर्वी उत्तर देण्यासाठी बँक 30 दिवसांची नोटीस पाठवेल.

कार्ड/कार्डशी संलग्न कर्जावर काहीही थकीत रक्कम नसल्याच्या अधीन कार्ड बंद केले जाईल.

(F) कार्ड हरवणे/ चोरी/ गैरवापर

(i) कार्ड हरवल्यास/ चोरीला गेल्यास/ गैरवापर झाल्यास पालन करायची प्रक्रिया - कार्ड जारी करणाऱ्यांना कळवण्याचे माध्यम

क्रेडिट कार्ड हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, न मिळाल्यास, आरबीएल बँक किंवा इतर कोणत्याही बँकेच्या एटीएममध्ये अडकल्यास किंवा त्यांच्या संबंधित परवानगी शिवाय त्याचा गैरवापर होत असल्यास कार्ड मेंबरने 24 तासांच्या टोल फ्री क्रमांकावर ग्राहक सेवेला कॉल करून त्वरित बँकेला कळवले पाहिजे. याव्यतिरिक्त, हरवल्यास, चोरी, गैरवापर झाल्यास, कार्ड मेंबरने पोलिस तक्रार/ प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) दाखल करणे आवश्यक आहे, ज्याची एक प्रत बँकेला पाठवायची आहे.

(ii) वरील (i) बाबतीत कार्ड धारकाची जबाबदारी

(a) बँकेला सूचना देण्यापूर्वी/ कळवण्यापूर्वी क्रेडिट कार्डाच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवलेल्या कार्ड मेंबरचे खर्च बँकेला सूचना येईपर्यंत झालेल्या सर्व शुल्कामध्ये समविष्ट असेल आणि बँकेला सूचना मिळाल्यानंतरच ते "शून्य" होतील

(b) स्वाक्षरी नसलेल्या क्रेडिट कार्डच्या बाबतीत, त्यावर झालेल्या सर्व शुल्कासाठी कार्ड मेंबर जबाबदार असेल.

(c) विवादित व्यवहाराची चौकशी दरम्यान कार्ड मेंबर बँक, बँकेचे प्रतिनिधी आणि/ किंवा

कायदेशीर अधिकाऱ्यांना पूर्णपणे सहकार्य करेल.

(d) जर (चोरीची तक्रार केल्यानंतर) कार्ड मेंबरला नंतर क्रेडिट कार्ड सापडते, तर सापडलेले क्रेडिट कार्ड वापरले जाऊ नये आणि ते अर्ध्यामध्ये कापून ताबडतोब बँकेला परत केले गेले पाहिजे

(G) विशेष उल्लेख खाते / स्पेशल मेंशन अकाउंट (एसएमए) आणि नॉन-परफॉर्मिंग असेट (एनपीए) म्हणून वर्गीकरण आणि अपग्रेडेशन

जर एक लोन/ क्रेडिट कार्ड खात्याच्या देय भरणाची अंतिम तारीख 22 जानेवारी 2019 आहे, आणि कर्ज देणाऱ्या संस्थेद्वारे या तारखेसाठी दिवसअखेर प्रक्रिया चालवण्याच्या आधी संपूर्ण देय रक्कम प्राप्त न झाल्यास, थकीत रक्कमेची तारीख 22 जानेवारी 2019 असेल आणि खात्याचे एसएमए-0 म्हणून वर्गीकरण केले जाईल.

जर दुसऱ्या दिवशी (23 जानेवारी 2019 रोजी) किंवा भविष्यातील इतर कोणत्याही तारखेला संपूर्ण थकीत रक्कम भरणा केली जाते (शुल्कसह, कोणतेही असल्यास) तर खात्यातील डीपीडी त्या दिवस अखेरपर्यंत शून्य होईल, त्यानंतर खाते नियमित म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.

जर खात्यातील थकीत रक्कम कायम राहते, तर 29 फेब्रुवारी 2019 च्या दिवशी म्हणजेच थकीत रक्कम कायम राहण्याचे 30 दिवस पूर्ण केल्यानंतर, दिवसअखेर प्रक्रिया चालवल्यानंतर या खात्यास एसएमए-1 म्हणून टॅग केले जाईल. त्यानुसार, त्या खात्यासाठी एसएमए-1 वर्गीकरणाची तारीख 21 फेब्रुवारी 2019 असेल

त्याचप्रमाणे, जर खात्यातील थकीत रक्कम कायम राहते, तर 23 मार्च 2019 च्या दिवशी

म्हणजेच थकीत रक्कम कायम राहण्याचे 60 दिवस पूर्ण केल्यानंतर, दिवसअखेर प्रक्रिया चालवल्यानंतर या खात्यास एसएमए-2 म्हणून टॅग केले जाईल.

खाते थकीत राहिल्यास, कोणत्याही तारखेला कर्जदार पातळीवर रक्कम शून्य आहे, तर संपूर्ण संबंधाला अपग्रेडेशनसाठी विचारात घेतले जाईल.

संपत्तीचे वर्गीकरण (म्हणजेच एनपीए श्रेणी) कर्जदार पातळीवर वर्गीकृत केले जाईल (म्हणजेच बँकेसोबत सर्वच संबंधाच्या पातळीवर).

एनपीएच्या बाबतीत, बँकेच्या सर्वच संबंधातील संपूर्ण थकीत रक्कम ही पूर्णपणे भरायची आहे आणि कोणत्याही दिवशी कर्जदार पातळीवरील थकीत रक्कम शून्य असेल, तर संपूर्ण संबंधाचा अपग्रेडेशनसाठी विचार केला जाईल.

(H) अस्वीकृती

- (i) कार्ड मॅंबर या द्वारे, क्रेडिट पडताळणी किंवा शिफारसीच्या तपासणीच्या उद्देश्यासाठी किंवा त्यांच्या हिताच्या सुरक्षेसाठी कार्ड मॅंबरशी संबंधित सर्वच/ कोणतीही माहिती किंवा कागदपत्रे उघड करण्याचे, ज्यामध्ये हा करार आणि/ किंवा इतर कोणतेही करार समाविष्ट आहे, किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँक, आय कर विभाग, न्यायसभा, न्यायालय, न्यायिक संस्था, इतर बँक, क्रेडिट ब्यूरो, आर्थिक संस्था किंवा इतर कोणत्याही तिसऱ्या पक्षासोबत कार्ड मॅंबर द्वारे केलेले पैसे भरण्यातील कसूर उघड करण्याचे, वेळोवेळी लागू होत असेल त्यानुसार प्रगटीकरण नियमांना अनुसरून बँकेला स्पष्टपणे अधिकार देतो.

- (ii) कार्ड मॅंबर या द्वारे सहमत आहे कि, फक्त कार्ड

मॅबर द्वारे दिलेल्या सुस्पष्ट संमतीच्या बाबतीत, क्रेडिट कार्ड अर्जामध्ये किंवा इतर प्रकारे कार्ड मॅबर द्वारे भरलेली माहिती पुढे बँकेद्वारे कार्ड संबंधित ऑफर्सच्या विक्रीकरीता मार्केटिंगच्या उद्देश्यासाठी वेळोवेळी वापरली जाऊ शकते, ज्यामध्ये बॅलेन्स ट्रान्सफर, ईएमआय ऑफर्स, रोख संदर्भातील ऑफर्स आणि इंशुरन्स प्रोडक्ट्सचा समावेश आहे, परंतु हे इतकेच मर्यादित नाही. पुढे, लागू होणाऱ्या प्रगटीकरण नियमांना अनुसरून, बँक ही माहिती वेळोवेळी बँकेच्या इतर प्रोडक्ट्सच्या जाहिरातीसाठी वापरू शकते. याची खात्री करण्यासाठी की कार्ड मॅबर (मॅबर्स) ना असुविधा झालेली नाही, बँक “इ नॉट कॉल” (कॉल करू नका) रजिस्टर सांभाळते आणि जर कार्ड मॅबर (मॅबर्स) इच्छितात की कोणत्याही मार्केटिंग ऑफर्ससाठी त्यांना कॉल केले जाऊ नये, तर ते फोन द्वारे 24 तास बँकेला किंवा supercardservice@rblbank.com वर ईमेल पाठवून अशा रजिस्टर मध्ये त्यांचे उल्लेखित कॉन्टॅक्ट नंबर्स नमूद करण्याची सूचना करू शकतात. कार्ड मॅबर त्यांचे संबंधित संपर्काचे तपशील वगळण्यासाठी बँकेच्या वेबसाइट वर सुद्धा नोंदणी करू शकतात.

(iii) अशा घटनेमध्ये कि बँकेला प्रतिकूल सूचना मिळते (कार्ड मॅबरच्या क्रेडिट योग्यता संदर्भात किंवा असे काही जे असे प्रभावित करू शकते), बँक क्रेडिट कार्ड रद्द करू शकते, जेथे संपूर्ण थकीत रक्कम तसेच क्रेडिट कार्डच्या वापराद्वारे आलेले पुढील कोणतेही चार्जस/ शुल्क, जे कदाचित अजूनही स्टेटमेंट मध्ये बिल केलेले नसतील, त्वरीत देय असतील आणि उल्लेखित कार्ड मॅबर द्वारे भरणा करायचे असतील.

(iv) कार्ड मॅबरने ज्या लाभ किंवा कार्यक्रमांमध्ये

नोंदणी केलेली आहे त्यावर बँकेला लक्ष ठेवण्यासाठी, सेवा देण्यासाठी आणि सांभाळण्यासाठी तिसऱ्या पक्षांसोबत कार्ड मॅबर संदर्भातील माहिती शेयर करण्यासाठी कार्ड मॅबर बँकेला अधिकार देतो.

(v) कोणतीही प्रतिकूल बाब असली तरीही, कार्ड मॅबर बँकेला कोणत्याही उद्देश्यासाठी खालील पक्षांना कार्ड मॅबरविषयी सर्वच कोणतीही माहिती किंवा कागदपत्रे उघड करण्याचे अधिकार देतो ज्यामध्ये हा करार आणि/ किंवा कार्ड मॅबर आणि बँकेमधील इतर कोणतेही करार, व्यवहार किंवा सौद्यांचा समावेश आहे :

(a) त्यांचे मुख्य कार्यालय किंवा इतर कोणत्याही शाखा, बँकेचे सहयोगी किंवा संबंधित किंवा संलग्न कंपनी;

(b) बँकेचे व्यावसायिक सल्लागार;

(c) बँकेचे कोणतेही संभावित किंवा वास्तविक ग्राहक/ मुखत्यार किंवा त्यांचे कोणतेही व्यवसाय, अधिकार, मालमत्ता किंवा बंधने किंवा

(d) असे इतर कुणीही व्यक्ती जेथे कायदानुसार उघड करणे आवश्यक आहे.

(vi) द क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो इंडिया लिमिटेड (सिबिल) हा भारतीय आर्थिक व्यवस्थेची कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारण्यासाठी भारत सरकार आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेचा एक उपक्रम आहे. बँका आणि वित्तीय संस्थांमध्ये माहितीची देवाणघेवाण करण्यासाठी प्रभावी यंत्रणा पुरवण्याच्या आरबीआयच्या प्रयत्नांनुसार हे आहे, ज्यामुळे ग्राहकांना विविध संस्थांकडून चांगल्या क्रेडिट अटींचा लाभ घेता येतो.

(vii) या उपक्रमात सहभागी होणाऱ्या सर्व बँका आणि वित्तीय संस्थांना सिबिल आणि इतर क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोसोबत ग्राहकांचा डेटा शेअर करणे आवश्यक आहे. वरील बाबी लक्षात घेता, बँक कार्ड मॅम्बर (मॅम्बर्स)/ अँड-ऑन कार्ड मॅम्बर (मॅम्बर्स) खात्याशी संबंधित डेटा सिबिल आणि इतर क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोला कळवेल.

(ix) कार्ड मॅम्बर मान्य करतो की, व्यवसाय पद्धती आणि लागू तरतुदीनुसार, बँकेने वेळोवेळी निश्चित केल्यानुसार केलेल्या कोणत्याही विद्यमान किंवा भविष्यातील क्रेडिट ब्युरो सोबत कार्ड मॅम्बरची माहिती शेअर करण्याचा बँकेला अधिकार आहे. उल्लेखित माहिती ही भारतीय आर्थिक व्यवस्था, आणि अशाच इतर संस्थांच्या कार्यक्षमता आणि स्थिरतेमध्ये सुधार करण्यासाठी सिबिल किंवा सक्षम प्राधिकरणांद्वारे स्वीकृती/ अधिसूचित अशाच इतर क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोसोबत शेअर केली जाऊ शकते.

(x) जर रिपोर्ट केलेला कार्ड मॅम्बर नंतर बँकेसोबत असलेली सर्व देय रक्कम बँकेच्या संतुष्टीनुसार चुकते करतो किंवा भरणा करतो, तर याची खात्री करण्यासाठी बँक पुरेसे प्रयत्न करेल की बदल दर्शवण्यासाठी उल्लेखित कार्ड मॅम्बरचे अद्ययावत केलेले तपशील सिबिल किंवा अशा इतर क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोला दिली जाते.

(xi) मी आरबीएल बँकेला युआडीएआय कडून केवायसी म्हणून प्राप्त झालेली/ निवदेन अर्जांमध्ये माझ्याद्वारे भरलेली माहिती केवायसी माहिती पडताळणी, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, किंवा इतर संबंधित उद्देश्यांसाठी, जे आरबीएल बँकेला योग्य वाटतात, बीएफएल/ क्रेडिट ब्युरो/ वैधानिक संस्था/ सहयोगी/

संलग्न/ क्रेडिट ब्युरो/ रेटिंग एजन्सी, सेवा पुरवठादार, बँक/ आर्थिक संस्था, सरकारी/ नियामक अधिकारी किंवा थर्ड पार्टी सोबत कोणतीही/ सर्व माहिती शेयर आणि उघड करण्याचा अधिकार देतो/ देते आणि संमती देतो/ देते.

जर कार्ड मॅबर कोणत्याही आर्थिक सहाय्य/ सुविधा/ आर्थिक/ क्रेडिट सुविधेच्या मुद्दलची रक्कम किंवा व्याज/ शुल्काची देय रक्कमेची परतफेड करण्यांत किंवा भरणा करण्यात कसूरवार ठरतो, आरबीएल बँक आणि/ किंवा आरबीआयला डिफॉल्टचा तपशील आणि कार्ड मॅबर/ किंवा त्यांचे संचालक/ भागीदार/ अॅड-ऑन कार्ड धारकांचे, जसे लागू होते तसे, नाव अशा पद्धतीने आणि अशा माध्यमाद्वारे जे आरबीएल बँक किंवा आरबीआयला त्यांच्या एकमेव स्वेच्छानिर्णयुसार योग्य वाटते तसे, उघड करण्याचा किंवा प्रकाशित करण्याता एक अपात्र अधिकार मिळेल. आरबीएल बँक क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी (रेग्युलेशन) अधिनियम, 2005 च्या अनुसार कार्ड मॅबरच्या क्रेडिट हिस्ट्री/ परतफेडीचे रेकॉर्ड आणि/किंवा देय स्थिती पूर्वीचे दिवसांच्या संदर्भातील माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोला जाहीर करेल. क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज स्वीकारणे कार्ड मॅबरच्या क्रेडिट पात्रतेच्या प्रतिकूल नसण्याच्या अहवालांवर आधारित आहे. आरबीएल बँक कार्ड खात्यातील कोणत्याही कसूर विषयी इतर बँका किंवा आर्थिक संस्थांना कळवू शकते किंवा कार्ड किंवा इतर प्रकारे कार्ड मॅबरची क्रेडिट सुविधा मागे घेऊ शकते. प्रतिकूल अहवालांच्या प्राप्तीच्या आधारे (कार्ड मॅबर किंवा त्याच्या/ तिच्या कुटुंबातील सदस्यांच्या क्रेडिट योग्यतेच्या संदर्भात), आरबीएल बँक, लेखी 15 दिवसांच्या

पूर्वसूचनेनंतर, क्रेडिट कार्ड रद्द करू शकते, जेथे कार्ड खात्यातील संपूर्ण थकीत रक्कम तसेच क्रेडिट कार्डच्या वापराद्वारे आलेले पुढील कोणतेही चार्जेस, जे कदाचित अजूनही कार्ड खात्यात बिल केलेले नसतील, कार्ड मॅबर द्वारे त्वरीत भरणा करायचे असतील. आरबीएल बँक कार्ड मॅबरला बँक किंवा आर्थिक संस्थेचे नाव उघड करण्यासाठी बांधील नाही, जेथून त्यांना ही माहिती मिळाली आहे किंवा ज्यांनी ही माहिती उघड केलेली.

BFL_CC/MITC/23/03/2023

www.rblbank.com

आरबीएल बँक लिमिटेड

कार्ड ऑपरेटिंग सेंटर, युनिट 306-311, तिसरा मजला, जेएमडी
मेगापोलिस, सोहना रोड, सेक्टर - 48, गुरगाव - 122 018, हरियाणा.

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिली गल्ली, शाहुपूरी, कोल्हापूर - 416001,
भारत. CIN: L65191PN1943PLC007308