

ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളുടെ വിതരണത്തിനും ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമാണ്, കൂടാതെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്ന നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ പ്രത്യേകം പറഞ്ഞിട്ടുള്ള ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും ബാധകമാണ്.

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുശാസിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമെയായിരിക്കും. നിബന്ധനകളുടെ കൂടെയുള്ള എല്ലാ അനുബന്ധങ്ങളും നിബന്ധനകളുടെ അവിഭാജ്യ ഘടകമായിരിക്കും.

നിർവചനങ്ങൾ:

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, വിഷയവുമായോ അതിന്റെ സന്ദർഭവുമായോ പൊരുത്തപ്പെടാത്തതായി ഒന്നുമില്ലെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്ക് / പദപ്രയോഗങ്ങൾക്ക് ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന അർത്ഥമായിരിക്കും:

"അക്കൗണ്ട്" എന്നത് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി യോഗ്യമായ അക്കൗണ്ടായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സേവിംഗ്സ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്" അർത്ഥമാക്കുന്നത് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് ഉടമയുമായി അതുവരെ നടത്തിയ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസും, കൂടാതെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്ന കാലാകാലങ്ങളിൽ അയയ്ക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിന്റെ ഒരു ആനുകാലിക സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് എന്നാണ്. "അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ" എന്നത് ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ള വ്യക്തികൾ, കടയുടമകൾ, ടിഎഎസ് സി (ട്രസ്റ്റ്, അസോസിയേഷൻ, സൊസൈറ്റികൾ, ക്ലബ്ബുകൾ) പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, പ്രൈവറ്റ് കമ്പനികൾ, എൽഎൽപി സ്ഥാപനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ കമ്പനി എന്നിവയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. എന്നിരുന്നാലും സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ, "അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ" എന്ന പദപ്രയോഗം ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ള വ്യക്തികളെ മാത്രം സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"അഫിലിയേറ്റ്" എന്നാൽ അർത്ഥമാക്കുന്നതും ഉൾപ്പെടുന്നതും: ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഹോൾഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ സബ്സിഡിയറി കമ്പനിയായ ഏതൊരു കമ്പനിയും, അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെയും കൂടെ പൊതുവായ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള ഒരു വ്യക്തി, അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ 26% വോട്ടിംഗ് സെക്യൂരിറ്റികളിൽ നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്രദമായ താൽപ്പര്യമോ നിയന്ത്രണമോ ഉള്ള വ്യക്തി. ഈ ഉപവാക്യത്തിൽ, "നിയന്ത്രണം" എന്നത് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ വ്യാകരണ വ്യത്യാസങ്ങളോടുകൂടി, അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത്തരം വ്യക്തിയുടെ മാനേജ്മെന്റും നയങ്ങളും നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, വോട്ട്-വഹിക്കുന്ന-സെക്യൂരിറ്റികളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലൂടെയോ, കരാർ വഴിയോ മറ്റെങ്ങനെയായാലും നയിക്കാനുള്ള അധികാരം; കൂടാതെ "വ്യക്തി" എന്നാൽ ഒരു കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, ഒരു പാർട്ണർഷിപ്പ്, ട്രസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ ഓർഗനൈസേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബോഡി. "എടിഎം" എന്നത് ഏതൊരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് സെല്ലർ മെഷീനെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അത് ഇന്ത്യയിലായാലും വിദേശത്തായാലും, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ഷെയർഡ് നെറ്റ് വർക്കിന്റെയോ ആകട്ടെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ ഉള്ള തന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ഫണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനാകും.

"കാർഡ്" എന്നത് ഇന്ത്യയിലെ അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനോട് അക്കൗണ്ട് ഉടമ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കും നൽകുന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"കാർഡ് ഹോൾഡർ" അല്ലെങ്കിൽ "ഉപഭോക്താവ്" എന്നാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഉടമയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള, കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കാൻ/ഉപയോഗിക്കാൻ അക്കൗണ്ട് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾ" എന്നത് ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ആഭ്യന്തര ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

പ്രൊമോഷണൽ കോളുകൾ/എസ്എംഎസ് സ്വീകരിക്കണമോ വേണ്ടയോ എന്നതിന് "വിളിക്കരുത്" എന്നുള്ള ഒരു ചോയിസ് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നു.

"അന്താരാഷ്ട്ര ട്രാൻസാക്ഷൻസ്" എന്നത് ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള അന്താരാഷ്ട്ര ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"ഇന്റർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റ്" എന്നാൽ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റുകൾ, അവ എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതാണെങ്കിലും അത്തരം വെബ്സൈറ്റുകളിലൂടെയോ മറ്റോ വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമായി കാർഡ് ഹോൾഡർ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്നു, കൂടാതെ, കാർഡ് പരിഗണിക്കും എന്ന് പരസ്യപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, യൂട്ടിലിറ്റി കമ്പനികൾ, റെയിൽവേ, എയർലൈൻ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ എന്നിവയുടെ വെബ്സൈറ്റുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

"വ്യാപാര സ്ഥാപനം" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഫിസിക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വെർച്വൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ്, എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതാണെങ്കിലും, കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്ന (വിസ/ മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡ് നെറ്റ്വർക്ക്) സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, എയർലൈൻസ് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പോയിന്റുകൾ എന്നിവ കൂടാതെ, എടിഎമ്മുകളും മെയിൽ ഓർഡർ പരസ്യദാതാക്കളും (ചില്ലറ വ്യാപാരികൾ, വിതരണക്കാർ, നിർമ്മാതാക്കൾ) ഉൾപ്പെടുന്നു.

"വ്യാപാരി" എന്നാൽ ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള/കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന/ നടത്തുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.

"ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് (ഒ.ടി.പി)" എന്നത് സ്വയമേവ ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഒരു സംഖ്യാ അല്ലെങ്കിൽ 'ആൽഫാന്യൂമെറിക്-സ്ട്രിംഗ്' ആണ്, അത് ഒരൊറ്റ ഇടപാടിനോ സെഷനോ വേണ്ടി ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുന്നു. "പിൻ" എന്നത് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ആർബിട്രറി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതോ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുത്തതോ ആയ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറാണ്.

"പിഒഎസ് ടെർമിനൽ" എന്നത് ഇന്ത്യയിലായാലും വിദേശത്തായാലും, കാർഡ് ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിവുള്ള വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഒഎസ്) ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ ആണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. സാധനങ്ങൾ വാങ്ങാൻ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം എടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.

"പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അത്തരം പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ആർബിഎൽ ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ബാങ്ക്" എന്നാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ഇന്ത്യൻ കമ്പനീസ് ആക്റ്റ് 1913 പ്രകാരം ആരംഭിച്ച കമ്പനി, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് 'ഷാഹുപുരി, കോലാപ്പൂർ-416001-രിലും കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ് വൺ ഇന്ത്യ ബുൾഡിംഗ് സെന്റർ, ടവർ 2, സിക്സ്ത് ഫ്ലോർ, 841 സേനാപതി ബപത് മാർഗ്, ലോവർ പരേൽ, മുംബൈ 400 013 -ലും, ഓഫീസുകളിലൊന്ന് നയൻത്ത് ഫ്ലോർ, ടെക്നീപ്ലക്സ്-1, വീർ സവർക്കർ ഷെല്ലൊവർ, ഗോരോഗാവ് (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ -400062 -ലും ഉണ്ട് കൂടാതെ അതിന്റെ ശാഖകൾ (ആ പദപ്രയോഗം, വിഷയവുമായോ സന്ദർഭവുമായോ പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, അതിന്റെ പിൻഗാമികളും പ്രതിനിധികളും നിയമനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു) കടയുടമകൾ/ കാർഡ് ഉടമകൾ എന്നിവ മുഖേന പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

"ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ" എന്നത് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്ക്-ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അത് എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകൾക്കും ലഭ്യമാകും. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ കാർഡ് ഹോൾഡർമാരും ഇക്കാര്യത്തിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുശാസിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരായിരിക്കും. 1800 123 8040 എന്ന നമ്പറിൽ കോൾസെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

"ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ്" എന്നാൽ www.rblbank.com എന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. "ഷെയർഡ് നെറ്റ്വർക്ക്" എന്നാൽ റൂപേ/വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡുകൾ പരിഗണിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നെറ്റ്വർക്കുകൾ എന്നുമാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

'താരിഫ് അനുബന്ധം' എന്നാൽ കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുബന്ധമാണ്. ഈ നിരക്കുകൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. സാധാരണയായി കാർഡുടമയ്ക്ക് ഒരു മാസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷം മാത്രമേ ചാർജുകളിൽ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ കഴിയൂ.

"ഇടപാടുകൾ" എന്നത് ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു കാർഡ് ഉടമനൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ ആണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

“നോൺ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എടിഎം ഇടപാട്”: ഒരു കാർഡ് ഉടമ/ഉപഭോക്താവ് ആർബിഎൽ ഇതര ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ നടത്തുന്ന ഏത് ഇടപാടുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

“ടോക്കൺ” എന്നാൽ ഒരു കാർഡിലേക്ക് മാപ്പ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന താൽക്കാലിക നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഒരു ഇതര ഫോം ഘടകം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ ടോക്കൺ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യലുകളുടെ ടോക്കൺസേഷൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുന്നതിനും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ടോക്കൺസേഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യലുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ടോക്കൺ ലൈഫ് സെക്കിൾ മാനേജ്മെന്റിനും വേണ്ടി നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളികൾ (റൂപേ/വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്) വഴി ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളാണ് “ടോക്കൺ സേവനം” എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കാരണം അത്തരം സേവനങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ നെറ്റ്വർക്ക് വഴി (റൂപേ/വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്) അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു,

വ്യാഖ്യാനങ്ങൾ:

- a) ഏകവചനത്തിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാം ബഹുവചനത്തിലും തിരിച്ചും വരാം, കൂടാതെ "ഉൾക്കൊള്ളുന്നു" എന്ന വാക്ക് "പരിമിതികളില്ലാതെ" എന്ന് വ്യാഖ്യാനിക്കാം.
- b) ഏതെങ്കിലും ലിംഗഭേദം പറയുന്ന വാക്കുകളിൽ മറ്റ് ലിംഗഭേദം ഉൾപ്പെടുന്നു.
- c) ഏതെങ്കിലും ചട്ടം, ഓർഡിനൻസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമം എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ ആ കാലയളവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള എല്ലാ നിയന്ത്രണങ്ങളും മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ, എല്ലാ ഏകീകരണങ്ങൾ, ഭേദഗതികൾ, പുനരവതരണം, അല്ലെങ്കിൽ പുനസ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- d) എല്ലാ തലക്കെട്ടുകളും ബോൾഡ് ടൈപ്പിംഗും ഇറ്റാലിക്സും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) റഫറൻസിന്റെ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രം ചേർത്തിരിക്കുന്നു, അവ നിബന്ധനകളുടെ അർത്ഥത്തെയോ വ്യാഖ്യാനത്തെയോ പരിധി നിശ്ചയിക്കുകയോ ബാധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

- e) വിസ/ മാസ്റ്റർ കാർഡ്/ റൂപേ/ എൻപിസിഐ നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള റഫറൻസുകൾ അതിന്റെ നെറ്റ് വർക്കിലെ എല്ലാ അംഗങ്ങളായ ബാങ്കുകൾക്കും വിസ/ മാസ്റ്റർ കാർഡ്/ റൂപേ നൽകിയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണ്.
- f) പൊതുവായ ക്ലോസ് ആക്ടിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യാഖ്യാന നിയമങ്ങൾ, വിഷയവുമായോ അതിന്റെ സന്ദർഭവുമായോ പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതുപോലെ നിബന്ധനകൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

നിബന്ധനകളുടെ പ്രായോഗികത:

നിബന്ധനകൾ:

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയും ആർബിഎൽ ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ രൂപപ്പെടുത്തുന്നു. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെ കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരുപാധികമായി അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ രസീത് രേഖാമൂലം അംഗീകരിക്കുമ്പോൾ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ മറുവശത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിലൂടെ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ പിഐസി ആക്ടിവേഷൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുക വഴി അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം വഴി ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ രേഖയിലുള്ള അയാളുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് കാർഡ് അയച്ചതിന്റെ 10 ദിവസത്തെ കാലാവധിക്ക് ശേഷം. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ്. ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ / സൗകര്യങ്ങൾ / ഓഫറുകൾ എന്നിവ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ് ഉടമകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും അത്തരം സേവനങ്ങൾ / സൗകര്യങ്ങൾ / ഓഫറുകൾക്കായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുശാസിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ/ബാങ്കുമായി ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിലോ പ്രതിബദ്ധതയിലോ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ/ഉപഭോക്താവ് മരണപ്പെട്ടാൽ/ പാപ്പരാകുമ്പോൾ/ ഉപഭോക്താവിനെതിരെ സമാനമായ മറ്റ് നടപടിക്രമങ്ങൾ നടത്തിയാൽ ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത്:

അക്കൗണ്ട് ഉടമയിൽനിന്ന് അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് നൽകും. ഈ അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുന്നതുചിലപ്പോൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തായിരിക്കാം (അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന ഫോമിലൂടെ), പിന്നീടുള്ള ഘട്ടത്തിൽ അക്കൗണ്ട് തുറന്നുകഴിയുമ്പോൾ ഒരു ശാഖയ്ക്ക് നൽകിയ കത്ത് പരിശോധിക്കാം. ഒരു ഉപഭോക്താവ് എസ്എംഎസ്/ഇമെയിൽ/ ഇൻറർനെറ്റ്/മൊബൈൽബാങ്കിംഗ് മുഖേന ഒരു കാർഡിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകാര്യതയുടെ ആധികാരിക രീതിയാണെന്ന് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാനലിലോ ബന്ധപ്പെടുകയും ചെയ്യാം. ഒരു ഉപഭോക്താവ് തന്റെ അക്കൗണ്ടിനായി താല്പര്യപ്പെടുന്ന കാർഡ് തരം തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ അനുബന്ധഫീസ് അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്.

പ്രവർത്തനരീതി സംയുക്തമായി അല്ലെങ്കിൽ മാത്രം വ്യക്തികൾക്കും വ്യക്തിയല്ലാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്കും കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യപ്പെടും. ഒരു എൻആർഐ അക്കൗണ്ടിൽ മാൻഡേറ്റ് ഹോൾഡറുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അയാൾക്ക് ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകാം. ഈ കാർഡ് ആഭ്യന്തര ഉപയോഗത്തിനുള്ളതായിരിക്കും കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ അനുസരിച്ചിരിക്കുകയും ഇടയാക്കും. ആവശ്യമായ ഫോമുകൾക്കൊപ്പം ഡോക്യുമെന്റേഷനും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം. ഇത് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിൽനിന്ന് എടുക്കേണ്ടതുണ്ട്/ മനസ്സിലാക്കേണ്ടതുണ്ട്. ആർബിഎൽബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മറ്റൊരു വേരിയന്റിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷനും വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ നിലവിലുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താവ് പുതിയ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത് 60 ദിവസത്തിനകമോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും. ഇതിനായുള്ള ഫീസ് സമയവും സാഹചര്യവും അനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഒരു ഉപഭോക്താവിൽനിന്ന് അത്തരത്തിലുള്ള ഒരു അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജ്ജുകളെ കുറിച്ച് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുന്നതാണ്.

കാർഡ് ആക്ടിവേഷൻ ചെയ്യൽ:

ഡെബിറ്റ്കാർഡ് ഒരു ഇൻആക്റ്റീവ് അവസ്ഥയിൽ ആയിരിക്കും ഉപഭോക്താവിന് അയച്ചുതരുന്നത്. ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ/അവളുടെ ഡെബിറ്റ്കാർഡ് ആക്റ്റീവേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകളിലൂടെ അതായത് മൊബൈക്, ഇന്റർനെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്, എസ്എംഎസ് മുതലായവ വഴി പിൻ സൃഷ്ടിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് / റീഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോൾ, ആഭ്യന്തര എടിഎമ്മിനും പിഒഎസിനും മാത്രമേ കാർഡ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കൂ. ബാങ്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ബ്രാഞ്ച്, ഐവിആർ തുടങ്ങിയ ചാനലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇന്റർനാഷണൽ, ഓൺലൈൻ, കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്സ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള മറ്റെല്ലാ ഇടപാടുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന് ഈ ഇടപാടുകളുടെ മോഡ്ഓൺ/ഓഫ്ചെയ്യാനോ ഓരോ ഇടപാടിനും ഏത് സമയത്തും ഒരു ഇടപാട്പരിധി നിശ്ചയിക്കാനോ സാധിക്കും.

കാർഡിന്റെ ഉപയോഗങ്ങൾ:

കാർഡ്ഉടമയ്ക്ക് ഏത്എടിഎമ്മിലും/ആർബിഎൽ ബാങ്ക്ശാഖയിൽനിന്നും പണം പിൻവലിക്കാം/ആക്സസ്സ്ട്രെയ്ഡ്, കൂടാതെ വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങളിൽ (ഓൺലൈനായോ ഓഫ്ലൈനായോ) പണമടക്കാം. കൂടാതെ അവന്റെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ്, എടിഎമ്മുകൾ / ആർബിഎൽബാങ്ക്കസ്റ്റമർകെയർ എന്നിവയിലെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരിമിതമായ ഇടപാടുകളുള്ള മിനിസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽബാങ്ക്കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ അത്തരം സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ കണ്ടെത്താം. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ അത്തരം സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ്ഉടമകൾ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുശാസിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതിവരുത്തുകയും ചെയ്യും.

ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾക്കും അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കുമായി എടിഎമ്മുകളിലും വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾക്കായി വിദേശനാണയത്തിൽ പണമടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കില്ല. കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിലെ അവസാന

ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്. ഒരു ഇടപാട് നടന്നാൽ, കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അപ്പോൾ തന്നെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.

വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ:

കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി, ലഭ്യമായ ഏത് ചാനലുകളിലൂടെയും ഉപഭോക്താവിന് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സ്വയം സൃഷ്ടിക്കാൻ സാധിക്കും. പിൻ നൽകുമ്പോൾ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അതീവ ശ്രദ്ധയും ജാഗ്രതയും പാലിക്കുന്നു, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കൊഴികെ മറ്റാരോടും അത് വെളിപ്പെടുത്തുകയില്ല. പിൻ ക്രമീകരണം നിലവിൽ മൊബാക്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഐവിആർ, ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നുള്ള എസ്എംഎസ് എന്നിവ വഴിയാണ് നടത്തുന്നത്. ഈ പിൻ പിനീട്, കാർഡ് ഉടമ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എടിഎം , മൊബാക്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഐവിആർ അല്ലെങ്കിൽ അയാളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് റീപിൻ സന്ദേശം അയച്ച് മാറ്റാവുന്നതാണ്. പിൻ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാകുമെന്നും അതിലൂടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കടക്കാൻ സാധിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും വാറണ്ട് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. പിൻ-ന്റെ ഉപയോഗം, രഹസ്യസ്വഭാവം, സംരക്ഷണം എന്നിവയുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും, അത്തരം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ഓർഡറുകൾക്കും വിവര മാറ്റങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നു. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പിൻ ലഭിക്കുന്ന വിധത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ ഒരു തരത്തിലും പിൻ എവിടെയും രേഖപ്പെടുത്തരുത്. പിൻ വഴി പ്രാമാണീകരിക്കുന്ന ഇടപാടുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് എക്സ്പ്രസ് അധികാരം നൽകുന്നു, അത് അസാധുവാക്കുകയുമില്ല. കാർഡ് ഉടമയുടെ പിൻ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ വഴിയല്ലാതെ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് അയച്ച നിർദ്ദേശമോ അയച്ചതായി കരുതപ്പെടുന്ന ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികതയോ പരിശോധിക്കാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. പിൻ-ന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്താൻ കാർഡ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം. ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതുപോലെ, കാർഡിന്റെ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ-ന്റെ അനുചിതമായ/ വഞ്ചനാപരമായ/ അനധികൃത/ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ്/ തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈയിൽ കാർഡ് ലഭിക്കുന്നത് മൂലമോ ഏതെങ്കിലും

മൂന്നാം കക്ഷി പിൻ അറിയുന്നത് മൂലമോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കാർഡ് ഉപയോഗം/ദുരുപയോഗം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പ്രവേശനം ലഭിച്ചാൽ, ആയതിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും കൂടാതെ അത്തരം ആക്സസും ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ ദുരുപയോഗം/ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യേണ്ടിവരും.

കാർഡിന്റെ സാധ്യത:

കാർഡിന്റെ മുൻവശത്തുള്ള മാസത്തിന്റെ/വർഷത്തിന്റെ അവസാന തീയതി വരെ കാർഡിന് സാധ്യതയുണ്ട്. കാർഡിന്റെ കാലാവധി തീരുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അത് പല കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ട്. കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് മാത്രമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുകൾ:

ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ലോക്കൽ പോലീസിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ചെയ്യുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് ആർബിഎൽ ബാങ്കിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും വേണം. കാർഡ് നഷ്ടമായതിനെ കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ടെലിഫോണിലൂടെയോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററുകളിലേക്കോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ശാഖയിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് സ്വീകാര്യമായ മറ്റ് രീതികളിലേക്കോ രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാം. കൂടുതൽ അറിയാൻ, ദയവായി ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്ക് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക: <http://bitly.ws/suwH>. കസ്റ്റമർ കെയറിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മതിയായ സ്ഥിരീകരണത്തിന് ശേഷം ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ പ്രവൃത്തി സമയത്ത് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യും/ബ്ലോക്ക് ചെയ്യും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിദേശത്ത് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അയാൾ ഒന്നുകിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടിക്രമം ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് ഗ്ലോബൽ എമർജൻസി അസിസ്റ്റൻസ് ഹെൽപ്പ് ലൈനുകൾ വഴി നഷ്ടത്തെക്കുറിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാം; അത്തരം സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ

കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ്, മാത്രമല്ല അതിന്റെ സുരക്ഷിതത്വം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതുവരെ/ റദ്ദാക്കുന്നത് വരെ കാർഡിന് ഇടാക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികൾ പാലിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡിന്റെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്തതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, അത് പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാൽ, ഉടൻ തന്നെ പകുതിയായി മുറിക്കുകയും ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ തിരിച്ച് ഏൽപ്പിക്കുകയും, അതിന്റെ ദുരുപയോഗം തടയാൻ വേണ്ടത്ര ശ്രദ്ധ ചെലുത്തുകയും ചെയ്യുകയും വേണം.

കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്നത് / മറ്റൊരു കാർഡ് നൽകുന്നത്:

കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന കാർഡ് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ അത് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് സറണ്ടർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തുടർന്ന് സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ പിൻവലിച്ചാലോ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകണം. ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നഷ്ടമായത്/മോഷണം പോയ കാർഡ് ഉൾപ്പെടെ ഒരു പകരം കാർഡ് പുതിയ പിന്നോടു കൂടി നൽകിയേക്കാം.

അവസാനിപ്പിക്കൽ:

ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ഒരു രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് നിർത്തലാക്കാം/ അവസാനിപ്പിക്കാം ഡയഗ്നോസിക് രണ്ട് കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച കാർഡ് മടക്കിനൽകിക്കൊണ്ട്. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് യഥാവിധി അംഗീകരിച്ച രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ, ഇടാക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ആവശ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾക്കനുസരിച്ച്, അറിയിപ്പോടെയോ അല്ലാതെയോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാം.

ഉപയോഗ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ:

1. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ എല്ലാപ്പോഴും ഉറപ്പാക്കണം, ഒരുസാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്. കാർഡ് ലഭിച്ച ഉടൻതന്നെ കാർഡ് ഉടമ കാർഡിൽ ഒപ്പിടണം. ആദ്യ ഉപയോഗത്തിന് ശേഷം കാർഡ് ഉടമ പിൻ (ആർബിഎൽബാക് അസൈൻ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) മാറ്റുകയും കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗത്തിനുള്ള സുരക്ഷാനുപദിയായി മറ്റൊരു പിൻ നൽകുകയും വേണം. ആർബിഎൽബാക് അനുവദിക്കുന്ന എല്ലാ സൗകര്യങ്ങൾക്കും ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡുമായും ആർബിഎൽബാക്യുമായും ഉള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളുമായും ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന അറിയിപ്പിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഇടപാടുകളുടെ തരങ്ങൾ മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട്. ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട്. ഏതെങ്കിലും കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററുകളിൽ ആർബിഎൽബാക് അക്കൗണ്ട്/കാർഡ് പരിപാലിക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രമക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ നെ ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട് അറിയിക്കും.
2. ഡ്യൂനോട്ട് കോൾ സേവനം സജീവമാക്കുന്നതിലൂടെ പ്രമോഷണൽ ഓഫർ സന്ദേശങ്ങൾ പങ്കിടാതിരിക്കാൻ കാർഡ് ഹോൾഡർ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.
3. കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്ന തനുസരിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ അനുശാസിക്കുന്ന വിദേശ ഓൺലൈൻ ഫോറൈൻ ട്രേഡിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിരോധിത ഇടപാടുകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ നിരോധിത ഇടപാടുകൾക്കോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള ബാധ്യത

ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് അംഗം ഉടൻതന്നെ നഷ്ടത്തെക്കുറിച്ച്/മോഷണത്തെക്കുറിച്ച് ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട് 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിൽ വിളിച്ചോ ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട് ബാങ്കിന് സഹായകമായ മറ്റ് മോഡ് വഴിയോ തന്റെ ആർബിഎൽബാക് നിലവിലുണ്ട് ബാങ്ക് ശാഖയിലേക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം വഴിയോ കാർഡിന്റെ നഷ്ടത്തെ/മോഷണത്തെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ വകുപ്പിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച്,

ഒരു അനധികൃത ഇടപാടിന് അയാൾ/അവൾ അത്തരം അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് (എടിഎം-ൽനിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതും ഓൺലൈൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗവും ഒഴികെ) ഉടൻതന്നെ RBL ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുകയും RBL ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമ അശ്രദ്ധ, വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ ഒത്തുകളി എന്നിവയിൽ കുറ്റക്കാരനല്ല എന്ന് മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്താൽ ഈ വകുപ്പിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി, കാർഡ് ഉടമക്ക് സാമ്പത്തിക ബാധ്യത ഉണ്ടാകില്ല. പ്രസ്തുത ആനുകൂല്യം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ മാത്രം ലഭ്യമാകും.

1. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമം അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നഷ്ടപ്പെട്ടതായി / മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായി കൃത്യമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത എഫ്ഐആറിന്റെ പകർപ്പ് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് സമർപ്പിച്ചാൽ; പ്രസ്തുത അനധികൃത ഇടപാട്/കൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം സംബന്ധിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപുള്ള 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നടന്നതാണെങ്കിൽ;
2. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന ദിവസത്തിന് മുൻപുള്ള 3 മാസത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കുറഞ്ഞത് ഒരു പർച്ചേസ് ഇടപാടുകിലും നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ; കൂടാതെ
3. മൊബൈൽ ബാങ്കിങ്ങിനും ട്രാൻസാക്ഷൻ എസ്എംഎസ് സൗകര്യത്തിനുമായി കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ തന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

എങ്കിലും, ആർബിഎൽബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ പ്രസ്തുത ആനുകൂല്യം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണമായും നിഷേധിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അന്വേഷണത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അധികചെലവുകൾ ഈടാക്കുകയോ ചെയ്യാം:

1. ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഏകാഭിപ്രായത്തിൽ, ലഭ്യമായ തെളിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ (കാർഡ് ഉടമ നൽകിയത് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും വിധത്തിൽ നേടിയത്) അക്കൗണ്ടോ കാർഡോ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ കടുത്ത അശ്രദ്ധയോ വഞ്ചനയോ നടത്തിയെന്ന് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ (കാർഡ്/ അക്കൗണ്ട് / പിൻ സംരക്ഷിക്കാതിരിക്കൽ, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് ഉൾപ്പെടെ) കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ

2. ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഏകാഭിപ്രായത്തിൽ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് തരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കൂടുതൽ അന്വേഷണങ്ങൾ ആവശ്യമാണെന്ന് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ
3. കാർഡ് ഉടമയുടെ മുൻകാല അക്കൗണ്ട് ചരിത്രം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ.

കാർഡുകളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം/ അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് മാത്രമാണ് നൽകുന്നത്. ഒരു വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് തെളിയിക്കപ്പെട്ടാൽ, ഇൻഷുറൻസ് ലഭിക്കുന്നത് ഇൻഷുറൻസ് പരിധിയുടെ പരിരക്ഷയുടെ പരിധിയിലായിരിക്കും, അത് പ്രസ്തുത തേർഡ് പാർട്ടി ഇൻഷുറർ നൽകും.

ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത:

(a) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ സീറോ-ബാധ്യത

1. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുന്നിടത്ത് ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത പൂജ്യം ആയിരിക്കും:
 - i. ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്നുമുള്ള വഞ്ചന/ അശ്രദ്ധ/ പോരായ്മ (ഉപഭോക്താവ് അത്തരം ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ).
 - ii. ബാങ്കോ, ഉപഭോക്താവോ അല്ലാതെ, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റൊരാളുടെയെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്ന പോരായ്മ മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം ആകുന്നു, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

(b) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത:

2. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ആയിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.
 - i. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അതായത് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കണം. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കും.

ii. അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ലാതെ, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ഉള്ളതാണെങ്കിൽ, അത്തരമൊരു ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള നാല് മുതൽ ഏഴ് വരെ പ്രവൃത്തി ദിവസത്തെ) , ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇടപാട് മൂല്യത്തിനോ പട്ടിക 1-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന തുകയ്ക്കോ, ഏതാണോ കുറവ്, അത്രയായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

ടേബിൾ 1	
ഖണ്ഡിക 7 (ii) പ്രകാരം ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യത	
അക്കൗണ്ട് തരം	പരമാവധി ബാധ്യത (₹)
<ul style="list-style-type: none"> • ബിഎസ്ബിഡി അക്കൗണ്ടുകൾ 	5,000
<ul style="list-style-type: none"> • മറ്റെല്ലാ എസ്ബി അക്കൗണ്ടുകളും • പ്രീ-പെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങളും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകളും • എംഎസ്എംഇകളുടെ കറന്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ • വാർഷിക ശരാശരി ബാലൻസ് പരിധി 25 ലക്ഷം രൂപ വരെ ആയിട്ടുള്ള (തട്ടിപ്പ് നടന്നതിന് മുമ്പുള്ള 365 ദിവസങ്ങളിൽ) വ്യക്തികളുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ/ ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ. • 5 ലക്ഷം രൂപ വരെ പരിധിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ 	10,000
<ul style="list-style-type: none"> • മറ്റെല്ലാ കറന്റ്/ ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകളും • 5 ലക്ഷം രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ 	25,000

കൂടാതെ, റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.

8. മൂന്നാം കക്ഷി ലഘനങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത, മുകളിലെ ഖണ്ഡിക 6 (ii), ഖണ്ഡിക 7 (ii) എന്നിവയിൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നത് പോലെയായിരിക്കും, പോരായ്മകൾ ബാങ്കിന്റേയോ ഉപഭോക്താവിന്റേയോ ഭാഗത്തല്ല, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമോ ആണെങ്കിൽ ടേബിൾ 2-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ:

ടേബിൾ 2	
ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത	
ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുക്കുന്ന സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	സീറോബാധ്യത
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ ടേബിൾ 1-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന തുക, ഏതാണോ കുറവ്
7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതൽ	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് തീരുമാനിച്ച നയം അനുസരിച്ച്

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഹോം ബ്രാഞ്ചിന്റെ പ്രവർത്തന ഷെഡ്യൂൾ അനുസരിച്ച് ടേബിൾ 2 ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം, വിഷയം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന തീയതി ഒഴിവാക്കി കണക്കാക്കും,. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്ക് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക:
<http://bitly.ws/svVU>

പ്രമോഷണൽ ഓഫറുകൾ:

ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൂന്നാംകക്ഷികൾ നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ/ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ സേവനങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു. ആർബിഎൽബാങ്ക് ഈ ഓഫറുകൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങളൊന്നും നൽകുന്നില്ല. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്കും ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഇടയിൽ ഒരു എക്സ്പ്രസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഇസ്റ്റൈഡ് എജൻറായി പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ല. മൂന്നാംകക്ഷികൾ നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഗ്യാരണ്ടി നൽകുകയോ അവപ്രതിനിധീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. പ്രസ്തുത ഓഫറുകൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾക്കായി ഏതെങ്കിലും കമ്പനി/മൂന്നാം കക്ഷി, അതിന്റെ എജൻറുമാർ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിനിധികൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ/വിൽപന/ഗുണനിലവാരം/ ഫീച്ചറുകളിലെ ഏതെങ്കിലും പോരായ്മയ്ക്കോ അപര്യാപ്തതയ്ക്കോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യസ്ഥതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ഓഫറിന്റെ പേരിൽ അവർ അനുഭവിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജുകൾ, എന്നിവയ്ക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. മൂന്നാംകക്ഷിയുടെ വെബ്സൈറ്റ് പരാജയപ്പെടുമ്പോഴോ തടസ്സപ്പെടുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാംകക്ഷിയുടെ വെബ്സൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ കഴിയാതെ വരുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ, ചിലവ് മുതലായവയ്ക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ, പരാതികൾ, പ്രശ്നങ്ങൾ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഫീഡ്ബാക്ക് എന്നിവ മൂന്നാംകക്ഷികളുമായി മാത്രം നേരിട്ട് ഇടപെടണം. ഓഫറുകൾ/ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ സേവനങ്ങൾ മറ്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലും ലഭ്യമായേക്കാം. അത്തരം ഓഫറുകൾ/ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്.

ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ:

കാർഡ് ഉടമക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവയിൽ എത്ര അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് കാർഡ് സൗകര്യം ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്ന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കും എന്നത് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഷെയർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന പിഒഎസ് ടെർമിനൽ ഇടപാടുകളും പ്രാഥമിക

അക്കൗണ്ടിൽ മാത്രമേ പ്രതിഭേദിക്കുകയുള്ളൂ. ഒരു ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ എടിഎം ആണെങ്കിൽ, പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട അക്കൗണ്ടിന്റേതാണെന്നുണ്ടാകാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കും. ഉല്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ എല്ലാ വാങ്ങലുകളുടെയും മൂല്യം, പണം, ഫീസ്, ചാർജുകൾ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അടയ്ക്കേണ്ട പേയ്മെന്റുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിന്റെ(കളുടെ) അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും രേഖകളും:

ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിൽ വിളിച്ചുകാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വാക്കാലുള്ളതോ രേഖാമൂലമോ ആയ ചരിത്രം ലഭിക്കും. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ഓൺലൈനിൽ ലഭ്യമായ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്നും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് എടിഎം -ലെ അവസാന 10 ഇടപാടുകളിൽ നിന്നും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാട് രേഖകൾ പരിശോധിക്കാനും കഴിയും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ഇടപാടുകളിൽ/വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഒരു വിവരവും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും ഇടപാടുകളും ശരിയാണെന്ന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അനുമാനിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത്, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് എടിഎം-ൽ എടിഎം ഇടപാടിനായി കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ പ്രവേശനവും സാന്നിധ്യവും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്യാമറയിലോ വീഡിയോ ട്രേപ്പിലോ റെക്കോർഡ് ചെയ്യും. ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ്മെന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിച്ച പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ). എല്ലാ രേഖകളും, നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച എല്ലാ ക്യാമറ/വീഡിയോ റെക്കോർഡിംഗുകളും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കെതിരായുള്ള, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കും.

എടിഎം ഉപയോഗിക്കുന്നത്:

രഹസ്യ പിൻ നമ്പറിന്റെ സഹായത്തോടെ എടിഎം ലൊക്കേഷനുകളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. പിൻ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമക്കായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം. അക്കൗണ്ടിലെ (അക്കൗണ്ടുകളിലെ) ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഒരു ഇടപാടിന് പ്രതിദിനം ഒരു നിശ്ചിത തുക മാത്രമേ പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കൂ എന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ തുക ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ പരിധി ലംഘിക്കുന്ന ഏതൊരു ശ്രമവും അദ്ദേഹത്തിന്റെ കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിലേക്ക് നയിച്ചേക്കാം. കാർഡ് ഉടമ എടിഎം വഴി ഒരു ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ അയാൾക്ക് പ്രിന്റ് ചെയ്ത ഇടപാട് റെക്കോർഡ് അതായത് ഇടപാട് സ്ലിപ്പ്/എടിഎം രസീത് വേണോ വേണ്ടയോ എന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകളുടെ തുക ഈ എടിഎം രസീതിൽ കാണിക്കും. എടിഎം-ൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ഇടപാടുകളുടെ റെക്കോർഡ് തന്റെ പക്കൽ സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ പണം ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പിൻവലിക്കാൻ ശ്രമിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു. മതിയായ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസുകൾ ഉറപ്പാക്കേണ്ട ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമക്കാണ്.

ആർബിഎൽ ഇതര ബാങ്ക് എടിഎം ഇടപാടുകളുടെ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന പരമാവധി എണ്ണം പ്രതിമാസം 50 ഇടപാടുകളാണ്, അതിനുശേഷം ആർബിഎൽ ഇതര ബാങ്ക് എടിഎം ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുകയും ഈ പരിമിതമായ ഉപയോഗം അടുത്ത മാസത്തിൽ മാറുകയും ചെയ്യും. ഉപഭോക്താവിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എടിഎം-ലും ഓൺലൈൻ, പിഒഎസ്, കോൺടാക്ട്ലെസ്സ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരാം. സഹായത്തിനായി ഉപഭോക്താവിന് അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുകയോ 022 61156300 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

കാലാകാലങ്ങളിൽ നോൺ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എടിഎം ഇടപാടിനായി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം സംബന്ധിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ആന്തരിക നയങ്ങളും നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കാനും ഭേദഗതി വരുത്താനും പരിഷ്കരിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്നവ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, സംശയാസ്പദമായതോ വഞ്ചനാപരമായതോ ആയ പ്രവർത്തനം കണ്ടെത്തിയാൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യും അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഇടപാടുകൾ തടയുകയും അത്തരം ഉപഭോക്താക്കൾ/കാർഡ് ഉടമകളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗം തടയുകയും ചെയ്യും.

വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥലത്തുള്ള ഉപയോഗം:

വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ച പിഒഎസ് ടെർമിനൽ ഉള്ള മറ്റ് ഏജൻസികളുടെ ലോഗോകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന (അന്താരാഷ്ട്ര കാർഡിന്റെ കാര്യത്തിൽ) ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾക്കും വിദേശത്തുമുള്ള അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കായി ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലും കാർഡ് സ്വീകാര്യമായിരിക്കും. പിഒഎസ് ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്യുന്ന ചാർജ് സ്ലിപ്പ്/സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് പോലെ തന്നെ കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിൽ (പിൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടല്ലെങ്കിൽ) ഒപ്പിടണം കൂടാതെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ കോപ്പി സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. അധിക ചാർജിൽ ബാങ്ക് വിൽപ്പന സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകാം. കാർഡ് ഉടമ ഒപ്പിടാത്ത, എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അംഗീകാരം ലഭിച്ചതായി തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്ന ഏതൊരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പും അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ആയിരിക്കും.

പിഒഎസ് ടെർമിനലിന്റെ പ്രവർത്തനക്ഷമതയെ ആശ്രയിച്ച്, വ്യാപാരികളുടെ സ്ഥലങ്ങളിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തിട്ടുള്ള പിഒഎസ് ടെർമിനലുകളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പിൻ വഴി കാർഡ് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയും. ഉല്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, വ്യാപാരിയുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി കാർഡ് ഉടമ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുമ്പോൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കുമായുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അയാളെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഈ പരാതി ഉടൻ തന്നെ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം

സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയും കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നത് സംബന്ധിച്ച ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റിനായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ചാർജ്ജ് തുകയ്ക്കായി വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ആ ചാർജിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ചിലവാക്കിയതിന്റേയോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന നടത്തിയതിന്റേയോ തെളിവാണ്, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്തതൊഴികെ, അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം കാർഡ് ഉടമയുടെ മേലായിരിക്കും. ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഒരു പിശക് മൂലമോ ഉൽപ്പന്നം മടക്കിക്കൊടുത്തത് കാരണമോ പൂർത്തിയാക്കിയ ഇടപാട് റദ്ദാക്കണമെങ്കിൽ, വ്യാപാരി മുന്പത്തെ വിൽപ്പന സ്ലിപ്പ് റദ്ദാക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ റദ്ദാക്കിയ വിൽപ്പന സ്ലിപ്പിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് കൈവശം വയ്ക്കുകയും വേണം. അത്തരം ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള ഡെബിറ്റുകളുടെ റിവേഴ്സൽ/റീഫണ്ട് സംഭവിക്കുമ്പോൾ, ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്/സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ഹാജരാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം:

- a) നേപ്പാളിലെയും ഭൂട്ടാനിലെയും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾക്ക്, അതായത് പ്രാദേശിക കറൻസിയോ ഇന്ത്യൻ രൂപയോ അല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കറൻസിയോ കാർഡിന് സാധ്യതയില്ല.
- b) ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ആരംഭിച്ച ഇടപാടുകൾ ആ രാജ്യങ്ങളിൽ പിന്തുടരുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പിൻ/ അധിക പ്രാമാണീകരണം ഇല്ലാതെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തേക്കാം.
- c) അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കായി, കാർഡ് ഹോൾഡർ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കേണ്ടത് നിർബന്ധമായും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻസിന് അനുസൃതമായി വേണം. ഇത് പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് 1999 പ്രകാരമുള്ള നടപടിക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റേയോ ആർബിഎയുടെയോ ഭാഗത്തുനിന്ന് ബാങ്കിൽ നിന്ന് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് വിലക്കിയേക്കാം. കാർഡ് ഹോൾഡർ ആർബിഎയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ അനുസരിക്കാത്തതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ പരിണതഫലങ്ങളിൽനിന്നും, പ്രതികൂലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന പ്രശ്നങ്ങളിൽനിന്നും ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കുകയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യണം.

- d) കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന പ്രകാരം ആർബിട്രെറി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിദേശവിനിമയ അവകാശങ്ങൾ കവിഞ്ഞതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ചാർജിന്റെ കുറവിൽനിന്നുനേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല, കൂടാതെ അത്നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.
- e) വിദേശ പര്യടനത്തിനിടയിൽ എടുത്ത മൊത്തം വിനിമയം അർഹതയിൽ കവിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, സമയാസമയങ്ങളിൽ ആർബിട്രെറി നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വിദേശ വിനിമയ അവകാശങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. വിദേശത്ത് നിന്ന് വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങളുടെ ഇറക്കുമതി നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ബാഗേജ് നിയമങ്ങൾ / എക്സിം നയം അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഡീലർ ബ്രാഞ്ചുകളിൽ നിന്ന് യാത്രയ്ക്ക് മുമ്പ് എക്സ്പെഞ്ചിന്റെ അവകാശം ഉറപ്പാക്കണം. നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം എക്സ്പെഞ്ച് റിലീസ് അനുവദനീയമല്ലാത്ത പണമയയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- f) പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്ക് അന്തർദേശീയമായി സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കാം, ഇന്ത്യയിൽ/വിദേശത്ത് അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ബാങ്കിലുള്ള എൻആർഇ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തീർത്താൽ മാത്രം, അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് ഒരു ആഭ്യന്തര ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മാത്രമേ നൽകൂ.
- g) വിദേശ കറൻസി പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള ഓരോ ഇടപാടിനും ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സേവന ഫീസ് ഈടാക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു. അറിയിപ്പ് കൂടാതെ സേവന ഫീസ് മാറ്റാവുന്നതുമാണ്.
- h) എല്ലാ വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾക്കും ഉപയോഗിക്കുന്ന വിനിമയ നിരക്ക് വിസ/ മാസ്റ്റർകാർഡ് /റൂപേ തീരുമാനിക്കും, അത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
- i) അത്തരം ഇടപാടുകൾക്കായി കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് അനുസരിച്ച് മാത്രമേ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം ലഭ്യമാകൂ.
- j) റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിട്രെറി") പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ / സർക്കുലർ ആർബിട്രെറി/2017-18/204 ജൂൺ 19,2018 പ്രകാരം, താമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീമിന് (എൽആർഎസ്) കീഴിൽ പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ("പാൻ") നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. അതനുസരിച്ച്, സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പണമടയ്ക്കൽ ഇടപാടുകൾക്കും താമസക്കാരനായ വ്യക്തിയുടെ (ഇടപാട് നടത്തുന്ന കക്ഷി) പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ നിർബന്ധമാണ്. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴോ തുടർന്നോ ഉപഭോക്താവ് അയാളുടെ/അവരുടെ സാധുവായ പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിയന്ത്രണത്തിന് അനുസൃതമായി, ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകില്ല.

- k) ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിക്കുകയോ ബഹിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്ത മാസികകൾ, കുതിരപ്പന്തയങ്ങളിലെ പങ്കാളിത്തം, കോൾബാക്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ വിനിമയ പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദനീയമല്ലാത്ത അത്തരം ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ തുടങ്ങിയ നിരോധിത വസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഇന്റർനാഷണൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്റർനെറ്റിലോ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- l) സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്നും (ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടെ) വാങ്ങുന്നതോ അയക്കുന്നതോ ആയ വിദേശനാണ്യത്തിന്റെ ആകെ തുക, താമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്കായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന എൽആർഎസിന്റെ മൊത്തം പരിധിക്കുള്ളിലായിരിക്കും. എൽആർഎസിന് കീഴിൽ അനുവദനീയമായ പരിധിക്കപ്പുറം പണമയയ്ക്കൽ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യൽ, അധിക ഫണ്ട് സ്വദേശത്തേക്ക് തിരികെ കൊണ്ടുവരൽ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്ന ഉചിതമായ നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.
- m) എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുമുള്ള അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎം ഇടപാടിന് വിദേശ കറൻസി മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസ് (സർക്കാർ ലെവികൾ ഉൾപ്പെടെ) ഈടാക്കും. ഉപയോഗിക്കുന്ന വിനിമയ നിരക്ക്, ഇടപാട് സമയത്ത് നിലവിലുള്ള വിസ/മാസ്റ്റർ കാർഡ് വിനിമയ നിരക്ക് ആയിരിക്കും. അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎം ഇടപാടുകളിൽ മറ്റൊരു ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) അധിക ചാർജുകളും കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടി വരും.

ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ:

കാർഡുടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം നൽകുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ആത്മാർത്ഥതയോടെയും സ്വീകരിക്കുന്നതിന്റെയും ഫലമായി ഏത് സമയത്തും ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് സംഭവിക്കാവുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടി വന്നേക്കുന്ന എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചാർജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെയും ആർബിഎൽ ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ജീവനക്കാർക്കും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും കുറ്റവിമുക്തരാക്കി നിലനിർത്താനും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നടപടിയെടുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്യുക, പ്രത്യേകിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ പെരുമാറ്റം എന്നിവയിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നത്; അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയോ അവന്റെ ജീവനക്കാരനോ ഏജന്റുമാരോ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി

ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ എന്നിവയുടെ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാത്തത്. ആർബിട്രെ-യുടെ എക്സ്പ്രെസ് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻസ്, ഫോറിൻ എക്സ്പ്രെസ് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് (ഐമ) ലംഘനം, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കാത്തത്, കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ അനന്തരഫലങ്ങളിൽ നിന്നും കാർഡ് ഹോൾഡർ നിരുപദ്രവകരമായ ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും. കൊറിയർ വഴി തെറ്റായി സ്ഥാപിക്കുകയോ കാർഡ്/പിൻ ട്രാൻസിറ്റിൽ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും കാർഡ് ഉടമ ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ മുൻവിധികളില്ലാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെമേൽ യാതൊരു ബാധ്യതയും ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല:

- വിതരണം ചെയ്യുന്ന ഉല്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരത്തിൽ എന്തെങ്കിലും കുറവ്.
- ഒരു കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ പരിഗണിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ വിസമ്മതം.
- ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലിന്റെ / സിസ്റ്റത്തിന്റെ തകരാർ
- ഒരു കാർഡ് ഹോൾഡർ വഴിയല്ലാതെയുള്ള ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നത്.
- ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർക്കല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് കൈമാറുന്നത്.
- കാർഡിന്റെ മുകളിൽ വെളിപ്പെടുന്ന കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പായി അതിന്റെ സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാനും വാങ്ങാനുമുള്ള ആർബിട്രൽ ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കുന്നത്, അത്തരം ഡിമാൻഡും സറണ്ടറും ആർബിട്രൽ ബാങ്ക് നടത്തിയതാണെങ്കിൽ.
- കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ആർബിട്രൽ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുന്നത്.
- കാർഡ് വീണ്ടും കൈവശം വെച്ചത് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ, അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി സ്ഥാപനം കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ വിസമ്മതിച്ചതുമൂലം കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ്, സ്വഭാവം, പ്രശസ്തി എന്നിവയ്ക്കുണ്ടായ ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ.
- ആർബിട്രൽ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവനയോ പിശകോ

വീഴ്ചയോ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യപ്പെടുന്നത് ഒഴികെ, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സ്, സമൻസ്, ഓർഡർ, ഇൻജംഗ്ഷൻ, എക്സിക്യൂഷൻഡിസ്ക്രീറ്റ്, ലെവിലീൻ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പിലടിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആർബിറ്റ്രൽബാങ്ക്നല്ല ഉദ്ദേശത്തോടെ കാർഡ് ഉടമയുടെ കഴിവിനെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട്നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയതായി കരുതുന്ന ഒരാളുടെ കഴിവിനെയോ ചോദ്യംചെയ്യുന്നത്. ആർബിറ്റ്രൽബാങ്ക്, അതിന്റെ ഇഷ്യാനുസരണം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വ്യക്തിക്കോ ബാധ്യതയില്ലാതെ, തന്റെ ഫണ്ടിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം നേടാൻ കാർഡ്ഉടമയെ അനുവദിക്കുന്നത്നിരസിച്ചേക്കാം, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ഉചിതമായ അധികാരിക്ക്നൽകുകയും ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യും.

കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമനടപടികൾ വഴിയുള്ള, ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ, ന്യായമായ സേവന ചാർജും അതുണ്ടാക്കുന്ന ചെലവുകളും കാർഡുടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഒരുമിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി; ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കോ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ഡിമാൻഡ് അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ഡിമാൻഡ് അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം ഒരു അപകീർത്തിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വഭാവത്തിന് മുൻവിധിയുള്ള അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്ന പ്രവൃത്തിയായി കണക്കാക്കില്ല എന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഏതെങ്കിലും യന്ത്രം/മെക്കാനിക്കൽ പിശക്/പരാജയം എന്നിവയ്ക്ക് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. എങ്കിലും, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ നേരിട്ടുള്ള നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള സാങ്കേതിക പിശക്/ തകരാർ കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നേരിട്ടുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഉപകരണത്തിന്റെ ഡിസ്പ്ലെയിലെ ഒരു സന്ദേശം വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരിച്ചറിയാനാകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അറിയുകയോ / ആശയവിനിമയം നടത്തുകയോ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ സാങ്കേതിക തകരാർ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ഇടപാട് നടത്താത്തതോ അപാകതയുള്ളതോ ആയ കേസുകളിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇടപാടിന്റെ മുഖവിലയും അതിന്റെ പലിശയുമായി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും വിധേയമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

സൗകര്യങ്ങളുടെ കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ/ പിൻവലിക്കൽ:

ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യത്തിനും ഉപയോഗത്തിനുമായി, കാർഡ്, എടിഎം-കൾ, പിഒഎസ് ടെർമിനലുകൾ, ഇൻറർനെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ ഷെയർഡ് നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വഴി കൂടുതൽ സേവനങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമാക്കാം. ഈ ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന എല്ലാ ഫീസും ചാർജുകളും, കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി വീണ്ടെടുക്കും. ഷെയർഡ് നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത പ്രവർത്തനങ്ങളും സേവന ഓഫറുകളും വ്യത്യസ്ത സേവനങ്ങൾക്കായി വ്യത്യസ്ത നിരക്കുകളും നൽകിയേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഏത് സമയത്തും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് കൂടാതെ, എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ നിർത്താനോ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ / അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കാനോ അവകാശമുണ്ട്. പിഒ എസ് ടെർമിനൽ/ഇൻറർനെറ്റ്/ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിൽ/പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ, അത്തരം സസ്‌പെൻഷനിൽ നിന്നോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയോ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

പ്രവർത്തന ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ:

1. വ്യക്തികളല്ലാത്ത കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ പ്രവർത്തനരീതി സംയുക്തമായി മാറ്റാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട്ഘടനയിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് പുറമെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് ക്ലോഷറിനായി ഒരു പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന നൽകേണ്ടിവരും. അക്കൗണ്ടിൽ അംഗീകൃത ഒപ്പിട്ടിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമ, അക്കൗണ്ടിന് നിർത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട്ഘടനയിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് പുറമെ, കാർഡ് ക്ലോഷറിനായി അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഒരു പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന നൽകേണ്ടിവരും.

2. ആർബിഎൽബാങ്കിന് അതിന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് അംഗീകൃത വ്യക്തികളിൽ നിന്ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭിച്ചേക്കാവുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും സ്വീകരിക്കാനും പ്രവർത്തിക്കാനും കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ നിരുപാധികമായും അസാധുവാക്കാതെയും ആർബിഎൽബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു.
3. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കമ്പനിയുടെ വിലാസത്തിൽ പ്രസ്തുത അംഗീകൃതവ്യക്തികളെ അറിയിക്കുന്നതിന് കാർഡും പിൻനമ്പറും കൊറിയർ ചെയ്യാൻ കമ്പനി ഇതിനാൽ നിരുപാധികമായും അസാധുവാക്കാതെയും ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു.
4. കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ / അംഗീകൃതവ്യക്തികൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
5. അവൻ/അവൾ നൽകിയ വ്യക്തിഗതവിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. കാർഡ് ഉടമകൾ അവന്റെ/അവളുടെ വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ ഉടൻതന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
6. കാർഡും പിൻനമ്പറും രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് / അതിന്റെ അംഗീകൃത വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഉടമയുടെ പൂർണ്ണമായ അപകടസാധ്യതയിലും ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ബാധ്യതയിലുമാണ്. കാർഡ് മുഖേനയുള്ള അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകൃത വ്യക്തികൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് നിരീക്ഷിക്കാനോ രേഖപ്പെടുത്താനോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് കഴിയില്ല. അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളിലേക്കുള്ള ആക്സസ്, കാർഡ് മുഖേനയുള്ള കൈമാറ്റങ്ങൾ/പിൻവലിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്തെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആക്കില്ല.
7. കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം മൂലമോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നടപടികൾ, സ്യൂട്ടുകൾ, ചാർജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാലാകാലങ്ങളിലും എല്ലാ സമയത്തും ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. അംഗീകൃത വ്യക്തികളിൽനിന്നും

കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആകസ്മികമായതോ ആയ ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളിൽനിന്ന് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് എടുക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികളും.

8. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് സംഭവിച്ച പണനഷ്ടം, ദ്രോഹം അല്ലെങ്കിൽ പരിക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി പ്രതിഷേധംകൂടാതെ, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽനിന്ന് അത്തരം ആവശ്യം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ മൂന്ന്ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഏതൊരു തുകയും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ:

കാർഡിലെ എന്തെങ്കിലും തുക അടയ്ക്കുന്നതിനോ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, RBL ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്കും (RBI) വീഴ്ച വരുത്തിയതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനോ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനോ അവകാശമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ പേര് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ/പങ്കാളികൾ / സഹ-അപേക്ഷകർ, ഡിഫോൾട്ടർമാർ എന്ന നിലയിൽ ബാധകമായ രീതിയിൽ, RBL ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ RBI അവരുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നിയേക്കാവുന്ന അത്തരം മാധ്യമങ്ങൾ വഴി. കാർഡ് ഉടമയുടെ വിശദാംശങ്ങളും തിരിച്ചടവ് ചരിത്ര വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും, നിബന്ധനകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതും അടങ്ങിയിരിക്കുന്നതുമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിനായി സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയിൽ അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ/ബാങ്കുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും കൈമാറുന്നതിനോ പങ്കിടുന്നതിനോ പങ്കുചേരുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമ RBL ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. / ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ / ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ / ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ / നിയമപരമായ സ്ഥാപനങ്ങൾ കൂടാതെ മുൻപറഞ്ഞ വിവരങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിന് RBL ബാങ്ക്/അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകളെയും അവരുടെ ഏജന്റുമാരെയും ബാധ്യസ്ഥരാക്കില്ലെന്നും ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

ഫീസും ചാർജുകളും:

അപേക്ഷ/പുതുക്കുമ്പോൾ കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കാർഡിന്റെ വാർഷിക ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. ഫീസ് തിരികെ നൽകുന്നതല്ല . ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്നതുപോലെ, കാർഡുടമ

അക്കൗണ്ടിൽ എല്ലായ്പ്പോഴും മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തേണ്ടതാണ്. ഒരു കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴോ റീഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഫീസ്/ചാർജ്ജുകളായി കാർഡ് ഉടമയിൽനിന്ന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിരക്ക് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജ്ജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, അഥവാ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. മാത്രമല്ല, ഷെയർഡ് നെറ്റ് വർക്കുകളുടെ ഓപ്പറേറ്റർമാർ അവരുടെ എടിഎം/പിഒഎസ് ടെർമിനൽ/മറ്റ് ഉപകരണത്തിന്റെ ഓരോ ഉപയോഗത്തിനും ഒരു അധികനിരക്ക് ചുമത്തിയേക്കാം, കൂടാതെ ബാധകമായ മറ്റ് ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾക്കൊപ്പം അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറച്ചേക്കാം. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പ്രത്യേക സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുകയും കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം ഫീസുകൾ ഈടാക്കുന്നതിന് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ പണമില്ലെങ്കിൽ, തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഓവർഡ്രോൺ അക്കൗണ്ടുകളായി തരംതിരിച്ച അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് ശരിയാക്കേണ്ടതുണ്ട്. അക്കൗണ്ട് ഓവർഡ്രോണാകുന്ന അത്തരം എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, അക്കൗണ്ടിലെ ഡെബിറ്റ് ബാലൻസിന് ഈടാക്കേണ്ട പലിശയ്ക്ക് പുറമേ ഒരു പ്ലാറ്റ് ചാർജ്ജും ഈടാക്കാം. ഈ നിരക്ക് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്യും. കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അധികമായി എടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ, കാർഡ് ഉടമയുടെ മറ്റ് സംയുക്തമായോ ഒറ്റയ്ക്കോ ഉള്ളതായ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ഈ തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിലനിൽക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിന് അനുസരിച്ചോ നിയമപ്രകാരമോ പണം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും പ്രയോഗിക്കാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തെ നിബന്ധനകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും ബാധിക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ അധികാരം നൽകുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാനുള്ള പണം ശേഖരിക്കുന്നതിന് വേണ്ടിവരുന്ന ചിലവുകൾക്കായി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്

നഷ്ടരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. (പരിമിതികളില്ലാതെ ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ). മിനിമം ബാലൻസ്സൂക്ഷിക്കാത്തതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധിക/ പിഴ ഈടാക്കും. മിനിമം ബാലൻസ് വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് പുറമേ, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സേവനവും മറ്റ് നിരക്കുകളും ഈടാക്കാം, അത് കാർഡ് ഉടമയെ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കും. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ അന്തർദേശീയസാധുതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മുഖേന നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, വിസ/മാസ്റ്റർ കാർഡ്/ എൻപിസിഐ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രോസസിംഗ് ചാർജുകൾ, കൺവേർഷൻ ചാർജുകൾ, ഫീസ് എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള കറൻസിക്ക് തുല്യമായ തുക. , അത്തരം ഇടപാടുകൾക്കുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സേവന നിരക്കുകൾ ഇന്ത്യയിലെ ആർബിഎൽ ബാങ്കിലെ കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു കൊണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന എല്ലാ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളും വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുശാസിക്കുന്ന ബാധകമായ ഫീസിന്റെയും ചാർജുകളുടെയും വിവരങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിലും പ്രദർശിപ്പിക്കും. തീയതി പ്രകാരം ബാധകമായ താരിഫിനെക്കുറിച്ചുള്ള നിരക്കുകളുടെ വിവരങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഷെഡ്യൂൾ കാണുക (<https://www.rblbank.com/pdf-pages/service-charges>).

ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം:

ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ കേടായ സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നത് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വാറന്റി എന്നിവയ്ക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ നേടുന്നതിനുമുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണ് കാർഡ് എന്ന് മനസ്സിലാക്കണം, ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ചരക്കുകളുടെ ഗുണനിലവാരം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലിനേയും പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നുമില്ല യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നുമില്ല. ചരക്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കമോ ക്ലെയിമോ വ്യാപാരി സ്ഥാപനവും കാർഡ് അംഗവും ഓർമ്മിച്ചു പരിഹരിക്കണം. ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ തർക്കം നിലനിൽക്കുന്നത്, കാർഡ് അംഗം ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ ചാർജുകളിൽ

നിന്നും അടയ്ക്കാനുള്ള അവൻറെ/അവളുടെ ബാധ്യതയിൽ നിന്നും അവരെ ഒഴിവാക്കില്ല, കാർഡ് അംഗം അത്തരം ചാർജുകൾ കൃത്യസമയത്ത് അടയ്ക്കുമെന്നും സമ്മതിക്കുന്നു.

തർക്കങ്ങൾ

ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ പരിഗണിക്കാനും വിസമ്മതിച്ചാൽ RBL ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല. ഒരു വ്യാപാരസ്ഥാപനവുമായുള്ള ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കം ഉണ്ടായാൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പോടുകൂടിയ ഒരു ചാർജ്/സെയിൽസ് സ്ലിപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും, ആർബിഎൽ ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിർണ്ണായകമായ തെളിവുകളായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ/വാങ്ങേണ്ട സാധനങ്ങൾ യഥാവിധി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമായ സേവനം കൃത്യമായി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കണം. അല്ലാത്തപക്ഷം, എല്ലാ ചാർജുകളും സ്വീകാര്യവും ക്രമവുമാണെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടും. ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് 15 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലായ ചാർജുകൾ സംബന്ധിച്ച തർക്കങ്ങൾ, അതിൻറെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സ്വീകരിക്കാം. വിയോജിപ്പിൻറെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വിഷമം അനുഭവിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സൂചിപ്പിച്ച ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിൻറെയോ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയുടെയോ പകർപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. ഷെയേർഡ് നെറ്റ്‌വർക്ക് എടിഎം ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കവും വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/എൻപിസിഐ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിഹരിക്കപ്പെടും. ഷെയേർഡ് നെറ്റ്‌വർക്കുകളുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും ഷെയേർഡ് നെറ്റ്‌വർക്ക് എടിഎമ്മുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഷെയേർഡ് നെറ്റ്‌വർക്ക്

തമ്മിലുള്ള പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കൊണ്ട് ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അദ്ദേഹത്തെ ഒഴിവാക്കിയിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ പരാതി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. നഷ്ടപരിഹാരത്തെക്കുറിച്ചും സംരക്ഷണ നയത്തെക്കുറിച്ചും അറിയാൻ, <https://rb.gv/2m0ir> ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

ഭരണനിയമവും അധികാരപരിധിയും:

നിബന്ധനകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമ നടപടിയും ഇന്ത്യയിൽ മുംബൈയിലെ കോടതികളിലോ ട്രൈബ്യൂണലുകളിലോ സമർപ്പിക്കുമെന്നും ആ കോടതിയുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലിന്റേയോ അധികാരപരിധിയിൽ പിൻവലിക്കാനാവാത്തവിധം അവ സമർപ്പിക്കുമെന്നും ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അതിന്റേ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ മറ്റ് ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമപരമോ നടപടികളോ ആരംഭിക്കാം, കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ അധികാരപരിധി അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകൾ ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

മാറ്റങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പ്:

എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പലിശ നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിരക്കുകൾ, കണക്കുകൂട്ടൽ രീതികൾ എന്നിവയെ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, പരിമിതികളില്ലാതെ കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾ, ഫീച്ചറുകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതിനോ അനുബന്ധമായി നൽകുന്നതിനോ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. കാർഡിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ തുകയും പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ ഈ പുതുക്കിയ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും മറ്റെല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റേ വെബ്സൈറ്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് അറിയിച്ചേക്കാം. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റേ വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തേക്കാവുന്ന ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പതിവായി

നോക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനാണ്. നിബന്ധനകളിലെ മാറ്റത്തിന്റെ അനന്തരഫലമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് നിർമ്മാണമെന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ / ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് നിർമ്മാണമാകാവുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകളുടെ അറിയിപ്പിന് ശേഷവും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ അദ്ദേഹം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം, അവ നടപ്പിലാക്കുന്ന ദിവസത്തിന് ഒരു മാസം മുമ്പ്, മുകളിൽ പറഞ്ഞ രീതിയിൽ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും.

ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗം:

ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള എല്ലാ ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിലും കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് (ആർബിഎൽ ബാങ്ക് മറിച്ച് ഒന്നും പറഞ്ഞിട്ടില്ലെങ്കിൽ) കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനാകും, കാർഡ് ആഭ്യന്തര ഉപയോഗ കാർഡ് അല്ലാത്ത പക്ഷം. കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാടിന്റെ തുക ഉടൻടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. കാർഡ് നമ്പർ, കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതി, കാർഡ് സ്ഥിരീകരണ മൂല്യം (സിവിവി), സുരക്ഷാ അക്കങ്ങൾ, ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് (ഒടിപി) എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചാണ് കാർഡ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റ് മുഖേന കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റ് വഴി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് വ്യാപാരിയുമായി കാർഡ് ഉടമ പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അയാളെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഈ പരാതി ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഏതെങ്കിലും ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റ് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് ക്ലൈം സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും വഹിക്കുന്നില്ല. ഒരു ഇൻറർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റിനായി ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനകൾ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായോ ദുരുപയോഗം ചെയ്തത് ഒഴികെ, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ചാർജ്ജ് കാർഡ് ഉടമ

ഇന്റർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റിൽ ചിലവാക്കി എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവാണ്, അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ്. ഒരു പിശക് മൂലമോ ഉൽപ്പന്നം തിരികെ നൽകിയത് കാരണമോ പൂർത്തിയാക്കിയ ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, മുമ്പത്തെ ഇടപാട് ഇന്റർനെറ്റ് വെബ്സൈറ്റിൽ റദ്ദാക്കുകയും റദ്ദാക്കിയ രസീതിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് പകർപ്പ് കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശം സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. അത്തരം ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള ഡെബിറ്റുകളുടെ റിവേഴ്സൽ/റീഫണ്ട് സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടും കൂടാതെ റദ്ദാക്കിയ രസീതിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് കോപ്പി കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ ഹഹാജരാക്കേണ്ടതുമാണ്.

ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യം:

കാർഡിന് കീഴിൽ, ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായുള്ള ട്രൈ-ആപ്പ് വഴി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ എന്തെങ്കിലും കുറവുണ്ടായാലോ, നഷ്ടപരിഹാരം വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ തീർപ്പാക്കുന്നതിനോ വേണ്ടിയോ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധേനയോ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ നിന്നോ അനുബന്ധമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഒരു കാര്യത്തിനും ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം എല്ലാ കാര്യങ്ങളും ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് ചർച്ച ചെയ്യുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും. ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കുന്നതിന് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യത. കൂടാതെ, ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും (അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ കാരണങ്ങളാലും സൂചിപ്പിക്കാതെയോ) അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ ആനുകൂല്യം തുടരുന്നതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയെക്കുറിച്ച് കൂടുതലറിയാൻ, ദയവായി ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്ക് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക: <https://bit.ly/3ngE9p0>

ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ:

- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി & പാസ്‌വേഡ്, പിൻ, സിവിവി നമ്പർ, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്പ് (മൊബാങ്ക്) തുടങ്ങിയ നിർണായക വിവരങ്ങളുടെ

സുരക്ഷയിൽ വന്ന വീഴ്ച കാരണം അക്കൗണ്ടിന്റെ ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം എന്നിവയുടെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിലും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ, രഹസ്യാത്മകത ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെട്ടാലും ഒരു തരത്തിലും ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം/ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കണം.

- കമ്പ്യൂട്ടറുകൾ/ഇലക്ട്രോണിക്സ്/ഡിജിറ്റൽ മെഷിനറികൾ, ചാനലുകൾ മുതലായവ സബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന് അവയിൽ പൂർണ്ണമായ പ്രവർത്തന പരിജ്ഞാനം ഉണ്ടെന്ന് പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും വാറന്റുകൾ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
- മുകളിൽ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ, ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ബോധവാനായിരിക്കണം, കൂടാതെ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉചിതമായ പരിഗണനയ്ക്ക് ശേഷം അതേ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും വേണം.
- സെല്ലുലാർ ഫോണുകൾ / ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങൾ/ ഹാർഡ് വെയർ/ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ, ലാപ്ടോപ്പുകൾ, ടാബ്ലറ്റുകൾ മുതലായവയുടെ സുരക്ഷിതത്വം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം ഉപകരണങ്ങളിലേക്ക് അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും ദുരുപയോഗം ഉണ്ടായാൽ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം/ബാധ്യത വഹിക്കണം.
- പബ്ലിക് ഡൊമെയ്നിൽ നിന്നുള്ള എസ്എംഎസ്, ഇമെയിൽ, കത്തുകൾ, ഫോൺ കോളുകൾ, അലേർട്ടുകൾ മുതലായവ മുഖേന എന്തെങ്കിലും ഡാറ്റയോ വിവരങ്ങളോ ലഭിച്ചാൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം, അത് അവരെ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതല്ല, കൂടാതെ അത്തരം ഡാറ്റ ദുരുപയോഗം ചെയ്യരുത്.
- ഐഡി, പാസ് വേഡ്, പിൻ, എംപിൻ , കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അക്കൗണ്ട് ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സാധ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം.
- ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധികൾ ഒരിക്കലും ഉപഭോക്താവിനെ വിളിച്ച് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, സിവിവി, പിൻ, ഒടിപി എന്നിവ ചോദിക്കില്ല. ഇത് ആരുമായും പങ്കിടരുതെന്ന് നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

- ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ 18001238040 എന്ന നമ്പറിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ച് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യണം.
- ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ഒരു തട്ടിപ്പുക്കാരനുമായി ഉപഭോക്താവ് പങ്കിട്ടാൽ, അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
- കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റിലെ വിശദമായ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ടി&സി പരിശോധിക്കുക.
- കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം/മോഷണം/നഷ്ടമുണ്ടായാൽ, ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലിൽ നിന്ന് രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ നടപടിയിരുത്തണം.
- അക്കൗണ്ടിന്റെ ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം എന്നിവ സംശയിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
- യൂസർ ഐഡി, മൊബൈൽ ആപ്പ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ/ ഇമെയിൽ ഐഡി എന്നിവയിൽ നിന്നും എംപിൻ/ ഒടിപി/ പാസ്‌വേഡ്/ സിവിവി എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് അധികാരപ്പെടുത്തിയതായ ഏതെങ്കിലും സാധുവായ ഇടപാട് ആരംഭിക്കുകയും അത് കൃത്യമായി നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തത് ഉപഭോക്താവായാണെന്ന് അനുമാനിക്കും എന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കണം.

ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാരം

നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ ഞങ്ങളുടെ തെറ്റുകളിൽ നിന്ന് പഠിക്കാനുള്ള ഒരു അവസരമായാണ് ഞങ്ങൾ കരുതുന്നത്. ഞങ്ങൾ എല്ലാ പരാതികളും ന്യായമായും, സമഗ്രതയോടെയും, കർശനമായ മാനദണ്ഡങ്ങളും സമയക്രമവും ഉപയോഗിച്ച് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു. ഇന്നത്തെ മത്സരാധിഷ്ഠിത ബാങ്കിംഗ് സാഹചര്യത്തിൽ, സുസ്ഥിരമായ ബിസിനസ് വളർച്ചയ്ക്കുള്ള ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട ഉപകരണമാണ് ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിലുള്ള മികവ്. ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ ഏതൊരു കോർപ്പറേറ്റ് സ്ഥാപനത്തിലെയും ബിസിനസ്സ് ജീവിതത്തിന്റെ ഭാഗമാണ്. ഒരു സേവനാധിഷ്ഠിത സ്ഥാപനമെന്ന നിലയിൽ, ഉപഭോക്തൃ സേവനവും ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തിയും ഞങ്ങൾക്ക് വളരെ പ്രധാനമാണ്. പുതിയ ഉപഭോക്താക്കളെ ആകർഷിക്കുക മാത്രമല്ല, നിലവിലുള്ളവരെ നിലനിർത്താനും വേഗതയും കാര്യക്ഷമതയുള്ളതുമായ സേവനം നൽകേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു. "ഔട്ട് സെർവ്" ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി മെച്ചപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവനവും

മികച്ച പരാതി പരിഹാര സംവിധാനവും നൽകുന്നതിന് ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള നിരവധി സംരംഭങ്ങളുമായി ഞങ്ങളുടെ ബാങ്ക് വന്നിട്ടുണ്ട്. താഴെയുള്ള ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര നയത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് കാണാം.

ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര നയം

നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഒരു ഇന്റേണൽ എസ്കലേഷൻ മെട്രിക്സ് സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്, അത് ചുവടെയുള്ള ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ് <http://bitly.ws/suvN>

മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക്

സമർപ്പിത ഹെൽപ്പ് ലൈൻ:- 1800120616161

കസ്റ്റമർ കെയർ: 022 6115 6300

സമർപ്പിത ഇമെയിൽ ഐഡി :- Customercare@rblbank.com

ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഉപയോഗം എന്നിവ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന്, +91 22 61156300 അല്ലെങ്കിൽ 18001206161 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ മൊബാകിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് "നിങ്ങളുടെ കാർഡുകൾ നിയന്ത്രിക്കുക" എന്നതിലേക്ക് പോകുക അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ അഭ്യർത്ഥനകളിലേക്ക് പോയി നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക: <http://bitly.ws/suwH>

നിരാകരണം:

ആർബിഎൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ആവശ്യമുള്ളതായ നിബന്ധനകളിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റെ/ദാതാക്കളുടെ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻറിന്റെ/ഏജൻറുമാരുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

കാർഡിന്റെ പരിഗണന: കാർഡ് ആവശ്യമുള്ള രീതിയിൽ പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിലോ വൈദ്യുതി തകരാർ മൂലം എടിഎം നശിക്കുകയോ പ്രവർത്തിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താലോ, എടിഎം-ൽ താൽക്കാലികമായി മതിയായ പണം ഇല്ലെങ്കിലോ, മറ്റേതെങ്കിലും കാരണം ആണെങ്കിലോ ഒരു കാരണവശാലും കാർഡ് ഉടമയോട് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്നതോ നേരിട്ട് ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയ നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല..

ബാധ്യതയുടെ പരിമിതി: ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, പ്രത്യേകമോ, ആകസ്മികമോ, അനന്തരഫലമോ ആയ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയാത്ത അവസ്ഥ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനത്തിലെ പരാജയം, പിശക്, ഒഴിവാക്കൽ, തടസ്സം, പ്രവർത്തനത്തിലെ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്മിഷൻ, കമ്പ്യൂട്ടർ വൈറസ് അല്ലെങ്കിൽ ലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ സിസ്റ്റം പരാജയം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ആർബിഎൽബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.

- ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ലഭിക്കുന്ന മൊബൈൽ കണക്ഷൻ/സിം കാർഡ്/മൊബൈൽ ഫോൺ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിയമപരവും പാലിക്കേണ്ടതുമായ വാണിജ്യ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനും ഉത്തരവാദിയുമാണ്. ബാങ്ക് ഇക്കാര്യത്തിൽ ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല/അംഗീകരിക്കില്ല.
- മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇമെയിൽ ഐഡി, വിലാസം മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതും ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന പ്രക്രിയയ്ക്ക് അനുസൃതമായി അത്തരം വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ബാങ്കിന്റെ നിയമങ്ങളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് അനുസരിക്കണം.
- ബാങ്ക് അനുശാസിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തടയാനും / പിൻവലിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.