കെവൈസി

(നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക)

"കെവൈസി (നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക) ലളിതമാണ്, പക്ഷേ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനും പരിപാലിക്കുന്നതിനും അനിവാര്യമാണ്"

01 വ്യക്തികൾക്ക് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ഔദ്യോഗിക സാധുതയുള്ള ഒരു രേഖയും (OVD), സമീപകാലത്തെടുത്ത ഫോട്ടോയും PAN അല്ലെങ്കിൽ ഫോം 60-ഉം മതി. ഇനിപ്പറയുന്ന രേഖകൾ ഔദ്യോഗിക രേഖകളായി സ്വീകരിക്കും: പാസ്പോർട്ട്, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്, ആധാർ നമ്പർ കൈവശമുള്ളതിന്റെ തെളിവ്, ഇന്ത്യൻ തിരഞ്ഞെടുപ്പ് കമ്മീഷൻ നൽകിയ വോട്ടർ ഐഡന്റിറ്റി കാർഡ്, സംസ്ഥാന സർക്കാരിലെ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ഒപ്പിട്ട NREGA നൽകിയ തൊഴിൽ കാർഡ്, പേരും വിലാസ വിവരങ്ങളും അടങ്ങിയ നാഷണൽ പോപ്പുലേഷൻ രജിസ്റ്റർ നൽകിയ കത്ത്.

02 നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ വിലാസം നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ സമർപ്പിച്ച തെളിവിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണെങ്കിൽ, E-KYC പ്രാമാണീകരണം, അതായത് ബയോമെട്രിക് അല്ലെങ്കിൽ OTP അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രാമാണീകരണം വഴിയാണ് ഓൺബോർഡിംഗ് നടത്തിയതെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പുതിയ വിലാസം സംബന്ധിച്ച ഒരു ലളിതമായ സത്യവാങ്മൂലം നൽകിയാൽ മതിയാകും.

03 ഔദ്യോഗിക രേഖ (OVD) ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഒരു സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഫോട്ടോ സമർപ്പിച്ച് 50,000 രൂപ വരെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ്, പ്രതിമാസം 10,000 രൂപ വരെ പിൻവലിക്കൽ, ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 1 ലക്ഷം രൂപ വരെ മൊത്തം ക്രെഡിറ്റുകൾ എന്നിവയുള്ള ഒരു 'സ്മോൾ അക്കൗണ്ട്' തുറക്കാൻ കഴിയും.

04 ഒരു ബിസിനസ് ബന്ധം/അക്കൗണ്ട് അധിഷ്ഠിത ബന്ധം സ്ഥാപിക്കുന്ന സമയത്ത് സമർപ്പിച്ച രേഖകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ, മാറ്റം വരുത്തി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത രേഖകൾ ബാങ്കിന് നൽകണം.

05 KYC പ്രക്രിയയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് പരാതിക്കും, RBL ബാങ്കിനെ സമീപിക്കുക (ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ- 022 6232 7777, ഇമെയിൽ ഐഡി: customercare@rblbank.com). ബാങ്ക് നൽകിയ മറുപടി നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് നിയോഗിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ (https://cms.rbi.org.in) ഓഫീസിനെ സമീപിക്കാം.

ഇക്കാര്യത്തിൽ എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസർമാരുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

apno ka bank

RBL BANK