

ప్రియమైన కస్టమర్లకు,

ఆర్బిఎల్ బ్యాంకు తన ఖాతాదారులకు అత్యుత్తమ శ్రేణి సేవను అందజేయాలని లక్ష్యంగా చేసుకొంది. అయినప్పటికీ, మా నిబద్ధతలను నెరవేర్చడం పట్ల మేము వెనుకబడి ఉన్నామని మీరు భావించినట్లయితే, దయయుంచి ఈ క్రింద ఇవ్వబడిన చర్యల ప్రకారము మీ విజ్ఞప్తి స్వరాన్ని వినిపించండి.

మొదటి స్థాయి

ఒకవేళ మీరు ఆశించిన స్థాయిలో ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉన్న స్థాయి సేవను అందుకోని పక్షములో, దయచేసి మీ బ్రాంచ్ యొక్క కస్టమర్ సర్వీస్ ఎగ్జిక్యూటివ్ వారిని సంప్రదించండి, లేదా మీ పేరు మరియు ఖాతా నంబరును పేర్కొంటూ మీ విజ్ఞప్తి వివరాలను అందిస్తూ బ్రాంచ్ మేనేజరుకు వ్రాయండి. మీకు మీ ఫిర్యాదుకు గాను ఒక అక్నాలోడ్మెంటు మరియు ఒక ఫిర్యాదు రెఫరెన్స్ నంబరు ఇవ్వబడుతుంది. మీరు టెలిఫోన్ ద్వారా కూడా బ్రాంచ్ మేనేజరును సంప్రదించవచ్చు లేదా మా కస్టమర్ సర్వీస్ హెల్ప్లైన్ నంబరు +91 22 6232 7777 ఉపయోగించి మాకు కాల్ చేయవచ్చు.

ఒకవేళ మీరు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా మమ్మల్ని చేరుకోవాలనుకుంటే, మీ విజ్ఞప్తి వివరాలతో మీరు customercare@rblbank.com కు వ్రాయవచ్చు.

మీ ఫిర్యాదు అందిన తేదీ నుండి 10 రోజులలోగా మీకు సమాధానం ఇవ్వడానికి మేము కృషి చేస్తాము.

ఒకవేళ మొదటి స్థాయిలో మీకు ఇవ్వబడిన సమాధానముతో మీరు సంతృప్తి చెందని పక్షములో, మీరు మీ విజ్ఞప్తిని రెండవ స్థాయికి పంపించవచ్చు. దయయుంచి మీకు తొలుత ఇవ్వబడిన ఫిర్యాదు సూచిక నంబరును ఉదహరించండి.

రెండవ స్థాయి

రెండవ స్థాయిలో, మీ విజ్ఞప్తి, బ్యాంక్ యొక్క సంబంధిత ప్రాంతీయ నోడల్ అధికారిచే పరిశీలన చేయబడుతుంది. సంబంధిత ప్రాంతీయపరిధుల యొక్క నోడల్ అధికారుల సంప్రదింపు వివరాలు ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డాయి.

ప్రాంతీయ నోడల్ అధికారి మీకు 10 రోజుల లోపున సమాధానం ఇస్తారు.

అంతిమ స్థాయి

ప్రాంతీయ నోడల్ అధికారిచే అందజేయబడిన పరిష్కారం పట్ల మీరు సంతృప్తి చెందని యెడల, మీరు ప్రధాన నోడల్ అధికారి వారికి వ్రాసుకోవచ్చు. ప్రధాన నోడల్ అధికారి సంప్రదింపు వివరాలు ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డాయి.

ప్రధాన నోడల్ అధికారి మీకు 10 పనిరోజుల లోపున సమాధానం ఇస్తారు.

ఒకవేళ ప్రధాన నోడల్ అధికారిచే అందజేయబడిన పరిష్కారం పట్ల మీరు సంతృప్తి చెందని యెడల, మీరు <https://cms.rbi.org.in> ఒక ఫిర్యాదును లాగ్ చేయవచ్చు.

బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు కూడా ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డాయి.

ధన్యవాదాలు.

బ్రాంచ్ మేనేజర్ మరియు ముద్రా లోన్ నోడల్ అధికారి యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు

పేరు: శ్రీ./శ్రీమతి.

చిరునామా:

సంప్రదించు నంబరు:

ఇమెయిల్ ఐడి:

ప్రాంతీయ నోడల్ అధికారి యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు

పేరు: శ్రీ./శ్రీమతి.

చిరునామా:

సంప్రదించు నంబరు:

ఇమెయిల్ ఐడి:

ప్రధాన నోడల్ అధికారి యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు

పేరు: శ్రీ. వికాస్ నిగమ్

చిరునామా: RBL బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఎంపైర్ టవర్, రిలయబుల్ టెక్ పార్క్, 16వ ఫ్లోర్, యూనిట్ నం 1601, 1602, ఎయిరోలీ, నవీ ముంబై - 400 708.

సంప్రదించు నంబరు: 022 7143 2700

ఇమెయిల్ ఐడి: principalnodalofficer@rblbank.com

బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్

ది అంబుడ్స్మన్

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4 వ ఫ్లోర్, సెక్టార్

17, చండీఘర్- 160017

టోల్ ఫ్రీ - 14448

బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్

పేరు:

చిరునామా:

సంప్రదించు నంబరు: