

কেবাইচি

(ন' ইউৰ কাষ্টমাৰ)

KYC (আপোনাৰ গ্ৰাহকক
জানক) এতিয়া সহজ আৰু
অতি প্ৰয়োজনীয় – আপোনাৰ
বেংক একাউন্ট খোলা আৰু
পৰিচালনাৰ বাবে



01

ব্যক্তি এজনৰ বেংক একাউন্ট এটা খুলিবৰ বাবে এখন চৰকাৰীভাৱে বৈধ নথি (OVD) আৰু পেন বা প্ৰপত্ৰ 60ৰ সৈতে শেহতীয়া ফটো এখনেই যথেষ্ট। OVD হিচাপে তলত দিয়া নথি-পত্ৰসমূহ গ্ৰহণ কৰা হয়: পাছপ'ৰ্ট, ড্ৰাইভিং লাইচেন্স, আধাৰ নম্বৰ থকাৰ প্ৰমাণ, ভাৰতৰ নিৰ্বাচন আয়োগে প্ৰদান কৰা ভোটাৰ পৰিচয় পত্ৰ, ৰাজ্য চৰকাৰৰ এজন বিষয়াৰ যথাযথ স্বাক্ষৰিত এনৰেগাই প্ৰদান কৰা জব কাৰ্ড আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় জনসংখ্যা পঞ্জীৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নাম আৰু ঠিকনাৰ সবিশেষ তথ্য সন্নিবিষ্ট পত্ৰ।

02

যদি আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ঠিকনা আপুনি বেংকত জমা দিয়া প্ৰমাণৰ সৈতে একে নহয়, আপুনি ই E-KYC প্ৰমাণীকৰণ অৰ্থাৎ বায়মেট্ৰিক বা OTP ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে অনবৰ্ত্তিত কৰা হ'লে আপোনাৰ নতুন ঠিকনাৰ এটা সাধাৰণ স্ব-ঘোষণাই পৰ্যাপ্ত হ'ব।

03

যদিহে OVD উপলব্ধ নহয়, গ্ৰাহকে স্ব-প্ৰমাণীত ফটোগ্ৰাফ জমা দি এটা 'স্মল একাউন্ট' খুলি ₹50,000টকা পৰ্যন্ত একাউন্ট বেলেঞ্চ, প্ৰতিমাহে ₹ 10,000 টকা পৰ্যন্ত উইড্ৰ'ৱেল আৰু প্ৰতি বিত্তীয় বৰ্ষত ₹ 1লাখ টকা পৰ্যন্ত মুঠ ক্ৰেডিট উপভোগ কৰিব পাৰে।

04

ব্যৱসায়িক সম্পৰ্ক/ একাউন্ট ভিত্তিক সম্পৰ্ক স্থাপনৰ সময়ত দাখিল কৰা নথিপত্ৰত যদি কোনো পৰিৱৰ্তন হয়, তেন্তে পৰিৱৰ্তনৰ 30 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকে বেংকক আপডেট কৰা নথিপত্ৰসমূহ প্ৰদান কৰিব লাগিব।

05

KYC প্ৰক্ৰিয়াৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো অভিযোগৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আৰবিএল বেংকৰ কাষ চাপিব পাৰে (যোগাযোগ নম্বৰ- 022 6232 7777, ই-মেইল আই ডি: customercare@rblbank.com)। যদি আপুনি বেংকে দিয়া সমাধানত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিযুক্তি দিয়া বেংকিং অম্বুডছমেন (<https://cms.rbi.org.in>) কাৰ্যালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

এই ক্ষেত্ৰত যি কোনো সহায়ৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ শাখা কাৰ্যালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।

apno ka bank

