



ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ವಕೀಲತ್ ಯೋಜನೆಯ ಯೋಜನೆ

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು

<https://cms.rbi.org.in> ಗೆ

ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

ಆರ್ಬಿಐ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಕೀಲತ್ ಸೌಲಭ್ಯ



30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಐ ಮುಖೇನ ನಿಯಮಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎನ್ಬಿಎಫ್‌ಸಿ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಕಂಪನೀಸ್ / ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪಾರ್ಟಿಸಿಪೆಂಟ್ ಮುಖೇನ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಲೋಕಪಾಲ / ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು



ಸೇವಾನ್ಯೂನ್ಯತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯ (ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)



ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಚಂಡೀಗಢ-160017, ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ



ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ

☎ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ **14448** ಗೆ
ಸಮಯ: ವಾರದ ದಿನಗಳಂದು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ:
• ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8:00 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 10:00 ರ ತನಕ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿಯಲ್ಲಿ
• ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರ ತನಕ, 10 ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ (ಅಸ್ಸಾಮಿ, ಬೆಂಗಾಲಿ, ಗುಜರಾತಿ, ಕನ್ನಡ, ಮರಾಠಿ, ಮಲಯಾಳಂ, ಒಡಿಯಾ, ಪಂಜಾಬಿ, ತೆಲುಗು ಮತ್ತು ತಮಿಳು)



ಆರ್ಬಿಐ ಹೇಳುತ್ತೆ...
ಜಾಣರಾಗಿರಿ,
ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ!



ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವವರು
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbikehtahai.rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ / ಫೀಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನೀಡಲು rbikehtahai@rbi.org.in ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ