



# రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్ మ్యాన్ స్కీమ్

ఫిర్యాదు చేసేందుకు

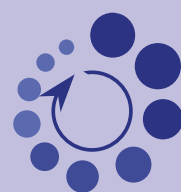
<https://cms.rbi.org.in>

సందర్శించండి

## ఆర్బీఐ నియంత్రిత సంస్థలపై చేసే ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి ఏకైక సదుపాయం



ఆర్బీఐ ద్వారా నియంత్రించబడే బ్యాంకులు/ఎన్బీఎఫ్సీలు/క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు/చెల్లింపు వ్యవస్థలో పాల్గొనేవారి ద్వారా 30 రోజులలోగా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం జరగకపోయినా లేదా సంతృప్తికరమైన పరిష్కారం అందకపోయినా, వారి గురించి ఆర్బీఐ న్యాయాధికారికి (అంబుడ్స్ మ్యాన్ కి) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు



ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> పై ఆన్లైన్ లేదా తపాలా ద్వారా కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రవర్తనం కేంద్రం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా), చండీగఢ్ -160017 కి నివేదించండి



మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న వాటిపై తప్ప, అందించబడే సేవలలో లోపాల గురించి అన్ని ఫిర్యాదులు విచారించబడతాయి



ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థలో మీ ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని తెలుసుకోవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>)

**14448** కి కాల్ చేయండి, మరిన్ని వివరాల కొరకు.

మా యొక్క సమయాలు: జాతీయ సెలవు రోజులలో తప్ప వారంలో పని రోజులలో:

- ఉ 8:00 నుండి రా 10:00 వరకు, ఆంగ్లం మరియు హిందీ కోసం
- ఉ 9:30 నుండి సా 5:15 వరకు, 10 ప్రాంతీయ భాషల కోసం (అస్సామీ, బెంగాలీ, గుజరాతీ, కన్నడ, మలయాళం, మరాఠీ, ఒడియా, పంజాబీ, తమిళం మరియు తెలుగు)



ఆర్బీఐ అంటుంది...  
విషయాలు తెలుసుకోండి,  
జాగ్రత్తగా ఉండండి!



జనహితానికై జారీ చేయునది  
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్  
RESERVE BANK OF INDIA  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



మరిన్ని వివరాల కొరకు <https://rbikehtahai.rbi.org.in> సందర్శించండి/  
అభిప్రాయాలను తెలియజేయడానికి [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) కి వ్రాయండి