



ரிசர்வ் வங்கி- ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம்

புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கு காணவும்

<https://cms.rbi.org.in>

ஆர்பிஐ-யின் கட்டுப்பாட்டுக்கு உட்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வு



ஆர்பிஐஇன் கட்டுப்பாட்டுக்கு உட்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/ கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள்/ பேமெண்ட் சிஸ்டம் பாடிஸிபண்ட்ஸ் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ ஆர்பிஐ குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகாரை தாக்கல் செய்யலாம்



உங்கள் புகார்களை <https://cms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கல் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலைஸ்டு ரிசிப்ட் அண்டு புரோசசிங் சென்டர், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, சண்டிகர் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



விதி விலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களின் நிலையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://cms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்

☎ மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் **14448**.

நேரம்: வார நாட்களில், தேசிய விடுமுறை தினங்களைத் தவிர:

- காலை 8:00 மணி முதல் இரவு 10:00, மணி வரை ஆங்கிலம் மற்றும் இந்தி
- காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 5:15 மணி வரை 10 மாநில மொழிகள் (அஸ்ஸாம்ஸ், பெங்காலி, குஜராத்தி, கன்னடம், மலையாளம், மராட்டி, ஒடியா, பஞ்சாபி, தமிழ் மற்றும் தெலுங்கு)



ஆர்பிஐ சொல்கிறது...
விவரமா இருங்க,
எச்சரிக்கையா இருங்க!



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>

பின்னூட்டங்களுக்கு, எழுதவும் rbikehtahai@rbi.org.in