

କେୱାଲସି

(ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ)

"କେୱାଲସି (ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ)
ସରଳ କିନ୍ତୁ ଆବଶ୍ୟକ – ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ
ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ
କରିବା ପାଇଁ"



01

ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଗୋଟିଏ ସରକାରୀ ବୈଧ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ (ଓଡିଟି) ଏବଂ ପ୍ୟାନ୍ କିମ୍ବା ଫର୍ମ 60 ସହିତ ବର୍ତ୍ତମାନର ଏକ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଯଥେଷ୍ଟ । ନିମ୍ନଲିଖିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଓଡିଟି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ: ପାସପୋର୍ଟ, ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ, ଆଧାର ନମ୍ବର ଥିବା ପ୍ରମାଣ, ଭାରତୀୟ ନିର୍ବାଚନ କମିଶନ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଭୋଟର ପରିଚୟ ପତ୍ର, ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯଥାର୍ଥ ଭାବେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଏନଆରଇଜିଏ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଜବ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ନାମ ଓ ଠିକଣା ବିବରଣୀ ସହିତ ଜାତୀୟ ଜନସଂଖ୍ୟା ରେଜିଷ୍ଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପତ୍ର ।

02

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ଠିକଣା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ପ୍ରମାଣପତ୍ରଠାରୁ ଭିନ୍ନ, ତେବେ ଯଦି ଇ-କେୱାଲସି ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଅର୍ଥାତ୍ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ କିମ୍ବା ଓଡିଟି ଆଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନବୋର୍ଡିଂ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ନୂତନ ଠିକଣାର ଏକ ସରଳ ଆମ୍-ଘୋଷଣା ଯଥେଷ୍ଟ ଅଟେ ।

03

ଯଦି ଓଡିଟି ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଏକ ସ୍ୱ-ପ୍ରମାଣିତ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଦାଖଲ କରି ₹50,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ, ମାସିକ ₹10,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉଠାଣ ଏବଂ ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ₹1 ଲକ୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଥିବା ଏକ 'କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ' ଖୋଲିପାରିବେ ।

04

ଯଦି ବ୍ୟାବସାୟିକ ସମ୍ପର୍କ/ଆକାଉଣ୍ଟ-ଆଧାରିତ ସମ୍ପର୍କ ସ୍ଥାପନ କରିବା ସମୟରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପରିବର୍ତ୍ତନର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବ୍ୟତନ ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।

05

କେୱାଲସି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ (ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର- 022 6232 7777, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି: customercare@rblbank.com) । ଯଦି ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ୍ (<https://cms.rbi.org.in>) କୁ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରକାର ସହାୟତା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆମର ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

apno ka bank

