



റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്മിം

പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ സന്ദർശിക്കൂ
<https://cms.rbi.org.in>

ആർബിഐ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരെയുള്ള പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ഏകജാലകം



ആർബിഐ നിയന്ത്രിക്കുന്ന ബാങ്കുകൾ/എൻബിഎഫ്സികൾ/ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ കമ്പനികൾ/പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം പങ്കാളികൾ മുഖേന 30 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരാതികൾ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ അഥവാ തൃപ്തികരമായി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അക്കാര്യം ആർബിഐ ഓംബുഡ്സ്മാനോട് പരാതിപ്പെടാം



എക്സ്പ്ലൈൻ ലിസ്റ്റിലുള്ളവ ഒഴികെയുള്ള സേവനങ്ങളിലെ ന്യൂനതകളെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാതികളും സ്വീകരിക്കും



പരാതികൾ ഓൺലൈനായി <https://cms.rbi.org.in>ലോ തപാൽ വഴി സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസീപ്റ്റ് ആന്റ് പ്രോസസ്സിങ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ചണ്ഡീഗഢ്-160017ലോ സമർപ്പിക്കുക



നിങ്ങളുടെ പരാതികളുടെ തൽസ്ഥിതി കംപ്ലെയ്ന്റ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ (<https://cms.rbi.org.in>) കാണുക



കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് വിളിക്കൂ **14448**
സമയക്രമം: ദേശീയ അവധി ദിവസങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിൽ:

- രാവിലെ 8:00നും രാത്രി 10:00നും മദ്ധ്യേ ഇംഗ്ലീഷിനും ഹിന്ദിക്കുമായി
- രാവിലെ 9:30നും വൈകുന്നേരം 5:15നും മദ്ധ്യേ 10 പ്രാദേശിക ഭാഷകൾക്കായി (ആസാമീസ്, ബംഗാളി, ഗുജറാത്തി, കന്നഡ, മലയാളം, മറാഠി, ഓഡിയ, പഞ്ചാബി, തമിഴ്, തെലുങ്ക്)



ആർബിഐ പറയുന്നു...
അറിവ് നേടൂ,
ജാഗ്രത പുലർത്തൂ!



പൊതുജനതാൽപര്യർത്ഥം അറിയിക്കുന്നത്
ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, സന്ദർശിക്കൂ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
പ്രതികരണങ്ങൾ rbikehtahai@rbi.org.inലേയ്ക്ക് എഴുതി അറിയിക്കുക