



ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟੇਡ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ

<https://cms.rbi.org.in>

'ਤੇ ਜਾਓ

ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਇਕੋ ਥਾਂ ਸਹੂਲਤ



30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਿਤ ਬੈਂਕ/ਐਨਬੀਐਫਸੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਰਕਤਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ



ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ, ਕੇਵਲ ਨਾਸ਼ਾਮਲ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ



ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਕੇਂਦਰੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ-160017 ਤੇ ਭੇਜੋ



ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਕੰਪਲੇਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (<https://cms.rbi.org.in>) ਤੇ ਵੇਖੋ



ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **14448** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ
ਸਮਾਂ: ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ:
• ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਹਿੰਦੀ ਲਈ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 10:00 ਵਜੇ ਤੱਕ
• 10 ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ (ਅਸਾਮੀ, ਬੰਗਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਕੰਨੜ, ਮਰਾਠੀ, ਮਲਿਆਲਮ, ਉੜੀਆ, ਪੰਜਾਬੀ, ਤੇਲਗੂ ਅਤੇ ਤਾਮਿਲ) ਲਈ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ



ਆਰਬੀਆਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ...
ਜਾਣਕਾਰ ਬਣੋ,
ਸਚੇਤ ਰਹੋ !



ਜਨ-ਹਿਤ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀਕਰਤਾ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> ਤੇ ਜਾਓ
ਸੁਝਾਉ ਦੇਣ ਲਈ, rbikehtahai@rbi.org.in ਨੂੰ ਲਿਖੋ