

કેવાયસી

(તમારા ગ્રાહકને જાણો)

“કેવાયસી (નો યોર કસ્ટમર-તમારા ગ્રાહકને જાણો) એક આવશ્યક અને સરળ પ્રક્રિયા છે - જે તમારું બેંક ખાતુ ખોલાવવા અને જાળવવા માટે જરૂરી છે”



01

કોઈપણ વ્યક્તિ માટે ખાતું ખોલાવવા માટે એક અધિકૃત માન્ય દસ્તાવેજ (ઓફિશીયલી વેલિડ ડોક્યુમેન્ટ - ઓવીડી) અને પાન કાર્ડ અથવા ફોર્મ 60 સાથે તાજેતરનો ફોટો પૂરતાં છે. ઓવીડી તરીકે નીચેના દસ્તાવેજોને સ્વીકારવામાં આવે છે: પાસપોર્ટ, ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ, આધાર નંબર હોવાનો પુરાવો, ઈલેક્શન કમિશન ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ મતદાર ઓળખ પત્ર, નરેગા દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ અને રાજ્ય સરકારના અધિકારી દ્વારા યોગ્ય રીતે સહી કરેલ રોજગાર કાર્ડ અને નામ અને સરનામાની વિગતો ધરાવતા રાષ્ટ્રીય વસ્તી પત્રક દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ પત્ર.

02

જો તમારું હાલનું સરનામું બેંકમાં તમે જમા કરાવેલ પુરાવાથી અલગ હોય તો, જો ઈ-કેવાયસી અધિકૃતતા દ્વારા ઓનબોર્ડિંગ થઈ ગયું હોય તો તમારા નવા સરનામા વિશેની સરળ સ્વ-ઘોષણા પૂરતી છે. દા.ત. બાયોમેટ્રિક અથવા ઓટીપી આધારીત અધિકૃતતા.

03

જો ઓવીડી ઉપલબ્ધ ન હોય તો, તે સ્થિતિમાં, ગ્રાહક સ્વ-પ્રમાણિત ફોટો જમા કરાવીને ખાતામાં ₹50,000 ના બેલેન્સ, દર મહિને ₹10,000 સુધીની ઉપાડ મર્યાદા અને નાણાંકીય વર્ષદીઠ ₹ 1 લાખ સુધીની કુલ ક્રેડિટ સાથેનું 'નાનું ખાતું' ખોલાવી શકે છે.

04

વેપારી નાતો/ખાતા આધારીત નાતો સ્થાપિત કરવા સમયે જો જમા કરાવેલ દસ્તાવેજોમાં કોઈ ફેરફાર હોય તો, ગ્રાહકે ફેરફાર થયાના 30 દિવસની અંદર અપડેટ થયેલ દસ્તાવેજો બેંકને આપવાના રહેશે.

05

કેવાયસી પ્રક્રિયાના સંબંધમાં કોઈપણ ફરિયાદ માટે, આરબીએલ બેંક (સંપર્ક નંબર - 022 6232 7777, ઈ-મેઈલ આઈડી: customercare@rblbank.com) નો સંપર્ક કરો. જો તમે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ પ્રતિભાવથી સંતુષ્ટ ન હો તો, તમે રીઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા નીમવામાં આવેલ બેંકિંગ ઓમ્બુડ્સમાનનો (<http://cms.rbi.org.in>), સંપર્ક કરી શકો છો.

આ સંબંધમાં કોઈપણ સહાય માટે, શાખા અધિકારીઓનો સંપર્ક કરો.

apno ka bank

