



# ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା

ଅଭିଯୋଗ ଦାଏର କରିବା ପାଇଁ

<https://cms.rbi.org.in>

କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

## ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକକ ସୂଚିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/କ୍ରେଡିଟ ଇନଫରମେସନ କମ୍ପାନୀ/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଣ୍ଟ୍ରାସ୍ଟ୍ରକ୍ଚରା ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ ଆରବିଆଇ (ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଏର କରିପାରିବେ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଲାଇନ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଣାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ସ୍ଥିତି ଗ୍ରାହକ କରନ୍ତୁ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ତୃପ୍ତି ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ

ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ **14448**

ସମୟ: ଜାତୀୟ ଛୁଟିଦିନ ଗୁଡ଼ିକୁ ଛାଡ଼ି ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ:

- ଇରାଜୀ ଏବଂ ହିନ୍ଦୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00
- 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଙ୍ଗାଳୀ, ଗୁଜୁରାଟୀ, କନ୍ନଡ଼, ମରାଠୀ, ମାଲାୟଲମ, ଓଡ଼ିଆ, ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ) ପାଇଁ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15



ଆରବିଆଇ କହେ...  
ସଚେତନ ହୁଅନ୍ତୁ,  
ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ!



ଜନହିତରେ ଜାରି  
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ  
RESERVE BANK OF INDIA  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ଫିଡବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ