কার্ডসদস্য চুক্তি

আপডেট করা কার্ডসদস্য চুক্তির জন্য অনুগ্রহ করে www.rblbank.com দেখুন

কার্ডসদস্য চুক্তি
চুক্তিটি আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড এবং কার্ডসদস্যের মধ্যে করা হয়।

1. সংজ্ঞা

1.1 আরবিএল ব্যাঙ্কে ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করতে আগ্রহী ব্যক্তি আবেদন করতে পারেন।

1.2 "আরবিএল ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড" বা "ক্রেডিট কার্ড" বা "কার্ড" বা "কার্ড নম্বর" বলতে আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড দ্বারা ইস্যু করা একটি কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডসহ একটি বৈধ ক্রেডিট কার্ড বোঝাবে যা, প্রাক-সংজ্ঞায়িত ক্রেডিট সীমা সাপেক্ষে কোনও কার্ডসদস্যকে কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার অধিকার প্রদান করে।

1.3 "অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড" বা "অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড" বলতে প্রাথমিক কার্ড সদস্যের অনুরোধে অতিরিক্ত কার্ডসদস্যকে ইস্যু করা একটি ক্রেডিট কার্ড বোঝাবে।

1.4 "অতিরিক্ত কার্ডসদস্য" বলতে এমন একজন ব্যক্তিকে বোঝানো হবে যিনি ভারতের বাসিন্দা এবং প্রাথমিক কার্ডসদস্য যেমন স্বামী/স্ত্রী, ভাই, বোন, পিতামাতা এবং সন্তান যারা নিকটবর্তী পরিবারের সদস্য এবং 18 বছরের বেশি বয়সী তাদের একটি অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড দেওয়া হবে। প্রাথমিক কার্ড সদস্যের অনুরোধে জারি করা হয়েছে এবং এর চার্জ প্রাথমিক কার্ড সদস্যের কার্ড অ্যাকাউন্টে চার্জযোগ্য।

1.5 "ব্যাঙ্ক, আমরা, আমাদের" বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে আরবিএল ব্যাঙ্ক, তার উত্তরাধিকারী, নিয়োগকারী, প্রশাসক, লিকুইডেটর, মনোনীত ব্যক্তি ইত্যাদি বোঝাবে, যেমন প্রযোজ্য।

1.6 "বিলিং সাইকেল" অর্থ পরপর দুটি বিলিং স্টেটমেন্ট তৈরির মধ্যবর্তী সময়কাল।

1.7 "কার্ডসদস্য", প্রাইমারি কার্ডসদস্য", "সদস্য", "গ্রাহক", আপনি, আপনার, তাকে, সে, তার, বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝায় যার নামে কার্ড ইস্যু করা হয়েছে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

1.8 "কার্ড অ্যাকাউন্ট" বা "অ্যাকাউন্ট" বলতে প্রাথমিক কার্ড সদস্যের নামে এই শর্তাবলীর অধীনে ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি অ্যাকাউন্ট বোঝাবে।

1.9 "কার্ড নম্বর" অর্থ আপনার কার্ডের উপর এমবস্ করা অনন্য 16 সংখ্যা (এছাড়াও অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ডের কার্ড নম্বর, যদি থাকে)।

1.10 "কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড" অর্থ ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা একটি ক্রেডিট কার্ড যা বাণিজ্যিক/ ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের(গুলি) সাথে জড়িত একটি সত্তাসহ অন্য যেকোনও সত্তার সাথে সংযুক্ত কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

1.11 "ক্রেডিট লিমিট" অর্থ সর্বোচ্চ ক্রেডিট যা ব্যাঙ্কের সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্টে যেকোনও সময়ে পাওয়া যেতে পারে।

1.12 "চার্জ" অর্থ এই চুক্তির অধীনে কার্ড অ্যাকাউন্টে করা বা চার্জ করা লেনদেন, কার্ডসদস্য চার্জ স্লিপ/ ফর্মের রেকর্ডে স্বাক্ষর করুক বা না করুক ।এতে পণ্য/ পরিষেবা ক্রয়, নগদ অগ্রিম, কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে অ্যাকাউন্ট থেকে তৈরি ড্রাফ্ট, বার্ষিক ফি, ফিনান্স চার্জ, ওভার লিমিট ফি, বিলম্বিত পেমেন্ট ফি, লেনদেনের চার্জ অন্তর্ভুক্ত, সার্ভিস চার্জ, পণ্য এবং পরিষেবা কর এবং অন্য কোনও ফি/চার্জ/অ্যামাউন্ট ইত্যাদি যা কার্ডসদস্য দিতে সম্মত বা এই চুক্তির অধীনে ব্যাঙ্ককে দিতে দায়বদ্ধ।

1.13 "নগদ প্রত্যাহারের সীমা" অর্থ নগদ পরিমাণ বা সমতুল্য নগদ যা কার্ডসদস্যকে প্রত্যাহারের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে ব্যাঙ্কের সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্টে একটি নন-পারচেজ লেনদেনের জন্য।

1.14 "CVC2" অর্থ কার্ড সদস্যের ক্রেডিট কার্ডের পিছনে স্বাক্ষর প্যানেলে (চৌম্বক স্ট্রিপের নীচে) নম্বরটির শেষ তিনটি (3) সংখ্যা। CVC2 একটি নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য, যা ইন্টারনেট লেনদেনের জন্য অথবা ফোনে কার্ড সদস্যের সনাক্তকরণের জন্য বা সনাক্তকরণের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়।

1.15 "ইলেক্ট্রনিক টার্মিনাল" অর্থ যে কোনও শাখা টেলার টার্মিনাল, স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন (এটিএম), পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনাল, ইডিসি (ইলেক্ট্রনিক ডেটা ক্যাপচার মেশিন) বা অন্য কোনও ডিভাইস যেখানে একটি ক্রেডিট কার্ড এবং/ অথবা পিন (ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর) ব্যবহার করা যেতে পারে, এবং যা কিছু এই শর্তাবলীতে বর্ণিত হিসাবে ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত।

1.16 "ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং সার্ভিস (ডেবিট ক্লিয়ারিং বা ইসিএস)" অর্থ রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার দ্বারা বিজ্ঞাপিত ডেবিট ক্লিয়ারিং পরিষেবা, যাতে কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পাওনা পরিশোধের সুবিধার্থে কার্ডসদস্য লিখিতভাবে সম্মতি দিয়েছেন।

1.17 "ফাইনান্স চার্জ" অর্থ এবং এই শর্তাবলীতে দেওয়া কার্ড অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া পরিমাণের উপর ধার্যকৃত সুদ অন্তর্ভুক্ত করবে।

1.18 "মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট" বলতে বোঝায় যেকোনও কোম্পানী, কর্পোরেশন, প্রতিষ্ঠান, ফার্ম, অ্যাসোসিয়েশন, ব্যক্তি বা এই জাতীয় যেকোনও সত্বা যাকে নেটওয়ার্ক পার্টনার হিসাবে মনোনীত করা হয়েছে (মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে) এবং/ অথবা যার সাথে কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে পণ্য, পরিষেবা বা নগদ অগ্রিম প্রাপ্ত করার জন্য কার্ড সদস্যের কোনও ব্যবস্থা আছে। প্রতিষ্ঠান হিসেবে অন্যান্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে, স্টোর, দোকান, রেস্তোরাঁ, হোটেল, এয়ারলাইনস, এটিএমসহ নগদ অগ্রিম পয়েন্ট এবং মেল অর্ডার বিজ্ঞাপনদাতা (খুচরা বিক্রেতা, পরিবেশক বা নির্মাতারা)। "মার্চেন্ট" অর্থ যে কোনও ব্যক্তি যিনি বণিক প্রতিষ্ঠান, তার উত্তরাধিকারী এবং অনুমোদিত বরাদ্দের মালিক বা পরিচালনা করেন বা চালনা করেন।

1.19 "ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ" অর্থ কার্ড অ্যাকাউন্টে থাকা মোট বকেয়া ব্যালেন্সের শতাংশ, যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে, যা একটি কার্ডসদস্যকে বিলিং চক্রের প্রতিটি দৃষ্টান্তে অর্থ প্রদান করতে হবে এবং পরবর্তী বিলিং চক্রে অর্থপ্রদানের জন্য ব্যালেন্সের পরিমাণ এগিয়ে নিয়ে যেতে হবে। এখানে উদ্দেশ্যপ্রণোদিতভাবে, এটি স্পষ্ট করা হয়েছে কার্ডসদস্যকে অবশ্যই প্রতিটি বিলিং চক্রের জন্য ন্যূনতম বকেয়া হিসাবে নির্দেশিত পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে হবে এবং বকেয়া পরিমাণ ফাইন্যান্স চার্জ আকৃষ্ট করবে এবং তা কার্ডসদস্যকে প্রদান করতে হবে । বিলম্বিত অর্থপ্রদান ফি ("এলপিএফ") প্রযোজ্য যদি নির্ধারিত তারিখে কার্ডসদস্য দ্বারা কোনও অর্থ প্রদান না করা হয় বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের ("এমএডি") চেয়ে কম অর্থ প্রদান করা হয়।

1.20 "ক্রয়(গুলি)" অর্থ এবং কার্ড ব্যবহার করে কার্ডসদস্য দ্বারা পণ্য ও পরিষেবার ক্রয় অন্তর্ভুক্ত।

1.21 "ক্রয়ের তারিখ" অর্থ কার্ড অ্যাকাউন্টে যে তারিখে লেনদেন পোস্ট করা হয়েছে এবং গ্রাহক দ্বারা প্রকৃতপক্ষে যে তারিখে লেনদেন করা হয়েছে তা নয়। সমস্ত চার্জ এবং পুরস্কার পোস্টিং তারিখে গণনা করা হবে।

1.22 "পেমেন্ট ডিউ ডেট" অর্থ সেই তারিখ বা যার আগে মেম্বারকে ব্যাঙ্কে পেমেন্ট করতে হবে।

1.23 "মোট বকেয়া" বা "মোট বকেয়া পরিমাণ" অর্থ ব্যাঙ্কের বকেয়া কার্ড অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া যা চার্জ, ফি এবং অন্য যেকোনও পরিমাণের মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয় যা একটি বিলিং চক্রে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা চার্জ করা হতে পারে। এখানে নির্দেশিত উদ্দেশ্যের জন্য, এটি স্পষ্ট করা হয়েছে বিলিং চক্রের প্রতিটি দৃষ্টান্তে কার্ডসদস্য মোট বকেয়া পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ, তবে, উল্লিখিত কার্ডসদস্য মোট বকেয়া থেকে কম অর্থ প্রদান করতে বেছে নিতে পারেন, কিন্তু তা কখনই প্রতিটি বিলিং চক্রের জন্য ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের কম হবেনা।

1.24 "অস্থায়ী ক্রেডিট সীমা" বৃদ্ধি অর্থ কোনও নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে একটি কার্ডসদস্য দ্বারা অনুরোধ করা ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি। এই ধরনের বৃদ্ধি একটি নির্দিষ্ট সময়কালের জন্য করা হয় এবং মেয়াদ শেষে প্রত্যাবর্তন করা হয়।

1.25 "বৈধ কার্ড" অর্থ এমন একটি ক্রেডিট কার্ড যা ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা হয় এবং যার মেয়াদ শেষ হয়নি, ক্ষতিগ্রস্ত হয়নি বা ব্যাঙ্ক বা কার্ডসদস্য দ্বারা বাতিল করা হয়নি।

1.26 "ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড ("ওটিপি")" অর্থ ব্যাঙ্কের দ্বারা তৈরি করা এবং সংক্ষিপ্ত বার্তা পরিষেবা (এসএমএস)-এর মাধ্যমে দেওয়া প্রতিটি এককালীন পাসওয়ার্ড।

1.27 "ইএমভি পিন" ("ইএমভি") অর্থ ব্যাঙ্কের জারি করা ক্রেডিট কার্ডে লেনদেনের জন্য জারি করা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর।

2. আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড

2.1 কার্ডসদস্যকে এখানে থাকা শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হতে হবে এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার (আরবিআই) নির্দেশাবলী বা কোনও সংবিধিবদ্ধ সংস্থার অধীনে বা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের নীতিতে পরিবর্তনের কারণে ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধিত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলতে হবে। এটি স্পষ্ট করা হয়েছে কার্ড শুধুমাত্র তখনই সম্মানিত হবে যখন একটি বৈধ কার্ড উল্টোভাবে স্বাক্ষরিত হবে এবং কার্ডসদস্য কর্তৃক বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে উপস্থাপন করা হবে। CVC2 নম্বর যেকোনও অজ্ঞাত ব্যক্তি গোষ্ঠী বা ইন্টারনেট ঠিকানাসহ এবং তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, এমন তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করার সময় কার্ডসদস্যকে অবশ্যই সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে, কারণ CVC2 প্রতারণামূলক লেনদেনের জন্য অপব্যবহার হতে পারে।

2.2 কার্ড ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং প্রয়োজনে অবিলম্বে ব্যাঙ্কের কাছে উৎপাদিত বা সমর্পণ করতে হবে।

2.3 কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং কার্ডসদস্যকে এটি সর্বদা নিজের ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করতে হবে।

(i) ভারতের বাইরে বিদেশী মুদ্রায় ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের প্রবিধানের ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট (ফেমা), 1999-এর অধীন।নিষিদ্ধ সামগ্রী যেমন লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা নির্ধারিত ম্যাগাজিন কেনা, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ এবং কল-ব্যাক সার্ভিসের জন্য অর্থপ্রদানের জন্য কার্ড ব্যবহার করা উচিৎ নয়।

(ii) নেপাল বা ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় পেমেন্ট করার জন্য কার্ড সদস্যের কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়।

কার্ডসদস্য দ্বারা অনলাইন বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনসহ কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয় এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন মেনে না চলার ক্ষেত্রে, বা সংশ্লিষ্ট অনুমানমূলক কার্যকলাপের জন্য, কার্ডসদস্য ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এবং তার অধীনে প্রণীত নিয়ম ও প্রবিধানের অধীনে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারে। কার্ডসদস্যকে ব্যাঙ্ক বা আরবিআই-এর অনুরোধে আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ক্রেডিট/চার্জ কার্ড ধারণ থেকে নিষেধ করা যেতে পারে।

2.4 প্রাথমিক কার্ডসদস্য এবং/অথবা অতিরিক্ত কার্ডসদস্য(গুলি) আরবিএল ব্যাঙ্কের কার্ডসদস্য চুক্তি শর্তাবলী স্বীকার করেছেন বলে গণ্য হবে, যেমনটি সময়ে সময়ে একক বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হয়েছে ব্যাঙ্কের, কার্ড প্রাপ্তি স্বীকার করার পরে, এবং/অথবা কার্ডের বিপরীতে স্বাক্ষর করার মাধ্যমে, এবং/অথবা কার্ডে চার্জ ধার্য করে।

2.5 ইলেকট্রনিক/ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে ওভারসিজ ফরেক্স ট্রেডিংয়ের জন্য প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে এটি নিষিদ্ধ

3. ইস্যু করা এবং দায়বদ্ধতা

3.1 ব্যাঙ্ক এই ধরনের আবেদনকারী/ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের/সাধারণ জনগণকে সদস্য ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করবে যারা ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ প্রকাশ করে, এবং যারা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার নীতিতে নির্দেশিত নিয়মানুসারে ইস্যু করার জন্য যোগ্য। উপরন্তু, ব্যাঙ্ক তার একক এবং একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ প্রত্যাহারের সীমার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেবে। ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ প্রত্যাহারের সীমা বিভিন্ন ক্ষেত্রে, ক্রেডিট কার্ড এবং কার্ডমেম্বারের পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি প্রদানের সময়সহ কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, কার্ড মেম্বারকে জানানো হয়। পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি তৈরির সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ প্রত্যাহারের সীমা স্টেটমেন্টের একটি অংশ হিসাবে সরবরাহ করা হয় এবং ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্ট পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করতে পারে এবং অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে পূর্বোক্ত সীমা(গুলি) সংশোধন করতে পারে। কার্ডসদস্যরা তাদের নিজ নিজ ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ প্রত্যাহারের সীমা বাড়াতে/পরিবর্তিত করতে চাইলে তারা ব্যাঙ্কের কাছে কাঙ্খিত সমস্ত প্রয়োজনীয় নথিসহ ব্যাঙ্কের কাছে একটি অনুরোধ লিখে তা করতে পারেন। ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রদত্ত নতুন নথিগুলির উপর ভিত্তি করে, উক্ত কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ প্রত্যাহারের সীমা পরিবর্তন করতে পারেন।

3.2 এই শর্তাবলী ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ/ সোয়াইপ এবং তার ব্যবহারের সময় কার্ড সদস্যের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

3.3 ব্যাঙ্কের আবেদনকারী/ ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের/ সাধারণ জনগণের সদস্যদের ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার জন্য কোনও উপকরণ (বিপণন সামগ্রী সহ) ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার প্রস্তাব/প্রতিশ্রুতি হিসাবে গঠন করা হবে না, যার জন্য অনুরোধ/ আবেদনসহ অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছে।

3.4 ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হলে, প্রাথমিক এবং অ্যাড-অন কার্ড সদস্যের দ্বারা সংগৃহীত লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ককে প্রদেয় মোট পরিমাণের জন্য প্রাথমিক কার্ডসদস্য সর্বদাই দায়ী থাকবে।

3.5 ব্যাঙ্কের আবেদনকারী/ ব্যাঙ্কের গ্রাহক সদস্য সাধারণ জনগণের ক্রেডিট কার্ডের প্রতি আগ্রহ প্রকাশ করার জন্য ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বা প্রযোজ্য আইন দ্বারা নির্ধারিত এই ধরনের নথি জমা দেওয়ার জন্য প্রয়োজন হতে পারে।

4. কার্ডের বৈধতা, মেয়াদ শেষ হওয়া এবং পুনর্নবীকরণের

4.1 কার্ডের ওপরে নির্দেশিত বছরের ক্যালেন্ডার মাসের শেষ দিন পর্যন্ত কার্ডটি বৈধ, যদি না ব্যাঙ্ক আগে বাতিল করে দেয়। কার্ডসদস্য বৈধতার মেয়াদের বাইরে কার্ড ব্যবহার করলে, যে কোনও পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।

4.2 মেয়াদ শেষ হলে বা পূর্বে বাতিল হয়ে গেলে, ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড পুনর্নবীকরণ বা পুনঃস্থাপন করা যেতে পারে। মেয়াদ শেষ হলে, কার্ডটিকে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের অর্ধেক কেটে ধ্বংস করতে হবে। এছাড়াও, অনুগ্রহ করে ক্রেডিট কার্ডে থাকা চিপ (যদি থাকে) দুই টুকরো করে ধ্বংস করুন।

4.3 কার্ডসদস্য চুক্তি লঙ্ঘন না করলে বা অন্যথায়, ব্যাঙ্ক স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডের বৈধতা পুনর্নবীকরণ করবে এবং ব্যবহৃত কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে কার্ডসদস্যকে একটি নতুন কার্ড পাঠাবে। পুনর্নবীকৃত কার্ড না পাওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কের নির্ধারিত গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে যোগাযোগ করতে পারেন বা সময়ে সময়ে কার্ডসদস্যকে জানানো ঠিকানায় ব্যাঙ্ককে লিখতে পারেন।

4.4 কার্ডসদস্য কার্ড পুনর্নবীকরণ করতে না চাইলে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার অন্তত ৩০ দিন আগে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।কার্ডসদস্য কর্তৃক কার্ড বাতিলের এই ধরনের ইঙ্গিতের অনুপস্থিতিতে, বার্ষিক ফি (আবেদনের সময় প্রযোজ্য) কার্ডমেম্বারের কার্ড অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং তা ফেরতযোগ্য হবে না।

4.5 ক্রেডিট কার্ডের পুনর্নবীকরণের অনুরোধের জন্য প্যান বিশদ প্রদান করা বাধ্যতামূলক। মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনার প্যানের বিশদ আমাদের কাছে আপডেট না করা হলে, তা পুনর্নবীকরণ করা হবে না। কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার ৭০ দিনের মধ্যে প্যান না পাওয়া গেলে এই জাতীয় কার্ডগুলি স্থায়ীভাবে বন্ধ হয়ে যাবে।

5. অতিরিক্ত কার্ড

5.1 একটি কার্ড অ্যাকাউন্টে একাধিক অতিরিক্ত কার্ড থাকতে পারে, নির্দিষ্ট নম্বর ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করতে হবে। অতিরিক্ত কার্ডসদস্যকে অবশ্যই ১৪ বছরের বেশি বয়সী ভারতীয় বাসিন্দা হতে হবে এবং পিতামাতা, পত্নী, সন্তান বা ভাইবোন (ভাই বা বোন) হওয়ার কারণে প্রাথমিক কার্ডমেম্বারের সাথে সম্পর্কিত হতে হবে।

5.2 কার্ড সদস্যের অনুরোধ/অনুমোদন প্রাপ্তির পরে, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অতিরিক্ত কার্ডসদস্যকে অতিরিক্ত কার্ড ইস্যু করতে পারে।

5.3 অতিরিক্ত কার্ডে হওয়া সমস্ত লেনদেন এবং চার্জের জন্য কার্ডসদস্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ হবেন, যা অর্থপ্রদানের জন্য তার অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে। অতিরিক্ত কার্ডমেম্বারের সাথে কার্ডসদস্য যৌথভাবে এবং বিভিন্নভাবে ব্যাঙ্কের কাছে সমস্ত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যদিও অ্যাকাউন্টের মাসিক বিবৃতি শুধুমাত্র তার কাছে পাঠানো হতে পারে। এই শর্তাবলী অতিরিক্ত কার্ড সদস্যের জন্যও বাধ্যতামূলক

5.4 কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ককে অনুরোধ করে অতিরিক্ত কার্ডের সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারেন এবং অতিরিক্ত কার্ডটি অর্ধেক কেটে ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে পারেন। এটি প্রাপ্তির পরে, ব্যাঙ্ক অতিরিক্ত কার্ডটি বাতিল করবে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক বাতিল অতিরিক্ত কার্ড প্রাপ্তির আগে বিল না করা অতিরিক্ত কার্ডে হওয়া সমস্ত লেনদেন, কার্ড সদস্যের জন্য বৈধ এবং বাধ্যতামূলক হবে।

5.5 প্রাইমারি কার্ড অ্যাকাউন্ট কোনও কারণে বন্ধ হয়ে গেলে অতিরিক্ত কার্ড সুবিধা এবং সুবিধাগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রত্যাহার করা হবে।

6. কার্ড ব্যবহার

6.1 ক্রেডিট কার্ড প্রাপ্তির পর, আপনাকে অবিলম্বে ক্রেডিট কার্ডের পেছনে স্বাক্ষর প্যানেলে স্বাক্ষর করতে হবে।

6.2 কার্ডটি শুধুমাত্র ব্যক্তিগত বা অফিসিয়াল পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা কেনার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

6.3 কার্ডসদস্যকে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে এবং/অথবা চার্জ স্লিপ, নগদ অগ্রিম স্লিপ সংগ্রহ করতে হবে, অথবা চার্জ নেওয়ার সময় অর্ডার কুপন মেল করতে হবে। চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে ব্যর্থ হলে কার্ডসদস্য চার্জের দায় থেকে নিষ্কৃতি পাবে না। কার্ডসদস্যকে অবশ্যই কমপক্ষে ছয় মাসের জন্য চার্জ স্লিপের কপি রাখতে হবে। আপনার অনুরোধের ভিত্তিতে, ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রচলিত হারে অতিরিক্ত চার্জ প্রদান সাপেক্ষে চার্জ স্লিপের কপি প্রদান করতে পারে।

6.4 ব্যাঙ্ক, যেকোনও সময়ে, কোনও পূর্ব নোটিশ ছাড়াই বা কোনও কারণ উল্লেখ না করে কোনও মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট চার্জের জন্য অনুমোদন প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং/অথবা কার্ড ব্যবহার করার এবং/অথবা কার্ডটি স্থগিত বা বাতিল করার জন্য কার্ড সদস্যের ক্ষমতা সীমিত বা পিছিয়ে দিতে পারে। ব্যাঙ্ক এটিএম, মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের মাধ্যমে বা নিজে থেকেই ক্রেডিট কার্ড পুনরুদ্ধার/সংরক্ষণ করতে পারে/বকেয়া ক্রেডিট কার্ডের আংশিক বা পূর্ণ তাৎক্ষণিক অর্থপ্রদান চাইতে পারে ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গতভাবে বিশ্বাস করে যে ক্রেডিট বা ব্যবসার সঠিক ব্যবস্থাপনার জন্য এটি করা প্রয়োজন । বা যদি কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্টের অপব্যবহার হয় বা অপব্যবহার হওয়ার ঝুঁকি থাকে। কার্ডসদস্য কোনও প্রতিবাদ বা ক্ষোভ ছাড়াই উপরের শর্তে সম্মত হন।

6.5 পেমেন্টের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টে যেকোনও লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রাপ্ত যে কোনও চার্জ স্লিপ বা অন্যান্য অর্থপ্রদানের অনুরোধ চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে এই ধরনের চার্জ স্লিপ বা অন্যান্য অনুরোধে লিখিতভুক্ত পরিমাণ কার্ডসদস্য দ্বারা কার্ড ব্যবহার করে ব্যয় করা হয়েছে। যেখানে চার্জ স্লিপ বা ভাউচার পাওয়া যায় না যেমন। মেল অর্ডার বা টেলিফোন অর্ডার বা ইলেকট্রনিক কমার্স (যেমন ইন্টারনেট), এবং আপনি সেই লেনদেন নিয়ে বিরোধ করেন, কার্ডসদস্য প্রথমে কার্ডের বকেয়া দিয়ে দেবেন এবং সরাসরি সংশ্লিষ্ট বণিক প্রতিষ্ঠানের সাথে বিরোধের সমাধান করবেন। এর জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।

6.6 নির্দিষ্ট কিছু পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয়ের উপর সারচার্জ ধার্য করা হতে পারে যেমন সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা বিজ্ঞাপিত হয়। সারচার্জ প্রদান বাধ্যতামূলক এবং একই সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। পেট্রোল পাম্পে লেনদেনের উপর সারচার্জ হবে লেনদেনের পরিমাণের 2.5% সর্বনিম্ন 10/- টাকা। রেলের টিকিট ক্রয়/বাতিলের উপর সারচার্জ IRCTC পরিষেবা চার্জ + লেনদেনের পরিমাণের 1.8% হবে।

6.7 কোনও ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান কার্ড গ্রহণ করতে অস্বীকার করলে বা কার্ডে সারচার্জ ধার্য করলে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। যাইহোক, কার্ড সদস্যের উচিত ব্যাঙ্ককে কার্ড গ্রহণে অস্বীকৃতি বা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের দ্বারা সারচার্জ ধার্য করার বিষয়ে অবহিত করা উচিত, এই অভিযোগটি সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দেওয়া ঠিকানায় বা নির্ধারিত গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে।

6.8 ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই পণ্যদ্রব্য, মূল্য, হার, গুণমান, পরিমাণ, ওয়ারেন্টি, বিশেষাধিকার, সুবিধা এবং সুবিধাগুলির জন্য দায়ী এবং/অথবা দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে পরিষেবার ঘাটতি/দেরী, ডেলিভারি বা অ-ডেলিভারি, ক্রয় করা সহ কিন্তু তাতেই নয় অথবা কার্ডসদস্য দ্বারা বণিক প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারীদের থেকে কার্ডসদস্য দ্বারা প্রদত্ত যেকোনও মেল অর্ডার সহ পাওয়া যায় । এতে উদ্ভূত যেকোনও বিবাদ কার্ডসদস্য কর্তৃক মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট/থার্ড পার্টি সরবরাহকারীদের সাথে সরাসরি নিষ্পত্তি করা উচিত এবং তা করতে ব্যর্থ হলে কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কের প্রতি কোনও বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি পাবে না।

6.9 বণিক প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কার্ড সদস্যের কোনও দাবি ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে সেট অফ বা পাল্টা দাবির বিষয় হবে না।

6.10 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড মেম্বারকে যে কোনও উপায়ে দায়বদ্ধ না করে এবং এর কোনও কারণ উল্লেখ না করে কার্ডটি স্থগিত/প্রত্যাহার করতে পারে। কার্ডের সমাপ্তি এবং এই কার্ডসদস্য চুক্তির ফলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে এর সাথে সংযুক্ত বিশেষাধিকার, সুযোগ এবং সুবিধাগুলি শেষ হয়ে যাবে।

6.11 এটি আরও স্পষ্ট করা হয়েছে যে কার্ডসদস্য যেকোনও/সমস্ত পণ্য/পরিষেবা ক্রয়ের জন্য অর্থপ্রদান করবেন, যার মধ্যে বিমান/রেল টিকিট অন্তর্ভুক্ত কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, কারণ পরবর্তীকালে ক্রয় বাতিল হয়ে গেলেও আর্থিক বা ফি চার্জ এড়াতে বিবৃতিতে দেখা যাচ্ছে। বাতিলকরণের কারণে ফেরত ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে করা হবে (কম বাতিলকরণ চার্জ) তখনই যখন ব্যাঙ্ক এই ধরনের বাতিলকরণের সূচনা পাবে। কার্ডসদস্যকে কোনও নগদ ফেরত দেওয়া হবে না। একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে একটি ক্রেডিট দেখানো না হলে, কার্ডসদস্যকে অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে।

6.12 কার্ডসদস্য এই কার্ডসদস্য চুক্তির আইন, বিধি, প্রবিধান এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করে কার্ড ব্যবহারের সম্পূর্ণ দায় স্বীকার করে এবং পরবর্তীতে ব্যাঙ্কের ক্ষতিপূরণ এবং ক্ষয়, ক্ষতি, সুদ, রূপান্তরসহ ভাল করার অঙ্গীকার করে কিন্তু অন্য কোনও আর্থিক চার্জ এবং আউটগোয়িং, খরচ, এবং ফলাফলের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় যা ব্যাঙ্ক আপনার অ্যাকাউন্টে এবং আপনার বর্জন/কমিশন এবং/অথবা অবহেলার ক্রিয়াকলাপগুলির উপর ভুগতে বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে।

6.13 কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডসদস্যকে প্রদত্ত পরিষেবার উপর আরোপিত এই ধরনের সমস্ত বিধিবদ্ধ বকেয়া/চার্জ/শুল্ক পরিশোধ করতেও দায়বদ্ধ।

6.14 কার্ডসদস্য সম্মত হন এবং এতদ্বারা কার্ডসদস্য কর্তৃক বিদেশী মুদ্রায় ধার্যকৃত চার্জ ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দেন, যে হার ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে নির্ধারিত করতে পারে।

7. ইএমভি নিয়ম ও শর্তাবলী

7.1 ইএমভি একটি পিন যা এসএমএস/ইমেলের মাধ্যমে বা ব্যাঙ্কের সিস্টেম রেকর্ডে থাকা নিবন্ধিত ঠিকানায় পাঠানো হয়। ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে অফলাইন লেনদেন করতে সক্ষম হওয়ার জন্য কার্ড সদস্যের জন্য একটি ইএমভি আবশ্যক।

7.2 কার্ডসদস্য স্বীকার করেন এবং সম্মত হন মোবাইল ফোন পরিষেবা প্রদানকারী(গুলি) বা ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী(গুলি) এবং ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য কারণগুলি প্রভাবিত করে যে কোনও ইএমভি প্রাপ্তি বিলম্বিত হতে পারে বা আটকাতে পারে। কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ক, তার পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং এজেন্টদের অ্যাটর্নি ফিসহ যেকোনও এবং সমস্ত ক্ষয় বা ক্ষতি থেকে মুক্ত রাখতে সম্মত হন, যা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে হতে পারে:

ক) একটি নন-ডেলিভারি, বিলম্বিত ডেলিভারি বা ইএমভি-এর ভুল নির্দেশিত ডেলিভারি;

খ) কার্ড সদস্যের ব্যর্থতা বা এর ফলে ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডে লেনদেন করতে অক্ষমতা; এবং

গ) ইএমভি-এর কোনও অপব্যবহার, অননুমোদিত ব্যবহার, ক্ষতি বা চুরির কারণে কার্ডসদস্য দ্বারা ক্ষতিগ্রস্থ হওয়া বা ক্ষতিগ্রস্থ হওয়া।

7.3 কার্ডসদস্য ইএমভি-এর নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্ত প্রয়োজনীয়তা, নির্দেশাবলী এবং সবিস্তার বিবরণী মেনে চলবেন যা ব্যাঙ্কের দ্বারা যে কোনও সময়ে এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হতে পারে। পূর্বোল্লিখিত সাধারণতার প্রতি কোনও পক্ষপাত না করে, কার্ডসদস্য কোনও সময়েই কার্ডসদস্য ছাড়াও অন্য কাউকে ইএমভি ব্যবহার করার অনুমতি বা অনুমোদন দেবেন না।

7.4 কার্ডসদস্য ইএমভি গোপন রাখার জন্য দায়ী এবং অন্য কোনও পক্ষের কাছে ইএমভি প্রকাশ করবেন না এবং অন্য কোনও পক্ষের কাছে ইএমভি এবং/অথবা পাসওয়ার্ড/গুলি প্রকাশ বা আবিষ্কার প্রতিরোধ করার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেবেন। কার্ডসদস্য ইএমভি-এর নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য এবং সেইসাথে যে মোবাইল ফোন বা ডিভাইসে ইএমভি গৃহীত হয়, এবং অননুমোদিত ব্যবহার থেকে সেগুলি সুরক্ষিত রাখার জন্য দায়বদ্ধ।

7.5 ইএমভি ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ডসদস্য দায়ী থাকবে।

7.6 কার্ডসদস্য ইএমভি ব্যবহার করে প্রমাণীকৃত লেনদেনের জন্য চার্জব্যাকের যোগ্য হবেন না।

7.7 কার্ডসদস্য অবিলম্বে 24-ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবায় কল করে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবে:

(i) ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত কোনও নম্বর বা ডিভাইস হারিয়ে গেলে বা চুরি হলে, বা উদ্দেশ্য অনুযায়ী কাজ করতে ব্যর্থ হলে,

(ii) কোনও ইএমভি-এর নিরাপত্তা বা গোপনীয়তার সঙ্গে আপোষ করা হয়েছে বলে সন্দেহ করার জন্য যদি কার্ড সদস্যের কোনও জ্ঞান বা কারণ থাকে, অথবা কোনও ইএমভি-এর কোনও অননুমোদিত ব্যবহার করা হয়েছে বা

(iii) ইএমভি তৈরি এবং/অথবা গ্রহণ করার জন্য কার্ডসদস্য দ্বারা ব্যবহৃত যেকোনও মোবাইল ফোন বা অন্য ডিভাইসের (যেমন প্রযোজ্য) কোনও ক্ষতি, প্রতিস্থাপন এবং/অথবা নম্বরের পরিবর্তনের ক্ষেত্রে। পূর্বোল্লিখিত যেকোনও একটি মেনে চলতে কার্ডসদস্য কর্তৃক ব্যর্থতার কারণে বা তার সাথে সৃষ্ট সমস্ত ক্ষতি এবং পরিণতির জন্য কার্ডসদস্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ। কার্ডমেম্বারের অবহেলার কারণে ইএমভি-এর ক্ষতি, চুরি বা অপব্যবহারের কারণে উদ্ভূত আর্থিক দায় এবং কার্ডসদস্যকে বহন করতে হবে। এর ফলে কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল হতে পারে।

7.8 কোনও লেনদেন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণপূর্বক যদি ব্যাঙ্ক বিশ্বাস করে ইএমভি অপব্যবহার করা হচ্ছে বা যথাযথ অনুমোদন ছাড়াই ব্যবহার করা হচ্ছে।

7.9 ব্যাঙ্ক তার একক এবং চূড়ান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে এবং যেকোনও সময় কোনও কারণ না দেখিয়ে ইএমভির ব্যবহারের নোটিশ বা প্রতিস্থাপন বা পরিবর্তনের প্রয়োজন ছাড়াই বাতিল করার অধিকারী হবে এবং এর ফলে কোনও ক্ষয় বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না।

8. অগ্রীম নগদ

8.1 কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কের অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম) থেকে নগদ তোলার জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন, অংশীদার ব্যাঙ্কগুলিকে বেছে নিতে এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্যান্য স্থান/অনুমতিপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান থেকে, এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত ডিমান্ড ড্রাফ্ট সুবিধাসহ কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন অন্যান্য নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্যও ব্যবহার করতে পারেন। এই ধরনের সমস্ত নগদ অগ্রিম এবং নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্য, কার্ডসদস্যকে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এর অধীনে নির্ধারিত ফরেন এক্সচেঞ্জ আইনসহ, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, এবং RBI এবং অন্যান্য সরকারী সংস্থাগুলি দ্বারা আরও বিজ্ঞাপিত নিয়ম, সমস্ত আইন, বিধি ও প্রবিধান মেনে চলতে হবে। কার্ডসদস্য নগদ অগ্রিমের জন্য ব্যাঙ্কের দেওয়া এটিএম পিন/কোডটি কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবে না। যেকোনও ব্যক্তির দ্বারা এটির না জানার জন্য কার্ডসদস্য সমস্ত সম্ভাব্য যত্ন নেবেন।

8.2 কার্ডসদস্য ক্রেডিট কার্ডে নগদ প্রত্যাহার সীমা পর্যন্ত নগদ অগ্রিম পেতে পারেন যা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে, উপলব্ধ নগদ উত্তোলনের সীমা এবং নগদ অগ্রিম লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এই ধরনের শর্তাবলী সাপেক্ষে সংজ্ঞায়িত করা যেতে পারে এবং জানানো হতে পারে।

8.3 চার্জ, এবং শর্তাবলী কার্ডসদস্যকে লিখিতভাবে জানানো হবে। এই ধরনের চার্জ ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তনসাপেক্ষ এবং উত্তোলনের তারিখ থেকে নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত ধার্য করা হবে।

8.4 ডিফল্ট সুদের হার খেলাপ হওয়ার সাথে সাথে কার্যকর হবে। কার্ডমেম্বারের মাসিক ফাইন্যান্স চার্জ নির্ধারণে যে বিষয়গুলি বিবেচনা করা হয় তার মধ্যে কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টের ব্যবহার এবং কার্যকারিতার অন্যান্য সূচক ছাড়াও কার্ডমেম্বারের ভিনটেজ, আপনার সামগ্রিক ক্রেডিট পারফরম্যান্স, ডিফল্টের প্রকৃতিসহ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

9. অন্যান্য ফি/চার্জ

9.1 কার্ডসদস্যকে সমস্ত চার্জ দিতে সম্মত হওয়া উচিত, যার মধ্যে চার্জ (প্রতিস্থাপন এবং ডুপ্লিকেট বিবৃতি জন্য), নগদ অগ্রিম লেনদেনের ফি, বহিরাগত ফি, আইনি খরচ, এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা চার্জ করা অন্যান্য যে কোনও ফি/চার্জ ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

10. পণ্য ও পরিষেবা কর

10.1 কার্ডসদস্যকে ভারত সরকার কর্তৃক বিজ্ঞাপিত পণ্য ও পরিষেবা কর দিতে সম্মত হতে হবে বা ভারত সরকারের নির্দেশিকা অনুসারে নির্ধারিত ফি, ফিনান্স চার্জ, সময়ে সময়ে প্রযোজ্য এই জাতীয় যেকোনও হার দিতে হবে। পণ্য ও পরিষেবা কর কার্ড সদস্যের মাসিক বিলিং বিবৃতিতে প্রতিফলিত হবে

11. সতর্কতা

11.1 কার্ডসদস্যকে সম্মত হতে হবে ব্যাঙ্ক তাদের কার্ড অ্যাকাউন্টের স্থিতি সম্পর্কে তাদের অবহিত করবে এবং এসএমএস এবং/অথবা ইমেল বা অন্য কোনও যোগাযোগ চ্যানেলের মাধ্যমে বার্তা পাঠিয়ে সময়ে সময়ে অন্য কোনও তথ্য দেবে এবং এতে তাদের কোনও আপত্তি থাকবে না। কার্ডসদস্য দ্বারা এটি আরও সম্মত হয় ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, উল্লিখিত সূচনা/সতর্ক পরিষেবাগুলির জন্য একটি ফি/চার্জ নেওয়া বেছে নিতে পারে, যার প্রতি কার্ড সদস্যের কোনও আপত্তি থাকবে না।

উপস্থিতি

11.1 এসএমএস সুবিধা বর্তঅর্থ শুধুমাত্র ভারতে আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় অ্যাকাউন্ট আছে এমন ভারতীয় নাগরিক ক্রেডিট কার্ডধারীদের জন্য উপলব্ধ

11.2 এসএমএস সুবিধা নির্দিষ্ট সেলুলার সার্ভিস প্রোভাইডারের ("সিএসপি")এমাধ্যমে প্রদান করা হয় এবং সেইজন্য যে অঞ্চলে সিএসপি পরিষেবা প্রদান করে এবং ভারতে সিএসপি-এর পরিষেবা গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ।

11.3 ক্রেডিট কার্ডধারী সিএসপি-এর সেলুলার সার্কেলের মধ্যে বা এই ধরনের সিএসপি-এর রোমিং নেটওয়ার্কের তৈরি করা অংশে থাকলে তবেই ক্রেডিট কার্ডধারককে সতর্কবার্তা পাঠানো হবে।

11.4 আরবিএল ব্যাঙ্ক, সম্ভব হলে, কভারেজ বাড়ানোর জন্য আরও সেলুলার পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান করতে পারে।

11.5 উপরের শর্তাবলী সকল প্রোগ্রামের জন্য বৈধ হবে যার অধীনে আরবিএল ব্যাঙ্ক এসএমএস সুবিধা ব্যবহার করে তথ্য পাঠায়।

12. আনুগত্য প্রোগ্রাম এবং অন্যান্য প্রোগ্রাম

12.1 আরবিএল ব্যাঙ্ক (আরবিএল ব্যাঙ্ক) কার্ড পুরস্কার প্রোগ্রাম বা ক্রেডিট কার্ড/ কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের ("প্রোগ্রাম") সাথে অফার করা এই জাতীয় অন্যান্য আনুগত্য প্রোগ্রাম যোগ্য আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ডসদস্যদের ("কার্ডসদস্য(গুলি)") পয়েন্ট সংগ্রহ করতে দেয় ("পয়েন্টগুলি") সময়ে সময়ে তাদের আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে খরচ করে। এই ধরনের ক্রেডিট কার্ডে জমে থাকা পয়েন্টগুলি আরবিএল ব্যাঙ্ক বা যার সাথে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছে সেই সংস্থার দেওয়া বিভিন্ন ধরণের পুরস্কারের জন্য বিনিময় করা যেতে পারে।

12.2 প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ স্বেচ্ছাধীন। কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কে অনুবেদন জানিয়ে প্রোগ্রাম থেকে বেরিয়ে যেতে পারেন।

12.3 কার্ডসদস্য তার আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারেন যেমনটি তিনি সাধারণত করেন। প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের জন্য বার্ষিক ফি আরবিএল ব্যাঙ্ক/বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক সত্তা দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে যাদের সাথে সময়ে সময়ে কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড জারি করা হয়। তালিকাভুক্তির তারিখ - অর্থ বর্তমান কার্ডসদস্যদের জন্য প্রোগ্রাম চালু করার তারিখ এবং নতুন কার্ডসদস্যদের জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ক যে তারিখে কার্ড অ্যাকাউন্ট সেট আপ করেছে। তালিকাভুক্তির বছর- অর্থ "যে কোনও বারো মাসের সময়কাল" নথিভুক্তির তারিখে শুরু হওয়া।

12.4 পয়েন্টগুলি মাসিক বিলিং বিবৃতিতে প্রতিফলিত হবে।

12.5 প্রোগ্রামের অধীনে ক্রেডিট কার্ডে চার্জ করা সমস্ত খরচ পয়েন্ট অর্জনের যোগ্য হবে এমন খরচ ব্যতীত যা আরবিএল ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে বাদ দেয় ।যে খরচগুলি বর্তঅর্থ পয়েন্ট অর্জনের জন্য যোগ্য নয় তার মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়:

ক) ব্যালেন্স ট্রান্সফার

খ) নগদ অগ্রিম

গ) আর্থিক চার্জ (যেমন বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি, অসম্মানিত চেকের চার্জ, পরিষেবা ফি, লেনদেনের চার্জ)

ঘ) বিতর্কিত লেনদেন

e) পেট্রোল পাম্প/সার্ভিস স্টেশনে করা যেকোনও কেনাকাটা, যদি না বিশেষভাবে কার্ডসদস্যকে অন্যথায় জানানো হয়।

চ) প্রোগ্রামের জন্য তালিকাভুক্তি ফি প্রদান- মানিট্যাপ প্রোগ্রামের জন্য, নগদ

12.6 একজন কার্ডসদস্য তার তালিকাভুক্তির তারিখের আগে কোনও চার্জের জন্য পয়েন্ট সংগ্রহ করতে পারে না।

12.7 ক্রেডিট কার্ডে কার্ড সদস্যের জমা করা পয়েন্টগুলি রিডেম্পশনের সময় তার/তার অন্যান্য ক্রেডিট কার্ডের পয়েন্টগুলির সাথে একত্রিত বা ব্যবহার করা যাবে না, বা অন্য কোনও গ্রাহক আনুগত্য প্রোগ্রামে স্থানান্তর করা যাবে না যদি না অন্যথায় আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্টভাবে অবহিত করা হয়।

12.8 অর্জিত পয়েন্টগুলির নগদ এবং/অথবা কোনও আর্থিক মূল্য থাকে না যদি না ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট কিছু ব্যয় এবং তার অর্জিত পয়েন্টগুলির উপর নির্বাচিত কয়েকটি ক্রেডিট কার্ড/তাদের নিজ কার্ডসদস্যদের উল্লিখিত নগদ আর্থিক মূল্য অফার করতে পছন্দ না করে

12.9 Aকোনও ক্রেডিট থাকলে পয়েন্টে সামঞ্জস্য করা হবে, যার মধ্যে ফেরত আসা পণ্য বা পরিষেবা বা বিলিং বিবাদ থেকে উদ্ভূত সমস্যা অন্তর্ভুক্ত । একটি বিতর্কিত লেনদেন কার্ডমেম্বারের পক্ষে সমাধান করা হলে বা একটি বিপরীত লেনদেন হলে, আনুপাতিক পয়েন্টগুলিও বিপরীতমুখী হবে এবং কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে, যদি ইতিমধ্যে জমা না করা হয়। একইভাবে, কার্ডমেম্বারের জন্য পণ্য ফেরত দেওয়ার ক্ষেত্রে বা একটি বিতর্কিত লেনদেন সমাধানের ক্ষেত্রে, আনুপাতিক পয়েন্টগুলি কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট/বিয়োগ করা হবে, যদি ইতিমধ্যেই জমা হয়ে থাকে। রিডিম করার সময়, কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া পয়েন্ট থেকে রিডিম করা পয়েন্টগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিয়োগ করা হবে।

12.10 আরবিএল ব্যাঙ্ক, সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে, ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে প্রাথমিক কার্ডসদস্যকে উক্ত মাসিক স্টেটমেন্টের শেষ তারিখের ঠিক আগে জমা হওয়া পয়েন্টের সংখ্যা সম্পর্কে অবহিত করবে।

12.11 ক্রেডিট কার্ডটি স্বেচ্ছায় কার্ডসদস্য দ্বারা বন্ধ করা হলে বা অন্য কোনও কারণে বাতিল করা হয়, তাহলে ক্রেডিট কার্ড বাতিলের পর কোনও বকেয়া রিওয়ার্ড পয়েন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে এবং বাজেয়াপ্ত হয়ে যাবে। ক্রেডিট কার্ড, যে কোনও কারণে, আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্লক বা স্থগিত করা হলে, জমা হওয়া পয়েন্টগুলি বাজেয়াপ্ত হবে কিন্তু আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার পুনঃস্থাপন করা হলে তা পুনঃস্থাপন করা যেতে পারে।

12.12 পয়েন্ট গণনা, বিলোপ, বাতিলকরণ, বাজেয়াপ্ত, ক্রেডিট, ডেবিট এবং পুনঃপ্রতিষ্ঠার বিষয়ে আরবিএল ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত, তর্কাতীত এবং কার্ড সদস্যের জন্য বাধ্যতামূলক।

12.13 রিডিম করার জন্য উপলব্ধ পয়েন্টের অর্থ কার্ডসদস্য দ্বারা রিওয়ার্ড ক্যাটালগ থেকে পণ্যদ্রব্যের (পণ্য/পরিষেবা) জন্য বা বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে উপলব্ধ পুরস্কার শংসাপত্রের জন্য বা সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ডের জন্য নির্দিষ্ট হতে পারে এমন যেকোনও উপায়ে পয়েন্ট রিডিম করা যেতে পারে যার মধ্যে আছে তাৎক্ষণিক রিডেম্পশন, ক্যাশ রিডেম্পশন এবং গিফট ভাউচার ইত্যাদি, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

12.14 কার্ডসদস্য বোঝে যে ব্যাঙ্ক, কার্ডসদস্যকে জানানোর পরে, কার্ডমেম্বারের অংশগ্রহণের জন্য তার যে কোনও প্রোগ্রামে (এরপর থেকে "অ্যামাউন্ট") একটি পরিমাণ ডেবিট করতে পারে। এই ধরনের টাকা ডেবিট করার পরে, কার্ডসদস্য কার্ডের ব্যবহার সংক্রান্ত ব্যাঙ্কের পাঠানো বিবৃতি প্রাপ্তির 7 দিনের মধ্যে কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ককে প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ না করার ইচ্ছার কথা লিখিতভাবে জানালে, সেই পরিমাণ কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ব্যাঙ্ক দ্বারা জমা করা হবে।

12.15 একটি বিবৃতি চক্রে একজন কার্ডসদস্য দ্বারা অর্জিত পয়েন্টের সংখ্যা কার্ডসদস্যকে জানানো হবে। এই পুরস্কার পয়েন্টগুলি যে হারে এবং যেভাবে রিডিম করা যেতে পারে তা ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে, কোনও পূর্বসূচনা ছাড়াই ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় রেট পরিবর্তন করতে পারে

12.16 প্রাসঙ্গিক তারিখে, কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার বা বাতিল করা হলে বা কার্ড অ্যাকাউন্ট ওভারডিউ অ্যাকাউন্ট হিসাবে দেখানো হলে পয়েন্টগুলির কোনও সঞ্চয় বা রিডেম্পশন অনুমোদিত হবে না।

12.17 কার্ডসদস্য অন্য ব্যক্তির কাছে পয়েন্ট স্থানান্তর করতে পারে না বা আপনার হাতে থাকা ব্যাঙ্কের অন্য কোনও কার্ডের সাথে এটি একত্রিত করতে না পারে। যাইহোক, ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, নির্দিষ্ট কিছু ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট স্কিমের জন্য পয়েন্ট স্থানান্তর করবে এবং সময়ে সময়ে কার্ডসদস্যকে অবহিত করবে।

12.18 ব্যাঙ্কের পয়েন্টের গণনা চূড়ান্ত, তর্কাতীত এবং কার্ড সদস্যের জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং কোনও কারণেই বিতর্কিত বা প্রশ্নবিদ্ধ হতে দায়বদ্ধ থাকবে না।

12.19 24 মাসের মধ্যে কার্ডসদস্য দ্বারা রিডিম না হওয়া পয়েন্টের মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে এবং বাজেয়াপ্ত হবে।

12.20 পয়েন্ট রিডেম্পশনের অনুরোধ পাওয়ার সময় আরবিএল ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ওভারডিউ, স্থগিত, ব্লক, বাতিল বা সমাপ্ত করা উচিত নয়।

12.21 অর্জিত পয়েন্ট শুধুমাত্র প্রাইমারি কার্ডসদস্য দ্বারা রিডিম করা যেতে পারে, অতিরিক্ত কার্ডসদস্য দ্বারা নয়।

12.22 প্রোগ্রাম ক্যাটালগ এবং সময়ে সময়ে আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা, যেমন মেইলার বিশদে জানানো হয়েছে, অন্যান্য বিভিন্ন পুরস্কারের জন্য অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠানে পয়েন্ট ভাঙানো যেতে পারে, যেমন পণ্যদ্রব্য, কেনাকাটা, ডাইনিং, ভ্রমণ, বিনোদন, ফি মকুব, আর্থিক পরিষেবা, ক্রেডিট কার্ড আপগ্রেড ইত্যাদি।

12.23 কার্ডসদস্যকে একটি রিডেম্পশন অনুরোধ করার জন্য www.rblrewards.com-এ নিবন্ধন করতে হবে। কার্ডসদস্য তাদের নিজ নিজ পয়েন্ট রিডেম্পশনের স্ট্যাটাস এবং বিকল্প দেখার জন্য ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করতে পারেন।

12.24 রিডেম্পশন সার্টিফিকেট/ভাউচার বা উপহার বন্টনে কোনও বিলম্ব বা ক্ষতির জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

12.25 রিডিম করা পয়েন্ট অন্য পুরস্কারের জন্য বিনিময়যোগ্য নয়, বা কোনও পরিস্থিতিতে ফেরতযোগ্য, প্রতিস্থাপনযোগ্য, বা নগদ বা ক্রেডিটের জন্য হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এই ধরনের রিডিম করা পয়েন্ট আবার পয়েন্টে রূপান্তরিত করা যাবে না। একবার অন্য অংশীদার আনুগত্য প্রোগ্রামের জন্য বিনিময় করা হলে, যদি থাকে, পয়েন্ট ফেরত স্থানান্তর করা যাবে না।

12.26 সমস্ত পুরস্কার প্রাপ্যতা সাপেক্ষ এবং কিছু বিধিনিষেধ প্রযোজ্য হতে পারে। কার্ডসদস্যকে ইস্যু করা রিডেম্পশন সার্টিফিকেট/ভাউচারে রিডেম্পশন পদ্ধতি এবং প্রতিটি পুরস্কারের জন্য অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী উল্লেখ করা হবে।

12.27 যেকোনও অতিরিক্ত খাদ্য, পরিবহন, বাসস্থানের ব্যবস্থা, কুরিয়ার বা অন্য কোনও পুরস্কার রিডেম্পশনের ক্ষেত্রে খরচের একমাত্র দায়িত্ব কার্ড সদস্যের।

12.28 ডাইনিং, ভ্রমণ বা হোটেলের বাসস্থানের জন্য একটি রিডেম্পশন সার্টিফিকেট ইস্যু করা হলেও কোনও রিজার্ভেশন তৈরি করে না। কার্ডসদস্য সমস্ত রিজার্ভেশন করার জন্য এবং অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠানকে (গুলি) পুরস্কার(গুলি) যেগুলি সে রিডিম করতে চলেছে তা জানানোর জন্য দায়বদ্ধ।

12.29 অন্যান্য আরবিএল ব্যাঙ্ক সুবিধা, যা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে সক্রিয় করা হয়, প্রোগ্রামের অধীনে পুরস্কার হিসাবে প্রাপ্ত পণ্য বা পরিষেবায় প্রযোজ্য নয়।

12.30 আরবিএল ব্যাঙ্ক কোনও ক্ষেত্রেই পয়েন্ট থেকে রিডিম করা পণ্য এবং/অথবা পরিষেবার জন্য যে কোনও উপায়ে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে পয়েন্ট ব্যবহার বা অ-ব্যবহারের কারণে উদ্ভূত যে কোনও দাবির ক্ষেত্রে বা সংশ্লিষ্ট কোনও ত্রুটি বা ঘাটতি, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, অথবা ডাইনিং, ভ্রমণ বা হোটেলের বাসস্থানের জন্য রিডেম্পশন সার্টিফিকেট ব্যবহারে বা পয়েন্টস রিডেম্পশনের মাধ্যমে অর্জিত যেকোনও পণ্য পরিষেবার ব্যবহার, স্থায়িত্ব, ব্যবসায়িকতা, অথবা ডাইনিং, ভ্রমণ বা হোটেলবাসের জন্য রিডেম্পশন সার্টিফিকেট ব্যবহারে বা পয়েন্টস রিডেম্পশনের মাধ্যমে অর্জিত যেকোনও পণ্য পরিষেবার ব্যবহার, স্থায়িত্ব, ব্যবসায়িকতা।

12.31 প্রোগ্রামে পয়েন্ট অর্জন এবং রিডিম সংক্রান্ত জালিয়াতি এবং/অথবা অপব্যবহারের ফলে পয়েন্ট বাজেয়াপ্ত হওয়ার পাশাপাশি ক্রেডিট কার্ড রদ ও বাতিল করা হবে।

12.32 পুরস্কার রিডেম্পশন বিষয়ে কার্ডসদস্য কর্তৃক সরবরাহকৃত তথ্য আরবিএল ব্যাঙ্ক বা তার বণিক প্রতিষ্ঠানগুলি, কার্ডমেম্বারের কাছ থেকে লিখিত বা অন্যথায় কোনও অনুমতি ছাড়াই প্রশাসনিক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে।

12.33 সরকার, অন্য কোনও কর্তৃপক্ষ, সংস্থা বা অন্য কোনও অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রদেয় যে কোনও কর বা অন্যান্য দায় বা চার্জ, যা উল্লিখিত বা অন্যথায় যে পয়েন্ট রিডিম হওয়ার জন্য কার্ডমেম্বারের কাছে উত্থাপিত হতে পারে বা জমা হতে পারে তা কার্ড সদস্যের একমাত্র অ্যাকাউন্টে থাকবে।

12.34 আরবিএল ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়ে, কার্ডসদস্যকে কোনও তথ্য না জানিয়ে, পুরস্কার, পুরস্কারের শর্তাবলী বা পয়েন্টের গণনার ভিত্তিতে, বা প্রোগ্রামের শর্তাবলী বাতিল, পরিবর্তন বা প্রতিস্থাপন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আরবিএল ব্যাঙ্ক অর্জিত পয়েন্টের জন্য কোনও দায় ছাড়াই যে কোনও সময় প্রয়োজন মনে করে প্রোগ্রাম স্থগিত বা শেষ করতে পারে।

12.35 আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্যক্রম অধীনে কোনও ওয়ারেন্টি বা উপস্থাপনা করে না, প্রকাশিত বা উহ্য, পণ্য এবং/অথবা প্রদত্ত পরিষেবার ধরন, গুণমান বা ফিটনেস সম্পর্কিত/যা অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট/কো-ব্র্যান্ডেড বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক সত্তার অধীনে প্রদান করা হতে পারে। পণ্যদ্রব্য, যেখানে প্রযোজ্য, প্রস্তুতকারকের কাছ থেকে ওয়ারেন্টি তথ্যসহ হতে পারে এবং যে কোনও দাবি অবশ্যই শুধুমাত্র প্রস্তুতকারক বা পরিষেবা প্রদানকারী বা কো-ব্র্যান্ডেড বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক সত্তার কাছে নির্দেশিত হতে হবে

12.36 প্রোগ্রামের অধীনে পুরস্কার হিসাবে প্রাপ্ত পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ কার্ডসদস্য এবং পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহকারী অংশগ্রহণকারী বণিক সংস্থার মধ্যে নিষ্পত্তি করা হবে। আরবিএল ব্যাঙ্ক অর্জিত পয়েন্টের জন্য কোনও দায় ছাড়াই যে কোনও সময় প্রয়োজন মনে করে প্রোগ্রাম স্থগিত বা শেষ করতে পারে।

12.37 প্রতিটি প্রোগ্রাম একটি পৃথক নির্দিষ্ট শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে (এর পরে "প্রোগ্রামের শর্তাবলী")। যাইহোক, এই ধরনের প্রোগ্রামের শর্তাবলী কার্ডসদস্য চুক্তিতে কোনওভাবেই সংশোধন করা হবে না, এবং উল্লিখিত, কিন্তু সেখানে সংজ্ঞায়িত নয় এমন যেকোনও শর্ত কার্ডসদস্য চুক্তি অনুসারে ব্যাখ্যা করা যেতে পারে।

12.38 আরবিএল ব্যাঙ্ক এই প্রোগ্রামের সংক্রান্ত যেকোনও বিষয়ে কার্ডসদস্য কর্তৃক মৌখিক বা ইলেকট্রনিক নির্দেশনা বা অনুসন্ধানের প্রতিক্রিয়া এবং যেকোনও পুরস্কারের পরিপূর্ণতার জন্য সরল বিশ্বাসে কাজ করে। কার্ডসদস্য আরবিএল ব্যাঙ্কের এই ধরনের কোনও সৎ বিশ্বাসজনিত কর্মের জন্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে দায়ী কোনও ক্ষয়, ক্ষতি, দায়, খরচ ইত্যাদি দাবি করার বা অভিযোগ করার অধিকারী হবেন না এবং কার্ডসদস্য ক্ষতিপূরণ দেবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ককে তার ক্ষেত্রে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিমুক্ত রাখবে।

12.39 উল্লিখিত সত্ত্বেও, ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র কিছু নির্বাচিত কার্ডসদস্যদের জন্য কিছু মূল্য সংযোজন প্রোগ্রাম প্রদান করে। এটি স্পষ্ট করা হয় উল্লিখিত প্রোগ্রামগুলি নির্দিষ্ট শর্তাবলীর সাপেক্ষ এবং ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কিছু নির্দিষ্ট গ্রাহককে প্রদান করা মূল্য সংযোজন সুবিধা।

13. 24 ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা

13.1 ব্যাঙ্ক কার্ডসদস্যকে তথ্য ও সুবিধা প্রদান করবে যাতে টেলিফোনে নির্দেশনা দিয়ে তাদের কার্ড অ্যাকাউন্টে তথ্যের অ্যাক্সেস এবং লেনদেন করা যায় । ব্যাঙ্ক ম্যানুয়ালি বা স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে এটি গ্রহণ করতে পারে। যাইহোক, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, টেলিফোনে দেওয়া/পালন করা যেতে পারে এমন তথ্য/লেনদেনের প্রকৃতি সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। অনুরোধ প্রক্রিয়া করার আগে ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্যের পরিচয় প্রমাণীকরণের অধিকারও সংরক্ষণ করে।

13.2 কার্ড সদস্যের সম্মত হওয়া উচিত যে তারা এই ধরনের নির্দেশের উপর সরল বিশ্বাসে কাজ করার জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না।

13.3 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের নির্দেশাবলী টেপ বা রেকর্ড করতে পারে এবং যেকোনও প্রক্রিয়ায় প্রমাণ হিসাবে এই ধরনের টেলিফোনিক নির্দেশাবলীর প্রতিলিপির উপর নির্ভর করতে পারে।

13.4 কার্ড সদস্যের অনুরোধে ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্ট সংশ্লিষ্ট আর্থিক তথ্য ই-মেইলের মাধ্যমে পাঠাতে পারে (ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত ই-মেইলে) যেটি ব্যক্তিগত বা গোপনীয় প্রকৃতির হতে পারে এবং এই ধরনের তথ্য কোনও তৃতীয় পক্ষের জানার ক্ষেত্রে তারা কোনওভাবেই ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না।

13.5 এই সব ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে নির্দেশাবলী অনুসরণ করবে এবং ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে অবিলম্বে বা তাদের যেকোনও নির্দেশে কাজ করতে বিলম্ব বা অক্ষমতার জন্য দায়ী থাকবে না।

13.6 ব্যাঙ্ক এই ধরনের নির্দেশাবলী পালন না করার অধিকার সংরক্ষণ যেখানে ব্যাঙ্কের কাছে নির্দেশ সত্য নয় বলে বিশ্বাস করার বা সুবিধা প্রত্যাহার বা স্থগিত করার কারণ আছে।

13.7 ব্যাঙ্কের দ্বারা সম্পাদিত কোনও লেনদেনের বিবরণ বা বিশদে কোনও অমিল থাকলে, ব্যাঙ্কের কাছ থেকে পরামর্শ পাওয়ার ত্রিশ (30) দিনের মধ্যে কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ককে অসঙ্গতি সম্পর্কে জানাতে বাধ্য। যে কোনও প্রশ্নের সমাধান হিসাবে ব্যাঙ্কের দেওয়া প্রতিক্রিয়া কার্ডমেম্বারের সন্তুষ্টিজনক না হলে, কার্ডমেম্বারের কাছে বিষয়টি ব্যাঙ্কে উপলব্ধ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বা একটি বহিরাগত ফোরাম অর্থাৎ ব্যাঙ্কিং ন্যায়পালের কাছে এগিয়ে নেওয়ার বিকল্প উপলব্ধ। কার্ডসদস্য কর্তৃক অশ্লীল এবং অ-সংসদীয় ভাষা ব্যবহার গ্রহণযোগ্য হবে না এবং যদি এই ধরনের উদাহরণ পাওয়া যায়, তাহলে ব্যাঙ্ক সম্পর্ক ছিন্ন করাসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারে।

13.8 উল্লিখিত সুবিধা প্রদানকারী ব্যাঙ্কের বিবেচনায় কার্ডসদস্য ক্ষতিপূরণ দেবে এবং এর দ্বারা ব্যাঙ্ককে সমস্ত ক্রিয়া, দাবি, চাহিদা, কার্যধারা, ক্ষয়, ক্ষতি, খরচ, চার্জ থেকে এবং তার বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং এই সুবিধা ব্যবহার করার ফলে বা কারণে ব্যাঙ্ক খরচ বহন করতে পারে, টিকিয়ে রাখতে পারে বা ভোগ করতে পারে।

14. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং

14.1 কার্ড সদস্যের সম্মত হওয়া উচিত যে কোনও ইন্টারনেট লেনদেন করার সময়, বৈদেশিক মুদ্রার যে কোনও বহিঃপ্রবাহ তাদের দ্বারা শুধুমাত্র ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999, তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 অনুযায়ী করা উচিত এবং অন্যান্য প্রযোজ্য আইনসহ যে কোনও নিয়ম, প্রবিধান, তার অধীনে বিজ্ঞপ্তি এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্য সব আইন মেনে চলা হবে। ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনও ব্যক্তি দ্বারা অ্যাকাউন্টের তথ্যের অননুমোদিত এবং অবৈধ ব্যবহার থেকে রক্ষা করার জন্য কার্ডসদস্য দ্বারা নির্দিষ্ট ইন্টারনেট লেনদেন প্রত্যাখ্যান করতে পারে

14.2 এই সুবিধা ব্যবহারের জন্য কার্ডসদস্যকে একটি নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) দেওয়া যেতে পারে। উল্লিখিত নম্বরের নিরাপত্তার জন্য কার্ডসদস্য ব্যক্তিগতভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং উল্লিখিত নম্বর কোনও ব্যক্তির সাথে শেয়ার বা প্রকাশ করবেন না।

14.3 কার্ডসদস্যকে গেমিং এবং অশ্লীল ওয়েবসাইট দেখার জন্য কার্ড/কার্ড নম্বর ব্যবহার না করার বিষয়ে সম্মত হওয়া উচিত যা ভারত সরকার দ্বারা নিষিদ্ধ এবং অবৈধ ঘোষণা করা হয়েছে। এটি করার মাধ্যমে, তারা তাদের বিরুদ্ধে নেওয়া কোনও আইনি পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারে এবং সে জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

14.4 ওয়েবসাইটে থাকা তথ্য সামগ্রী পরিবর্তন সাপেক্ষ। ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের অননুমোদিত ব্যবহার ব্যাঙ্কের সিস্টেমে প্রবেশ, পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার বা ওয়েবসাইটে পোস্ট করা কোনও তথ্যের অপব্যবহার সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। এটি করার ক্ষেত্রে, কার্ডসদস্য তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এবং সেই সময়ে প্রযোজ্য অন্যান্য আইনের বিধানের অধীনে আইনি পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

14.5 ব্যাঙ্কের বিবেচনায় ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করছে। কার্ডসদস্য ক্ষতিপূরণ দেবে এবং এর দ্বারা ব্যাঙ্ককে সমস্ত ক্রিয়া, দাবি, চাহিদা, কার্যধারা, ক্ষয়, ক্ষতি, খরচ, চার্জ থেকে এবং তার বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং এই সুবিধা ব্যবহার করার ফলে বা কারণে ব্যাঙ্ক খরচ বহন করতে পারে, টিকিয়ে রাখতে পারে বা ভোগ করতে পারে।

14.6 ব্যাঙ্ক কোনও কারণ ধার্য করে বা কোনও নোটিশ ছাড়াই কোনও ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

15. এককালীন পাসওয়ার্ড ('ওটিপি) শর্তাবলী

15.1 ওটিপি ব্যাঙ্কের সিস্টেমে রেকর্ড করা মোবাইল ফোন নম্বরে এসএমএসের মাধ্যমে পাঠানো একটি এককালীন পাসওয়ার্ড। ইন্টারনেট বা মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে লেনদেন করতে সক্ষম হওয়ার জন্য একটি ওটিপি প্রয়োজন। ক্রেডিট কার্ডের অনুপস্থিতিতে লেনদেনের জন্য, একটি ওটিপি তৈরি করা হয় অর্থাৎ ইন্টারনেট, আইভিআর ইত্যাদির মাধ্যমে লেনদেন করা হয় এবং এটি তৈরি হওয়ার সময় থেকে শুধুমাত্র 15 মিনিটের জন্য বৈধ।

15.2 কার্ডসদস্য স্বীকার করেন এবং সম্মত হন মোবাইল ফোন পরিষেবা প্রদানকারী (গুলি) এবং ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য কারণ প্রভাবিত করে যে কোনও OTP প্রাপ্তি বিলম্বিত হতে পারে বা আটকাতে পারে। ব্যাঙ্ক ওটিপি প্রদানের নিশ্চয়তা দেয় না। কার্ডসদস্য, ব্যাঙ্ক, তার পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং এজেন্টদের, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, সম্পূর্ণ বা আংশিক থেকে হতে পারে অ্যাটর্নি ফিসহ যেকোনও এবং সমস্ত ক্ষয় বা ক্ষতি থেকে মুক্ত রাখতে সম্মত হন, যা:

ক) একটি অ-ডেলিভারি, বিলম্বিত ডেলিভারি, বা একটি ভুল নির্দেশিত ওটিপি প্রেরণ;

খ) ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে লেনদেন করতে ব্যর্থতা বা অক্ষমতা, এর ফলে; এবং

গ) ওটিপি-এর কোনও অপব্যবহার, অননুমোদিত ব্যবহার, ক্ষতি বা চুরির কারণে কোনও ক্ষয় বা ক্ষতি হয়েছে বা হচ্ছে।14.3 কার্ডসদস্যকে ওটিপি নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্ত প্রয়োজনীয়তা, নির্দেশাবলী এবং সবিস্তার বিবরণী মেনে চলতে হবে যা যেকোনও সময়ে এবং সময়ে সময়ে নির্ধারিত হতে পারে তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে। পূর্বোল্লিখিত সাধারণতার প্রতি কোনও পক্ষপাত না করে, কার্ডসদস্য কোনও সময়েই অন্য কোনও ব্যক্তিকে ওটিপি ব্যবহার করার অনুমতি বা অনুমোদন দেবেন না।

15.3 ওটিপি গোপন রাখার জন্য দায়িত্ব কার্ডমেম্বারের। কার্ডসদস্য অন্য কোনও পক্ষের কাছে ওটিপি প্রকাশ করবেন না এবং অন্য কোনও পক্ষের কাছে ওটিপি এবং/অথবা পাসওয়ার্ড/গুলি প্রকাশ বা আবিষ্কার প্রতিরোধ করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। ওটিপি এবং সেইসাথে যে মোবাইল ফোন বা ডিভাইসে ওটিপি গৃহীত হয় তার নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য এবং অননুমোদিত ব্যবহার থেকে এগুলিকে সুরক্ষিত রাখার দায়িত্ব কার্ডমেম্বারের।

15.4 ওটিপি ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ডসদস্য দায়বদ্ধ।

15.5 কার্ডসদস্য অবিলম্বে 24-ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবায় কল করে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবে:

ক) ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত কোনও নম্বর বা ডিভাইস হারিয়ে গেলে বা চুরি হলে বা উদ্দেশ্য অনুযায়ী কাজ করতে ব্যর্থ হয়,

খ) কার্ডসদস্য জ্ঞানত কোনও কারণে সন্দেহ করে কোনও ওটিপি নিরাপত্তা বা গোপনীয়তার সাথে আপোষ করা হয়েছে, অথবা কোনও ওটিপি অননুমোদিত ব্যবহার হয়েছে বা

গ) ওটিপি তৈরি এবং/অথবা গ্রহণের জন্য কার্ডসদস্য দ্বারা ব্যবহৃত যেকোনও মোবাইল ফোন বা অন্যান্য ডিভাইসের (যেমন প্রযোজ্য) যে কোনও ক্ষতি, প্রতিস্থাপন এবং/অথবা নম্বরের পরিবর্তন। কার্ডসদস্য পূর্বোল্লিখিত যেকোনও একটি মেনে চলতে ব্যর্থতার কারণে বা তার সাথে সংশ্লিষ্ট সমস্ত ক্ষতি এবং পরিণতির জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ। কার্ডমেম্বারের অবহেলার কারণে ওটিপি হারানো ক্ষতি, চুরি বা অপব্যবহারের কারণে উদ্ভূত দায় কার্ডসদস্য বহন করবে এবং এর ফলে ক্রেডিট কার্ড বাতিল হতে পারে।

15.6 যদি কার্ডসদস্য বিশ্বাস করে ওটিপি অপব্যবহার করা হচ্ছে বা যথাযথ অনুমোদন ছাড়াই ব্যবহার করা হচ্ছে তাহলে কার্ডসদস্য কোনও লেনদেন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

15.7 ব্যাঙ্ক তার একক এবং চূড়ান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে এবং যে কোনও সময় কোনও কারণ না জানিয়ে ওটিপি ব্যবহারের নোটিশ বা প্রতিস্থাপন বা পরিবর্তনের প্রয়োজন ছাড়াই বাতিল করার অধিকারী হবে এবং কোনও ক্ষতির ফলে তদ্জনিত ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না বা ।

16. স্থানান্তর এবং অর্থ প্রদান

www.rblbank.com ওয়েবসাইটে স্থানান্তর এবং অর্থ প্রদানের শর্তাবলী দেখুন

17. তৃতীয় পক্ষ/ পরিষেবা প্রদানকারীর নিয়োগ

17.1 কার্ডসদস্য আরবিএল ব্যাঙ্ক, তার সহযোগী অন্যান্য আরবিএল ব্যাঙ্কের সহযোগী/শাখা/সাবসিডিয়ারি/ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্সি/এর সাথে তার আবেদন সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য, ডেটা বা নথি বিনিময়, শেয়ার করা বা অংশ নেওয়ার জন্য অনুমোদন করে এবং অনুমোদন করে নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ/সংবিধিবদ্ধ সংস্থা/কর কর্তৃপক্ষ/তথ্য ব্যুরো/বিএফএল/আরবিএল ব্যাঙ্কের মতো অন্যান্য ব্যক্তিরা প্রয়োজন মনে করতে পারে অথবা এই ধরনের ব্যক্তি/ব্যক্তিদের দ্বারা উক্ত তথ্য/ডাটা প্রক্রিয়াকরণ বা প্রক্রিয়াকৃত তথ্য/লেনদেন ডেটা/উপাদান সরবরাহ করা এবং এই তথ্য ব্যবহারের জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে দায়ী করা হবে না। যাইহোক, তৃতীয় পক্ষের কাজ বা বর্তন থেকে উদ্ভূত কোনও পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না । সংগ্রহের জন্য এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষীয় পরিষেবা প্রদানকারীকে দেওয়া সমস্ত অর্থপ্রদান বকেয়া পাওনা/অর্থ পুনরুদ্ধারের জন্য ব্যাঙ্কের সমস্ত খরচ, চার্জ এবং খরচ ছাড়াও কার্ডমেম্বারের খরচ এবং রিস্ক থেকে কেটে নেওয়া হবে। কোনও এজেন্টের কাছে বিষয়টি উল্লেখ করা বা অর্থপ্রদান প্রয়োগের জন্য আইনি আশ্রয় নেওয়ার প্রয়োজন হলে, কার্ডসদস্যকে বকেয়া, আইনি খরচ এবং সুদসহ বিবেচনামূলক পরিমাণ সংশ্লিষ্ট সমস্ত খরচের দায়িত্ব নিতে হবে।

17.2 কার্ডসদস্য কোনও আর্থিক সহায়তা/সুবিধা/ আর্থিক/ক্রেডিট সুবিধা বা তার উপর বকেয়া সুদ/চার্জের মূল পরিমাণ অর্থপ্রদান বা পরিশোধে ত্রুটি করলে, আরবিএল ব্যাঙ্ক এবং/অথবা আরবিএল-এর খেলাপের বিশদ এবং কার্ডসদস্য/অথবা এর পরিচালক/অংশীদার/অ্যাড-অন কার্ড হোল্ডারদের নাম প্রকাশ বা ব্যক্ত করার যোগ্যতাহীন অধিকার থাকবে, যেমন প্রযোজ্য, খেলাপি হিসাবে যে পদ্ধতিতে এবং যেমন ভাবে আরবিএল ব্যাঙ্ক বা আরবিএল তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত মনে করতে পারে। আরবিএল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোর কাছে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ (নিয়ন্ত্রণ) আইন, 2005-এর পরিপ্রেক্ষিতে ক্রেডিট ইতিহাস/ঋণ পরিশোধের রেকর্ড এবং/অথবা কার্ড সদস্যের অতীত সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ করবে। একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য একটি আবেদন গ্রহণ কার্ড সদস্যের ক্রেডিট যোগ্যতার কোনও প্রতিকূল প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে। আরবিএল ব্যাঙ্ক অন্যান্য ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সংস্থাকে কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও অপরাধের রিপোর্ট করতে পারে বা কার্ডের মাধ্যমে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সুবিধা বা অন্য কোনও উপায়ে তুলে নিতে পারে। প্রতিকূল রিপোর্ট প্রাপ্তির উপর ভিত্তি করে (কার্ডসদস্য বা তার পরিবারের সদস্যদের ক্রেডিট যোগ্যতা সংক্রান্ত), আরবিএল ব্যাঙ্ক, লিখিতভাবে 15 দিন পূর্ব নোটিশের পরে, ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারে তারপরে কার্ড অ্যাকাউন্টে সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স এবং সেইসাথে কার্ড ব্যবহার করে যে কোনও অতিরিক্ত চার্জ, এখনও কার্ড অ্যাকাউন্টে বিল না করা হলেও, কার্ডসদস্যকে অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে। আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্যের কাছে ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সত্তার নাম প্রকাশ করতে বাধ্য থাকবে না, কোথা থেকে সে জানতে পেয়েছে বা কে তথ্য প্রকাশ করেছে।

18. ক্রেডিট কার্ড পুনরায় প্রদান এবং প্রতিস্থাপন

18.1 কার্ডটি ত্রুটিপূর্ণ/ক্ষতিগ্রস্ত হলে, বিকৃত হলে, হারিয়ে বা চুরি হয়ে গেলে, কার্ডসদস্য ব্যাঙ্কের যেকোনও শাখায় একটি প্রতিস্থাপিত ক্রেডিট কার্ড চাইতে পারেন বা গ্রাহক পরিষেবা 24 ঘন্টা টোল ফ্রি নম্বর 022-6232 7777-এ আপনার অনুরোধ জানাতে পারেন। এই ধরনের সমস্ত প্রতিস্থাপিত ক্রেডিট কার্ড প্রতিস্থাপনের সময় বিদ্যমান এই ধরনের চার্জের উপর ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে প্রদান করা হবে। ক্ষতিগ্রস্থ কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং চৌম্বকীয় স্ট্রিপের উপর তির্যকভাবে কাটা উচিত এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া উচিত। এছাড়াও, অনুগ্রহ করে ক্রেডিট কার্ডে থাকা চিপ (যদি থাকে) দুই টুকরো করে ধ্বংস করুন।

19. ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর পরিবর্তন

19.1 কার্ডসদস্য তাদের ঠিকানা এবং/অথবা যেকোনও টেলিফোন নম্বরে কোনও পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাঙ্ককে সময়ে সময়ে বা নির্ধারিত গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে লিখিতভাবে বা টেলিফোনে অবহিত করবে। ঠিকানা পরিবর্তনের জন্য যেকোনও অনুরোধের সাথে স্ব-প্রত্যয়িত ঠিকানার প্রমাণ থাকতে হবে

20. দায়বদ্ধতা বর্জন

20.1 পূর্বোল্লিখিত বিষয়গুলিকে পূর্বাভাস না দিয়ে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনও ক্ষয় বা ক্ষতির ক্ষেত্রে কার্ড সদস্যের কাছে ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না

ক) সরবরাহ করা কোনও পণ্য বা পরিষেবার কোনও ত্রুটি,

খ) কার্ড সম্মান বা গ্রহণ করতে কোনও ব্যক্তির অস্বীকৃতি,

গ) কোনও ইলেকট্রনিক টার্মিনালের ত্রুটি,

ঘ) কার্ডসদস্য ব্যতীত অন্য লেনদেনের নির্দেশনা প্রদান করা,

ঘ) কার্ড ফেরত দেওয়ার অনুরোধকারী কোনও ব্যক্তি দ্বারা প্রদত্ত কোনও বিবৃতি বা যৌথভাবে কোনও ব্যক্তি দ্বারা সম্পাদিত কোনও কাজ,

চ) ব্যাঙ্ক প্রাঙ্গণে ব্যাঙ্ক মনোনীত কর্মচারী ব্যতীত অন্য কাউকে কার্ডসদস্য দ্বারা কার্ড হস্তান্তর করা,

ছ) কার্ডের ওপরে প্রকাশিত মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ড সমর্পণ দাবি এবং সংগ্রহ করার অধিকারের অনুশীলন, এই ধরনের দাবি ও সমর্পণ নির্বিশেষে এবং/অথবা ব্যাঙ্ক বা কোনও ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল দ্বারা সংগ্রহ নির্বিশেষে,

জ) ব্যাঙ্কের যে কোনও কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকারের অনুশীলন, বা

ঝ) কার্ড পুনরুদ্ধার এবং/অথবা তা ফেরত দেওয়ার জন্য বা কার্ড সম্মান করা বা গ্রহণ করার জন্য কোনও পরিষেবা সংস্থা/মেইল অর্ডার সংস্থার প্রত্যাখ্যানের কারণে ক্রেডিট, চরিত্র এবং খ্যাতির কোনও হনন ঘটেছে বলে অভিযোগ করা হয়েছে।

ঞ) ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশিত কোনও বিশদে কোনও ভুল বিবৃতি, ভুল বর্ণনা, ত্রুটি বা বর্জন। কার্ডসদস্য থেকে বকেয়া পাওনা নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্ক বা ব্যাঙ্কের পক্ষে কাজ করা কোনও ব্যক্তি দ্বারা কোনও চাহিদা বা দাবি করা হলে, কার্ডসদস্যকে সম্মত হতে হবে এবং স্বীকার করতে হবে এই ধরনের চাহিদা বা দাবি কার্ডমেম্বারের মানহানি বা তার প্রতি পক্ষপাতদুষ্টতা প্রতিফলনকারী কোনও কাজ হবে না।

21. ক্রস ডিফল্ট

21.1 কার্ডসদস্য স্বীকার করে কার্ডসদস্য চুক্তির অধীনে বাধ্যবাধকতা পালনে কোনও ত্রুটি কার্ডসদস্য চুক্তির অধীনে ডিফল্ট বলে গণ্য হবে এবং ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করার অধিকারসহ উক্ত চুক্তির অধীনে যেকোনও বা সমস্ত অধিকার প্রয়োগ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

21.2 কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডসদস্যকে দেওয়া অন্য কোনও ঋণের আর্থিক ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বাতিল করার ব্যাঙ্কের অধিকার স্বীকার করে এবং তদ্বিপরীত।

22. নেটওয়ার্ক পার্টনার দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবা (মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে)

22.1 নেটওয়ার্ক অংশীদার (মাস্টার কার্ড/ভিসা/রুপে) দ্বারা কার্ডসদস্যকে কিছু জরুরি পরিষেবা প্রদান করা হয় এই ধরনের পরিষেবাগুলি তৃতীয় পক্ষের এজেন্টদের মাধ্যমে নেটওয়ার্ক অংশীদার দ্বারা প্রদান করা হয়। নেটওয়ার্ক পার্টনার দ্বারা/তার মাধ্যমে প্রদান করা এই ধরনের জরুরি পরিষেবা পাওয়ার খরচের দায়িত্ব কার্ডমেম্বারের

22.2 নেটওয়ার্ক অংশীদার (মাস্টার কার্ড/ভিসা/রুপে) দ্বারা/তার মাধ্যমে সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়

22.3 ভারতে বা বিশ্বের কোথাও ব্যাঙ্ক নেটওয়ার্ক পার্টনার (মাস্টার কার্ড/ভিসা/রুপে) দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের দায় স্বীকার করে না

23. বীমা সুবিধা

বীমা কভার/সুবিধা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানির দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী ছাড়াও, এই শর্তাবলীর উদ্দেশ্যে, নিম্নলিখিত শর্তাবলী এই ধরনের বীমা কভার পরিচালনা করবে:

23.1 বীমা কভার কার্ড থেকে কার্ডে পরিবর্তিত হতে পারে। কার্ডসদস্য অনুধাবন করেন নির্দিষ্ট আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ড/কো-ব্র্যান্ডেড কার্ডের অধীনে কার্ডসদস্যকে প্রদত্ত নির্দিষ্ট কমপ্লিমেন্টারি বীমা কভার চেক করতে এবং বুঝতে হবে।

23.2 কার্ডসদস্য বিশেষভাবে অনুধাবন করেন কোনও কার্ডে প্রদত্ত যে কোনও কমপ্লিমেন্টারি বীমা কভার/সুবিধা, যদি থাকে, তা কোনও এক বা একাধিক নির্দিষ্ট বিভাগ/প্রকার কার্ডের জন্য উপলব্ধ নাও হতে পারে।

23.3 ব্যাঙ্ক দ্বারা বীমা কভার প্রদান করা হয় না। বর্জন/সীমাবদ্ধতা এবং দাবি প্রক্রিয়া সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানির জারি করা নীতি অনুযায়ী প্রযোজ্য । কার্ডসদস্য বিশেষভাবে স্বীকার করেন আরবিএল ব্যাঙ্ক প্রদত্ত যেকোনও বীমা কভারের কারণে কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না, কার্ডসদস্য এই ধরনের বীমা কভারের জন্য প্রিমিয়াম প্রদান করুক বা না করুক।

কার্ডসদস্য স্বীকার করেন সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানি এই ধরনের সমস্ত বীমা সম্পর্কিত দাবি/ বিষয়গুলির জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে এবং কার্ডসদস্য এই ধরনের বীমা কভার থেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত কোনও বিষয়ের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না। এই ধরনের বীমা কভারে কোনও ঘাটতি বা ত্রুটি, পুনরুদ্ধার বা ক্ষতিপূরণ প্রদান, প্রক্রিয়াকরণ বা দাবির নিষ্পত্তি বা অন্যথায়, এবং এই ধরনের সমস্ত বিষয় সরাসরি সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানির সাথে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ককে বাদ দিয়ে সমাধান করা হবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা এই বিষয়ে কোনও যোগাযোগ করা হবে না। যাইহোক, কিছু নির্দিষ্ট বীমা কভারের জন্য পূর্বোক্ত কিছু ব্যতিক্রম হতে পারে যেখানে আরবিএল ব্যাঙ্ক দাবির ডকুমেন্টেশন সম্পর্কে জানাতে এবং সংগ্রহ করতে সহায়তা করতে পারে (কিন্তু বাধ্য নয়) এবং এই ধরনের বীমা কভার বিক্রি করার সময় এগুলি জানানো হবে।

23.4 কার্ডসদস্য স্বীকার করেন এইভাবে প্রদত্ত বীমা কভার শুধুমাত্র কার্ডসদস্যকে প্রাসঙ্গিক বীমা পলিসির শর্তাবলী অনুসারে উপলব্ধ হবে, এবং শুধুমাত্র ততক্ষণ পর্যন্ত যতক্ষণ কার্ডসদস্য আরবিএল ব্যাঙ্কের কার্ডসদস্য থাকবেন এবং তার কার্ডটি বৈধ কার্ড হবে, এবং কার্ডের সদস্যপদ প্রত্যাহার করা হলে (সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে হোক না কেন) যে কারণেই হোক না কেন, এই ধরনের বীমা কভারের সুবিধা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং ইপসো ফ্যাক্টো কার্ডসদস্যপদ বন্ধ হওয়ার তারিখ থেকে পাওয়া বন্ধ হয়ে যাবে। অধিকন্তু, কার্ডসদস্য এও সম্মত হন তার কার্ডের সদস্যপদ অব্যাহত থাকার সময়ও, আরবিএল ব্যাঙ্ক যেকোনও সময় পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই (তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং/অথবা তার কোনও কারণ উল্লেখ না করে) এই ধরনের বীমা কভারের সুবিধা স্থগিত, প্রত্যাহার বা বাতিল করতে পারে, এবং এই সুবিধাটি চালিয়ে যাওয়ার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

23.5 সংশ্লিষ্ট বীমা পলিসিতে নির্দেশিত সুবিধাগুলি সর্বাধিক পরিমাণ যার জন্য কার্ড সদস্যের সংশ্লিষ্ট বীমা পলিসির সময়কালে কোনও ক্ষতি হলে সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানি দ্বারা এই ধরনের কভার প্রদান করা হয়।

24. অ্যাসাইনমেন্ট/সিকিউরিটিজেশন

কার্ডসদস্য স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকৃত হন ব্যাঙ্ক সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে এবং ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী যে কোনও শর্তে যে কোনও পদ্ধতিতে বিক্রি, বরাদ্দ বা স্থানান্তর করার সম্পূর্ণ অধিকারী হবে (তার সাথে যেকোনও ক্রয়কারী, বরাদ্দকৃত বা হস্তান্তরকারীর পক্ষে কার্ডমেম্বারের বিরুদ্ধে অগ্রসর হওয়ার অধিকার ব্যাঙ্কের কাছে সংরক্ষণ করা, কার্ডমেম্বারের বকেয়া এবং ব্যাঙ্কের পছন্দের যে কোনও তৃতীয় পক্ষের পাওনা, কার্ডসদস্যকে ব্যাঙ্কের লিখিত সূচনা ছাড়াই, এবং এই ধরনের কোনও বিক্রয়, অ্যাসাইনমেন্ট বা হস্তান্তর এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষকে একচেটিয়াভাবে একজন পাওনাদার হিসাবে বা ব্যাঙ্কের সাথে যৌথ ক্রেডিটর হিসাবে গ্রহণ করতে বাধ্য হবে, কিন্তু এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের পক্ষে এই সমস্ত ক্ষমতা ব্যবহার করা এবং এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের কাছে এই ধরনের বকেয়া এবং পাওনা পরিশোধ করার বা ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী যথাযথ করার অধিকারের সাথে ব্যাঙ্কের অধিকার রয়েছে। প্রয়োগ বা তার অধিকার এবং বাকি ও বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য ব্যাঙ্কের যে কোনও খরচ কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে।

25. বিবিধ

25.1 যেখানে ব্যাঙ্ক কার্ডের সংক্রান্ত যেকোনও বিষয়ে কার্ডসদস্য কর্তৃক মৌখিক বা ইলেক্ট্রনিক নির্দেশনা বা অনুসন্ধানের জবাবে সরল বিশ্বাসে কাজ করে, সেখানে কার্ডসদস্য কোনও ক্ষতি, ক্ষতির দায়, ব্যয় ইত্যাদির জন্য দাবি বা অভিযোগ করার অধিকারী হবেন না। , প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, ব্যাঙ্কের এই ধরনের যেকোন ভাল বিশ্বাসের পদক্ষেপের জন্য এবং কার্ডসদস্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হন 24.2 এই কার্ডসদস্য চুক্তির অধীনে কার্ডসদস্যদের দায়বদ্ধতা যতক্ষণ না কার্ড অ্যাকাউন্টের বকেয়া সম্পূর্ণরূপে ক্লিয়ার না হয় ততক্ষণ পর্যন্ত তা ছাড় করা হবে না।

25.2 কার্ড অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া একত্রে যে কোনও চার্জের পরিমাণ কার্যকর হয়েছে কিন্তু কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি, অবিলম্বে বকেয়া হবে, এবং দেউলিয়া হওয়া, অর্থশূন্য হওয়া, কার্ডমেম্বারের কর্পোরেট সংস্থার বিলুপ্তি বা বন্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে বা প্রাথমিক কার্ডমেম্বারের মৃত্যুতে ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণরূপে প্রদেয় হবে। প্রাথমিক কার্ডমেম্বারের এস্টেট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া সেট করার জন্য দায়ী থাকবে এবং এই ধরনের বকেয়া পুনরুদ্ধার করার জন্য আইনি ফি এবং খরচসহ সমস্ত খরচের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে হবে। এই ধরনের ঋণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, ব্যাঙ্ক তার প্রচলিত হারে চার্জের তফসিলে প্রদত্ত ফিনান্স চার্জ এবং অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ আরোপ করা চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে।

25.3 যেকোনও সরকার/নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করার জন্য দায়ী থাকবে। কার্ডের সমস্ত বকেয়া টাকা সরকার/নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশের ভিত্তিতে অবিলম্বে বকেয়া হয়ে গেছে বলে গণ্য করা হবে, যেমন প্রযোজ্য, এবং সমস্ত বকেয়া অবিলম্বে পরিশোধ করার জন্য কার্ড সদস্যের বাধ্যবাধকতার প্রতি কোনও বাধা ছাড়াই প্রযোজ্য প্রাসঙ্গিক আইন অনুসারে ব্যাঙ্ক তা আদায় করার অধিকারী হবে।

25.4 ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে এই সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী যোগ এবং/অথবা সংশোধন করার অধিকারী হবে, যা কার্ডসদস্যকে লিখিতভাবে জানানো হবে। কার্ড মেম্বার এই ধরনের সংশোধন দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন যদি না কার্ড অ্যাকাউন্টের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয় এবং কার্ড বাতিল করার জন্য ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া হয় বা যে তারিখে কোনও সংশোধন কার্যকর হবে তার আগে কার্ড দুভাগে অর্ধেক কেটে দেওয়া হয়।

25.5 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই শর্তাবলীর অধীনে কার্ডসদস্যকে দেওয়া যেকোনও নতুন সুবিধা বা বৈশিষ্ট্য প্রত্যাহার করবে।

25.6 সমস্ত প্রকাশিত তথ্য মুদ্রণের সময় সঠিক এবং সম্পূর্ণ। মুদ্রণের পরে ঘটে যাওয়া পরিবর্তনের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায় নেবে না।

25.7 কার্ডসদস্যদের আমাদের ওয়েবসাইট: www.rblbank.com-এ গিয়ে এমআইটিসি (সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী) সম্পর্কে জানা প্রয়োজন প্রয়োজন।

26. স্প্লিট অ্যান্ড পে

26.1 ওয়েবসাইট www.rblbank.com-এ স্প্লিট অ্যান্ড পে-এর শর্তাবলী দেখুন

ইজি পে-কে আবার স্প্লিট অ্যান্ড পে হিসেবে ব্র্যান্ড করা হয়েছে

27. অফার

27.1 আরবিএল ব্যাঙ্ক, সময়ে সময়ে, অধিগ্রহণের সময় বা কার্ড চালু হওয়ার পরে তার কার্ডসদস্যদের কাছে বিভিন্ন বণিক প্রতিষ্ঠানের অফার নিয়ে যোগাযোগ করতে পারে। এ বিষয়ে ভাউচারের মাধ্যমে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে যা কো-ব্র্যান্ডেড হতে পারে বা শুধুমাত্র বণিক প্রতিষ্ঠান হতে পারে।

27.2 শুধুমাত্র অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠান থেকে কার্ডসদস্যদের কাছে এইসব অফ করা হয়। অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠানগুলি প্রযোজ্য হবে বিধিগুলি PDF। আরবিএল ব্যাঙ্ক অফার করছে না, কোনও ওয়ারেন্টি দিচ্ছে না এবং এই অফার/ভাউচারের অধীনে কার্ডসদস্য দ্বারা প্রাপ্ত পণ্য/পরিষেবার সরবরাহ, গুণমান, ব্যবসায়িকতা বা উপযুক্ততার প্রতিনিধিত্বও করছে না।

27.3 কার্ডসদস্য আরও অনুধাবন করেন যে বণিক প্রতিষ্ঠানের সাথে কার্ডসদস্য দ্বারা আদান-প্রদান করা যেকোনও তথ্য তার একক নির্দেশে হবে এবং তিনি বণিক প্রতিষ্ঠান দ্বারা এই ধরনের তথ্যের অপব্যবহারের জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে দায়ী বা দায়বদ্ধ করবেন না। এই অফারের অধীনে প্রাপ্ত পণ্য/পরিষেবা সরবরাহ, গুণমান, ব্যবসায়িকতা বা উপযুক্ততা সংক্রান্ত যে কোনও বিরোধ কার্ডসদস্যকে অবশ্যই অংশগ্রহণকারী বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে সরাসরি লিখিতভাবে সমাধান করতে হবে এবং আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে এই বিষয়ে কোনও যোগাযোগ করবে না।

27.4 এই অফার/ভাউচারের অধীনে প্রাপ্ত পণ্য/পরিষেবা ব্যবহার বা অ-ব্যবহার দ্বারা কার্ডসদস্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে বা যে কোনও ব্যক্তিগত আঘাতের জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

27.5 আরবিএল ব্যাঙ্ক পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এইসব অফার প্রসারিত বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আরবিএল ব্যাঙ্ক যেকোনও সময়ে, পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, এই সমস্ত শর্তাবলী যোগ/পরিবর্তন/সংশোধন/রূপান্তর বা বদলানোর অধিকার সংরক্ষণ করে অথবা এই অফারের অনুরূপ হোক বা অন্য কোনও একটি অফার দ্বারা এই অফারটি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে প্রতিস্থাপন করার বা অফার সম্পূর্ণ প্রত্যাহার করার অধিকার রাখে

27.6 আরবিএল ব্যাঙ্কের কার্ডসদস্য অফার নেওয়ার পরিবর্তে অন্য কোনও আকারে ক্ষতিপূরণ/বেনিফিট পাওয়ার অধিকারী হবেন না। অফার বিনিময় বা নগদের বিনিময়ে রিডিম করা যাবে না।

27.7 অফার প্রদান করা বা সম্মান করার জন্য বণিক প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে কোন প্রত্যাখ্যান বা ব্যর্থতার কারণে বা অন্যথায় যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতি বা দাবির জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ক যে কোনও উপায়ে বা যাই হোক না কেন দায়বদ্ধ থাকবে না, বা সুবিধা বা সুযোগ-সুবিধা প্রদান করবে। অফারের অধীনে প্রদত্ত, যে কোন কারণে।

27.8 অফার গ্রহণ করার সময় কার্ডটি বর্তমান এবং ভাল থাকলে তবেই অফারটি পাওয়া যাবে

27.9 আরবিএল ব্যাঙ্ক কোনও কার্ডসদস্য দ্বারা যে কোনও প্রকৃতির যে কোনও ক্ষতির জন্য প্রদত্ত পরিষেবার কোনও ঘাটতি বা অপর্যাপ্ততার জন্য কোনও উপায়ে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না

27.10 অফার বা নিয়ম ও শর্তাবলী সংক্রান্ত যেকোনও বিরোধ শুধুমাত্র মুম্বাইয়ের আদালতের এখতিয়ারের অধীন হবে, যদি থাকে তা সালিশি ও সমঝোতা আইন, 1996 (আপ টু ডেট হিসাবে সংশোধিত)-এর বিধানের অধীনে পরিচালিত হবে।

27.11 অফারে অংশগ্রহণ ঐচ্ছিক এবং কার্ড সদস্যের নিজস্ব বিবেচনাধীন

27.12 অফার সংক্রান্ত সমস্ত বিষয়ে, আরবিএল ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং সমস্ত ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক হবে।

27.13 অফারটি, এই শর্তাবলী, বা এর কোন অংশ প্রযোজ্য আইনের অধীনে নিষিদ্ধ বা সীমাবদ্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে, অফারটি এবং/অথবা শর্তাবলী (যেমনটি হতে পারে) মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণে আইনী পরিবর্তন করা যেতে পারে।

27.14 অফারটির শর্তাবলী কার্ডের সদস্যের নিয়ম ও শর্তাবলী এবং কার্ড পরিচালনাকারী কার্ডের শর্তাবলীর অতিরিক্ত/অবমাননার পরিবর্তে হবে এবং হবে না।26. অফারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যেকোনও নিয়ম ও শর্তাবলী যা অবৈধ, নিষিদ্ধ বা কোনও আইন প্রবিধানের অধীনে অপ্রযোগযোগ্য তা এই ধরনের অবৈধতা, অকার্যকর, নিষেধাজ্ঞা বা অপ্রযোগযোগ্যতার পরিমাণে অকার্যকর হবে, অবশিষ্ট শর্তাদি বাতিল না করে।

28. সেট অফ করার অধিকার /ব্যাঙ্কারের লিয়েন

28.1 কার্ডসদস্য বিলম্বিত বা ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া নিষ্পত্তি করতে অক্ষম হওয়ার ক্ষেত্রে, এই চুক্তিতে প্রদত্ত, যে কোনও কারণে, কার্ডসদস্য স্পষ্টভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ব্যাঙ্ককে অনুমোদিত যে কোনও সম্পদ বা সম্পত্তির বিরুদ্ধে এই ধরনের কোনও বকেয়া সেট অফ করতে এবং সামঞ্জস্য করতে অনুমতি দেয়। সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের, সেভিংস অ্যাকাউন্ট(গুলি), কারেন্ট অ্যাকাউন্ট(গুলি), এবং মেয়াদী আমানত অ্যাকাউন্ট(গুলি)সহ কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, যা কার্ডসদস্যদের আমাদের সাথে এককভাবে বা যৌথভাবে থাকতে পারে, বা যে কোনও অ্যাকাউন্টে যে কোনও পরিমাণ কার্ডমেম্বারের প্রতি যেকোনও ক্ষমতায় আমাদের দ্বারা প্রদেয় হতে পারে। আইন অনুসারে ব্যাঙ্কের দখলে থাকা সমস্ত সম্পত্তির উপর ব্যাঙ্কের অধিকার থাকবে।

29. মকুব/ স্বীকারোক্তি

29.1 এই চুক্তির অধীনে কোনও খেলাপি হলে ব্যাঙ্কের কাছে সঞ্চিত কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার প্রয়োগ করতে ব্যায়াম বা বাদ দিতে বিলম্ব হবে না, বা অন্য কোনও চুক্তি বা নথি, এই ধরনের কোনও অধিকার, বিশেষাধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে বাধাগ্রস্ত করবে না, বা এটিকে এর একটি মকুব/সহনশীলতা বলে বোঝানো হবে না বা এই ধরনের খেলাপের ক্ষেত্রে কোনও সম্মতি, বা কোনও খেলাপির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনও পদক্ষেপ বা নিষ্ক্রিয়তা বা কোনও খেলাপিতে এর কোনও সম্মতি, পরবর্তী বা অনুরূপ খেলাপির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে প্রভাবিত বা ক্ষতিগ্রস্ত করবে না।

30. সালিশ

30.1 এই চুক্তির কারণে বা সংশ্লিষ্ট যে কোনও বিরোধ, বিবাদ বা দাবি, বা এর লঙ্ঘন, সমাপ্তি বা বৈধতা বিবাদ একমাত্র সালিসকারীর কাছে রেফার করার মাধ্যমে সমাধান করা হবে, এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত সালিসি ও সমঝোতা আইন, 1996-এর বিধানের অধীনে ব্যাঙ্কের একজন মনোনীত অফিসার দ্বারা নিযুক্ত করা হবে। সালিসের আসন হবে দিল্লি, ভারত। সালিশি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় হবে।

31. এখতিয়ার এবং শাসন আইন

31.1 এই কার্ডসদস্য চুক্তি থেকে উদ্ভূত এবং/অথবা সংশ্লিষ্ট সমস্ত বিরোধ ভারতের দিল্লিতে উপযুক্ত আদালতের স্বতন্ত্র এখতিয়ারের অধীন হবে। এটি অবশ্য আরবিএল ব্যাঙ্কের উপযুক্ত এখতিয়ারের অন্য কোনও আদালতে মামলা দায়ের/প্রক্রিয়া নেওয়ার অধিকার সীমিত করবে না।

31.2 এই চুক্তি ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে।

32. অনাবাসী ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট

32.1 কার্ডসদস্য একজন অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) স্থিতি হলে, তাকে নিশ্চিত করতে হবে যে তার/তার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের প্রতি সমস্ত অর্থপ্রদান (গুলি) অগত্যা তার অনাবাসী ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্ট থেকে হবে।

32.2 একজন আবাসিক কার্ডসদস্য চাকরি বা দেশত্যাগের জন্য বিদেশে গেলে তার আবাসিক অবস্থার পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবশ্যই অবহিত করতে হবে এবং তার ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার জন্য আবেদন করতে হবে। আবাসিক অবস্থা পরিবর্তনের পরে যদি কার্ড সদস্যের ক্রেডিট কার্ডের বকেয়াগুলির জন্য কোনও অর্থপ্রদানের প্রয়োজন হয় যা তার কার্ডে সমস্ত বকেয়া অর্থ অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্সে/ তার অনাবাসিক ব্যাঙ্ক এ/সি (এনআরআই/এনআরও/অএফসিএনআর এ/সি) থেকে করতে হবে। কার্ডসদস্য সম্মত হন এবং এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে এই ধরনের রেমিট্যান্স ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত করার জন্য তৎকালীন প্রচলিত বিনিময় হারে আরবিআই দ্বারা সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত করার অনুমতি দেয়। ব্যাঙ্ককে তার আবাসিক অবস্থার পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা কার্ডমেম্বারের দায়িত্ব।

32.3 অনাবাসিক কার্ডসদস্য সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে কার্ডসদস্য কার্ডমেম্বারের সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনও নন-এনআরআই ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ, চেক এবং ফান্ড-ট্রান্সফারের মাধ্যমে কোনও বিকল্প অর্থপ্রদান করবেন না। গ্রাহক উপরে উল্লিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে ব্যর্থ হলে, ব্যাঙ্কের একমাত্র অধিকার আছে কার্ডটি অবিলম্বে ব্লক বা বন্ধ করার এবং সেই প্রভাবের নোটিশ ছাড়াই।

32.4 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন বর্তমান আরবিআই প্রবিধান অনুসারে, আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ডে আন্তর্জাতিক চার্জের নিষ্পত্তির জন্য এনআরও এ/সি থেকে ডেবিট এনআরও এ/সি ব্যালেন্সের প্রত্যাবর্তনের উপর নিম্নোক্ত বিধিনিষেধ সাপেক্ষ: একজন অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) বা ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি (পিআইও) তার অ-আবাসিক (সাধারণ) রুপি (এনআরও) অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্স থেকে প্রতি আর্থিক বছরে ইউএসডি এক মিলিয়ন পর্যন্ত অর্থ প্রেরণ করতে পারেন, সমস্ত প্রকৃত উদ্দেশ্যে, ভারতে প্রযোজ্য কর প্রদানের সাপেক্ষে, যদি থাকে।

32.5 আরবিএল ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডধারী একজন বিদেশী নাগরিক বা প্রবাসীরা নিশ্চিত করবে ভারতে থাকার জন্য বৈধ ভিসা (সর্বনিম্ন ছয় (6) মাসের বৈধতা সহ) ব্যাঙ্ককে দেওয়া হয়েছে। বৈধ ভিসার অনুপস্থিতিতে, ব্যাঙ্কের অবিলম্বে ক্রেডিট কার্ড ব্লক/বাতিল বা বন্ধ করার অধিকার আছে।

33. সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড শর্তাবলী

33.1 "সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড" অর্থ আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারককে আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে কার্ডধারী দ্বারা রক্ষিত স্থায়ী আমানতের বিপরীতে আরবিএল ব্যাঙ্কের ইস্যু করা ক্রেডিট কার্ড।

33.2 সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার জন্য যোগ্য হওয়ার জন্য, কার্ডধারককে আরবিএল ব্যাঙ্ক বা ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতির পরামর্শ অনুসারে ন্যূনতম 1,00,000/-টাকার একটি স্থায়ী আমানত বজায় রাখতে/ রাখতে হবে

33.3 সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডে ক্রেডিট সীমা স্থায়ী আমানতের নব্বই শতাংশ (৯০%) পর্যন্ত হতে হবে। উল্লিখিত ক্রেডিট সীমা সময়ে সময়ে আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা মোড এবং পদ্ধতির মাধ্যমে কার্ডধারককে জানানো হবে।

33.4 কার্ডধারককে নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে স্থায়ী আমানত রাখতে হবে এবং সময়ে সময়ে আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা প্রাসঙ্গিক নথিগুলি সম্পাদন করার পরে। কার্ডধারককে শুধুমাত্র আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় স্থায়ী আমানত রাখতে হবে বা সময়ে সময়ে আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে এবং এমন অন্য বিকল্প চ্যানেলে যোগাযোগ করা হবে।

33.5 এইভাবে খোলা স্থায়ী আমানত শুধুমাত্র স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ মোডে খোলা হবে। কার্ডধারক/আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ড বাতিল করার ক্ষেত্রে, ফিক্সড ডিপোজিট রাখার সময় কার্ডধারী প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসারে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত ফিক্সড ডিপোজিট চলতে থাকবে।

33.6 সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার পর, আরবিএল ব্যাঙ্ক কার্ডধারক দ্বারা প্রদত্ত ফিক্সড ডিপোজিটের সম্পূর্ণ পরিমাণের উপর একটি লিয়েন চিহ্নিত করবে, যার মধ্যে কার্ডধারীর অর্জিত সুদসহ, সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সমাপ্তি বা স্থায়ী আমানতের পরিপক্কতা পর্যন্ত মামলা হতে পারে।

33.7 আবেদনকারীর আরবিএল ব্যাঙ্কে একটি বিদ্যমান ফিক্সড ডিপোজিট থাকলে, ফিক্সড ডিপোজিট কার্ড হোল্ডারের সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা হবে এবং ফিক্সড ডিপোজিট অবিলম্বে স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ মোডে রূপান্তরিত হবে। ফিক্সড ডিপোজিটের স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণের সময় প্রযোজ্য সুদের প্রচলিত হার উল্লিখিত স্থায়ী আমানতের পরিমাণের উপর প্রযোজ্য হবে।

33.8 কার্ডধারী/গণ সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত ফিক্সড ডিপোজিট থেকে কোনও অংশ প্রত্যাহার করতে পারবে না।

33.9 এইচইউএফ, অংশীদারি সংস্থা, অপ্রাপ্তবয়স্ক দ্বারা খোলা/স্থাপিত স্থায়ী আমানত বা আবেদনকারী/গুলি দ্বারা যৌথভাবে খোলা সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের জন্য এলটাইটেল হবে না। শুধুমাত্র একক ব্যক্তির নামে স্থায়ী আমানতগুলিই নিরাপদ ক্রেডিট কার্ডের জন্য যোগ্য হবে।

33.10 ফিক্সড ডিপোজিট সুবিধার জন্য মনোনয়ন সুবিধা পাওয়া যাবে।

33.11 ফিক্সড ডিপোজিট বা সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সমাপ্তি/প্রত্যাহার/বাতিল হওয়ার ক্ষেত্রে বা যদি কার্ডধারক নির্ধারিত তারিখ থেকে 60 দিনের মধ্যে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডে বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, বা যদি সুরক্ষিত ক্রেডিটের বকেয়া পরিমাণ শর্তাবলী অনুযায়ী আরবিএল ব্যাঙ্কের ধার্য ফি, চার্জ বা অন্য যেকোনও টাকাসহ কার্ড যেকোনও সময়ে ফিক্সড ডিপোজিটের পরিমাণের ৯৫%-এর বেশি যোগ করে, আরবিএল ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ ফিক্সড ডিপোজিট অ্যামাউন্ট লিকুইডেট করার অধিকার থাকবে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের অধীনে আরবিএল ব্যাঙ্কে প্রদেয় বকেয়া পরিমাণের বিপরীতে অর্জিত সুদ এবং সেট অফ। উপরে উল্লিখিত ডিডাকশনের পরে অবশিষ্ট যে কোনও ব্যালেন্স কার্ডধারককে ফেরত দেওয়া হবে।

33.12 ফিক্সড ডিপোজিটে লিয়েন চিহ্নিত হওয়ার পরে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করা হবে।

33.13 যে কোনও সময়ে একজন কার্ডধারীকে শুধুমাত্র একটি সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা যেতে পারে।

34. বার্ষিক ফি রিভার্সাল

34.1 বিবেচনার জন্য বছর প্রথম বিল তৈরির তারিখ থেকে 12 মাস হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়।

34.2 মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট জমা দেওয়া লেনদেনের তারিখের ভিত্তিতে খরচ গণনা করা হবে।

34.3 মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট লেনদেনের তারিখটি লেনদেনের প্রকৃত তারিখ থেকে ভিন্ন হিসাবে জমা দিলে আরবিএল ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

34.4 ক্রেডিট কার্ডে লোন, ইএমআই ডায়াল, ব্যালেন্স কনভার্সন এবং ব্যালেন্স ট্রান্সফার প্রোগ্রাম, নগদ তোলা, ফি, চার্জ এবং পরিষেবা ট্যাক্স সংক্রান্ত সমস্ত ইএমআই বাদ দেওয়া হবে।

34.5 কোনও বিতর্কিত লেনদেন ক্রয় মূল্য গণনার যোগ্যতার জন্য বিবেচনা করা হবে না। যোগ্য ক্রয় মূল্য গণনার ক্ষেত্রে বণিকের ফেরত একটি নেতিবাচক সমন্বয় হিসাবে বিবেচিত হবে।

তৃতীয় পক্ষীয় অফারের জন্য ঘোষণা:

আরবিএল ব্যাঙ্ক পার্টনারসহ তৃতীয় পক্ষ দ্বারা প্রদত্ত অফার/পণ্য/পরিষেবা বিষয়ে কোনও গ্যারান্টি দিচ্ছে না বা কোনও প্রতিনিধিত্ব করছে না। কোনও প্রশ্ন, অভিযোগ, সমস্যা এবং/অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট থেকে কেনা পণ্য ও পরিষেবা সংক্রান্ত প্রতিক্রিয়ার জন্য, কার্ডসদস্য সরাসরি তৃতীয় পক্ষের সঙ্গেই লেনদেন করবে। অন্যান্য প্ল্যাটফর্মেও সুবিধা/পরিষেবা পাওয়া যেতে পারে। এই ধরনের সুবিধা/ পরিষেবা পাওয়ার জন্য গ্রাহকের অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে নিজস্ব ইচ্ছাধীন।

পণ্যের সুবিধা

পণ্যের নির্দিষ্ট সুবিধা এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে ক্রেডিট কার্ড বিভাগের অধীনে www.rblbank.com দেখুন।

পণ্য নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী:

পণ্যের নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে নীচে উল্লিখিত লিঙ্কগুলি দেখুন।

কার্ড	পণ্য-নির্দিষ্ট শর্তাবলী লিঙ্ক
আইকন	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
ওয়ার্ল্ড সাফারি	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
প্লাটিনাম ম্যাক্সিমা	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
প্লাটিনাম ম্যাক্সিমা প্লাস	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
পপকর্ণ	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
সিনেমা এবং আরো অনেক কিছু	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
প্লাটিনাম ডিলাইট	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
টাইটানিয়াম ডিলাইট	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
কুকিজ	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
মাস্কলি ট্রিট	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
পয়সাবাজার ডুয়েট	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
পয়সাবাজার ডুয়েট প্লাস	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
খেলা	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
শপরাইট	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
মানিট্যাপ	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
ভিকার্ড	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
সেভম্যাক্স	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
সেভম্যাক্স প্রো	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
মানিট্যাপ ব্ল্যাক	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
লেজিপে	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
আইগ্লোব	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
পার্ক+	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
রিং	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
ডিএমআই ফাইন্যান্স	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন
ইন্সাইনিয়া	শর্তাবলী দেখার জন্য এখানে ক্লিক করুন

CC/CMA/04/03/2024

www.rblbank.com

আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড

কার্ড অপারেটিং সেন্টার: ইউনিট 306-311, 3য় তলা, জেএমডি মেগাপোলিস, সোহনা রোড, সেক্টর-48, গুরগাঁও-122 018, হরিয়ানা।

নিবন্ধিত দপ্তর: 1ম লেন, শাহুপুরী, কোলহাপুর-416 001, ভারত। CIN: L65191PN1943PLC007308