

## ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰবিএল বেংকে আগবঢ়োৱা ডেবিট কাৰ্ডৰ জাৰি আৰু ব্যৱহাৰ কৰাত, আৰু ভাৰতী ৰিজাৰ্ভ বেংকে একাউন্ট ধাৰক আৰু/বা একাউন্ট ধাৰকে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা যিকোনো ব্যক্তিৰ ক্ষেত্ৰত সময়ে সময়ে প্ৰয়োগ কৰা নিয়ম-কানুন প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰাত ব্যৱহৃত হয়।

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ("চৰ্তাৱলী") সময়ে সময়ে আৰবিএল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা আন যিকোনো চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও হ'ব। চৰ্তাৱলীৰ সকলো পৰিশিষ্ট, চৰ্তাৱলীৰ এক অবিচ্ছেদ্য অংশ হ'ব।

### সংজ্ঞাসমূহ:

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, যদিহে ইয়াৰ বিষয় বা প্ৰসংগৰ কোনো বিৰোধিতা নহয়, নিম্ন লিখিত শব্দ/ অভিব্যক্তিবোৰৰ অৰ্থ ইয়াত উল্লেখ কৰা অনুসৰি থাকিব:

"একাউন্ট"ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিএল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সঞ্চয় আৰু/বা চলিত একাউন্টত কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে কাৰ্যকলাপৰ বাবে যোগ্য একাউন্ট/বোৰ হ'ব।

"একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট"-ৰ অৰ্থ হ'ল আৰবিএল বেংকে সময়ে সময়ে কোনো কাৰ্ডধাৰীলৈ প্ৰেৰণ কৰা একাউন্টৰ সাময়িক বিবৃতি, সেই তাৰিখ অনুসৰি একাউন্টত কৰা লেনদেন আৰু বেলেঞ্চ নিৰ্ধাৰণ কৰা, আৰু আৰবিএলবেংকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰাৰ বাবে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা আন যিকোনো তথ্য।

"একাউন্ট ধাৰীৰ অৰ্থ হ'ব ব্যক্তি, স্বত্বাধিকাৰী, TASC (ট্ৰাষ্ট, এছ'চিয়েচন, ছ'চাইটি, ক্লাব) অংশীদাৰিত্ব প্ৰতিষ্ঠান, ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী, ব্যক্তিগত কোম্পানী আৰু LLP ফাৰ্মৰ বা আৰবিএল বেংকৰ সৈতে একাউন্ট থকা কোম্পানী। অৱশ্যে সঞ্চয় একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰদান কৰা, "একাউন্টধাৰক" অভিব্যক্তিটোৱে কেৱল বেংকৰ সৈতে এনে একাউন্টধাৰণ কৰা ব্যক্তিসকলকহে বুজাব।

"স্বীকৃতি দিয়া" ৰ অৰ্থ হ'ল আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে: যিকোনো কোম্পানী যিয়ে আৰবিএল বেংকৰ হোল্ডিং বা সহযোগী কোম্পানী, বা আৰবিএল বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণত বা সাধাৰণ নিয়ন্ত্ৰণত থকা ব্যক্তি, বা যিকোনো ব্যক্তি যাৰ ওপৰত আৰবিএল বেংকৰ প্ৰত্যক্ষ বা লাভজনক স্বাৰ্থ বা ভোটিং ছিকিউৰিটিৰ 26% তকৈ অধিক নিয়ন্ত্ৰণত আছে। এই ধাৰাটোৰ উদ্দেশ্যে, যি কোনো ব্যক্তিৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰ কৰিলে ব্যাকৰণগত তাৰতম্যৰ সৈতে "নিয়ন্ত্ৰণ" ৰ অৰ্থ হ'ল এনে ব্যক্তিৰ পৰিচালনা আৰু নীতিসমূহক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে নিৰ্দেশনা দিয়াৰ ক্ষমতা, সেয়া ভোট বহনকাৰী ছিকিউৰিটিৰ মালিকী স্বত্বৰ জৰিয়তে হওক, চুক্তিৰ দ্বাৰা হওঁক বা অন্য কোনো ধৰণে; আৰু "ব্যক্তি" ৰ অৰ্থ হ'ল কোম্পানী, নিগম, অংশীদাৰিত্ব, ট্ৰাষ্ট বা অন্য কোনো সত্তা বা প্ৰতিষ্ঠান বা অন্য কোনো সংস্থা। "এটিএম"-ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিন, ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, আৰবিএল বেংকৰ হওঁক বা এক নিৰ্দিষ্ট অংশীদাৰী

নেটৱৰ্ক, য'ত, অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে, কাৰ্ডধাৰকে আৰবিএল বেঙ্কৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ একাউণ্টত তেওঁৰ পুঁজি সেৱা লাভ কৰিবলৈ তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

"কাৰ্ড" হৈছে ভাৰতত একাউণ্ট ধাৰকক জাৰী কৰা আৰবিএল বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা একাউণ্ট ধাৰকে আৰবিএল বেঙ্কলৈ নিৰ্ধাৰিত কৰা আন যিকোনো ব্যক্তিকজাৰী কৰা আৰবিএল বেঙ্ক ডেবিট কাৰ্ড।

"কাৰ্ডধাৰক" বা "গ্ৰাহক"ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিএল বেঙ্কৰ একাউণ্ট ধাৰক বা একাউণ্ট ধাৰকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত এনে যিকোনো ব্যক্তি যাক কাৰ্ড এখন জাৰী কৰা হৈছে আৰু কাৰ্ডখন ৰাখিবলৈ/ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমোদন কৰা হৈছে।

"দেশৰ আভ্যন্তৰীণ লেনদেন" হৈছে ভাৰতৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ দেশৰ আভ্যন্তৰীণ বৈধ ডেবিট কাৰ্ডত কৰা লেনদেন।

"ডু-নট-কল"ই আপোনাক প্ৰচাৰমূলক কল/ এছএমএছপ্ৰাপ্ত কৰিব নে নাই সেই বিষয়ে এটা বিকল্প প্ৰদান কৰে।

"আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন"ৰ অৰ্থ হৈছে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডত কৰা লেনদেন।

"ইণ্টাৰনেট ৰেবছাইট"ৰ অৰ্থ হৈছে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ ৰেবছাইট যি এই ৰেবছাইটবোৰৰ জৰিয়তে, যতেই নাথাকক কিয় কাৰ্ডধাৰকে, ক্ৰয় কৰা বা অন্য কোনোধৰণে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ, পৰিশোধ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকৰা কাৰ্ডখনক সন্মান কৰে আৰু আনবোৰৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, দোকানৰ ৰেবছাইট, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, হোটেল, ইউটিলিটি কোম্পানী, ৰেলৱে আৰু এয়াৰলাইন সংগঠনসমূহযি কাৰ্ডখনক গ্ৰহণ কৰে বুলি বিজ্ঞাপন দিয়ে।

"বাণিজ্যিক প্ৰতিষ্ঠান"ৰ অৰ্থ হ'ব এনে ভৌতিক আৰু/বা ভাৰ্চুৱেল প্ৰতিষ্ঠান, য'তেই অৱস্থিত নহওক কিয়, যি কাৰ্ড খনক গ্ৰহণ কৰে (ভিছা/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ ৰুপে বা এনে যিকোনো কাৰ্ড নেটৱৰ্কৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা) আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, আনবোৰৰ ভিতৰত, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, হোটেল আৰু এয়াৰলাইনবোৰে এটিএমআৰু মেইল অৰ্ডাৰ বিজ্ঞাপনদাতা (ৰিটেইলাৰ, বিতৰণকাৰী বা নিৰ্মাতা হওঁক) সহ নগদ অগ্ৰিম পইণ্ট অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব।

"ব্যৱসায়ী"ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ব্যক্তি যি ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ গৰাকী বা ব্যৱসায়পৰিচালনা কৰে।

"এককালীন পাছৱৰ্ড (OTP)" হৈছে স্বয়ংক্ৰিয় ভাৱে সৃষ্টি কৰা সাংখ্যিক বা বৰ্ণ আৰু সংখ্যা সংমিশ্ৰণ যি ব্যৱহাৰকাৰীক এটা লেনদেনবাবে বা একসময়ৰ বাবে প্ৰমাণিত কৰে।

"পিন"ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিএল বেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ডধাৰকক আৱণ্টন কৰা বা কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ সম্পৰ্কত বাছনি কৰা গোপনীয় ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ।

"পিঅ'এছটামিনেল"ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, কাৰ্ড লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ সক্ষম ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত বিক্ৰী (POS) ইলেক্ট্ৰনিক টাৰ্মিনেল আৰু য'ত, অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে, কাৰ্ডধাৰকে ক্ৰয় কৰিবলৈ কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাউণ্টৰ পৰা পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

"প্ৰাথমিক একাউণ্ট"ৰ অৰ্থ হ'ব এনে প্ৰাথমিক একাউণ্ট যি কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত।

"আৰবিএল বেঙ্ক" বা "বেঙ্ক"ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিএল বেঙ্ক লিমিটেড, ভাৰতীয় কোম্পানী আইন, 1913-ৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা এটা কোম্পানী, যাৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয় আছে চাহপুৰী, কোলহাপুৰ - 416001 আৰু ইয়াৰ কৰ্পোৰেট কাৰ্যালয় ৱান ইণ্ডিয়াবুলচ চেণ্টাৰ, টাৱাৰ 2,6ম মহলা, 841 সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পাৰ্বেল, মুম্বাই 400 013 আৰু ইয়াৰ এটা কাৰ্যালয়, ৭ফ্লৰ, টেকনিপ্লেক্স-1, বীৰ সাভাৰকাৰ ফ্লাইঅভাৰৰ বিপৰীতে, গোৰেগাঁও (পশ্চিম), মুম্বাই-400062 আৰু ইয়াৰ শাখাবোৰৰ জৰিয়তে কাম কৰি থকা (যিটো অভিব্যক্তি, যদিহে ই ইয়াৰ বিষয় বা প্ৰসংগৰ বিৰোধিতা নকৰে, ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী, প্ৰতিনিধি আৰু আৱণ্টনসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব), কাৰ্ডখনৰ স্বত্বাধিকাৰী/মালিকসকল আছে।

"আৰবিএলবেঙ্ক গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰ" হৈছে আৰবিএল বেঙ্কে প্ৰদান কৰা আৰবিএল বেঙ্ক-ফোন বেঙ্কিং সেৱা, যি সকলো কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব। আৰবিএল বেঙ্ক গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰৰ সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰা সকলো কাৰ্ডধাৰকএই সন্দৰ্ভত আৰবিএল বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পালন কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব। 1800 123 8040 নম্বৰত কল চেণ্টাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰিব।

"আৰবিএল বেঙ্কৰ ৱেবছাইট"ৰ অৰ্থ হ'ব [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) আৰবিএল বেঙ্কৰ ৱেবছাইট।

"শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক"ৰ অৰ্থ হ'ব ৰুপে/ভিছা/মাষ্টাৰ কাৰ্ড বা অন্য যিকোনো নেটৱৰ্কযিয়েকাৰ্ডসমূহ গ্ৰহণ কৰে।

"শুক্ৰ পৰিশিষ্ট"ৰ অৰ্থ হৈছে কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা সেৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য মাচুলৰ বিৱৰণ দিয়া এক পৰিশিষ্ট। এই মাচুল সমূহ আৰ বি এল বেঙ্কৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি পৰিৱৰ্তন হ'ব পাৰে। সাধাৰণতে মাচুলত এনে যিকোনো পৰিৱৰ্তন কেৱল কাৰ্ডধাৰকক 1 মাহৰ আগতীয়া জাননী প্ৰদানকৰিহে সম্ভৱ্য প্ৰভাৱৰ সৈতে কৰা হ'ব পাৰে।

"লেনদেন"ৰ অৰ্থ হ'ব লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে আৰবিএল বেঙ্ক কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা।

"নন-আৰ বি এল বেঙ্ক এটিএম (ATM) লেনদেন": কাৰ্ডধাৰক/গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা নন-আৰ বি এল বেঙ্ক এটিএম (ATM)-ত কৰা যি কোনো লেনদেন।

"টোকেন"ৰ অৰ্থ হৈছে এটা বিকল্প নম্বৰ যাক কাৰ্ড এখনত সংলগ্ন কৰা কৰা হয়। পৰিশোধ কৰিবলৈ এটা বৈকল্পিক ৰূপক সক্ষম কৰিবলৈ এটা টোকেন ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

"টোকেন সেৱা"ৰ অৰ্থ হৈছে পৰিশোধ একাউণ্টৰ বিশ্বাসযোগ্যতাৰ প্ৰতীক ৰূপে সক্ষম কৰাৰ উদ্দেশ্যে শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক (ৰূপে/ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড)ৰ দ্বাৰা উপলব্ধ কৰা সেৱাসমূহ, ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ টোকেন যুক্ত পৰিশোধ একাউণ্টৰ প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰা, আৰু টোকেন লাইফ-চাৰ্কেল মেনেজমেন্ট যেনে এনে সেৱাবোৰ সময়ে সময়ে নেটৱৰ্ক (ৰূপে/ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড)ৰ দ্বাৰা প্ৰদান আৰু আপডেট কৰা হয়।

## ব্যাখ্যাসমূহ:

- একবচনৰ সকলো প্ৰসংগত বহুবচন আৰু ইয়াৰ বিপৰীতেও আৰু "অন্তৰ্ভুক্ত" শব্দটোক "সীমাবদ্ধতা অবিহনে" বুলি গণ্য কৰিব লাগে।
- যিকোনো লিংগ আমদানি কৰা শব্দত আন লিংগও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।
- যিকোনো আইন, অধ্যাদেশ বা অন্যান্য আইনৰ প্ৰসংগত সকলো নিয়ম আৰু অন্যান্য প্ৰপত্ৰ- আৰু সকলো একত্ৰীকৰণ, সংশোধন, পুনৰ-প্ৰণয়ন বা প্ৰযোজ্য সময়ৰ বাবে সলনি অন্তৰ্ভুক্ত থাকে।
- সকলো শিৰোনাম, বোল্ড টাইপিং আৰু ইটালিক (যদি থাকে) কেৱল প্ৰসংগৰ সুবিধাৰ বাবে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে আৰু এইবোৰে কোনো সীমা নিৰ্ধাৰণ নকৰে বা চৰ্তাৱলীৰ অৰ্থ বা ব্যাখ্যা প্ৰভাৱিত নকৰে।
- ভিছা/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ ৰূপে/ NPCI নিয়মাৱলীৰ প্ৰসংগ ইয়াৰ নেটৱৰ্কৰ সকলো সদস্য বেঙ্কক ভিছা/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ ৰূপেৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত।
- সাধাৰণ দফা আইনত উল্লেখ কৰা ব্যাখ্যাৰ নিয়মসমূহ, যদিহে ইয়াৰ বিষয় বা প্ৰসংগটোৰ বিৰোধিতা নহয়, তেন্তে ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা ধৰণে চৰ্তসমূহৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।

## চৰ্তাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা:

### চৰ্তাৱলী:

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীয়ে কাৰ্ডধাৰক আৰু আৰবিএল বেঙ্কৰ মাজত চুক্তি গঠন কৰে। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ আবেদন পত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰি, বা কাৰ্ডখন লিখিত ভাৱে প্ৰাপ্তকৰাৰ কথা স্বীকাৰ কৰি, বা কাৰ্ডৰ ওলোট ফালে স্বাক্ষৰ কৰি, বা কাৰ্ডৰ সৈতে লেনদেন কৰি বা এটিএমৰ জৰিয়তে কাৰ্ডখন সক্ৰিয় কৰা বা সক্ৰিয়কৰণৰ বাবে অনুৰোধ কৰি বা কাৰ্ডখন ৰেকৰ্ডত তেওঁৰ ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰাৰ 10 দিন পিছত এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীবোৰ চৰ্তহীন ভাৱে সন্মত আৰু গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ অতিৰিক্ত হ'ব আৰু ইয়াৰ অপসাৰণ নহয়। যিকোনো সেৱা/ সুবিধা/ অফাৰৰ সুবিধা লোৱা কাৰ্ডধাৰীসকলে সকলো সময়তে এনে সেৱা/সুবিধা/অফাৰৰ বাবে আৰবিএল বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা বান্ধখাই থাকিব। বেংকৰ সৈতে কৰা অন্য কোনো চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতিৰ অধীনত গ্ৰাহকে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাত বিফল বা ব্যৰ্থ হ'লে, গ্ৰাহকৰ মৃত্যু হলে/দেউলীয়া হলে/ ঋণ ঘূৰাব নোৱাৰা অৱস্থা হলে/ গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে অন্যান্য অনুৰূপ কাৰ্যবিধি স্বীকাৰ কৰাৰ পিছত বেংকে কাৰ্ডখন বাতিল কৰিব।

## কাৰ্ড জাৰি কৰা:

একাউন্টধাৰকৰ পৰা প্ৰাপ্ত অনুৰোধৰ ওপৰত আধাৰ কৰি আৰবিএল বেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ডখন একাউন্টধাৰকক জাৰি কৰা হ'ব। এনেদৰে প্ৰাপ্তকৰা এই অনুৰোধ একাউন্ট খোলাৰ সময়ত (একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰৰ জৰিয়তে) হ'ব পাৰে, একাউন্ট খোলাৰ পিছৰ সময়ত শাখা এটাক দিয়া পত্ৰৰ জৰিয়তেও হ'ব পাৰে। গ্ৰাহক এজনে অতিৰিক্তভাৱে এছএমএছ/ ইমেইল/ ইণ্টাৰনেট/ ম'বাইল বেঙ্কিং আৰু যোগাযোগ কেন্দ্ৰ বা এনে যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে কাৰ্ড এখনৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে যাক বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলক অনুৰোধ গ্ৰহণৰ এক প্ৰমাণিক পদ্ধতি বুলি জনাব পাৰে। গ্ৰাহক এজনে তেওঁৰ একাউন্টত থকা কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ বাছনি কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডখনৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুল পৰিশোধ কৰাৰ প্ৰয়োজন হ'ব। ব্যক্তিগত আৰু অব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ বাবে কাৰ্ডখন কেৱল তেতিয়াহে প্ৰদান কৰা হ'ব যেতিয়া মোড অৱ অপাৰেচন যৌথভাৱে ৰখা নহয়। এন আৰ আই একাউন্টত আদেশ প্ৰদানকাৰীৰ অনুৰোধত বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনাত তেওঁক ডেবিটকাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। এই কাৰ্ডখন দেশৰ আভ্যন্তৰীণ ব্যৱহাৰৰ বাবে হ'ব আৰু মাচুলৰ আধাৰ বেঙ্ক অনুসূচী ৰখা হ'ব। প্ৰয়োজনীয় প্ৰপত্ৰৰ লগতে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে। এইবোৰ আৰবিএল বেঙ্ক শাখাৰ পৰা লোৱা/বুজি লোৱাৰ প্ৰয়োজন।

আৰবিএল বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ ডেবিটকাৰ্ডখন বেলেগ প্ৰকাৰলৈ উন্নীত কৰাৰ বিকল্পও আগবঢ়াব পাৰে। এনেক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা নতুন কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ পিছত বা নতুন কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ 60 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকৰ বৰ্তমানৰ ডেবিট কাৰ্ড অৱৰুদ্ধ হ'ব। এই উন্নীতকৰণৰ মাচুল সময়ে সময়ে পৃথক হ'ব পাৰে আৰু কেছ-টু-কেছ হ'ব পাৰে। গ্ৰাহক এজনৰ পৰা এনে অনুৰোধ লোৱাৰ আগতে সম্পৰ্কিত মূল্যৰ বিষয়ে পূৰ্ব-অৱগত কৰা হ'ব।

## কাৰ্ড সক্রিয়কৰণ:

ডেবিটকাৰ্ডখন নিষ্ক্ৰিয় অৱস্থাত গ্ৰাহকলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। গ্ৰাহকে তেওঁৰ ডেবিটকাৰ্ড সক্রিয় কৰিবলৈ যিকোনো উপলব্ধ চেনেল অৰ্থাৎ মোবেংক, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, এছএমএছ আদিৰ জৰিয়তে পিন সৃষ্টি কৰিব লাগিব।

জাৰি / পুনৰ জাৰি কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডখন কেৱল দেশৰ আভ্যন্তৰীণ এটিএম আৰু পিঅ'এছৰ বাবে সক্ষম কৰা হ'ব। লেনদেনৰ আন সকলো পদ্ধতি যেনে আন্তৰ্জাতিক, অনলাইন আৰু যোগাযোগহীন, গ্ৰাহকে বেঙ্কৰ অনুমতি অনুসৰি মোবাইল বেঙ্কিং, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, শাখা, আইভিআৰ আদি চেনেল ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে লেনদেনৰ এই পদ্ধতিবোৰ অন/অফ কৰিব পাৰে বা যিকোনো সময়তে এই প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে।

## কাৰ্ডৰ লাভালাভসমূহ:

কাৰ্ডধাৰকে আৰবিএল বেঙ্ক শাখাত যিকোনো ATM-ত নগদ ধন উলিয়াব/ প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে, বাণিজ্যিক প্ৰতিষ্ঠানত (অনলাইন বা অফলাইন) পৰিশোধ কৰিব পাৰে, তেওঁৰ একাউণ্ট বেলেঙ্গৰ বিষয়ে তথ্য, ATM/ আৰ বি এল বেঙ্ক গ্ৰাহক সেৱাত কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে, সীমিত সংখ্যক লেনদেনৰ সৈতে মিনি ষ্টেটমেন্ট বা সময়ে সময়ে আৰ বি এল বেঙ্ক নিৰ্ধাৰণ কৰা এনে যি কোনো সেৱা লাভ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি এনে যিকোনো সেৱা প্ৰাপ্তকৰা কাৰ্ডধাৰকসকল আৰ বি এল বেঙ্ক নিৰ্ধাৰিত কৰা চৰ্তাৱলী পালনৰ বাবে বাধ্য হ'ব, আৰু এনে সেৱাৰ সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব। সংশ্লিষ্ট কাৰ্ডখন দেশৰ আভ্যন্তৰীণ লেনদেনৰ বাবে আৰু আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ বাবে ATM আৰু ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। অৱশ্যে, ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত যিকোনো দেশৰ আভ্যন্তৰীণ লেনদেনৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্ৰা পৰিশোধৰ বাবে কাৰ্ডখন বৈধ নহয়। কাৰ্ডখনত উল্লেখ কৰা মাহৰ অন্তিম দিনলৈকে কাৰ্ডখন বৈধ। লেনদেন এটা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত, কাৰ্ডখনৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউণ্টটোত আৰ বি এল বেঙ্ক তাৎক্ষণিক ভাৱে ডেবিট কৰিব।

## ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ:

কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ সক্ষম কৰিবলৈ, গ্ৰাহকে উপলব্ধ যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে ডেবিটকাৰ্ড পিন স্ব-সৃষ্টি কৰিব পাৰে। আৰ বি এল বেঙ্কে পিন প্ৰদান কৰাৰ সময়ত সৰ্বাধিক যত্ন আৰু সাৱধানতা অৱলম্বন কৰে, যাতে কাৰ্ডধাৰকৰ বাহিৰে আন কোনো একেখিনি কথা প্ৰকাশ কৰা নহয়। পিন ছেটিং প্ৰক্ৰিয়াত বৰ্তমান গ্ৰাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰৰ পৰা মোবেংক, নেটবেঙ্কিং, আই ভি আৰ আৰু এছ এম এছ-ৰ জৰিয়তে আৰম্ভণিৰ কাৰ্য্য কৰা হয়। এই পিনটো পৰৱৰ্তী সময়ত, কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ নিজৰ দায়িত্বত, যিকোনো আৰ বি এল বেঙ্ক এ টি এম, এমও বেঙ্ক, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, আই ভি আৰ-ত বা তেওঁৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰৰ পৰা ৰিপিন বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰি সলনি কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে স্বীকাৰ কৰে, প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে পিনৰ ব্যৱহাৰৰ লগে লগে কাৰ্ডখন কাৰ্যক্ষম হ'ব আৰু ই একাউণ্টত প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰে। কাৰ্ডধাৰকে পিনৰ ব্যৱহাৰ, গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষাৰ লগতে এনে পিন ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টত প্ৰবিষ্ট কৰা সকলো অৰ্ডাৰ আৰু তথ্য পৰিৱৰ্তনৰ বাবে একমাত্ৰ দায়িত্ব স্বীকাৰ কৰে। কাৰ্ডধাৰকে পিনটো কোনো প্ৰকাৰে ৰেকৰ্ড নকৰিব যাতে তৃতীয় পক্ষৰ জ্ঞানলৈ পিন আহিবলৈ সুবিধা হয়। কাৰ্ডধাৰকে পিনৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত লেনদেন আৰু নিৰ্দেশনাবোৰ সম্পাদন কৰাৰ বাবে আৰ বি এল বেঙ্কক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে আৰু সেইটো প্ৰত্যাহাৰ নকৰে। কাৰ্ডধাৰকৰ পিন প্ৰমাণীকৰণৰ বাহিৰে কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা প্ৰেৰণ কৰা বা প্ৰেৰণকৰা লেনদেনৰ নিৰ্দেশনাৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে আৰ বি এল বেঙ্কৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাই। কাৰ্ডধাৰকে পিনৰ সুৰক্ষা বজাই ৰাখিবলৈ সকলো সময়তে সকলো উপযুক্ত পদক্ষেপ ল'ব। ইয়াত উল্লেখকৰা ব্যৱস্থা সাপেক্ষে আৰু সময়ে সময়ে আৰ বি এল বেঙ্ক নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি, কাৰ্ডখন আৰু/বা পিনৰ যিকোনো অনুচিত/ প্ৰৱঞ্চনামূলক/অনুমোদনবিহীন/নকল/ভুল ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেঙ্কক দায়বদ্ধ নকৰিব। কাৰ্ডখন যিকোনো তৃতীয়পক্ষৰ হাতত পৰা বা যিকোনো তৃতীয়পক্ষৰ জ্ঞানলৈ অহা পিনৰ বাবে আৰ বি এল বেঙ্ক কোনো তৃতীয়পক্ষৰ দ্বাৰা কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ/অপব্যৱহাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো পৰিণামৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব। যদি কোনো তৃতীয়পক্ষই একাউণ্টকে ধৰি সেৱাসমূহত প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰাপ্তকৰে, কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ'ব আৰু এনে প্ৰৱেশাধিকাৰ

আৰু ব্যৱহাৰ বা অন্য কোনো ধৰণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত তৃতীয়পক্ষৰ দ্বাৰা এনে অপব্যৱহাৰ/ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যি কোনো দায়বদ্ধতা, ব্যয় বা ক্ষতিৰ বিপৰীতে আৰ বি এল বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিব।

### কাৰ্ডৰ বৈধতা:

কাৰ্ডখন, কাৰ্ডখনৰ সন্মুখত সূচিত কৰা মাহ/বছৰৰ অন্তিম তাৰিখলৈকে বৈধ। ম্যাদ উকলি গ'লে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি ধ্বংস কৰাৰ দায়িত্ব ল'ব। আৰ বি এল বেঙ্কে ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত কাৰ্ডখন নৱীকৰণ কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

### হেৰুওৱা বা চুৰিহোৱা কাৰ্ডসমূহ:

যদি কাৰ্ড এখন হেৰুৱায় বা চুৰি হয়, কাৰ্ডধাৰকে স্থানীয় আৰক্ষীৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগিব আৰু ইয়াৰ এটা প্ৰতিলিপি আৰ বি এল বেঙ্কলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰবোৰক টেলিফোন যোগে বা আৰ বি এল বেঙ্কৰ তেওঁৰ শাখা বা আৰ বি এল বেঙ্কৰ বাবে গ্ৰহণ যোগ্য হ'ব পৰা আন মোডলৈ লিখিত যোগাযোগৰ দ্বাৰা কাৰ্ড হেৰুৱাৰ বিষয়ে জনাব পাৰে। অধিক জানিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি [URLত](http://bitly.ws/suwH) ক্লিক কৰক: <http://bitly.ws/suwH>। গ্ৰাহক সেৱাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটত দিয়া হৈছে। পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত আৰ বি এল বেঙ্কে কৰ্মদিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডখন হটলিষ্ট/ব্লক কৰিব। যদি কাৰ্ডধাৰকে বিদেশত তেওঁৰ কাৰ্ড হেৰুৱায়, তেওঁ হয় ওপৰোক্ত প্ৰক্ৰিয়াটো অনুসৰণ কৰিব পাৰে বা ভিছা/মাষ্টাৰ কাৰ্ড গ্লোবেল ইমার্জেঞ্চি এচিষ্টেন্স হেল্প লাইনৰ জৰিয়তে লোকচানৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব পাৰে; এনে সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে মাচুল বহন কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰক কাৰ্ডখনৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু ইয়াৰ সুৰক্ষিত ৰক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত কৰাৰ দিশত সকলো পদক্ষেপ ল'ব লাগিব। কাৰ্ডখন হটলিষ্ট/বাতিল নোহোৱালৈকে কাৰ্ডখনত হোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ'ব। লগতে, যদি আৰ বি এল বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে ওপৰোক্ত পদক্ষেপবোৰ পালন কৰা নহল, হেৰুওৱা বা চুৰিহোৱা কাৰ্ডৰ ওপৰত বিত্তীয় দায়বদ্ধতা কাৰ্ডধাৰকৰ ওপৰত থাকিব। কাৰ্ডধাৰকে এই কথাটো বিবেচনা কৰিব যে এবাৰ কাৰ্ড এখন হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা বা নষ্ট হোৱাৰ পিছত যদি আকৌ বিচাৰি পোৱা যায়, ইয়াক তৎক্ষণাত আধা কাটি, আৰ বি এল বেঙ্কলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব আৰু ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ প্ৰতিহত কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত যত্ন ল'ব লাগিব।

### কাৰ্ডৰ স্বত্বত্যাগ / কাৰ্ড সলনি কৰা:

কাৰ্ডধাৰকক জাৰি কৰা কাৰ্ডখন আৰ বি এল বেঙ্কৰ সম্পত্তি হৈ থাকিব আৰু অনুৰোধ কৰিলে আৰ বি এল বেঙ্কৰ ওচৰত সমৰ্পণ কৰিব পাৰিব। কাৰ্ডধাৰকে সেৱাৰ প্ৰয়োজন নহ'লে বা যিকোনো কাৰণতে আৰ বি এল বেঙ্কে সেৱাবোৰ প্ৰত্যাহাৰ কৰিলে কাৰ্ডখন বাতিল কৰাৰ বাবে আৰ বি এল বেঙ্কক ঘূৰাই দিব। আৰ বি এল বেঙ্কে, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত যিকোনো ক্ষতি/চুৰি কাৰ্ডৰ বাবেও কাৰ্ডধাৰক সকলক নতুন পিনৰ সৈতে এখন বিকল্প কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে।

## সমাপ্তিকৰণ:

কাৰ্ডধাৰীয়ে যিকোনো সময়তে আৰ বি এল বেংকলৈ লিখিতভাৱে জাননী দি কাৰ্ডখন বন্ধ/সমাপ্ত কৰিব পাৰে আৰু লগতে কাৰ্ডখন চুকীয়াচুকীকৈ দুটা টুকুৰা কৰি ঘূৰাই দিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰক আৰ বি এল বেংকে যথাযথ ভাৱে স্বীকাৰ কৰা লিখিত জাননী প্ৰাপ্ত হোৱালৈকে বহন কৰা সকলো মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। আৰ বি এল বেংকে যিকোনো সময়তে, জাননী দি বা জাননী অবিহনে, আৰ বি এল বেংকৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় পৰিস্থিতি অনুসৰি কাৰ্ডখন বন্ধ কৰিব পাৰে।

## ব্যৱহাৰৰ নিৰ্দেশনা:

1. কাৰ্ডধাৰকে সকলো সময়তে নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত স্থানত ৰখা হৈছে আৰু কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডখন আন কোনো ব্যক্তিয়ে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি নিদিব। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন প্ৰাপ্ত কৰাৰ লগেলগে কাৰ্ডখনত স্বাক্ষৰ কৰিব। কাৰ্ডধাৰকে প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ পিছত পিন (যদি আৰ বি এল বেংকে আৱণ্ট নকৰে) সলনি কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডখনৰ সুৰক্ষিত ব্যৱহাৰৰ বাবে সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে আন এটা পিন বাছনি কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰক আৰ বি এল বেংকে প্ৰদান কৰা সকলো সুবিধা আৰু সকলো সম্পৰ্কিত মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু কাৰ্ড আৰু আৰ বি এল বেংকৰ সৈতে সকলো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত সৎ বিশ্বাসেৰে কাম কৰিব। কাৰ্ডধাৰকক জাননী দিয়া সাপেক্ষে কাৰ্ডখনে সমৰ্থিত লেনদেনৰ প্ৰকাৰ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ আৰ বি এল বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখে। কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেংকৰ যিকোনো গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰত আৰ বি এল বেংকৰ দ্বাৰা একাউণ্ট/কাৰ্ড ৰক্ষণাবেক্ষণত যিকোনো ত্ৰুটি বা অনিয়মৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত আৰ বি এল বেংকক অৱগত কৰিব।
2. কাৰ্ডধাৰীয়ে ডু-নট-কল সেৱা সক্ৰিয় কৰি প্ৰচাৰমূলক অফাৰ বাৰ্তাসমূহ শ্বেয়াৰ নকৰাৰ বাবে সুবিধা বিচাৰিব পাৰে।
3. ডেবিট কাৰ্ডখন সময়ে সময়ে আপডেট কৰি নিজ নিজ নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি বিদেশী অনলাইন ফৰেক্স ট্ৰেডিংকে ধৰি কোনো বা সকলো নিষিদ্ধ লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব। এই সম্পৰ্কে প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলাৰ দায়িত্ব ডেবিট কাৰ্ড ধাৰীৰ ওপৰত।

## অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত দায়বদ্ধতা

যদি কাৰ্ড এখন হেৰুৱায় বা চুৰি হয় বা কাৰ্ডখনত কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হ'লে, কাৰ্ড সদস্যই লগেলগে লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে আৰ বি এল বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেংকৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰলৈ ফোন কৰিব বা আৰ বি এল বেংকৰ তেওঁৰ শাখা বা আৰ বি এল বেংকৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য হ'ব পৰা আন মোডলৈ লিখিত যোগাযোগৰ দ্বাৰা কাৰ্ডখন হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ বিষয়েও তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰকে এই শাখাৰ ব্যৱস্থা অনুসৰি, এক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে (এ টি এম নগদ ধন উলিওৱা আৰু অনলাইন ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাহিৰে) কোনো বিত্তীয় দায়বদ্ধতা বহন নকৰিব যদিহে তেওঁ এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ লগেলগে আৰ বি এল বেংকক লিখিত ভাৱে অৱগত কৰে আৰু কাৰ্ডধাৰী আৰ বি এল বেংকৰ মতে



গাফিলতি, প্ররঞ্চনা বা গোপন বুজাবুজিৰ দোষী নহয়। উক্ত সুবিধা ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ অধীনত আৰু কেৱল তলত দিয়া চৰ্তসমূহ পূৰণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰতহে কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব:

1. যদি কাৰ্ডখন আৰ বি এল বেঞ্চে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকে হেৰুৱা/চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে জনায় আৰু কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন এনেদৰে হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ FIR-ৰ প্ৰতিলিপি আৰ বি এল বেঙ্কক দাখিল কৰে; যদি উক্ত অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন/লেনদেনসমূহ আৰ বি এল বেংকক কাৰ্ডৰ ক্ষতি/চুৰিৰ এনে অভিযোগ দিয়াৰ তাৰিখৰ 15 দিনৰ পূৰ্বৰ এক সময়সীমাৰ ভিতৰত কৰা হয়;
2. যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ এনে প্ৰতিবেদন দিয়াৰ তাৰিখৰ 3 মাহ পূৰ্বে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি কমেও এটা ক্ৰয় লেনদেন কৰিছে; আৰু
3. কাৰ্ডধাৰকে মোবাইল বেঙ্কিং আৰু লেনদেন এছ এম এছ সুবিধাৰ বাবে আৰ বি এল বেঙ্কত তেওঁৰ মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়ন কৰিছে

অৱশ্যে, আৰ বি এল বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰীক বীমা কভাৰৰ উক্ত সুবিধা সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰত্যাখান কৰিব পাৰে বা এনে অনুসন্ধান/তদন্তৰ ওপৰত হোৱা অতিৰিক্ত খৰচ আদায় কৰিব পাৰিব:

1. যদি আৰ বি এল বেংকে, নিজৰ একমাত্ৰ মতামতত, উপলব্ধ প্ৰমাণৰ ভিত্তিত (কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰদান কৰা আৰু/বা অন্যথা লাভ কৰা) নিৰ্ধাৰণ কৰে যে কাৰ্ডধাৰীয়ে একাউণ্ট বা কাৰ্ড পৰিচালনা কৰাত গুৰুতৰভাৱে গাফিলতি কৰিছিল বা প্ৰরঞ্চনা কৰিছিল (কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত কৰাকে ধৰি, বা একাউণ্ট বা পিন, আৰু লোকচান বা অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট দিয়া) আৰু/বা
2. যদি আৰ বি এল বেঞ্চে ইয়াৰ একমাত্ৰ মতামত অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰে যে অধিক অনুসন্ধানৰ প্ৰয়োজন আছে, যাৰ ভিতৰত আছে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন আৰু/বা ব্যৱসায়িক প্ৰকাৰৰ বাবে; আৰু/বা
3. যদি কাৰ্ডধাৰকৰ পূৰ্বৰ একাউণ্ট ইতিহাস অসন্তোষজনক হয়।

কাৰ্ডসমূহত থকা বীমা কভাৰত কেৱল যিকোনো অপব্যৱহাৰ/ অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে ব্যৱস্থা কৰা হৈছে। প্ৰরঞ্চনামূলক লেনদেন প্ৰমাণিত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত কভাৰৰ পৰিসৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত সক্ষম কৰা বীমা সীমাৰ পৰিসৰলৈকে হ'ব আৰু উক্তলোকচান তৃতীয় পক্ষৰ বীমা কোম্পানীয়ে পৰিশোধ কৰিব।

## গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা:

(a) এজন গ্ৰাহকৰ শূন্য দায়বদ্ধতা

1. নিম্ন লিখিত ঘটনাবোৰত অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হ'লে শূন্য দায়বদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ অধিকাৰ উদ্ভৱ হ'ব:
  - i. অৱদানমূলক জালিয়াতি/ গাফিলতি/ অভাৱ হয় বেংকৰ ফালৰ পৰা (লেনদেনটো গ্ৰাহকে ৰিপৰ্ট কৰক বা নকৰক নিৰ্বিশেষে)।

ii. তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত ক্ৰটি বেংক বা গ্ৰাহকৰ নহয় কিন্তু ক্ৰটিব্যৱস্থাটোৰ অন্য ঠাইত থাকে, আৰু গ্ৰাহকে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত বেংকৰ পৰা যোগাযোগ লাভ কৰাৰ তিনি কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰে।

(b) গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা

2. নিম্ন লিখিত ক্ষেত্ৰত অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব:

- i. যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ গাফিলতিৰ বাবে লোকচান হয়, যেনে য'ত তেওঁ পেমেণ্ট প্ৰমাণপত্ৰ শ্বেয়াৰ কৰিছে, তেনে ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে বেংকক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ অভিযোগ নিদিয়ালৈকে সমগ্ৰ লোকচান বহন কৰিব। অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ অভিযোগ দিয়াৰ পিছত হোৱা যিকোনো লোকচান বেংকে বহন কৰিব লাগিব।
- ii. যিবোৰ ক্ষেত্ৰত অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনৰ দায়িত্ব বেংক বা গ্ৰাহকৰ ওপৰত নহয়, বৰঞ্চ ব্যৱস্থাটোৰ অন্য ঠাইত থাকে আৰু যেতিয়া গ্ৰাহকে (বেংকৰ পৰা যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পিছত চাৰিৰ পৰা সাতটা কৰ্মদিনৰ) বেংকক এনে লেনদেনৰ বিষয়ে অৱগত কৰাত পলম হয়, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিটো লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা লেনদেনৰ মূল্য বা টেবুল 1-ত উল্লেখ কৰা পৰিমাণৰ মাজত সীমাবদ্ধ থাকিব, যিটো কম হয়।

টেবুল 1	
7 (ii) অনুচ্ছেদৰ অধীনত এজন গ্ৰাহকৰ সৰ্বোচ্চ দায়বদ্ধতা	
একাউন্টৰ প্ৰকাৰ	সৰ্বোচ্চ দায়বদ্ধতা (₹)
• বি এছ বি ডি একাউন্ট	5,000
• অন্য সকলো এছ বি একাউন্ট • প্ৰি-পেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট আৰু গিফ্ট কাৰ্ড • এমএছএমই-ৰ কাৰেণ্ট/ কেছ ক্ৰেডিট/ অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট • বাৰ্ষিক গড় বেলেঞ্চ থকা ব্যক্তিৰ চলিত একাউন্ট/ নগদ ক্ৰেডিট/ অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট (প্ৰৱঞ্চনাৰ ঘটনাৰ আগৰ 365 দিনত)/ 25 লাখ টকালৈকে সীমা • 5 লাখ টকালৈকে সীমাথকা ক্ৰেডিট কাৰ্ড	10,000
• আন সকলো চলিত/ নগদ ক্ৰেডিট/ অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট • 5 লাখ টকাৰ ওপৰত সীমা থকা ক্ৰেডিট কাৰ্ড	25,000

ইয়াৰ উপৰিও, যদি অভিযোগ দিয়াত সাতটা কৰ্মদিনতকৈ পলম হয়, তেন্তে বেংকৰ ব'ৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতি অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব।

8. তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ সামগ্ৰিক দায়বদ্ধতা, ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 6 (ii) আৰু অনুচ্ছেদ 7 (ii) ত বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা অনুসৰি, য'ত ক্ৰটিবেংক বা গ্ৰাহকৰ নহয় কিন্তু ব্যৱস্থাটোৰ অন্য ঠাইত থাকে, টেবুল 2-ত সংক্ষিপ্তভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে:

টেবুল 2	
গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতাৰ সাৰাংশ	
যোগাযোগ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ খবৰ দিবলৈ লোৱা সময়	গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা (₹)
3 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত	শূন্য দায়বদ্ধতা
4ৰ পৰা 7 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত	লেনদেনৰ মূল্য বা সূচী 1 ত উল্লেখ কৰা পৰিমাণ, যিটো কমহয়
7 কৰ্মদিনৰ বাহিৰত	বেংকৰ ব'ৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতি অনুসৰি

সূচী 2 ত উল্লেখ কৰা কৰ্মদিনৰ সংখ্যা যোগাযোগ লাভ কৰাৰ তাৰিখ বাদ দি গ্ৰাহকৰ ঘৰুৱা শাখাৰ কৰ্মসূচী অনুসৰি গণনা কৰা হ'ব। অধিক তথ্যৰ বাবে, অনুগ্রহ কৰি URL-তক্লিক কৰক: <http://bitly.ws/svVU>

### প্ৰচাৰমূলক অফাৰ সমূহ:

বেংকৰ ৱেবছাইটত আৰ বি এল বেংকৰ গ্ৰাহক আৰু আৰ বি এল বেংকলৈ তৃতীয়পক্ষৰ দ্বাৰা সম্প্ৰসাৰিত অফাৰ/সামগ্ৰী/সেৱা প্ৰদৰ্শন কৰে আৰু এইবোৰৰ অফাৰ/সামগ্ৰী/সেৱা আৰ বি এল বেংকে নিজে প্ৰদান নকৰে। আৰ বি এল বেংকে গ্ৰাহকৰ তুলনাত উক্ত তৃতীয়পক্ষৰ এক্সপ্ৰেছ বা ইম্প্লিটেড এজেণ্ট হিচাপে কাম নকৰে। আৰ বি এল বেংকে তৃতীয়পক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা অফাৰ/সামগ্ৰী/সেৱাৰ সন্দৰ্ভত কোনো প্ৰতিনিধিত্বৰ বা নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰা নাই। উক্ত অফাৰ/পণ্য/সেৱাসমূহৰ বাবে কোনো কোম্পানী/তৃতীয় পক্ষ, ইয়াৰ এজেণ্ট বা প্ৰতিনিধিয়ে আগবঢ়োৱা সেৱা/বিক্ৰী/গুণগত মান/বৈশিষ্ট্যৰ কোনো অভাৱ বা অপৰ্যাপ্ততাৰ বাবে আৰ বি এল বেংক কোনো ধৰণে দায়ী বা দায়ী নহ'ব। গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা আৰ বি এল বেংকক দায়ী বা দায়ী নকৰিবলৈ সন্মত হয়, কোনো কাৰ্য্য, দাবী, লোকচান, ক্ষতি, খৰচ, চাৰ্জ আৰু খৰচৰ বাবে যি তেখেতে অফাৰৰ কাৰণে ভুগিব পাৰে। তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইটৰ বিফলতা বা বিধিনিৰ ক্ষেত্ৰত, বা তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইটত আপোনাৰ প্ৰৱেশ, প্ৰৱেশ কৰিব নোৱাৰা বা ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত অন্য কোনো কাৰণৰ বাবে আপুনি সন্মত হ'ব পৰা কোনো ধৰণৰ লোকচান, ক্ষতি, খৰচ আদিৰ বাবে আৰ বি এল বেংক দায়ী নহয়। যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে, অভিযোগ, সমস্যা আৰু/বা মতামত কেৱল তৃতীয় পক্ষৰ সৈতেহে প্ৰত্যক্ষভাৱে মোকাবিলা কৰিবলগিব। অফাৰ/প্ৰডাক্ট/সেৱাসমূহ অন্য প্লেটফৰ্মতো উপলব্ধ হ'ব পাৰে। এনে অফাৰ/পণ্য/সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ অংশগ্ৰহণ একেবাৰেই স্বেচ্ছামূলক।

## একাধিক একাউন্ট:

কার্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে যদিহে তেওঁৰ আৰ বিএ ল বেংকত একাধিক একাউন্ট আছে, তেন্তে আৰ বি এল বেংকে একাউন্টৰ সংখ্যা নিৰ্ধাৰণ কৰিব, যাৰ ওপৰত এই কাৰ্ডৰ সুবিধা থাকিব। একাধিক একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত, শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্ক এটিএম-ত কৰা সকলো লেনদেন আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে কৰা পি ও এছ টাৰ্মিনেল লেনদেন কেৱল প্ৰাথমিক একাউন্টতহে প্ৰভাৱিত হ'ব। আৰ বি এল বেংকৰ এটিএম-ৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে সেই একাউন্টটো বাছি লোৱাৰ বিকল্প থাকিব, য'ৰ পৰা ধন ডেবিট কৰিবলগীয়া হ'ব। আৰ বি এল বেংকে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাউন্টসমূহৰ পৰা সকলো সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয়ৰ মূল্য, নগদ ধন, মাচুল, চাৰ্জ আৰু কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া পেমেণ্টৰ বাবে ডেবিট কৰিব। কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত সকলো লেনদেন একাউন্ট(সমূহ)ৰ একাউন্ট ষ্টেটমেণ্টত প্ৰতিফলিত হ'ব।

## বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ড:

কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেংক গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰলৈ ফোন কৰি তেওঁৰ লেনদেনৰ মৌখিক বা লিখিত বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিংত অনলাইনত উপলব্ধ একাউন্ট বিবৃতি আৰু আৰ বি এল বেংক এ টি এম ত অন্তিম 10 টা লেনদেনৰ পৰা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড পৰীক্ষা কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডধাৰকক উপলব্ধ কৰা যিকোনো একাউন্ট বিবৃতিত একাউন্টৰ লেনদেন/বিৱৰণত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি থাকিলে 15 দিনৰ ভিতৰত আৰ বি এল বেংকক লিখিত ভাৱে অৱগত কৰিব। যদি আৰ বি এল বেংকে 15 দিনৰ ভিতৰত ইয়াৰ বিপৰীতে কোনো তথ্য প্ৰাপ্ত নকৰে আৰ বি এল বেংকে ধৰি ল'ব পাৰে যে একাউন্ট বিবৃতি আৰু লেনদেনবোৰ শুদ্ধ। কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাৰ্থ নিশ্চিত কৰিবলৈ, আৰ বি এল বেংকে এটিএম লেনদেনৰ বাবে ইয়াৰ এটিএমত কাৰ্ডৰ সুবিধাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কেমেৰাত বা ভিডিঅ'টেপত ৰেকৰ্ড কৰিব পাৰে, ইয়াত যিকোনো ব্যক্তিৰ উপস্থিতি ৰেকৰ্ড হ'ব পাৰে, ইলেক্ট্ৰনিক বা নথিপত্ৰৰ ৰূপত কাৰ্ডধাৰীৰ নিৰ্দেশনা আৰু এনে অন্য বিৱৰণ (দিয়া বা গ্ৰহণ কৰা পেমেণ্টসমূহকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়) চৰ্তসমূহ অনুসৰি, আৰু ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে কৰা সকলো কেমেৰা/ভিডিঅ' ৰেকৰ্ডিং কাৰ্ডধাৰীৰ বিৰুদ্ধে বুলি গণ্য কৰা হ'ব এনে নিৰ্দেশনা আৰু এনে অন্যান্য বিৱৰণৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব লাগে।

## এটিএম-ৰ (ATM) ব্যৱহাৰ:

গোপনীয় পিনৰ সহায়ত কাৰ্ডখন এটিএম-ৰ স্থানসমূহত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেনৰ দায়িত্ব কাৰ্ডধাৰীৰ হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে একাউন্ট(সমূহ)ত থকা ক্রেডিট বেলেঞ্চ নিৰ্বিশেষে আৰ বি এল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি প্ৰতিদিনে প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে তেওঁক মাত্ৰ এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ নগদ ধনহে উলিয়াবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব। এই ধনৰাশিৰপৰিমাণ আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা হ'ব। এই সীমা উলংঘা কৰাৰ যিকোনো প্ৰচেষ্টাই তেওঁৰ কাৰ্ডৰ সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে। যেতিয়া কাৰ্ডধাৰীয়ে এ টি এম-ৰ জৰিয়তে লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰে তেতিয়া তেওঁ এটা ছপা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড অৰ্থাৎ লেনদেনৰ স্লিপ/এ টি এম-ৰ ৰচিদ লাভ কৰিবলৈ বাছি ল'ব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে যেতিয়া তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰে তেতিয়া উপলব্ধ ধনৰ পৰিমাণ

এই এ টি এম-ৰ ৰচিদত দেখুওৱা হয়। কাৰ্ডধাৰীক এ টি এম-ৰ দ্বাৰা সৃষ্টি কৰা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড তেওঁৰ লগত ৰাখিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়। একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নহ'লে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি উলিওৱাৰ চেষ্টা নকৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰীয়ে সন্মত হয়। পৰ্যাপ্ত একাউণ্ট বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত।

প্রতিমাহে 50 টা লেনদেনৰ সৰ্বাধিক সংখ্যক নন-আৰবিএল বেঞ্চ এটিএম লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া হ'ব পাৰে, যিটো অতিক্ৰম কৰিলে নন-আৰবিএল বেঞ্চ এটিএম লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডখন অৱৰোধ কৰা হ'ব আৰু এই সীমিত ব্যৱহাৰ পৰৱৰ্তী মাহত পুনৰ পূৰণ কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে আৰ বি এল বেঞ্চ এটিএম আৰু অনলাইন, পিঅ'এছ আৰু যোগাযোগবিহীন লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰা অব্যাহত ৰাখিব পাৰে। গ্ৰাহকে নিকটতম শাখালৈ আহিব পাৰে বা সহায়ৰ বাবে 022 61156300-ত ফোন কৰিব পাৰে।

আৰ বি এল বেংকে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত নন-আৰ বিএল বেংক এটিএম লেনদেনত অনুমোদিত লেনদেনৰ সংখ্যা সংশোধন, পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

এই চৰ্তাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত থকাৰ ওপৰিও, যদি কোনো সন্দেহজনক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ ধৰা পৰে, আৰ বি এল বেঞ্চে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত এনে গ্ৰাহক/কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা এনে লেনদেন আৰু কাৰ্ড ব্যৱহাৰ স্থগিত বা অৱৰোধ কৰিব।

### ব্যৱসায়িক অৱস্থানত ব্যৱহাৰ:

ভাৰতৰ সকলো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত দেশৰআভ্যন্তৰীণ লেনদেন বাবে আৰু বিদেশত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ বাবে (আন্তৰ্জাতিক কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত) যিবোৰে ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড আৰু/বা আৰ বি এল বেংকে স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত এনে অন্য সংস্থাসমূহৰ ল'গ' প্ৰদৰ্শন কৰে আৰু যিবোৰৰ এটা পিঅ'এছটাৰ্মিনেল আছে, সেইবোৰত কাৰ্ডখন গ্ৰহণযোগ্য হয়। কাৰ্ডখন কেৱল পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে প্ৰিন্ট কৰা চাৰ্জ শ্লিপ/ বিক্ৰী শ্লিপৰ ক্ষেত্ৰতহে ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰ কৰা হয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে যেতিয়াই কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ড ব্যৱহাৰকৰেতেতিয়াই বিক্ৰী শ্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব (যদি পিন ভিত্তিক লেনদেন নহয়) আৰু তেওঁৰ কপিটো ৰাখিব লাগিব। বেংকে অতিৰিক্ত চাৰ্জ দি বিক্ৰী শ্লিপৰ কপি প্ৰদান কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যক্তিগতভাৱে স্বাক্ষৰ নকৰা, কিন্তু কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰা অনুমোদিত বুলি প্ৰমাণ কৰিব পৰা যিকোনো বিক্ৰীৰ শ্লিপ দায়িত্ব তেওঁৰ হ'ব। কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰ বা পিঅ'এছটাৰ্মিনেলৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বাণিজ্যিক স্থানত সংস্থাপন কৰা পিঅ'এছটাৰ্মিনেলত পিনৰ সহায়ত কাৰ্ডখন কাৰ্যক্ষম হয়। বেংকে কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, যিটো কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। যদিহে কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীয়ে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰিলে তেওঁক আৰ বি এল বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত আৰ বি এল বেংকক অৱগত কৰিব লাগে। কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাউণ্টত ডেবিট কৰা কোনো চাৰ্জৰ বাবে আৰ বি এল বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। আৰ বি এল বেংকে পেমেণ্টৰ বাবে কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো চাৰ্জ বা অন্য পেমেণ্ট ৰিকুইজিচন হ'ব

যে এনে ৰিকুইজিচনত লিপিবদ্ধ কৰা চাৰ্জটো সেই পৰিমাণৰ বাবে মাৰ্চেন্ট এণ্টেব্লিচমেণ্টত সঠিকভাৱে বহন কৰা হৈছিল আৰু সেই চাৰ্জত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডধাৰীয়ে বা কাৰ্ডখন হেৰাই যোৱা, চুৰি কৰা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ কৰা ঠাইৰ বাহিৰে, যাৰ প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত থাকিব। যদি কোনো কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো ভুলৰ বাবে বা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী ঘূৰাই দিয়াৰ হিচাপত সম্পূৰ্ণ কৰা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে ব্যৱসায়ীয়ে পূৰ্বৰ বিক্ৰীৰ স্লিপ বাতিল কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে বাতিল কৰা বিক্ৰীৰ স্লিপৰ এটা কপি ৰাখিব লাগিব। এনে লেনদেনৰ বাবে ডেবিটসমূহ ওলোট/প্ৰত্যৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত চাৰ্জ স্লিপ/ বিক্ৰী স্লিপ কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব, যদিহে বিচৰা হয়।

### আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ব্যৱহাৰ:

- নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বাবে অৰ্থাৎ যি স্থানীয় মুদ্ৰা বা ভাৰতীয় টকা নহয়, এই কাৰ্ডখন বৈধ নহয়।
- ভাৰতৰ বাহিৰৰ ব্যৱসায়িক স্থানত হোৱা লেনদেনত হয়টো সেই দেশৰ নীতি নিয়মৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি পিন/অতিৰিক্ত কৰ্তৃত্ব নোহোৱাকৈ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ হ'ব পাৰে।
- আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ বাবে, কাৰ্ডধাৰকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী অনুসৰি কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব। একেখিনি মানি চলাত ব্যৰ্থ হ'লে কাৰ্ডধাৰীয়ে বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 – ৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু বেংক বা আৰবিআইৰ অনুৰোধত বেংকৰ পৰা কাৰ্ড ৰখাৰ পৰা বঞ্চিত হয়। কাৰ্ডধাৰকে আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী পালন নকৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো/সকলো পৰিণামৰ পৰা আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু বেঙ্কক ক্ষতিহীন কৰি ৰাখিব।
- সময়ে সময়ে জাৰিকৰা অনুসৰি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ ভাৱে উদ্ভৱ হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত ক্ষতিপূৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু ইয়াত বেঙ্কৰ কোনো দায়বদ্ধতা নাথাকিব।
- কাৰ্ডখন বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰৰ ভিতৰত, সময়ে সময়ে আৰবিআইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি, কাৰ্ডধাৰক সকলে ব্যক্তিগত ব্যয়ৰ বাবে বিদেশলৈ যোৱাত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব, যদিহে বিদেশ ভ্ৰমণৰ সময়ত অংকিত মুঠ বিনিময় অধিকাৰতকৈ অধিক নহয়। ভাৰতলৈ বিদেশত ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰীৰ আমদানি সামগ্ৰীৰ নিয়ম/ এক্সিম নীতি বা বলবৎ থকা আন যিকোনো নিয়মৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। বেঙ্কৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত ডিলাৰ শাখাৰ পৰা ভ্ৰমণৰ আগতে বিনিময়ৰ অধিকাৰ নিশ্চিত কৰিব লাগে। কাৰ্ডখন প্ৰেৰণ প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি যাৰ বাবে বিনিময় মুকলি কৰাটো বিদ্যমান নিয়মৰ অধীনত অনুমোদিত নহয়।
- প্ৰবাসী ভাৰতীয় সকলে আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড ৰাখিব পাৰে, যদিহে ভাৰত/বিদেশত ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো প্ৰাপ্য বেঙ্কৰ ওচৰত থকা এনআৰই একাউণ্টৰ পৰা পৰিশোধ কৰা হয়, অন্যথা তেওঁলোকক কেৱল দেশৰ আভ্যন্তৰীণ ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰা হ'ব।

- g) কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে বিদেশী মুদ্রা উলিওৱাৰ বাবে প্ৰতিটো লেনদেনে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সেৱা মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব। সেৱা মাচুল বিনা জাননীত সলনি হবপাৰে।
- h) সকলো বিদেশী মুদ্রাৰ লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহৃত বিনিময় হাৰ ভিছা/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ ৰূপেৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব আৰু ই কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- i) ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ কেৱল এনে লেনদেনৰ সাপেক্ষেহে উপলব্ধ হ'ব যি সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিয়মাৱলী পালন কৰে।
- j) 2018ৰ 19 জুনৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰ বি আই")ৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন / চাৰ্কুলাৰ আৰ বি আই/2017-18/204 অনুসৰি আৱাসী ব্যক্তিসকলে লিবাৰলাইজড ৰেমিটেন্স স্কীমৰ অধীনত ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক। সেই অনুসৰি স্কীমৰ অধীনত প্ৰতিটো ধন পৰিশোধৰ লেনদেনৰ বাবে আৱাসী ব্যক্তিজনৰ (লেনদেনকাৰী পক্ষ) পেনৰ তথ্য দিয়াটো বাধ্যতামূলক। নীতি অনুসৰি, যদিহে গ্ৰাহকে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা তাৰ পিছত তেওঁৰ বৈধ পেনৰ সবিশেষ প্ৰদান নকৰে তেন্তে বেংকে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰে।
- k) আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ডেবিট কাৰ্ড ইণ্টাৰনেটত বা অন্যান্য নিষিদ্ধ সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব, যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা অবৈধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কলবেক সেৱাৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰা, আৰু/বা এনে বস্তু/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্রাৰ উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া নহয়।
- l) বিত্তীয় বৰ্ষত ভাৰতৰ সকলো উৎসৰ পৰা (ডেবিট কাৰ্ডকে ধৰি) ক্ৰয় কৰা বা প্ৰেৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্রাৰ মুঠ পৰিমাণ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে আৱাসী ব্যক্তিৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা এল আৰ এছৰ সামগ্ৰিক সীমাৰ ভিতৰত থাকিব। যদিহে এল আৰ এছৰ অধীনত অনুমোদিত সীমাৰ বাহিৰত ধন পৰিশোধ কৰা হয় তেন্তে আৰ বি এল বেংকে উপযুক্ত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিবলৈ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ড বন্ধ কৰা, অতিৰিক্ত ধন ঘূৰাই পঠোৱা আদি কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰী হ'ব।
- m) সকলো ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় এ টি এম লেনদেনত বিদেশী মুদ্রাৰ মাৰ্ক-আপ (চৰকাৰী কৰ সহ) মাচুল লোৱা হয়। ব্যৱহৃত বিনিময় হাৰ লেনদেনৰ সময়ত প্ৰচলিত ভিছা/মাষ্টাৰ কাৰ্ডৰ বিনিময় হাৰ অনুসৰি হ'ব। আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় এটিএম লেনদেনৰ ওপৰত আন বেংকে আৰোপ কৰা অতিৰিক্ত চাৰ্জ (যদি আছে)ও কাৰ্ডধাৰকে বহন কৰিব লাগিব।

### দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্জন:

কাৰ্ডধাৰকক কাৰ্ডৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰি, কাৰ্ডধাৰকেইয়াৰদ্বাৰাআৰবিএল বেংক আৰু/বা ইয়াৰ কৰ্মচাৰীসকলক সকলো কাৰ্য্য, দাবী, চাহিদা,, প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতি, ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচৰ পৰা আৰু তাৰ বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু ক্ষতিপূৰণ ৰাখিবলৈসন্মতহয় যিবোৰ আৰবিএল বেংকে যিকোনো সময়তে কাৰ্ডধাৰকক কাৰ্ডখনৰ উক্ত সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ ফলত বা আৰবিএল বেংকে সৎ বিশ্বাসেৰে কাম কৰাৰ ফলত আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত পদক্ষেপ ল'বলৈ অস্বীকাৰ কৰা বা বাদ দিয়াৰ বাবে সৃষ্টি হোৱা বিশেষকৈ কাৰ্ডধাৰকৰ অৱহেলা, ভুল বা অসদাচৰণৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা; কাৰ্ডধাৰক বা তেওঁৰ কৰ্মচাৰী বা এজেণ্টৰ দ্বাৰা যি কোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় একাউন্ট আৰু/বা প্ৰৱঞ্চনা বা অসততাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উলংঘা

বা অনুপালন নকৰা। কাৰ্ডধাৰীয়ে আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মালী, বৈদেশিক মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ) উলংঘা কৰা আৰু তাত আৰু/বা যিকোনো এটাৰ অধীনত কৰা নিয়ম আৰু বিধিসমূহ আৰু/বা অন্য আইন/কৰ্তৃপক্ষ মানি চলাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আৰু সকলো পৰিণতিৰ পৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে আৰবিএল বেংকক ক্ষতিহীন আৰু বিপদহীনকৈ ৰাখিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কুৰিয়াৰে ভুলকৈ স্থাপন কৰাৰ হিচাপত হোৱা কোনো লোকচানৰ পৰা বা কাৰ্ড/পিনৰ ট্ৰেনজিটত হোৱা লোকচানৰ পৰাও আৰবিএল বেংকক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব। পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, নিম্নোক্ত বিষয়সমূহৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো ধৰণৰ লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত আৰবিএল বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ প্ৰতিকোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতা নাথাকিব:

- যোগানধৰা সামগ্ৰী বা সেৱাৰ মানদণ্ডত যিকোনো ত্ৰুটি।
- কাৰ্ড এখন গ্ৰহণ কৰিবলৈ কোনো ব্যক্তিয়ে অস্বীকাৰ কৰা
- আৰবিএল বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত নথকা যিকোনো কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল/ ছিষ্টেমৰ বিজুতি
- কাৰ্ডধাৰকৰ বাহিৰে লেনদেনৰ নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত কৰা।
- কাৰ্ডধাৰকে আৰবিএল বেংকৰ চৌহদত আৰবিএল বেংকৰ মনোনীত কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰে আনক কাৰ্ডখন হস্তান্তৰ কৰে।
- আৰবিএল বেংকে কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলা তাৰিখ ইয়াৰ সন্মুখ ভাগত প্ৰকাশ হোৱাৰ আগতে ইয়াৰ স্বত্ব আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰে, যদিও এনে স্বত্ব আৰু সমৰ্পণ আৰবিএল বেংকৰ দ্বাৰা বনোৱা আৰু/ বা প্ৰস্তুত কৰে।
- আৰবিএল বেংকে যিকোনো কাৰ্ড বাতিল কৰাৰ অধিকাৰৰ আছে।
- কাৰ্ডখন পুনৰ দখল কৰাৰ ফলত কাৰ্ডধাৰকৰ ক্ৰেডিট, চৰিত্ৰ আৰু খ্যাতিৰ যিকোনো আঘাত আৰু/বা, ইয়াক ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে যিকোনো অনুৰোধ বা কাৰ্ডখন সন্মান বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ কোনো বাণিজ্যিক প্ৰতিষ্ঠানৰ অস্বীকাৰৰ ফলত হোৱা বুলি অভিযোগ কৰা হৈছে।
- আইনৰ দ্বাৰা অন্যথা প্ৰয়োজনীয় নহয়, যদিহে আৰবিএল বেংকে যিকোনো প্ৰক্ৰিয়া, চমন, আদেশ, নিষেধাজ্ঞা, নিষ্পাদন বিক্ষিপ্ত, গ্ৰহণাধিকাৰ আৰোপ, তথ্য বা জাননী প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাহিৰে আৰ বি এল বেংকে প্ৰকাশ কৰা যিকোনো ভুল মন্তব্য, ভুল তথ্য, ত্ৰুটি বা বাদ পৰিলে যিটো সং বিশ্বাসেৰে আৰ বি এল বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ সামৰ্থ্য, বা কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত কৰিব বিচৰা কাৰোবাৰ সামৰ্থ্যৰ ওপৰত বিশ্বাস কৰে/ আহ্বান কৰে। কাৰ্ডখনত লেনদেন কৰিবলৈ, আৰ বি এল বেংকে ইয়াৰ বিকল্পত আৰু কাৰ্ডধাৰক বা এনে ব্যক্তিৰ প্ৰতি দায়বদ্ধতা অবিহনে, কাৰ্ডধাৰকক তেওঁৰ পুঁজিৰ যিকোনো অংশ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ অনুমতি দিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে, বা এনে পুঁজি উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষক পৰিশোধ কৰিব পাৰে আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো পদক্ষেপ ল'ব পাৰে।

আৰবিএল বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত আইনী পদক্ষেপৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ পৰা এক যুক্তিসংগত সেৱা মাচুল আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা বহন কৰা যিকোনো ব্যয় কৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যাৰ ভিতৰত আছে সীমাবদ্ধতা অবিহনে যুক্তিসংগত আইনী মাচুল। কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে অনুৰোধ কৰা যি কোনো ব্যক্তিয়ে কৰা যিকোনো বিবৃতি বা যিকোনো ব্যক্তিয়ে একেলগে কৰা যিকোনো কাম; যদি কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা বকেয়া পৰিমাণৰ নিষ্পত্তিৰ দাবী বা আদায় কৰা হয়, যদি আৰবিএল বেংক বা আৰবিএল বেংকৰ হৈ কাম কৰা যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা, কাৰ্ডধাৰকে



সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে কোনো প্ৰকাৰে এনে দাবী বা স্বত্ব মানহানিকৰ কাম বা কাৰ্ডধাৰকৰ চৰিত্ৰৰ প্ৰতি বিৰোধী বা প্ৰতিফলিত কৰা কাৰ্য নহয়। কাৰ্ডধাৰকে যিকোনো যন্ত্ৰ/যান্ত্ৰিক ত্ৰুটি/বিফলতাৰ বাবে আৰবিএল বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হ'ব, অৱশ্যে, আৰবিএল বেঙ্ক কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা হোৱা সকলো প্ৰত্যক্ষ লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, যিবোৰ কাৰিকৰী ত্ৰুটি/ বিজুতিৰ ফলত হয়, এইবোৰ পোনপটীয়াকৈ আৰবিএল বেঙ্কৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত থাকে। অৱশ্যে, আৰবিএল বেঙ্কে পৰিশোধ প্ৰণালীৰ কাৰিকৰী বিভাজনৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব যদি হেঁচাটো ডিভাইচৰ প্ৰদৰ্শনত বাৰ্তাৰ দ্বাৰা কাৰ্ডধাৰকে চিনাক্ত কৰিব পাৰে বা অন্যথা জনা/জনোৱা হয়। লেনদেনটো সম্পাদন নকৰা বা ত্ৰুটিপূৰ্ণভাৱে সম্পাদন নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰবিএল বেঙ্কৰ দায়বদ্ধতা লেনদেনৰ মূল মূল্য আৰু ইয়াৰ স্বাৰ্থ, যদি থাকে, আৰবিএল বেঙ্কৰ নীতি আৰু প্ৰযোজ্য আইন /আইনসমূহ সাপেক্ষে সীমাবদ্ধ থাকিব।।

### সুবিধাসমূহ সংযোগ/ প্ৰত্যাহাৰ:

আৰ বি এল বেঙ্কে কাৰ্ডধাৰকৰ সুবিধা আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ড, এটিএম, পিঅ'এছ. টাৰ্মিনেল, ইণ্টাৰনেট বা অন্যথা আৰু/বা অন্যান্য ডিভাইচত কাৰ্ডধাৰকক অধিক সেৱা উপলব্ধ কৰিব পাৰে। এই ডিভাইচবোৰত কাৰ্ডধাৰকে কৰা লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো মাচুল আৰু ব্যয়, আৰবিএল বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাউণ্টত ডেবিটৰ দ্বাৰা পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে বুজিপায় আৰু সন্মত হয় যে ভাগবতৰা কৰা নেটৱৰ্কে বিভিন্ন কাৰ্য ক্ষমতা আৰু সেৱা প্ৰদান আৰু বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে বিভিন্ন মাচুল প্ৰদান কৰিব পাৰে। আৰ বি এল বেঙ্কে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, যিকোনো সময়তে, কাৰ্ডধাৰকক জাননী অবিহনে, কাৰ্ডখনপ্ৰত্যাহাৰ, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত/বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধাটো ভাৰতৰ ভিতৰত/ বাহিৰত এটিএম/ পিঅ'এছ. টাৰ্মিনেল/ ইণ্টাৰনেট/ অন্যান্য ডিভাইচত প্ৰত্যাহাৰ, বন্ধ, বাতিল/বা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব আৰু এনে ধৰণৰ কোনো ক্ষতি বা ক্ষতিৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ ওচৰত দায়বদ্ধ নহ'ব।

### কাৰ্যকৰীকৰণৰ দায়িত্বসমূহ:

1. যদি, অ-ব্যক্তিগত কাৰ্ডধাৰকে তেওঁলোকৰ কাৰ্যপদ্ধতি যুটীয়া ভাৱে সলনি কৰিব বিচাৰে তেনেহ'লে কাৰ্ডধাৰকে একাউণ্ট গাঁথনিৰ পৰিৱৰ্তনৰ বাবে অনুৰোধ কৰাৰ উপৰিও কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ বাবে পৃথক অনুৰোধ দিব লাগিব। যদি, কাৰ্ডধাৰক যি একাউণ্টৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী আৰু ত্যাগ কৰিব বিচাৰে, তেনেহ'লে একাউণ্টধাৰকে একাউণ্ট গাঁথনিৰ পৰিৱৰ্তনৰ বাবে অনুৰোধ কৰাৰ উপৰিও কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ বাবে পৃথক অনুৰোধ দিব লাগিব।
2. কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা চতৰ্থীন ভাৱে আৰু অপৰিৱৰ্তনীয় ভাৱে আৰবিএল বেঙ্কক এনে সকলো নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ আৰু কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যিবোৰ আৰ বি এল বেঙ্কে সময়ে সময়ে, কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্তব্যক্তি সকলৰ পৰা ইয়াৰ একাউণ্টবোৰ চলাবলৈ প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।
3. কোম্পানীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা ওপৰত উল্লেখ কৰা কোম্পানীৰ ঠিকনাত, উক্ত কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্তব্যক্তিসকলৰ দৃষ্টিগোচৰ কৰাৰ বাবে কাৰ্ড আৰু পিন কুৰিয়াৰ কৰিবলৈ আৰ বি এল বেঙ্কক চতৰ্থীন আৰু অপৰিৱৰ্তনীয় ভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
4. কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰদ্বাৰা সন্মত হৈছে যে যদি এই কাৰ্ড সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰিব নিবিচাৰে, কাৰ্ডধাৰক/কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্তব্যক্তিসকলে আৰ বি এল বেঙ্কক এনে অভিপ্ৰায়ৰ বিষয়ে লিখিত জনাব।

5. কাৰ্ডধাৰক সকল তেখেতৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত বিৱৰণৰ শুদ্ধতাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে বেঙ্কক তেওঁৰ বিৱৰণৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত্ অৱগত কৰিব লাগিব।
6. কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰদ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয়, নিশ্চিত কৰে আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে কাৰ্ড আৰু পিন, গোপনীয় আৰু কাৰ্ডধাৰক/ ইয়াৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত ব্যক্তিসকলৰ মাজত সীমিত ৰখাৰ দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডধাৰকৰ বিপদাশংকাৰ আৰু কাৰ্ডৰ জৰিয়তে/দ্বাৰা কৰা সকলো লেনদেন আৰু একাউণ্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত তথ্য প্ৰাপ্তি, একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ বিপদাশংকাত থাকিব। কাৰ্ডধাৰক আৰু আৰবিএল বেঙ্কৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা কাৰ্ডৰ জৰিয়তে একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত কোনো নিৰ্দেশনা কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত ব্যক্তিয়ে ইয়াৰ বাবে প্ৰদান কৰেনে নাই নিৰীক্ষণ বা ৰেকৰ্ড কৰিব নোৱাৰিব আৰু কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কাৰ্ডধাৰকে একাউণ্ট আৰু স্থানান্তৰ/ প্ৰত্যাহাৰ সম্পৰ্কীয় তথ্য প্ৰাপ্তকৰাত সীমাবদ্ধ নহয়, যিকোনো লেনদেনৰ বাবে আৰবিএল বেঙ্কক দায়ী বা দায়বদ্ধ নকৰিব।
7. কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডখনৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে উদ্ভৱ হোৱা সকলো লোকচান, দাবী, ক্ষতি, কাৰ্য, গোচৰ, ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচৰ বাবে সময়ে সময়ে আৰু ইয়াৰ পিছত সকলো সময়তে আৰ বি এল বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু ক্ষতিপূৰণ দি ৰাখিবলৈ অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সন্মত হয় আৰু এনে সকলো পদক্ষেপ আৰ বি এল বেঙ্কে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে, কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিসকলৰ পৰা আৰ বি এল বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা নিৰ্দেশনা আৰু/বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বা আনুষঙ্গিক যিকোনো বিষয় অনুসৰি।
8. কাৰ্ডধাৰকে কোনো প্ৰতিবাদ বা দাবী অবিহনে আৰ বি এল বেঙ্কৰ পৰা এনে দাবী প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা তিনি দিনৰ ভিতৰত আৰ বি এল বেঙ্কক হোৱা যিকোনো আৰ্থিক ক্ষতি, ক্ষতি বা আঘাত জনিত কাৰণ বা পীড়িত ভিত্তিত যিকোনো পৰিমাণ ধনৰাশি পৰিশোধ আৰ বি এল বেঙ্কক পৰিশোধ কৰাৰ দায়িত্ব লয়।

### ঘোষণা বা স্পষ্টীকৰণ:

কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰদ্বাৰা সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনত যিকোনো পৰিমাণৰ দেয় পৰিশোধ কৰাত বা ঘুৰাই দিয়াত ব্যৰ্থ হয় , আৰবিএল বেঙ্ক আৰু/বা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ (আৰবিআই) কাৰ্ডধাৰক আৰু/বা ইয়াৰ সঞ্চালক/অংশীদাৰ/সহ-আবেদনকাৰীৰ নাম সহ ব্যৰ্থতাৰ বিৱৰণ প্ৰকাশ বা প্ৰকাশ কৰাৰ এক যোগ্যতাহীন অধিকাৰ থাকিব, প্ৰযোজ্য অনুসৰি, এনেধৰণৰ কাৰণত নিয়ম লংঘনকাৰীক আৰবিএল বেঙ্ক বা আৰ.বি.আই.-ৰ দৰে মাধ্যমৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ পৰম বিবেচনাত উপযুক্ত বুলি ভাবিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰদ্বাৰা আৰবিএল বেঙ্কক কাৰ্ডধাৰকৰ বিৱৰণ আৰু পৰিশোধ ইতিহাসৰ তথ্য আৰু চৰ্তাৱলীত সন্নিবিষ্ট আৰু অন্তৰ্ভুক্ত সকলো তথ্য বা কাৰ্ডখনৰ বাবে প্ৰয়োজন অনুসৰি ইয়াৰ সহযোগী/ বেংক/ বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান/ ক্ৰেডিট ব্যুৰো/ ক্ৰেডিট ৰেটিং সংস্থা/ আইনী সংস্থাসমূহক প্ৰয়োজন অনুসৰি বিনিময়, ভাগবতৰা বা আংশিক ভাগবতৰা কৰাৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে আৰু আৰবিএল বেঙ্ক আৰু সহযোগী সংস্থা সমূহ আৰু তেওঁলোক এজেন্টবোৰক ওপৰোক্ত তথ্য ব্যৱহাৰৰ বাবে দায়বদ্ধ নকৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে।

## মাচুল আৰু চাৰ্জ:

কাৰ্ডখনৰ বাৰ্ষিক মাচুল বেঙ্কৰ প্ৰচলিত হাৰত আবেদন/নৱীকৰণৰ কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউণ্টলৈ ডেবিট কৰা হ'ব। মাচুল ঘূৰাই দিয়া নহয়। কাৰ্ডধাৰকে একাউণ্টত এনে নিম্নতম বেলেঙ্গ সকলো সময়তে বজাই ৰাখিব, কিয়নো আৰ বি এল বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনত কৰা লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকক কাৰ্ড এখন জাৰি কৰা বা পুনৰ জাৰি কৰাৰ বাবে আৰু/বা যিকোনো মাচুল/মাচুল লোৱাৰ অধিকাৰ আৰ বি এল বেঙ্কে যিকোনো সময়তে সংৰক্ষিত ৰাখে। কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত পৰিশোধ কৰিব লগা যিকোনো চৰকাৰী মাচুল, শুল্ক বা ডেবিট, বা কৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়ী হ'ব আৰু যদি আৰবিএল বেঙ্কৰ ওপৰত (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ ভাৱে) আৰোপ কৰা হয়, আৰবিএল বেঙ্কে একাউণ্টৰ বিৰুদ্ধে এনে মাচুল, শুল্ক বা কৰ ডেবিট কৰিব। ইয়াৰ উপৰিও, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ অপাৰেটৰ সকলে তেওঁলোকৰ এটিএম/পিঅ'এছ. টাৰ্মিনেল/অন্যান্য ডিভাইচৰ প্ৰতিটো ব্যৱহাৰৰ বাবে অতিৰিক্ত মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে, আৰু এনে যিকোনো মাচুলৰ সৈতে অন্যান্য প্ৰযোজ্য মাচুল/মাচুল কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব। এনে সুবিধা বোৰৰ বাবে পৃথক সেৱা মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব যিবোৰ বেঙ্কে সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰিব আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰিব পাৰিব। এনে মাচুল কৰ্তন কৰিবলৈ একাউণ্টৰ পৰ্যাপ্ত পুঁজি থকা পৰিস্থিতিত, বেঙ্কে আৰু কোনো লেনদেন অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। অভাৱত্ৰ' নকৰা একাউণ্ট হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰকে একাউণ্ট বেলেঙ্গৰ স্থিতি তৎক্ষণাত সংশোধন কৰিব লাগিব। এনে প্ৰতিটো পৰিস্থিতিত য'ত একাউণ্টটো অত্যাধিক প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয়, একাউণ্টত ডেবিট বেলেঙ্গৰ ওপৰত আদায় কৰিব লগা সূতৰ উপৰিও অতিৰিক্ত ভাৱে সমান মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰিব। এই মাচুল বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিব আৰু সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰিব। কাৰ্ড লেনদেনৰ ফলত একাউণ্ট এটাত অতিৰিক্ত ধন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে কোনো জাননী নিদিয়াকৈ যুটীয়া ভাৱে বা একক ভাৱে থকা কাৰ্ডধাৰকৰ আন যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা পৰিথকা যিকোনো ক্ৰেডিটৰ বিপৰীতে এই পৰিমাণটো স্থিৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। চৰ্তসমূহৰ কোনো কথাই বেংকৰ আইন অনুসৰি বা বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজত সময়ে সময়ে চলি থকা অন্য কোনো চুক্তি অনুসৰি ধনৰ স্থিৰতা, হস্তান্তৰ আৰু প্ৰয়োগৰ অধিকাৰক প্ৰভাৱিত নকৰে। কাৰ্ডধাৰকে আৰ বি এল বেঙ্কক তেওঁৰ একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, আৰু কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডধাৰকে পৰিশোধ কৰা যিকোনো ব্যয়ৰ বিপৰীতে আৰ বি এল বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিব। (সীমাবদ্ধতা অবিহনে যুক্তিসঙ্গত আইনী মাচুল সহ)। আৰ বি এল বেঙ্কে নিজা বিবেচনা অনুসৰি নিম্নতম বেলেঙ্গ সুৰক্ষিত নকৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত/শাস্তিমূলক মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে। নিম্নতম বেলেঙ্গ চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও আৰ বি এল বেঙ্কে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে সেৱা আৰু অন্যান্য মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে, যাৰ বিষয়ে কাৰ্ডধাৰকক সময়ে সময়ে জাননী দিয়া হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিটকাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্ট অনুষ্ঠিত হোৱা মুদ্ৰাৰ সমতুল্য, লগতে প্ৰচেছিং মাচুল, ৰূপান্তৰ মাচুল, ভিছা/ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ এনপিচিআই নিয়ম অনুসৰি মাচুল আদায় কৰা হয়, এনে লেনদেনৰ বাবে আন যিকোনো সেৱা মাচুল ভাৰতত আৰবিএল বেঙ্কত থকা কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাউণ্ট ডেবিট কৰি আৰবিএল বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো মাচুল সময়ে সময়ে পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ আৰবিএল বেঙ্কক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। আৰবিএল বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু ব্যয়ৰ বিৱৰণ আৰবিএল বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত আৰু/ বা আৰবিএল বেঙ্কৰ শাখাত প্ৰদৰ্শিত হ'ব।

অনুগ্রহ কৰি তাৰিখৰ দৰে প্ৰযোজ্য গুৰুৰ বিৱৰণৰ বাবে মাচুলৰ সময় সূচী চাওক  
(<https://www.rblbank.com/pdf-pages/service-charges>) ।

### সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড:

ডেলিভাৰীত পলম হোৱা, ডেলিভাৰী নকৰা, সামগ্ৰী লাভ নকৰা বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ সামগ্ৰী লাভ নকৰাকে ধৰি ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে ক্ৰয় কৰা, বা লাভ কৰা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী, ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ ৱাৰেণ্টী বা সেৱাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰাআৰ বি এল বেংক কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে কাৰ্ডখন কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে সামগ্ৰী ক্ৰয় আৰু/বা সেৱা লাভ কৰাৰ সুবিধা, আৰ বি এল বেংকে ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ গুণগত মান, ডেলিভাৰী বা অন্য কোনো ধৰণৰ ৱাৰেণ্টী প্ৰদান নকৰে বা কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে কাৰ্ড সদস্যই ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ সম্পৰ্কে যিকোনো বিবাদ বা দাবী সমাধান কৰিব লাগিব। দাবী বা বিবাদৰ অস্তিত্বই কাৰ্ডৰ সদস্যক আৰ বি এল বেংকক পৰিশোধ কৰিব লগা সকলো মাচুল পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত কৰিব নোৱাৰে আৰু কাৰ্ড সদস্যই এনে মাচুল তৎকালীনভাৱে পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হয়।

### বিবাদ:

আৰ বি এল বেংকে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ আৰু/বা সন্মান কৰিবলৈ কোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা অস্বীকাৰ কৰাৰ কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে। ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে লেনদেনৰ লগত জড়িত বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰৰ সৈতে তাত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰৰ এখন মাচুল/বিক্ৰী স্লিপ আৰ বি এল বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজত কাৰ্ডধাৰীৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰিসৰৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু আৰবিএল বেংকে কাৰ্ডধাৰীয়ে ক্ৰয় কৰা/ক্ৰয় কৰিবলগীয়া সামগ্ৰীসমূহ যথাযথভাৱে লাভ কৰিছে বা কাৰ্ডধাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা/ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া সেৱা যথাযথভাৱে লাভ কৰিছে নে নাই সেয়া নিশ্চিত কৰাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব। যদি একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্টত উল্লেখ কৰা কোনো মাচুল সন্দৰ্ভত কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো বিবাদ হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্টৰ তাৰিখৰ পৰা 15 দিনৰ কোনো পলম নকৰাকৈ আৰ বি এল বেংকক সবিশেষ পৰামৰ্শ দিব লাগিব, য'ত সকলো মাচুল গ্ৰহণযোগ্য আৰু ক্ৰম অনুসৰি গঠন কৰা হ'ব। আৰ বি এল বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি 15 দিনতকৈ অধিক সময়ৰ অভিযোগত যিকোনো বিবাদ গ্ৰহণ কৰিব পাৰে। আৰ বি এল বেংকে মতানৈক্যৰ জাননী লাভ কৰাৰ দুমাহৰ ভিতৰত একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্টত উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য মাচুলৰ সৈতে কোনো ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ডধাৰীৰ মতানৈক্য সমাধানৰ বাবে সঁচা আৰু যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা চলাব লাগিব। যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত আৰ বি এল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে উল্লেখ কৰা মাচুল সঠিক তেন্তে ই বিক্ৰী স্লিপ বা পেমেণ্ট ৰিকুইজিচনৰ কপিকে ধৰি সবিশেষৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীক একেখিনি কথা জনাব লাগিব। শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ এটিএম লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিবাদ ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড/এনপিচিআইনিয়ম অনুসৰি সমাধান কৰা হ'ব। শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীয়ে হ'ব পৰা কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে আৰ বি এল বেংকে দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। যদিহে কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্ক এটিএমৰ সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীয়ে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে, আৰু তেনে নকৰিলে সেইবোৰ আৰবিএল বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে অভিযোগৰ বিষয়ে তৎকালীনভাৱে আৰ বি এল বেংকক অৱগত কৰিব লাগে। ক্ষতিপূৰণ আৰু সুৰক্ষা নীতিৰ বিষয়ে জানিবলৈ অনুগ্রহ কৰি <https://rb.gy/2m0ir> ক্লিক কৰক ।

## শাসকীয় আইন আৰু ন্যায়িক অধিকাৰ:

আৰ বি এল বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে চৰ্তসমূহৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধীনলৈ আনিব লাগিব আৰু অপৰিৱৰ্তনীয় ভাৱে সেইবোৰ সেই আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধীনত জমা দিব লাগিব। আৰ বি এল বেংকে, অৱশ্যে, নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি এই চৰ্তাৱলীসমূহৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী বা কাৰ্য্যবিধি অন্য কোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্য উপযুক্ত মঞ্চত আৰম্ভ কৰিব পাৰে, আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এনেবিচাৰ ক্ষমতাত সন্মতি দিয়ে। এই চৰ্তসমূহ ভাৰতৰ আইন অনুসৰি নিয়ন্ত্ৰণ আৰু গঠন হ'ব।

## পৰিৱৰ্তনৰ অধিসূচনা:

কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা যিকোনো চৰ্ত, বৈশিষ্ট্য আৰু সুবিধাসমূহ সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা আৰবিএল বেংকৰ থাকিব, য'ত সীমাবদ্ধতা অবিহনে, যিকোনো সময়তে সুতৰ মাচুল বা হাৰ আৰু গণনাৰ পদ্ধতিসমূহক প্ৰভাৱিত কৰা পৰিৱৰ্তনসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব। কাৰ্ডৰ অধীনত থকা সকলো ধনবাশি সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰালৈকে এই সংশোধিত চৰ্তসমূহৰ অধীনত লোৱা সকলো মাচুল আৰু অন্যান্য সকলো বাধ্যবাধকতাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী দায়বদ্ধ হ'ব। আৰ বি এল বেংকে সময়ে সময়ে লোৱা সিদ্ধান্ত অনুসৰি সংশোধিত চৰ্তসমূহ আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটত বা অন্য যিকোনো ধৰণে উপস্থাপন কৰিবলৈ যোগাযোগ কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে এই চৰ্তসমূহ নিয়মীয়াকৈ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, য'ত আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটত দিয়া সংশোধনীসমূহো অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব। যদিহে কাৰ্ডধাৰীয়ে চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তনৰ ফলত কাৰ্ডখন বন্ধ কৰিব বিচাৰে তেন্তে তেওঁ সংশোধিত চৰ্তসমূহ আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটত যোগাযোগ/ আপলোড কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা দুমাহৰ ভিতৰত কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, তেওঁ এনে সংশোধিত চৰ্তসমূহৰ কাৰ্ডৰ অধিসূচনা দিয়াৰ পাছতো ব্যৱহাৰ কৰি থাকিলে সংশোধিত চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। চৰ্তাৱলীসমূহৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্ড সদস্যক, পূৰ্বে উল্লেখ কৰা ধৰণে, সেইবোৰ কাৰ্যকৰী কৰাৰ তাৰিখৰ এমাহ আগতে জনোৱা হ'ব।

## ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইট ব্যৱহাৰ:

কাৰ্ডখন ভাৰত আৰু বিদেশৰ সকলো ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটত কাৰ্ডধাৰীয়ে (আৰবিএল বেংকে অন্য ধৰণে অৱগত নকৰালৈকে) ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যদিহে কাৰ্ডখন ঘৰুৱাভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা কাৰ্ড নহয়। কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাউণ্টৰ পৰা লেনদেনৰ ধন তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হয়। কাৰ্ড নম্বৰ, ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখ, কাৰ্ড ভেৰিফিকেচন ভেলু (CVV), সুৰক্ষা ডিজিট আৰু ৱান টাইম পাছৱৰ্ড (OTP)ৰ সহায়ত কাৰ্ডখন চলাব পৰা যায়। , কাৰ্ডধাৰীয়ে ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে কৰা কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ দায়িত্ব বেংকে গ্ৰহণ নকৰে,, সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানকে ধৰি ইয়াতে সীমিত নহয়। ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে কৰা কোনো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো অভিযোগ থাকিলে কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰিলে তেওঁ বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। অৱশ্যে, কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব

লাগে। কোনো ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটে আৰোপ কৰা আৰু একেখিনি লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰাৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। বেংকে পেমেণ্টৰ বাবে ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো চাৰ্জ বা অন্য পেমেণ্ট অধিগ্ৰহণ কৰিলে এনে অধিগ্ৰহণৰ লিপিবদ্ধ কৰা চাৰ্জ কাৰ্ডধাৰীয়ে ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটত সঠিকভাৱে বহন কৰাৰ প্ৰমাণৰ দায়িত্বকাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত থাকিব, যদিহে কাৰ্ডখনে হেৰুৱাই পেলোৱা, চুৰি হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ হোৱা কাৰ্য্য নহয়। যদি কোনো কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো ভুলৰ বাবে বা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী ঘূৰাই দিয়াৰ হিচাপত সম্পূৰ্ণ কৰা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে পূৰ্বৰ লেনদেন ইণ্টাৰনেট ৱেবছাইটত বাতিল কৰিব লাগিব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদৰ ইলেক্ট্ৰনিক কপি কাৰ্ডধাৰীৰ হাতত ৰাখিব লাগিব। এনে লেনদেনৰ বাবে হোৱা ডেবিটৰ ৰিভাৰ্ছ/ ৰিফাণ্ড নিজে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদৰ ইলেক্ট্ৰনিক কপি কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব, যদিহে আহ্বান জনোৱা হয়।

## বীমাৰ সুবিধা:

কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ডৰ অধীনত বীমা কোম্পানী এটাৰ সৈতে টাই-আপৰ জৰিয়তে আৰ বি এল বেংকে সময়ে সময়ে বিভিন্ন বীমা সুবিধা প্ৰদান কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে বিশেষভাৱে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁ এনে বীমা কভাৰৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো বিষয়ৰ বাবে আৰ বি এল বেংকক দায়ী নকৰিব, সেয়া এনে বীমা কভাৰৰ কোনো অভাৱ বা ত্ৰুটিৰ বাবেই হওক বা তাৰ সন্দৰ্ভত হওক, ক্ষতিপূৰণ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা নিষ্পত্তিৰ আদায় বা পৰিশোধৰ বাবেই হওক দাবী বা অন্য কোনো ধৰণে, আৰু এনে সকলো বিষয় বীমা কোম্পানীক প্ৰত্যক্ষভাৱে সম্বোধন আৰু সমাধান কৰিব লাগিব। দাবী নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা কোম্পানীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। ইয়াৰ উপৰিও, কাৰ্ডধাৰীয়ে এইটোও সন্মত যে আৰ বি এল বেংকে যিকোনো সময়তে (নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কাৰ্ডধাৰীক ইয়াৰ কোনো জাননী নিদিয়াকৈ বা ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ) এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা স্থগিত, প্ৰত্যাহাৰ বা বাতিল কৰিব পাৰে, আৰু এই সুবিধা অব্যাহত ৰাখিবলৈ আৰ বি এল বেংকৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা নাথাকিব। আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বীমা কভাৰৰ বিষয়ে অধিক জানিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি [URL:https://bit.ly/3ngE9p0](https://bit.ly/3ngE9p0)-তক্লিক কৰক।

## দায়িত্বসমূহ:

- গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰিব লাগিব আৰু চৰ্তহীনভাৱে গ্ৰহণ কৰিব লাগিব যে যদি গ্ৰাহকে একাউণ্টৰ অপব্যৱহাৰ/ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ ফলত ডেবিট কাৰ্ডনম্বৰ, ক্রেডিট কাৰ্ড নম্বৰ, নেটবেংকিং আইডি আৰু পাছৱৰ্ড, পিন, চিভিভি নম্বৰ, মোবাইল বেংকিং এপ (MoBank) আদি দৰে গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যৰ সৈতে আপোচ কৰা আৰু/বা যদি গ্ৰাহকে কোনো কাৰণত সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তাৰ প্ৰয়োজনীয়তা সমূহ পালন কৰাত ব্যৰ্থ হোৱাৰ ফলত হোৱা ক্ষতিৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- গ্ৰাহকে কোনো দলিল আদিত স্বাক্ষৰ কৰাৰ সময়ত কম্পিউটাৰ / ইলেক্ট্ৰনিকছ / ডিজিটেল যন্ত্ৰপাতি আৰু চেনেল আদিৰ সম্পূৰ্ণ কৰ্ম জ্ঞান থকাৰ প্ৰতিনিধিত্ব আৰু নিশ্চয়তা দিয়ে।

- ওপৰত তালিকাভুক্ত কৰা অনুসৰি ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং চেনেল ব্যৱহাৰ কৰাৰ সৈতে জড়িত বিপদাশংকা, দায়বদ্ধতা আৰু দায়বদ্ধতাৰ বিষয়ে গ্ৰাহকে সচেতন হ'ব লাগিব আৰু উপযুক্ত বিবেচনা কৰাৰ পিছতহে বেঙ্কৰ পৰা এই সুবিধাবোৰ লাভ কৰিব।
- ইলেক্ট্ৰনিক সঁজুলি, অৰ্থাৎ চেলুলাৰ ফোন বা ইলেক্ট্ৰনিক সঁজুলি/ হাৰ্ডৱেৰ/ এপ্লিকেচন, লেপটপ, টেবলেট আদিৰ সুৰক্ষা আৰু নিৰাপত্তা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব আৰু এনে সঁজুলিবোৰৰ যিকোনো অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদনবিহীন উপলব্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব/দায়বদ্ধতা ল'ব লাগিব।
- গ্ৰাহকে ৰাজহুৱা ডমেইনৰ পৰা এছএমএছ, ইমেইল, চিঠি, ফোনকল, সতৰ্কবাণী আদিৰ জৰিয়তে যিকোনো ডাটা বা তথ্য প্ৰাপ্ত কৰাৰ লগেলগে বেঙ্কক অৱগত কৰিব লাগিব যি তেওঁলোকৰ বাবে উদ্দেশ্যিত নহয় আৰু এনে ডাটাৰ অপব্যৱহাৰ নকৰিব।
- গ্ৰাহকে আইডি, পাছৱৰ্ড, পিন, এমপিআইএন, কাৰ্ডৰ বিৱৰণ আদি সহ একাউণ্টৰ বিশ্বাসযোগ্যতাৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো সম্ভৱ পদক্ষেপ ল'ব লাগিব আৰু যিকোনো সময়তে কোনোলোকৰ সৈতে একো ভাগ-বতৰা বা আপোচ নকৰিব।
- আৰ বি এল বেঙ্কৰ প্ৰতিনিধিসকলে কেতিয়াও কাৰ্ডৰ বিৱৰণ, CVV, PINs & OTP বিচাৰি গ্ৰাহকক ফোন নকৰে। আপোনাক সেইবোৰ কোনো লোকৰ সৈতে শ্বেয়াৰ নকৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে।
- ডেবিট কাৰ্ডৰ কোনো সন্দেহজনক অপব্যৱহাৰ/ অনুমোদনবিহীন ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে 18001238040 নম্বৰত আৰবিএল বেঙ্ক গ্ৰাহক সেৱাত ফোন কৰি লগেলগে ডেবিট কাৰ্ডখন অৱৰোধ কৰিব।
- যদি গ্ৰাহকে প্ৰৱঞ্চক এজনৰ সৈতে কোনো তথ্য ভাগ-বতৰা কৰে, বেঙ্ক ইয়াৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- অধিক বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আৰবিএল বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত বিতং ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলী চাওক।
- কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ/ চুৰি/ হেৰুওৱাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি গ্ৰাহকে ইলেক্ট্ৰনিক চেনেলৰ পৰা পঞ্জীয়ন মুক্ত কৰিবলৈ তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ ল'ব লাগিব।
- একাউণ্টৰ কোনো সন্দেহজনক অপব্যৱহাৰ/ অনুমোদনবিহীন ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে যিকোনো প্ৰদত্ত উপায় ব্যৱহাৰ কৰি তৎক্ষণাত বেঙ্কক অৱগত কৰিব লাগিব।
- গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰিব যে ব্যৱহাৰকাৰী আইডি, ম'বাইল এপ আৰু/ বা পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল ফোন নম্বৰ/ ইমেইল আইডিৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা আৰু MPIN/ OTP/ পাছৱৰ্ড/ CVV ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত যিকোনো বৈধ লেনদেন গ্ৰাহকে যথাযথ ভাৱে উদ্ভৱ কৰা আৰু সম্পাদন কৰা বুলি ধৰি ল'ব।

## গ্ৰাহকৰ অভিযোগ প্ৰতিকাৰ

আমি বুজি পাওঁ যে আপোনাৰ অভিযোগবোৰ আমাৰ ভুলৰ পৰা শিকাৰ এটা সুযোগ। আমি সকলো অভিযোগৰ সৈতে ন্যায্যভাৱে, সততাৰে, আৰু কঠোৰ মানদণ্ড আৰু সময়সীমাৰে মোকাবিলা কৰোঁ। প্ৰতিযোগিতামূলক বেংকিংৰ বৰ্তমানৰ পৰিস্থিতিত গ্ৰাহক সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত উৎকৃষ্টতা হৈছে ব্যৱসায়িক বৃদ্ধি বৰ্তাই ৰখাৰ বাবে আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ আহিলা। গ্ৰাহকৰ অভিযোগ যিকোনো কৰ্পৰেট সত্তাৰ ব্যৱসায়িক জীৱনৰ অংশ। সেৱা সংস্থা হিচাপে গ্ৰাহক সেৱা আৰু গ্ৰাহকৰ সন্তুষ্টি আমাৰ প্ৰধান কেন্দ্ৰবিন্দু। আমি বিশ্বাস কৰোঁ যে তৎকালীন আৰু কাৰ্যক্ষম সেৱা প্ৰদান কৰাটো কেৱল নতুন গ্ৰাহকক আকৰ্ষণ কৰাৰ বাবেই নহয়, বৰ্তমানৰ গ্ৰাহককো ধৰি ৰাখিবলৈ অতি প্ৰয়োজনীয়। আমাৰ বেংকে বহুতো

পদক্ষেপ লৈছে যিবোৰ গ্ৰাহকক “আউট চাৰ্ভিচ” কৰাৰ লক্ষ্যৰে উন্নত গ্ৰাহক সেৱা আৰু উন্নত অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থা প্ৰদানৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখিছে। আপুনি তলৰ লিংকটোত ক্লিক কৰি বিতংভাৱে জানিবলৈ আমাৰ গ্ৰাহক অভিযোগ প্ৰতিকাৰ নীতি চাব পাৰে।

### গ্ৰাহকৰ অভিযোগ প্ৰতিকাৰ নীতি

বেঙ্কে আপোনাৰ অভিযোগনিষ্পত্তিৰ বাবে এক আভ্যন্তৰীণ এক্সেলেচন মেট্ৰিক্স স্থাপন কৰিছে যাক তলৰ লিংকত ক্লিক কৰি প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি <http://bitly.ws/suvN>

অন্যান্য বিৱৰণ

সমৰ্পিত হেল্পলাইন:- 1800120616161

গ্ৰাহক সেৱা:022 6115 6300

সমৰ্পিত ইমেইল আইডি :- [Customercare@rblbank.com](mailto:Customercare@rblbank.com)

ডেবিট কাৰ্ডহেৰুৱা, চুৰি বা অনুমতিবিহীন ব্যৱহাৰৰ অভিযোগ দিবলৈ, অনুগ্ৰহকৰি +91 22 61156300 বা 1800120616161 কল কৰক বা মোবেংকত লগইনকৰক আৰু "আপোনাৰ কাৰ্ড পৰিচালনা কৰক"লৈ যাওক বা নেট বেঙ্কিংত অনুৰোধ লৈ যাওক আৰু আপোনাৰ কাৰ্ডখন অৱৰোধ কৰক। অধিক বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰিএই [URL:ত](http://bitly.ws/suwH) ক্লিক কৰক

### অস্বীকাৰমূলক ঘোষণা:

আৰ বি এল বেংকে, নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী/সকলৰ বা এজেণ্ট/এজেণ্ট/সকলৰ সেৱা আৰু আৱশ্যকতা বা প্ৰয়োজনীয়তা সাপেক্ষে সেই চৰ্তবোৰ, ইয়াৰ সামগ্ৰী/সেৱাৰ সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

কাৰ্ড প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ : যি কাৰণতে নহওক কিয়, আশাকৰা ধৰণে যদি কাৰ্ডখন গ্ৰহণ নহয়, বা যদি বিদ্যুৎ বিকল হোৱাৰ বাবে এটিএমটো বেয়া বা অকাৰ্যক্ষম,, এটিএমত নগদ ধনৰ সাময়িক অপৰ্যাপ্ততা বা আন কোনো কাৰণত,বেংক কোনো ধৰণেৰে কাৰ্ডধাৰীৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব। **ইয়াৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ** কাৰ্য্যৰ পৰিণাম বা পৰোক্ষ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

দায়বদ্ধতাৰ সীমাবদ্ধতা: কোনো ক্ষেত্ৰতে আৰ বি এল বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে দায়ী নহ'ব, সীমাবদ্ধতা অবিহনে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ, বিশেষ, আনুষংগিক, বা কাৰ্য্য পৰিণামৰ ক্ষতি, আৰ বি এল বেংকৰ ৱেবছাইটৰ সৈতে জড়িত লোকচান বা খৰচ বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ বা কোনোৱে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰাৰ বাবে গ্ৰাহক, বা কাৰ্য্য সম্পাদনৰ কোনো বিফলতা, ভুল, অন্তৰ্ভুক্ত নকৰা, বাধা, ত্ৰুটি, কাৰ্য্য বা প্ৰেৰণত বিলম্ব, কম্পিউটাৰ ভাইৰাছ বা লাইন বা চিষ্টেম বিফলতাবোৰ ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত হয়।



- ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং সুবিধা লাভ কৰা মোবাইল সংযোগ/ চিম কাৰ্ড/ মোবাইল ফোনটোৰ সন্দৰ্ভত সকলো আইনী বিধিমানি চলা আৰু সকলো বাণিজ্যিক চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ আৰু জবাবদিহি হ'ব আৰু বেংকে এই ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ/স্বীকাৰ নকৰে।
- মোবাইল নম্বৰ, ইমেইল আইডি, ঠিকনা আদিকে ধৰি যোগাযোগৰ তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে আৰ বি এল বেংকক অৱগত কৰাটো আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি বেংকৰ ৰেকৰ্ডত এনে তথ্য আপডেট কৰা গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব। গ্ৰাহকে বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণকাৰী চৰ্তসমূহ মানি চলিব লাগিব।
- বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম উলংঘা কৰা দেখা গ'লে ডেবিট কাৰ্ড ব্লক / প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ কৰ্তৃত্ব বেংকৰ আছে।