

ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ.

(ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ)

“ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. (ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ)
ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ
ਵਿਵਸਥਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਲ
ਪਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ”



01

ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਓ.ਵੀ.ਡੀ.) ਅਤੇ ਪੈਨ ਜਾਂ ਫ਼ਾਰਮ 60 ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਹਾਲੀਆ ਫੋਟੋ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਓ.ਵੀ.ਡੀ. ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ: ਪਾਸਪੋਰਟ, ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਦਾ ਸਬੂਤ, ਭਾਰਤ ਦੇ ਚੋਣ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵੋਟਰ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ, ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਰੇਗਾ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜੋਬ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਲਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਆਬਾਦੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪੱਤਰ।

02

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਜੂਦਾ ਪਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਬੂਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਪਤੇ ਦਾ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ ਜੋ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਈ-ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਯਾਨੀ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਂ ਓ.ਟੀ.ਪੀ. ਅਧਾਰਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

03

ਜੇ ਓ.ਵੀ.ਡੀ. ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ₹50,000 ਤੱਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ, ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ₹10,000 ਤੱਕ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ₹1 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੇ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹਿਤ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਫੋਟੋ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਇੱਕ 'ਲਘੂ ਖਾਤਾ' ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ।

04

ਜੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਬੰਧ/ਖਾਤਾ-ਅਧਾਰਤ ਸੰਬੰਧ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

05

ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ - 022 6232 7777, ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ: customercare@rblbank.com)। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਂਟ (<https://cms.rbi.org.in>) ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ਾਖਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

apno ka bank

