

प्रिय ग्राहक,

आरबीएल बैंक का लक्ष्य अपने ग्राहकों को सबसे अच्छी सेवा देना है। हालांकि, अगर आपको लगता है कि हम अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा नहीं कर पा रहे हैं, तो कृपया नीचे दिए गए चरणों के माध्यम से अपनी शिकायत दर्ज करें।

पहला स्तर

अगर आपको आरबीएल बैंक की प्रतिबद्धता के अनुसार अपेक्षित स्तर की सेवा नहीं मिली है, तो कृपया अपनी शाखा के ग्राहक सेवा कार्यकारी से संपर्क करें या शाखा प्रबंधक से बात करें और अपने नाम और खाता संख्या के साथ अपनी शिकायत का विवरण दें। आपको शिकायत की अभिस्वीकृति और शिकायत संदर्भ संख्या दी जाएगी।

आप टेलीफोन पर भी शाखा से संपर्क कर सकते हैं या हमारे ग्राहक सेवा हेल्पलाइन नंबर +९१ २२ ६२३२ ७७७७ पर हमसे संपर्क कर सकते हैं।

अगर आप इलेक्ट्रॉनिक मेल के माध्यम से हमसे संपर्क करना चाहते हैं, तो आप हमें अपनी शिकायत का विवरण customer@rblbank.com पर ईमेल भेज सकते हैं।

हम आपकी शिकायत प्राप्त होने की तारीख से १० दिनों में आपको जवाब देने का प्रयास करेंगे।

अगर आप पहले स्तर पर मिली प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी शिकायत को दूसरे स्तर पर बढ़ा सकते हैं। कृपया आपको पहले से मिली शिकायत संदर्भ संख्या का उल्लेख करें।

दूसरा स्तर

दूसरे स्तर पर, बैंक के संबंधित क्षेत्रीय नोडल अधिकारी आपकी शिकायत की जांच करेंगे। संबंधित क्षेत्रों के क्षेत्रीय नोडल अधिकारियों के संपर्क विवरण यहां दिए गए हैं।

क्षेत्रीय नोडल अधिकारी १० दिनों में आपको जवाब देंगे।

अंतिम स्तर

अगर आप क्षेत्रीय नोडल अधिकारी से मिले समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं। प्रधान नोडल अधिकारी के संपर्क विवरण यहां दिए गए हैं।

प्रधान नोडल अधिकारी १० दिनों में आपको जवाब देंगे।

अगर आप प्रधान नोडल अधिकारी से मिले समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप <https://cms.rbi.org.in> पर शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

बैंकिंग ओम्बड्समैन के संपर्क विवरण भी यहां दिए गए हैं।

धन्यवाद।

शाखा प्रबंधक और मुद्रा लोन नोडल अधिकारी का संपर्क विवरण

नाम : श्री / श्रीमती / सुश्री

पता :

संपर्क नंबर :

ईमेल आईडी :

क्षेत्रीय नोडल अधिकारी का संपर्क विवरण

नाम : श्री / श्रीमती / सुश्री

पता :

संपर्क नंबर :

ईमेल आईडी :

प्रधान नोडल अधिकारी का संपर्क विवरण

नाम : श्री. विकास निगम

पता : आरबीएल बैंक लिमिटेड, एम्पायर टावर, रिलाएबल टेक पार्क, १६वीं मंजिल, यूनिट नं. १६०१, १६०२, ऐरोली, नवी मुंबई -४०० ७०८।

संपर्क नंबर : ०२२ ७१४३ २७००

ईमेल आईडी : principalnodalofficer@rblbank.com

बैंकिंग ओम्बड्समैन

ओम्बड्समैन

भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर १७,

चंडीगढ़- १६००१७

टोल फ्री- १४४४८

बैंकिंग ओम्बड्समैन

नाम:

पता:

संपर्क नंबर: