

প্ৰিয় গ্ৰাহক,

আৰবিএল(RBL) বেংকৰ লক্ষ্য নিজৰ গ্ৰাহকক শ্ৰেষ্ঠতম সেৱা প্ৰদান কৰা। যদি আপুনি অনুভৱ কৰে যে আমি আমাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি পূৰণ কৰিব পৰা নাই, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি তলত দিয়া পদক্ষেপবোৰৰ যোগেদি আপোনাৰ অভিযোগ দাখিল কৰক।

প্ৰথম স্তৰ

যদি আপুনি আৰবিএল বেংকত দিয়া প্ৰতিশ্ৰুতি অনুসৰি আশাকৰা ধৰণে সেৱা লাভ কৰা নাই, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ ব্ৰাঞ্চৰ গ্ৰাহক সেৱা কৰ্মচাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব, অথবা আপোনাৰ নাম অৰু একাউন্ট নম্বৰ সহ আপোনাৰ অভিযোগৰ বৰ্ণনা কৰি ব্ৰাঞ্চ মেনেজাৰলৈ লিখিব। আপোনাক অভিযোগ স্বীকৃতিপত্ৰ আৰু এটা অভিযোগ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ দিয়া হ'ব।

আপুনি ব্ৰাঞ্চৰ সৈতে টেলিফোনৰেও যোগাযোগ কৰিব পাৰিব বা আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা হেল্পলাইন নম্বৰত যোগাযোগ কৰিব পাৰিব, হেল্পলাইন নম্বৰ + ৯১-২২-৬২৩২ ৭৭৭৭

যদি আপুনি ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ যোগেদি আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব বিচাৰে, আপুনি আমালৈ আপোনাৰ অভিযোগ বৰ্ণনা কৰি লিখিব পাৰিব, আমাৰ ইমেইল আইডি: customercare@rblbank.com

আমি আপোনাৰ অভিযোগ লাভ কৰাৰ ১০ দিনৰ ভিতৰত উত্তৰ দিবলৈ চেষ্টা কৰিম।

যদি প্ৰথম স্তৰত আপোনাক দিয়া উত্তৰত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ দ্বিতীয় স্তৰলৈ নিব পাৰিব। অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাক আগতে দিয়া ৰেফাৰেন্স নম্বৰটো উল্লেখ কৰিব।

দ্বিতীয় স্তৰ

দ্বিতীয় স্তৰত, আপোনাৰ অভিযোগ বেংকৰ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে চাব। ইয়াৰ সৈতে আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট অঞ্চলৰ আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ দিয়া হৈছে।

আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে ১০ দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ উত্তৰ দিব।

চূড়ান্ত স্তৰ

যদি আপুনি আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে দিয়া সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি মূখ্য নডেল অফিচাৰলৈ লিখিব পাৰিব। ইয়াৰ সৈতে আপোনাৰ মূখ্য নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ দিয়া হৈছে।

মূখ্য নডেল অফিচাৰে ১০ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ উত্তৰ দিব।

যদি আপুনি মূখ্য নডেল অফিচাৰে দিয়া সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, <https://cms.rbi.org.in> ত এটা অভিযোগ দিব পাৰিব।

বেংকিং অস্বাভাৱমন্তৰ যোগাযোগ বিৱৰণো ইয়াৰ সৈতে দিয়া হৈছে।

ধন্যবাদ

ব্ৰাঞ্চ মেনেজাৰ আৰু মুদ্ৰা লোন নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : শ্ৰীযুত/শ্ৰীমতী

ঠিকনা :

যোগাযোগ নম্বৰ :

ইমেইল আইডি :

আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : শ্ৰীযুত/শ্ৰীমতী

ঠিকনা :

যোগাযোগ নম্বৰ :

ইমেইল আইডি :

মূখ্য নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : মিষ্টাৰ বিকাশ নিগম

ঠিকনা : আৰবিএল বেংক লিমিটেড, এম্পায়াৰ টাৱাৰ, ৰিলায়েবল টেক পাৰ্ক, ১৬ নং ফ্ল'ৰ, ইউনিট নং ১৬০১, ১৬০২, এৰোলি, নতি মুম্বাই -৪০০ ৭০৮

যোগাযোগ নম্বৰ : ০২২ ৭১৪৩ ২৭০০

ইমেইল আইডি : principalnodalofficer@rblbank.com

বেংকিং অস্বাভাৱমন্ত

অস্বাভাৱমন্ত

ঠাভাৰতীয় ৰিভাৰ্ড বেংক, ৪ৰ্থ ফ্ল'ৰ, ছেণ্টৰ

১৭, চণ্ডিগড়- ১৬০০১৭

টোল ফ্ৰী- ১৪৪৪৮

বেংকিং অস্বাভাৱমন্ত

নাম:

ঠিকনা:

যোগাযোগ নম্বৰ: