

# ಕೆವ್ಯಾಸ್

(ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ)

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು

ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು

ಕೆವ್ಯಾಸ್ (ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು  
ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ) ಸರ್ಜಾಗಿದೆ ಅದರೆ

ಅವಶ್ಯಕ.



01

ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಒಂದು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆ (OVD) ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಭಾವಚಿತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಘ್ಯಾನ್ ಅಥವಾ ನಮೂನೆ 60 ಸಾಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು OVD ಗಳಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಬಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ, ಆಥಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪುರಾವೆ, ಭಾರತ ಚುನಾವಣಾ ಅಯೋಗವು ನೀಡಿದ ಮತ್ತಾರರ ಗುರುತಿನ ಬೀಳಿ, ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ NREGA ಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಉದ್ಯೋಗ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಜನಸಂಖ್ಯೆ ನೋಂದಣಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಪತ್ರ.

02

ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸವು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಪುರಾವೆಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದ್ದರೆ, ಇ-ಕೆವ್ಯಾಸ್ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಅಂದರೆ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟಿನ ಆಥಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಬೋಡಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ವಿಳಾಸದ ಸರ್ಜ ಸ್ವಯಂ ಫೋಟಣ ಸಾಕಾಗುತ್ತದೆ.

03

ಒಂದು ವೇಳೆ OVD ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವಯಂ-ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಭಾಯಾಚಿತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ 'ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ' ತೆರೆಯಲುಹುದು, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ₹ 50,000 ವರೆಗಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 10,000 ವರೆಗೆ ಹಿಂಫಡೆಯಿವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷಕ್ಕೆ ₹ 1 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

04

ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧ/ಖಾತೆ ಆಥಾರಿತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬದಲಾವಣೆಯ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಗಿಸಬೇಕು.

05

ಕೆವ್ಯಾಸ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಆರ್ ಬಿ ಎಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ (ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ- 022 6232 7777, ಇ-ಮೇಲ್ ಏಡಿ: [customercare@rblbank.com](mailto:customercare@rblbank.com)). ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬಡ್‌ಮನ್ (https://cms.rbi.org.in) ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಈ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಶಾಖಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

*apno ka bank*

 RBL BANK