

# ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ



# ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵਿਚਕਾਰ ਹੈ।

## 1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

- 1.1 ਬਿਨੈਕਾਰ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 1.2 "RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੱਕ ਵੈੱਬ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡੇਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (ਜੋ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਦਿੰਦਾ ਹੈ)। ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ।
- 1.3 "ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.4 "ਵਧੀਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦਾ ਵਸਨੀਕ ਹੈ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਜਿਵੇਂ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ, ਭਰਾ, ਭੈਣ, ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਜੋ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੇ ਖਰਚੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- 1.5 "ਬੈਂਕ, ਅਸੀਂ, ਸਾਨੂੰ, ਸਾਡਾ" ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵ ਦਾ ਅਰਥ RBL ਬੈਂਕ ਹੈ, ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਅਸਾਈਨ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਲੀਕੁਈਡੇਟਰ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਆਦਿ ਹੋਵੇਗਾ, ਮਾਮਲੇ ਅਨੁਸਾਰ।
- 1.6 "ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ" ਦਾ ਅਰਥ ਦੋ ਲਗਾਤਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.7 "ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ, ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ", "ਮੈਂਬਰ", "ਗਾਹਕ", "ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ, ਉਸ ਨੂੰ, ਉਹ, ਉਸ ਦਾ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਸਰਵਨਾਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿਵਸਥਿਤ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.8 "ਕਾਰਡ ਅਕਾਊਂਟ" ਜਾਂ "ਖਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਵਸਥਿਤ ਰੱਖਿਆ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.9 "ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਉਭਰਿਆ ਵਿਲੱਖਣ 16 ਅੰਕ ਹੋਵੇਗਾ (ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਉਪਲਬਧ ਹੋ 'ਤੇ)।
- 1.10 "ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡੇਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ/ਵਪਾਰਕ ਕਾਰਵਾਈ(ਆ) ਵਿੱਚ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 1.11 "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 1.12 "ਚਾਰਜ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ/ਫਾਰਮ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਮਾਲ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ, ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬਣਾਏ ਡਰਾਫਟ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ, ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ, ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੀਸ, ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ, ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ/ਖਰਚੇ/ਰਾਸ਼ੀ ਆਦਿ, ਜਿਸਦਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ।
- 1.13 "ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨਕਦ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਦੀ ਰਕਮ ਜਿਸਦੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੋਂ।
- 1.14 "CVC2" ਦਾ ਮਤਲਬ ਦਸਤਖਤ ਪੈਨਲ (ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਹੇਠਾਂ) 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਖਰੀ ਤਿੰਨ (3) ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ। CVC2 ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਲਈ ਪਛਾਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 1.15 "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੋਈ ਵੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਟੈਲਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ATM), ਪ੍ਰਾਐਂਟ ਐਂਡ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ, EDC (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਮਸ਼ੀਨ) ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਡੀਵਾਈਸ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ (ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ) ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਇਹ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।
- 1.16 "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾ (ਡੈਬਿਟ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਜਾਂ ECS)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਡੈਬਿਟ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- 1.17 "ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.18 "ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਸਥਾਪਨਾ, ਫਰਮ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਇਕਾਈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਨੋਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜਾ/ਰੂਪ) ਵਜੋਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ। ਸਥਾਪਨਾ ਵਿੱਚ ਹੋਰਾਂ, ਸਟੋਰਾਂ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ, ਹੋਟਲਾਂ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ, ATM ਅਤੇ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਇਸਤਿਹਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ (ਭਾਵੇਂ ਰਿਟੇਲਰ, ਵਿਤਰਕ ਜਾਂ ਨਿਰਮਾਤਾ) ਸਮੇਤ ਨਕਦ ਅਗਾਊਂ ਪ੍ਰਾਐਂਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। "ਵਪਾਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ, ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟਾਂ ਦਾ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- 1.19 "ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਟ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਇੱਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੌਕੇ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੋਟ ਪੇਮੈਂਟ ਫੀਸ ("LPF") ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ("MAD") 'ਤੇ ਘੱਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 1.20 "ਖਰੀਦ(ਦਾ)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 1.21 "ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਮਿਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜਿਕਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਇਨਾਮਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਪੋਸਟਿੰਗ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 1.22 "ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- 1.23 "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ" ਜਾਂ "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੌਕੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਕਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ।
- 1.24 "ਅਸਥਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ" ਵਾਧੇ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੱਕ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਵਾਧਾ ਇੱਕ ਖਾਸ ਸਮਾਂ-ਅਵਧੀ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 1.25 "ਵੈੱਪ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗ ਗਈ ਹੈ, ਨਾ ਖਰਾਬ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.26 "ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ("OTP")" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਛੋਟਾ ਸੁਨੇਹਾ ਸੇਵਾ (SMS) ਦੁਆਰਾ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹਰੇਕ ਇੱਕ-ਵਾਰ ਪਾਸਵਰਡ।
- 1.27 "EMV PIN" ("EMV") ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ।

## 2. RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

- 2.1 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨਕ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਕੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਵੈੱਪ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਵੈੱਪ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਲਟ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ CVC2 ਨੰਬਰ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਪਛਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮੂਹਾਂ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਤੇ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ CVC2 ਦੀ ਖੋਖਾਧਤੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
  - 2.2 ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
  - 2.3 ਕਾਰਡ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
    - (i) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA), 1999 ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਵਸਤੂਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਸਾਲੇ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਅਤੇ ਕਾਲ-ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
    - (ii) ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਰਜ਼ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਦੇਸ਼ਾਜੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBL ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈੱਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਚਾਰਜ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 2.4 ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਨੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਲਟ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਕੇ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚਾ ਲਗਾ ਕੇ।
  - 2.5 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਓਵਰਸੀਜ਼ ਫਾਰੇਕਸ ਟਰੇਡਿੰਗ ਲਈ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਇਹ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।

### 3. ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ

- 3.1 ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ/ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਾ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜੋ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣ/ਬਦਲਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਲਿਖ ਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਉਕਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 3.2 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ਸਵਾਈਪ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 3.3 ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ (ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਮੱਗਰੀ ਸਮੇਤ) ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ/ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਅਦਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ/ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 3.4 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 3.5 ਬੈਂਕ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੇ ਬੈਂਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਿਖਾਉਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### 4. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ

- 4.1 ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਲ ਦੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਾਭਾਏਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.2 ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੱਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਅੱਧੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਚਿੱਪ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।
- 4.3 ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਰੀਨਿਊ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਰੀਨਿਊ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 4.4 ਜੇ ਉਹ ਕਾਰਡ ਰੀਨਿਊ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਅਣਰੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ) ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 4.5 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਪੈਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਅੱਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਉਸ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

### 5. ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ

- 5.1 ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨੰਬਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ, ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਭੈਣ-ਭਰਾ (ਭਰਾ ਜਾਂ ਭੈਣ) ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 5.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ/ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ ਭਾਵੇਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵੀ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।

- 5.4 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਅੱਪੋ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਐਡੀਸ਼ਨਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਵੈਧ ਅਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਣਗੇ। ਜੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
- 5.5 ਜੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

## 6. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

- 6.1 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਲਟ ਦਸਤਖਤ ਪੈਨਲ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- 6.2 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਜੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 6.3 ਖਰਚਾ ਵਸੂਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਸਲਿੱਪ, ਜਾਂ ਡਾਕ ਆਰਡਰ ਕ੍ਰਾਊਨ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.4 ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਮੁਲਤਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਏ. ਟੀ. ਐਮ., ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਉਹ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜੋਖਮ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਝਿਜਕ ਦੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 6.5 ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਵਾਧੂਚਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ) ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 6.6 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪੋਟਰੇਲ ਪੱਖਾਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 10/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਹੋਵੇਗਾ। ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ IRCTC ਸਰਵਿਸ ਖਰਚਾ + ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1.8% ਹੋਵੇਗਾ।
- 6.7 ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਸਿਕਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 6.8 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ, ਕੀਮਤ, ਦਰ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਵਾਰੰਟੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਕਮੀ/ਦੇਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।
- 6.9 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੰਦ ਜਾਂ ਜਵਾਬੀ ਦਾਅਵਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 6.10 ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ/ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

- 6.11 ਇਹ ਅੱਗੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੀਆਂ ਵਸਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਵਿੱਤ ਜਾਂ ਫੀਸ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਪ੍ਰਗਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਵਾਈ/ਰੇਲ ਟਿਕਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਰਿਫੰਡ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ) ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਕੈਸ਼ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 6.12 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਸ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਚੰਗਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭੁੱਲ/ਕਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਝੱਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.13 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕਨੂੰਨੀ ਬਕਾਏ/ਖਰਚੇ/ਡਿਊਟੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ।
- 6.14 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 7. EMV ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 7.1 EMV ਇੱਕ ਪਿੰਨ ਹੋ ਜੇ ਜਾਂ ਤਾਂ ਐਸਐਮਐਸ/ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਫਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ EMV ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- 7.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ EMV ਦੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਵਾਂ) ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ EMV ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- ਇੱਕ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਇੱਕ EMV ਦੀ ਗਲਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ;
  - ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ; ਅਤੇ
  - EMV ਦੀ ਕਿਸੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- 7.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ EMV ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਸਾਧਾਰਨਤਾ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ EMV ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 7.4 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ EMV ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ EMV ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ EMV ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ/s ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਜਾਂ ਖੋਜ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ EMV ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਡੀਵਾਈਸ ਜਿਸ 'ਤੇ EMV ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
- 7.5 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ EMV ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- 7.6 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਚਾਰਜਬੈਕ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ EMV ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 7.7 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ 24-ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ:
- ਜੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡੀਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ,
  - ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ EMV ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਕਿਸੇ EMV ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ
  - (iii) ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ EMV ਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਯੰਤਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਬਦਲੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰਵ-ਅਨੁਮਾਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ EMV ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿੱਤੀ ਦੋਹਦਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 7.8 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ EMV ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
- 7.9 ਬੈਂਕ EMV ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨੈਟਿਵ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਸੇਪ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 8. ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ

- 8.1 ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ATM) ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਭਾਗੀਦਾਰ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਆਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨਕਦ ਸਮਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਅਤੇ ਨਕਦ ਸਮਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਸਾਰੇ ਕਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ RBI ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅੱਗੇ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ATM ਪਿੰਨ/ਕੋਡ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਖੋਜ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੇਗਾ।
- 8.2 ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਰਕਮ ਤੱਕ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਰਿਠਾਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਪਲਬਧ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਅਗਾਊਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ।
- 8.3 ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- 8.4 ਡਿਫਾਲਟ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਦੀ ਵਿੱਟੇਜ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੁੱਚੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਉਪਲਬਧ ਹੋ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਹੋਰ ਸੂਚਕਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ।

## 9. ਹੋਰ ਫ਼ੀਸ/ਖਰਚੇ

- 9.1 ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ (ਬਦਲਣ ਅਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ), ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ, ਬਾਹਰੀ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਕਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫ਼ੀਸ/ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## 10. ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ

- 10.1 ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨੇਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਦਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫ਼ੀਸਾਂ, ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗਾ।

## 11. ਸੁਚੇਤਨਾਵਾਂ

- 11.1 ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ SMS ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਭੇਜ ਕੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਉਕਤ ਸੂਚਨਾ/ਸੁਚੇਤਨਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਫ਼ੀਸ/ਖਰਚਾ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਸ਼ਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਉਪਲਬਧਤਾ

- 11.1 SMS ਸਹੂਲਤ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ RBL ਬੈਂਕ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 11.2 SMS ਸਹੂਲਤ ਕੁਝ ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ("CSP") ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ CSP ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ CSP ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ।
- 11.3 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਤਾਂ ਹੀ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ CSP ਦੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਕਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ CSP ਦੇ ਰੇਮਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦੇ ਸਰਕਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।
- 11.4 RBL ਬੈਂਕ, ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 11.5 ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ RBL ਬੈਂਕ SMS ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਦਾ ਹੈ।



## 12. ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

- 12.1 RBL ਬੈਂਕ (RBL ਬੈਂਕ) ਕਾਰਡ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ") ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ("ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ(ਰਾਂ)") ਨੂੰ ਪੁਆਇੰਟ ("ਪੁਆਇੰਟਸ") ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰਕੇ। ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ RBL ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਨਾਮਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਕਿਸਮ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 12.2 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜ ਕੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਸਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ RBL ਬੈਂਕ/ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਇਕਾਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਾਕਣ ਦੀ ਮਿਤੀ - ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ। ਨਾਮਾਕਣ ਸਾਲ- ਦਾ ਮਤਲਬ ਨਾਮਾਕਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ "ਕੋਈ ਬਾਰ-ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ" ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.4 ਅੰਕ ਮਾਸਿਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਿਤ ਹੋਣਗੇ।
- 12.5 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਖਰਚੇ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਪੁਆਇੰਟ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ, ਸਿਵਾਏ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਜੋ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਖਰਚ ਜੋ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
- ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
  - ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ
  - ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫ਼ੀਸ, ਬੇਇੱਜ਼ਤ ਚੈੱਕ ਖਰਚੇ, ਸੇਵਾ ਫ਼ੀਸ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਰਚੇ)
  - ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ
  - ਪੈਟਰੋਲ ਪੰਪਾਂ/ਸਰਵਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰੀਦ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ।
  - ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਨਾਮਾਕਣ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ- ਮਨੀਟੈਪ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ, ਨਕਦ
- 12.6 ਇੱਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਨਾਮਾਕਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਈ ਅੰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.7 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਸਦੇ/ਉਸਦੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 12.8 ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਮੁਦਰਾ ਮੁੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੁਝ ਖਾਸ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਅੰਕਾਂ 'ਤੇ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਕੁਝ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ/ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਕਤ ਨਕਦ ਮੁਦਰਾ ਮੁੱਲ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- 12.9 ਜੇ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਾਯੋਜਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਨੁਪਾਤਕ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਵੀ ਉਲਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਮਾਲ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਇੱਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਨੁਪਾਤਕ ਪੁਆਇੰਟ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ/ਘਟਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ 'ਤੇ, ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੋਂ ਘਟਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- 12.10 RBL ਬੈਂਕ, ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਕਤ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਪਹਿਲਾਂ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- 12.11 ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੈਇੱਛਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਤੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜ਼ਬਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਲੱਕ ਜਾਂ ਮਾਅਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਜ਼ਬਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਪਰ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.12 ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ, ਸਮਾਪਤੀ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨਾ ਬਾਰੇ RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅੰਤਮ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਵੇਗਾ।

- 12.13 ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਪੁਆਇੰਟ ਜੋ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰਿਵਾਰਡ ਕੈਟਾਲਾਗ ਤੋਂ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ (ਮਾਲ/ਸੇਵਾਵਾਂ) ਲਈ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਇਨਾਮ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਲਈ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਖਾਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤਤਕਾਲ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ, ਕੈਸ਼ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ, ਅਤੇ ਗਿਰਦ ਵਾਉਚਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- 12.14 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ(ਮਾਂ) (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਰਾਸ਼ੀ") ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਾ ਲੈਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 12.15 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਏ ਗਏ ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਤਰੀਕਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦਰ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.16 ਜੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿੰਦੂਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਛੁਡਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 12.17 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਰਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਇਸ ਨੂੰ ਜੋੜ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਸਕੀਮਾਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.18 ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਮ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 12.19 ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਨੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰੀਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜ਼ਬਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।
- 12.20 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਛੁਟਕਾਰਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ, ਮੁਅੱਤਲ, ਬਲੋਕ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 12.21 ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ।
- 12.22 ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਇਨਾਮਾਂ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੈਟਾਲਾਗ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਮੇਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਪਾਰਕ ਸਮਾਨ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਖਾਣਾ, ਯਾਤਰਾ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਫ਼ੀਸ ਮਾਡੀ, ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ।
- 12.23 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ [www.rblrewards.com](http://www.rblrewards.com) 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.24 RBL ਬੈਂਕ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ/ਵਾਉਚਰ ਜਾਂ ਤੇਹਡੇ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.25 ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਦੂਜੇ ਇਨਾਮਾਂ ਲਈ ਬਦਲੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਵਾਪਸੀਯੋਗ, ਬਦਲਣਯੋਗ, ਜਾਂ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟਨਰ ਲਾਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਪਲਬਧ ਹੋ 'ਤੇ, ਤਾਂ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- 12.26 ਸਾਰੇ ਇਨਾਮ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਝ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਇਨਾਮ ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ/ਵਾਉਚਰ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- 12.27 ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਭੇਜਨ, ਆਵਾਜਾਈ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ, ਕੇਰੀਅਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਾਮ ਦੀ ਛੁਟਕਾਰਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 12.28 ਖਾਣੇ, ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਾਰੀਆਂ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ(ਰਿਆਂ) ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਇਨਾਮਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- 12.29 RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਲਾਭ, ਜੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਨਾਮ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 12.30 ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟ ਤੋਂ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਮੀ ਜਾਂ ਖਾਣੇ, ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੇ ਛੁਟਕਾਰਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਟਿਕਾਉਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ।
- 12.31 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਕਮਾਈ ਅਤੇ ਛੁਟਕਾਰਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੁਆਇੰਟ ਜ਼ਬਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 12.32 ਇਨਾਮਾਂ ਦੀ ਛੁਟਕਾਰਾ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ RBL ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 12.33 ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ, ਖਾੜੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਖਰਚੇ, ਜੋ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਛੁਡਾਉਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.34 RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਨਾਮਾਂ, ਇਨਾਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਆਧਾਰ, ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਦੇ ਕਮਾਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਲਈ।
- 12.35 RBL ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਜੋ ਕਿ ਸਮਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਫਿਟਨੈਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਹਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਦਾ ਹੈ/ਜੋ ਕਿ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ/ਸਹਿ-ਭਾੜਡ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਇਕਾਈ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ. ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਨਿਰਮਾਤਾ ਤੋਂ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਨਿਰਮਾਤਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹਿ-ਭਾੜਡ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 12.36 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਨਾਮ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਨੇ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਖੁਦ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।
- 12.37 ਹਰੇਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ")। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੋਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਆਦ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 12.38 RBL ਬੈਂਕ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਾਮ ਦੀ ਪੁਰਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਿਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ, ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਖਰਚਾ ਆਦਿ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- 12.39 ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਚੋਣਵੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਮੁੱਲ-ਵਰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਕਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਚੋਣਵੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਲ-ਵਰਧਿਤ ਲਾਭ ਹਨ।

### 13. 24 ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

- 13.1 ਬੈਂਕ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸਨੂੰ ਹੱਥੀ ਜਾਂ ਸਵੈਚਲਿਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 13.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਚੰਗੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ।
- 13.3 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟੋਪ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਟਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 13.4 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਈ-ਮੇਲ (ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ) ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।
- 13.5 ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 13.6 ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸੱਚੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ।
- 13.7 ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਜਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤੀਰ (30) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦੇ ਹੱਲ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਜਵਾਬ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਫੋਰਮ ਭਾਵ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਗੱਦੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸੰਸਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 13.8 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਰਕਰਾਰ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਨ।
- 14. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ**
- 14.1 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਿਰਫ਼ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 14.2 ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਖਾਸ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ) ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 14.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਗੋਪਨਿਕ ਅਤੇ ਅਸਲੀਤਾ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਜਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14.4 ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ, ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਮਨਾਹੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14.5 ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਹਰ ਕਾਰਵਾਈ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 14.6 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- 15. ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ("OTP") ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**
- 15.1 OTP ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ OTP ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇੱਕ OTP ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਭਾਵ ਇੰਟਰਨੈੱਟ, IVR, ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ 15 ਮਿੰਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 15.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ OTP ਦੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ OTP ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫ਼ੀਸਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:
- ਇੱਕ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਜਾਂ ਇੱਕ OTP ਦੀ ਗਲਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ;
  - ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ; ਅਤੇ
  - OTP ਦੀ ਕਿਸੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਹੋਇਆ। 14.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਸਾਧਾਰਨਤਾ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ OTP ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 15.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ OTP ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ OTP ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ OTP ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ/s ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਜਾਂ ਖੋਜ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ OTP ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਡੀਵਾਈਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ OTP ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ।
- 15.4 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ OTP ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- 15.5 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ 24-ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ:
- ਜੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡੀਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ,
  - ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਕਿਸੇ OTP ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ

c) ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੁਆਰਾ OTP ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਨਾਂ ਹੋਰ ਡੀਵਾਈਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਬਦਲੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਹੀ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਵੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਤੋਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ OTP ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੋਸ਼ਦਾਰੀ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

15.6 ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ OTP ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

15.7 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ OTP ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ, ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਜਾਂ ਸੋਧ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ।

**16. ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ**

ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) 'ਤੇ ਟਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ

**17. ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ**

17.1 ਕਾਰਡਮੈਬਰ RBL ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਹੋਰ RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ/ਸਾਥੀਆਂ/ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ/ਵਿਧਾਨਿਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਉਸਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ, ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਕਰਨਾ ਬਿਊਰੋ/BFL/ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਲੈਣ-ਦੇਣ ਡਾਟਾ / ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਗਰਾਰੀ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ/ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਨੇਪੇਖਮ ਤੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਬਕਾਇਆ, ਕਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਅਖਤਿਆਰੀ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਉਗਰਾਰੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਨੂੰਨੀ ਸਹਾਰਾ ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

17.2 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ਵਿੱਤੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ/ਰਾਜ਼ੀ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, RBL ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ RBI ਕੋਲ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਬਰ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ/ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹਨ। RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਸਟਰੀ/ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੀ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ (ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ), RBL ਬੈਂਕ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 15 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨਾਲ ਹੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਉਸਨੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

**18. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਦਲਣਾ**

18.1 ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਿਗੜ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਥੀ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 24 ਘੰਟੇ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 121 9050 'ਤੇ ਤੁਰਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਦਲੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਉੱਪਰ ਤਿਰਛੂ ਪੂਰ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਚਿੱਪ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।

**19. ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ**

19.1 ਕਾਰਡਮੈਬਰ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

## 20. ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਬੇਦਖਲੀ

- 20.1 ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ, ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਇਨਕਾਰ,
  - ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ,
  - ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣਾ,
  - ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜੋੜ ਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ,
  - ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ,
  - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰੀਦਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ,
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਭਿਆਸ, ਜਾਂ
  - ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਵੱਕਾਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਦਾ ਦੇਸ਼ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਸਥਾਪਨਾ/ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਸਥਾਪਨਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।
  - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ, ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਮਾਣਹਾਰੀ ਦਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਚਰਿੱਤਰ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਕੰਮ ਕਰਨ 'ਤੇ।

## 21. ਕ੍ਰਾਸ ਡਿਫਾਲਟ

- 21.1 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸਮੇਤ ਉਕਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 21.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ।

## 22. ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (MasterCard/VISA/RuPay) ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

- 22.1 ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (MasterCard/VISA/RuPay) ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੁਝ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ ਦੁਆਰਾ/ਰਾਹੀਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 22.2 ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (MasterCard/VISA/RuPay) ਦੁਆਰਾ/ਰਾਹੀਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 22.3 ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (MasterCard/VISA/RuPay) ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## 23. ਬੀਮਾ ਲਾਭ

- ਬੀਮਾ ਕਵਰ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ: ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 23.1 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਖਾਸ RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ/ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- 23.2 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ/ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਖਾਸ ਸ਼੍ਰੇਣੀ/ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 23.3 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬੇਦਖਲੀ/ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪੁਕਿਰਿਆ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ

ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬੀਮਾ ਸੰਬੰਧੀ ਦਾਅਵਿਆਂ/ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਚਾਹੇ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ, ਰਿਕਵਰੀ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਾਰਡ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਹੀਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਖਾਸ ਅਪਵਾਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBL ਬੈਂਕ ਦਾਅਵਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਪਰ ਇਸ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਸਮੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 23.4 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰ ਸਿਰਫ਼ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ (ਭਾਵੇਂ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰ ਦਾ ਲਾਭ ਕਾਰਡ ਸਟੈਂਸਟਾ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਤੇ ਖੁਦ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਅੰਗੇ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੌਰਾਨ ਨੂੰ, RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ (ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ) ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾਰ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ RBL ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 23.5 ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਭ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਕਰਦਾਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

**24. ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ/ਸੁਰੱਖਿਆਕਰਨ**

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ (ਕਿਸੇ ਗੱਲਬਾਤ ਯੋਗ ਸਾਧਨ ਦੇ ਡਰਾਇੰਗ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰ, ਨਿਯੁਕਤੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਣਾ), ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ, ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਤਰਫੋਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਕਤੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**25. ਫੁਟਕਲ**

- 25.1 ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਝਾਰੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਿਦਾਇਤ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਖਰਚ ਆਦਿ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੋਸ਼ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ 24.2 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਇਹ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਲੀਅਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।
- 25.2 ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਏ ਪਰ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਦਿਵਾਲੀਆ ਹੋਣ, ਭੰਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ, ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਕਨੂੰਨੀ ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮੁਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਬਕਾਇਆ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 25.3 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਬਾਡੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਮਾਮਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰੱਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਰਕਾਰ/ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 25.4 ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਤਾਰੀਕ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸੋਧ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ।

- 25.5 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵੀਂ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵੇਗਾ।
- 25.6 ਛਪਾਈ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੈ। ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ।
- 25.7 MITC (ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ) ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

## 26. ਵੰਡੇ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ

- 26.1 ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) 'ਤੇ ਸਪਲਿਟ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ  
Easy Pay ਨੂੰ ਸਪਲਿਟ ਅਤੇ ਪੇਅ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ ਬ੍ਰਾਂਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

## 27. ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ

- 27.1 RBL ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੋਰਡ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਗਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਵਾਉਚਰ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 27.2 ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲਿਆਂਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ PDF. RBL ਬੈਂਕ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਉਚਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਜਾਂ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 27.3 ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅੱਗੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਸ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਜਾਂ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 27.4 RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਉਚਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 27.5 RBL ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ਬਦਲਣ/ਸੋਧਣ/ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇ। ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ।
- 27.6 RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੁਆਵਜ਼ੇ/ਫਾਇਦਿਆਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂ ਰੀਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 27.7 RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਨਮਾਨ ਦੇਣ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਾਭ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ।
- 27.8 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਤਾਂ ਹੀ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਸਮੇਂ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ।
- 27.9 RBL ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਅਯੋਗਤਾ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 27.10 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਝਗੜਾ ਸਿਰਫ਼ ਮੁੱਢਲੀ ਈਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੋਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 27.11 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੈ।
- 27.12 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੰਧਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- 27.13 ਜੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਰਜਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਨੂੰ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਨੂੰਨ।
- 27.14 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਦੱਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ/ਅਪਮਾਨਿਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। 26.14 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਨੂੰਨੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬਾਕੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਬੇਕਾਰ, ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬੇਅਸਰ ਹੋਵੇਗੀ।



## 28. ਬੈਕਰਜ਼ ਲਾਇਨ ਨੂੰ / ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

28.1 ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ, ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਾਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਜੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਉੱਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## 29. ਛੋਟਾ/ਪ੍ਰਾਪਤੀ

29.1 ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਏਗਾ, ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਛੋਟਾ/ਸਹਿਣਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਲੇ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

## 30. ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ

30.1 ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ, ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਇੱਕ ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸੀ ਕੋਲ ਭੇਜ ਕੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੱਕ ਮਨੋਨੀਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਐਕਟ, 1996 ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਸੀਟ ਦਿੱਲੀ, ਭਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ।

## 31. ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਨੂੰਨ

31.1 ਇਸ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਦਿੱਲੀ, ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ। ਇਹ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਇਰ ਕਰਨ/ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

31.2 ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 32. ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ

32.1 ਜੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦਾ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (NRI) ਦਰਜਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ/ਉਸਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੋਣ।

32.2 ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਜਾਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਵਾਸੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਲਈ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ a/c (NRE/NRO/FCNR a/c) ਤੋਂ ਇਨਵਾਰਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ 'ਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ। ਇਹ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ।

32.3 ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-NRI ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦ, ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਫੰਡ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਉਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

32.4 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ RBL ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ NRO A/c ਤੋਂ ਡੈਡਿਟ NRO A/c ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਾਸਤਾ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ: ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (NRI) ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ (PIO) ਆਪਣੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ (ਆਮ) ਰੁਪਏ (NRO) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ, ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ, USD 10 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਸੱਚੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਉਪਲਬਧ ਹੋ 'ਤੇ।

32.5 ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਵੈਧ ਵੀਜ਼ਾ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ (6) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਵਾਲਾ) ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਵੈਧ ਵੀਜ਼ਾ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਲਾਕ/ਰੱਦ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

## 33. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

33.1 "ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ।

33.2 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ RBL ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹ 1,00,000/- ਦੀ ਇੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਵਿਵਸਥਿਤ ਰੱਖਣ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

- 33.3 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰਕਮ ਦੇ ਨੱਥੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ (90%) ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਢੰਗ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 33.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇੱਕ RBL ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲ ਨੇ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਨਿਰਣਾ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 33.5 ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੇਲੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਟੋ ਰੀਨਿਊਲ ਮੋਡ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ/RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- 33.6 ਮਾਮਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, 'ਤੇ ਇੱਕ ਲੀਨ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- 33.7 ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕੋਲ RBL ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਵੈ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੇ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਪੂਰਲਿਤ ਦਰ ਉਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 33.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਤੋਂ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- 33.9 HUFs, ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ, ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੀਆਂ / ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 33.10 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 33.11 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ / ਕਢਵਾਉਣ / ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਸਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰਕਮ ਦੇ 95% ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ RBL ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ, RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਰਕਮ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਉਪਰੋਕਤ ਹਵਾਲਾ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 33.12 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ 'ਤੇ ਲੀਨ ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
- 33.13 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### 34. ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਰਿਵਰਸਲਜ਼

- 34.1 ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਸਾਲ ਨੂੰ ਪਹਿਲੇ ਬਿਲ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 34.2 ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 34.3 RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਅਸਲ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਵਜੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- 34.4 ਯੋਗ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੇਨ, EMI ਡਾਇਲ ਕਰਨ, ਬਕਾਇਆ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ, ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ EMI ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖੇਗਾ।
- 34.5 ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਪਾਰੀ ਰਿਟੰਡਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਣਨਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਸਮਾਯੋਜਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੇਦਾਅਵਾ:

RBL ਬੈਂਕ ਪਾਰਟਨਰ ਸਮੇਤ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾ ਤਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ, ਸਿਕਾਇਤਾਂ, ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਹੀ ਨਿਜਿੰਠੇਗਾ। ਲਾਭ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਲਾਭ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਛਿੱਤ ਹੋਵੇਗੀ।

## ਉਤਪਾਦ ਲਾਭ

ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ।

### ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕਾਰਡ	ਉਤਪਾਦ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਿੰਕ
ਆਈਕਨ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਵਰਡ ਸਟਾਰੀ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ ਪਲੱਸ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪੌਪਕੋਰਨ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਮੂਵੀਜ਼ ਐਂਡ ਮੋਰ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੀਲਾਇਟ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਟਾਈਟੇਨੀਅਮ ਡੀਲਾਇਟ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਕੂਕੀਜ਼	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਮੱਥਲੀ ਟ੍ਰੀਟਸ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪੈਸੇਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪੈਸੇਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ ਪਲੱਸ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪਲੇ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਸ਼ੋਪਰਾਈਟ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਮਨੀਟੈਪ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਵੀਕਾਰਡ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਸੇਵਮੈਕਸ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਸੇਵਮੈਕਸ ਪ੍ਰੋ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਮਨੀਟੈਪ ਬਲੈਕ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਲੇਜ਼ੀਪੇਅ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਆਈਗਲੋਬ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਪਾਰਕ+	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਰਿੰਗ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
DMI ਫਾਇਨਾਂਸ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>
ਇਨਸਿਗਨੀਆ	ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ <a href="#">ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ</a>

[www.rblbank.com](http://www.rblbank.com)

**RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ**

ਕਾਰਡ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸੈਂਟਰ: ਯੂਨਿਟ 306-311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, JMD ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਸੋਹਨਾ ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁੜਗਾਓਂ - 122 018, ਹਰਿਆਣਾ। ਰਜਿਸਟਰਡ  
ਦਫ਼ਤਰ: ਪਹਿਲੀ ਲੇਨ, ਸ਼ਾਹੂਪੁਰੀ, ਕੋਲਹਾਪੁਰ - 416 001, ਭਾਰਤ। CIN: L65191PN1943PLCO07308