ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਗਾਹਕ,

RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰਵੋਤਮ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੜਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪਹਿਲਾ ਪੜਾਅ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ RBL ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੰਭਾਵਿਤ ਪੱਧਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਲਿਖੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ
+੯੧ ੨੨ ੬੨੩੨ ੭੭੭੭ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ customercare@rblbank.com 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਲੈਕੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ।

ਦੂਜਾ ਪੜਾਅ

ਦੂਜੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧਤ ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੰਬੰਧਤ ਖੇਤਰਾਂ ਲਈ ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ੧੦ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ।

ਅੰਤਿਮ ਪੜਾਅ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ੧੦ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ https://cms.rbi.org.in 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਬੈਂਕਿੰਗ ਔਂਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਧੰਨਵਾਦ।

ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਮੁਦਰਾ ਲੋਨ ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਨਾਮ : ਸ਼੍ਰੀ. / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ
ਪਤਾ :
ਸੰਪਰਕ ਨੰ. :
ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ :

ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਨਾਮ : ਸ਼੍ਰੀ. / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ
ਪਤਾ :
ਸੰਪਰਕ ਨੰ. :
ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ :

ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਨਾਮ : ਸ਼੍ਰੀ. ਵਿਕਾਸ ਨਿਗਮ
ਪਤਾ : RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਐਂਪਾਇਰ ਟਾਵਰ, ਰਿਲਾਏਬਲ ਟੈਕ ਪਾਰਕ, ੧੬ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਯੂਨਿਟ ਨੰ. ੧੬੦੧, ੧੬੦੨, ਐਰੋਲੀ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ - ੪੦੦ ੭੦੮
ਸੰਪਰਕ ਨੰ. : ੦੨੨ ੭੧੪੩ ੨੭੦੦
ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ : principalnodalofficer@rblbank.com

ਬੈਂਕਿੰਗ ਔਂਮਬਡਸਮੈਨ

ਔਂਮਬਡਸਮੈਨ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ ੧੭,
ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ- ੧੬੦੦੧੭
ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ- ੧੪੪੪੮

ਬੈਂਕਿੰਗ ਔਂਮਬਡਸਮੈਨ

ਨਾਮ:
ਪਤਾ:
ਸੰਪਰਕ ਨੰ.: