

கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம்

கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம்

இந்த ஒப்பந்தம் ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட் மற்றும் கார்டு உறுப்பினருக்கு இடையே உள்ளது.

1. வரையறை

- 1.1 விண்ணப்பதாரர் ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டை வழங்க விரும்பும் நபராக இருப்பார்.
- 1.2 "ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு" அல்லது "கிரெடிட் கார்டு" அல்லது "கார்டு" அல்லது "கார்டு எண்" என்பது ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட் வழங்கிய கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உட்பட செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டு என்று பொருள்படும் (அது கார்டுக் கணக்கை பயன்படுத்த ஒரு கார்டு உறுப்பினருக்கு உரிமை உண்டு. முன் வரையறுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு).
- 1.3 "கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு" அல்லது "ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு" என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கோரிக்கையின் பேரில் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு என்று பொருள்படும்.
- 1.4 "கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்" என்பவர் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கோரிக்கையின் பேரில் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படக்கூடிய மற்றும் அதன் கட்டணங்கள் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கார்டுக் கணக்கில் வசூலிக்கப்படக்கூடிய, இந்தியாவில் வசிக்கும் ஒரு நபர் மற்றும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் உடனடி குடும்பத்தின் உறுப்பினர் அல்லது மனதின், சகோதரர்கள், சகோதரிகள், பெற்றோர் மற்றும் குழந்தைகள் போன்றவர் மற்றும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்.
- 1.5 "வங்கி, நாங்கள், எங்கள், எங்களுடைய" அல்லது ஒத்த வார்த்தைகள் ஆர்பிஎல் வங்கி, அதன் பின்வருவோர்கள், நியமிக்கப்பட்டவர்கள், நிரவாகிகள், கலைப்பாளர்கள், நியமனதாரர்கள் போன்றோரைக் குறிக்கும்.
- 1.6 "பில்லிங் சுழற்சி" என்பது இரண்டு தொடர்ச்சியான பில்லிங் அறிக்கைகளின் உருவாக்கத்திற்கு இடைப்பட்ட காலத்தைக் குறிக்கும்.
- 1.7 "கார்டு உறுப்பினர்", முதன்மை கார்டு உறுப்பினர், "உறுப்பினர்", "வாடிக்கையாளர்", நீங்கள், உங்கள், அவர், அவரின், அவருடைய அல்லது ஒத்த வார்த்தைகள், யாருடைய பெயரில் கார்டு வழங்கப்பட்டு, கார்டு கணக்கு பராமரிக்கப்படுகிறதோ அந்த நபரைக் குறிக்கும்.
- 1.8 "கார்டு கணக்கு" அல்லது "கணக்கு" என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் பெயரில் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கணக்கைக் குறிக்கும்.
- 1.9 "கார்டு எண்" என்பது உங்கள் கார்டின் முகத்தில் பொறிக்கப்பட்டுள்ள தனித்துவமான 16 இலக்கங்களைக் குறிக்கும் (கூடுதல் கிரெடிட் கார்டின் கார்டு எண் ஏதேனும் இருந்தால்).
- 1.10 "கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு" என்பது வணிக/வணிக நடவடிக்கையில்(கள்) ஈடுபட்டுள்ள ஒரு நிறுவனம் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் வேறு எந்த நிறுவனத்துடனும் இணைந்து வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு என்று பொருள்படும்.
- 1.11 "கிரெடிட் வரம்பு" என்பது எந்த நேரத்திலும் வங்கியில் உள்ள அனைத்து கார்டு கணக்குகளிலும் பெறக்கூடிய அதிகப்பட்ச கிரெடிட் ஆகும்.
- 1.12 "கட்டணங்கள்" என்பது, இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ், கார்டு உறுப்பினர் கட்டணச் சீட்டு/படிவத்தில் கையொப்பமிட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் அல்லது வசூலிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும். பொருட்கள்/சேவைகள் வாங்குதல், கேஷ் அட்வான்ஸ், கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி கணக்கிலிருந்து செய்யப்படும் வரைவோலைகள், ஆண்டுக் கட்டணம், நிதிக் கட்டணங்கள், வரம்புக்கு மேல் கட்டணம், தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணம், பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், சேவைக் கட்டணங்கள், சரக்குகள் மற்றும் சேவைகள் வரி மற்றும் இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த ஒப்புக்கொண்ட அல்லது வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய பிற கட்டணம்/கட்டணங்கள்/தொகைகள் போன்றவை இதில் அடங்கும்.
- 1.13 "பணம் எடுத்தல் வரம்பு" என்பது கார்டு உறுப்பினர் அனுமதிக்கப்படக்கூடிய தொகை அல்லது அதற்கு சமமான பணத்தின் அளவு
- 1.14 "CVC2" என்பது கையொப்பப் பலகத்தில் (காந்தப் பட்டைக்குக் கீழே) கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் கார்டின் பின்புறத்தில் உள்ள எண்ணின் கடைசி மூன்று (3) இலக்கங்களைக் குறிக்கும். CVC2 என்பது ஒரு பாதுகாப்பு அம்சமாகும், இது இணையப் பரிவர்த்தனைகளுக்கான அடையாள நோக்கங்களுக்காக அல்லது தொலைபேசியில் கார்டு உறுப்பினரை அடையாளப்படுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படும்.
- 1.15 "எலக்ட்ரானிக் டெர்மினல்" என்பது கிளை டெலர் டெர்மினல், தானியங்கு டெலர் மெஷின்கள் (ஏடிஎம்), விற்பனை முனையங்கள், EDC (எலக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர் மெஷின்) அல்லது கிரெடிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (குனிப்பட்ட அடையாள எண்) இருக்கக்கூடிய வேறு எந்த சாதனத்தையும் குறிக்கும். இவை இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவை ஆகும்.
- 1.16 "எலக்ட்ரானிக் கிளியரிங் சர்வீஸ் (டெபிட் கிளியரிங் அல்லது ECS)" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்ட டெபிட் க்ளியரிங் சேவையாகும், இதில் பங்கேற்று கார்டு கணக்கில் நிறுவனவயில் உள்ள நிறுவனத் தொகையை செலுத்துவதற்கு கார்டு உறுப்பினரால் எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டது.
- 1.17 "நிதிக் கட்டணங்கள்" என்பது, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி, கார்டு கணக்கின் மொத்த நிறுவனத் தொகைக்கு விதிக்கப்படும் வட்டியையும் உள்ளடக்கும்.
- 1.18 "வணிகர் ஸ்தாபனம்" என்பது எந்தவொரு நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், ஸ்தாபனம், நிறுவனம், சங்கம், தனிநபர் அல்லது நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே) மற்றும்/அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி பொருட்கள், சேவைகள் அல்லது கேஷ் அட்வான்ஸ்களை பெறுவதற்காக கார்டு உறுப்பினருடன் ஒரு முன்னோடிப்பட்ட ஏற்பாடு செய்துள்ள எந்தவொரு நிறுவனத்தையும் குறிக்கும். ஸ்தாபனமானது மற்றவை, ஸ்டோர்கள், ஷாப்ப்கள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள், ஏடிஎம்கள் மற்றும் மெயில் ஆர்டர் விளம்பரதாரர்கள் (சில்லறை விற்பனையாளர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது உற்பத்தியாளர்கள்) உள்ளிட்ட கேஷ் அட்வான்ஸ் மையங்களான உள்ளடக்கும். "வணிகர்" என்பது வணிக நிறுவனத்தை உள்ளடக்காதவைத்திருக்கும் அல்லது நிர்வகிக்கும் அல்லது இயக்கும் எந்தவொரு நபரும், அதன் வாரிசுகளும் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீடுகளும்.

- 1.19 "குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை" என்பது, கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையின் சதவீதத்தை, வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயம் செய்யலாம், ஒரு கார்டு உறுப்பினர் பில்லிங் சுழற்சியின் ஒவ்வொரு நிகழ்வினும் செலுத்தி, மீதியுள்ள தொகையை முன்னோக்கி எடுத்துச் செல்ல வேண்டும். அடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் செலுத்த வேண்டிய தொகை, இங்குள்ள நோக்கத்திற்காக, ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சிக்கான குறைந்தபட்சத் தொகையாகக் குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டும் என்றும், முன்னோக்கி எடுத்துச் செல்லப்படும் மீதித் தொகை நிதித் கட்டணங்களை ஈர்க்கும் மற்றும் அதை கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்த வேண்டும் என்றும் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. செலுத்த வேண்டிய தேதியில் கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை ("MAD") விடக் குறைவான கட்டணம் செலுத்தப்பட்டாலோ அல்லது எந்த கட்டணமும் செலுத்தப்படவில்லை என்றாலோ தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணம் ("LPP") பொருந்தும்.
- 1.20 "வாங்குதல்(கள்)" என்பது கார்டைப் பயன்படுத்தி கார்டு உறுப்பினரால் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதைக் குறிக்கும்.
- 1.21 "வாங்கிய தேதி" என்பது கார்டு கணக்கில் பரிவர்த்தனை பதிவிடப்பட்ட தேதியைக் குறிக்கும், உண்மையில் வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனை செய்யும் தேதி அல்ல. அனைத்து கட்டணங்களும் ரிவார்ட்களும் பதிவிடும் தேதியில் கணக்கிடப்படும்.
- 1.22 "பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி" என்பது கார்டு உறுப்பினர் வாங்கிக்கு பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அல்லது அதற்கு முந்தைய தேதியைக் குறிக்கும்.
- 1.23 "மொத்த நிலுவைத் தொகை" அல்லது "மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை" என்பது, கட்டணங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் பில்லிங் சுழற்சியில் வங்கியால் அவ்வப்போது வசூலிக்கப்படும் பிற தொகைகள் உட்பட வாங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய கார்டு கணக்கில் செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவைத் தொகையைக் குறிக்கும். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கத்திற்காக, பில்லிங் சுழற்சியின் ஒவ்வொரு சந்தர்ப்பத்திலும், மொத்த நிலுவைத் தொகையை கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்த வேண்டும் என்பது தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. இருப்பினும், கூறப்பட்ட கார்டு உறுப்பினர் மொத்த நிலுவைத் தொகையை விட குறைவான தொகையை செலுத்தத் தேர்வு செய்யலாம், ஆனால் ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சிக்கும் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகைக்கும் குறைவாக இல்லை. .
- 1.24 "தற்காலிக கடன் வரம்பு" அதிகரிப்பு என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக ஒரு கார்டு உறுப்பினரால் கோரப்பட்ட கடன் வரம்பு அதிகரிப்பைக் குறிக்கும். அத்தகைய அதிகரிப்பு ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு செய்யப்படுகிறது மற்றும் காலத்தின் முடிவில் மாற்றியமைக்கப்படுகிறது.
- 1.25 "செல்லுபடியாகும் கார்டு" என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட மற்றும் காலாவதியாகாத, சேதமடையாத அல்லது வங்கி அல்லது கார்டு உறுப்பினரால் ரத்துசெய்யப்படாத கிரெடிட் கார்டு என்று பொருள்படும்.
- 1.26 "ஒன் டைம் பாஸ்வேர்டு ("OTP")" என்பது வங்கியால் உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் குறைந்தகலச் சேவை (SMS) மூலம் வழங்கப்படும் ஒவ்வொரு ஒரு முறை கடவுச்சொல்லையும் குறிக்கிறது.
- 1.27 "EMV PIN" ("EMV") என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்காக வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாளம்.

2. ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு

- 2.1 ஒரு செல்லுபடியாகும் கார்டின் மறுபக்கத்தில் முறையாக கையொப்பமிட்டு, கார்டு உறுப்பினரால் ஒரு வணிக நிறுவனத்திடம் சமர்ப்பிக்கப்படலாம் மட்டுமே கார்டுக்கு பணம் வழங்க அனுமதிக்கப்படும் என்பது தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. CV2 ஆணை சோடியான பரிவர்த்தனைகளுக்கு தவறாகப் பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதால், CV2 எண்ணை அடையாளம் தெரியாத நபர்கள் குழுக்கள் அல்லது இணைய முகவரி உட்பட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தும் போது கார்டு உறுப்பினர்களால் கவனமாக இருக்க வேண்டும்.
- 2.2 கார்டு என்பது வங்கியின் சொத்து மற்றும் தேவைக்கேற்ப உடனடியாக வங்கியிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும் அல்லது ஒப்படைக்க வேண்டும்.
- 2.3 கார்டை மாற்ற முடியாத மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் அதை எல்லா நேரங்களிலும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருப்பதன் மூலம் தவறான பயன்பாட்டில் இருந்து பாதுகாக்க வேண்டும்.
- (i) இந்தியாவிற்கு வெளியே வெளிநாட்டு நாணயங்களில் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகளின் அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA), 1999க்கு உட்பட்டது. லாட்டரி சீட்டுகள் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்குவதற்கு அல்லது பரிந்துரைக்கப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்விட்சு-டேக்குகளில் பங்கேற்பது மற்றும் கால்-பேக் சர்வீஸுக்கு பணம் செலுத்துதல் போன்றவற்றுக்காக கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.
- (ii) நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டு உறுப்பினர் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.
- ஆன்லைன் அந்நியச் செலாவணி வர்த்தகம் அல்லது கார்டில் தொடர்புடைய ஊக்கச் செயல்பாடுகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் கார்டுமெம்பரால் இணங்காத பட்சத்தில், அன்னியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 மற்றும் விதிகள் மற்றும் அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளி் கீழ் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார். வங்கி அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின் உதாரணமாக, கார்டு உறுப்பினர் சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் கிரெடிட்/சார்டு கார்டை வைத்திருப்பதில் இருந்து தடைசெய்யப்படலாம்.
- 2.4 முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் மற்றும்/அல்லது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்படும் ஆர்பிஎல் வங்கியின் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். வங்கியின், கார்டின் ரசீதை ஒப்பிக்கொள்வதன் மூலம், மற்றும்/அல்லது கார்டின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது கார்டில் கட்டணம் செலுத்துவதன் மூலம்.
- 2.5 மின்னணு/இணைய வர்த்தக போர்டல்கள் மூலம் வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்தில் நேரடியாக/மறைமுகமாக பணம் செலுத்துவதற்கு கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது. ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி இது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

3. வழங்கல் மற்றும் பொறுப்பு

3.1 வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வழங்கல் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி வழங்குவதற்குத் தகுதியுடைய விண்ணப்பதாரர்கள் / வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் / வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு தயாரிப்பில் ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்தும் பொது மக்களின் உறுப்பினர்களுக்கு வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்கும். அவ்வப்போது கூடுதலாக வங்கி அதன் தனிப்பட்ட மற்றும் பிரத்தியேக விருப்பத்தின் பேரில் எந்தவொரு கார்டு உறுப்பினருக்கும் வழங்கப்படும் கடன் வரம்பு மற்றும்/அல்லது பணம் திரும்பப் பெறும் வரம்பை தீர்மானிக்கும். கடன் வரம்பு மற்றும்/அல்லது பணம் எடுத்தல் வரம்புகள் பல்வேறு நிகழ்வுகளில் கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படுகின்றன, இதில் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கார்டு உறுப்பினரின் குறிப்பிட்ட கால அறிக்கை ஆகியவை அடங்கும். குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவை உருவாக்கும் போது கிடைக்கும் கடன் வரம்பு மற்றும்/அல்லது பணம் எடுத்தல் வரம்புகள் அறிக்கையின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் வங்கி அதன் விருப்பத்தின் பேரில் கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யலாம் மற்றும் உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் மேற்கூறிய வரம்புகளை மாற்றலாம். தங்களுடைய கடன் வரம்பு மற்றும்/அல்லது பணம் திரும்பப் பெறும் வரம்பை அதிகரிக்க/மாற்றியமைக்க விரும்பும் கார்டு உறுப்பினர்கள், வங்கியால் கோரப்படும் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களுடன் வங்கிக்கு ஒரு கோரிக்கையை எழுதுவதன் மூலம் அவ்வாறு செய்யலாம். வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் வழங்கப்பட்ட அத்தகைய புதிய ஆவணங்களின் அடிப்படையில், குறிப்பிட்ட கார்டு உறுப்பினரின் கடன் வரம்பு மற்றும்/அல்லது பணம் திரும்பப் பெறும் வரம்புகளை மாற்றுவதற்குத் தேர்வு செய்யலாம்.

3.2 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கிரெடிட் கார்டை ஏற்றுக்கொள்வது/ல்வைப் செய்தல் மற்றும் அதன் பயன்பாட்டிற்கு கார்டு உறுப்பினருக்குக் கட்டுப்பாடு

3.3 ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குவதற்கான கோரிக்கைகள்/விண்ணப்பங்கள் உட்பட, கிரெடிட் கார்டில் ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்தும் விண்ணப்பதாரர்கள்/வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள்/பொது மக்களுக்கு ஒரு கிரெடிட் கார்டை வழங்குவதற்கான வங்கியின் சலுகை/வாக்குறுதியாக எந்தவொரு பொருட்களும் (மார்க்கெட்டிங் பொருட்கள் உட்பட) இருக்கக்கூடாது.

3.4 வங்கியால் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டால், முதன்மை மற்றும் ஆட்-ஆன் கார்டு உறுப்பினரால் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் கணக்கில் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகைக்கு முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் எல்லா நேரங்களிலும் பொறுப்பாவார்.

3.5 கிரெடிட் கார்டில் ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்தும் பொது மக்களின் விண்ணப்பதாரர்கள்/வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள், வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் அல்லது அதற்குப் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி தேவைப்படும் ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்குமாறு வங்கி கோரலாம்.

4. கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம், காலாவதி மற்றும் புதுப்பித்தல்

4.1 வங்கியால் முதன்மையாகவே ரத்து செய்யப்படாத வரையில், கார்டின் முகப்பில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட ஆண்டின் காலண்டர் மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை கார்டு செல்லுபடியாகும். கார்டு உறுப்பினர் செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கு வெளியே கார்டைப் பயன்படுத்தினால், ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

4.2 காலாவதியாகிவிட்டால் அல்லது அதற்கு முன் ரத்துசெய்யப்பட்டால், வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் கார்டு புதுப்பிக்கப்படலாம் அல்லது மீட்டெடுக்கப்படலாம். காலாவதியாகும் போது, கார்டை காந்தப் பட்டையின் மேல் பாதியாக வெட்டி அழிக்க வேண்டும். மேலும், கிரெடிட் கார்டில் உள்ள சிப்பை (ஏதேனும் இருந்தால்) இரண்டு கண்களாக வெட்டி அழிக்கவும்.

4.3 கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தை மீறும் வரையில் அல்லது வேறு வழியின் கீழ், வங்கி தானாகவே கார்டின் செல்லுபடியை புதுப்பித்து, தற்போது பயன்படுத்தப்பட்டு வரும் கார்டு காலாவதியாகும் முன் கார்டு உறுப்பினருக்கு ஒரு புதிய கார்டை அனுப்பும். புதுப்பிக்கப்பட்ட கார்டு பெறப்படாவிட்டால், கார்டு உறுப்பினர் வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அவ்வப்போது கார்டு உறுப்பினருக்கு அறிவிக்கப்பட்ட முகவரியில் வங்கிக்கு எழுதலாம்.

4.4 கார்டைப் புதுப்பிக்க விரும்பவில்லை என்றால், தற்போது பயன்படுத்தப்படும் கார்டு காலாவதியாகும் வரை குறைந்தது 30 நாட்களுக்கு முன்னதாக கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். கார்டு உறுப்பினரால் கார்டை ரத்துசெய்யுதல் குறித்த அறிவிப்பு இல்லாத பட்சத்தில், வருடாந்திரக் கட்டணம் (விண்ணப்பிக்கும் போது பொருளும்) கார்டு உறுப்பினர் கார்டுக் கணக்கில் வசூலிக்கப்படும் மற்றும் அது திரும்ப தரப்பட மாட்டாது.

4.5 கிரெடிட் கார்டுகளின் புதுப்பித்தல் கோரிக்கைகளுக்கு PAN விவரங்களை வழங்குவது கட்டாயமாகும். உங்கள் PAN விவரங்கள் காலாவதியாகும் முன் எங்களிடம் புதுப்பிக்கப்படாவிட்டால், அது புதுப்பிக்கப்படாது. கார்டு காலாவதியான 90 நாட்களுக்குள் PAN எண் பெறப்படாவிட்டால், அத்தகைய கார்டுகள் நிரந்தரமாக மூடப்படும்.

5. கூடுதல் கார்டு

5.1 ஒரு கார்டு கணக்கில் பல கூடுதல் கார்டுகள் இருக்கலாம், வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் அந்த எண் தீர்மானிக்கப்படும். கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இத்திய குடியரிமை பெற்றவராக இருக்க வேண்டும் மற்றும் பெற்றோர், மனைவி, குழந்தை அல்லது உடன்பிறந்தவர் (சகோதரர் அல்லது சகோதரி) என்ற அடிப்படையில் முதன்மை கார்டு உறுப்பினருடன் தொடர்புடையவராக இருக்க வேண்டும்.

5.2 கார்டு உறுப்பினர் கோரிக்கை/அங்கீகாரம் கிடைத்தவுடன், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்கு கூடுதல் கார்டை வழங்கலாம்.

5.3 கார்டு உறுப்பினர் அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கூடுதல் கார்டில் ஏற்படும் கட்டணங்களுக்கு முழுப் பொறுப்பாகவும் கடமைப்பட்டவராகவும் இருப்பார், இது பணம் செலுத்துவதற்கான அவர்களின் கணக்கு அறிக்கையில் சேர்க்கப்படும். மாநாந்திர கணக்கு அறிக்கை அவர்களுக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படாது, கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருடன் கார்டு உறுப்பினர் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கூட்டாகவும் பலவீதமாகவும் வங்கிக்கு பொறுப்பாவார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் கட்டுப்பாடு.

- 5.4 கார்டு உறுப்பினர் கூடுதல் கார்டின் வசதியை வங்கியிடம் கோரி, கூடுதல் கார்டை பாதியாக வெட்டி வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்பலாம். அதைப் பெற்றவுடன், வங்கி கூடுதல் கார்டை ரத்து செய்யும். வங்கியால் ரத்துசெய்யப்பட்ட கூடுதல் கார்டைப் பெறுவதற்கு முன் கட்டணம் செலுத்தப்படாத கூடுதல் கார்டில் செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் செல்லுபடியாகும் மற்றும் கார்டு உறுப்பினருக்குக் கட்டுப்படும்.
- 5.5 ஏதேனும் காரணத்திற்காக முதன்மை கார்டு கணக்கு நிறுத்தப்பட்டால், கூடுதல் கார்டு வசதி மற்றும் சலுகைகள் தானாகவே திரும்பப் பெறப்படும்.
- 6. கார்டின் பயன்பாடு**
- 6.1 கிரெடிட் கார்டைப் பெற்றவுடன், கிரெடிட் கார்டின் பின்புறத்தில் உள்ள கையொப்பப் பலகத்தில் நீங்கள் உடனடியாக கையொப்பமிட வேண்டும்.
- 6.2 தனிப்பட்ட அல்லது அதிகாரப்பூர்வமான பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கு மட்டுமே கார்டு பயன்படுத்தப்படலாம்.
- 6.3 கட்டணச் சீட்டு, கேஷ் அட்வான்ஸ்சீட்டு அல்லது அஞ்சல் ஆர்டர் கூப்பனில் கட்டணம் செலுத்தும் நேரத்தில் கார்டு உறுப்பினர் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும்/அல்லது சேகரிக்க வேண்டும். கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிடத் தவறினால், கட்டணங்களுக்கான பொறுப்பின் கார்டு உறுப்பினர் விடுவிக்கப்பட மாட்டார். கார்டு உறுப்பினர் தங்கள் கட்டணச் சீட்டுகளின் நகலை குறைந்தது ஆறு மாதங்களுக்கு வைத்திருக்க வேண்டும். உங்கள் கோரிக்கையின் பேரில், வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், நடைமுறையில் உள்ள கட்டணத்தில் கூடுதல் கட்டணம் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, கட்டணச் சீட்டுகளின் நகல்களை வழங்கலாம்.
- 6.4 வங்கி, எந்த நேரத்திலும், ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் கட்டணம் வதலிப்பதற்கான அங்கீகாரத்தை மறுப்பது மற்றும்/அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான மற்றும்/அல்லது கார்டை இடைநிறுத்துவது அல்லது ரத்துசெய்யுவதற்கான கார்டு உறுப்பினரின் திறனைக் கட்டுப்படுத்துவது அல்லது ஒத்திவைப்பது போன்ற எந்தக் காரணத்தையும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் செய்யலாம். வங்கி ஏடிஎம், வணிக ஸ்தாபனம் அல்லது தானாக கிரெடிட் கார்டை திரும்பப் பெறலாம்/ வைத்திருக்கலாம்/கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ள பகுதியிலோ அல்லது முழுவதுமாகவோ உடனடியாகப் பணம் செலுத்த வேண்டும். ஆபத்து அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டலாம். கார்டு உறுப்பினர் எந்த எதிர்ப்பும் தயக்கமும் இன்றி மேற்கண்டவற்றை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 6.5 பணம் செலுத்துவதற்கான கார்டுக் கணக்கில் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கட்டணச் சீட்டு அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கையானது, அத்தகைய கட்டணச் சீட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொகை அல்லது கார்டு உறுப்பினர் கார்டைப் பயன்படுத்தியதன் மூலம் ஏற்பட்டதற்கான உறுதியான சான்றாகும். கட்டணச் சீட்டு அல்லது வவுச்சர் கிடைக்காத பட்சத்தில், அதாவது, அஞ்சல் ஆர்டர் அல்லது தொலைபேசி ஆர்டர் அல்லது மின்னணு வர்த்தகம் (எ.கா. இணையம்), மற்றும் அந்த பரிவர்த்தனையை நீங்கள் மறுத்தால், கார்டு உறுப்பினர் முதலில் கார்டில் நிலுவையில் உள்ளதை அழித்து, சம்பந்தப்பட்ட வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாக சர்ச்சையை தீர்த்து வைப்பார். இதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- 6.6 அவ்வப்போது வங்கியால் அறிவிக்கப்படும் சில பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம். கூடுதல் கட்டணம் செலுத்துவது கட்டாயமாகும். மூலம் இது அவ்வப்போது மாறுபடலாம். பெட்ரோல் பம்புகளில் பரிவர்த்தனைகளுக்கான கூடுதல் கட்டணம் குறைந்தபட்சம் ரூ. 10/-க்கு உட்பட்ட பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 2.5% ஆகும். இரயில்வே டிக்கெட்டுகளை வாங்கும்போது/ரத்துசெய்யும்போது கூடுதல் கட்டணம் IRCTC சேவைக் கட்டணம் + பரிவர்த்தனை தொகையில் 1.8%.
- 6.7 எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் கார்டை ஏற்க மறுத்தால் அல்லது கார்டுக்கு கூடுதல் கட்டணம் வதலித்தால் வங்கி பொறுப்பாகாது. இருப்பினும், கார்டை ஏற்க மறுப்பது அல்லது வணிக நிறுவனத்தால் கூடுதல் கட்டணம் வதலிப்பது குறித்து, வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் முகவரியிலோ அல்லது நிமிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திலோ இந்த புகாரை கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
- 6.8 வங்கியைப் பொருட்கள், விலை, வட்டி, விகிதம், தரம், அளவு, உத்தரவாதம், சலுகைகள், சலுகைகள் மற்றும் வசதிகள் ஆகியவற்றிற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது மற்றும்/அல்லது பொறுப்பாகாது அல்லது வணிக நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்களிடமிருந்து கார்டுமெம்பரால் பெறப்பட்டது. அதனால் எழும் எந்தவொரு சர்ச்சையும் கார்டுமெம்பரால் வணிக நிறுவனம்/மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்களுடன் நேரடியாகத் தீர்க்கப்பட வேண்டும், அவ்வாறு செய்யாத தவறினால் வங்கிக்கான எந்தவொரு பொறுப்புகளிலிருந்தும் கார்டு உறுப்பினருக்கு விடுபடாது.
- 6.9 வணிக ஸ்தாபனத்திற்கு எதிராக கார்டு உறுப்பினரின் எந்தக் கோரிக்கையும் வங்கிக்கு எதிராக செட் ஆஃப் அல்லது கவுண்டர்கிளைம் செய்யும் பொருளாக இருக்காது.
- 6.10 கார்டு உறுப்பினருக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காமல், அதற்கான காரணத்தை தெரிவிக்காமல், வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கார்டை இடைநிறுத்தம்/திருப்பப் பெறலாம். கார்டு மற்றும் இந்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் முடிவு தானாகவே அதனுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள், பலன்கள் மற்றும் வசதிகள் நிறுத்தப்படும்.

- 6.11 வாங்குதல் ரத்து செய்யப்பட்டாலும், நிதி அல்லது கட்டணக் கட்டணங்களைச் செலுத்துவதைத் தவிர்க்க, அறிக்கையில் காட்டப்பட்டுள்ளபடி, விமானம்/ரயில் டிக்கெட்டுகள் உட்பட, ஏதேனும்/அனைத்து பொருட்கள்/சேவைகளை வாங்குவதற்கு கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்த வேண்டும் என்பது மேலும் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. ரத்து செய்யப்பட்டதன் மூலம் திரும்பப்பெறும் தொகையானது, வங்கிக்கு அத்தகைய ரத்துசெய்தல் பற்றிய அறிவிப்பு வரும்போது மட்டுமே, கார்டுக் கணக்கில் (குறைவான ரத்துச் செலவுகள்) வழங்கப்படும். கார்டு உறுப்பினருக்கு பணம் திரும்ப தரப்பட பெறப்படாது. ஒரு நியாயமான நேரத்திற்குள் கணக்கு அறிக்கையில் கிரெடிட் காட்டப்படாவிட்டால், கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- 6.12 இந்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான முழு பொறுப்பையும் கார்டு உறுப்பினர் ஏற்றுக்கொள்கிறார், மேலும் உங்கள் கணக்கு மற்றும் உங்கள் விடுபடுதல்/சேர்த்தல் மற்றும்/அல்லது அலட்சியம் ஆகிய செயல்களால் வங்கி ஏற்படக்கூடிய அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய பிற நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் வெளிச் செலவுகள், செலவுகள் மற்றும் பின்விளைவுகள் உள்ளிட்ட ஏதேனும் நஷ்டம், சேதம், வட்டி, மாற்றம் ஆகியவற்றுக்காக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குவதற்கும் பொறுப்பாவார்.
- 6.13 கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கி வழங்கும் சேவைகளுக்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து சட்டப்பூர்வ நியூன்கள்/கட்டணங்கள்/கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாளியாவார்.
- 6.14 கார்டு உறுப்பினரால் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் செலுத்தப்படும் கட்டணங்களை, வங்கி அவ்வப்போது தனது சொந்த உறுப்பினர் பேரில் குறிப்பிடும் விதித்தலில் இந்திய ரூபாய்க்கு சமமானதாக மாற்றுவதற்கு கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொண்டு, இதன் மூலம் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார்.
- 7. EMV விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்**
- 7.1 EMV என்பது எஸ்எம்எஸ்/மின்னஞ்சல் அல்லது வங்கியின் அமைப்பில் பதிவுசெய்யப்பட்ட முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் ஒரு PIN எண் ஆகும். வங்கிக் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி ஆஃபலைன் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள கார்டு உறுப்பினருக்கு EMV அவசியம்.
- 7.2 மொபைல் போன் சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது இணைய சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே உள்ள பிற காரணிகளால் ஏதேனும் EMV பெறுவது தாமதமாகலாம் அல்லது தடுக்கப்படலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். EMV டெலிவரிக்கு வங்கி தகுந்தவாறு அளிக்காது. வங்கி, அதன் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள், பணியாளர்கள் மற்றும் முகவர்கள், அட்டர்னி கட்டணம் உட்பட, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, முழுவதுமாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ ஏற்படக்கூடிய அனைத்து இழப்புகள் அல்லது சேதங்களிலிருந்தும் சுதந்திரமானவர்களாகவும், பாதிப்பில்லாதவர்களாகவும் வைத்திருக்க கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:
- டெலிவரி செய்யாதது, தாமதமான டெலிவரி அல்லது EMVயின் தவறான டெலிவரி;
 - கார்டு உறுப்பினரின் தோல்வி அல்லது அதன் விளைவாக வங்கி கிரெடிட் கார்டில் பரிவர்த்தனை செய்ய இயலாமை; மற்றும்
 - EMVயின் தவறான பயன்பாடு, அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு, இழப்பு அல்லது திருட்டு ஆகியவற்றின் காரணமாக கார்டு உறுப்பினரால் ஏற்பட்ட இழப்பு அல்லது சேதம்.
- 7.3 EMV இன் பாதுகாப்பு தொடர்பான அனைத்துத் தேவைகள், அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் விவரக்குறிப்புகளுடன், எந்த நேரத்திலும் மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியின் தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் கார்டு உறுப்பினர் இணங்க வேண்டும். மேற்கூறியவற்றின் பொதுவான தன்மைக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், கார்டு உறுப்பினர் எந்த நேரத்திலும் EMV ஐப் பயன்படுத்த கார்டு உறுப்பினரைத் தவிர வேறொரு நபரை அனுமதிக்கவோ அல்லது அனுமதிக்கவோ மாட்டார்.
- 7.4 கார்டு உறுப்பினர் EMV ஐ ரகசியமாக வைத்திருப்பதற்குப் பொறுப்பானவர் மற்றும் EMV ஐ வேறு எந்த தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்த மாட்டார் மற்றும் EMV மற்றும்/அல்லது கடவுச்சொல்லை/களை வேறு எந்த தரப்பினருக்கும்/கண்டுபிடிப்பதைத் தடுக்க தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். EMV மற்றும் மொபைல் போன் அல்லது EMV பெறப்பட்ட சாதனத்தின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கும், அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிலிருந்து இவற்றைப் பாதுகாப்பதற்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.
- 7.5 EMV ஐப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- 7.6 EMVஐப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணம் வசூலிக்க கார்டு உறுப்பினர் தகுதி பெறமாட்டார்.
- 7.7 கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவையை அழைப்பதன் மூலம் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்:
- வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட எண் அல்லது சாதனம் தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, அல்லது திட்டமிடப்பட செயல்படத் தவறினால்,
 - ஏதேனும் EMVயின் பாதுகாப்பு அல்லது ரகசியத்தன்மை சமரசம் செய்யப்பட்டுள்ளது அல்லது ஏதேனும் EMV அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தது என சந்தேகப்பட கார்டு உறுப்பினருக்கு ஏதேனும் தகவல் அல்லது காரணம் இருந்தால்
 - EMV ஐ உருவாக்குவதற்கும்/அல்லது பெறுவதற்கும் கார்ட்மெம்பரால் பயன்படுத்தப்படும் மொபைல் போன் அல்லது பிற சாதனம் (சம்பந்தமாக இருக்கலாம்) ஏதேனும் இழப்பு, மாற்றீடு மற்றும்/அல்லது எண்ணின் மாற்றம். கார்டு உறுப்பினர் மேற்கூறியவற்றிற்கு இணங்கத் தவறியதால் அல்லது அது தொடர்பாக எழும் அனைத்து இழப்புகள் மற்றும் விளைவுகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர் மட்டுமே பொறுப்பு மற்றும் பொறுப்பு, கார்டு உறுப்பினரின் அலட்சியத்தால் எளும்வியின் இழப்பு, திருட்டு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் நிதிப் பொறுப்பு, கார்டு உறுப்பினரால் ஏற்கப்படும். இது கார்டு கணக்கை ரத்து செய்ய காரணமாக இருக்கலாம்.

- 7.8 முறையான அங்கீகாரம் இல்லாமல் EMV தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது அல்லது பயன்படுத்தப்படுகிறது என்று வங்கி நம்பினால், எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மறுக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
- 7.9 எந்தவொரு காரணமும் தெரிவிக்காமல் EMV ஐப் பயன்படுத்துவதை அறிவிக்காமல் அல்லது மாற்றால் அல்லது மாற்றியமைத்தல் தேவைப்படாமல் ரத்து செய்ய வங்கிக்கு அதன் தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் உரிமை உண்டு, எனவே எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பொறுப்பாகாது அதன் விளைவாக.
- 8. கேஷ் அட்வான்ஸ்கள்**
- 8.1 வங்கியின் ஆட்டோமேட்டெட் டெல்லர் மெஷின்களில் (ATMகள்) பணம் எடுக்கவும், மேலும் வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் டிமாண்ட் டிராப்ட் வசதி உட்பட வேறு எந்த பணத்துக்கும் சமமான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கூட்டாளர் வங்கிகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் மற்றும் பிற இடங்கள்/அனுமதிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களை இருந்து அவ்வப்போது வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் வழங்கக்கூடிய கிரெடிட் கார்டை கார்டு உறுப்பினர் பயன்படுத்தலாம். அத்தகைய அனைத்து கேஷ் அட்வான்ஸ்கள் மற்றும் பணத்திற்கு சமமான பரிவர்த்தனைகளுக்கு, கார்டு உறுப்பினர் அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம், 1999 இன் கீழ் வகுக்கப்பட்ட அந்நிய செலாவணி சட்டம் மற்றும் அதன் கீழ் மற்றும் ஆர்பிஜி மற்ற அரசு அமைப்புகளால் மேலும் அறிவிக்கப்பட்ட விதிகள் உட்பட அனைத்து சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கும் இணங்க வேண்டும். கேஷ் அட்வான்ஸ்களுக்கு வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஏடிஎம் PIN/குறியீட்டை கார்டு உறுப்பினர் எவருக்கும் தெரிவிக்கக்கூடாது. எந்தவொரு நபரும் அதைக் கண்டுபிடிப்பதைத் தடுக்க கார்டு உறுப்பினர் அனைத்து சாத்தியமான கவனிப்பையும் மேற்கொள்ள வேண்டும்.
- 8.2 கிடைக்கும் பணம் எடுத்தல் வரம்பு மற்றும் கேஷ் அட்வான்ஸ் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தும் அத்தகைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, கார்டு உறுப்பினர், வங்கியால் அவ்வப்போது வரையறுக்கப்பட்டு அல்லது தெரிவிக்கப்பட்ட கூடிய பணம் எடுத்தல் வரம்புத் தொகை வரை கிரெடிட் கார்டில் கேஷ் அட்வான்ஸை பெறலாம்.
- 8.3 கட்டணங்கள் மற்றும் அதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு உறுப்பினருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்கப்படும். அத்தகைய கட்டணங்கள் வங்கியின் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் திரும்பப் பெற தேதியிலிருந்து தீர்வு தேதி வரை விதிக்கப்படும்.
- 8.4 கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் வட்டி விகிதங்கள் கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் ஏற்பட்டால் உடனடியாக அமலுக்கு வரும். கார்டு உறுப்பினரின் மாதாந்திர நிதிக் கட்டணங்களை நிர்ணயிப்பதில் கருத்தில் கொள்ளப்படும் காரணிகள், கார்டு உறுப்பினரின் விண்டோ, உங்கள் ஒட்டுமொத்த கடன் செயல்திறன், ஏதேனும் இருந்தால் கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் உட்பட, கார்டு உறுப்பினரின் கணக்குகளின் பயன்பாடு மற்றும் செயல்திறனின் பிற குறிகாட்டிகளுடன்
- 9. மற்ற கட்டணங்கள்/அபராதங்கள்**
- 9.1 கட்டணங்கள் (மாற்று மற்றும் நகல் அறிக்கை), கேஷ் அட்வான்ஸின் மீதான பரிவர்த்தனை கட்டணம், வெளியூர் கட்டணம், சட்டச் செலவு மற்றும் பிற கட்டணம்/கட்டணங்கள் போன்றவை உட்பட அனைத்து கட்டணங்களையும் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும். வங்கியால் வசூலிக்கப்படுகிறது.
- 10. சரக்கு மற்றும் சேவை வரி**
- 10.1 இந்திய அரசாங்கத்தால் அறிவிக்கப்பட்ட சரக்கு மற்றும் சேவை வரியை அல்லது இந்திய அரசின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள், நிதிக் கட்டணங்கள், அவ்வப்போது பொருந்தும். கார்டு உறுப்பினரின் மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையில் சரக்கு மற்றும் சேவை வரி பிரதிபலிக்கும்
- 11. எச்சரிக்கைகள்**
- 11.1 அவர்களின் கார்டுக் கணக்கின் நிலையைப் பற்றி வங்கி அவர்களுக்குத் தெரியப்படுத்துவதையும், குறுஞ்செய்தி மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல்தொடர்பு சேனல் மூலமாகவும் அவர்களுக்கு செய்திகளை அனுப்புவதன் மூலம் அவ்வப்போது வேறு எந்த தகவலையும் வழங்க வேண்டும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும். வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், கூறப்பட்ட தகவல்/விழிப்புடன் சேவைகளுக்கு கட்டணம்/கட்டணம் வசூலிக்க தேர்வு செய்யலாம் என்று கார்டு உறுப்பினரால் மேலும் ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது.
- கிடைக்கும்**
- 11.1 இந்தியாவில் உள்ள ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிளைகளில் கணக்கு வைத்திருக்கும் இந்திய கிரெடிட் கார்டுதாரர்களுக்கும் மட்டுமே SMS வசதி தற்போது கிடைக்கிறது.
- 11.2 சில செல்லுலார் சேவை வழங்குநர்கள் ("CSP") மூலம் SMS வசதி வழங்கப்படுகிறது. எனவே CSP சேவைகளை வழங்கும் பிராந்தியங்களிலும், இந்தியாவில் CSP இன் சேவைகளின் சந்தாதாரர்களுக்கும் கிடைக்கிறது.
- 11.3 கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர் CSPயின் செல்லுலார் வட்டங்களுக்குள் அல்லது அத்தகைய CSPயின் ரோமிங் நெட்வொர்க்கின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும் வட்டங்களில் இருந்தால் மட்டுமே விழிப்புடன் கிளையிடல் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும்.
- 11.4 ஆர்பிஎல் BANK, சாத்தியமானால், கவரேஜை அதிகரிக்க அதிக செல்லுலார் சேவை வழங்குநர்கள் மூலம் வசதிகளை வழங்கலாம்.
- 11.5 மேலே உள்ள விதிமுறைகள் எஸ்எம்எஸ் வசதியைப் பயன்படுத்தி ஆர்பிஎல் வங்கி தகவல்களை அனுப்பும் அனைத்து திட்டங்களுக்கும் செல்லுபடியாகும்.

12. லாயல்டி திட்டம் மற்றும் பிற திட்டங்கள்

- 12.1 ஆர்பிஎல் வங்கி (ஆர்பிஎல் BANK) கார்டு ரிவார்ட் திட்டம் அல்லது கிரெடிட் கார்டு/ இணை-முத்திரை கிரெடிட் கார்டு ("திட்டம்") மூலம் வழங்கப்படும் அத்தகைய பிற விகிதவாத திட்டம், தகுதியான ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டு உறுப்பினர்களை ("கார்டு உறுப்பினர்கள்") பாய்ண்ட்களைக் ("பாய்ண்ட்கள்" குவிக்க அனுமதிக்கிறது.) அவர்களின் ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளில் அவ்வப்போது செலவழிப்பதன் மூலம். அத்தகைய கிரெடிட் கார்டுகளில் திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்கள் ஆர்பிஎல் வங்கி அல்லது இணை முத்திரை கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வகையான ரிவார்ட்களுக்கு மாற்றப்படலாம்.
- 12.2 திட்டத்தில் பங்கேற்று தன்னார்வமானது, வங்கிக்கு அறிவிப்பை அனுப்புவதன் மூலம் கார்டு உறுப்பினர் திட்டத்திலிருந்து விலகலாம்.
- 12.3 கார்டு உறுப்பினர் தனது ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டை அவர்/அவள் வழக்கம் போல் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம். திட்டத்தில் பங்கேற்பதற்கான வருடாந்திரக் கட்டணம், ஆர்பிஎல் வங்கி/வணிகம் அல்லது வணிக நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்டதாக இருக்கலாம், அவருடன் இணை முத்திரை கிரெடிட் கார்டு அவ்வப்போது வழங்கப்படுகிறது. பதிவுசெய்த தேதி - ஏற்கனவே உள்ள கார்டு உறுப்பினர்களுக்கான நிரல் தொடங்கப்பட்ட தேதி மற்றும் பதிவு கார்டு உறுப்பினர்களுக்கு ஆர்பிஎல் வங்கியால் கார்டு கணக்கு அமைக்கப்படும் தேதி, பதிவுசெய்யப்பட்ட ஆண்டு-பதிவு தேதியில் தொடங்கும் "ஏதேனும் பன்னிரண்டு-மாத காலம்" என்று பொருள்படும்.
- 12.4 பாய்ண்ட்கள் மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கப்படும்.
- 12.5 திட்டத்தின் கீழ் கிரெடிட் கார்டில் வசூலிக்கப்படும் அனைத்து செலவுகளும் ஆர்பிஎல் வங்கியால் அவ்வப்போது விலக்கப்படும் செலவினங்களைத் தவிர பாய்ண்ட்களைப் பெறத் தகுதியுடையதாக இருக்கும். தற்போது பாய்ண்ட்களைப் பெறுவதற்குத் தகுதியில்லாத செலவினங்களில் பின்வருவன அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:
- இருப்புத்தொகை பிரிமாற்றங்கள்
 - கேஷ் அட்வான்ஸ்கள்
 - நிதி கட்டணங்கள் (எ.கா. தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம், மதிப்பிழந்த காசோலை கட்டணங்கள், சேவை கட்டணம், பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்)
 - சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகள்
 - பெட்ரோல் பம்புகள்/சேவை நிலையங்களில் செய்யப்படும் வாங்குதல்கள், கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால்.
 - திட்டத்திற்கான பதிவுக் கட்டணத்தைச் செலுத்துதல்- MoneyTap திட்டத்திற்கு, பணம்
- 12.6 ஒரு கார்டு உறுப்பினர் தனது பதிவுத் தேதிக்கு முன் ஏற்படும் எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் பாய்ண்ட்களைப் பெற முடியாது.
- 12.7 கிரெடிட் கார்டில் ஒரு கார்டு உறுப்பினரால் திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்கள், ஆர்பிஎல் வங்கியால் குறிப்பாக அறிவிக்கப்படும் வரையில், ரிடீம் செய்யும் போது அவருடைய மற்ற கிரெடிட் கார்டுகளின் பாய்ண்ட்களுடன் இணைக்கவோ அல்லது பயன்படுத்தவோ முடியாது, அல்லது வேறு எந்த வாடிக்கையாளர் விகிதவாத திட்டத்திற்கும் மாற்ற முடியாது.
- 12.8 தேர்ந்தெடுக்கப்படும் சில கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு/அவற்றின் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கு, குறிப்பிட்ட செலவினங்கள் மற்றும் அதன் மூலம் திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்களின் அடிப்படையில், குறிப்பிட்ட பணப் பண மதிப்பை வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் வழங்கத் தேர்வு செய்யும் வரை, திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்களுக்கு பணம் மற்றும்/அல்லது பண மதிப்பு இருக்காது.
- 12.9 திரும்பிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் அல்லது பில்லிங் தகராறுகள் உட்பட ஏதேனும் வரவுகள் இருந்தால், பாய்ண்ட்களில் சரிசெய்தல் செய்யப்படும். சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை கார்டு உறுப்பினருக்குச் சாதகமாகத் தீர்க்கப்பட்டால் அல்லது பரிவர்த்தனை தலைகீழாக மாற்றப்பட்டால், விகிதாச்சாரப் பாய்ண்ட்களும் மாற்றப்பட்டு, ஏற்கனவே வரவு வைக்கப்பட்ட வில்லை என்றால், கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். அதேபோல், பொருட்களைத் திரும்பப் பெறும்போது அல்லது சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை கார்டு உறுப்பினருக்கு எதிராக தீர்க்கப்பட்டால், விகிதாச்சார பாய்ண்ட்கள் ஏற்கனவே வரவு வைக்கப்பட்டிருந்தால், கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் இருந்து டெபிட் செய்யப்படும்/கழிப்பப்படும். ரிடீம் செய்யும்போது, கார்டு அக்கவுண்ட்டில் திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்களிலிருந்து ரிடீம் செய்யப்பட்ட பாய்ண்ட்கள் தானாகவே கழிக்கப்படும்.
- 12.10 ஆர்பிஎல் வங்கி, சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில், கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான கணக்கு அறிக்கையின் முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு, அந்த மாதாந்திர அறிக்கையின் இறுதித் தேதிக்கு முன்னதாக உடனடியாகக் குவிக்கப்பட்ட பாய்ண்ட்களின் எண்ணிக்கையைப் பற்றி அறிவிக்கும்.
- 12.11 கிரெடிட் கார்டு கார்டு உறுப்பினரால் தானாக முன்வந்து மூடப்பட்டால் அல்லது வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் ரத்துசெய்யப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டை ரத்துசெய்த பிறகு நிலுவையில் உள்ள ரிவார்டு பாயிண்டுகள் தானாகவே காலாவதியாகி, பறிமுதல் செய்யப்படும். கிரெடிட் கார்டு, ஏதேனும் காரணத்திற்காக, ஆர்பிஎல் வங்கியால் தடுக்கப்பட்டாலோ அல்லது இடைநிறுத்தப்பட்டாலோ, திரட்டப்பட்ட பாய்ண்ட்கள் இழக்கப்படும், ஆனால் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு மீண்டும் தொடங்கப்பட்டால், ஆர்பிஎல் வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் மீண்டும் சேர்க்கப்படலாம்.
- 12.12 ஆர்பிஎல் வங்கியின் கணக்கீடு, தவறுதல், ரத்து செய்தல், பறிமுதல் செய்தல், கடன், பற்று மற்றும் பாய்ண்ட்களை மீண்டும் நிலைநிறுத்துதல் ஆகியவை இறுதியானது, உறுதியானது மற்றும் கார்டு உறுப்பினருக்குக் கட்டுப்படும்.

- 12.13 ரிடம் செய்யக் கிடைக்கும் பாய்ண்ட்கள் என்பது, ரிவார்டு கேடலாக் அல்லது வணிக நிறுவனத்திடம் கிடைக்கும் ரிவார்டு சான்றிதழில் இருந்து வணிகப் பொருட்களுக்காக (பொருட்கள்/சேவைகள்) கார்டு உறுப்பினரால் ரிடம் செய்யக்கூடிய பாய்ண்ட்கள் அல்லது அந்தந்த கிரெடிட் கார்டுகளுக்குக் குறிப்பிட்டதாக இருக்கலாம், ஆனால் வரம்பிடப்படவில்லை உடனடி மீட்பு பணத்தை எடுத்தல் மற்றும் பரிசு வவுச்சர்கள்.
- 12.14 வங்கி, கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவித்த பிறகு, அதன் ஏதேனும் ஒரு திட்டத்தில் (இனி "தொகை") கார்டு உறுப்பினரின் பங்கேற்பிற்காக ஒரு தொகையை பெறும் செயலால் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் பறிந்துகொள்கிறார். அத்தகைய தொகையின் பற்றுக்குப் பிறகு, கார்டு உறுப்பினர் கார்டின் பயன்பாடு தொடர்பாக வங்கி அனுப்பிய அறிக்கையைப் பெற்று 7 நாட்களுக்குள், திட்டத்தில் பங்கேற்காத எண்ணத்தை கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், அந்தத் தொகை கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் வங்கியால் வரவு வைக்கப்பட்டது.
- 12.15 ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் கார்டு உறுப்பினர் பெற்ற பாய்ண்ட்களின் எண்ணிக்கை கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இந்த ரிவார்ட் பாய்ண்ட்களைப் பெறுவதற்கான வீதமும் முறையும் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் இருக்கும், எந்த முன் அறிவிப்பும் இன்றி எப்போது வேண்டுமானாலும் விகிதத்தை மாற்றலாம்.
- 12.16 தொடர்புடைய தேதியில், கார்டு வசதி திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டாலோ அல்லது கார்டு கணக்கு காலதாமதமான கணக்காகக் காட்டப்பட்டாலோ, பாய்ண்ட்களைக் குவிப்பது அல்லது திரும்பப் பெறுவது அனுமதிக்கப்படாது.
- 12.17 கார்டு உறுப்பினர் பாய்ண்ட்களை வேறொரு நபருக்கு மாற்றவோ அல்லது நீங்கள் வைத்திருக்கும் வங்கியின் வேறு எந்த கார்டுடன் அதை இணைக்கவோ முடியாது. இருப்பினும், வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், குறிப்பிட்ட திட்டங்களுக்கான பாய்ண்ட்களை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கும் மற்றும் அந்தந்த கார்டு உறுப்பினருக்கும் அவ்வப்போது அனுமதிக்கலாம்.
- 12.18 வங்கியின் பாய்ண்ட்களின் கணக்கீடு இறுதியானது, உறுதியானது மற்றும் கார்டு உறுப்பினருக்குக் கட்டுப்பட்டதாக இருக்க வேண்டும், மேலும் எக்காரணம் கொண்டும் சர்ச்சை அல்லது கேள்வி கேட்கப்படாது.
- 12.19 24 மாதங்களில் கார்டு உறுப்பினரால் மீட்டெடுக்கப்படாத பாய்ண்ட்கள் காலாவதியாகி, இழக்கப்படும்.
- 12.20 கிரெடிட் கார்டு, பாய்ண்ட்களைப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையைப் பெறும்போது ஆர்பிஎல் வங்கியால் தாமதமாகவோ, இடைநிறுத்தப்பட்டதாகவோ, தடுக்கப்பட்டதாகவோ, ரத்துசெய்யப்பட்டவோ அல்லது நிறுத்தப்பட்டவோ கூடாது.
- 12.21 பெறப்பட்ட பாய்ண்ட்களை முதன்மை கார்டு உறுப்பினரால் மட்டுமே மீட்டெடுக்க முடியும், கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரால் அல்ல.
- 12.22 ஆர்பிஎல் வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும் திட்ட அட்டவணை மற்றும் பிற அஞ்சல்களில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, பலவிதமான ரிவார்ட்களுக்காக வணிக நிறுவனங்களில் பங்கேற்கும் பாய்ண்ட்களைப் பெறலாம், எ.கா. வணிகப் பொருட்கள், ஷாப்பிங், உணவு, பயணம், பொழுதுபோக்கு, கட்டண தள்ளுபடிகள், நிதிச் சேவைகள், கிரெடிட் கார்டு மேம்படுத்தல்கள்.
- 12.23 மீட்புக் கோரிக்கையை வைக்க, கார்டு உறுப்பினர் www.rbirewards.com இல் பதிவு செய்ய வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் அந்தந்த பாய்ண்ட்களைப் பெறுவதற்கான நிலை மற்றும் விருப்பங்களைப் பார்வக இணையதளத்தை அணுகலாம்.
- 12.24 மீட்பு சான்றிதழ்கள்/வவுச்சர்கள் அல்லது பரிசுகளை வழங்குவதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது இழப்புக்கு ஆர்பிஎல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 12.25 மீட்டெடுக்கப்பட்ட பாய்ண்ட்கள் மற்ற ரிவார்ட்களுக்கு மாற்றப்படாது, அல்லது எந்த தழுவிலையிலும் பணம் அல்லது கிரெடிட்டிற்கு திரும்பப்பெறக்கூடிய, மாற்றக்கூடிய அல்லது மாற்றத்தக்கவை அல்ல, மேலும் அத்தகைய ரிடம் செய்யப்பட்ட பாய்ண்ட்களை மீண்டும் பாய்ண்ட்களாக மாற்ற முடியாது. மற்றொரு கார்டின் லாயல்டி திட்டத்திற்குப் பரிமாற்றம் செய்துவிட்டால், பாய்ண்ட்கள் திரும்பப் பெறப்படாது.
- 12.26 எல்லா ரிவார்ட்களும் கிடைக்கும் தன்மைக்கு உட்பட்டவை மற்றும் சில கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கப்படலாம். மீட்பு நடைமுறை மற்றும் ஒவ்வொரு ரிவார்ட்க்கான கூடுதல் விகிதமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட மீட்பு சான்றிதழ்கள்/வவுச்சர்களில் குறிப்பிடப்படும்.
- 12.27 ஏதேனும் கூடுதல் உணவு, போக்குவரத்து, தங்குமிட ஏற்பாடுகள், கூரியர் அல்லது ஏதேனும் ரிவார்ட்யைப் பெறுவது தொடர்பாக ஏற்படும் பிற செலவுகள் கார்டு உறுப்பினரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.
- 12.28 உணவு, பயணம் அல்லது ஹோட்டல் தங்குமிடத்திற்கான மீட்புச் சான்றிதழை வழங்குவது முன்பதிவு ஆகாது. அனைத்து முன்பதிவுகளையும் செய்வதற்கும், அவர்/அவள் ரிவார்டுகளைப் பற்றி பங்குபெறும் வணிக நிறுவனங்களுக்கு அறிவிப்பதற்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பு.
- 12.29 கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செயல்படுத்தப்படும் பிற ஆர்பிஎல் வங்கிப் பலன்கள், திட்டத்தின் கீழ் ரிவார்ட்யாகப் பெறப்படும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளுக்குப் பொருந்தாது.
- 12.30 ஆர்பிஎல் வங்கி எந்த வகையிலும், எந்த வகையிலும், பாயிண்டில் இருந்து மீட்டெடுக்கப்பட்ட தயாரிப்பு மற்றும்/அல்லது சேவைகளுக்கு, எந்தவொரு குறைபாடு அல்லது குறைபாடு அல்லது பயன்படுத்தாத காரணத்தால் எழும் எந்தவொரு கோரிக்கையையும் உள்ளடக்கியது. அல்லது பாய்ண்ட்களைப் பயன்படுத்துதல், அல்லது சம்பாட்டுச் சான்றிதழைப் பயன்படுத்துதல், பயணம் அல்லது ஹோட்டல் தங்குமிடம், அல்லது பாயின்ட்களை மீட்டெடுத்தல் மூலம் பெறப்பட்ட எந்தவொரு தயாரிப்புச் சேவையின் பயன்பாடு, ஆயின், வணிகத் திறன்.
- 12.31 திட்டத்தில் உள்ள பாய்ண்ட்களை சம்பாதிப்பது மற்றும் மீட்புத் தொடர்பான மோசடி மற்றும்/அல்லது துஷ்பிரயோகம், பாய்ண்ட்கள் பறிக்கப்படுவதோடு, கிரெடிட் கார்டை நிறுத்துதல் மற்றும் ரத்துசெய்யும்.

- 12.32 ரிவார்டுகளை திரும்பப் பெறுவது குறித்து கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்படும் தகவல்கள், கார்டு உறுப்பினரிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ அனுமதி பெறாமல், நிர்வாக நோக்கங்களுக்காக ஆர்பிஎல் வங்கி அல்லது அதன் வணிக நிறுவனங்களால் பயன்படுத்தப்படாமல்.
- 12.33 அரசு, வேறு ஏதேனும் அதிகாரம், அமைப்பு அல்லது பங்குபெறும் வணிக ஸ்தாபனத்திற்குச் செலுத்த வேண்டிய விரிகள் அல்லது பிற பொறுப்புகள் அல்லது கட்டணங்கள், மேற்கூறிய அல்லது மற்றபடி பாய்ண்ட்களைப் பெறும்போது கார்டு உறுப்பினருக்கு எழும் அல்லது கட்டணங்கள்.
- 12.34 எந்த நேரத்திலும், கார்டு உறுப்பினருக்கு எந்தத் தகவலையும் வழங்காமல், ரிவார்டுகள், ரிவார்ட் நிபந்தனைகள் அல்லது பாய்ண்ட்களின் கணக்கீடு அல்லது திட்டத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ரத்து செய்ய, மாற்ற அல்லது மாற்றுவதற்கான ஏரிமையை ஆர்பிஎல் வங்கி கொண்டுள்ளது. ஆர்பிஎல் வங்கி, சம்பாதித்த பாய்ண்ட்களுக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இன்றி, அவசியமாகக் கருதும் எந்த நேரத்திலும் திட்டத்தை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது நிறுத்தலாம்.
- 12.35 ஆர்பிஎல் வங்கியின் கீழ் பங்குபெறும் வணிக நிறுவனங்கள்/ இணை முத்திரையிடப்பட்ட வணிக அல்லது வணிக நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் வகை, தரம் அல்லது பொருத்தம் குறித்து வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமான உத்தரவாதங்கள் அல்லது பிரதிநிதித்துவங்கள் எதுவும் இல்லை. நிகழ்ச்சி. பொருத்தக்கூடிய பொருட்கள், உற்பத்தியாளரிடமிருந்து உத்தரவாதத் தகவலுடன் இருக்கலாம் மற்றும் எந்தவொரு கோரிக்கையும் உற்பத்தியாளர் அல்லது சேவை வழங்குநர் அல்லது இணை-முத்திரை வணிக அல்லது வணிக நிறுவனத்திற்கு மட்டுமே அனுப்பப்பட வேண்டும்.
- 12.36 திட்டத்தின் கீழ் ரிவார்ட்யாகப் பெறப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்கிய பங்குபெறும் வணிக ஸ்தாபனத்திற்கு இடையே தீர்க்கப்படும். ஆர்பிஎல் வங்கி அத்தகைய தகராறுகளைத் தீர்ப்பதற்கு அல்லது சர்ச்சைக்கு எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- 12.37 ஒவ்வொரு திட்டமும் தனித்தனி குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் (இனி "திட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்"). இருப்பினும், அத்தகைய திட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் எந்த வகையிலும் திருத்தப்படாது, மேலும் அதில் குறிப்பிடப்பட்ட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத எந்தவொரு காலமும் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின்படி விளக்கப்படலாம்.
- 12.38 ஆர்பிஎல் வங்கி, இந்தத் திட்டத்துடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு விஷயத்தைப் பற்றியும், எந்தவொரு ரிவார்டையும் நிறைவேற்றுவது தொடர்பாக கார்டு உறுப்பினரின் வாப்பிடி அல்லது மின்னணு அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது விசாரணைகளுக்குப் பதிலளிக்கும் வகையில் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படுகிறது. ஆர்பிஎல் வங்கியின் எந்தவொரு நல்ல நம்பிக்கை நடவடிக்கைக்கும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ காரணமாகக் கூறப்படும் இழப்பு, சேதம், பொறுப்பு, செலவு போன்றவற்றைக் கோர அல்லது குற்றஞ்சாட்டுவதற்கு கார்டு உறுப்பினருக்கு உரிமை இல்லை.
- 12.39 மேற்கூறியவை இருந்தபோதிலும், குறிப்பிட்ட சில கார்டு உறுப்பினர்களுக்கு மட்டுமே வங்கி சில மதிப்பு கூட்டப்பட்ட திட்டங்களையும் வழங்குகிறது. குறிப்பிட்ட திட்டங்களும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை என்பதும், தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில வாங்கிகையாளர்களுக்கு வங்கியால் அளவற்ற விருப்பத்தின் பேரில் வழங்கப்படும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட பலன்கள் என்பதும் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.
13. **24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை**
- 13.1 தொலைபேசியில் அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதன் மூலம், தகவலை அணுகுவதற்கும் அவர்களின் கார்டு கணக்கில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கும் வங்கி கார்டு உறுப்பினருக்கு தகவல் மற்றும் வசதியை வழங்கும் வங்கி இதை கைமுறையாகவோ அல்லது தானியங்கு அமைப்பு மூலமாகவோ ஏற்றுக்கொள்ளலாம். இருப்பினும், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், தொலைபேசியில் கொடுக்கக்கூடிய/செலுத்தக்கூடிய தகவல்/பரிவர்த்தனையின் தன்மையை முடிவு செய்யலாம். கோரிக்கையைச் செயல்படுத்துவதற்கு முன் கார்டு உறுப்பினரின் அடையாளத்தை அங்கீகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
- 13.2 அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் பேரில் வங்கி நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படுவதால், வங்கியை அவர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும்.
- 13.3 வங்கியானது அதன் சொந்த விருப்பப்படி பேப் அல்லது அத்தகைய வழிமுறைகளை பதிவு செய்யலாம் மற்றும் எந்தவொரு நடவடிக்கைகளிலும் ஆதாரமாக அத்தகைய தொலைபேசி அறிவுறுத்தல்களின் டிரான்ஸ்கிரிப்ட்களை நம்பலாம்.
- 13.4 கார்டு உறுப்பினரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கியானது தனிப்பட்ட அல்லது ரகசியமான கார்டு கணக்கு தொடர்பான நிதித் தகவலை மின்னஞ்சல் மூலம் (வங்கியில் பதிவு செய்யப்படும் மின்னஞ்சலில்) அனுப்பலாம், மேலும் அவர்கள் வங்கியை எந்த வகையிலும் பொறுப்பாக்க மாட்டார்கள். தகவல் எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் தெரியும்.
- 13.5 அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதில், வங்கி ஒரு சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் அதைச் செய்யும் மற்றும் வங்கியின் தரப்பில் தாமதம் அல்லது இயலாமை காரணமாக உடனடியாக அல்லது அவர்களின் அறிவுறுத்தல்களில் ஏதேனும் ஒன்று செயல்படாது.
- 13.6 அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல என்று நம்புவதற்கு அல்லது வசதியைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு அல்லது இடைநிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு காரணங்கள் இருக்கும் பட்சத்தில், அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்தாமல் இருக்க வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
- 13.7 வங்கியால் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் விவரங்கள் அல்லது விவரங்களில் முரண்பாடு இருந்தால், வங்கியிடமிருந்து ஆலோசனையைப் பெற்ற முழுப்பு (30) நாட்களுக்குள் அந்த முரண்பாட்டை வங்கிக்கு தெரிவிக்க கார்டு உறுப்பினர் கடமைப்பட்டிருக்கிறார். எந்தவொரு கேள்விக்கும் வங்கியால் வழங்கப்படும் பதில் கார்டு உறுப்பினரின் திருப்திக்கு வழிவகுக்கவில்லை என்றால், கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கியின் கிரெடிக்கக்கூடிய விரிவாக்க பொறிமுறையில் அல்லது ஒரு வெளிப்புற மன்றத்திற்கு அதாவது வங்கி குறைந்தபட்சளையில் விஷயத்தை விரிவுபடுத்துவதற்கான விருப்பம் உள்ளது. கார்டு உறுப்பினரால் தவறான மற்றும் பாராளுமன்றத்திற்குப் புறம்பான வார்த்தைப் பிரயோகம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட மாட்டாது, அத்தகைய சந்தர்ப்பங்கள் கண்டறியப்பட்டால், உறவை முறிப்பது உட்பட தேவையான நடவடிக்கைகளை வங்கி ஆரம்பிக்கலாம்.

- 13.8 வங்கி இந்த வசதியை வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, கார்டு உறுப்பினர் அனைத்து செயல்கள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் ஆகியவற்றிலிருந்து வங்கிக் குழப்பீடு அளித்து, அதன் மூலம் வங்கிக் குழப்பீடு வழங்க வேண்டும். இந்த வசதியைப் பயன்படுத்தியதன் விளைவு அல்லது காரணம்.
14. **இன்டர்நெட் பேங்கிங்**
- 14.1 எந்தவொரு இணைய பரிவர்த்தனையையும் செய்யும் போது, அன்னியச் செலாவணியின் எந்தப் போக்கையும் அன்னியச் செலாவணியை மோசனமேசச் சட்டம், 1999, தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 மற்றும் விதிகள், விதிமுறைகள், அறிவிப்புகள் உள்ளிட்ட பிற பொருந்தக்கூடிய செயல்களின்படி மட்டுமே மேற்கொள்ள வேண்டும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக் கொள்ள வேண்டும். அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வேறு எந்த சட்டமும், வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், எந்தவொரு நபரும் கணக்குத் தகவலை அங்கீகரிக்கப்படாத மற்றும் சட்டவிரோதமாகப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து பாதுகாப்பதற்காக, கார்டு உறுப்பினரின் சில இணையப் பரிவர்த்தனைகளை நிராகரிக்கலாம்.
- 14.2 இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்கு கார்டு உறுப்பினருக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) வழங்கப்படலாம். குறிப்பிட்ட எண்ணின் பாதுகாப்பிற்கு கார்டு உறுப்பினர் தனிப்பட்ட முறையில் பொறுப்பேற்க வேண்டும் மேலும் அந்த எண்ணை எந்தவொரு தனிநபருக்கும் பகிர்வோ அல்லது வெளியிடவோ கூடாது.
- 14.3 இந்திய அரசாங்கத்தால் தடைசெய்யப்பட்ட மற்றும் சட்டவிரோதமானதாக அறிவிக்கப்பட்ட கேமிங் மற்றும் ஆபாசமான இணையதளங்களைப் பார்வையிட கார்டு/கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்த வேண்டாம் என்று கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும். அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், அவர்களுக்கு எதிரான எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கைக்கும் அவர்கள் பொறுப்பாவார்கள் மற்றும் அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- 14.4 வலைத்தளங்களில் உள்ள தகவல் பொருத்தக் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை, வங்கியின் இணையதளத்தை அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்துவது, வங்கியின் அமைப்பிற்குள் நுழைவது, கடவுச்சொல்லை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்ட எந்தத் தகவலையும் தவறாகப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவை கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. அவ்வாறு செய்யும்போது, தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 மற்றும் அந்த நேரத்தில் பொருந்தக்கூடிய பிற சட்டங்களின் கீழ் சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.
- 14.5 வங்கி இணைய வங்கி வசதியை வழங்குவதை கருத்தில் கொண்டு, இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக அல்லது அதன் காரணமாக வங்கி ஏற்படுத்தக்கூடிய, தக்கவைக்கக்கூடிய அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய அனைத்து செயல்கள், கோரிக்கைகள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் ஆகியவற்றிலிருந்தும் வங்கிக் குழப்பீடு வழங்குவதுடன் இதன் மூலம் வங்கிக் குழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.
- 14.6 எந்தவொரு பயனரின் அணுகலையும் எந்தவொரு காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல் அல்லது எந்த அறிவிப்பும் இன்றி நிறுத்துவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
15. **ஒரு முறை கடவுச்சொல் ("OTP") விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்**
- 15.1 OTP என்பது வங்கியின் அமைப்பில் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு SMS மூலம் அனுப்பப்படும் ஒரு முறை கடவுச்சொல் ஆகும். கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி இணையம் அல்லது மொபைல் பேங்கிங் மூலம் பரிவர்த்தனை செய்ய OTP அவசியம். கிரெடிட் கார்டு இல்லாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒரு OTP உருவாக்கப்படுகிறது, அதாவது இணையம், IVR போன்றவற்றில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அது உருவாக்கப்பட்ட நேரத்திலிருந்து 15 நிமிடங்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.
- 15.2 மொபைல் போன் சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே உள்ள பிற காரணிகளால் OTP பெறவது தாமதமாகலாம் அல்லது தடுக்கப்படலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். OTP வழங்குவதற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது. வங்கி, அதன் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள், பணியாளர்கள் மற்றும் முகவர்கள், அட்டர்னீ கட்டணம் உட்பட, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, முழுவுதமாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ ஏற்படக்கூடிய அனைத்து இழப்புகள் அல்லது சேதங்களிலிருந்தும் பாதிப்பில்லாதவர்களாகவும், பாதிப்பில்லாதவர்களாகவும் வைத்திருக்க கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- a) டெலிவரி செய்யாதது, தாமதமான டெலிவரி அல்லது OTPயின் தவறான டெலிவரி;
- b) வங்கி கிரெடிட் கார்டில் பரிவர்த்தனை செய்யாத தவறுதல் அல்லது இயலாமல், அதன் விளைவாக; மற்றும்
- c) OTP-ஐ தவறாகப் பயன்படுத்துதல், அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு, இழப்பு அல்லது திருட்டு ஆகியவற்றின் காரணமாக ஏற்பட்ட இழப்பு அல்லது சேதம். 14.3 கார்டு உறுப்பினர், OTP இன் பாதுகாப்பு தொடர்பான அனைத்துத் தேவைகள், அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் விவரக்குறிப்புகளுக்கு இணங்க வேண்டும். மேற்கூறியவற்றின் பொதுவான தன்மைக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், கார்டு உறுப்பினர் எந்த நேரத்திலும் OTP ஐப் பயன்படுத்த மாற்றொரு நபரை அனுமதிக்கவோ அல்லது அனுமதிக்கவோ மாட்டார்.
- 15.3 OTP ரகசியமாக வைத்திருப்பதற்கு கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார். கார்டு உறுப்பினர் OTP ஐ வேறு எந்த தரப்பினருக்கும் வெளியிடுதற்கூடாது மற்றும் OTP மற்றும் அல்லது கடவுச்சொல்லை வேறு எந்த தரப்பினருக்கும்/கண்டுபிடிப்பதைத் தடுக்க தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். OTP மற்றும் மொபைல் போன் அல்லது OTP பெறப்பட்ட சாதனத்தின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்வதற்கும், அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிலிருந்து இவற்றைப் பாதுகாப்பதற்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பு.
- 15.4 OTP ஐப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.
- 15.5 கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவையை அழைப்பதன் மூலம் வங்கிக் குடித் தெரிவிக்க வேண்டும்:
- a) வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட எண் அல்லது சாதனம் தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ அல்லது திட்டமிடப்பட செயல்படத் தவறினால்,
- b) ஏதேனும் OTP இன் பாதுகாப்பு அல்லது ரகசியத்தன்மை சமரசம் செய்யப்பட்டதாக சந்தேகிக்க கார்டு உறுப்பினருக்கு ஏதேனும் அறிவு அல்லது காரணம் இருந்தால், அல்லது ஏதேனும் OTP ஐ அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்தியிருந்தால் அல்லது

c) OTP ஐ உருவாக்குவதற்கும்/அல்லது பெறுவதற்கும் கார்டு உறுப்பினரால் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு மொபைல் :போன் அல்லது பிற சாதனம் (சம்பந்தமாக இருக்கலாம்) ஏதேனும் இழப்பு, மாற்றீடு மற்றும்/அல்லது எண்ணின் மாற்றம். மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றுக்கு இணங்கத் தவறினால் அல்லது அது தொடர்பாக எழும் அனைத்து இழப்புக்கும் மற்றும் விளைவுகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர் மட்டுமே பொறுப்பு மற்றும் பொறுப்பு. கார்டு உறுப்பினரின் அலட்சியத்தால் OTP இன் இழப்பு, திருட்டு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் காரணமாக எழும் பொறுப்பு கார்டு உறுப்பினரால் ஏற்படும் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு ரத்துசெய்யப்படலாம்.

15.6 OTP தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதாகவோ அல்லது முறையான அங்கீகாரம் இல்லாமல் பயன்படுத்தப்படுவதாகவோ கார்டு உறுப்பினர் நம்பினால், எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மறுக்கும் உரிமை கார்டு உறுப்பினருக்கு உள்ளது.

15.7 எந்தவொரு காரணத்தையும் தெரிவிக்காமல் OTP ஐப் பயன்படுத்துவதை அறிவிக்காமல் அல்லது மாற்றியமைத்தல் அல்லது மாற்றியமைத்தல் தேவைப்படாமல் ரத்து செய்ய வங்கிக்கு அதன் தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் உரிமை உண்டு மற்றும் எந்த இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது. அல்லது அதன் விளைவாக சேதம்.

16. இடமாற்றம் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்

www.rblbank.com என்ற இணையதளத்தில் பரிமாற்றம் மற்றும் கட்டண விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்

17. மூன்றாம் தரப்பு/சேவை வழங்குநரின் நியமனம்

17.1 மற்ற ஆர்பிஎல் வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள்/கிளைகள்/துணை நிறுவனங்கள்/வங்கிகள்/நிதி நிறுவனங்கள்/கிரெடிட் பீரோக்கள்/ஏஜென்சிகள் ஆகியவற்றுக்கு அவருடைய/அவள் விண்ணப்பம் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும், தரவுகளையும் அல்லது ஆவணங்களையும் பரிமாற்றிக்கொள்ள, பகிர்ந்துகொள்ள அல்லது பகிர்ந்துகொள்ள, ஆர்பிஎல் வங்கி, அதன் துணை நிறுவனங்களின் கார்ட்டுமெம்பர் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறார். ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் / சட்டப்பூர்வ அமைப்புகள் / வரி அதிகாரிகள் / தகவல் பணியகங்கள் / BFL / ஆர்பிஎல் வங்கிபோன்ற பிற நபர்கள் தேவை அல்லது பொருத்தமானதாகக் கருதலாம் அல்லது அத்தகைய நபர் / கள் அல்லது செயல்படக்கூடிய தகவல்களை வழங்குவதற்கு அல்லது தாவால் பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது செயலாக்குவதற்குத் தேவைப்படலாம். தகவல் / பரிவர்த்தனை தரவு / அதன் தயாரிப்புகள் மற்றும் இந்தத் தகவலைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஆர்பிஎல் வங்கி பொறுப்பேற்காது. இருப்பினும், மூன்றாம் தரப்பினரின் செயல்கள் அல்லது தவறினால் ஏற்படும் எந்த விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது. அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநருக்கு வசூல் செய்யவந்தகாசச் செய்யப்படும் அனைத்துப் பணம் செலுத்துதல்களும், நிலுவைத் தொகைகள்/தொகைகளைத் திருப்பப் பெறுவதற்கு வங்கியால் ஏற்படும் அனைத்துச் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுடன் சேர்த்து கார்டு உறுப்பினரின் செலவு மற்றும் அபாயத்திலிருந்து கழிக்கப்படும். நிலுவைத் தொகைகள், சட்டச் செலவுகள் மற்றும் வட்டியுடன் கூடிய விரும்பத் தொகைகள் ஆகியவற்றுடன் தொடர்புடைய அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், விஷயத்தை ஏதேனும் ஏஜெண்டிடம் குறிப்பிடுவது அல்லது பணம் செலுத்துவதற்கான சட்டப்பூர்வ உதவியை நாட வேண்டியது அவசியம்.

17.2 ஏதேனும் நிதி உதவி/வசதி/நிதி/கடன் வசதி அல்லது வட்டி/கட்டணங்களின் அசல் தொகையை செலுத்துவதில் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துவதில் கார்டு உறுப்பினர் தவறினால், ஆர்பிஎல் வங்கி மற்றும் / அல்லது ஆர்பிஐ அந்த விவரங்களை வெளியிட அல்லது வெளியிட தகுதியற்ற உரிமையைப் பெற்றிருக்கும். கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் அல்லது அதன் இயக்குநர்கள்/கூட்டாளிகள்/ஆ-ஆன் கார்டு வைத்திருப்பவர்களின் பெயர், பொருத்தகூடிய வகையில், அத்தகைய முறையின் மற்றும் ஆர்பிஎல் வங்கி அல்லது ஆர்பிஐ போன்ற ஊடகத்தின் மூலம் அவர்களின் முழு விரும்பத்தின் பேரில் சரியானபடி நினைக்கலாம். கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005 இன் அடிப்படையில், கடன் வரலாறு/திருப்பச் செலுத்தும் பதிவு மற்றும்/அல்லது கார்டு உறுப்பினரின் நிலுவைத் தேதிக்கு முந்தைய நாட்கள் தொடர்பான தகவல்களை ஆர்பிஎல் வங்கி கடன் தகவல் பணியகத்திற்கு வெளியிட்டு, கிரெடிட் கார்டுகளான விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்வது, கார்டு உறுப்பினரின் கடன் தகுதி பற்றிய பாதகமான அறிக்கைகளின் அடிப்படையில் இல்லை. ஆர்பிஎல் வங்கி மற்ற வங்கிகள் அல்லது நிதி நிறுவனங்களுக்கு கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் தவறுகள் நடந்தால் அல்லது கார்டு உறுப்பினரின் கடன் வசதியை கார்டு மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ திரும்பப் பெறலாம். பாதகமான அறிக்கைகளின் ரசீது அடிப்படையில் (கார்டு உறுப்பினர் அல்லது அவரது அவர் உறுப்பினர்களின் கடன் தகுதி தொடர்பானது), ஆர்பிஎல் வங்கி, 15 நாட்களுக்கு முன்னர் எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவித்த பிறகு, கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்யலாம். கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் கட்டணங்கள், கார்டு கணக்கில் இன்னும் பில் செய்யப்படவில்லை என்றாலும், கார்டு உறுப்பினரால் உடனடியாகச் செலுத்தப்படும். கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனத்தின் பெயர், எங்கிருந்து பெறப்பட்டது அல்லது எந்த தகவலை வெளியிட்டது என்பதை ஆர்பிஎல் வங்கி தெரிவிக்கக் கடமைப்பட்டிருக்காது.

18. கிரெடிட் கார்டு மறு வெளியீடு மற்றும் மாற்றீடு

18.1 கார்டு பழுதடைந்தால்/சேதமடைந்தால், சிதைக்கப்பட்டால், தொலைந்து போனால் அல்லது திருடப்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர் வங்கியின் ஏதேனும் கிளைகளின் மாற்று கிரெடிட் கார்டைக் கேட்கலாம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை 24 மணிநேர இலவச தொலைபேசி எண் 1800 121 9050 இல் உங்கள் கோரிக்கையை பதிவு செய்யலாம். அத்தகைய அனைத்து மாற்று கிரெடிட் கார்டுகளும் மாற்றும் நேரத்தில் நிலவும் அத்தகைய கட்டணங்களின் ரீது வங்கியின் விரும்பப்படி வழங்கப்படும். சேதமடைந்த கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது மற்றும் காந்தப் பட்டையின் மேல் குறுக்காக வெட்டி உடனடியாக வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். மேலும், கிரெடிட் கார்டில் உள்ள சிப்பை (ஏதேனும் இருந்தால்) இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டி அழிக்கவும்.

19. முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்ணின் மாற்றம்

19.1 தங்கள் முகவரி மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் தொலைபேசி எண்ணின் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர், வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் முகவரியில் அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தில் எழுத்து மூலமாகவோ அல்லது தொலைபேசி மூலமாகவோ உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். முகவரியை மாற்றுவதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் சுய சான்றளிக்கப்படும் முகவரி ஆதாரத்துடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.

20. பொறுப்பு விலக்குதல்

- 20.1 மேற்கூறியவற்றிற்கு பாரபட்சமின்றி, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது.
- வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு,
 - எந்தவொரு நபரும் ஒரு கார்டை மதிக்க அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள மறுப்பது,
 - ஏதேனும் எலக்ட்ரானிக் டெர்மினலின் செயலிழப்பு,
 - கார்டு உறுப்பினர் அல்லாத பிற பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்களை வழங்குதல்,
 - கார்டைத் திருப்பித் தருமாறு கோரும் எந்தவொரு நபரின் அறிக்கை அல்லது எந்தவொரு நபரும் இணைந்து செய்த எந்தவொரு செயலும்,
 - வங்கியின் வளாகத்தில் உள்ள வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்களைத் தவிர வேறு எவருக்கும் கார்டு உறுப்பினர் மூலம் கார்டை ஒப்படைத்தல்,
 - வங்கியால் அல்லது எந்தவொரு நபராலும் அல்லது கணினி முனையத்தால் செய்யப்பட்ட மற்றும்/அல்லது வாங்கப்பட்டாலும், அதன் முகத்தில் வெளிப்படும் காலாவதி தேதிக்கு முன்னதாக கார்டின் ஒப்படைப்பைக் கோருவதற்கும் வாங்குவதற்கும் வங்கியின் உரிமையைப் பயன்படுத்துதல்.
 - எந்தவொரு கார்டையும் அல்லது கார்டு கணக்கையும் நிறுத்துவதற்கான வங்கியின் உரிமையை செயல்படுத்துதல், அல்லது
 - கார்டை எடுத்தல் மற்றும்/அல்லது அதைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான ஏதேனும் கோரிக்கை அல்லது எந்தவொரு சேவை நிறுவனம்/மெயில் ஆர்டர் நிறுவனமும் கார்டை மதிக்க அல்லது ஏற்க மறுப்பதால், கடன், தன்மை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏற்பட்ட காயம்
 - வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட விவரங்களில் ஏதேனும் தவறான அறிக்கை, தவறாகப் பிரதிநிதித்துவம் செய்தல், பிழை அல்லது தவறுதல், வங்கி அல்லது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் எந்தவொரு நபரும் கார்டு உறுப்பினரிடம் இருந்து நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைகளைத் தீர்ப்பதற்கான கோரிக்கை அல்லது கோரிக்கையை முன்வைத்தால், அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது கோரிக்கை அவதூறான செயலாக இருக்காது என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும். அல்லது எந்த விதத்திலும், கார்டு உறுப்பினரின் குணாதிசயத்திற்கு பாரபட்சமான அல்லது பிரதிபலிக்கும் செயல்.

21. குறுக்கு கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல்

- 21.1 கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏதேனும் தவறு இருந்தால், அது கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல்யாகக் கருதப்படும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஏற்றுக்கொள்கிறார், மேலும் கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கான உரிமை உட்பட அந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் ஏதேனும் அல்லது அனைத்து உரிமைகளையும் செயல்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
- 21.2 கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கியால் வழங்கப்படும் மற்ற கடன் நிதிக்கடன் வசதி மற்றும் அதற்கு நேர்மாறாக கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கான வங்கியின் உரிமையை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

22. நெட்வொர்க் பார்ட்னரால் வழங்கப்படும் சேவைகள் (மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே)

- 22.1 நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே) மூலம் கார்ட்மெம்பருக்கு சில அவசர சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன நெட்வொர்க் பார்ட்னர் மூலம்/மூலம் வழங்கப்படும் அத்தகைய அவசரச் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஏற்படும் செலவுக்கு கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- 22.2 நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே) மூலம் சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் உதவி வழங்கப்படுகிறது.
- 22.3 நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே) வழங்கும் சேவைகளின் ஏற்பாடு அல்லது பயன்பாட்டிற்கான பொறுப்பை இந்தியா அல்லது உலகில் எங்கும் உள்ள வங்கி ஏற்காது.

23. காப்பீட்டு பலன்கள்

- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் நோக்கத்திற்காக, சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனம் காப்பீடு/வசதிகளை வழங்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாக, பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அத்தகைய காப்பீட்டுத் தொகையை நிர்வகிக்கும்:
- 23.1 கார்டுக்கு கார்டுக்கு காப்பீடு கவர்கள் மாறுபடலாம். குறிப்பிட்ட ஆர்பிஎல் வங்கி கார்டு/கோ-பிராண்டட் கார்டின் கீழ் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட பாராட்டுக் காப்பீட்டுத் தொகையை அவர்/அவள் சரிபார்த்து புரிந்து கொள்ள வேண்டும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் புரிந்துகொள்கிறார்.
- 23.2 எந்தவொரு கார்டிலும் வழங்கப்படும் எந்தவொரு துணை காப்பீடும்/வசதிகளும் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட குறிப்பிட்ட வகைவகை கார்டுகளுக்குக் கிடைக்காமல் போகலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் குறிப்பாகப் புரிந்துகொள்கிறார்.
- 23.3 காப்பீட்டுத் தொகைகள் வங்கியால் வழங்கப்படவில்லை. சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட பாலிகளின்படி விலக்குகள்/வரம்புகள் மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறை ஆகியவை பொருந்தும். இல்லாவிட்டாலும் அல்லது வழங்கப்படாவிட்டாலும் எந்தவொரு காப்பீட்டுத் தொகையிலும் ஆர்பிஎல் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை கார்டு உறுப்பினர் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய காப்பீட்டுக்கான பிரிமியம் கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்தப்படுகிறது.

அத்தகைய காப்பீடு தொடர்பான அனைத்து கோரிக்கைகள்/விஷயங்களுக்கும், சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனம் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் அத்தகைய காப்பீட்டுத் தொகையில் அல்லது அது தொடர்பாக எழும் எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் கார்டு உறுப்பினர் வங்கியை பொறுப்பேற்க மாட்டார். அத்தகைய காப்பீட்டுக் காப்பீட்டில் ஏதேனும் குறைபாடு அல்லது குறைபாடு, இழப்பீடு எடுத்தல் அல்லது செலுத்த்தல், உரிமைகோரல்களை செயலாக்குதல் அல்லது தீர்வு செய்தல் அல்லது வேறுவிதமாக, மற்றும் அத்தகைய அனைத்து விஷயங்களும் சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் நேரடியாகப் பேசி தீர்த்துக்கொள்ளப்படும் மற்றும் ஆர்பிஎல் வங்கியைத் தவிர்த்துவிட வேண்டும். இது சம்பந்தமான தகவல் தொடர்பு ஆர்பிஎல் வங்கியால் வழங்கப்படும், இருப்பினும், குறிப்பிட்ட சில காப்பீட்டுத் திட்டங்களுக்கு மேலே குறிப்பிட்ட விதிவிலக்குகள் இருக்கலாம், இதில் ஆர்பிஎல் வங்கி உதவலாம் (ஆனால் கடமைப்பட்டிருக்காது) கணம் ஆவணங்களைப் பற்றித் தெரிவிக்கலாம்.

- 23.4 நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகளின்படி மட்டுமே, கார்டு உறுப்பினருக்குக் காப்பீட்டுத் தொகை கிடைக்கும் என்பதையும், கார்டு உறுப்பினர் ஆர்பிஎல் வங்கியின் கார்டு உறுப்பினராக இருந்து, அவருடைய கார்டு செல்லுபடியாகும் கார்டுபாக இருக்கும் வரை மட்டுமே, அவ்வாறு வழங்கப்படும் காப்பீட்டுத் தொகை கார்டு உறுப்பினருக்குக் கிடைக்கும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் எந்த காரணத்திற்காகவும் (தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ திரும்பப் பெறப்பட்டால், அத்தகைய காப்பீட்டுத் தொகையின் பலன் தானாகவே மற்றும் கார்டு அங்கத்துவம் நிறுத்தப்பட்ட தேதியில் இருந்து கிடைக்காமல் போகும். மேலும், கார்டு உறுப்பினர் தனது கார்டு உறுப்பினரின் தொடர்புச்சியின் போது கூட, ஆர்பிஎல் வங்கி எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் (அதன் சொந்த விருப்பத்தின்படி மற்றும் / அல்லது அதன் எந்த காரணத்தையும் கூறாமல்) அத்தகைய காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் பலனை இடைநிறுத்தலாம், திரும்பப் பெறலாம் அல்லது தனது செயல்பாடும், மேலும் இந்த பலன்யைத் தொடர்பு ஆர்பிஎல் வங்கியின் மீது எந்தக் கட்டுப்பாடான கடமையும் இருக்காது.
- 23.5 சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டுக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பலன்கள், சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் அத்தகைய காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் வழங்கப்பட்ட அந்தந்தக் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் காலத்தில் ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், கார்டு உறுப்பினருக்கு அதிகபட்ச தொகையாக இருக்கும்.

24. ஒதுக்கீடு/பாதுகாப்பு

வங்கி எந்த விதத்திலும் (பேச்சுவார்த்தை கருவியை வரைதல் அல்லது வேறுவிதமாக) முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றும் வங்கி தீர்மானிக்கக்கூடிய (உட்பட) விதிமுறைகளை விரிசு ஒதுக்க அல்லது பரிமாற்றம் செய்ய வழங்கிக் குறிப்பிடும் உரிமை உண்டு என்பதை கார்டு உறுப்பினர் வெளிப்படையாக அங்கீகரித்து ஏற்றுக்கொள்கிறார். எந்தவொரு வாய்க்குபவரின், ஒதுக்கப்பட்டவரின் அல்லது இடமாற்றம் செய்யவர சார்பாக கார்டு உறுப்பினருக்கு எதிராகத் தொடர வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கியின் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை குறிப்பிடாமல் அல்லது இல்லாமல் வங்கியின் விருப்பப்படி, எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் கார்டு உறுப்பினரின் நிறுவனத் தொகை மற்றும் பாக்கிகள் மற்றும் அத்தகைய விற்பனை, ஒதுக்கீடு அல்லது பரிமாற்றம், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினரை ஒரு கடனாளியாகப் பிரத்தியேகமாகவோ அல்லது வங்கியின் கூட்டுக் கடனாளியாகவோ ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும். ஆனால் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினரின் சார்பாக இங்குள்ள அனைத்து அதிகாரங்களையும் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதற்கும் அத்தகைய நிறுவனத் தொகையை செலுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மற்றும் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கான நிறுவனத் தொகைகள் அல்லது வங்கி முடிவு செய்யலாம். அமலாக்கம் அல்லது அதன் உரிமைகள் மற்றும் நிறுவனத் தொகை மற்றும் பாக்கிகளை மீட்டெடுப்பதற்காக வங்கியால் ஏற்படும் எந்தச் செலவும் கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

25. இதர

- 25.1 கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு விஷயத்திலும் கார்டு உறுப்பினரின் வாய்விழ அல்லது மின்னணு அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது விசாரணைக்கு பதிலளிக்கும் வகையில் வங்கி நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படும் பட்சத்தில், கார்டு உறுப்பினருக்கு ஏதேனும் இழப்பு, சேதப் போராறுப்பு, செலவு போன்றவற்றைக் கோரவோ அல்லது குற்றஞ்சாட்டவோ உரிமை இல்லை. , நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, வங்கியின் அத்தகைய நல்லெண்ண நடவடிக்கைக்கு மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் 24.2 இந்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புத்தத்தின் கீழ் உள்ள 24.2 கார்டு உறுப்பினர்களின் பொறுப்புகள், கார்டு கணக்கில் நிறுவனத்தில் உள்ளவை முழுவதும் கார்டு உறுப்பினர், வங்கியை பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 25.2 கார்டு அக்கவுண்ட்டில் உள்ள மொத்த நிறுவனத் தொகை மற்றும் கார்டு அக்கவுண்ட்டிற்கு விதிக்கப்பட்ட ஆனால் இன்னும் வசூலிக்கப்படாத கட்டணங்கள், வங்கியின் திவால்நிலை, திவால்நிலை, கஸல்பு அல்லது ஒரு கார்ப்பேர்டு அமைப்பின் முடிவு ஆகியவற்றில் உடனடியாக செலுத்தப்படும் மற்றும் முழுமையாக வழங்கிக் செலுத்தப்படும். கார்டு உறுப்பினர் அல்லது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் இறப்பு (முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் எஸ்டேட் கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் நிறுவனத் தொகையை அமைப்பதற்குப் போராறுப்பாகும், மேலும் சட்டக் கட்டணம் மற்றும் அத்தகைய நிறுவனத் தொகையை மீட்டெடுப்பதில் ஏற்படும் செலவுகள் உட்பட அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் எதிராக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்த்தல் நிறுவனத்தில் உள்ளதால், அதன் நடைமுறையில் உள்ள கட்டண அட்டவணையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களைத் தொடர்ந்து விதிக்க வழங்கிக் குறிப்பிடும் உரிமை உண்டு.
- 25.3 எந்தவொரு அரசு/ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் அறிவுறுத்தலின் பேரிலும் கார்டு கணக்கு இடைநிறுத்தப்படும். கார்டில் நிறுவனத்தில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும், அரசு/ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளின் அறிவுறுத்தலின் பேரில் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும், மேலும் கார்டு உறுப்பினருக்குப் பாதகமின்றி நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய சட்டங்களின்படி அதைத் திரும்பப் பெற வழங்கிக் குறிப்பிடும் உரிமை உண்டு. நிறுவனத்தில் உள்ள அனைத்தையும் உடனடியாக செலுத்த வேண்டிய கடமை.
- 25.4 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அனைத்தையும் அல்லது ஏதேனும் ஒன்றைச் சேர்க்கும் மற்றும்/அல்லது திருத்த வழங்கி அவ்வப்போது உரிமை பெற்றிருக்கும், அவை கார்டு உறுப்பினருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்கப்படும். கார்டு கணக்கில் உள்ள நிறுவனத் தொகை அனைத்தும் செலுத்தப்பட்டு, கார்டை ரத்துசெய்வதற்காக வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பப்பட்டாலோ அல்லது எந்தத் திருத்தம் அமலாக்க வரும் தேதிக்கு முன்பாக பாதுகாக்கக் குறைக்கப்பட்டாலோ கார்டு உறுப்பினர் அத்தகைய திருத்தங்களுக்குக் கட்டுப்படுவார்.

- 25.5 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் கார்டு உறுப்பினருக்குக் கிடைக்கும் ஏதேனும் புதிய அல்லது ஏற்கனவே உள்ள வசதிகள் அல்லது அம்சங்களை வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் சேர்க்கும்.
- 25.6 வெளியிடப்பட்ட அனைத்து தகவல்களும் சரியானவை மற்றும் அச்சிடும் நேரத்தில் முழுமையானவை. அச்சடித்த பிறகு ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்க முடியாது.
- 25.7 MITCக்கான www.rblbank.com என்ற இணையதளத்தைப் பார்க்க கார்டு உறுப்பினர் தேவை (மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்).
- 26. பிரித்து பணம் செலுத்தவும்**
- 26.1 www.rblbank.com என்ற இணையதளத்தில் பிளவு மற்றும் கட்டண விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்
எஃஸி பே என்பது ஸ்பிளிட் அண்ட் பே என முத்திரை குத்தப்பட்டுள்ளது
- 27. சலுகைகள்**
- 27.1 ஆர்பிஎல் வங்கி, அவ்வப்போது, பல்வேறு வணிக நிறுவனங்களின் சலுகைகளை, கையகப்படுத்தும் நேரத்திலோ அல்லது கார்டு ஏறிய பின்னரோ அதன் கார்டு உறுப்பினர்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம். இணை முத்திரை அல்லது வணிக ஸ்தாபனத்தில் மட்டுமே இருக்கக்கூடிய வவுச்சர்கள் மூலம் இவை வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படலாம்.
- 27.2 இந்தச் சலுகைகள் பங்குபெறும் வணிக நிறுவனங்களால் மட்டுமே கார்டு உறுப்பினருக்குக் கொண்டு வரப்படுகின்றன. பங்குபெறும் வணிக நிறுவனங்களின் PDF விதிகள் பொருந்தும். ஆர்பிஎல் பேங்க் இந்த சலுகையை வழங்கவில்லை, எந்த உத்தரவாதத்தையும் கொண்டிருக்கவில்லை மற்றும் இந்த ஆஃப்/வவுச்சரின் கீழ் கார்டுமேம்பரால் கிடைக்கும் தயாரிப்பு/சேவைகளின் டெலிவரி, தரம், வர்த்தகம் அல்லது பொருத்தம் ஆகியவற்றைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தவில்லை.
- 27.3 கார்டு உறுப்பினர் வணிக நிறுவனத்துடன் பரிமாறிக்கொள்ளும் எந்தத் தகவலும் அவருடையஐதே திசையில் இருக்க வேண்டும் என்பதையும், வணிக ஸ்தாபனத்தால் அத்தகைய தகவலை தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு ஆர்பிஎல் வங்கியை அவர் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ செய்ய மாட்டார் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் மேலும் புரிந்துகொள்கிறார். இந்தச் சலுகையின் கீழ் கிடைக்கும் பொருட்கள்/சேவைகளின் விநியோகம், தரம், வணிகத் தன்மை அல்லது பொருட்கள் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சைகள் இருந்தால், வவுச்சர்களை நேரடியாக பாகேற்கும் வணிக நிறுவனங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும், மேலும் ஆர்பிஎல் வங்கி இது தொடர்பாக எந்தத் தொடர்பும் கொள்ளாது.
- 27.4 இந்தச் சலுகை/வவுச்சர்களின் கீழ் கிடைக்கும் தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது பயன்படுத்தாததன் மூலம் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ கார்டு உறுப்பினருக்கு ஏற்படக்கூடிய தனிப்பட்ட காயம் அல்லது இழப்பு அல்லது சேதங்களுக்கு ஆர்பிஎல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 27.5 முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் இந்த சலுகைகளை நீட்டிக்க அல்லது நிறுத்துவதற்கான உரிமையை ஆர்பிஎல் வங்கி கொண்டுள்ளது. ஆர்பிஎல் வங்கி, எந்த நேரத்திலும், எந்த நேரத்திலும், முன் அறிவிப்பின்றி, அந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் சேர்க்க/மாற்ற/மாற்ற அல்லது மாற்ற அல்லது இந்தச் சலுகையைப் போலவே வேறொரு ஆஃப்ரை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மாற்றுவதற்கான உரிமையைப் பெற்றுள்ளது. அல்லது இல்லை, அல்லது சலுகையை முழுவதுமாக திரும்பப் பெற வேண்டும்.
- 27.6 ஆர்பிஎல் வங்கியின் கார்டு உறுப்பினர் எந்த விதத்திலும் இழப்பீடு / பலன்களைப் பெற தகுதியுடையவர் அல்ல. சலுகைகளை பணமாக மாற்றவோ அல்லது மீட்டெடுக்கவோ முடியாது.
- 27.7 ஆர்பிஎல் வங்கி, சலுகை அல்லது சலுகைகள் அல்லது சலுகைகளை வழங்க அல்லது கெளரவிக் வணிகர் ஸ்தாபனத்தின் தரப்பில் ஏதேனும் மறுப்பு அல்லது தோல்வியினால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம் அல்லது உரிமைகோரல்களுக்கு எந்த விதத்திலும் அல்லது எப்படியும் பொறுப்பாகாது. எந்த காரணத்திற்காகவும் சலுகையின் கீழ் கொடுக்கப்படாது.
- 27.8 ஆஃப்ரைப் பெறும் போது கார்டு தற்போதைய மற்றும் நல்ல நிலையில் இருந்தால் மட்டுமே சலுகையைப் பெற முடியும்
- 27.9 ஆர்பிஎல் வங்கி எந்தவொரு குறைபாடு அல்லது சேவையின் போதாமையும் எந்த விதத்திலும் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ ஆகாது.
- 27.10 சலுகை அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் மும்பையில் உள்ள நதிமன்றங்களின் அதிபர வாய்ப்பிற்கு உட்பட்டது மட்டுமே, சர்ச்சைகள் ஏதேனும் இருந்தால், நடுவர் மற்றும் சமரச்சட்டம், 1996 (இன்று வரை திருத்தப்பட்டவை) விதிகளின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படும்.
- 27.11 சலுகையில் பங்கேற்பது விருப்பமானது மற்றும் கார்டு உறுப்பினரின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது
- 27.12 ஆஃப்ர தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களிலும், ஆர்பிஎல் வங்கியின் முடிவே இறுதியானது மற்றும் எல்லா வகையிலும் கட்டுப்பாடும்.
- 27.13 சலுகை, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடைசெய்யப்பட்டால், சலுகை மற்றும்/அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (சம்பந்தமாக) இணங்கத் தேவையான அளவிற்கு மாற்றியமைக்கப்படலாம். சட்டம்.
- 27.14 சலுகையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கார்டை நிர்வகிக்கும் கார்டு உறுப்பினர் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மாற்றாக/இழக்கப்படாமல் கூடுதலாக இருக்கும் மீதுமுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை செல்லாததாகாமல், அத்தகைய சட்டவிரோதம், செல்லாது, தடை அல்லது செயல்படுத்த முடியாத அளவிற்கு பயனற்றதாக இருக்கும்.

28. முடக்குவதற்கான உரிமை / வங்கியாளர் உரிமை

28.1 எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், இந்த ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை கார்டு உறுப்பினர் தாமதப்படுத்தினால் அல்லது செலுத்த முடியாமல் போனால், கார்டு உறுப்பினர், எந்தவொரு சொத்து அல்லது சொத்துக்களுக்கும் எதிராக அத்தகைய நிலுவைத் தொகையை அமைக்க மற்றும் சரிசெய்ய வங்கிக்கு வெளிப்படையாகவும் நியந்தனையின்றியும் அதிகாரம் அளிக்கிறார். வங்கியின் அவைப்போது, சேமிப்புக் கணக்கு(கள்), நடப்புக் கணக்கு(கள்), மற்றும் கால வைப்பு கணக்கு(கள்) ஆகியவை உட்பட, கார்டு உறுப்பினர் எங்களிடம் தனித்தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ அல்லது செலுத்த வேண்டிய தொகையோ உட்பட எங்களால் எந்தத் திறனிலும், எந்தவொரு கணக்கிலும் கார்டு உறுப்பினருக்கு, சட்டத்தின்படி வங்கி வசம் உள்ள அனைத்து சொத்துக்களுக்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

29. தள்ளுபடி/அனுமதி

29.1 இந்த ஒப்பந்தம், அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது ஆவணத்தின் கீழ் ஏதேனும் உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிசாரம் வங்கிக்குச் சேரும் எந்தவொரு உரிமையையும், அதிகாரத்தையும் அல்லது பரிசாரத்தையும் செயல்படுத்துவதில் தாமதம் ஏற்படாது, அத்தகைய உரிமை, சிறப்புரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிசாரம் ஆகியவற்றைப் பாதிக்காது. ஒரு தள்ளுபடி/சுகிப்புத்தன்மை அல்லது அத்தகைய கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதலல்ல ஏதேனும் ஒப்புக்கொள்ளுதல், அல்லது எந்தத் தவறும் தொடர்பாக வங்கியின் நடவடிக்கை அல்லது செயல்பாடு தன்மை அல்லது எந்தத் தவறின்போதும் வங்கியின் எந்த உரிமையையும், அதிகாரத்தையும் அல்லது பரிசாரத்தையும் பாதிக்காது அல்லது பாதிக்காது. ஏதேனும் அடுத்தடுத்த அல்லது ஒத்த கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல்.

30. நடுவர் மன்றம்

30.1 இந்த உடன்படிக்கையிலிருந்து எழும் அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சை, சர்ச்சை அல்லது உரிமைகோரல், அல்லது அதன் மீறல், முடித்தல் அல்லது செல்லுபடியாகும் தன்மை ஆகியவை மத்தியஸ்தத்தின் விதிகளின் கீழ் வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரியால் நியமிக்கப்படும் ஒரு நடுவருக்கு சர்ச்சையை பரிந்துரைப்பதன் மூலம் தீர்க்கப்படும். சமரசச் சட்டம், 1996 அங்கப்போது திருத்தப்பட்டது, மத்தியஸ்தம் இந்தியாவின் டெல்லியாக இருக்கும். நடுவர் மன்ற நடவடிக்கைகள் ஆங்கிலத்தில் இருக்க வேண்டும்.

31. அதிகார வரம்பு மற்றும் ஆளும் சட்டம்

31.1 இந்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் இருந்து எழும் மற்றும்/அல்லது தொடர்பான அனைத்து சர்ச்சைகளும் இந்தியாவின் டெல்லியில் உள்ள தகுதியான நதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது. இருப்பினும், இது ஆர்பிஎல் வங்கியின் உரிமையை மட்டுப்படுத்தாது.

31.2 இந்த ஒப்பந்தம் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்.

32. குடியுரிமை பெறாதவர்களுக்கான கிரெடிட் கார்டு கொடுப்பனவுகள்

32.1 கார்டு உறுப்பினர் குடியுரிமை இல்லாத இந்தியர் (NRI) எனும் நிலையில் இருந்தால், அவர் தனது கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான அனைத்துப் பணம் செலுத்துதலும் (கள்) அவசியம் அவரது குடியுரிமை அல்லாத கணக்கிலிருந்துதான் எண்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

32.2 ஒரு குடியுரிமை கார்டு உறுப்பினர் வேலைக்காக அல்லது குடியேற்றத்திற்காக வெளிநாட்டிற்குச் செல்லும்போது, அவருடைய குடியிருப்பு நிலையில் ஏற்பட்ட மாற்றத்தை வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்தி, அவருடைய கிரெடிட் கார்டை மூடுவதற்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும். கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகைக்கு ஏதேனும் பணம் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், வசிப்பிட நிலை மாற்றத்திற்குப் பிறகு, கார்டு உறுப்பினருக்குச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துப் பணமும், அவரது வசிப்புவர் அல்லாத வங்கி கணக்கு (NRE/NRO/FCNR கணக்கு) இலிருந்து உள்நோக்கி அனுப்பப்படும் பணத்தில் செலுத்த வேண்டும். ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும், அப்போதைய நடைமுறையில் உள்ள மாற்று விகிதத்தில், அத்தகைய பணம் அனுப்பும் தொகையை அதற்கு நிகரான இந்திய ரூபாய்க்கு மாற்றுவதற்கு கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொண்டு, இதன் மூலம் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார். அவருடைய குடியிருப்பு நிலை மாற்றம் குறித்து வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டியது கார்டு உறுப்பினரின் பொறுப்பாகும்.

32.3 கார்டு உறுப்பினரின் சேமிப்புக் கணக்கு அல்லது வேறு எந்த NRI அல்லாத வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்தும் ரொக்கம், காசோலை மற்றும் நிதிப்பிமாற்றங்கள் மூலம் கார்டு உறுப்பினர் எந்த மாற்றுக் கொடுப்பனவுகளையும் செய்ய மாட்டார் என்பதை குடியுரிமை பெறாத கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார். மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி வாடிக்கையாளர் தேவைகளுக்கு இணங்கத் தவறினால், அந்த கார்டை உடனடியாக தடுக்க அல்லது மூடுவதற்கு வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு.

32.4 தற்போதுள்ள ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகளின்படி, சர்வதேச கிரெடிட் கார்டுகளின் மீதான சர்வதேச கட்டுப்பாடுகளைத் தீர்ப்பதற்காக NRO கணக்கு இலிருந்து டெபிட் செய்யும், NRO கணக்கு நிலுவைகளைத் திருப்பி அனுப்புவதற்கான பின்வரும் கட்டுப்பாடுகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்: ஒரு வெளிநாடு வர்ப்பு இந்தியர் (NRI) அல்லது இந்திய வம்சாவளியைச் சேர்ந்தவர் (PIO) ஒரு நிதியாண்டில் ஒரு மில்லியன் அமெரிக்க டாலர்கள் வரை, அவரது குடியுரிமை அல்லாத (சாதாரண) ரூபாய் (NRO) கணக்கில் உள்ள நிலுவைகளில் இருந்து செலுத்தலாம். அனைத்து நேர்மையான நோக்கங்களுக்காக, இந்தியாவில் பொருத்தக்கூடிய வரிகள் ஏதேனும் இருந்தால் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது.

32.5 ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிரெடிட் கார்டை வைத்திருக்கும் வெளிநாட்டவர் அல்லது வெளிநாட்டவர்கள் இந்தியாவில் தங்குவதற்கான செல்லுபடியாகும் விசா (குறைந்தபட்சம் ஆறு (6) மாதங்கள் செல்லுபடியாகும்) வங்கிக்கு வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்வார். செல்லுபடியாகும் விசா இல்லாத பட்சத்தில், கிரெடிட் கார்டை உடனடியாக தடுக்க/ரத்துசெய்ய அல்லது மூடுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

33. பாதுகாப்பான கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்

33.1 "பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு" என்பது ஆர்பிஎல் வங்கியில் கார்டு வைத்திருப்பவர் பராமரிக்கும் நிலையான வைப்பத்தொகைக்கு எதிராக ஆர்பிஎல் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ஆர்பிஎல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு.

33.2 பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்குத் தகுதிபெற, கார்டு வைத்திருப்பவர் ஆர்பிஎல் வங்கியில் குறைந்தபட்சம் ரூ. 1,00,000-தொகையை நிலையான வைப்புத் தொகையாக வைத்திருக்க வேண்டும் அல்லது வங்கியின் உள் கொள்கைகளால் அறிவுறுத்தப்பட வேண்டும்.

- 33.3 பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பு நிலையான வைப்புத் தொகையில் தொண்ணூறு சதவீதம் (90%) வரை இருக்கும். குறிப்பிட்ட கடன் வரம்பு ஆர்பிஎல் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் ஆர்பிஎல் வங்கியால் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் முறை மற்றும் முறை மூலம் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- 33.4 கார்டு வைத்திருப்பவர் குறிப்பிட்ட முறையில் நிலையான வைப்புகளை வைக்க வேண்டும் மற்றும் அவ்வப்போது ஆர்பிஎல் வங்கியால் குறிப்பிட்டபட்ட தொடர்புடைய ஆவணங்களைச் செயல்படுத்த வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரு ஆர்பிஎல் வங்கிக் கிளையில் மட்டுமே நிலையான வைப்புத்தொகையை வைக்க வேண்டும் அல்லது ஆர்பிஎல் வங்கியால் அவ்வப்போது அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் முடிவு செய்து தெரிவிக்கப்படும்.
- 33.5 அவ்வாறு தொடங்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் தானாக புதுப்பித்தல் முறையில் மட்டுமே தொடங்கப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவர்/ஆர்பிஎல் வங்கியால் கார்டு ரத்துசெய்யப்பட்டால், பாதுகாப்பான கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையானது, ஃபிக்ஸ்ட் டெபாசிட்டுடை வைக்கும் போது கார்டு வைத்திருப்பவர் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களின்படி தொடரும்.
- 33.6 பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை வழங்கியவுடன், ஆர்பிஎல் வங்கி, பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு முடிவடையும் வரை அல்லது நிலையான வைப்பு முதிர்வு வரை, கார்டுதாரரால் சம்பாதித்த வட்டி உட்பட, கார்டு வைத்திருப்பவரால் வைக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகையின் முழுத் தொகைக்கும் ஒரு உரிமையைக் குறிக்கும்.
- 33.7 விண்ணப்பதாரர் ஆர்பிஎல் வங்கியில் ஏற்கனவே நிலையான வைப்புத்தொகையை வைத்திருந்தால், நிலையான வைப்பு கார்டுதாரரின் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு கணக்குடன் இணைக்கப்படும் மற்றும் நிலையான வைப்பு உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் தானாகவே புதுப்பித்தல் முறையில் மாற்றப்படும். ஃபிக்ஸ்ட் டெபாசிட்டுடைத் தானாகப் புதுப்பிக்கும் போது நடைமுறையில் இருக்கும் வட்டி விகிதம் குறிப்பிட்ட நிலையான வைப்புத் தொகைக்கும் பொருந்தும்.
- 33.8 பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையிலிருந்து கார்டுதாரர்/கள் எந்தப் பகுதியையும் திரும்பப் பெற முடியாது.
- 33.9 HUFகள், பார்ட்னர்ஷிப் நிறுவனங்கள், சிறார்கள் அல்லது தொடங்கப்பட்ட / வைக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் அல்லது விண்ணப்பதாரர்/கள் கூட்டாகத் தொடங்கப்பட்டவை பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு உரிமை பெறாது. தனி நபரின் பெயரில் உள்ள நிலையான வைப்புத்தொகைகள் மட்டுமே பாதுகாப்பான கிரெடிட் கார்டுக்கு தகுதி பெறும்.
- 33.10 நிலையான வைப்புத்தொகை வசதிக்கு நியமன வசதிகள் கிடைக்கும்.
- 33.11 நிலையான வைப்புத்தொகை அல்லது செக்யூட்டி கிரெடிட் கார்டு நிறுத்தப்பட்டால் / திரும்பப் பெறப்பட்டால் / ரத்துசெய்யப்பட்டால் அல்லது கார்டுதாரர் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டில் நிறுவனத்தில் உள்ள தொகையை உரிய தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் செலுத்தத் தவிரினால் அல்லது செக்யூரிட்டி கிரெடிட்டில் நிறுவனத்தில் உள்ள தொகை எந்த நேரத்திலும் நிலையான வைப்புத் தொகையில் 95% க்கும் அதிகமான தொகையை விதிமுறைகளின்படி ஆர்பிஎல் வங்கி விதிக்கும் கட்டணங்கள், கட்டணங்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் தொகை உட்பட கார்டு, ஆர்பிஎல் வங்கி முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் கலைக்க உரிமை உண்டு. பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுடன் கீழ் ஆர்பிஎல் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிறுவனத் தொகைக்கு எதிராக திரட்டப்பட்ட வட்டி மற்றும் அத்தகைய தொகையை அமைக்கவும். மேலே குறிப்பிட்ட கழிப்பிற்குப் பிறகு எஞ்சியிருக்கும் வீதியானது கார்டுதாரருக்குத் திருப்பியளிக்கப்படும்.
- 33.12 நிலையான வைப்புத்தொகையில் காப்புரிமை குறிக்கப்பட்ட பிறகு பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்படும்.
- 33.13 எந்த நேரத்திலும் ஒரு பாதுகாப்பான கிரெடிட் கார்டை மட்டுமே கார்டுதாரருக்கு வழங்க முடியும்.

34. வருடாந்திர கட்டணம் மாற்றியமைத்தல்

- 34.1 பரிசீலனைக்கான ஆண்டு, முதல் பில் உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 12 மாதங்கள் என வரையறுக்கப்படுகிறது.
- 34.2 வணிக ஸ்தாபனத்தால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை தேதியின் அடிப்படையில் செலவுகள் கணக்கிடப்படும்.
- 34.3 வணிக ஸ்தாபனம் பரிவர்த்தனை தேதியை உண்மையான பணப் பரிமாற்றம் செய்த தேதியிலிருந்து வேறுபட்டதாகச் சமர்ப்பித்தால் ஆர்பிஎல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 34.4 கிரெடிட் கார்டில் கடன், EMI ஐ டயல் செய்தல், இருப்பு மாற்றம் மற்றும் இருப்பு பரிமாற்ற திட்டங்கள், பணம் எடுத்தல், கட்டணம், கட்டணங்கள் மற்றும் சேவை வரி தொடர்பான அனைத்து EMI களையும் தகுதிபெறும் வாங்குதல் மதிப்பு விலக்கும்.
- 34.5 எந்தவொரு சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையும் தகுதியான வாங்குதல் மதிப்பைக் கணக்கிடுவதற்கு பரிசீலிக்கப்படாது. வணிகர்களின் பணத்தைத் திரும்பப்பெறுவது தகுதியான வாங்குதல் மதிப்பைக் கணக்கிடுவதில் எதிர்மறையான சரிசெய்தலாகக் கருதப்படும்.

மூன்றாம் தரப்பு சலுகைகளுக்கான மறுப்பு:

பங்குதாரர் உட்பட மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் சலுகை/ தயாரிப்புகள்/ சேவைகள் தொடர்பாக ஆர்பிஎல் வங்கி உத்தரவாதமோ அல்லது பிரதிநிதித்துவத்தையோ அளிக்கவில்லை. மூன்றாம் தரப்பு இணையதளத்தில் இருந்து வாங்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள், புகார்கள், சிக்கல்கள் மற்றும்/ அல்லது பின்னூட்டங்களுக்கு, கார்டு உறுப்பினர் நேரடியாக மூன்றாம் தரப்பினருடன் மட்டுமே கையாள வேண்டும். பலன்கள்/சேவைகள் மற்ற தளங்களிலும் கிடைக்கலாம். அத்தகைய பலன்கள்/சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளரின் பங்கேற்பு முற்றிலும் தன்னார்வமானது.

www.rblbank.com

.....
ஆர்பிஎல் வங்கி லிமிடெட்
கார்டு ஆபரேட்டிங் செண்டர்: 306-311, 3வது தளம், ஜேஎம்டி மெகாபோலிஸ், சோஹ்னா ரோடு, செக்டர் - 48, குர்கான் - 122 018,
ஹரியானா. பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகம்: 1வது லேன், ஷாபுபுரி, கோலாப்பூர் - 416 001, இந்தியா. CIN: L65191PN1943PLC007308