

ಆತ್ಮೀಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ಆರ್ ಬಿ ಎಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ದರ್ಜೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಗುರಿ ಹೊಂದಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಾವು ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಗಳಿಂದ ದೂರವಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಹಂತಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ.

#### ಮೊದಲ ಹಂತ

ಒಂದು ವೇಳೆ, ನೀವು ಆರ್ ಬಿ ಎಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿ, ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ. ನಿಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ದೂರಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.

ನೀವು ಶಾಖೆಯನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕವೂ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು +91 22 6232 7777 ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ನೀವು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು [customercare@rblbank.com](mailto:customercare@rblbank.com) ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೀವು ಎರಡನೇ ಹಂತಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಬಹುದು. ಆಗ ಈ ಹಿಂದೆ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ದೂರಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.

#### ಎರಡನೇ ಹಂತ

ಎರಡನೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆಯಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

#### ಅಂತಿಮ ಹಂತ

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

#### ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾ ಲೋನ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಹೆಸರು : ಶ್ರೀ. / ಶ್ರೀಮತಿ.

ವಿಳಾಸ :

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಇ ಮೇಲ್ ಅಡಿ :

#### ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಹೆಸರು : ಶ್ರೀ. / ಶ್ರೀಮತಿ.

ವಿಳಾಸ :

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಇ ಮೇಲ್ ಐಡಿ :

#### ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಹೆಸರು : ಶ್ರೀ ವಿಕಾಸ್ ನಿಗಮ್

ವಿಳಾಸ : ಆರ್‌ಬಿಎಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಎಂಪೈರ್ ಟವರ್, ರಿಲ್ಯೆಯಬಲ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, 16 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯೂನಿಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. 1601, 1602, ಐರೋಲಿ, ನವಿ ಮುಂಬೈ - 400 708

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : 099 2094 9200

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : [principalnodalofficer@rblbank.com](mailto:principalnodalofficer@rblbank.com)

#### ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ,

ಸೆಕ್ಟರ್ 02, ಚಂಡೀಗಢ- 160002

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ- 044444

#### ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ಹೆಸರು :

ವಿಳಾಸ :

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ :