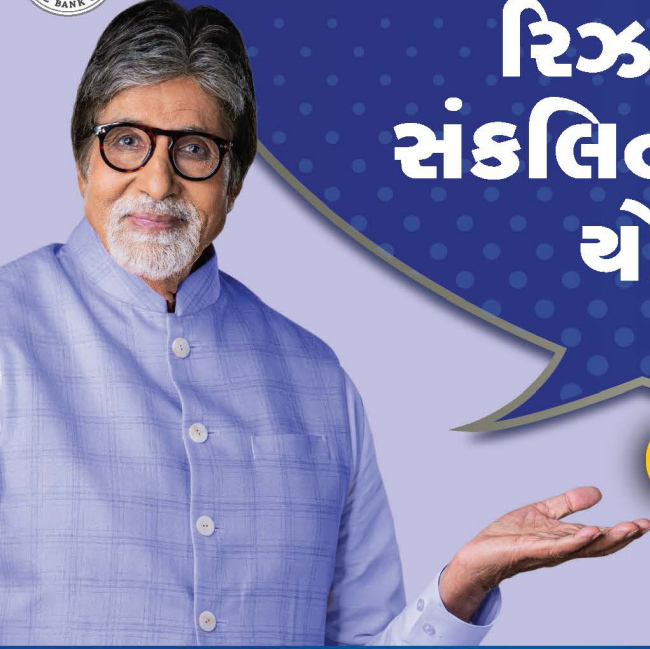


રિઝર્વ બેંક - સંકલિત લોકપાલ યોજના



ફરિયાદ નોંધાવવા માટે

<https://cms.rbi.org.in>

ની મુલાકાત લો

આરબીઆઈ નિયંત્રિત સંસ્થાઓ વિરુદ્ધ ફરિયાદ નિવારણ માટે એકલ સુવિધા



30 દિવસની અંદર ફરિયાદો નું નિવારણ ન થાય કે આરબીઆઈ દ્વારા નિયંત્રિત બેંક/એનબીએફસી/ ધિરાણ માહિતી કંપનીઓ/આરબીઆઈ દ્વારા નિયંત્રિત ચુકવણી પ્રણાલીના સહભાગિયો દ્વારા સંતોષજનક નિવારણ ન થાય તો આપ એમની ફરિયાદ આરબીઆઈ લોકપાલ પાસે નોંધાવી શકો છો



કેન્દ્રીયકૃત રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર, ભારતીય રિઝર્વ બેંક, ચંડીગઢ-160017 ને ઓનલાઇન <https://cms.rbi.org.in> પર અથવા પોસ્ટ દ્વારા ફરિયાદ કરો



સેવાઓમાં થયેલી ઉણપ અંગેની ફરિયાદોનો સમાવેશ, માત્ર બાકાત યાદીમાં સમાવિષ્ટ ફરિયાદોને છોડીને



પોતાની ફરિયાદોની વાસ્તવિક સ્થિતિને ફરિયાદ પ્રબંધ પ્રણાલી (<https://cms.rbi.org.in>) પર જુઓ



વધુ માહિતી માટે **14448** પર કોલ કરો

સમય: રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય અઠવાડિયાના દિવસોમાં:

- સવારે 8:00 થી રાત્રે 10:00 વાચ્યા સુધી અંગ્રેજી અને હિન્દી માટે
- સવારે 9:30 થી સાંજે 5:15 સુધી 10 પ્રાદેશિક ભાષાઓ માટે (આસામી, બંગાળી, ગુજરાતી, કન્નડ, મરાઠી, મલયાલમ, ઓડિયા, પંજાબી, તેલુગુ અને તમિલ)



આરબીઆઈ કહે છે...
જાણકાર બનો,
સતર્ક રહો!



જનહિતમાં પ્રકાશિત
ભારતીય રિઝર્વ બેંક
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



વધુ માહિતી માટે, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> પર વિક્ષિટ કરો
પ્રતિક્રિયા આપવા માટે, rbikehtahai@rbi.org.in ને લખો