

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കരാർ

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കരാർ

ഈ കരാർ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡും കാർഡ് അംഗവും തമ്മിലുള്ളതാണ്.

1. നിർവചനം

- 1.1 ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിയായിരിക്കും അപേക്ഷകൻ.
- 1.2 "ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "കാർഡ് നമ്പർ" എന്നത് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് നൽകിയ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സാധ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു (മുൻകൂട്ടി നിർവചിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ട്).
- 1.3 "അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "അധി-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.4 "അധിക കാർഡ് അംഗം" എന്നത് ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തിയും പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പങ്കാളി, സഹോദരന്മാർ, സഹോദരിമാർ, മാതാപിതാക്കൾ, കുട്ടികൾ എന്നിവരുടെ അടുത്ത കുടുംബത്തിലെ അംഗവും, 18 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പറുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും അതിനുള്ള നിരക്കുകൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പറുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇടാക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.5 "ബാങ്ക്, ഞങ്ങൾ, നമ്മൾ, ഞങ്ങളുടെ" അല്ലെങ്കിൽ സമാന സർവ്വനാമങ്ങൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത് സാഹചര്യത്തിന് അനുസരിച്ച് ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, അസൈനുകൾ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാർ, ലിക്വിഡേറ്റർമാർ, നോമിനികൾ മുതലായവയെയാണ്.
- 1.6 "ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ" രണ്ട് തുടർച്ചയായ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ തലമുറ തമ്മിലുള്ള കാലയളവിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.7 "കാർഡ് അംഗം", പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം", "അംഗം", "ഉപഭോക്താവ്", "നിങ്ങൾ, നിങ്ങളുടെ, അവർ, അവന്റെ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ കാർഡ് നൽകുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.8 "കാർഡ് അക്കൗണ്ട്" അല്ലെങ്കിൽ "അക്കൗണ്ട്" എന്നത് ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പേരിൽ ബാങ്ക് നിലനിർത്തുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.9 "കാർഡ് നമ്പർ" എന്നത് നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ മുൻഭാഗത്ത് എംബോസ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന സവിശേഷമായ 16 അക്കത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു (അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാർഡ് നമ്പറും ഉൾപ്പെടുന്നു, അങ്ങനെ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ).
- 1.10 "കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" മറ്റ് പലതിനുമൊപ്പം വാണിജ്യബിസിനസ് പ്രവർത്തനത്തിൽ (ങ്ങളിൽ) ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഒരു സ്ഥാപനത്തിൽ പരിമിതപ്പെടാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനവുമായി സഹകരിച്ച് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.11 "ക്രെഡിറ്റ് പരിധി" എന്നാൽ ബാങ്കിലെ എല്ലാ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലും ഏത് സമയത്തും ലഭിക്കാവുന്ന പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് എന്നതിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.12 "നിരക്കുകൾ" എന്നത് കാർഡ് അംഗം ഒരു ചാർജ്സ് സ്റ്റിപ്പ്/ഫോം രേഖയിൽ ഒപ്പിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും ഈ കരാറിന് കീഴിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നടത്തിയ അല്ലെങ്കിൽ നിരക്ക് ഇടപാടുകൾ എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. ചരക്ക്/സേവനങ്ങളുടെ വാങ്ങൽ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് സൃഷ്ടിച്ച ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, വാർഷിക ഫീസ്, ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ, ഓവർ ലിമിറ്റ് ഫീസ്, വൈകാരിക പേയ്മെന്റുകളുടെ ഫീസ്, ഇടപാട് നിരക്കുകൾ, സേവന നിരക്കുകൾ, ചരക്ക് സേവന നികുതി, കാർഡ് അംഗം ഈ കരാറിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാൻ സമ്മതിച്ചതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യതയുള്ളതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ്/നിരക്കുകൾ/തുകകൾ തുടങ്ങിയവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- 1.13 "പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി" എന്നത്, ബാങ്കിലെ എല്ലാ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലുമുണ്ടാകുന്ന ഒരു പർച്ചേസ് രഹിത ഇടപാടിന് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന പണത്തിന്റെയോ തത്തുല്യമായ പണത്തിന്റെയോ തുകയാണ്.
- 1.14 "CV2" എന്നത് സിഗ്നച്ചർ പാമ്പിൻ (മാസ്റ്റർകാർഡ് സ്ട്രൈപ്പിന് താഴെ) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പിൻവശത്തുള്ള നമ്പറിന്റെ അവസാന മൂന്ന് (3) അക്കങ്ങളെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. CV2 ഒരു സുരക്ഷാ സവിശേഷതയാണ്, ഇത് ഇൻ്റർനെറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കായി തിരിച്ചറിയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ഫോണിലൂടെ കാർഡ് മെമ്പറുടെ തിരിച്ചറിയലിനോ ഉപയോഗിക്കും.
- 1.15 "ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനൽ" എന്നത് ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച് ടെല്ലർ ടെർമിനൽ, ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (ATM), സെയിൽ ടെർമിനലുകൾ, EDC (ഇലക്ട്രോണിക് ഡ്രാ ട്രാപ് മെഷീൻ) അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ (വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ) ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണം എന്നതിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. കൂടാതെ അത് ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയതാണ്.
- 1.16 "ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് സർവീസ്" (ഡെബിറ്റ് ക്ലിയറിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ECS) എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അറിയിച്ച ഡെബിറ്റ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കിയുള്ള കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം രേഖാമൂലം സമ്മതം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- 1.17 "ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ" ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ തുകയിൽ ഇടാക്കുന്ന പലിശയെ അർത്ഥമാക്കുകയും ഉൾപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നു.
- 1.18 "വ്യാപാര സ്ഥാപനം" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, ഫോ, അസോസിയേഷൻ, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളിയായി നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം (മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ) കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആരെങ്കിലുമായി ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് സാധനങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പണം അഡ്വാൻസുകൾ നേടാനുള്ള ക്രമീകരണം എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. സ്ഥാപനം എന്നതിൽ മറ്റുള്ളവയെക്കൊപ്പം, സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, എയർലൈനുകൾ, എട്-എമ്മുക്ൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പോയിന്റുകൾ, മെയിൽ ഓർഡർ പരസ്യദാതാക്കൾ (പ്രിൻ്ററു വ്യാപാരികളോ വിതരണക്കാരോ നിർമ്മാതാക്കളോ ആകാം) ഉൾപ്പെടും. "വ്യാപാരി" എന്നാൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനം, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, അനുവദനീയമായ നിയമനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.

- 1.19 "മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക" എന്നത് ഓരോ ബില്ലിന്റെ തവണയിലും ഒരു കാര്യം അംഗം അടയ്ക്കുകയും, അടുത്ത ബില്ലിന്റെ തവണയിൽ അടയ്ക്കാനായി മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുകയും ചെയ്യുന്ന, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന കാര്യം അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക ബാലൻസിന്റെ ശതമാനം എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഈ ആവശ്യത്തിനായി, ഓരോ ബില്ലിന്റെ തവണയിലും നൽകേണ്ട കുറഞ്ഞ തുകയായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയെങ്കിലും കാര്യം അംഗം നൽകണമെന്നും, മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുന്ന ബാക്കി തുകയ്ക്ക് പലിശ ഈടാക്കുമെന്നും അത് കാര്യം അംഗം നൽകണമെന്നും ഇവിടെ വ്യക്തമാക്കുന്നു. കുടിശ്ശിക തീയതിയിൽ കാര്യം അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുകയിൽ ("MAD") കുറവുള്ള പണം അടച്ചെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് അടച്ചില്ലെങ്കിൽ വൈകിയ പണമടയ്ക്കലിനുള്ള ഫീസ് ("LPF") ബാധകമാണ്.
- 1.20 "വാങ്ങൽ(കൾ)" എന്നതിന് കാര്യം അംഗം കാര്യം ഉപയോഗിച്ച് ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നത് അർത്ഥമാക്കുകയും ഉൾപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നു.
- 1.21 "വാങ്ങൽ തീയതി" എന്നത് കാര്യം അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാട് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത തീയതിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, ഉപഭോക്താവ് യഥാർത്ഥത്തിൽ ഇടപാട് നടത്തുന്ന തീയതിയല്ല ഇത്. എല്ലാ നിരക്കുകളും റിവാർഡുകളും പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ കണക്കാക്കുന്നു.
- 1.22 "പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി" എന്നത് കാര്യം അംഗം ബാങ്കിലേക്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട തീയതി അല്ലെങ്കിൽ അതിനു മുമ്പുള്ള തീയതി എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.23 "മൊത്തം കുടിശ്ശിക" അല്ലെങ്കിൽ "മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക" എന്നത് ബാങ്കിന്റെ കാര്യം അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശികയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, എന്നാൽ നിരക്കുകൾ, ഫീസുകൾ, ബില്ലിന്റെ തവണകളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തുകകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവയിൽ ഇത് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണത്തിനായി, ഓരോ ബില്ലിന്റെ തവണയും കാര്യം അംഗത്തിന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ട ബാധ്യതയുണ്ടെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്നു, എന്നിരുന്നാലും, കാര്യം അംഗത്തിന് മൊത്തം ബില്ലിനെക്കുറിച്ച് കുറഞ്ഞ തുക നൽകാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം, എന്നാൽ ഓരോ ബില്ലിന്റെ തവണയ്ക്കുമുള്ള കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുകയിൽ കുറയരുത്.
- 1.24 "തൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് പരിധി" വർദ്ധനവ് എന്നത് ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി ഒരു കാര്യം അംഗം അഭ്യർത്ഥിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനവ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, അത്തരം വർദ്ധനവ് ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് നടത്തുകയും കാലാവധിയുടെ അവസാനത്തിൽ പഴയത പോലെയാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- 1.25 "സാധുവായ കാര്യം" എന്നത് ബാങ്ക് നൽകിയതും കാലഹരണപ്പെടാത്തതും ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ കാര്യം അംഗം കോട്ടാപ്പാടുകൾ വരുത്തുകയും റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലാത്തതുമായ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.26 "ഒറ്റത്തവണ പാസേഡ് ("OTP) " എന്നത് ബാങ്ക് സൃഷ്ടിക്കുകയും ഷോർട്ട് മെസേജ് സർവീസ് (SMS) വഴി വിതരണം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഓരോ ഒറ്റത്തവണ പാസേഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.27 "EMV PIN" ("EMV") എന്നത് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാര്യത്തിൽ നടത്തേണ്ട ഇടപാടുകൾക്കായി നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.

2. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം

- 2.1 ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെയും (RBI) ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ഭേദഗതി ചെയ്തതും, അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ നയത്തിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ പ്രകാരം പാലിക്കാൻ കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കണം. ഒരു സാധുവായ കാര്യം/പരിശോധനയ്ക്ക് ഉപയോഗത്തിൽ ഉപയോഗിച്ച ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം അംഗം ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന് സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാര്യം പരിശോധിക്കപ്പെടു എന്ന് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതാണ്. വഞ്ചനപരമായ ഇടപാടുകൾക്കായി CV2C ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടേക്കാം എന്നതിനാൽ, അജ്ഞാതരായ വ്യക്തികളുടെ ഗ്രൂപ്പുകളോ ഇന്റർനെറ്റ് വിലാസമോ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് CV2C നമ്പർ വെളിപ്പെടുത്തുമ്പോൾ കാര്യം അംഗങ്ങൾ ശ്രദ്ധപുലർത്തണം.
- 2.2 കാര്യം ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതാണ്, ആവശ്യാനുസരണം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിന് നൽകുകയോ സാമ്പിൾ ചെയ്യുകയോ വേണം.
- 2.3 കാര്യം കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതല്ല, കൂടാതെ എല്ലാഔദ്യോഗിക നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ നിയന്ത്രണത്തിൽ നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാര്യം അംഗം അത് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നതിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കണം.
 - (i) ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വിദേശ കറൻസികളിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ റെഗുലേഷനുകളുടെ 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് (FEMA) വിധേയമായിരിക്കും. ഭാഗ്യക്കുറികൾ, നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ മാസികകൾ, സ്വീപ്സ്റ്റേക്കുകളിൽ പങ്കെടുക്കൽ, കോർ-ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ തുടങ്ങിയ നിരോധിത ഇനങ്ങൾ വാങ്ങാൻ കാര്യം ഉപയോഗിക്കരുത്.
 - (ii) നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ കറൻസിയുടെ പണമടയ്ക്കുന്നതിന് കാര്യം മെമ്പർ കാര്യം ഉപയോഗിക്കരുത്.

ഓൺലൈൻ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ട്രേഡിങ്ങ് അല്ലെങ്കിൽ കാര്യവിലെ അനുബന്ധ ഊഹകളിലൂടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ കാര്യം അംഗം പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, അതിന് ശേഷം രൂപീകരിക്കപ്പെട്ട നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവ പ്രകാരമുള്ള നടപടിക്ക് കാര്യം അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ബാങ്കിന്റെയോ ആർബിഎൽയുടെയോ പ്രേരണയിൽ അനൗദ്യോഗികരായ സാധ്യതയുള്ള ക്രെഡിറ്റ്/ചാർജ്ജ് കാര്യം കൈവരും വയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാര്യം അംഗത്തെ വിലക്കിയേക്കാം.
- 2.4 ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിച്ചതുപോലെയും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അധിക കാര്യം അംഗങ്ങൾ/കാര്യത്തിൽ ക്രെഡിറ്റിനെക്കുറിച്ചുള്ള അധികാരങ്ങൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാര്യത്തിന്റെ മറുവശത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലേയ്ക്കും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാര്യത്തിൽ നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നതിലൂടെ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ കാര്യം അംഗം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അധിക കാര്യം അംഗങ്ങൾ/കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.
- 2.5 ഇലക്ട്രോണിക്/ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകളിലൂടെ വിദേശ മോറേജ് ട്രേഡിംഗിലേക്ക് നേരിട്ട്/പരോക്ഷമായി പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു

3. വിതരണവും ബാധ്യതയും

3.1 ബാങ്കുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണ നയത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് യോഗ്യരായ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടുന്നതിൽ താൽപ്പര്യം കാണിക്കുന്ന, അത്തരം അപേക്ഷകർക്ക് / ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് / പൊതുജനങ്ങളിലെ അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകും. കൂടാതെ, ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണവും പ്രത്യേകവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ പരിധി തീരുമാനിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ പരിധികൾ വിവിധ സന്ദർഭങ്ങളിൽ കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കുന്നു, അത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്ന സമയത്തും, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ആനുകാലിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതും എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്തതുമാണ്. ആനുകാലിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ പരിധി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഭാഗമായി നൽകിയിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ അവലോകനം ചെയ്യുകയും ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിധി(കൾ) പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യും. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ പരിധി പരിമിപ്പിക്കാനും/മാറ്റാനും ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും സഹിതം ബാങ്കിന് ഒരു അഭ്യർത്ഥന എഴുതി നൽകാവുന്നതാണ്. ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും കൂടാതെ നൽകിയ പുതിയ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും, പറഞ്ഞ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ പരിധി മാറ്റാൻ തിരഞ്ഞെടുത്തേക്കാം.

3.2 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യത/സൈപ്പ് എന്നിവയിലും അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമായിരിക്കും.

3.3 അപേക്ഷകർക്ക് / ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് / പൊതു പൊതുജനങ്ങളായ അംഗങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ താൽപ്പര്യം തെളിയിക്കുന്ന അഭ്യർത്ഥനകൾ, ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ/അപേക്ഷകൾ ഉൾപ്പെടെ, ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ഒരു ഓഫ്-റാമ്പുവുമായി സാമഗ്രികൾ (മാർക്കറ്റിംഗ് സാമഗ്രികൾ ഉൾപ്പെടെ) രൂപപ്പെടുത്തും.

3.4 ബാങ്ക് ഒരു ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രൈമറി അംഗവും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗവും നടത്തുന്ന ഉടപാടുക്കുള്ള അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട മൊത്തം തുകയ്ക്ക് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും എല്ലായ്പ്പോഴും ഉത്തരവാദിത്തം.

3.5 അപേക്ഷകർ/ബാങ്ക് അംഗങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ താൽപ്പര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്നവരോട് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് ബാധകമായ നിയമം ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ആയ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാൻ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുത്തും.

4. കാർഡിന്റെ സാധ്യത, കാലഹരണപ്പെടൽ, പുതുക്കൽ

4.1 ബാങ്ക് നേരത്തേ റദ്ദാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ മുൻഭാഗത്ത് സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വർഷത്തിലെ കലണ്ടർ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധ്യതയുണ്ട്. കാർഡ് അംഗം സാധ്യതയുള്ള കാലയളവിന് പുറത്തുള്ള കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുകയില്ല.

4.2 കാലഹരണപ്പെടുകയോ മുൻകൂട്ടി റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് പുതുക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, മാഗ്നറ്റിക് സ്കീപ്പിന് മുകളിൽ പകുതിയായി മുറിച്ച് കാർഡ് നശിപ്പിക്കണം. കൂടാതെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ചിപ്പ് (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) രണ്ട് കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കുക.

4.3 കാർഡ് അംഗം കരാർ ലംഘിക്കുകയോ ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സാഹചര്യം ഉണ്ടെങ്കിലോ, ബാങ്ക് കാർഡിന്റെ സാധ്യത സന്ധ്യേവ പുതുക്കുകയും നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു പുതിയ കാർഡ് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. പുതുക്കിയ കാർഡ് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദിഷ്ട ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിലേക്ക് എഴുതുകയോ ചെയ്യും.

4.4 കാർഡ് പുതുക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസം മുമ്പ് കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടണം. കാർഡ് അംഗം കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് അത്തരം അറിയിപ്പ് നൽകിയില്ലെങ്കിൽ, വാർഷിക ഫീസ് (അപേക്ഷയുടെ സമയത്ത് ബാധകമാകുന്നതുപോലെ) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഊടാക്കുകയും റീഫണ്ട് ചെയ്യാൻ തീർക്കുകയും ചെയ്യും.

4.5 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ പുതുക്കുന്നതിന് പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. കാലാവധി തീരുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങളുടെ പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കുകയും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത് പുതുക്കില്ല. കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പാൻ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം കാർഡുകൾ ശാശ്വതമായി അവസാനിപ്പിക്കും.

5. അധിക കാർഡ്

5.1 ഒരു കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ഒന്നിലധികം അധിക കാർഡുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം, ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ എണ്ണം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. അധിക കാർഡ് അംഗം 18 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ആളായിരിക്കണം, കൂടാതെ മാതാപിതാക്കൾ, ഉണ, കുട്ടി അല്ലെങ്കിൽ സഹോദരൻ (സഹോദരൻ അല്ലെങ്കിൽ സഹോദരി) എന്ന നിലയിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പറുമായി ബന്ധമുണ്ടായിരിക്കണം.

5.2 കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥന / അംഗീകാരം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന് അധിക കാർഡ് നൽകാം.

5.3 അധിക കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ഉടപാടുകൾക്കും നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും പൂർണ്ണമായ ഉത്തരവാദിത്തം, അത് പേയ്മെന്റിനായി അവരുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും. കാർഡ് അംഗം അപ്രീഷണൽ കാർഡ് അംഗത്തോടൊപ്പം എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും ബാങ്കിനോട് സ്വയംതയ്ക്കുമായ തനിച്ചും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, എന്നിരുന്നാലും അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് റെഗുൾർ മാത്രമേ അയയ്ക്കുകയുള്ളൂ. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അധിക കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.

- 5.4 കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും അധിക കാർഡ് പകുതിയായി മുറിച്ച് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ അധിക കാർഡിന്റെ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാം. ഇത് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് അധിക കാർഡ് റദ്ദാക്കും. ബാങ്ക് റദ്ദാക്കിയ അധിക കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബിൽ ചെയ്യാത്ത അധിഷ്ഠനൽ കാർഡിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകളും സാധ്യതയുള്ളതും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകവുമാണ്.
 - 5.5 പ്രാഥമിക കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിൽ അധിക കാർഡ് സൗകര്യവും അവകാശങ്ങളും സ്വയമേവ പിൻവലിക്കും.
- 6. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം**
- 6.1 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ചാൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ മറുവശത്തുള്ള സിഗ്നേച്ചർ പാനലിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ ഒപ്പിടണം.
 - 6.2 ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഉത്തമവിശ്വാസത്തിലുള്ള വ്യക്തിപരമോ ഔദ്യോഗികമോ ആയ വാങ്ങലിന് മാത്രമേ ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ.
 - 6.3 നിരക്ക് ഈടാക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്, ക്യാഷ് അവോർഡ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മെയിൽ ഓർഡർ ക്യാഷ് എന്ന് വിവരിച്ച് ഒപ്പിടുകയും/അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരിക്കുകയും വേണം. ഒരു ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടാതിരിക്കുന്നത് നിരക്കുകളുടെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ ഒഴിവാക്കില്ല. കാർഡ് അംഗം അവരുടെ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പ് കുറഞ്ഞത് ആറ് മാസത്തേക്ക് സൂക്ഷിക്കണം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ അധിക നിരക്ക് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം.
 - 6.4 ബാങ്ക്, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, മുൻകൂർ അറിയിച്ച് കൂടാതെയോ ഏതെങ്കിലും കാരണം പറയാതെയോ ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലെ നിരക്കിനുള്ള അംഗീകാരം നിരസിക്കുകയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കഴിവ് നിയന്ത്രിക്കുകയോ തടഞ്ഞുവെയ്ക്കുകയോ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് നഷ്ടസാധ്യത കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് അങ്ങനെ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ടെന്ന് സൂചനയായും വിശ്വസിക്കുന്നവെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഒരു എടിഎം, വ്യാപാര സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ടെങ്കിലോ, ബാങ്കിന് ഒരു എടിഎം വഴിയോ, വ്യാപാര സ്ഥാപനം വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വയമേവ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തിരിച്ചെടുക്കുകയോ / കൈവശം വയ്ക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കൂടിശ്ശിക ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ ഉടനടി അടയ്ക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങളോട് ഒരു എതിർപ്പോ വിമുഖതയോ ഇല്ലാതെ കാർഡ് അംഗം യോജിക്കുന്നു.
 - 6.5 പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ, അത്തരം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിലോ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനകളിലോ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന തുക കാർഡ് അംഗം കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ നിർണായക തെളിവാണ്. ഒരു ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പോ വൗച്ചറോ ലഭ്യമല്ലാത്തതിടത്തു, അതായത് മെയിൽ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സ് (ഉദാഹരണത്തിന് ഇൻറർനെറ്റ്), നിങ്ങൾ ആ ഇടപാടിൽ തർക്കം ഉന്നയിച്ചാൽ, കാർഡ് അംഗം ആദ്യം കാർഡിലെ കൂടിശ്ശിക തീർക്കുകയും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് തർക്കം പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യണം. ബാങ്കിന് അതിൽ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കില്ല.
 - 6.6 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിച്ചിട്ടുള്ള ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങലിന് സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയേക്കാം. സർചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നത് നിർബന്ധമാണ്, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ അത് വ്യത്യാസപ്പെടാം. പെട്രോൾ പമ്പുകളിലെ ഇടപാടുകളുടെ സർചാർജ്ജ് കുറഞ്ഞത് 10/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി ഇടപാട് തുകയുടെ 2.5% ആയിരിക്കും. റെയിൽവേ ടിക്കറ്റുകൾ വാങ്ങുമ്പോഴോ റദ്ദാക്കുമ്പോഴോ ഉള്ള സർചാർജ്ജ് IRCTC സേവന നിരക്ക് + ഇടപാട് തുകയുടെ 1.8% ആയിരിക്കും.
 - 6.7 ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡിന് സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡോ അല്ലെങ്കിൽ സർചാർജ്ജ് ലെവി വ്യാപാര സ്ഥാപനം സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്ന വിവരം കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, ഈ പരാതി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിവരത്തിലോ നിയുക്ത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിലോ അറിയിക്കണം.
 - 6.8 സേവനങ്ങളിലെ കുറവ്/കാലതാമസം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരിൽ നിന്നും കാർഡ് അംഗം വാങ്ങിയതോ നേടിയതോ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ ചരക്ക്, വില, നിരക്ക്, ഗുണനിലവാരം, അളവ്, വാറന്റി, പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ, ആനുകൂല്യങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു തർക്കവും കാർഡ് അംഗം നേരിട്ട് വ്യാപാര സ്ഥാപനം/മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരുമായി തീർപ്പാക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ബാങ്കുമായുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ ഒഴിവാക്കില്ല.
 - 6.9 ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിനെതിരായ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഒരു ക്ലെയിമും ബാങ്കിനെതിരായ തീർപ്പാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ എതിർ ക്ലെയിമിന് വിധേയമായിരിക്കില്ല.
 - 6.10 കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയാകാതെയും അതിനുള്ള കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാർഡും ഈ കാർഡ് അംഗം ഉടമ്പടിയും അവസാനിപ്പിക്കുന്നത്, അതിനോട് ചേർത്തിട്ടുള്ള പ്രത്യേകാവകാശങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും.

- 6.11 വാങ്ങൽ റദ്ദാക്കിയാലും പലിശ അല്ലെങ്കിൽ ഫീസ് നിരക്കുകൾ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ സ്റ്റേറ്റ് മന്ദിരം കാണുന്നതുപോലെ, വിമാന/വെയിൽ ടിക്കറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്താൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ സാധനങ്ങളും/സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം പണം നൽകണം എന്ന് കൂടുതലായി വ്യക്തമാക്കുന്നു. റദ്ദാക്കൽ മൂലമുള്ള റീപേമെന്റിന്റെ ക്രെഡിറ്റ്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രുറന്തെ റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന് അത്തരം റദ്ദാക്കലിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നൽകൂ. കാർഡ് അംഗത്തിന് പണം തിരികെ നൽകില്ല. സ്വയമയ സമയത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മന്ദിരം ക്രെഡിറ്റ് കാണിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
- 6.12 ഈ കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടിയുടെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലും നിങ്ങളുടെ ഒഴിവാക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിലും/കമ്മീഷൻ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധ കാരണം ബാങ്കിന് വരുത്തിയേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, പലിശ, പരിവർത്തനം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ, അത് മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നിരക്കുകളും നഷ്ടങ്ങളും ചെലവുകളും പരിണതഫലങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നു.
- 6.13 കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ഇടാക്കുന്ന നിയമപരമായ കൂട്ടിശ്ലീക/നിരക്കുകൾ /ഡ്യൂട്ടികൾ എന്നിവയും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- 6.14 കാർഡ് അംഗത്തിനോട് വിദേശ നാണയത്തിൽ ഇടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിച്ചേക്കാവുന്ന നിരക്കിൽ തത്തുല്യമായ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

7. EMV നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- 7.1 SMS / ഉമെയിൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലേക്ക് അയച്ച ഒരു പിൻ ആണ് EMV. ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഓണൈന് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു EMV ആവശ്യമാണ്.
- 7.2 മൊബൈൽ ഫോൺ സേവന ദാതാവ്(ക്രൾ) അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് സേവന ദാതാവ്(ക്രൾ), ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഘടകങ്ങൾ എന്നിവയെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകം(ങ്ങൾ) കാരണം EMV വൈകുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യാമെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. EMV വിന്യസണത്തിന് ബാങ്ക് ഗ്യാറന്റി നൽകുന്നില്ല. ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ, ഉദ്യോഗസ്ഥർ, ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ എന്നിവർക്ക് നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇനി പറയുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും മൂക്തവും അവരെ അത് ബാധിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു:
 - a. ഒരു EMV ഡെലിവറി നടത്താതിരിക്കുക, വൈകിയ ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഡെലിവറി;
 - b. അതിന്റെ ഫലമായി, കാർഡ് അംഗം ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ; ഒപ്പം
 - c. EMV-യുടെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം, അനധികൃത ഉപയോഗം, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം എന്നിവ കാരണം കാർഡ് അംഗത്തിന് സംഭവിക്കുന്നതോ സംഭവിച്ചതോ ആയ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ.
- 7.3 EMV യുടെ സുരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആവശ്യകതകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും വിവരങ്ങളും ഏത് സമയത്തും, കാലാകാലങ്ങളിലും ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് അംഗം പാലിക്കേണ്ടതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞവയുടെ പൊതുതലത്തിൽ മുൻപിടിക്കില്ലാതെ, കാർഡ് അംഗം കാർഡ് അംഗമാണ് മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ ഒരു സമയത്തും EMV ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയോ അനുമാനിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.
- 7.4 EMV രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗത്തിനാണ്. കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് EMV വെളിപ്പെടുത്തുകയുമില്ല, കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് EMV കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പാസേഡ്/കൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിൽ തടയാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യും. EMV , EMV ലഭിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉപ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗത്തിനാണ്.
- 7.5 EMV ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- 7.6 EMV ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കിയ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നിരക്കുകൾ തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയില്ല.
- 7.7 24 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് അംഗം ഉടൻ ബാങ്കിനെ ഇനി പറയുന്നവ അറിയിക്കും:
 - (i) ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നമ്പറോ ഉപകരണമോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉദ്ദേശിച്ച രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്,
 - (ii) ഏതെങ്കിലും EMV-യുടെ സുരക്ഷയോ രഹസ്യാത്മകതയോ അപഹരിക്കപ്പെട്ടതായി സംശയിക്കാനുള്ള ഏതെങ്കിലും വിവരമോ കാരണമോ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും EMV-യുടെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ
 - (iii) EMV സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ ഫോണിന്റെയോ മറ്റ് ഉപകരണത്തിന്റെയോ (സാഹചര്യത്തിന് അനുസരിച്ച്) അതെങ്കിലും നഷ്ടം, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നമ്പർ മാറ്റം. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരേതും പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗം പരാജയപ്പെടുന്നതിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലം EMV നഷ്ടപ്പെടുക, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് അംഗം വഹിക്കേണ്ടതാണ്. ഇത് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമായേക്കാം.

- 7.8 EMV ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ശരിയായ അനുമാനയില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതായി ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപമാണ്.
- 7.9 ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ അതിന്റെ സ്വന്തവും പുറത്തുവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അറിയിപ്പില്ലാതെ തന്നെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കാൻ, അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെ EMV മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിന് അർഹതയുണ്ട്, അതിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ തകരാറുകൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

8. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ

- 8.1 ബാങ്കിന്റെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ നിന്നും (ATM), തിരഞ്ഞെടുത്ത പങ്കാളി ബാങ്കുകളിൽ നിന്നും, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാവുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നും/അനുബന്ധമായ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതിപ്പെടുത്താത്ത മറ്റേതെങ്കിലും പണത്തിന് തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കായും ഇത് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരം എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പണത്തിന് തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കും, കാർഡ് അംഗം 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്പെൻസ് മാറേജ്മെന്റ് ആക്റ്റിന് കീഴിൽ അനുശാസിക്കുന്ന വിദേശ വിനിമയ നിയമവും അതിനനുസരിച്ചുള്ള ചട്ടങ്ങളും RBI-യും മറ്റ് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും കൂടുതലായി വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്നതും ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും പാലിക്കണം. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കായി ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ ATM PIN/കോഡ് കാർഡ് അംഗം ഒരു വ്യക്തിയോട് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഇത് കണ്ടെത്തുന്ന തടയാൻ കാർഡ് അംഗം സാധ്യമായ മുഴുവൻ ശ്രദ്ധയും കൈക്കൊള്ളണം.
- 8.2 ലഭ്യമായ പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിക്കും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമായ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതോ ആയ തുക വരെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലഭിക്കും.
- 8.3 അതിനുള്ള നിരക്കുകളും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ തീർപ്പാക്കൽ തീയതി വരെ ഊടാക്കും.
- 8.4 കൂടിശ്ശികയായ പലിശ നിരക്കുകൾ മൂടക്കം സംഭവിച്ച് ഉടനടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പ്രതിമാസ പലിശ നിരക്കുകൾ നിർണയിക്കുന്നതിൽ പരിഗണിക്കുന്ന ഘടകങ്ങളിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിഭജ്ജ്, അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗത്തിന്റെയും പ്രകടനത്തിന്റെയും മറ്റ് സൂചകങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് പുറമേ മോത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പ്രകടനം, എന്തെങ്കിലും മൂടക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ അതിന്റെ സ്വഭാവം എന്നിവയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

9. മറ്റ് ഫീസ് / നിരക്കുകൾ

- 9.1 നിരക്കുകൾ (മാറ്റി നൽകുന്നതിനും ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനും), ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിന്റെ ഇടപാടുകളുള്ള ഫീസ്, ഓട്ടോസ്റ്റേഷൻ ഫീസിനുള്ള കളക്ഷൻ ചാർജ്ജുകൾ, നിയമപരമായ ചിലവ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഊടാക്കിയ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ഫീസ്/നിരക്കുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതിപ്പെടുത്താതെ എല്ലാ നിരക്കുകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം.

10. ചരക്ക് സേവന നികുതി

- 10.1 ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന ചരക്ക് സേവന നികുതി അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിശ്ചിത ഫീസ്, പലിശ നിരക്കുകൾ എന്നിവയിൽ ഊടാക്കാവുന്ന ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള ഏത് നിരക്കുകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. ചരക്ക് സേവന നികുതി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും.

11. ജാഗ്രത അറിയിപ്പുകൾ

- 11.1 കാർഡ് അംഗം അവരുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുമെന്നും അവർക്ക് SMS കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ ചാനൽ വഴി സന്ദേശങ്ങൾ അയച്ചുകൊണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്നും, അവർക്ക് അതിനോട് യാതൊരുവിധ എതിർപ്പുമില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, പ്രസ്തുത അറിയിപ്പ്/അലേർട്ട് സേവനങ്ങൾക്കായി ഒരു ഫീസ്/നിരക്ക് ഊടാക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാമെന്നും, അതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് യാതൊരുവിധ എതിർപ്പും ഉണ്ടാകില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.

ലഭ്യത

- 11.1 ഇന്ത്യയിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ അക്കൗണ്ടുള്ള ഇന്ത്യയിലെ താമസക്കാരായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് മാത്രമേ SMS സൗകര്യം നിലവിൽ ലഭ്യമാകുകയുള്ളൂ.
- 11.2 ചില സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾ ("CSP") മൂവേനയാണ് SMS സൗകര്യം നൽകുന്നത്, അതിനാൽ CSP സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന പ്രദേശങ്ങളിലും CSP-യുടെ ഇന്ത്യയിലെ സേവനങ്ങളുടെ വരികാർക്കും ഇത് ലഭ്യമാണ്.
- 11.3 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമ CSP-യുടെ സെല്ലുലാർ സർക്കിളുകളിലോ അത്തരം CSP-യുടെ റോമിംഗ് സെന്റർക്കിന്റെ ഭാഗമായ സർക്കിളുകളിലോ ആണെങ്കിൽ മാത്രമേ അലേർട്ടുകൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കൂ.
- 11.4 സാധ്യതകളിൽ, കവറേജ് വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കൂടുതൽ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾ മൂവേന സൗകര്യങ്ങൾ നൽകിയേക്കാം.
- 11.5 SMS സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വിവരങ്ങൾ അയയ്ക്കുന്ന എല്ലാ പ്രോഗ്രാമുകൾക്കും മേൽപ്പറഞ്ഞ നിബന്ധനകൾ സാധ്യമായിരിക്കും.

12. ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമും മറ്റ് പ്രോഗ്രാമുകളും

12.1 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ("പ്രോഗ്രാം") എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് (ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക്) കാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം അല്ലെങ്കിൽ അതുപോലെയുള്ള മറ്റ് ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമുകൾ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കാൻ കഴിയുന്നവയെക്കുറിച്ചുള്ള കാര്യങ്ങൾക്കു കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുബന്ധമായി നൽകിയിട്ടുള്ള സ്ഥാപനമോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വൈവിധ്യമാർന്ന റിവാർഡുകൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

12.2 പ്രോഗ്രാമിലെ പങ്കാളിത്തം സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്. ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് അയച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് പ്രോഗ്രാമിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാവുന്നതാണ്.

12.3 കാർഡ് അംഗത്തിന് സാധാരണ പോലെ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരാം. പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിനുള്ള വാർഷിക ഫീസ് നിർണ്ണയിക്കുന്നത് കാലാവധിയിൽ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നവരുമായി ചേർന്ന് ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് / വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് സ്ഥാപനമാണ്. എൻറോൾമെന്റ് തീയതി എന്നത് നിലവിലുള്ള കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കായി പ്രോഗ്രാം ആരംഭിച്ച തീയതിയോ പുതിയ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കായി ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സജ്ജീകരിച്ച തീയതിയും എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. എൻറോൾമെന്റ് വർഷം - എൻറോൾമെന്റ് തീയതിയിൽ ആരംഭിക്കുന്ന "എന്തെങ്കിലും പന്ത്രണ്ട് മാസ കാലയളവ്" എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.

12.4 പോയിന്റുകൾ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്പ്രെറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കും.

12.5 പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഇടാക്കുന്ന എല്ലാ ചെലവഴിക്കലുകൾക്കും, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കാലാവധിയിൽ ഒഴിവാക്കുന്ന അത്തരം ചെലവുകൾ ഒഴികെയുള്ള പോയിന്റുകൾ നേടാൻ അർഹതയുണ്ട്. പോയിന്റുകൾ നേടാൻ നിലവിൽ യോഗ്യമല്ലാത്ത ചിലവുകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല:

- a. ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ
- b. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ
- c. പലിശ നിരക്കുകൾ (ഉദാ. വൈകിയിട്ടുള്ള പോയിന്റുകളുടെ ഫീസ്, പരിഗണിക്കാത്ത ചെക്ക് നിരക്കുകൾ, സർവീസ് ഫീസ്, ഇടപാട് നിരക്കുകൾ)
- d. തർക്കമുള്ള ഇടപാടുകൾ
- e. പെട്രോൾ പമ്പുകളിൽ/സർവീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വാങ്ങലുകൾ, കാർഡ് അംഗത്തെ പ്രത്യേകം അറിയിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
- f. പ്രോഗ്രാമിനുള്ള എൻറോൾമെന്റ് ഫീസ് അടയ്ക്കൽ - മണിടാപ്പ് പ്രോഗ്രാമിന്, ക്യാഷ്

12.6 ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് അവരുടെ എൻറോൾമെന്റ് തീയതിക്ക് മുമ്പ് ശേഖരിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ചാർജിന്(കൾക്ക്) പോയിന്റുകൾ നേടാൻ കഴിയില്ല.

12.7 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഒരു കാർഡ് അംഗം ശേഖരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ, റിഡംപ്ഷന്റെ സമയത്ത് അവരുടെ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പോയിന്റുകളുമായി സംയോജിപ്പിക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ കഴിയില്ല, അല്ലെങ്കിൽ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് പ്രത്യേകമായി അറിയിക്കാത്ത പക്ഷം മറ്റേതെങ്കിലും ഉപഭോക്തൃ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമിലേക്ക് മാറ്റാൻ കഴിയില്ല.

12.8 തിരഞ്ഞെടുത്ത ചില ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക്/അവരുടെ ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക്, നിർദ്ദിഷ്ട ചെലവുകൾക്കും അവയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച പോയിന്റുകൾക്കും അനുസരിച്ച്, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രസ്തുത പണ സാമ്പത്തിക മൂല്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ, നേടിയ പോയിന്റുകൾക്ക് പണമോ ക്യാഷ്/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ധനപരമായ മൂല്യമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

12.9 തിരികെ നൽകിയ സാധനങ്ങളിൽ നിന്നോ സേവനങ്ങളിൽ നിന്നോ ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നവ ഉൾപ്പെടെ, എന്തെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ പോയിന്റുകളിൽ ക്രമീകരണം നടത്തും. ഒരു തർക്കമുള്ള ഇടപാട് കാർഡ് അംഗത്തിന് അനുകൂലമായി പരിഹരിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് തിരികെ നടത്തുകയോ ചെയ്താൽ, അനുകൂലമായ പോയിന്റുകളും ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അതുപോലെ, സാധനങ്ങൾ തിരികെ നൽകുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു തർക്കമുള്ള ഇടപാട് കാർഡ് അംഗത്തിന് എതിരായി പരിഹരിക്കപ്പെടുമ്പോഴോ, അനുകൂലമായി പോയിന്റുകൾ ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡ്രൈഫ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടും/കുറയ്ക്കും. റിഡംപ്ഷനിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ശേഖരിക്കപ്പെട്ട പോയിന്റുകളിൽ നിന്ന് റിഡംപ്ഷൻ ചെയ്ത പോയിന്റുകൾ സ്വയമേവ കുറയ്ക്കപ്പെടും.

12.10 പ്രസ്തുത പ്രതിമാസ സ്പ്രെറ്റ്മെന്റിന്റെ അവസാന തീയതിക്ക് തൊട്ടുമുമ്പ് വരെ ശേഖരിക്കപ്പെട്ട പോയിന്റുകളുടെ എണ്ണത്തെക്കുറിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട് സ്പ്രെറ്റ്മെന്റിലെ പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാൻ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കും.

12.11 കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്വമേധയാ അടയ്ക്കുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷമുള്ള കൂടിശ്ശികയുള്ള ഏതെങ്കിലും റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ സ്വയമേവ നഷ്ടപ്പെടുകയും കണ്ടുകെട്ടുകയും ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാൻ ചെയ്യാൻ, ശേഖരിക്കപ്പെട്ട പോയിന്റുകൾ കണ്ടുകെട്ടും, എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗം പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത് പുനഃസ്ഥാപിച്ചേക്കാം.

12.12 കണക്കുകൂട്ടൽ, പാഴാക്കൽ, റദ്ദാക്കൽ, കണ്ടുകെട്ടൽ, ക്രെഡിറ്റ്, ഡ്രൈഫ്റ്റ്, പോയിന്റുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും നിർബന്ധകവും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകവുമാണ്.

- 12.13 റിഡീം ചെയ്യാൻ ലഭ്യമായ പോയിന്റുകൾ എന്നതുകൊണ്ട് , റിവാർഡ് കാറ്റലോഗിൽ നിന്നുള്ള വ്യാപാരവസ്തുക്കൾ (ചരക്കുകൾ/സേവനങ്ങൾ) അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭ്യമായ റിവാർഡ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് പ്രത്യേകമായ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് റിഡീം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന പോയിന്റുകൾ എന്നാണ്, ഇത് തൽക്ഷണ റിഡംപ്ഷൻ, ക്യാഷ് റിഡംപ്ഷൻ, സമ്മാന വൗച്ചറുകൾ എന്നിവയ്ക്കുവെച്ചെന്നതും എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തലുമാണ്.
- 12.14 കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രോഗ്രാമിൽ (ഇനി മുതൽ "തുക" എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പങ്കാളിത്തത്തിനായി ഒരു തുക കഴിവ് ചെയ്തേക്കാമെന്ന് കാർഡ് അംഗം മനസ്സിലാക്കുന്നു. അത്തരത്തിലുള്ള തുക കഴിവ് നടത്തിയതിന് ശേഷം, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ബാങ്ക് അയച്ച സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 7 ദിവസത്തിനകം രേഖാമൂലം, പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുക കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.
- 12.15 ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിളിൽ കാർഡ് അംഗം നേടിയ പോയിന്റുകളുടെ എണ്ണം കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും. ഈ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന നിരക്കും രീതിയും ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിരക്ക് മാറ്റിയേക്കാം.
- 12.16 പ്രസക്തമായ തീയതിയിൽ, കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കാലഹരണപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടായി കാണിക്കുകയോ ചെയ്താൽ പോയിന്റുകളുടെ ശേഖരണമോ റിഡംപ്ഷനോ അനുവദനീയമല്ല.
- 12.17 കാർഡ് അംഗത്തിന് പോയിന്റുകൾ മറ്റൊരാൾക്ക് കൈമാറാനോ നിങ്ങളുടെ കൈവശമുള്ള ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡുമായി സംയോജിപ്പിക്കാനോ കഴിയില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ നിർദ്ദിഷ്ട സീമകൾക്കായുള്ള പോയിന്റുകൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ അത് കാർഡ് അംഗത്തിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം.
- 12.18 ബാങ്ക് പോയിന്റുകൾ കണക്കുകൂട്ടുന്നത് അതിനുമുമ്പും നിർണ്ണായകവും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകവുമായിരിക്കും, ഒരു കാലഹരണശാലയും തർക്കമില്ലാതെ ചോദ്യം ചെയ്യാനോ സാധ്യമാവില്ല.
- 12.19 കാർഡ് അംഗം 24 മാസത്തിനുള്ളിൽ റിഡീം ചെയ്യാത്ത പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുകയും നഷ്ടമാകുകയും ചെയ്യും.
- 12.20 പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുമ്പോൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്യാഷ്ഡ്രൈവ് ചെയ്യുകയോ, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ തടയുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുമെന്ന്.
- 12.21 ശേഖരിച്ച പോയിന്റുകൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് മാത്രമേ റിഡീം ചെയ്യാൻ കഴിയൂ, ഒരു അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന് അതിന് കഴിയില്ല.
- 12.22 പ്രോഗ്രാം കാറ്റലോഗിലും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വിതരണം ചെയ്തിരിക്കുന്ന മറ്റ് മെമ്പർമാർക്കുള്ളും വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നതോടൊപ്പം, വ്യത്യസ്തമായ റിവാർഡുകൾക്കായി പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം, ഉദാ. ചരക്കുകൾ, ഷോപ്പിംഗ്, ഡൈനിംഗ്, യാത്ര, വിനോദം, ഫീസ് ഇത്, സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡുകൾ.
- 12.23 ഒരു റിഡംപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം www.brlrewards.com-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് അംഗത്തിന് അവരുടെ പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള സ്റ്റാറ്റസും ഓപ്ഷനുകളും കാണുന്നതിന് വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് പോകാം.
- 12.24 റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ/വൗച്ചറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സമ്മാനങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിലേ കാലതാമസത്തിനോ നഷ്ടത്തിനോ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.
- 12.25 റിഡീം ചെയ്ത പോയിന്റുകൾ മറ്റ് റിവാർഡുകൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും റീഫണ്ട് ചെയ്യാവുന്നതോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാവുന്നതോ പണത്തിനോ ക്രെഡിറ്റിനോ വേണ്ടി കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതോ അല്ല, അത്തരത്തിലുള്ള റിഡീം ചെയ്ത പോയിന്റുകൾ തിരികെ പോയിന്റുകളിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. മറ്റൊരു പങ്കാളി ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമിനായി കൈമാറ്റം ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, പോയിന്റുകൾ തിരികെ കൈമാറ്റം കഴിയില്ല.
- 12.26 എല്ലാ റിവാർഡുകളും ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമാണ്, ചില നിയന്ത്രണങ്ങൾ ബാധകമായേക്കാം. റിഡംപ്ഷൻ നടപടിക്രമവും ഓരോ റിവാർഡിനുമുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളിൽ/വൗച്ചറുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കും.
- 12.27 ഏതെങ്കിലും അധിക ഭക്ഷണം, ഗതാഗതം, താമസ ക്രമീകരണങ്ങൾ, കൊറിയർ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും റിവാർഡ് റിഡീം ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന മറ്റ് ചിലവുകൾ എന്നിവ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.
- 12.28 ഡൈനിംഗ്, യാത്ര അല്ലെങ്കിൽ ഹോട്ടൽ താമസം എന്നിവയ്ക്കായി ഒരു റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുന്നത് ഒരു റിസർവേഷനായി കണക്കാക്കില്ല. എല്ലാ റിസർവേഷനുകളും നടത്തുന്നതിനും കാർഡ് അംഗം റിഡീം ചെയ്യാൻ പോകുന്ന റിവാർഡ്(കൾ) പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തെ(ങ്ങളെ) അറിയിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.
- 12.29 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് സജീവമാക്കിയ മറ്റ് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ആനുകൂല്യങ്ങൾ, പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ റിവാർഡുകളായി ലഭിക്കുന്ന സാധനങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ ബാധകമല്ല.
- 12.30 ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഒരു കാലഹരണശാലയും, പോയിന്റിനായി റിഡീം ചെയ്ത ഉൽപ്പന്നത്തിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്കും, ഏതെങ്കിലും തകരാറോ കുറവോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗശൂന്യമായ ഏതെങ്കിലും ഒഴുയിം സോബസിറ്റിയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഇല്ല, അതിൽ പോയിന്റുകളുടെ ഉപയോഗം, അല്ലെങ്കിൽ ഡൈനിംഗ്, യാത്ര അല്ലെങ്കിൽ ഹോട്ടൽ താമസത്തിനുള്ള റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ ഉപയോഗം, അല്ലെങ്കിൽ പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുന്നതിലൂടെ നേടിയ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്ന സേവനത്തിന്റെ ഉപയോഗം, ഇത്, വ്യാപാരക്ഷമത എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതും എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തലുമാണ്.
- 12.31 പ്രോഗ്രാമിലെ പോയിന്റുകൾ സമ്പാദിക്കുന്നതും റിഡീം ചെയ്യുന്നതുമായും ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചനയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗവും പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനും റദ്ദാക്കുന്നതിനും കാരണമാകും.

- 12.32 റിവാർഡുകൾ റിഡീം ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ഒരു കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് രേഖാമൂലമോ മറ്റോ യാതൊരു അനുമതിയും വാങ്ങാതെ, ഭരണപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആർബിഎൽ ബാങ്കോ അതിന്റെ വ്യാപാരസ്ഥാപനമോ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.
- 12.33 സർക്കാർ, മറ്റേതെങ്കിലും അതോറിറ്റി, അധികാരകേന്ദ്രം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനം എന്തിനായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും നികുതികളോ മറ്റ് ബാധ്യതകളോ നിരക്കുകളോ, പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുമ്പോൾ ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉണ്ടാകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രകാരമോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലോ ആയിരിക്കും.
- 12.34 ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്തിന് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ, റിവാർഡുകൾ, റിവാർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോഗ്രാമുകളുടെ കണക്കുകൂട്ടലിന്റെ അടിസ്ഥാനം അല്ലെങ്കിൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ വിവരനകങ്ങളും വ്യവസ്ഥകളും വദോക്സാണോ മാറ്റാനോ പകരം വയ്ക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്, നേടിയ പോയിന്റുകളിൽ യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ലാതെ, ആവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏത് സമയത്തും പ്രോഗ്രാം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാനാവിട്ടും.
- 12.35 പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ/ കോ-ബ്രാൻഡഡ് വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് സ്ഥാപനം നൽകിയേക്കാവുന്ന സാധനങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ തരം, ഗുണനിലവാരം അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യത എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വാറന്റികളോ പ്രതിനിധ്യങ്ങളോ നൽകുന്നില്ല. ചരക്ക് ബാധകമാകുന്നിടത്ത്, നിർമ്മാതാവിൽ നിന്നുള്ള വാറന്റി വിവരങ്ങളോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും ഒക്സൈഡുകൾ നിർമ്മാതാവിനെയോ സേവന ദാതാവിനെയോ കോ-ബ്രാൻഡഡ് വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് സ്ഥാപനത്തെയോ മാത്രം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
- 12.36 പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ റിവാർഡായി ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു തർക്കവും, ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ വിതരണം ചെയ്ത കാർഡ് അംഗവും പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനവും തമ്മിൽ പരിഹരിക്കപ്പെടും. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ തർക്കത്തിന്റെ തന്നെയോ ഉത്തരവാദിത്തം സ്വയമോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വഹിക്കില്ല.
- 12.37 ഓരോ പ്രോഗ്രാമും പ്രത്യേകമായുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ഇനി മുതൽ "പ്രോഗ്രാം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും" എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു) നിയന്ത്രിക്കും. എന്തിനാലും, അത്തരം പ്രോഗ്രാം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉടമ്പടിയിൽ ഒരു തരത്തിലും ഭേദഗതി വരുത്തില്ല. കൂടാതെ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്താൽ അതിൽ നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ ഏതൊരു പദവും കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടിക്ക് അനുസൃതമായി വ്യാഖ്യാനിച്ചേക്കാം.
- 12.38 ഈ പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും ഏതെങ്കിലും റിവാർഡിന്റെ പ്യൂർപ്പിൽമെന്റുമായും ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വാക്കുകളുള്ളതോ ഉപകരണങ്ങളോ ആയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ അപേക്ഷണങ്ങൾക്കോ മറുപടിയായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ അത്തരം ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടൊപ്പമുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശം, ബാധ്യത, ചെലവ് മുതലായവ ഒക്സൈം ചെയ്യാനോ ആരോപിക്കാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയില്ല. കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും അതിന്റെ കാര്യത്തിൽ പ്യൂർപ്പുമായും ദോഷമില്ലാതെ നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യും.
- 12.39 മേൽപ്പറഞ്ഞവ എന്തായിരുന്നാൽ തന്നെയും, തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതൊരു കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് മാത്രം ചില മുഖ്യവിവരങ്ങൾ പ്രോഗ്രാമുകളും ബാങ്ക് നൽകുന്നു. പ്രസ്തുത പ്രോഗ്രാമുകൾ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണെന്നും തിരഞ്ഞെടുത്ത കുറച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകുന്ന മുഖ്യവിവരങ്ങൾ അനുകൂലങ്ങളാണെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്നു.

13. 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്തൃ അനുകൂലത

- 13.1 ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും അവരുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും ഫോൺ വഴി നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകും. ബാങ്കിന് ഇത് സഹായകരം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് നൽകാൻ സാധിക്കും. എന്തിനാലും, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ടെലിഫോണിലൂടെ നൽകാവുന്ന/കൊണ്ടുപോകാവുന്ന വിവരങ്ങളുടെ/ഇടപാടിന്റെ സ്വഭാവം തീരുമാനിച്ചേക്കാം. അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഐഡന്റിറ്റി ആധികാരികമാക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 13.2 അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനാൽ അവർ ബാങ്കിനെ ബാധ്യതപ്പെടുത്തില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം.
- 13.3 ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തിയേക്കാം, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും നടപടികളിൽ തെളിവായി അത്തരം ടെലിഫോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളെ ആശ്രയിച്ചേക്കാം.
- 13.4 കാർഡ്മെമ്പറുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ബാങ്കിന് ഇമെയിൽ വഴി (ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരു ഇമെയിലിൽ) സൗകര്യമോ രഹസ്യസംഭാവമുള്ളതോ ആയ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ അയച്ചേക്കാം. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അറിവിലേക്ക് വരുന്നതിന് അവർ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- 13.5 അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്ക് അത് മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ചെയ്യുന്നത്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഉടനടി അല്ലെങ്കിൽ എല്ലായ്പ്പോഴും പ്രവർത്തിക്കാനുള്ള കാര്യമാണെന്നോ കഴിവില്ലായ്മയോ ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.
- 13.6 നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നതിനോ സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുന്നതിനോ ബാങ്കിന് കാരണങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 13.7 ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിലോ വിവരങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകളുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിന്ന് നിർദ്ദേശം സ്വീകരിച്ച് മൂപ്പൽ (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുണ്ട്. ഏതെങ്കിലും ചോദ്യത്തിന് പരിഹാരം എന്ന നിലയിൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന പ്രതികരണം കാർഡ് അംഗത്തിന് തൃപ്തികരമാകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ ലഭ്യമായ എന്യൂപേഴ്സൽ സാധ്യതകളിലോ ഒരു ബാധ്യത ഫോറത്തിലോ, അത്തരം ബാങ്കിന് ഓൺലൈനിലോ വിഷയം അറിയിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്. കാർഡ് അംഗം സാക്ഷ്യമുള്ളതുമായ റോഷ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് സ്വീകാര്യമല്ല. അത്തരം സംഭവങ്ങൾ കണ്ടെത്തിയാൽ, ബന്ധം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതുൾപ്പെടെ ആവശ്യമായ നടപടികൾ ബാങ്ക് ആരംഭിച്ചേക്കാം.

13.8 മേൽപ്പറഞ്ഞ സൗകര്യം നൽകുന്ന കാര്യം കണക്കിലെടുത്ത്, ബാങ്കിന് ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ അനന്തരഘട്ടമായി അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ കാരണത്താൽ നിലനിൽക്കുകയോ സഹിക്കേണ്ടി വരുകയോ ചെയ്യുന്ന കാര്യം അംഗം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതോ നിലനിർത്തുന്നതോ അനുഭവിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ഷേയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടികൾമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, നിരക്കുകൾ, ബാങ്കിനനുഭവിക്കുന്ന ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ കാര്യം അംഗം ബാങ്കിന് നഷ്ടഭാരമുണ്ടാകാതെ ചെയ്യുകയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.

14. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

14.1 ഏതെങ്കിലും ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാട് നടത്തുന്നവരുടെ വിഭാഗമാണ് ഏതെങ്കിലും വരവ്, 1999-ലെ ഫോറിൻ ഏകസംബന്ധി മാന്ദ്രിമയ്ക്ക് അനുസരിച്ച്, 2000-ലെ ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ് എന്നിവയ്ക്കും അതിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, അനിയമങ്ങൾ, കരാറുകാര്യങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമം എന്നിവയ്ക്കുമുള്ള ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി മാത്രമേ അവർ നടത്താവുന്ന കാര്യം കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ അന്വേഷിക്കുന്നതിനോ നിയമവിരുദ്ധമായ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനായി കാര്യം അംഗത്തിന്റെ ചില ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാടുകൾ നിരസിച്ചേക്കാം.

14.2 ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാര്യം അംഗത്തിന് ഒരു പ്രത്യേക വ്യക്തിത്വ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറും (PIN) നൽകിയേക്കാം. പ്രസ്തുത നമ്പറിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാര്യം അംഗത്തിനാണ് വ്യക്തിപരമായ ബാധ്യത, കൂടാതെ പ്രസ്തുത നമ്പർ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യരുത്.

14.3 ഇതല്ലാതെ മറ്റ് നിരോധിക്കുകയും നിയമവിരുദ്ധമായി പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്ത ഗെയിമിംഗും അല്ലെങ്കിലും സാമ്പത്തിക വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കാൻ കാര്യം/കാര്യം നമ്പർ ഉപയോഗിക്കരുത് കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നവർക്ക് കാര്യം അംഗം നൽകുന്നതിനോ, അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

14.4 വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അടങ്ങിയിട്ടുള്ള സാധാരണ വിവര സാമഗ്രികൾ മാറിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ പ്രവേശിക്കുക, പാസ്വേഡ് ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്യാൻ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിന്റെ അന്വേഷണ കാര്യം കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നവർ, 2000-ലെ ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റിന്റെയും ആ സമയത്ത് ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിലുള്ള നിയമനടപടികൾക്ക് കാര്യം അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

14.5 ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പരിഗണിച്ച്, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ അനന്തരഘട്ടമായി അല്ലെങ്കിൽ അത് കാരണം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതോ നിലനിർത്തുന്നതോ സഹിക്കേണ്ടി വരുന്നതോ ആയ എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ഷേയിമുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, നിരക്കുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും കാര്യം അംഗം ബാങ്കിന് നഷ്ടഭാരമുണ്ടാകാതെ ചെയ്യുകയും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.

14.6 ഏതെങ്കിലും കാരണം അറിയിച്ചുകൊണ്ടോ അല്ലാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരു അറിയിപ്പും ഇല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും ഉപയോക്താവിന്റെ ആക്സസ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

15. ഒറ്റത്തവണ പാസ്വേഡ് ("OTP") നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

15.1 OTP എന്നത് ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് SMS വഴി അയച്ചു തന്നെത്തവണ പാസ്വേഡാണ്. ഇന്റർനെറ്റ് വഴിയോ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ കൈപ്പിടി കാര്യം ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് നടത്താൻ ഒരു OTP ആവശ്യമാണ്. കൈപ്പിടി കാര്യം ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾക്കായി ഒരു OTP സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നു. അതായത് ഇന്റർനെറ്റ്, IVR മുതലായവയിലൂടെ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ, കൂടാതെ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സമയം മുതൽ 15 മിനിറ്റ് വരെ മാത്രമേ അതിന് സാധ്യതയുള്ളൂ.

15.2 മൊബൈൽ ഫോൺ സേവന ദാതാവിനെ(ക്കണ്ട്) ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങളെയും ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഘടകങ്ങളെയും ഏതെങ്കിലും OTP ലഭിക്കുന്നതിന് വൈകുകയോ തടയപ്പെടുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്ന് കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. OTP-യുടെ ഡെലിവറിക്ക് ബാങ്ക് ഗ്യാരണ്ടി നൽകുന്നില്ല. ഇന്നിപ്പോഴുള്ള കാരണങ്ങളാൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പുറത്തുപോയ ഭാഗികമായോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അറ്റോമിക് പീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ, ഉദ്യോഗസ്ഥർ, ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ എന്നിവരെ നിന്ന് മുക്തരും ഉപദ്രവില്ലാതെയും സൂക്ഷിക്കുമെന്ന് കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു:

- a. ഒരു OTP ഡെലിവറി നടത്താതിരിക്കുക, വൈകിയ ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഡെലിവറി;
- b. അതിന്റെ ഫലമായി, കാര്യം അംഗം ബാങ്ക് കൈപ്പിടി കാര്യം ഇടപാട് നടത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ; ഒപ്പം
- c. OTP-യുടെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം, അന്വേഷണ ഉപയോഗം, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം എന്നിവ കാരണം അനുഭവിച്ചതോ സംഭവിച്ചതോ ആയ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ 14.3 OTP-യുടെ സുരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ ആവശ്യകതകളും നിർവ്വഹിക്കുകയും വിശദാംശങ്ങളും കാര്യം അംഗം ഏറ് സമയത്തും കരാറുകാര്യങ്ങളിലും തന്റെ സ്വന്തവും പുറത്തുവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുസരിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞവയുടെ സാമാന്യതയിൽ മുൻവീക്ഷിച്ചിട്ടില്ലാതെ, കാര്യം അംഗം ഒരു സമയത്തും OTP ഉപയോഗിക്കാൻ മറ്റൊരാളെ അനുവദിക്കുകയോ അനുമാനിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.

15.3 OTP രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാര്യം അംഗത്തിനായിരിക്കും. കാര്യം അംഗം മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് OTP വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല, കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷി OTP കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പാസ്വേഡ്/കൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ കണ്ടെത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് തടയാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സഹിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. OTP ലഭിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അന്വേഷണ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് OTP-യുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാര്യം അംഗത്തിനാണ്.

15.4 OTP ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാര്യം അംഗത്തിനായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.

15.5 24 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിൽ വിളിച്ച് കാര്യം അംഗം ഉടൻ ബാങ്കിനെ ഇനി പറയുന്നവ അറിയിക്കും:

- a. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നമ്പറോ ഉപകരണമോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉദ്ദേശിച്ച രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ,
- b. ഏതെങ്കിലും OTP -യുടെ സുരക്ഷയോ രഹസ്യമാതൃകയോ അപഹരിക്കപ്പെട്ടതായി സംശയിക്കാനുള്ള ഏതെങ്കിലും വിവരമോ കാരണമോ കാര്യം അംഗത്തിന് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും OTP -യുടെ അന്വേഷണ ഉപയോഗം ഉണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ

c. OTP സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മെംബെർ ഫോണിൽെയോ മറ്റ് ഉപകരണത്തിന്റേയോ (സാഹചര്യത്തിന് അനുസരിച്ച്) ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നമ്പർ മാറ്റം. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നെല്ലാം പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലം OTP നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ബാധ്യത കാർഡ് മെമ്പർ വഹിക്കുന്നു, കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാനും ഉടയാകാനും.

15.6 OTP ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ശരിയായ അനുമതിയില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതായി കാർഡ് അംഗം വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നിർവ്വഹിക്കാനുള്ള അവകാശം കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

15.7 ബാങ്കിന് കാലാവധിയിൽ അതിന്റെ സമ്പത്ത്വം പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അറിയിച്ചില്ലാതെ തന്നെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കാൻ, അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെ OTP മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ അവശ്യപ്പെടുന്നതിന് അർഹതയുണ്ട്, അതിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.

16. ട്രാൻസ്ഫറും പണമടയ്ക്കലും

www.rblbank.com വെബ്സൈറ്റിൽ ട്രാൻസ്ഫർ, പേയ്മെന്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിക്കുക.

17. മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാവിന്റെ നിയമനം

17.1 മറ്റ് ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് അഫിലിയേറ്റുകൾ/ശാഖകൾ/സബ്ബിഡിയറികൾ/ബാങ്കുകൾ/ഗണകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ/ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ/ഏജൻസികൾ/ റെഗുലേറ്ററി അധികാരികൾ / നിയമാനുസൃത സ്ഥാപനങ്ങൾ / നികുതി അധികാരികൾ / ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾ / ബിഎഫിഎൽ / ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് ആവശ്യമായി അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യമായി കണക്കാക്കുന്ന മറ്റ് വ്യക്തികൾ പോലെയുള്ളവർ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വ്യക്തികൾ പ്രത്യേക വിവരങ്ങൾ / ഡാറ്റായുടെ ഉപയോഗത്തിനോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിവരങ്ങൾ / ഇടപാട് ഡാറ്റ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നതിനോ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നവർ എന്നിവർക്ക് അവരുടെ അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും ശേഖരിക്കാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ പങ്കിടാനോ കാർഡ് അംഗം ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിനോ അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും അധികാരികൾക്കുമായും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ ഈ വിവരങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിന് കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കിയില്ല. എന്നിരുന്നാലും, മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നിന്നോ ഒഴിവാക്കലുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാവിന് ശേഖരണത്തിനായി നടത്തുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും കൂടിശ്രീക/തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് നടത്തുന്ന എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ചാർജ്ജുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും പുറമെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ചെലവിൽ നിന്നും നഷ്ടസാധ്യതയിൽ നിന്നും കുറയ്ക്കും. കൂടിശ്രീക, നിയമപരമായ ചെലവുകൾ, പലിശ സഹിതമുള്ള അടിസ്ഥാന ചെലവുകൾക്ക് ശേഷം ബാങ്കിന് വരുന്ന തുകകൾ എന്നിവയുടെ ശേഖരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. വിഷയം ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി റഫർ ചെയ്യേണ്ടത് അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് നിയമപരമായ മാർഗ്ഗം സ്വീകരിക്കേണ്ടത് ആവശ്യമാണ്.

17.2 ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക സഹായം/സൗകര്യങ്ങൾ/ഫിനാൻഷ്യൽ/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം എന്നിവയുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ തുക അല്ലെങ്കിൽ അതിനുള്ള പലിശ/നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിൽ അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗം പങ്കിട്ടു വരുത്തിയാൽ, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിനും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ RBI-ക്കും, മൂടക്കം വരുത്തിയ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാരുടെ/പങ്കാളിമാരുടെ/ ആയ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമകളുടെ പേര്, ബാധകമായ രീതിയിൽ വിശദാംശങ്ങൾ മൂടക്കം വരുത്തിയവരായ അത്തരം രീതിയിലും, അത്തരം മധ്യമത്തിലും ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിറ്ററലയുടെ അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിന് കീഴിൽ വെളിപ്പെടുത്താനോ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനോ യോഗ്യതയല്ലാത്ത അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. 2005-ലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട് പ്രകാരം, ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം/തിരിച്ചടവ് റെക്കോർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കൂടിശ്രീകയായ ദിവസങ്ങളുടെ നില സമ്പന്നിച്ച് വിവരങ്ങൾ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോയ്ക്ക് ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തും. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെക്കുറിച്ചുള്ള പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ല, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് മറ്റ് ബാങ്കുകൾക്കോ സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും കൃത്യവിലോടങ്ങളോ കാർഡ് മുഖേനയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിധത്തിലോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തേക്കാം. പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകളുടെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയോ അവരുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുടെയോ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതിൽ രസീതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് 15 ദിവസം മുമ്പത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പിന് ശേഷം, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കിയേക്കാം, തുടർന്ന് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ ബാലൻസും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ബിൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലും, കാർഡ് ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കൂടുതൽ നിരക്കുകളും കാർഡ് അംഗം ഉടമിടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തോട് ബാങ്കിന്റേയോ സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനത്തിന്റേയോ പേര്, അത് എവിടെ നിന്നാണ് സ്വീകരിച്ചത് അല്ലെങ്കിൽ വിവരം വെളിപ്പെടുത്തിയത് എന്ന് വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

18. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുനർവിതരണവും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കലും

18.1 കാർഡ് കോടാകൃതവും/തകരാറാവുകയും, വികൃതമാവുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യാൻ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖയിൽ പകരം ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആവശ്യപ്പെടാനും, അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ സർവീസിന്റെ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1800 121 9050 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാം. അതേരത്തിലുള്ള എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്ന സമയത്ത്, നിലവിലുള്ള നിരക്കുകളിലുള്ള ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകും. തകരാറായ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്വിച്ചിന് മുകളിൽ കോണോട് കോണായി മുറിച്ചു ഉടൻ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകണം. കൂടാതെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ചിഹ്നം (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) രണ്ട് കക്ഷിങ്ങളായി മുറിച്ചു സമർപ്പിക്കുക.

19. വിവാസത്തിന്റേയോ ടെലിഫോൺ നമ്പറിന്റേയും മാറ്റം

19.1 കാർഡ് അംഗം അവരുടെ വിവാസത്തിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ടെലിഫോൺ നമ്പറിലോ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയാൽ ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിവാസത്തിലോ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിലോ രേഖാമൂലം അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോണിലൂടെ ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം. വിവാസം മാറ്റുന്നതിനുള്ള ഏത് അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കുമൊപ്പം സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ വിവാസ തെളിവ് ഉണ്ടായിരിക്കണം.

20. ബാധ്യത ഒഴിവാക്കൽ

- 20.1 മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ മുൻവിധികളില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്നവ കാരണം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിനോട് ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധത്തിലുള്ള ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
 - a. വിതരണം ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും തകരാർ,
 - b. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി കാർഡ് പരിഗണിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ വിസമ്മതിക്കുക,
 - c. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ തകരാർ,
 - d. കാർഡ് അംഗം അല്ലാതെ ആരെങ്കിലും ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകൽ,
 - e. കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ച് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ചേർന്ന് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി,
 - f. ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് വെച്ച് ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർക്കല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം കാർഡ് കൈമാറുന്നത്,
 - g. ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ഉണ്ടാക്കിയതോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സംഭരിച്ചതോ ആയ ഡിമാൻഡും സറണ്ടറും കാർഡിന്റെ മുൻവശത്തുള്ള കാലപരണ തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാനും വാങ്ങാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കുക.
 - h. ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം, അല്ലെങ്കിൽ
 - i. കാർഡ് തിരിച്ചെടുക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സർവീസ് സ്ഥാപനം/മെയിൽ ഓർഡർ സ്ഥാപനം കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്നത് നിരസിച്ചതുകൊണ്ടോ ഉണ്ടായതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന വിശ്വാസം, സ്വഭാവം, പ്രശസ്തി എന്നിവയ്ക്കുണ്ടായ ഏതെങ്കിലും ക്ഷതം
 - j. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രതിനിധീകരണം, പീശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ. ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ഡിമാൻഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഷെയിം ഉന്നയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ഡിമാൻഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഷെയിം കാർഡ് അംഗത്തെ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ അപകീർത്തിപ്പെടുത്തുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ സ്വഭാവത്തെ മുൻവിധിയോടെ കാണുന്നതോ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതോ ആയ പ്രവൃത്തിയായി കണക്കാക്കിപ്പോകുന്ന കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും വേണം.

21. ക്രോസ് ഡിഫോൾട്ട്

- 21.1 കാർഡ് മെമ്പർ അംഗത്തിന്റെ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉടമ്പടി പ്രകാരം വീഴ്ച വരുത്തിയതായി കണക്കാക്കുമെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ഉൾപ്പെടെ പ്രസ്തുത കരാറിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും വിനിയോഗിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 21.2 കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ലോൺ ഫിനാൻഷ്യൽ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശവും തിരികെയുള്ളതും കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു.

22. നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസ/റൂപേ) നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ

- 22.1 നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസ/റൂപേ) കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന ചില അടിയന്തര സേവനങ്ങളുണ്ട്. അത്തരം സേവനങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷി ഏജന്റുമാർ മുഖേന നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളിയാണ് നൽകുന്നത്. നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി / അവർ മുഖേന നൽകുന്ന അത്തരം അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവിന് കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.
- 22.2 നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസ/റൂപേ) മുഖേന മികച്ച പ്രയത്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് സഹായം നൽകുന്നത്
- 22.3 നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസ/റൂപേ) നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ക്രമീകരണത്തിനോ ഉപയോഗത്തിനോ ഉള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഇന്ത്യയിലെ അല്ലെങ്കിൽ ലോകത്തെവിടെയുമുള്ള ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

23. ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ

- ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ/സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അനുശാസിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വേണ്ടി, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയെ നിയന്ത്രിക്കും:
 - 23.1 ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ ഓരോ കാർഡിനും അനുസരിച്ച് വ്യത്യസ്തപ്പെടാം. നിർദ്ദിഷ്ട ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കാർഡ്/കോ-ബ്രാൻഡ് കാർഡിന് കീഴിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട കോംപ്ലിമെന്റിന് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ പരിശോധിച്ച് മനസ്സിലാക്കേണ്ടതുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം മനസ്സിലാക്കുന്നു.
 - 23.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡിൽ ഏതെങ്കിലും കോംപ്ലിമെന്റിന് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ/സൗകര്യങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ അതിലധികമോ നിർദ്ദിഷ്ട വിഭാഗങ്ങൾ/തരം കാർഡുകൾക്ക് ലഭ്യമായേക്കില്ല എന്ന് കാർഡ് അംഗം പ്രത്യേകമായി മനസ്സിലാക്കുന്നു.

23.3 ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ബാങ്ക് നൽകുന്നതല്ല. ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നൽകുന്ന പോളിസിക്ൾ പ്രകാരം ഒഴിവാക്കുകൾ/പരിമിതികൾ, ഒഴുക്കും പ്രക്രിയ എന്നിവ ബാധകമാണ്. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ പ്രാഥമ്യം കാർഡ് അംഗം അടച്ചാലും ഉള്ളെങ്കിലും, നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം പ്രത്യേകമായി സമ്മതിക്കുന്നു. ഇൻഷുറൻസ് സംബന്ധിച്ച അത്തരത്തിലുള്ള എല്ലാ ഒഴുക്കുകളും/കാര്യങ്ങൾക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് മാത്രമേ ബാധ്യതയുണ്ടാകൂ എന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകാൻ കാര്യത്തിനും കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിത്തപ്പെടുത്തില്ല. അത് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ എന്തെങ്കിലും പോരായ്മയോ അപാകതയോ, നഷ്ടപരിഹാര നിവേദനവുമോ അടയ്ക്കലോ, ഒഴുക്കുകളോ പ്രേരണയ്ക്കും അല്ലെങ്കിൽ തീർച്ചയാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലുമൊക്കെ, അത്തരം എല്ലാ കാര്യങ്ങളും ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കുകയും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് യാതൊരു ആശയവിനിമയവും നടത്തില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഒഴുക്കും പ്രേരണയ്ക്കുമേന്മയ്ക്കും കൂടിച്ച് അറിയിക്കുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് സഹായിച്ചേക്കാവുന്ന പ്രക്ഷേപ നിർബന്ധമല്ല) ചില ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾക്ക്, മുക്തിൽ പാറത്തവയ്ക്ക് പ്രത്യേക ഒഴിവാക്കലുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ വിൽക്കുന്ന സമയത്ത് ഉടക്കാരും അറിയിക്കും.

23.4 നിലവിലുള്ള പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളിൽ അനുസരിച്ച് മാത്രമേ അങ്ങനെ നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമാകൂ എന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് അംഗമായി തുടരുകയും കാർഡ് സാധ്യമായ കർഡായി തുടരുകയും ചെയ്യുന്നിടത്തോളം, ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് അംഗം (താൽക്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ) പിൻവലിക്കപ്പെടുമ്പോൾ, അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ പ്രയോജനം സ്വയമേവ ലഭിക്കുകയും, കാർഡ് അംഗം നിർത്തലാക്കുന്ന തീയതി മുതൽ ഉപ്സോ ഫാക്ടോ അതീ ഉല്ലാസകരമായും ചെയ്യും. കൂടാതെ, കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് അംഗത്വത്തിന്റെ തുടർച്ചയിൽ പോലും, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ (അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാരണങ്ങളാൽ) നൽകാതെ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ ഈ ആനുകൂല്യം തുടരുന്നതിന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല.

23.5 ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അത്തരം കവറേജുകൾ നൽകുന്ന അതാത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ കലയ്ക്കലിൽ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടായാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുള്ള പരമാവധി തുക ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ അതിരിക്കും.

24. അസൈൻമെന്റ്/സെക്യൂരിറ്റി സേഷൻ

പുറത്തുപോകാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന (ഉൾപ്പെടെ) നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ നേതൃത്വം നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസിന്റെ പിൻവലിക്കലിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ ഉൾപ്പെട്ട വിൽക്കാനോ നിയോഗിക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ബാങ്കിന് പുറത്തുപോകാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ കാര്യം അംഗം വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകളിൽ (ഏതെങ്കിലും വാങ്ങുന്നയാൾ, അസൈനി അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നയാൾ എന്നിവരെ പരിഗണിച്ച്) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നേതൃത്വം നൽകുന്നതിനോ, നടപടിയിടയ്ക്കുന്നതിനോ, അപകാരം ബാങ്കിന് നൽകിപ്പോകുന്നതുൾപ്പെടെ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കൂടിശ്ചകര്യം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായാൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് മടങ്ങിയ തുകയും കൂടിശ്ചകര്യം ശേഖരിക്കുന്നതിനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന അറിയിപ്പ്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും വിൽക്കൽ, അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റത്തിൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കടക്കാരനായി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സാമ്പത്തിക ക്രമീകരണങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകുന്നതിനോ, എന്നാൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടി ഇവിടെ എല്ലാ അധികാരങ്ങളും വിനിയോഗിക്കുന്നതിനോ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അത്തരം മുടങ്ങിയ തുകകളും കൂടിശ്ചകര്യം അടയ്ക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതുപോലെ അത് വിനിയോഗിക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. നിർവ്വഹണത്തിനോ അതിന്റെ അവകാശങ്ങൾക്കോ ബാങ്കിനുള്ള തുകയും കൂടിശ്ചകര്യം വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുമായി ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചിലവുകൾ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

25. പലവക

25.1 കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു കാര്യത്തിലും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വാക്കാലുള്ളതോ ഇലക്ട്രോണിക്യോ ആയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ അനുമതിയോ അനുസരിച്ചോ കാർഡ് അംഗം ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലും പ്രവർത്തനത്തിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ കാരണമായ നഷ്ടം, നാശനഷ്ട ബാധ്യത, ചെലവ് തുടങ്ങിയവ ഒഴുക്കും ചെയ്യാനോ ആരോപിക്കാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നില്ല. 24.2 ഈ കാർഡ് അംഗം കാർഡിന് കീഴിലുള്ള കാർഡ് അംഗങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കൂടിശ്ചകര്യം ഉൾക്കൊള്ളുന്നതിന് വരെ ഒഴിവാക്കപ്പെടില്ല.

25.2 ഒരു കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡിയുടെ പാപ്പരത്വം, നിർമ്മാണവും, പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ അസ്സാണിപ്പിക്കൽ, കാർഡ് അംഗം അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം, എന്നിവയിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കൂടിശ്ചകര്യം, എന്നാൽ ഇതുവരെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാടായിട്ടില്ലാത്തതുമായ ചാർജ്ജുകളുടെ തുകയും ഉടമസ്ഥി നൽകുകയും ബാങ്കിന് നൽകുകയും ചെയ്യും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും കൂടിശ്ചകര്യം വരുത്തുന്നതിന് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വ്യക്തികൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ നിയമപരമായ ഫിസ്കൽ അത്തരം കൂടിശ്ചകര്യം വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും വേണം. അത്തരത്തിലുള്ള തീർച്ചപ്പെടുത്തിച്ചുവെച്ച തീർപ്പാക്കാനിരുന്നാൽ, ചാർജ്ജുകളുടെ ഒഴുക്കിലൂടെ നൽകിയിരിക്കുന്നതുപോലെ പലിശ നിരക്കുകളും മറ്റ് ബാധ്യതകളും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഉടാക്കാക്കുന്നതിന് തുടരാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

25.3 ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റ്/റഗുലേറ്ററി ബോഡിയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യപ്പെടാനും ബാധ്യതയായിരിക്കും. കാർഡിലെ കൂടിശ്ചകര്യങ്ങളെ എല്ലാ തുകയും, സർക്കാർ/റഗുലേറ്ററി ബോഡികളിൽ നിന്നുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച സാഹചര്യം അനുസരിച്ച് ഉടമസ്ഥി കൂടിശ്ചകര്യം കണക്കാക്കും, കൂടാതെ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള എല്ലാ കൂടിശ്ചകര്യങ്ങളും ഉടമസ്ഥി അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാധ്യതയിൽ മുൻപ്രാധിക്യമുള്ളതല്ലാത്ത പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി വീണ്ടെടുക്കാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

25.4 ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ, എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ചേർക്കാനും കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. അത് കാർഡ് അംഗത്തെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എല്ലാ കൂടിശ്ചകര്യങ്ങളും അടയ്ക്കുകയും, കാർഡ് റദ്ദാക്കലിനായി അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഭേദഗതി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി പകുതിയായി മുറിച്ചു ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകാതെ പക്ഷം കാർഡ് അംഗം അത്തരം ഭേദഗതികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

- 25.5 ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വധേയമായി കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പുതിയ അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള സൗകര്യങ്ങളോ ഫീച്ചറുകളോ നൽകുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യും.
- 25.6 പ്രസിദ്ധീകരിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും ശരിയായതും അച്ചടിച്ച സമയത്ത് പൂർണ്ണവുമാണ്. അച്ചടിച്ചതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന് ഏറ്റെടുക്കാനാവില്ല.
- 25.7 MITC (ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും) എന്നതിനായി കാർഡ് അംഗം ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ www.rblbank.com പരിശോധിക്കേണ്ടതാണ്.

26. സ്പ്ലിറ്റ് ആൻഡേ പേ

- 26.1 www.rblbank.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ പ്ലിറ്റ് ആൻഡേ പേ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുക
ഈ സി പേ സ്പ്ലിറ്റ് ആൻഡേ പേ എന്നതിലേക്ക് നീബ്രാൻഡ് ചെയ്തതാണ്.

27. ഓഫറുകൾ

- 27.1 കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിറ്റർ ബാങ്ക് വിവിധ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഓഫറുകൾ, ഏറ്റെടുക്കുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ബോർഡ് ചെയ്തതിന് ശേഷമോ അതിന്റെ കാർഡ് അംഗങ്ങളെ അറിയിച്ചേക്കാം. കോ-ബ്രാൻഡഡ് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാത്രം വൗച്ചറുകൾ വഴി ഇവ ഉപഭോഗത്തിന് അറിയിക്കാം.
- 27.2 പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഈ ഓഫറുകൾ കാർഡ് അംഗത്തിന് എത്തിച്ചു നൽകുന്നത്. ചട്ടങ്ങളുടെ PDF പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ബാധകമാകും. ഈ ഓഫർ/വൗച്ചറിന് കീഴിൽ കാർഡ് അംഗം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ഉൽപ്പന്നം/സേവനങ്ങളുടെ ഡെലിവറി, ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യതയെ ആർബിറ്റർ ബാങ്ക് പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നില്ല, വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല, വാറന്റി നൽകുന്നില്ല.
- 27.3 കാർഡ് അംഗം വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്ന ഏതൊരു വിവരവും അരുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കുമെന്നും, വ്യാപാര സ്ഥാപനം അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗം/ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ആർബിറ്റർ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഈ ഓഫറിന് കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ ഡെലിവറി, ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കങ്ങളിൽ, കാർഡ് അംഗം പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങളെ രേഖാമൂലം നേരിട്ട് അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ആർബിറ്റർ ബാങ്ക് ഇക്കാര്യത്തിൽ ഒരു ആശയവിനിമയവും നടത്തുകയില്ല.
- 27.4 ഈ ഓഫർ/വൗച്ചറുകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് വഴി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് അംഗത്തിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ആർബിറ്റർ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.
- 27.5 മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ ഈ ഓഫറുകൾ ദീർഘിക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആർബിറ്റർ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാം ചേർക്കാനോ/മാറ്റം വരുത്താനോ/പരിഷ്കരിക്കാനോ/മാറ്റാനോ അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തം വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ ഓഫറിന് സ്വന്തമായി മറ്റൊരു ഓഫർ മുൻപെ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ മാറ്റത്തത്തിൽ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആർബിറ്റർ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 27.6 ആർബിറ്റർ ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഓഫറിന് പകരം ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ പ്രതിഫലം / അനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അർഹതയില്ല. ഓഫറുകൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ പണത്തിന് വേണ്ടി റിഡീം ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല.
- 27.7 ഓഫർ ഓഫറിന് കീഴിലുള്ള നേട്ടങ്ങൾ പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ നൽകാനോ പരിഗണിക്കാനോ വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് എന്തെങ്കിലും വിസമ്മതം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം ഉണ്ടായാൽ അതിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ഒഴുയിമുകൾക്കോ ആർബിറ്റർ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.
- 27.8 ഓഫർ ലഭ്യമാകുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് നിലവിലുണ്ടായിരിക്കുകയും, നല്ല നിലയിലുമാണെങ്കിൽ മാത്രമേ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയൂ
- 27.9 ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് സേവനത്തിന്റെ അപര്യാപ്തതയോ പോരായ്മയോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങളെ നഷ്ടത്തിന് ആർബിറ്റർ ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
- 27.10 ഓഫറുമായോ വ്യവസ്ഥകളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു തർക്കവും മൂന്നാമതാൾ കോടതികളുടെ നിയമാധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും, തർക്കങ്ങൾ 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട് (ഇന്ത്യവരെ ഭേദഗതി ചെയ്ത്) പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും.
- 27.11 ഓഫറിലെ പങ്കാളിത്തം ഐച്ഛികം ആണ്, അത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിലുള്ളതാണ്.
- 27.12 ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും, ആർബിറ്റർ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ബാധകവുമാണ്.
- 27.13 ഓഫർ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം നിരോധിക്കപ്പെടുകയോ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഓഫർ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (സാഹചര്യം പോലെ) നിയമം അനുസരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ പരിധി വരെ മാറ്റം വരുത്താവുന്നതാണ്.
- 27.14 ഓഫറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അധികമായുള്ളതാണ്, അതിന് പകരമോ/അപകരമാകുന്നതോ ആണ്. 26.14 നിയമവിരുദ്ധമോ നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ ഏതെങ്കിലും നിയമ ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആയ ഓഫറിന് ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അസാധുവാക്കാതെ, അത്തരം നിയമവിരുദ്ധമായ, അസാധുവായ, നിരോധനം അല്ലെങ്കിൽ നടപ്പാക്കാനാവാത്ത പരിധി വരെ ഫലപ്രദമായിരിക്കില്ല.

28. സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം / ബാങ്കുടെ അവകാശം

28.1 ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ ഈ ഉടമ്പടിയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂട്ടിശ്ലീക തീർക്കാൻ കാർഡ് അംഗം വൈകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയാതെ വരികയോ ചെയ്താൽ, ക്രെഡിറ്റുമുള്ള ഏതെങ്കിലും വസ്തുവകകൾക്കോ ആസ്തികൾക്കോ എന്തിനായി കാലാകാലങ്ങളിൽ അത്തരം കൂട്ടിശ്ലീകകൾ തീർപ്പാക്കാനും ക്രമീകരിക്കാനും കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിന് വ്യക്തമായും നിരൂപാധികമായും അധികാരം നൽകുന്നു. അത്, കാർഡ് അംഗത്തിന് വ്യക്തിഗതമായോ സായുക്തമായോ തങ്ങളുമായി ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏത് ശേഷിയിലും തങ്ങളെ നൽകേണ്ട തുക സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട്(കൾ), കാൻ്റ് അക്കൗണ്ട്(കൾ), ട്രോ വെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്(കൾ) എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പരിമിതപ്പെടാത്ത ഉൾപ്പെടുന്നു. നിയമപ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റുമുള്ള അവരുടെ എല്ലാ ആസ്തികൾക്കും മേൽ ബാങ്കിന് ഒരു അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

29. ഒഴിവാക്കൽ / അനുമാനം

29.1 ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മുടക്കത്തിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശമോ അധികാരമോ പ്രതിവിധിയോ വിനിയോഗിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്യരുത്, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രമാണം, അത്തരം ഏതെങ്കിലും അവകാശം, പ്രത്യേകാവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിവിധി എന്നിവയെ തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നു, അല്ലെങ്കിൽ അത് ഒരു വിട്ടുവീഴ്ച / സഹിഷ്ണുത അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മുടക്കത്തിൽ ഏതെങ്കിലും അംഗീകരിക്കൽ അതിന് കണക്കുക്കരുത്, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മുടക്കത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ നടപടിയോ നിഷ്കരിയമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കീഴ്വിലകൾക്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും സമ്മതമോ, തുടർന്നുള്ളതോ സമ്മതമായതോ ആയ വിഴ്ചകളുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തെയോ അധികാരത്തെയോ പ്രതിവിധിയെയോ ബാധിക്കുകയോ ദുർബലപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യരുത്.

30. ആർബിട്രേഷൻ

30.1 ഈ കരാറിന് നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കം, വിവാദം അല്ലെങ്കിൽ ക്വെയിം, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ലംഘനം, അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സാധ്യത എന്തിനായി അർബിട്രേഷൻ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു നിയന്ത്രണമാക്കിയ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ നിയമിച്ച ഒരു ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്ക് പവർ ചെയ്യുകയാണു് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആക്ട് കൺസിലിയേഷൻ നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം പരിഗണിക്കപ്പെടും. ആർബിട്രേഷന്റെ അന്വേതനം ഇന്ത്യയിലെ പരസ്പരം ആയിരിക്കും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലായിരിക്കും.

31. നിയമാധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമവും

31.1 ഈ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കരാറിൽ നിന്നും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ പരസ്പരം നിയമങ്ങളിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക നിയമാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഇത് അധികാരപരിധിയിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിൽ പയൽ ചെയ്യുന്നതിനും / നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുമുള്ള ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളെ പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല.

31.2 ഈ കരാർ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും.

32. നോൺ-റസിഡന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റ്

32.1 കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു പ്രാവസി ഇന്ത്യക്കാരൻ (എൻആർഐ) സ്റ്റാറ്റസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവന്റെ/അവളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും നോൺ റസിഡന്റ് ബാങ്കിന് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തണം.

32.2 ജോലിക്കോ കൂട്ടിയേറ്റത്തിനോ വേണ്ടി വിദേശത്തേക്ക് പോകുന്ന ഒരു റസിഡന്റ് കാർഡ് അംഗം തന്റെ താമസസ്ഥലത്തിന്റെ മാറ്റത്തിനോ ബാങ്കിന് അറിയിക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്തിന് അറിയിക്കുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കുകയും വേണം. താമസ സ്ഥലത്തിന്റെ സ്റ്റാറ്റസിലെ മാറ്റത്തിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂട്ടിശ്ലീകയിലേക്കുള്ള എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അത് അവരുടെ കാർഡിലെ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഉൾപ്പെടെയും ഉൾപ്പെടെയും നോൺ റസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് (NRE/NRO/FCNR a/e) നടത്തേണ്ടതുണ്ട്. അത്തരത്തിലുള്ള പണമിടപാടുകൾ ആർബിട്രേറ്റർ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതിന് പോലെ, അത് നിലവിലുള്ള വിനിയോഗ നിയമങ്ങളിൽ അതിന് തുല്യമായ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ അധികാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. താമസ സ്ഥലത്തിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് മാറ്റത്തിനോ ബാങ്കിന് അറിയിക്കേണ്ടത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

32.3 കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻആർഐ ഇതര ബാങ്കിന് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നോ പണം ചെക്ക്, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ എന്നിവയിലൂടെ കാർഡ് അംഗം ഇതര പേയ്മെന്റുകളോടൊന്നും നടത്തില്ലെന്ന് നോൺ റസിഡന്റ് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവ് മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കാതിരുന്നാൽ, ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടൻ തടയാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ട്.

32.4 നിലവിലുള്ള ആർബിട്രേറ്റർ റെഗുലേഷൻ അനുസരിച്ച്, ഇന്റർനാഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ ഇന്റർനാഷണൽ ചാർജ്ജുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് എൻആർഐ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള നിയമിത ഏർബിട്രേറ്റർ അക്കൗണ്ടിൽ ബാലൻസ്കൾ സദേശത്തേക്ക് ക്രെഡിറ്റാക്കുന്നതിനുള്ള താഴെപ്പറയുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്: ഒരു പ്രാവസി ഇന്ത്യക്കാരൻ (NRI) അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ ജനിച്ച വ്യക്തി (PIO) തന്റെ നോൺ-റസിഡന്റ് (ദേശീയനല്ല) രൂപ (NRO) അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഒരു ദശലക്ഷം യുഎസ് ഡോളർ വരെ ഒരു സാമ്പത്തിക വിദേശത്തിൽ ഇന്ത്യയിൽ ഇന്ത്യയിൽ പദ്ധതികൾക്ക് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായുള്ള ഉത്തരവിനോടനുബന്ധിച്ച് എല്ലാ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കും അയയ്ക്കാം.

32.5 ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റുമുള്ള ഒരു വിദേശ പൗരനോ പ്രവാസിയോ, ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്നതിന് സാധ്യതയുള്ള വിസി കുറഞ്ഞത് ആറ് (6) മാസത്തെ സാധ്യതയുള്ളത് ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കും. സാധാരണ വിസയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടൻ തടയാനോ / റദ്ദാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

33. സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ

33.1 "സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ പരിപാലിക്കുന്ന സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിന് ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നതിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

33.2 സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് അർഹത നേടുന്നതിന്, കാർഡ് ഉടമ ആർബിട്രേറ്റർ ബാങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രകാരം അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് 1,00,000/- രൂപ സ്ഥിരനിക്ഷേപം നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്/നടത്തേണ്ടതുണ്ട്.

- 33.3 സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി സ്ഥിരനികേഷപ തുകയുടെ തൊണ്ണൂറ് ശതമാനം (90%) വരെയാണ്. പ്രസ്തുത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായേക്കാം, കൂടാതെ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിലും മാർഗ്ഗത്തിലും ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.
- 33.4 കാർഡ് ഉടമ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രസ്തുതമായ രേഖകൾ നിർവഹിക്കുമ്പോൾ, വ്യക്തമാക്കിയ രീതിയിൽ സ്ഥിരനികേഷപ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ അവശ്യപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമ ഒരു ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ മാത്രം സ്ഥിരനികേഷപ നടത്തണം, അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുകയും ആശയവിനിമയം നടത്തുകയും ചെയ്യുന്ന മറ്റൊരു മാർഗ്ഗത്തിൽ നടത്തണം.
- 33.5 അങ്ങനെ തുറക്കുന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ ഓട്ടോ റിന്യൂവൽ മോഡിൽ മാത്രമേ തുറക്കൂ. കാർഡ് ഉടമ/ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, സ്ഥിരനികേഷപ നടത്തിയ സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, സൂക്ഷ്മതയോടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിരനികേഷപ തുടരും.
- 33.6 സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുമ്പോൾ, സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിക്കുന്നത് വരെ അല്ലെങ്കിൽ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് വരെ, സാഹചര്യം പോലെ കാർഡ് ഉടമ നേടിയ പലിശ ഉൾപ്പെടെ, കാർഡ് ഉടമ സ്ഥാപിച്ച സ്ഥിരനികേഷപത്തിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ലീൻ ആയി അടയാളപ്പെടുത്തും.
- 33.7 അപേക്ഷകന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽ നിലവിൽ ഒരു സ്ഥിര നിക്ഷേപമുണ്ടെങ്കിൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപം കാർഡ് ഉടമയുടെ സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുകയും സ്ഥിര നിക്ഷേപം ഉടന്തി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന സ്വയമേവ പുതുക്കുന്ന രീതിയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. സ്ഥിര നിക്ഷേപം സ്വയമേവ പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് പ്രസ്തുത സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
- 33.8 സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഭാഗികമായി പിൻവലിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- 33.9 ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബങ്ങൾ (HUF), പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകൻ/കർ സൗകൃതമായി തുറക്കുന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഒരു വ്യക്തിയുടെ പേരിലുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയുള്ളൂ.
- 33.10 സ്ഥിര നിക്ഷേപ സൗകര്യത്തിന് നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്.
- 33.11 സ്ഥിരനികേഷപമോ സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ/പിൻവലിക്കുകയോ / റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചിത തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കൂടിശ്രീകയുള്ള തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ഇടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഫീസ്, നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തുക ഉൾപ്പെടെയുള്ള സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കൂടിശ്രീകയുള്ള തുക ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് സ്ഥിരനികേഷപ തുകയുടെ 95% ന് കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മുഴുവൻ സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയും ലിക്വിഡ് ചെയ്യാനും സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കൂടിശ്രീക തുകയിൽ നിന്ന് അത്തരം തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാൻ അവകാശമുണ്ട്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കീഴ്വിന് ശേഷം അവശേഷിക്കുന്ന ഏത് തുകയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകും.
- 33.12 സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ ലീൻ അടയാളപ്പെടുത്തിയ ശേഷം സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
- 33.13 ഏത് സമയത്തും ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാത്രമേ നൽകാൻ കഴിയൂ.

34. വാർഷിക ഫീസ് റിവേജലുകൾ

- 34.1 ആദ്യ ബിൽ സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 12 മാസം എന്നാണ് പരിഗണനയ്ക്കുള്ള വർഷം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്.
- 34.2 വ്യാപാര സ്ഥാപനം സമർപ്പിച്ച ഇടപാട് തീയതിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ചെലവുകൾ കണക്കാക്കും.
- 34.3 ഇടപാട് നടന്ന യഥാർത്ഥ തീയതിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി വ്യാപാര സ്ഥാപനം ഇടപാട് തീയതി സമർപ്പിച്ചാൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടാകില്ല.
- 34.4 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ലോൺ, ഡയലൽ അൻ ഇഎംഐ, ബാലൻസ് പരിവർത്തനം, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ പ്രോഗ്രാമുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, ഫീസ്, നിരക്കുകൾ, സേവന നികുതി എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇഎംഐകളും യോഗ്യതയുള്ള പർച്ചേസ് മൂലം ഒഴിവാക്കും.
- 34.5 പർച്ചേസ് മൂലം കണക്കാക്കുന്നതിനുള്ള യോഗ്യത നേടുന്നതിന് തർക്കമുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് പരിഗണിക്കില്ല. പർച്ചേസ് മൂലം കണക്കാക്കുന്നതിനുള്ള യോഗ്യത നേടുന്നതിൽ തർച്ചിന്റീ റീഫണ്ടുകൾ ഒരു നെസ്റ്റീവ് ക്രമീകരണമായി കണക്കാക്കും.

മൂന്നാം കക്ഷി ഓഫറുകൾക്കുള്ള നിരാകരണം:

പങ്കാളി ഉൾപ്പെടെ മൂന്നാം കക്ഷികൾ നൽകുന്ന ഓഫർ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ഗ്യാറന്റീ നൽകുന്നതോ പ്രാതിനിധ്യം നൽകുന്നതോ അല്ല. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്ന് വാങ്ങിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ, പരാതികൾ, പ്രശ്നങ്ങൾ കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ ഫീഡ്ബാക്ക് എന്നിവയ്ക്കായി, കാർഡ് അംഗം നേരിട്ട് മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി മാത്രം ഇടപെടും. ആനുകൂല്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മറ്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലും ലഭ്യമായേക്കാം. അത്തരം ആനുകൂല്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പങ്കാളിത്തം തികച്ചും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്.

ഉൽപ്പന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ടമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, www.rblbank.com -ൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ സന്ദർശിക്കുക.

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ദയവായി ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ച ലിങ്കുകൾ സന്ദർശിക്കുക.

കാർഡ്	ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലിങ്ക്
ഐക്കൺ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
വേൾഡ് സഫാരി	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പ്ലാറ്റിനം മാക്സിമ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പ്ലാറ്റിനം മാക്സിമ പ്ലസ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പോപ്പ്കോൺ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
സിനിമകൾ തുടങ്ങിയവ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പ്ലാറ്റിനം ഡിലൈറ്റ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
ടൈറ്റാനിയം ഡിലൈറ്റ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
കുക്കീസ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
മത്ലി ട്രീറ്റ്സ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പൈസബസാർ ഡ്യൂയറ്റ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പൈസബസാർ ഡ്യൂയറ്റ് പ്ലസ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പ്ലേ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
ഷോപ്പ്റെറ്റ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
മണിടാപ്പ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
Vകാർഡ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
സേവ്മാക്സ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
സേവ്മാക്സ് പ്രോ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
മണിടാപ്പ് ബ്ലാക്ക്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
ലേസിപേ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
ഐഗ്ലോബ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
പാർക്ക്+	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
റിംഗ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
PMI ഫിനാൻസ്	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
ഇൻസിഗ്നിയ	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാണുന്നതിന് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

www.rblbank.com

.....
ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

യൂണിറ്റ് 306-311, മൂന്നാം നില, ജെഎഫ്സി മെഗാപോളിസ്, സോഹൻ റോഡ്, സെക്ടർ - 48, ഗുഡ്വുഡ്-122 018, ഹരിയാന.
രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: 1st ലെയർ, ഷാഹുപുരി, കോലാപുർ - 416 001, ഇന്ത്യ. CIN: L65191PN1943PLC007308