ग्राहक जानकारी और खाता खोलने का फॉर्म
(एकल स्वामित्व वाली फर्म के लिए)

RBL BANK
apno ka bank

(कृपया फॉर्म को साफ अक्षरों और एक ही स्याही में भरें. यह एक मशीन पठनीय फॉर्म है और स्कैनर से होकर गुजरेगा).
लागू होने पर बॉक्स पर ✓ चिन्ह लगाएं. *अनिवार्य क्षेत्र

आवेदन दिनांक D D M M Y Y Y Y सीकेवाईसी नंबर ____ एंटिटी कस्टमर आईडी (मौजूदा ग्राहक के लिए) ____
शाखा कोड ____ मेरा/हमारा खाता अपनी (Branch Name) शाखा में खोलें केस टाइप ☐ आर-किट ☐ गैर-आर-किट
मौजूदा सीआईएफ आईडी: अपडेट ☐ मैं/हम इस ग्राहक सूचना फ़ॉर्म में दिए गए विवरण के अनुसार हमारे मौजूदा सीआईएफ ____ को अपडेट करना चाहता हूँ.

1. *निकाय का विवरण

*नाम ____

*निगमन का दिनांक D D M M Y Y Y Y *निगमन का शहर ____ *निगमन का देश ____

*पैन ____ जीएसटीएन नंबर ____

*उद्योग का प्रकार ☐ मैन्युफैक्चरिंग ☐ एनबीएफसी ☐ कंस्ट्रक्शन ☐ गैर-लाभकारी संगठन ☐ माइक्रो एंटरप्राइजेस ☐ अन्य (Please Specify)
If 'Others' fill the Industry code as per Bank's KYC policy

*वार्षिक कारोबार (औसत. कॉर्प के लिए आय) ☐ 0-5 लाख ☐ 5-10 लाख ☐ 10-25 लाख ☐ 25-50 लाख ☐ 50 लाख - 1 करोड़ ☐ 1 - 5 करोड़ ☐ 5 - 25 करोड़ ☐ 25 - 50 करोड़ ☐ 50 - 100 करोड़ ☐ > 100 करोड़

कानूनी निकाय आयडेंटिफायर नंबर ____ कानूनी निकाय आयडेंटिफायर समाप्ति दिनांक D D M M Y Y Y Y

रेरा पंजीकरण संख्या ____ निकाय की वेबसाइट का यूआरएल ____

*क्या आप राजनीतिक रूप से संवेदनशील व्यक्ति हैं या किसी से संबंधित हैं? ☐ हाँ ☐ नहीं

2. *पता विवरण

***पंजीकृत कार्यालय का पता (प्रमाण अनिवार्य है)**

दुकान/कार्यालय नं. और इमारत का नाम/नं. ____
सड़क/गली का नाम/नं. ____
*लैंडमार्क ____ *शहर ____
*राज्य ____ *देश ____ *पिन कोड ____

संपर्क विवरण

*देश कोड ____ एसटीडी कोड ____ फोन नंबर ____ एक्सटेंशन ____
*मोबाइल नंबर ____ (एसएमएस अलर्ट प्राप्त करने के लिए)
ईमेल आईडी (ई-स्टेटमेंट और ई-अलर्ट) ____
कृपया अपना सही ईमेल आईडी देकर पर्यावरण हितैषी ई-स्टेटमेंट चुनने पर विचार करें, भविष्य में कागजी स्टेटमेंट के लिए निकटतम आरबीएल शाखा पर जाएँ.

***व्यवसाय का मुख्य स्थान (ए. पंजीकृत पते से भिन्न होने पर नीचे भरना होगा बी. प्रमाण अनिवार्य है)**

दुकान/कार्यालय नं. और इमारत का नाम/नं. ____
सड़क/गली का नाम/नं. ____
*लैंडमार्क ____ *शहर ____
*राज्य ____ *देश ____ *पिन कोड ____

पसंदीदा डाक पता ☐ पंजीकृत कार्यालय का पता ☐ व्यवसाय का मुख्य स्थान

3. *अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता/हस्ताक्षरकर्ताओं का विवरण

	अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता/हस्ताक्षरकर्ताओं का नाम	पदनाम	कस्टमर आईडी नं. (यदि मौजूदा ग्राहक है)
1.			
2.			

4. *खोले जाने वाले खाते का स्वरूप

☐ चालू खाता (Scheme Name) *एएमबी/एक्यूबी/क्यूटीपी ₹ ____
*औसत मासिक शेष/औसत त्रैमासिक शेष/त्रैमासिक थ्रूपुट – बचत और चालू खाते के लिए

5. संचालन का तरीका

☐ मालिक ☐ *कोई भी एक
(*केवल अनुदेश जोड़ने के मामले में)

6. *अपनी बैंकिंग को अधिक आसान बनाने के लिए आपको क्या चाहिए

एसएमएस बैंकिंग ☐ हाँ ☐ नहीं **वैकल्पिक एसएमएस अलर्ट** ☐ हाँ ☐ नहीं **वैकल्पिक ईमेल अलर्ट** ☐ हाँ ☐ नहीं

कृपया ध्यान दें कि वैकल्पिक अलर्ट केवल चालू खातों के लिए ₹ 2000 से अधिक की राशि के लिए भेजा जाएगा. वैकल्पिक अलर्ट के लिए शुल्क देय होगा. कृपया विवरण के लिए शुल्क की अनुसूची देखें. कृपया ध्यान दें, आपको अनिवार्य अलर्ट निःशुल्क मिलते रहेंगे, चाहे लेन-देन राशि जो भी हो.

पत्राचार की पसंदीदा भाषा: ☐ अंग्रेजी ☐ हिंदी ☐ मराठी ☐ असमिया ☐ बंगाली ☐ गुजराती ☐ कन्नड़ ☐ मलयालम ☐ उड़िया ☐ पंजाबी ☐ तमिल ☐ तेलुगु ☐ अन्य: ____

चेक बुक ☐ हाँ ☐ नहीं

डेबिट कार्ड ☐ हाँ ☐ नहीं **कार्ड प्रकार:** ☐ एंटरप्राइज़ ☐ इनसाइनिया ☐ सिग्नेचर + ☐ पिनैकल ☐ क्रेस्ट ☐ अन्य ____

☐ **डोर-स्टेप बैंकिंग** (*केवल सेवा योग्य स्थानों पर लागू)

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0

7. *फ़ंडिंग का तरीका

प्रारंभिक राशि ₹ ____ शब्दों में ____

☐ नकद^

☐ चेक संख्या @ ____ दिनांक D D M M Y Y Y Y आहरण ____ बैंक ____ शाखा

☐ मेरे आरबीएल बैंक खाता नंबर ____ से डेबिट करें

अस्वीकरण: खाते में अपर्याप्त धनराशि होने की स्थिति में, लागू सेवा शुल्क की वसूली के लिए बैंक द्वारा उस पर लियन अंकित किया जाएगा.

^यदि खाता खोलने की आरंभिक राशि नकद में है, तो ग्राहक को व्यक्तिगत रूप से शाखा में जाना चाहिए और आधिकारिक रसीद प्राप्त करनी चाहिए. (केवल सीएएसए के लिए लागू)

@चेक को क्रॉस्ड अकाउंट पेयी होना चाहिए तथा 'आरबीएल बैंक लि. खाता < आवेदक का नाम >' के नाम से देय होना चाहिए.

8. *कर्ज की सुविधा का विवरण

ग्राहक की घोषणा (कृपया किसी एक विकल्प पर निशान लगाएं)

☐ मैंने/हमने बैंकिंग प्रणाली में किसी भी बैंक से कोई कर्ज की सुविधा नहीं ली है. भविष्य में, यदि मैं/हम किसी अन्य बैंक से कोई कर्ज की सुविधा लेते हैं, तो मैं/हम ऐसी कर्ज की सुविधा प्राप्त करने के 7 कार्य दिवसों के भीतर तालिका ए के अनुसार सभी विवरणों के साथ आरबीएल बैंक को सूचित करूंगा/करेंगे.

☐ मैं/हम बैंकिंग प्रणाली में ₹ 5 करोड़ रुपये की कर्ज सुविधा का लाभ उठा रहे हैं. मैं/हम बैंकिंग प्रणाली में प्राप्त कर्ज की सुविधाओं के ₹ 5 करोड़ या उससे अधिक हो जाने पर आरबीएल बैंक को सूचित करने का वचन देते हैं.

☐ मैं/हम घोषणा करते हैं कि मैं/हम ____ आरबीआई परिपत्र* (अपवाद सूची के लिए तालिका सी देखें) के अनुसार अपवाद श्रेणी में आते हैं, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है.

☐ मैं/हम तालिका 'ए' में बताए गए विवरणों के अनुसार अन्य बैंकों/आरबीएल बैंक से कर्ज की सुविधाएं ले रहे हैं और यहां दिए गए विवरणों की सटीकता की पुष्टि करते हैं.

☐ आरबीआई परिपत्र के संदर्भ में, मैं/हम समझते हैं कि सीसी/ओडी कर्जदार जहां बैंकिंग प्रणाली में समग्र जोखिम ₹ 5 करोड़ से अधिक है, वहाँ कर्जदार केवल 'एक बैंक' में चालू खाता रख सकता है, बशर्ते बैंक में कर्ज के जोखिम का 10% से अधिक हो (सीसी/ओडी इसका एक हिस्सा होना चाहिए). मैं/हम पुष्टि करते हैं कि मेरे पास कोई अन्य चालू खाता नहीं है और आरबीएल बैंक के चालू खाते को अपना एकमात्र और विशिष्ट चालू खाता बनाए रखूंगा.

तालिका ए – बैंक के अनुसार कर्ज जोखिम

अनु. क्र.	बैंक का नाम	**जोखिम प्रकार** (सीसी या ओडी या अन्य कर्ज जोखिम)	% जोखिम	राशि
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Total				

5 से अधिक बैंकों से एक्सपोज़र के लिए, उपरोक्त प्रारूप में अलग पन्ना जोड़ें. (एक्सपोजर का अर्थ है बैंकिंग सिस्टम में स्वीकृत फंड आधारित और गैर-फंड आधारित कर्ज की सुविधाओं का कुल योग)

टेबल बी – डेबिट का प्राधिकार (कृपया कैंसल्ड चेक की प्रति प्राप्त करें)

आरबीएल बैंक में कुल एक्सपोजर के 10% से कम वाले सीसी/ओडी खातों के लिए या कलेक्शन अकाउंट्स के लिए

मैं/हम आरबीएल बैंक को खाते को डेबिट करने और एनईएफटी/आरटीजीएस के माध्यम से निर्धारित खाता संख्या में धनराशि को अंतरित करने के लिए अधिकृत करते हैं:

____

लाभार्थी खाते का नाम (अन्य बैंक में): ____

बैंक का नाम: ____ शाखा का नाम: ____ आईएफएससी कोड: ____

☐ मैं इस घोषणा के अनुसार अपने खाते में स्थायी निर्देश सेट करना चाहता/चाहती हूँ

*एसआई आरंभ दिनांक: खाता खोलने/रूपांतरण का दिनांक D D M M Y Y Y Y एसआई समाप्ति का दिनांक: दिसंबर 2099. *डिफ़ॉल्ट एसआई आवृत्ति अगले दिन सुबह के अनुसार सेट की जाएगी.

मैं/हम यह सुनिश्चित करेंगे कि डेबिट फ्रीज के साथ कलेक्शन अकाउंट/ओडी-सीसी खाते में परिवर्तित किए गए खातों के लिए नीचे दी गई सुविधाएं बंद कर दी जाएंगी:

• नेट बैंकिंग (रिटेल और सीआईबी) पर लेनदेन की पहुंच निष्क्रिय कर दी जाएगी • सभी कार्ड स्थायी रूप से ब्लॉक कर दिए जाएंगे • यदि कोई चेक जारी किया गया है तो उसे रोक दिया जाएगा

• ईसीएस, एसआई, ऑटो स्वीप-आउट सुविधा बंद कर दी जाएगी • यूपीआई, पीओएस आदि जैसे डिजिटल लेनदेन की पहुंच बंद कर दी जाएगी

मैं/हम जानते हैं कि जब ओडीसीसी/कलेक्शन अकाउंट को नियमित चालू खाते/ओडी-सीसी खाते में परिवर्तित किया जाता है, तो मुझे/हमें आवश्यक सुविधा के लिए फिर से आवेदन करना होगा.

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0

टेबल सी – अपवाद सूची

1. रियल एस्टेट प्रोजेक्ट्स के लिए खाते (रेरा)
2. आरबीआई द्वारा अनुमत विशिष्ट गतिविधियों के लिए पेमेंट एग्रीगेटर/प्रीपेड भुगतान इंस्ट्रूमेंट्स जारीकर्ताओं के नोडल या एस्क्रो खाते
3. डेबिट कार्ड/एटीएम कार्ड/क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता/अधिग्रहणकर्ता से संबंधित बकाया के निपटारे के लिए खाते
4. फेमा, 1999 के तहत अनुमत खाते
5. आईपीओ/एनएफओ/एफपीओ/शेयर के उद्देश्य के लिए खाते बायबैक/लाभांश भुगतान/वाणिज्यिक पत्रों का जारी करना/डिबेंचर का आवंटन/अनुदान
6. करों, शुल्कों, वैधानिक बकाया आदि के भुगतान के लिए खाते, जो उन्हें एकत्र करने के लिए अधिकृत बैंकों के साथ खोले गए हैं, ऐसे बैंकों के कर्जदारों के लिए जो ऐसे करों, शुल्कों, वैधानिक बकाया आदि एकत्र करने के लिए अधिकृत नहीं हैं
7. किसी विशिष्ट प्रोजेक्ट के नकदी प्रवाह को प्राप्त करने/निगरानी करने के लिए किसी बैंक द्वारा खोले गए खाते, बशर्ते कर्जदार ने उस प्रोजेक्ट के लिए कोई सीसी/ओडी सुविधा का लाभ न उठाया हो
8. करेंसी की सोर्सिंग के लिए व्हाइट लेबल एटीएम ऑपरेटरों और उनके एजेंटों, कैश-इन-ट्रांजिट (सीआईटी) कंपनियों/कैश रिप्लेनिशमेंट एजेंसियों (सीआरए) के खाते
9. इंटर-बैंक अकाउंट्स
10. ऑल इंडिया फायनांशियल इंस्टीट्यूशन्स (एआईएफआई) के खाते, जैसे कि एक्जिम बैंक, नाबार्ड, एनएचबी और सिडबी
11. केंद्र सरकार और राज्य सरकारों के विशिष्ट निर्देशों के तहत खोले गए खाते
12. केंद्र या राज्य सरकारों/विनियामक एजेंसियों के आदेशों द्वारा अटैच किए गए खाते निकाय/न्यायालय/जांच एजेंसियां आदि, जहां ग्राहक अपनी इच्छा से कोई डेबिट नहीं कर सकता

अधिकृत व्यक्ति/व्यक्तियों का नाम	Signature/Thumb Impression of Authorised Person & Rubber stamp

9. *एफएटीसीए/सीआरएस घोषणा

व्यक्तिगत खातों (सोल प्रॉपराइटर सहित) **के लिए एफएटीसीए-सीआरएस घोषणा**

एफएटीसीए और सीआरएस के अंतर्गत विवरण (निर्देश देखें)

(यदि आवश्यक हो, तो अपने कर निवास पर आगे के मार्गदर्शन के लिए कृपया अपने पेशेवर कर सलाहकार से परामर्श लें)

1. खाताधारक का नाम:		2. ग्राहक आईडी:	
3. पिता का नाम:		4. पति या पत्नी का नाम (वैकल्पिक):	
5. लिंग:		6. पैन:	
7. आधार संख्या (यदि उपलब्ध हो)		8. जन्म दिनांक:	
9. जन्म का शहर:		10. जन्म का देश:	
11. राष्ट्रीयता:		12. व्यवसाय का प्रकार:	
13. कर निवास का पता (शहर, राज्य, देश और पिन कोड सहित):			
14. पता प्रकार:	स्थायी	वर्तमान आवासीय	व्यवसाय
15. पहचान दस्तावेज़ और संख्या: (जैसे पासपोर्ट, चुनाव आईडी, आदि)			

कृपया लागू कर निवासी घोषणा पर चिन्ह लगाएँ: (कोई भी)

☐ व्यक्ति भारत का कर निवासी है और किसी अन्य देश का कर निवासी नहीं है या

☐ व्यक्ति नीचे दी गई तालिका में वर्णित देशों का कर निवासी है

कृपया कर प्रयोजनों के लिए उन सभी देशों का संकेत करें जिनमें निकाय निवासी है और नीचे संबंधित कर आईडी संख्या है:

देश	टैक्स आयडेंटिफिकेशन नंबर %	आयडेंटिफिकेशन प्रकार (टीआईएन या अन्य%, कृपया वर्णित करें)

यूएसए को भी शामिल करने के लिए, जहां व्यक्ति यूएसए का नागरिक/ग्रीन कार्ड धारक है

% यदि टैक्स आयडेंटिफिकेशन नंबर उपलब्ध नहीं है, तो कृपया कार्यात्मक समतुल्य जानकारी प्रदान करें$

प्रमाणन

मैंने/हमने इस फॉर्म की सूचना संबंधी आवश्यकताओं को समझ लिया है (एफएटीसीए/सीआरएस निर्देशों के साथ पढ़ें) और एतद्द्वारा पुष्टि करते हैं कि इस फॉर्म पर मेरे/हमारे द्वारा प्रदान की गई जानकारी सत्य, सही और पूर्ण है. मैं/हम यह भी पुष्टि करते हैं कि मैंने/हमने नीचे दिए गए एफएटीसीए सीआरएस नियम और शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और इसके द्वारा उन्हें स्वीकार करते हैं.

नामः

दिनांकः D D M M Y Y Y Y   स्थानः

हस्ताक्षर

एफएटीसीए और सीआरएस के अंतर्गत विवरण (निर्देश देखें)

केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड ने आयकर नियम, 1962 के भाग के रूप में नियम 114एफ से 114एच को अधिसूचित किया है, जिसके अनुसार बैंक जैसे भारतीय वित्तीय संस्थानों को हमारे सभी खाताधारकों से अतिरिक्त व्यक्तिगत, कर और लाभकारी स्वामी की जानकारी और कुछ प्रमाणपत्र और दस्तावेज़ लेने होंगे. प्रासंगिक मामलों में, जानकारी कर अधिकारियों/नियुक्त एजेंसियों को रिपोर्ट करनी होगी. अनुपालन के लिए, हमें खाते से उचित रोक या उससे संबंधित किसी भी आय को सुनिश्चित करने के उद्देश्य से रोक लगाने वाले एजेंटों जैसे किसी भी संस्थान को जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है.

यदि आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी में कोई परिवर्तन होता है, तो कृपया सुनिश्चित करें कि आप हमें तुरंत इसकी सूचना दें, यानी 30 दिनों के भीतर.

एफएटीसीए-सीआरएस निर्देश:

यदि आपके पास अपने कर निवास के बारे में कोई प्रश्न हैं, तो कृपया अपने कर सलाहकार से संपर्क करें. यदि आप एक अमेरिकी नागरिक या निवासी या ग्रीन कार्ड धारक हैं, तो कृपया अपने यूएस टैक्स आयडेंटिफिकेशन नंबर के साथ विदेशी देश की जानकारी के क्षेत्र में संयुक्त राज्य अमेरिका शामिल करें.

$यदि आप जिस देश में कर निवासी हैं, वह ऐसे आयडेंटिफायर्स जारी करता है, तो टीआईएन या कार्यात्मक समतुल्य जानकारी प्रदान करना अनिवार्य है. यदि अभी तक कोई टीआईएन उपलब्ध नहीं है या अभी तक जारी नहीं किया गया है, तो कृपया स्पष्टीकरण प्रदान करें और इसे फ़ॉर्म में संलग्न करें.

यदि ग्राहक के पास किसी विदेशी देश से संबंधित निम्नलिखित संकेत हैं और फिर भी वह संबंधित देश में स्वयं को गैर-कर निवासी घोषित करता है, तो ग्राहक को नीचे वर्णित संबंधित क्योरिंग दस्तावेज प्रदान करने होंगे:

देखे गए एफएटीसीए/सीआरएस संकेत (चिन्हित किए गए)	एफएटीसीए/सीआरएस संकेत को दुरुस्त के लिए आवश्यक दस्तावेज
यू.एस. जन्म स्थान	1. स्व-प्रमाणन कि खाताधारक न तो संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक है और न ही कर उद्देश्यों के लिए निवासी है; 2. गैर-यूएस पासपोर्ट या कोई गैर-यूएस सरकार द्वारा जारी किया गया दस्तावेज़ जो **राष्ट्रीयता या नागरिकता को प्रमाणित करता हो** (नीचे दी गई सूची देखें); **और** 3. निम्नलिखित दस्तावेजों में से **कोई एक**: ए. राष्ट्रीयता के नुकसान के "प्रमाण पत्र की प्रमाणित प्रति या बी. ग्राहक के पास यूएस नागरिकता त्यागने के बावजूद ऐसा प्रमाण पत्र क्यों नहीं है, इसका उचित स्पष्टीकरण; या ग्राहक ने जन्म के समय यूएस नागरिकता क्यों प्राप्त नहीं की
भारत के अलावा किसी अन्य देश में निवास/ डाक पता	1. स्व-प्रमाणन कि खाताधारक न तो संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक है और न ही भारत के अलावा किसी अन्य देश का कर निवासी है; और 2. दस्तावेजी साक्ष्य (नीचे दी गई सूची देखें)
भारत के अलावा किसी अन्य देश में टेलीफोन नंबर	**यदि कोई भारतीय टेलीफोन नंबर नहीं दिया गया है** 1. स्व-प्रमाणन कि खाताधारक न तो संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक है और न ही भारत के अलावा किसी अन्य देश का कर निवासी है; **और** 2. दस्तावेजी साक्ष्य (नीचे दी गई सूची देखें) **यदि किसी विदेशी देश के टेलीफोन नंबर के साथ भारतीय टेलीफोन नंबर दिया गया है** 1. स्व-प्रमाणन कि खाताधारक न तो संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक है और न ही भारत के अलावा किसी अन्य देश का कर निवासी है; **अथवा** 2 दस्तावेजी साक्ष्य (नीचे दी गई सूची देखें)
भारत के अलावा किसी अन्य देश में रखे गए खाते में धनराशि अंतरित करने के लिए स्थायी निर्देश (डिपॉजिटरी खातों के अलावा)	1. स्व-प्रमाणन कि खाताधारक न तो संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक है और न ही भारत के अलावा किसी अन्य देश का कर निवासी है; और 2. दस्तावेजी साक्ष्य (नीचे दी गई सूची देखें)

कर उद्देश्यों के लिए निवास को स्थापित करने के लिए आवश्यक स्वीकार्य दस्तावेजी साक्ष्य की सूची:

1. अधिकृत सरकारी निकाय द्वारा जारी निवास प्रमाण पत्र*
2. अधिकृत सरकारी निकाय द्वारा जारी वैध पहचान पत्र* (जैसे पासपोर्ट, राष्ट्रीय पहचान पत्र, आदि)

*** सरकार या उसकी एजेंसी या देश या क्षेत्र की नगरपालिका जिसमें भुगतानकर्ता निवासी होने का दावा करता है.**

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0

10. *घोषणा

मैं/हम भारत के निवासी हूँ/हैं. मैं/हम घोषणा करता हूँ/करते हैं कि मेरे/हमारे द्वारा दी गई जानकारी सत्य और सही है. यदि जानकारी झूठी, असत्य, गलत तरीके से प्रस्तुत करने वाली और भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे पता है कि मुझे इसके लिए उत्तरदायी ठहराया जा सकता है. मैं/हम, अधोहस्ताक्षरी ने बैंक की वेबसाइट www.rblbank.com (Others > Terms & Condition) पर प्रकाशित नियमों व शर्तों के सभी प्रावधानों को पढ़ और समझ लिया है और उनका पालन करने और उनसे बाध्य होने के लिए सहमत हूं, जो आरबीएल बैंक में मेरे/हमारे सभी खाते, वर्तमान और भविष्य में खोलने और विभिन्न सेवाओं से संबंधित हैं, जिनमें एटीएम/डेबिट कार्ड/मोबाइल बैंकिंग/इंटरनेट बैंकिंग/फोन बैंकिंग/बिल भुगतान सुविधा आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. मैं/हम समझते हैं कि बैंक अपने विवेक से मुझे/हमें कोई सूचना दिए बिना किसी भी सेवा को पूरी तरह या आंशिक रूप से बंद कर सकता है. मैं सहमत हूं कि बैंक समय-समय पर लागू सेवा शुल्क के लिए मेरे खाते से कटौती कर सकता है. मैं/हम सहमत हूँ/हैं कि यदि मेरे/हमारे अनुरोध पर समय से पहले निकासी की अनुमति दी जाती है तो मैं/हम बैंक या उसके एजेन्टों को आवश्यकतानुसार संदर्भ/पूछताछ करने तथा क्रेडिट ब्यूरो/वैधानिक निकायों/अन्य एजेन्सियों के साथ किसी/सभी सूचना का आदान-प्रदान/साझा/भाग लेने के लिए अधिकृत करता/करते हैं, जैसा कि आवश्यक या उचित समझा जाए.

मैं/हम, इसके द्वारा स्वीकार करते हैं और पुष्टि करते हैं कि मैं/हम किसी तीसरे पक्ष/ग्राहक के साथ किसी भी गैर-प्रकटीकरण समझौते से बंधे नहीं हैं जो मुझे/हमें आरबीएल बैंक को किसी भी लेनदेन और ग्राहक विवरण का खुलासा करने से रोकता है और इसके अलावा लागू कानूनी और विनियामक आवश्यकताओं के अनुसार आरबीएल बैंक द्वारा आवश्यक किसी भी आवश्यक ग्राहक जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं.

मैं/हम इस बात की पुष्टि करता हूँ/ करते हैं कि आरबीएल बैंक में खाता खोलने के लिए मेरे/हमारे द्वारा प्रदान किया गया मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी आरबीएल बैंक में रखे गए किसी अन्य खाते में पहले से पंजीकृत नहीं है. यदि ऐसा कोई खाता पाया जाता है, तो नया खाता नहीं खोला जा सकता है या नए खाते पर रोक लगाई जा सकती है.
खाता-आधारित संबंध स्थापित करने के समय और उसके बाद, आवश्यकतानुसार मेरे/हमारे द्वारा प्रस्तुत केवाईसी दस्तावेजों/सूचना में किसी भी अपडेट के मामले में; मैं/हम दस्तावेजों के अपडेट के तीस (30) दिनों के भीतर बैंक को ऐसे दस्तावेजों का अपडेट प्रस्तुत करेंगे.

डेबिट कार्ड के लिए: मैं/हम बैंक को अधिकृत करते हैं और सहमति देते हैं कि वह मुझे/हमें, बैंक से प्राप्त खाता संबंधी सेवाओं और उत्पादों के संबंध में मेरे/हमारे द्वारा निष्पादित आवेदन पत्र/संबंधित दस्तावेजों में दी गई जानकारी को बैंक की शाखाओं/अधीनस्थ कंपनियों/ सहयोगी कंपनियों, सेवा प्रदाताओं, अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों, सरकारी या नियामक प्राधिकरणों या तीसरे पक्षों को केवाईसी सूचना सत्यापन के लिए, या अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए प्रकट करे, जिन्हें बैंक उचित समझे. मैं/हम गोपनीयता और अनुबंध की निजता के विशेषाधिकार का स्पष्ट रूप से त्याग करते हैं.

मैं/हम एतद्द्वारा सीकेवाईसी रजिस्ट्री पर आवश्यक जानकारी अपलोड करने के लिए सहमति देते हैं. मैं अपनी पहचान और पते के सत्यापन के उद्देश्य से सीकेवाईसी रजिस्ट्री से अपने रेकॉर्ड को डाउनलोड करने और संग्रहीत करने के लिए अपनी सहमति देता हूं. मैं समझता हूँ कि मेरे केवाईसी रेकॉर्ड में मेरा नाम, पता, जन्म दिनांक, पैन नंबर आदि जैसी मेरा केवाईसी रेकॉर्ड/व्यक्तिगत जानकारी शामिल है.

ए. आरबीएल बैंक, समय-समय पर आवेदन पत्र में आपके व्यक्तिगत विवरण का उपयोग आपको मार्केटिंग जानकारी भेजने/आपसे संपर्क करके आरबीएल बैंक द्वारा अपने दम पर और सहयोग से या साझेदारों/तीसरे पक्षों के साथ गठजोड़ के माध्यम से पेश किए जाने वाले उत्पादों, सेवाओं या प्रचार प्रस्तावों के बारे में सूचित करने के लिए करना चाहेगा. नीचे अपनी प्राथमिकताएँ देकर आप आरबीएल बैंक को एसएमएस, फोन कॉल और ईमेल के माध्यम से आपसे संपर्क करने की अनुमति देते हैं या नहीं देते हैं:

☐ हाँ, बैंक मुझसे संपर्क कर सकता है ☐ नहीं, बैंक मुझसे संपर्क नहीं कर सकता

बी. मैं/हम बैंक को अधिकृत करता हूँ/करते हैं कि वह बिना किसी विशेष सहमति या प्राधिकरण के, मेरे/हमारे द्वारा प्रदान की गई/संबंधित जानकारी/डेटा को आरबीएल बैंक की समूह कंपनियों/सहयोगियों/सेवा प्रदाताओं/अधीनस्थ कंपनियों/सहायक कंपनियों/संयुक्त उद्यमों/किसी भी व्यक्ति के साथ साझा करे, प्रकट करे, आदान-प्रदान करे या किसी भी तरीके से उपयोग करे, जिसके साथ बैंक ने बैंक द्वारा पेश किए गए किसी भी उत्पाद/सेवाओं के विपणन/प्रस्ताव/बिक्री के उद्देश्य से 'सेवाओं/उत्पादों' के प्रावधान के लिए कोई व्यवस्था की है/करने का प्रस्ताव रखा है.

☐ हाँ ☐ नहीं, मैं अपनी जानकारी/डेटा को साझा करने, प्रकट करने, आदान-प्रदान करने या उपयोग करने के लिए सहमति नहीं देता हूँ.

☐ मेरे ग्राहक आईडी के अंतर्गत अपलोड किए गए मेरे केवाईसी के विवरण में कोई बदलाव नहीं हुआ है (यदि लागू हो तो चिन्ह ☑ लगाएँ अन्यथा एक नया सीआईएफ जमा करें).

☐ फर्म की केवाईसी जानकारी की मौजूदा स्थिति में कोई बदलाव नहीं हुआ है.

'फॉरेन कॉन्ट्रिब्यूशन (रेगुलेशन) ऐक्ट, 2010 और फॉरेन कॉन्ट्रिब्यूशन (रेगुलेशन) रूल्स, 2011' के अंतर्गत घोषणा

☐ मैं/हम पुष्टि करता हूँ/करते हैं कि नियमित परिचालन के भाग के रूप में, मुझे/हमें विदेश से कोई विदेशी योगदान प्राप्त नहीं होता है और यदि भविष्य में हमें ऐसा कोई योगदान प्राप्त होता है तो हम बैंक को पर्याप्त सूचना के साथ अग्रिम रूप से सूचित करेंगे या

☐ मैं/हम पुष्टि करते हैं कि नियमित परिचालन के भाग के रूप में, हमें विदेश से विदेशी दान प्राप्त होता है. विदेशी योगदान को ________ बैंक के एफसीआरए खाते में जमा करने के लिए गृह मंत्रालय (एमएचए) से अलग से मंजूरी मांगी गई है, जिसे विशेष रूप से ऐसे एफसीआरए क्रेडिट के लिए खोला गया है और मैं/हम पुष्टि करता हूँ/करते हैं कि आरबीएल बैंक के खाते में,

11. *हस्ताक्षर

(यदि यह रिक्त है तो कृपया इस फॉर्म पर हस्ताक्षर न करें. कृपया सुनिश्चित करें कि सभी संबंधित अनुभाग और कॉलम आपकी संतुष्टि के अनुसार पूरी तरह से भरे गए हैं और उसके बाद ही फॉर्म पर हस्ताक्षर करें)

Signature/Thumb Impression of depositor & Rubber stamp	Signature/Thumb Impression of Mandate holder & Rubber stamp
नामः ________ दिनांकः D D M M Y Y Y Y	नामः ________ दिनांकः D D M M Y Y Y Y

12. *नामांकन फॉर्म डीए 1: (सोल प्रॉपराइटर फर्म में नामिती नहीं हो सकता)

☐ मैं/हम उपरोक्त खाते के लिए नामांकन करना चाहते हैं (केवल एक व्यक्तिगत नामिती की अनुमति है)

☐ मुझे/हमें नामांकन सुविधा की आवश्यकता नहीं है. मैं/हम मेरे द्वारा नामांकन न दिए जाने से जुड़े जोखिम और परिणामों को समझते हैं और स्वीकार करते हैं.

स्टेटमेंट पर प्रदर्शित नामांकन विवरण: ☐ हाँ ☐ नहीं

मैं (नाम) ________ (पता) ________
________ निम्नलिखित व्यक्ति को नामित करता है, जिसे मेरी मृत्यु की स्थिति में उपरोक्त खाते में जमा राशि आरबीएल बैंक द्वारा वापस की जा सकती है.

नामिती का नाम ________ नामिती का पता ________

जमाकर्ता के साथ रिश्ता (यदि कोई हो) ________

*नामिती का जन्म दिनांक D D M M Y Y Y Y मोबाइल नंबर ________ ईमेल आईडी ________

**चूँकि नामिती इस दिनांक को अल्पवयस्क है, इसलिए मैं नामिती की अल्पवयस्कता के दौरान मेरी मृत्यु की स्थिति में नामिती की ओर से खाते में जमा राशि प्राप्त करने के लिए ________ को नियुक्त करता हूँ.

नियुक्त व्यक्ति जन्म दिनांक D D M M Y Y Y Y

अल्प वयस्क के साथ रिश्ता: ________ पता: प्राथमिक आवेदक के समान ☐

पता यदि प्राथमिक आवेदक से भिन्न है: ________

Signature/Thumb Impression of depositor & Rubber stamp

12. *नामांकन फॉर्म डीए 1 : (सोल प्रॉपराइटर फर्म में नामिती नहीं हो सकता) (जारी...)

*** गवाह विवरण

नाम	नाम
हस्ताक्षर***	हस्ताक्षर***
पता	पता
दिनांक D D M M Y Y Y Y स्थान	दिनांक D D M M Y Y Y Y स्थान

*** गवाहों की आवश्यकता केवल तभी होगी जब जमाकर्ता अंगूठे का निशान दे रहा हो, न कि हस्ताक्षर कर रहा हो.(गवाह ये हो सकते हैं i. दोनों बैंक अधिकारी, ii. दोनों तृतीय पक्ष या iii.1 तृतीय पक्ष और 1 बैंक अधिकारी

**यदि नामिती अल्पवयस्क है तो नामांकन पर अल्पवयस्क की ओर से कार्य करने के लिए कानूनी रूप से हकदार व्यक्ति द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए.

13. *सोल प्रॉपराइटरशिप की घोषणा

मैं इस बात की पुष्टि करता हूं कि मैं ______ के नाम और शैली के तहत व्यवसाय का एकमात्र मालिक हूं और इस तरह मैं इसके दायित्वों के लिए पूरी तरह उत्तरदायी हूं. मैं आगे पुष्टि करता हूं कि मैं अपने नाम से संचालित सभी व्यवसायों के लिए व्यक्तिगत रूप से और पूरी तरह जिम्मेदार हूं और रहूंगा.

मैं आरबीएल बैंक ______ शाखा से उक्त प्रॉपराइटरी कंसर्न के लिए एक चालू खाता खोलने का अनुरोध करता हूं.

मैं खुद को सभी चेक और अन्य पर उत्तरदायी घोषित करता हूं जो उक्त खाते पर बनाए जा सकते हैं और बिजनेस अकाउंट्स के संचालन के लिए बैंक के नियमों का पालन करने और उनसे बंधे होने के लिए सहमत हूं तथा खाते के प्रचालन के संबंध में बताए गए तरीके से, बैंक के साथ सोल प्रॉफराइटर के खाते के माध्यम से और सभी चेक, गारंटी या अन्य आदेशों के लिए, जो निकाले जा सकते हैं या स्वीकार किए जा सकते हैं या नोटेड नेगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट्स दिए जा सकते हैं, आपके स्वामित्व वाले धन की रसीदों के लिए एकमात्र स्वामित्व की ओर से एकमात्र स्वामित्व को पास करता है और ऐसे चेक, गारंटी, आदेश, बिल नोट या नेगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट को आपके साथ सोल प्रॉपराइटर के खाते में डेबिट करता है, चाहे ऐसे खाते फिलहाल क्रेडिट या ओवरड्रॉन हों या ओवरड्रॉन हो सकते हैं, ऐसे डेबिट बैंक के किसी भी ओवरड्राफ्ट या ओवरड्राफ्ट में किसी भी वृद्धि की अनुमति देने से इनकार करने के अधिकारों के प्रतिकूल प्रभाव के बिना और मैं ऐसे किसी भी ओवरड्राफ्ट और ब्याज के पुनर्भुगतान के लिए जिम्मेदार होऊंगा.

मैं अपने स्वामित्व वाली संस्था के गठन में होने वाले किसी भी परिवर्तन के बारे में बैंक को लिखित रूप में सूचित करूंगा, और मैं बैंक की बहियों में उक्त संस्थान के नाम पर बकाया किसी भी दायित्व के लिए बैंक के प्रति तब तक उत्तरदायी रहूंगा और जब तक ऐसे दायित्वों का परिसमापन नहीं हो जाता.

मैंने ऐसे खाते और उससे संबंधित सेवाओं पर लागू नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है और समय-समय पर उनमें किए गए संशोधनों का पालन करने के लिए हमेशा बाध्य रहूंगा.

Signature/Thumb Impression of the Sole Proprietor with stamp

14. *केवल बैंक उपयोग के लिए

*केवाईसी विवरण	*दस्तावेज़ का नाम	*दस्तावेज़ आईडी नं.	*जारी करने का स्थान	*जारी करने का दिनांक	समाप्ति का दिनांक	*जारीकर्ता प्राधिकारी
*पसंदीदा डाक पते का प्रमाण				D D M M Y Y Y Y	D D M M Y Y Y Y	
पंजीकृत पते का प्रमाण				D D M M Y Y Y Y	D D M M Y Y Y Y	
व्यवसाय के मुख्य स्थान का प्रमाण				D D M M Y Y Y Y	D D M M Y Y Y Y	
*केवाईसी विवरण	*दस्तावेज़ का नाम	*दस्तावेज़ आईडी नं.	*जारी करने का स्थान	*जारी करने का दिनांक	समाप्ति का दिनांक	*जारीकर्ता प्राधिकारी
*पहचान का प्रमाण 1				D D M M Y Y Y Y	D D M M Y Y Y Y	
पहचान का प्रमाण 2				D D M M Y Y Y Y	D D M M Y Y Y Y	

15. *पावती

इसके लिए आवेदन प्राप्त हुआ ☐ चालू खाता

संदर्भ संख्या

प्रारंभिक भुगतान विवरण

आरंभिक राशि रु. ______ शब्दों में ______

☐ नकद ______

☐ चेक नं. ______ दिनांक D D M M Y Y Y Y इन पर आहरित ______ बैंक ______ शाखा

☐ मेरे आरबीएल बैंक खाते में डेबिट करें ______ शाखा कोड ______ ध्यान दें: डीडी/पीओ/चेक क्लीयरेंस के अधीन

विधिवत भरा हुआ नामांकन फॉर्म डीए1 प्राप्त हुआ ☐ हाँ ☐ नहीं

बैंक अधिकारी का नाम (जाँचकर्ता) ______

कृपया किसी भी पत्राचार के लिए अपना संदर्भ क्रमांक बताएं

Signature of Bank Official & stamp

कर्मचारी आईडी ______

दिनांक D D M M Y Y Y Y

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0

फ़ोन बैंकिंग अधिकारियों की समर्पित टीम 24X7 उपलब्ध है – हमें कॉल करें: +91 22 6115 630

हमें यहाँ ईमेल करें:
निवासी/ नॉन इंडिविजुअल ग्राहकों के लिए: customercare@rblbank.com
गैर-निवासी ग्राहकों के लिए: nribanking@rblbank.com

वेबसाइट:
www.rblbank.com

एसएमएस बैंकिंग:
सभी एसएमएस बैंकिंग पूछताछ के लिए **HELP** टाइप करें और **9223366333** पर भेजें

मोबैंक
आरबीएल मोबैंक – मोबाइल बैंकिंग ऐप का नवीनतम संस्करण डाउनलोड करने के लिए यहाँ स्कैन करें

इंटरनेट बैंकिंग में लॉग इन करें:
www.rblbank.com और अपने खाते तक आसान पहुँच का आनंद लें

डेबिट कार्ड:
श्रेणी में बेहतरीन सुविधाएँ और लाभ के लिए उन्हें चुनें जो हैं बेहतरीन

14. *केवल बैंक उपयोग के लिए (जारी...)

***साइट सत्यापन**

मैंने निकाय के पसंदीदा डाक पते पर श्री/सुश्री ______________________

से मुलाकात की है. मैं इसके द्वारा निम्नलिखित विवरणों की पुष्टि करता हूं.

☐ पहचान ☐ पता ☐ प्रोफ़ाइल के अनुरूप ग्राहक व्यवसाय

☐ मेरी उपस्थिति में फॉर्म भरें और हस्ताक्षर करें ☐ मूल दस्तावेजों के साथ प्रतियों का सत्यापन ☐ अक्षांश और देशांतर स्थान

दिनांक: D D M M Y Y Y Y और समय: H H M M पूर्वाह्न/मध्याह्न

Signature of Bank Official & stamp

*शाखा कोड: ______ कर्मचारी शाखा: ______

***अक्षांश:** Mandatory ***देशांतर:** Mandatory

कर्मचारी आईडी ______

कर्मचारी का नाम: ______

कर्मचारी का पद: ______

सोर्सिंग शाखा कोड ______

*एलसी कोड ______ (सोर्सिंग कोड)

*एलजी कोड ______ (लीड जेनरेटर)

*प्रायमरी रिलेशनशिप मैनेजर आईडी ______

सेकंडरी रिलेशनशिप मैनेजर आईडी ______

*बिज़नेस सेगमेंट: ______

कस्टमर सेगमेंट: ______

*पार्क किए गए फंड का शाखा कोड ______ *वैल्यू डेट D D M M Y Y Y Y

*खाते में रखे गए फंड ______

*यूआरएन/लेनदेन आईडी: ______ (आर-किट के लिए यूआरएन लागू नहीं है)

चालू खाता 4 0 ______

प्रिफिक्स पसंदीदा/आर-किट खाता संख्या

निर्यात/आयात शामिल ☐ हाँ ☐ नहीं ☐ पीईपी ☐ सीआरपीईपी

पोर्टफोलियो आईडी ______

*जोखिम वर्गीकरण आरआरटी चेकलिस्ट से मेल खाना चाहिए ☐ एल ☐ एम ☐ एच   *संस्थान का बीएसआर प्रकार ______

*आय / फंड का स्रोत	1 व्यावसायिक आय	1 निवेश आय	1 कृषि	1 अन्य ______				
*लेनदेन की अपेक्षित संख्या वार्षिक	1 <250	2 250 - 500	3 500 - 1000	4 1000 - 2500	5 >2500			
***अपेक्षित लेन-देन राशि - (₹ में)**	______							
*नकद जमा राशि - वार्षिक (₹ में)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-10 करोड़	8 >10 करोड़	
*नकद निकासी - वार्षिक (₹ में)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-10 करोड़	8 >10 करोड़	
एफसीवाई इनवर्ड - वार्षिक (यूएसडी में) (Mandatory in case Export/Import involved)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-5 करोड़	7 5-10 करोड़	8 >10 करोड़
एफसीवाई आउटवर्ड - वार्षिक (यूएसडी में) (Mandatory in case Export/Import involved)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-5 करोड़	7 5-10 करोड़	8 >10 करोड़
*घरेलू इनवर्ड (₹ में)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-5 करोड़	7 5-10 करोड़	8 >10 करोड़
*घरेलू आउटवर्ड (₹ में)	1 0-5 लाख	2 5-10 लाख	3 10-25 लाख	4 25-50 लाख	5 50 लाख-1 करोड़	6 1-5 करोड़	7 5-10 करोड़	8 >10 करोड़

प्रोमो कोड 1 ______ प्रोमो कोड 2 ______ प्रोमो कोड 3 ______

एमआईएस कोड. 1 ______ एमआईएस कोड. 2 ______ एमआईएस कोड. 3 ______

एमआईएस कोड. 4 ______ एमआईएस कोड. 5 ______ एमआईएस कोड. 6 ______

(बैंक अधिकारी का नाम) द्वारा जाँच की गई: ______

कर्मचारी आईडी ______

हस्ताक्षर: ______

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0

16. सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

- सभी कागजी सामान 'पसंदीदा डाक पते' पर भेजे जाएंगे और डिजिटल डिलिवरेबल्स वर्तमान पंजीकृत ईमेल आईडी या मोबाइल नंबर पर भेजे जाएंगे.
- बैंक पंजीकृत आदाता को भुगतान के लिए खातों से ऑटो डेबिट के लिए स्थायी निर्देश ('एसआई') सुविधा प्रदान करता है. धन की कमी के कारण एसआई निष्पादित करने में विफलता या एसआई के निष्पादन में शामिल तीसरे पक्ष द्वारा होने वाली देरी के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा.
- वेबसाइट और शाखाओं के नोटिस बोर्ड पर प्रदर्शित शुल्कों की अनुसूची में दर्शाई गई दरों पर नीचे दी गई सेवाओं के लिए बैंक शुल्क लागू होते हैं.
  - o नकद जमा और निकासी, खातों की श्रेणी के आधार पर निर्धारित न्यूनतम शेष राशि का रखरखाव न करना, एसएमएस अलर्ट, प्रेषण, खाता बंद करने का शुल्क आदि.
- डेबिट कार्ड 'निष्क्रिय' स्थिति में भेजा जाता है/भेजा जाएगा. सक्रिय करने के लिए, आपको पहले अपना पिन जनरेट करना होगा. भारत में एटीएम और पीओएस लेन-देन डिफ़ॉल्ट रूप से सक्रिय होते हैं.
- बैंक डीएनसी के लिए पंजीकृत होने के बावजूद महत्वपूर्ण खाता संबंधी जानकारी के लिए ग्राहक से संपर्क करेगा. (जैसे अनधिकृत लेनदेन, आदि)
- डेबिट कार्ड के लेन-देन अधिकार/सीमा को निम्नलिखित विकल्पों के माध्यम से सक्षम/अक्षम/संशोधित किया जा सकता है- इंटरनेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग/आईवीआर/शाखा.
- फिक्स्ड डिपॉजिट में, अनुबंधित दर पर ब्याज तिमाही आधार पर संयोजित होता है. ब्याज की गणना के उद्देश्य से वर्ष को 365 दिन माना जाता है. पूर्ण या आंशिक निकासी सहित जमा को समय से पहले बंद करने पर, उस अवधि के लिए लागू दर पर ब्याज का भुगतान किया जाएगा, जिसके लिए एफडी वास्तव में बैंक के पास रही है, जो 1% के दंड के अधीन है. यदि जमाराशि न्यूनतम अवधि से कम अवधि के लिए बैंक के पास रही है, तो आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार कोई ब्याज देय नहीं है.
- डेबिट कार्ड शुल्क www.rblbank.com >> पर दिए सेवा शुल्क और प्रभारों पर शुल्कों की अनुसूची के अनुसार लागू होगा.
- ऐसे खाते जिनमें 24 महीने की निरंतर अवधि के लिए कोई ग्राहक प्रेरित लेन-देन (जैसे वित्तीय, गैर-वित्तीय या केवाईसी अपडेशन) नहीं है, उन्हें 'निष्क्रिय/अक्रियाशील खाते' के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा. किसी भी माध्यम से नकद जमा या निकासी की अनुमति तब तक नहीं दी जाएगी जब तक कि ग्राहक शाखा में न जाए और खाते को सक्रिय करने के लिए आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत न करे.
- बैंक खातों में जमा राशि समय-समय पर विनियमों द्वारा निर्धारित राशि तक डीआईसीजीसी के साथ बीमित होती है. जमा राशि बीमा के बारे में विस्तृत जानकारी के लिए, कृपया www.dicgc.org.in पर लॉग ऑन करें.
- बैंक ने ग्राहकों की शिकायतों के निवारण के लिए बैंक की वेबसाइट www.rblbank.com पर 'ग्राहक सेवा' के अंतर्गत शिकायत निवारण नीति प्रदर्शित की है. अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए, कृपया अपनी निकटतम शाखा पर जाएँ या बैंक की वेबसाइट www.rblbank.com पर कस्टमर सर्विस पर लॉग ऑन करें या 022-61156300 पर कॉल करें.
- विस्तृत नियम और शर्तों के लिए, कृपया www.rblbank.com >> अन्य >> सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें पर विज़िट करें.

SOPROP/Nov-24/Ver.1.0